

au HOME

特定商取引法に関する表示

サービス名	au HOME
事業者名	KDDI 株式会社
所在地	〒102-8460 東京都千代田区飯田橋 3-10-10 ガーデンエアタワー
運営統括責任者	代表取締役社長 田中 孝司
電話番号	お客さまセンター 0120-925-629 (通話料無料) ※オペレータ対応 9:00~20:00
利用料 (税抜)	<p>■基本プラン</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月額 490 円 (au HOME 基本利用料 490 円) <p>■おすすめセットプラン</p> <ul style="list-style-type: none"> ・初月~24ヶ月 月額 980 円 (おすすめセット機器利用料 490 円< 24ヶ月間> + au HOME 基本利用料 490 円) ・25ヶ月目~ 月額 490 円 (au HOME 基本利用料 490 円) <p>■おすすめセットプラン (一括払い)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・初月 月額 12,250 円 (おすすめセット機器代金 11,760 円 + au HOME 基本利用料 490 円) ・2ヶ月目~ 月額 490 円 (au HOME 基本利用料 490 円)
サービスの提供開始時期・商品の引渡し時期	<p><サービスの提供開始時期について></p> <p>■au ひかりのオプションとしてご契約の場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・au ひかりを新規ご契約のお客さま 当社から郵送する「無線通信アダプタ」または「接続ガイド」と「おすすめセット機器 (おすすめセットプランをお申込みのお客さまに限り、以下同じとします。)」を送付した日の 9 日後が課金開始日となります。但し、その時点で au ひかりが未開通の場合または無線通信アダプタとおすすめセット機器を未受領の場合は、au ひかりが開通した日の翌日または無線通信アダプタとおすすめセット機器を受領した日の翌日が課金開始日となります。 ・au ひかりをご利用中のお客さま 当社から郵送する「無線通信アダプタ」と「おすすめセット機器」を送付した日の 9 日後が課金開始日となります。 <p>■au 通信サービスのオプションとしてご契約の場合</p> <p>当社から郵送する「無線通信アダプタ(A)」または「レピータ」と「おすすめセット機器」がお客さま宅に届いた日の 7 日後が課金開始日となります。</p> <p><おすすめセットプランにおける、おすすめセット機器の引き渡し時期について></p> <p>■au ひかりを新規ご契約のお客さま</p> <p>au ひかりの回線開通日が決定した後にお客さま宛にご送付する au ひかりのホームゲートウェイ機器と同梱して発送します。</p> <p>■上記以外のお客さま</p> <p>おすすめセットプランに係るお申込みを当社にて受け付けた後、すみやかに発送します。</p>
商品代金のお支払い方法	au 通信サービスまたは au ひかりのご利用料金のお支払いと同一となります

<p>キャンセル・返品・返金の 取り扱い方法</p>	<p>・当社所定の方法により、au HOME 契約の解約ができます。</p> <p>■ au ひかりのオプションとしてご契約の場合</p> <p>・au HOME 契約の解約日が月の途中であっても、当月の月額利用料について日割り計算は行いません。但し、解約日が課金開始日の 2 日前であって、「無線通信アダプタ」、「無線通信アダプタ(A)」または「レピータ」と「おすすめセット機器」（以下、併せて「au HOME 機器」といいます。）が未開封のまま当社に返却されたときは、月額利用料はかかりません。なお、au HOME 機器の返却に係る送料は、お客さまのご負担となります。</p> <p>・おすすめセットプラン（980 円×24 ヶ月、25 ヶ月目～490 円）に係る au HOME 契約が解約された場合であって、月賦払いの全てが完了していないとき、解約月に応じた解除料（*）の支払が必要です。但し、解約日が課金開始日の 2 日前であって、au HOME 機器が未開封のまま当社に返却されたときは、解除料の支払は不要です。なお、au HOME 機器の返却に係る送料は、お客さまのご負担となります。</p> <p>■ au 通信サービスのオプションとしてご契約の場合</p> <p>・au HOME 契約の解約日が月の途中であっても、当月の月額利用料について日割り計算は行いません。但し、解約日が課金開始日前であって、「無線通信アダプタ」、「無線通信アダプタ(A)」または「レピータ」と「おすすめセット機器」（以下、併せて「au HOME 機器」といいます。）が未開封のまま当社に返却されたときは、月額利用料はかかりません。なお、au HOME 機器の返却に係る送料は、お客さまのご負担となります。</p> <p>・おすすめセットプラン（980 円×24 ヶ月、25 ヶ月目～490 円）に係る au HOME 契約が解約された場合であって、月賦払いの全てが完了していないとき、解約月に応じた解除料（*）の支払が必要です。但し、解約日が課金開始日前であって、au HOME 機器が未開封のまま当社に返却されたときは、解除料の支払は不要です。なお、au HOME 機器の返却に係る送料は、お客さまのご負担となります。</p>
--------------------------------	---

* 解除料の額

解除又は解約のあった月	解除料の額（税抜）
課金開始日の属する月	11,270 円
課金開始日の属する月の 1 か月後	11,270 円
課金開始日の属する月の 2 か月後	10,780 円
課金開始日の属する月の 3 か月後	10,290 円
課金開始日の属する月の 4 か月後	9,800 円
課金開始日の属する月の 5 か月後	9,310 円
課金開始日の属する月の 6 か月後	8,820 円
課金開始日の属する月の 7 か月後	8,330 円
課金開始日の属する月の 8 か月後	7,840 円
課金開始日の属する月の 9 か月後	7,350 円
課金開始日の属する月の 10 か月後	6,860 円
課金開始日の属する月の 11 か月後	6,370 円
課金開始日の属する月の 12 か月後	5,880 円
課金開始日の属する月の 13 か月後	5,390 円
課金開始日の属する月の 14 か月後	4,900 円

課金開始日の属する月の 15 か月後	4,410 円
課金開始日の属する月の 16 か月後	3,920 円
課金開始日の属する月の 17 か月後	3,430 円
課金開始日の属する月の 18 か月後	2,940 円
課金開始日の属する月の 19 か月後	2,450 円
課金開始日の属する月の 20 か月後	1,960 円
課金開始日の属する月の 21 か月後	1,470 円
課金開始日の属する月の 22 か月後	980 円
課金開始日の属する月の 23 か月後	490 円