

【手順2】機種変更時のデータ移行方法（機種変更後）

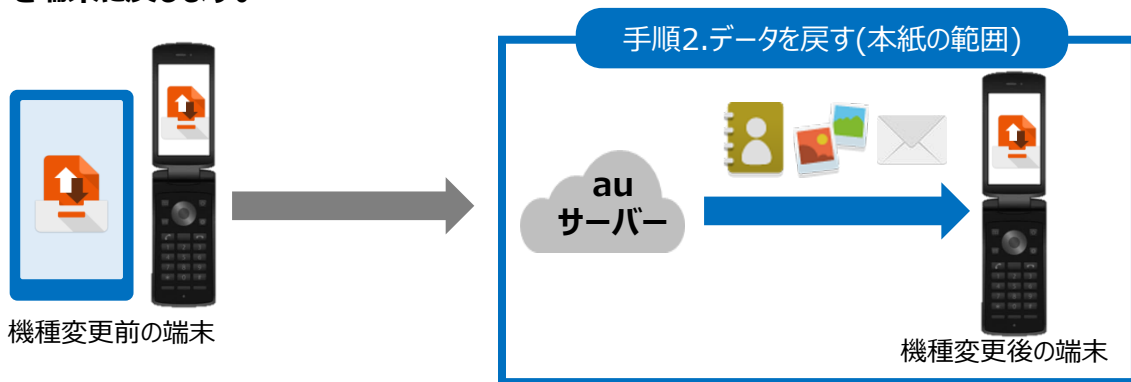
データ移行の流れ

手順1.データの保存(完了済)

機種変更前の端末で「データお預かり」アプリを使って、アドレス帳や写真などのデータをauサーバーに保存します。

手順2.データを戻す(本紙の範囲)

機種変更後の端末で「データお預かり」アプリを使って、手順1でauサーバーに保存したデータを端末に戻します。



事前準備

- ・手順1「データの保存」が完了してから操作を行ってください。
- ・au IDをご準備ください。
- ・事前に最新の「データお預かり」アプリにアップデートしてからご利用ください。
「auスマートパス」⇒「アプリを使う」⇒「マイアプリ」からアップデートが可能です。
右のQRコードからもアクセス可能です。
- ・データ移行は、十分に充電した状態で行ってください。
- ・サーバーに保存されているデータ容量によっては大量の通信が発生しますので、Wi-Fi環境をご準備ください。
- ・事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。



移行できるデータ

 アドレス帳	 写真	 動画	 カレンダー	 auメール/ Eメール	 SMS	 +メッセージ	

データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。

< 注意事項 >

- ・アドレス帳とカレンダーは端末本体のアカウントに登録されたデータのみが対象です。
- ・保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるときの実施をお勧めいたします。
- ・iPhone/iPadにEメールの復元はできません。

注意事項

- 機種変更前の端末のリセット(データの初期化)に関して
機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末にデータが移行されていることをご確認の上、操作を行ってください。
- auサーバーに保存できる容量はauスマートパスおよびauスマートパスプレミアム会員は50GBまで、非会員の方は1GBまでとなっております。
- バックアップしたSMSデータを、2017年4月以前に発売のAndroidスマートフォン・4G LTEケータイで復元した場合、70文字以上の長文のSMSは、70文字までしか復元できません。あらかじめご了承ください。
- 詳しくは、「ヘルプ」⇒「よくあるご質問」をご確認ください。



メモ欄

au IDの設定


データの移行には、au IDの設定が必要です。以下の手順で設定してください。

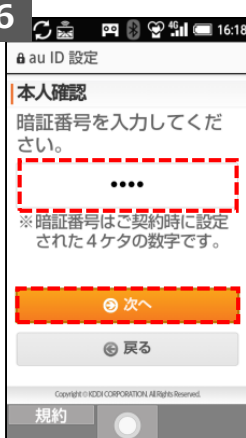
1  センターボタンを押す


2  「設定」を選択

3  「au ID設定」を選択

4  画面表示内容をご確認いただき、「OK」を選択

5  「au ID利用規約」をご確認いただき、「同意して次へ」を選択
または、「パスワードを設定する」を選択

6  ご契約時に設定された4ケタの暗証番号を入力し、「次へ」を選択

7  au ID設定が完了しました。「終話ボタン」を押して最初の画面にお戻りください(「画面を切り替えますか?」⇒「はい」を選択すると最初の画面に戻ります)

以上でau IDの設定は完了です。
新しい4G LTEケータイの「データお預かり」アプリのアップデートへ進んでください。



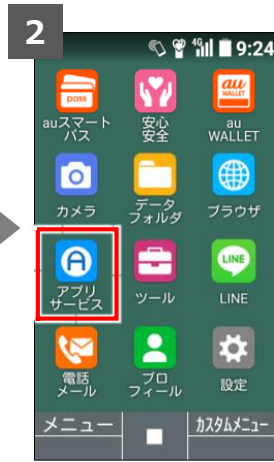
データお預かりアプリのアップデート ※GRATINA 4G(KYF31)の例

以下の手順でデータお預かりアプリのアップデートを行ってください。

※「GRATINA 4G(KYF31)」の場合のアップデートの手順です。



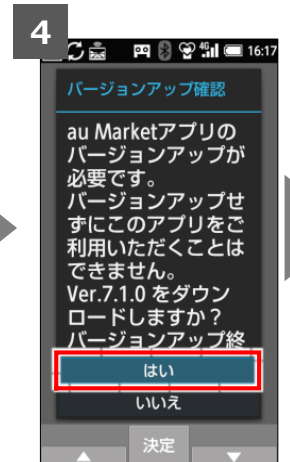
センターボタンを押す



「アプリサービス」を選択



「アプリ検索」を選択
(または右上のカメラボタンを押す)



「au Marketアプリのバージョンアップが必要です。バージョンアップせずにこのアプリをご利用いただくことはできません。Ver.7.1.0をダウンロードしますか？バージョンアップ終

はい
いいえ



画面下方向に移動し、「マイアプリ」を選択



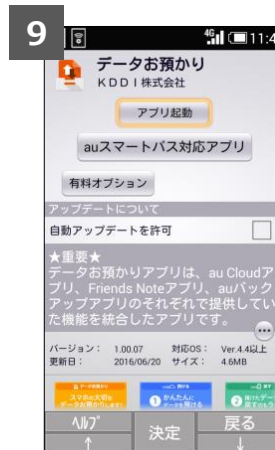
Wi-Fiを設定する場合は、「Wi-Fi接続設定」を選択。モバイルデータ通信のまま続ける場合は「OK」を選択してください(通信料が発生します)



「データお預かり」を選択



「アップデート」を選択



アップデートが完了しましたら、最初の画面にお戻りください


以上で「データお預かり」アプリのアップデートは完了です。


新しい4G LTEケータイへデータを戻す手順へ進んでください。




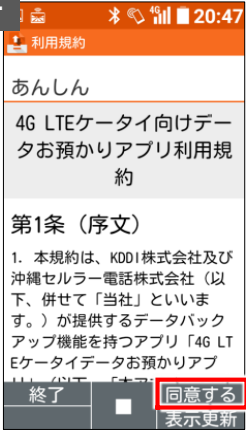
手順2「データを戻す」の操作方法


※4～5は初回起動時のみ表示されます

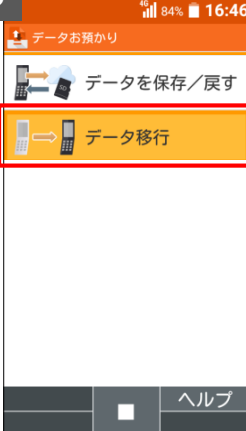
1  センターボタンを押す


2  「安心安全」を選択
(SHF32をご利用の方は「アプリ」を選択)


3  「データお預かり」を選択


4  利用規約・プライバシーポリシーをご確認いただき、それぞれ「同意する」を選択 (カメラキーを押す)

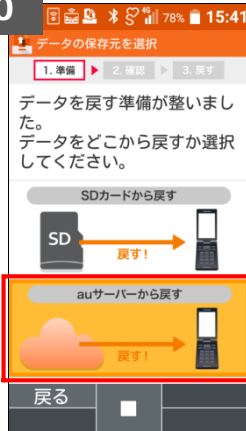
5  「利用開始」を選択
(カメラキーを押す)

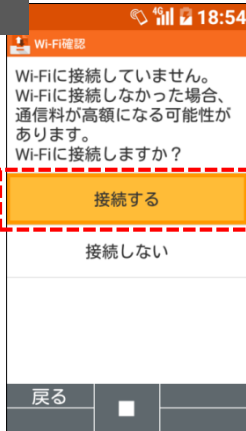
6  「データ移行」を選択


7  「機種変更はこちら」を選択

8  「データ移行を開始する」を選択

9  「ステップ2: 保存済データを戻す」を選択

10  「auサーバーから戻す」を選択

11  Wi-Fi通信の接続設定を行う場合は「接続する」を、設定しない場合は「接続しない」を選択

12  Wi-Fi通信の接続設定を行う場合は接続可能なネットワークを選択

手順2「データを戻す」の操作方法(続き)

13

手順1で保存したデータであることを確認し「次へ」を選択

14

「確認する」を選択

15

「次へ」を選択。他のデータも同様に「次へ」をタップ

16

「次へ」を選択

17

目安時間を確認し、「開始する」を選択

18

データを戻していますので、この画面のままお待ちください

19

「次へ」を選択

20

データ移行を終了する場合は「かんたんデータ移行を終了する」を選択

手順1で機種変更前に保存したアドレス帳、写真などのデータが移行されているかご確認ください。

携帯電話の中にはアドレス帳など大切な情報がたくさん保存されています。破損・故障などのいざという時のために、バックアップを取っておきましょう。

自動バックアップは、「安心安全」⇒「データお預かり」⇒「データを保存/戻す」⇒「auサーバーを使う」⇒「アドレス帳の自動お預かり設定」で設定いただけます。