



↓まずはじめにお読みください↓

au ひかり

接続設定ガイド

auひかりを新規でご契約の場合



EF用

乗り換え時も
らくらく切り替え
auひかりの工事完了後、
インターネットと電話を
使えるようになるガイドです。

機器のお渡しと設置について

タイプE
(一部のお客さまを除く*)

工事業者が訪問日を調整させていただき、機器を持参して設置いたします。

右の「工事業者が設置する場合」をご確認ください

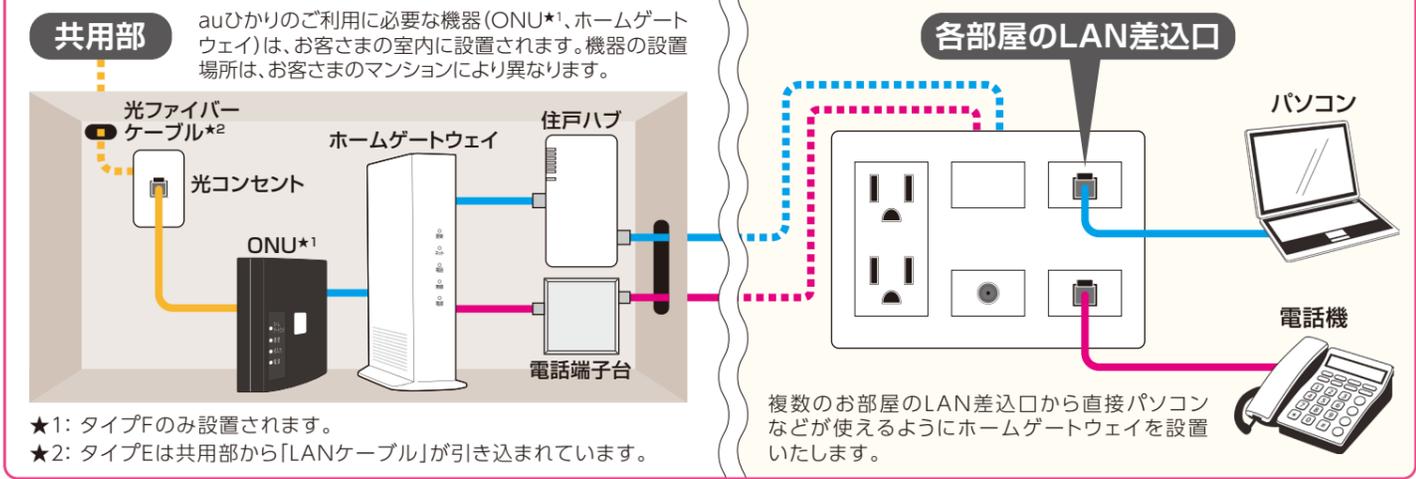
※**タイプEの一部のお客さま**

工事業者は訪問いたしませんので、機器を宅配便にてお送りします。機器が到着次第お客さまご自身で接続いただけます。

右の「ご自身で設置する場合」をご確認ください

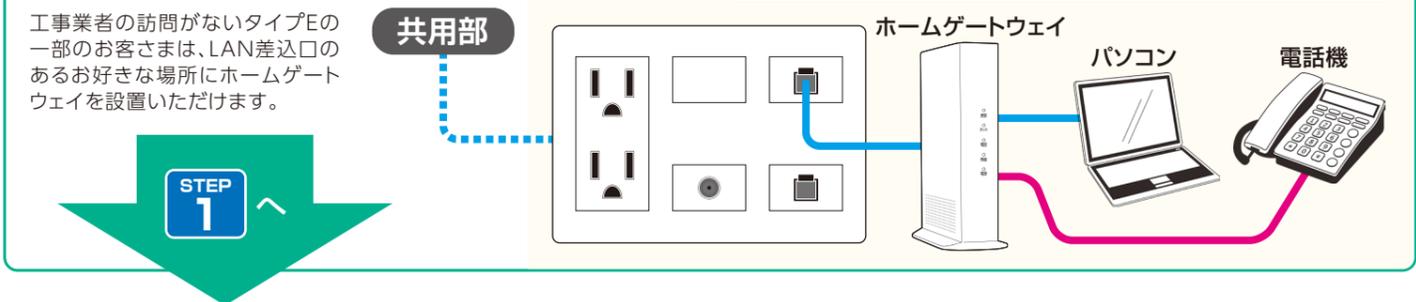
配線イメージ図

工事業者が設置する場合



- ★1: タイプFのみ設置されます。
- ★2: タイプEは共用部から「LANケーブル」が引き込まれています。

ご自身で設置する場合(タイプEの一部のお客さま)



❗ 機器について ・環境に配慮し、動作確認済みのリユース品をお送りする場合がございます。

auひかりに関するお問い合わせ ご契約のプロバイダのお客さま窓口 へご連絡ください。

2022年6月現在 / 資料番号:2206 BL1500HM EF用

ランプ表示の確認

ホームゲートウェイ

設定が完了したら、ランプ表示が以下のように点灯しているかをご確認ください。



ランプ	正常時	状態
更新ランプ	消灯	通信ができる状態です。
ネットランプ	緑点灯	インターネット接続ができる状態です。
	消灯	ネットサービスのご契約をされていないか、ご契約手続き中です。
電話ランプ	緑点灯	auひかり電話サービスが利用できます。
	消灯	電話サービスのご契約をされていないか、ご契約手続き中です。
無線ランプ	緑点灯	無線LAN機能(Wi-Fi)が利用できます。
	緑点滅	無線LAN機能(Wi-Fi)でデータ送受信中です。
	消灯	無線LAN(Wi-Fi)サービスのご契約をされていないか、ご契約手続き中です。
電源ランプ	緑点灯	電源が入っています。
	緑点滅	省電力中です。

ホームゲートウェイのランプ表示詳細については、機器に同梱の「取扱説明書」をご確認ください。



困った!

こんなときは...

配線が難しい、接続設定などがわからない場合

専門スタッフがお客さまのお宅にお伺いして、インターネットをご利用いただけるように機器の設定を行う「かけつけ設定サポート」(有料)がございます。

【かけつけ設定サポートのお問い合わせ・お申し込み】

フリーコール **0077-7084**

9:00~18:00 土・日・祝日も受付

他社プロバイダからauひかりに乗り換えられた場合

auひかり電話サービスに切り替え以降、発信者番号通知が「通知されない」に設定されている場合があります。「通知する」に切り替えるには、以下をご確認いただき、My auから設定ください。

【よくある質問:発信者番号通知】

<https://www.au.com/support/faq/view.k1352119660/>



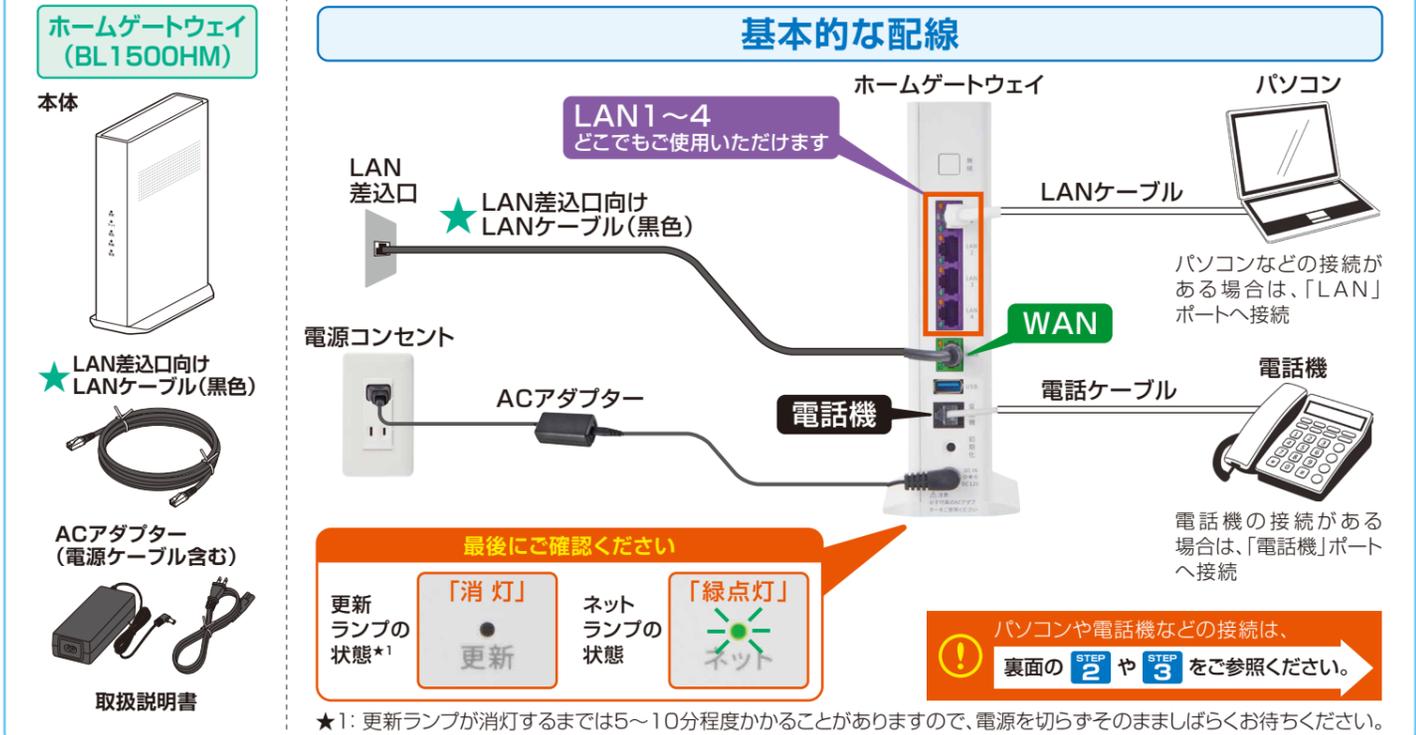
その他の不明な点がある方はこちら

【auひかりサポートページ】

<https://www.au.com/support/service/internet/guide/connection/auhikari/>

ご自身で設置する場合(タイプEの一部のお客さま)

STEP 1 機器が届いたら



★1: 更新ランプが消灯するまでは5~10分程度かかることがありますので、電源を切らずそのまましばらくお待ちください。

パソコンや電話機などの接続は、裏面のSTEP 2 や STEP 3 をご参照ください。

STEP 2 無線LAN(Wi-Fi)の接続

スマートフォンやパソコンにつなぐ

ホームゲートウェイには無線LAN親機が内蔵されています。別途オプションのお申し込みによりご利用いただけます。

1 ホームゲートウェイ側面のSSID(ネットワーク名)と暗号化キー(パスワード)を確認
※2.4GHzと5GHzを自動切り替える「SSID 2.4G/5G 共通(AES)」のご利用がおすすめです。

SSIDと暗号化キーはスマホで写真を撮る、メモを残すなどしておくとう便利です!

無線LAN 情報 ネットワーク名(SSID)

SSID 2.4G/5G共通(AES): **auhikari**

SSID 2.4G (AES): auhikari

SSID 5G (AES): auhikari

暗号化キー(パスワード)

【無線LAN(Wi-Fi)の接続時にSSIDが表示されない場合】
<https://www.au.com/support/service/internet/guide/service/11ax/>



スマートフォンの場合

- スマートフォンのWi-Fi設定をタップ
- 表示されたリストから該当のSSID(ネットワーク名)を選択する
- 暗号化キー(パスワード)を入力する

パソコンの場合

- パソコンを起動して、Wi-Fiを起動
 - Windowsの場合: タスクトレイのWi-Fiアイコンをクリック
 - Macの場合: 画面上部のバーからWi-Fiアイコンを選択
- パソコンに表示されたリストから該当のSSID(ネットワーク名)を選択する
- 暗号化キー(パスワード)を入力する

これでご自身で設置する場合の設定は完了です。電話の接続がある場合は **STEP 3** へ

STEP 3 電話の接続方法

機器設置日当日に開通できる場合
(新しい番号で利用する/KDDIのサービスからの番号切り替えなど)

別日に切り替えとなる場合は **下段へ**

- ホームゲートウェイの電話ランプが「緑点灯」していることを確認
- ホームゲートウェイに電話機を接続する
- 電話機から接続確認テストを行う

確認用電話番号
0077-7156(無料)
ヘダイヤル

完了アナウンス
「接続試験は正常に終了いたしました。」

携帯電話などからの着信確認もお試ください。

これで電話サービスの設定は完了です。

STEP 3 電話の接続方法

番号ポータビリティ工事の都合により別日に切り替えとなる場合
(機器設置日当日以外に開通する、番号ポータビリティの場合)

機器設置日翌日以降

My auで番号ポータビリティ工事予定日をご確認ください。

- My au(<https://www.au.com/my-au/>)にアクセスし、auひかりの「au ID」とパスワードを入力してログインする
- My au TOP(ご利用料金・ポイント)が表示されたら、画面上部の「インターネット・電話」タブをクリック
- インターネット・電話画面の「工事」または「番号移行」をクリックし、番号ポータビリティ工事予定日を確認





※初めてMy auにログインするときは、
●au IDのメールアドレス型への変更確認(変更しなくても次に進めます)
●ご注意事項(メールアドレス型へ変更しない場合)
●暗証番号4桁の設定
●各種情報利用の許諾画面が表示されます。

お申し込み時に連絡先を携帯電話番号でご登録いただいた場合は、SMSでもお知らせします。

番号ポータビリティ工事予定日 当日

- ホームゲートウェイの電話ランプが「緑点灯」していることを確認
- ホームゲートウェイに電話機を接続する
- 電話機から接続確認テストを行う

確認用電話番号
0077-7156(無料)
ヘダイヤル

完了アナウンス
「接続試験は正常に終了いたしました。」

携帯電話などからの着信確認もお試ください。

これで電話サービスの設定は完了です。

電話ランプの点灯当日の9:00~17:00までに順次切り替えを行います。NTT加入電話は午前中、その他電話サービスは午後に行われるため、お客さまにより利用開始可能な時間帯は異なります。