↓まずはじめにお読みください↓

au

KD498

au ひかり

接続設定ガイド

1ギガ用

乗り換え時もらくらく切り替え

auひかりの工事完了後、インターネットと電話を使えるようにするガイドです。

機器接続のお願い

- 機器の接続は、お客さまご自身で行っていただきます。
- 一部のお客さまにおきましては、工事業者にて、機器を持参し設置する場合がございます。

auひかりに関するお問い合わせ

ご契約のプロバイダのお客さま窓口 へご連絡ください。

2022年4月現在/資料番号:2204 BL1500HM 1G用

裏面へ

auひかりをご契約中で機器を交換する場合 裏面の STEP A へ

auひかりを新規でご契約の場合 下記へ

光回線工事日までに 光コンセントの設置場所を確認する

Check! 1

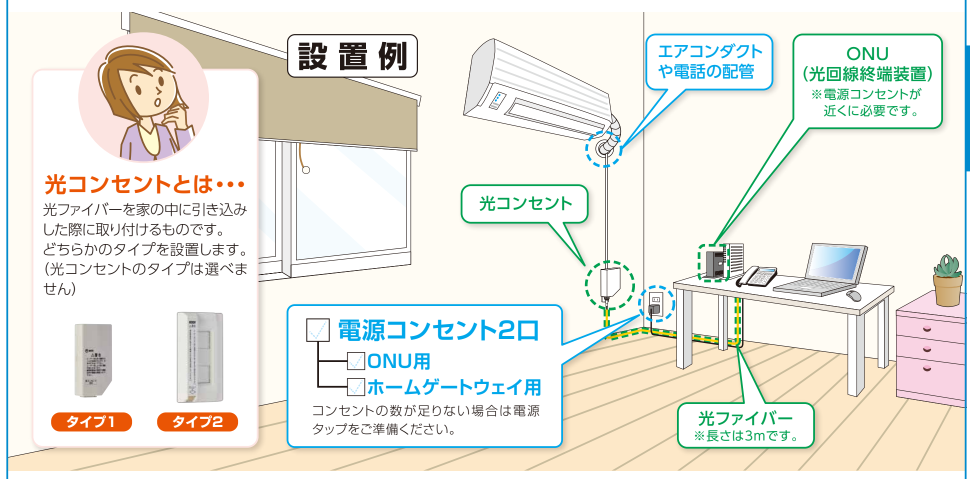
インターネットや固定電話をよく利用する部屋をお決めいただきます。

お客さまのご希望に沿えない場合もございます。予めご了承ください。

Check! 2

その部屋にエアコンダクトや電話の配管があるかご確認ください。

上記が無い場合は別の引込方法をご相談させていただきます。



機器について

- 環境に配慮し、動作確認済みのリユース品をお送りする場合がございます。
- ONUを熱のこもる場所に設置されると、安全装置が作動してONUが停止する場合がございます。

auひかりを新規でご契約の場合

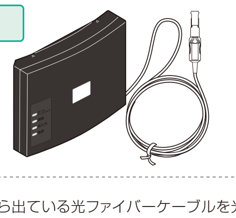
STEP 1 ONUと光コンセントの接続

光回線工事日当日 KDDIから届いたONUと設置した光コンセントをつなぐ

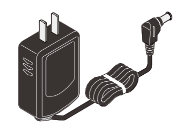
KDDIから届いた機器類のうち「ONU-2」または「ONU」と記載のある箱を開封して、本体と同梱物をご確認ください。

ONU

本体

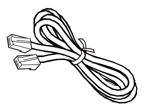


電源アダプター 一式

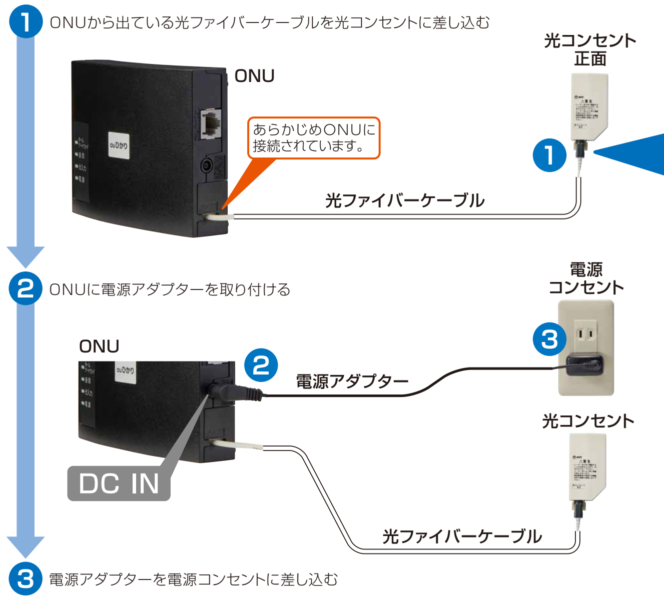


その他同梱品

・LANケーブル 1本
※接続設定には利用しません。
ホームゲートウェイとパソコンの接続にご利用ください。



・取扱説明書



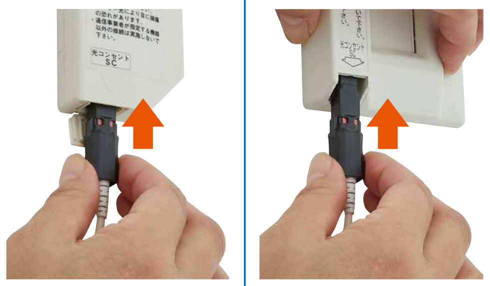
光コンセントタイプ別 光ファイバーケーブルの差し込み方

タイプ1

赤い印の面を光コンセントの正面にしてカバーを開きながら差し込む。

タイプ2

赤い印の面を光コンセントの正面にしてそのままケーブルを差し込む。



!「カチッ」と音がするまで強く差し込む。

※タイプ1、タイプ2ともにカバーを右にずらす等、差込口のカバーの開け方が異なる場合があります。ご注意ください。
※光ファイバーの先端を直視しないでください。
※光ファイバーケーブルの先端にはお手を触れないようご注意ください。
※KDDIが指定する端末以外の接続は禁止します。

auひかりを新規でご契約の場合

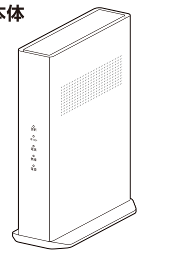
STEP 2 ホームゲートウェイの接続

KDDIから届いたホームゲートウェイとONUをつなぐ

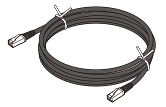
KDDIから届いた機器類のうち「ホームゲートウェイ」と記載のある箱を開封して、本体と同梱物をご確認ください。

ホームゲートウェイ (BL1500HM)

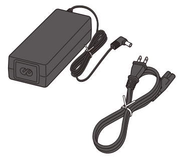
本体



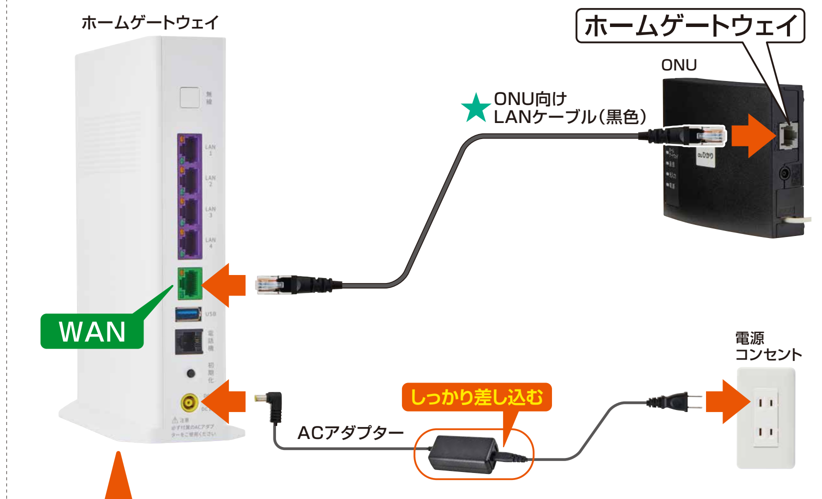
★ONU向けLANケーブル(黒色)



ACアダプター(電源ケーブル含む)



取扱説明書



最後にご確認ください

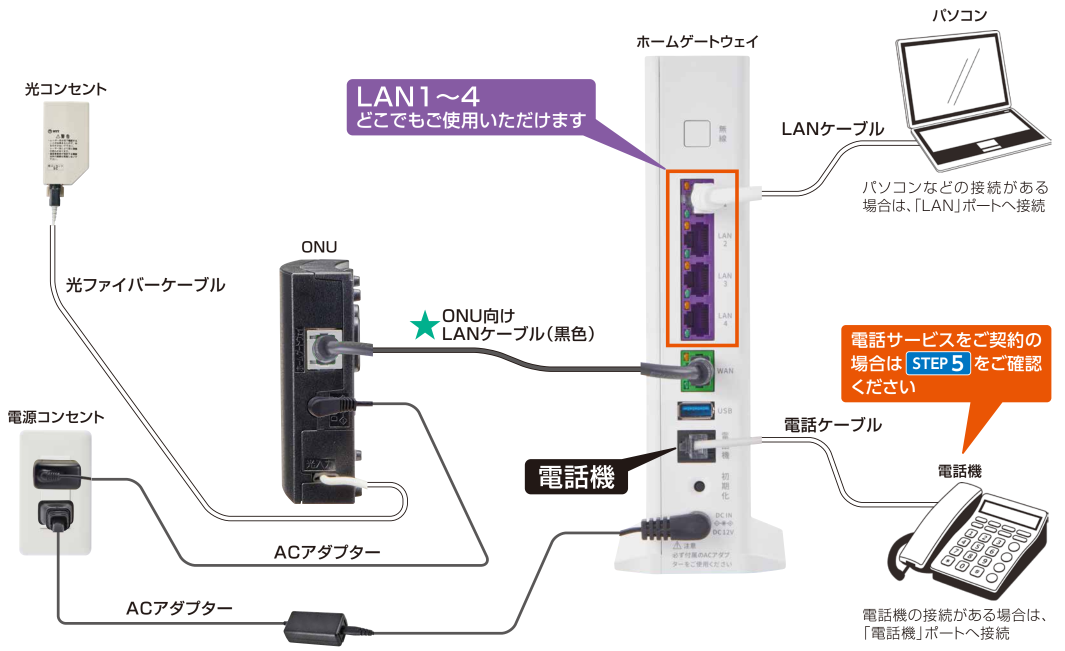
★1: 更新ランプが消灯するまでは5〜10分程度かかることがありますので、電源を切らずそのまましばらくお待ちください。

STEP 3 パソコンや電話機の接続

各種ケーブルを接続する

ホームゲートウェイが正常に起動したことを確認後、パソコンや電話機を接続してください。

基本的な配線



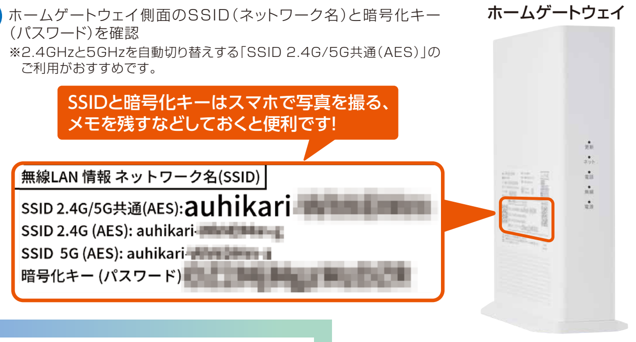
STEP 4 無線LAN(Wi-Fi)の接続

スマートフォンやパソコンにつなぐ

ホームゲートウェイには無線LAN親機が内蔵されています。別途オプションのお申し込みによりご利用いただけます。

1. ホームゲートウェイ側面のSSID(ネットワーク名)と暗号化キー(パスワード)を確認
※2.4GHzと5GHzを自動切り替えする「SSID 2.4G/5G共通(AES)」のご利用がおすすめです。

SSIDと暗号化キーはスマホで写真を撮る、メモを残すなどしておくと便利です!



スマートフォンの場合

2. スマートフォンのWi-Fi設定をタップ
3. 表示されたリストから該当のSSID(ネットワーク名)を選択する
4. 暗号化キー(パスワード)を入力する

パソコンの場合

2. パソコンを起動して、Wi-Fiを起動
   - **Windowsの場合** タスクトレイのWi-Fiアイコンをクリック
   - **Macの場合** 画面上部のバーからWi-Fiアイコンを選択
3. パソコンに表示されたリストから該当のSSID(ネットワーク名)を選択する
4. 暗号化キー(パスワード)を入力する

【無線LAN(Wi-Fi)の接続時にSSIDが表示されない場合】

https://www.au.com/support/service/internet/guide/service/11ax/

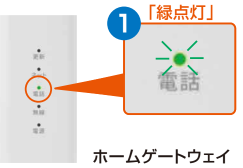
これでauひかりを新規でご契約で、電話の接続がない方の設定は完了です。 電話の接続がある場合は 裏面 STEP 5 へ

auひかりを新規でご契約の場合

STEP 5 電話の接続方法

工事日当日に開通できる場合（新しい番号で利用する/KDDIのサービスからの番号切り替えなど）

1. ホームゲートウェイの電話ランプが「緑点灯」していることを確認



2. ホームゲートウェイに電話機を接続する

3. 電話機から接続確認テストを行う

確認用電話番号 0077-7156(無料) ヘダイヤル → 完了アナウンス「接続試験は正常に終了いたしました。」 携帯電話などからの着信確認もお試しください。

これで電話サービスの設定は完了です。

工事の都合により別日に切り替えとなる場合がございます（工事日当日以外に開通する、番号ポータビリティの場合）

工事日翌日以降

My auで番号ポータビリティ工事予定日をご確認ください。

1. My au(https://www.au.com/my-au/)にアクセスし、auひかりの「au ID」とパスワードを入力してログインする
   ※初めてMy auにログインするときは、
   - au IDのメールアドレス型への変更確認（変更しなくても次に進めます）
   - ご注意事項（メールアドレス型へ変更しない場合）
   - 暗証番号4桁の設定
   - 各種情報利用の許諾画面

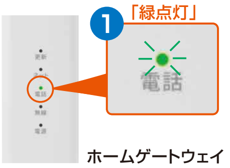
   が表示されます。
2. My au TOP(ご利用料金·ポイント)が表示されたら、画面上部の「インターネット·電話」タブをクリック
3. インターネット·電話画面の「工事」または「番号移行」をクリックし、番号ポータビリティ工事予定日を確認

(!) お申し込み時に連絡先を携帯電話番号でご登録いただいた場合は、SMSでもお知らせします。

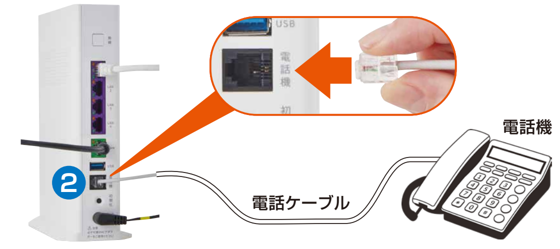
番号ポータビリティ工事予定日 当日

1. ホームゲートウェイの電話ランプが「緑点灯」していることを確認

(!) 電話ランプの点灯当日の9:00～17:00までに順次切り替えを行います。NTT加入電話は午前中、その他電話サービスは午後に行われるため、お客さまにより利用開始可能な時間帯は異なります。



2. ホームゲートウェイに電話機を接続する



3. 電話機から接続確認テストを行う

確認用電話番号 0077-7156(無料) ヘダイヤル → 完了アナウンス「接続試験は正常に終了いたしました。」 携帯電話などからの着信確認もお試しください。

これで電話サービスの設定は完了です。

これでauひかりを新規でご契約の方の設定は完了です。

ランプ表示の確認

ここまでで、ランプ表示が以下のように点灯しているかをご確認ください。

ONU

ランプ	正常時		状態
ホームゲートウェイランプ	オレンジ点滅	(オレンジ)	1Gbpsで接続中。 ※緑点滅の場合、100Mbpsの低速で接続中。
通信ランプ	緑点灯	(緑)	
光入力ランプ	緑点灯	(緑)	ONUが故障した場合は光入力ランプが消灯します。
電源ランプ	緑点灯	(緑)	

ONUのランプ表示詳細については、機器に同梱の「取扱説明書」をご覧ください。

ホームゲートウェイ

ランプ	正常時		状態
更新ランプ	消灯	●	通信ができる状態です。
ネットランプ	緑点灯	◉	インターネット接続ができる状態です。
	消灯	●	ネットサービスのご契約をされていないか、ご契約手続き中です。
電話ランプ	緑点灯	◉	auひかり電話サービスが利用できます。
	消灯	●	電話サービスのご契約をされていないか、ご契約手続き中です。
無線ランプ	緑点灯	◉	無線LAN機能(Wi-Fi)が利用できます。
	緑点滅	✺	無線LAN機能(Wi-Fi)でデータ送受信中です。
	消灯	●	無線LAN(Wi-Fi)サービスのご契約をされていないか、ご契約手続き中です。
電源ランプ	緑点灯	◉	電源が入っています。
	緑点滅	✺	省電力中です。

ホームゲートウェイのランプ表示詳細については、機器に同梱の「取扱説明書」をご確認ください。

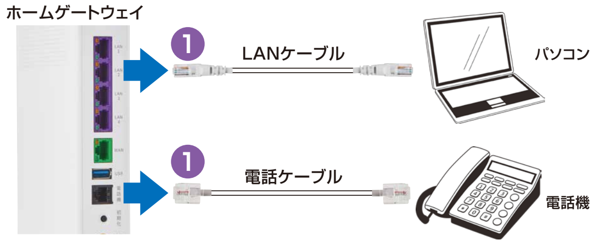
auひかりをご契約中で機器を交換する場合

(!) ホームゲートウェイとONUの交換中は、インターネット接続はできなくなりますので、ご注意ください。

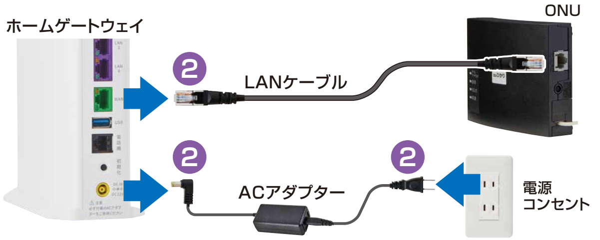
STEP A 機器が届いたら

現在ご利用中のホームゲートウェイを取り外す

1. **パソコン·電話機**
   ホームゲートウェイからパソコンや電話機に接続されているケーブルを抜く

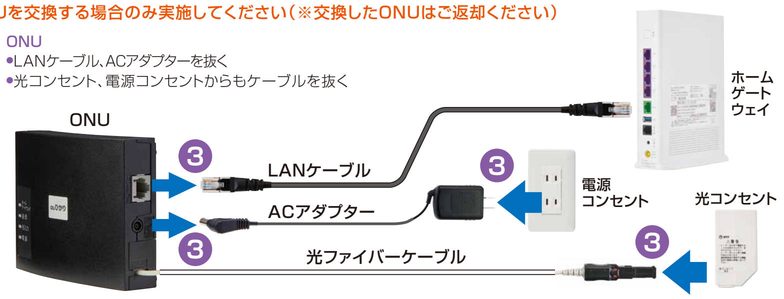


2. **ホームゲートウェイ**
   - ONUに接続されているLANケーブルを抜く
   - ACアダプターを本体および、電源コンセントから抜く



ONUを交換する場合のみ実施してください（※交換したONUはご返却ください）

3. **ONU**
   - LANケーブル、ACアダプターを抜く
   - 光コンセント、電源コンセントからもケーブルを抜く

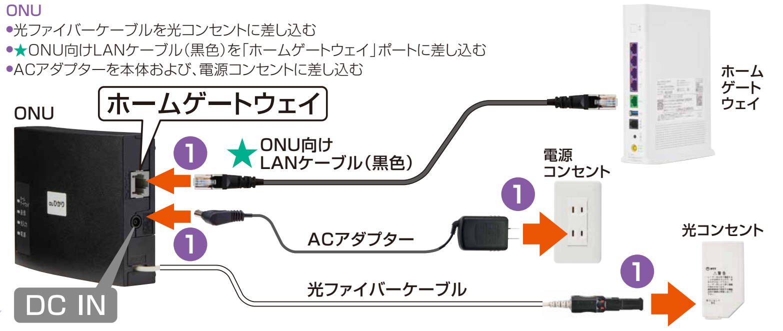


STEP B お使いの機器との交換

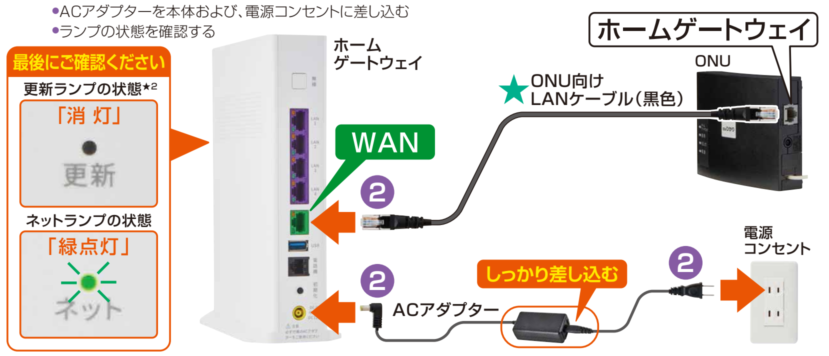
KDDIから届いたホームゲートウェイの本体と交換する

ONUを交換した場合のみ実施してください

1. **ONU**
   - 光ファイバーケーブルを光コンセントに差し込む
   - ★ONU向けLANケーブル（黒色）を「ホームゲートウェイ」ポートに差し込む
   - ACアダプターを本体および、電源コンセントに差し込む



2. **ホームゲートウェイ**
   - ONUと接続されている★ONU向けLANケーブル（黒色）を「WAN」ポートに差し込む
   - ACアダプターを本体および、電源コンセントに差し込む
   - ランプの状態を確認する



★2: 更新ランプが消灯するまでは5～10分程度かかることがありますので、電源を切らずそのまましばらくお待ちください。

(!) パソコンや電話機等の接続は、表面の STEP 3 や STEP 4 をご参照ください。

STEP C 機器の返却準備

1. 新しい機器の荷物の外側に貼付されたビニール袋から、返却用伝票を取り出す
2. 取り外したホームゲートウェイ本体、ONU、ACアダプターを荷物などに梱包し、返却用伝票を貼付して返送

(!)
- 本体以外のACアダプターも忘れずにご返却ください。
- 機器交換により解約された無線LANカードがある場合は、合わせてご返却ください。
- 返却機器と一緒に、お客さまの私物(パソコンの電源コードやその他物品)などを同梱されないようご注意ください。

困った！ こんなときは・・・

配線が難しい、接続設定などがわからない場合

専門スタッフがお客さまのお宅にお伺いして、インターネットをご利用いただけるように機器の設定を行う「かけつけ設定サポート」(有料)がございます。

【かけつけ設定サポートのお問い合わせ·お申し込み】

フリーコール 0077-7084

9:00～18:00 土·日·祝日も受付

他社プロバイダからauひかりに乗り換えられた場合

auひかり電話サービスに切り替え以降、発信者番号通知が「通知されない」に設定されている場合があります。「通知する」に切り替えるには、以下をご確認いただき、My auから設定ください。

【よくある質問:発信者番号通知】

https://www.au.com/support/faq/view.k1352119660/

その他のご不明な点がある方はこちら

【auひかりサポートページ】

https://www.au.com/support/service/internet/guide/connection/auhikari/