

セットトップボックス 無線LAN (Wi-Fi) 接続ガイド

[第5.0版]



はじめにお読みください

●お手持ちのセットトップボックス(STB)の初期設定完了後に本手順を実施してください。

なお、セットトップボックス(STB)の初期設定については、同梱されている初期設定ガイド、またはクイックガイドをご確認ください。

●本ガイドでは、auひかりテレビを無線LANでお楽しみいただくための、構成や設定方法を記載していますが、お客様の宅内構成やネットワーク環境により無線LANでは映像が乱れる等ご利用いただけない場合があります。その際はセットトップボックス(STB)とホームゲートウェイを付属のLANケーブルで接続し、ご利用をお願いします。

●市販の無線LAN機器の場合は、auひかりテレビに対応していない場合があります。KDDI提供の無線LAN機器をご利用ください。

目次

1 【機種一覧】

| | |
|-----------|---|
| 1. 1 はじめに | 3 |
|-----------|---|

2 【お使いの機器での設定手順】

| | |
|----------------------------------|---|
| 2. 1 ホームゲートウェイ内蔵無線LAN親機機能をご利用の場合 | 4 |
|----------------------------------|---|

| | |
|--------------------------------------|---|
| 2. 2 ホームゲートウェイと外付け無線LAN機器（親機）をご利用の場合 | 5 |
|--------------------------------------|---|

| | |
|--------------------------------|---|
| 2. 3 お客さまご準備の外付け無線LAN機器をご利用の場合 | 6 |
|--------------------------------|---|

| | |
|------------------------------|---|
| 2. 4 無線LANレンタルサービスのお申し込みについて | 6 |
|------------------------------|---|

3 【ホームゲートウェイの設定】

| | |
|-----------------|---|
| 3. 1 無線LANの帯域設定 | 7 |
|-----------------|---|

4 【外付け無線LAN（親機）の設定】

| | |
|---------------|----|
| 4. 1 TVモードの設定 | 10 |
|---------------|----|

| | |
|------------------------|----|
| 4. 2 無線LAN機器のマニュアルについて | 12 |
|------------------------|----|

5 【STA3000の無線LAN設定】

| | |
|-----------------|----|
| 5. 1 無線LANに接続する | 14 |
|-----------------|----|

6 【STW2000の無線LAN設定】

| | |
|-----------------|----|
| 6. 1 無線LANに接続する | 17 |
|-----------------|----|

7 【トラブルシューティング】

| | | |
|------|------------------------------|----|
| 7. 1 | 映像が乱れる場合..... | 20 |
| 7. 2 | 映像が見られない場合..... | 20 |
| 7. 3 | 無線LANのパスワード入力時にエラーが出る場合..... | 21 |
| 7. 4 | 外付け無線LAN（親機）で接続が安定しない場合..... | 21 |
| 7. 5 | その他の無線LANに関するお問い合わせ..... | 21 |

1 【機種一覧】

1.1 はじめに

現在、ご利用の無線LAN機器とセットトップボックスの機種名をご確認の上、該当ページをご参照してください。

1.1.1 無線LAN機器の機種名

| 機種名 | 無線LAN機器タイプ | TVモード設定 | 参照ページ |
|-------------------------------|--------------|----------|---------|
| BL1500HM | ホームゲートウェイ内蔵型 | 自動設定の為不要 | P4、 P7 |
| BL1000HW | ホームゲートウェイ内蔵型 | 自動設定の為不要 | P4、 P8 |
| BL902HW BL900HW BL190HW | ホームゲートウェイ内蔵型 | 自動設定の為不要 | P4、 P9 |
| GX621A1(KP) WG1900HP(KP) | 外付け型 | 自動設定の為不要 | P5、 P10 |
| WG1800HP(KP) WR9500N(KP) | 外付け型 | 手動設定が必要 | P5、 P11 |

1.1.2 ご利用中のセットトップボックス (STB) の機種名

| セットトップボックス (STB) | 参照ページ |
|------------------|---------|
| STA3000 | P14~P16 |
| STW2000 | P17~P19 |

2【お使いの機器での設定手順】

2.1 ホームゲートウェイ内蔵無線LAN親機機能をご利用の場合

無線LAN親機機能内蔵ホームゲートウェイは「専門チャンネル放送のデータ（マルチキャストパケット）」を送信できるTVモードに対応しています。セットトップボックス（STB）の無線LAN設定をすることでご利用いただけます。

ホームゲートウェイの内蔵無線LAN親機機能をご利用するには、お申し込みが必要となります。

⇒P6

2.1.1 ホームゲートウェイの内蔵無線LAN親機機能のご利用状況の確認

ホームゲートウェイの無線ランプが緑点灯の場合、初期設定のままご利用いただけます。



ホームゲートウェイ
例) BL1000HW

2.1.2 ホームゲートウェイの無線ランプが緑点灯の場合



ホームゲートウェイ
例) BL1000HW



5GHz帯の無線LAN

<セットトップボックス（STB）>

STBの無線LAN設定を行ってください。

⇒P14~P19



STA3000



STW2000

設置時の初期設定は、有線LAN接続で実施してください。

2.1.3 ホームゲートウェイの無線ランプが消灯の場合

ホームゲートウェイの無線ランプが消灯している場合は、「ホームゲートウェイ（HGW）内蔵無線LAN 親機機能」のお申し込みが必要です。KDDIお客さまセンターにてお申し込みいただけます。

⇒P6

2.2 ホームゲートウェイと外付け無線LAN機器（親機）をご利用の場合

「ホームゲートウェイ（HGW）内蔵無線LAN 親機機能」のお申し込みが無い場合は、専門チャンネル放送のデータ送信に対応したKDDIがレンタル提供の外付け無線LAN機器をご利用ください。ホームゲートウェイとレンタルした無線LAN機器を有線LANで接続してください。

外付け無線LAN機器のお申し込みは⇒P6

外付け無線LAN機器の設定は⇒P10・P11(ご利用の機器をご確認ください)

2.2.1 外付け無線LAN機器と接続する場合

<ホームゲートウェイ>

内蔵無線LAN親機機能は利用しませんので設定不要です。

<GX621A1>

初期設定のままにご利用可能です。

※2.4GHz帯(SSIDが"xxxx-g"で終わるもの)では、専門チャンネルをご視聴いただけません。必ず5GHz帯(SSIDが"xxxx-a"で終わるもの)でご利用ください。

⇒P10

<WG1900HP>

初期設定のままにご利用可能です。

(初期設定 動作モード BR) (TVモード ON)

⇒P10

<WG1800HP・WR9500N>

初期設定のままではご利用いただけません。TVモードの設定をしてください。

⇒P11

ホームゲートウェイの「LANポート」と外付け無線LAN機器（親機）の「WANポート」をLANケーブルで接続してください。



LAN

WAN



or



5GHz帯の無線LAN



STA3000



STW2000

ホームゲートウェイ
例) BL1000HW

外付け無線LAN機器（親機）
GX621A1
WG1900HP/WG1800HP
WR9500N

設置時の初期設定は、有線LAN接続で実施してください。

<STA3000>

外付け無線LAN機器（親機）の設定完了後に、無線LAN設定を行ってください。

⇒P14~P16

<STW2000>

外付け無線LAN機器（親機）の設定完了後に、無線LAN設定を行ってください。

⇒P17~P19

2.3 お客様ご準備の外付け無線LAN機器をご利用の場合

専門チャンネル放送のデータ（マルチキャストパケット）を送信でき、5GHz帯に対応した無線LAN機器が必要となります。
市販の無線LAN機器の場合、専門チャンネル放送のデータ送信に対応していない場合がありますのでご注意ください。
商品詳細や設定方法等については各機器メーカー様にご確認ください。

2.4 無線LAN機器レンタルサービスのお申込みについて

2.4.1 ホームゲートウェイ内蔵無線LAN親機機能

申し込み先： KDDIお客様さまセンター
ご利用料金： 税込550円/月
※申し込み後、即時利用可能となります。
※auスマートバリュー適応時はご利用料が毎月無料

2.4.2 外付け無線LAN機器（親機）

申し込み先： KDDIお客様さまセンター
ご利用料金： 税込550円/月
※後日機器を配送いたします。

2.4.3 無線LAN親機機能内蔵型ホームゲートウェイへの機種交換

申し込み先： KDDIお客様さまセンター
機種交換手数料： 税込3,300円
※後日機器を配送いたします。

【KDDIお客様さまセンター】

0077-7084（無料）

受付時間： 9:00～18:00（年中無休）

3【ホームゲートウェイの設定】

3.1 無線LANの帯域設定

ホームゲートウェイ内蔵無線LAN親機機能は、初期値のままでご利用いただけます。

帯域を変更する場合は、以下の手順で設定します。また無線LANに関する設定が表示されない場合は、別途申し込みが必要になります。申し込み方法は⇒P6

3.1.1 HGW内蔵型 ※BL1500HM

<設定変更方法>

ホームゲートウェイとLANケーブルで接続したパソコン、またはホームゲートウェイ内蔵無線LANに接続したパソコンやスマートフォンから、以下の手順で設定します。

- ① ブラウザを立ち上げて (<http://192.168.0.1>)にアクセスする
- ② ホームメニューから[詳細設定]⇒[基本設定]を選ぶ
- ③ 5GHz帯と2.4GHz帯の通信機能を[ON](または使用する)にする
※初期値は両方にONになっています。
- ④ [設定]を選び、設定完了です。

次はセットトップボックス（STB）の無線LAN設定へ⇒P14~P19

※以下の画面はホームゲートウェイBL1500HMの場合です。

ホームへ 保存 ログアウト

ホーム > 詳細設定 > 基本設定

基本設定

ご注意ください

- 設定変更は即時に有効となります。無線LAN経由で設定を行っている場合には、[設定]ボタンを押したあと、変更が有効になり、無線LAN接続が切断される場合があります。
- バンドステアリングを有効にする場合、2.4GHz通信機能と5GHz通信機能の両方を有効にします。

基本設定 閉じる

| | | |
|------------|----|---|
| 2.4GHz通信機能 | ON | ③ |
| 5GHz通信機能 | ON | |
| バンドステアリング | ON | |

7 戻る 設定 ④

3.1.2 HGW内蔵型 ※BL1000HW

<設定変更方法>

ホームゲートウェイとLANケーブルで接続したパソコン、またはホームゲートウェイ内蔵無線LANに接続したパソコンやスマートフォンから、以下の手順で設定します。

- ① ブラウザを立ち上げて (<http://192.168.0.1>)にアクセスする
- ② ホームメニューから[詳細設定]⇒[基本設定]を選ぶ
- ③ 5GHz帯と2.4GHz帯の通信機能を[ON](または使用する)にする
※初期値は両方にONになっています。
- ④ [設定]を選び、設定完了です。

次はセットトップボックス (STB) の無線LAN設定へ⇒P14~P19

※以下の画面はホームゲートウェイBL1000HWの場合です。

The screenshot shows the '基本設定' (Basic Settings) page of the BL1000HW. At the top, there are '保存' (Save) and 'ログアウト' (Logout) buttons. Below the navigation bar, a warning message states: '△ご注意ください 設定変更は即時に有効となります。無線LAN経由で設定を行っている場合には、[設定]ボタンを押したあと、変更が有効になり、無線LAN接続が切断される場合があります。' (Please be careful. Setting changes become effective immediately. If you are setting via wireless LAN, after pressing the [設定] button, the change becomes effective and the wireless LAN connection may be disconnected.)

The '基本設定' section contains a table with the following items:

| | |
|------------|--|
| 2.4GHz通信機能 | OFF <input checked="" type="checkbox"/> ON |
| 5GHz通信機能 | OFF <input checked="" type="checkbox"/> ON |
| バンドステアリング | OFF <input type="checkbox"/> ON |

Red circles highlight the '2.4GHz通信機能' and '5GHz通信機能' rows, with a circled '3' next to them. At the bottom, there are '戻る' (Back) and '設定' (Settings) buttons, with a circled '4' next to the '設定' button. A 'ログアウト' (Logout) button is also present at the bottom right.

3.1.3 HGW内蔵型 ※ BL902HW、BL900HW、BL190HW

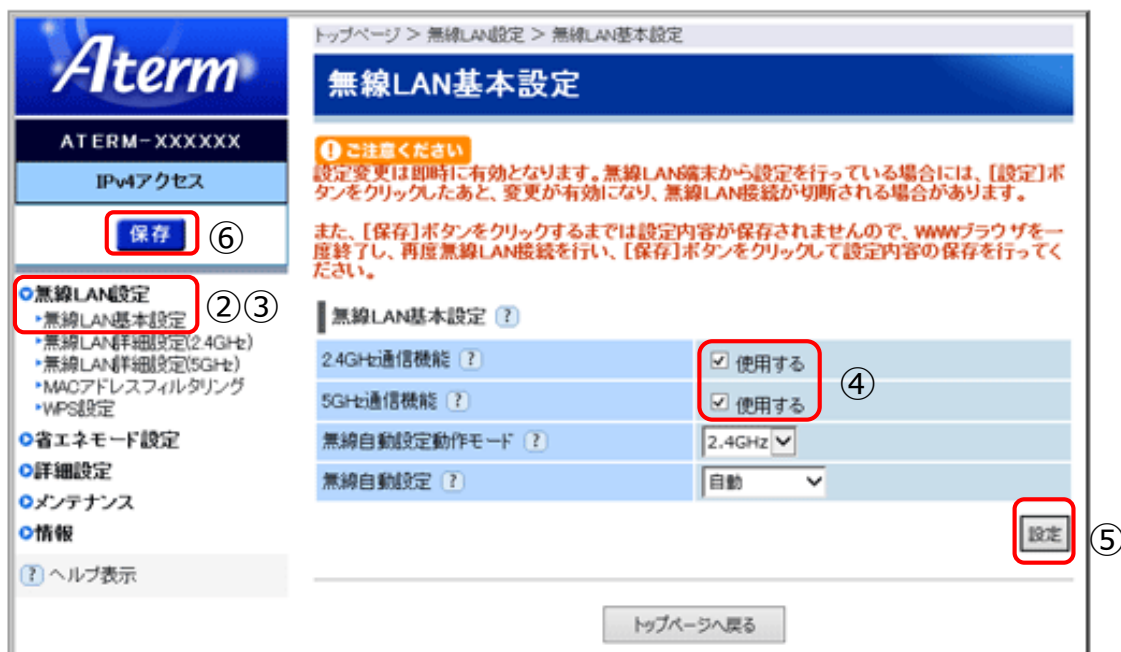
<設定変更方法>

ホームゲートウェイとLANケーブルで接続したパソコン、またはホームゲートウェイ内蔵無線LANに接続したパソコンやスマートフォンから、以下の手順で設定します。

パソコンとホームゲートウェイをLANケーブル（LANと記載のポートに接続）または無線LANで接続して以下の手順で設定します。

- ① ブラウザを立ち上げて (<http://192.168.0.1>)にアクセスする
- ② 以下の画面左側のメニューから[無線LAN設定]を選ぶ
- ③ [無線LAN設定]の下の[無線LAN基本設定]を選ぶ
- ④ 5GHzと2.4GHzの通信機能の[使用する]にチェックを入れる
※初期値は両方にチェックが入っています。
- ⑤ [設定]を選び、ポップアップが表示されたら[OK]で閉じる
- ⑥ [保存]を選び、設定完了です。

次はセットトップボックス（STB）の無線LAN設定へ⇒P14~P19



4 【外付け無線LAN機器（親機）の設定】

4.1 TVモードの設定

<設定変更方法>

外付け無線LAN機器とLANケーブルで接続したパソコン、または無線LANで接続したパソコンやスマートフォンから、以下の手順で設定します。

4.1.1 外付け型 ※GX621A1、WG1900HP

外付け無線LAN機器は、初期値のままにご利用いただけます。

設定を変更した場合には、以下の手順にてテレビモードがONになっていることをご確認ください。

※無線LANで接続する場合には、必ず5GHz帯 (SSIDが“xxxx-a”で終わるもの)に接続してください。

- ① ブラウザを立ち上げて(<http://192.168.1.210>)にアクセスする。
(無線LAN子機をご利用の場合は<http://192.168.1.245>)
- ② ホームメニューから[Wi-Fi詳細設定(5GHz)]を選ぶ
- ③ TVモードを[ON]側にスイッチを移動させて設定は完了です。
(WG1900の場合は、TVモードを[使用する]に変更)

次はセットトップボックス (STB) の無線LAN設定へ⇒P14~P19

※以下の画面はGX621A1の場合です。



4.1.2 外付け型 ※WG1800HP(KP)、WR9500N(KP)

外付け無線LAN機器の設定変更が必要です。以下の手順で設定してご利用ください。

※5GHz帯と2.4GHz帯の両方を設定してください。

- ① ブラウザを立ち上げて(<http://192.168.1.210>)にアクセスする。
(無線LAN子機をご利用の場合は<http://192.168.1.245>)
- ② 以下の画面左側のメニューから[無線LAN設定]を選ぶ
- ③ [Wi-Fi詳細設定(5GHz)または(2.4GHz)]を選ぶ
- ④ TVモードで[使用する]を選ぶ
※WG1800HPの場合は初期値の[自動]でも利用ができます。
- ⑤ [設定]を選び、ポップアップが表示されたら[OK]で閉じる
- ⑥ [保存]を選び、設定完了後、セットトップボックス (STB) の無線LAN設定へ⇒P14~P19

※以下の画面はWG1800HPの場合です。

トップページ > 無線LAN設定 > 無線LAN詳細設定(5GHz)

無線LAN詳細設定(5GHz)

① ご注意ください
設定変更は即時に有効となります。無線LAN端末から設定を行っている場合には、[設定]ボタンをクリックしたあと、変更が有効になり、無線LAN接続が切断される場合があります。

また、[保存]ボタンをクリックするまでは設定内容が保存されませんので、WWWブラウザを一度終了し、再度無線LAN接続を行い、[保存]ボタンをクリックして設定内容の保存を行ってください。

対象ネットワークを選択 SSID: aterm-01c774-a

無線LANアクセスポイント(親機)設定

| | |
|----------------|---|
| 無線LAN機能 | <input checked="" type="checkbox"/> 使用する |
| ネットワーク名(SSID) | <input type="text" value="aterm-01c774-a"/> |
| オートチャンネルセレクト機能 | <input checked="" type="checkbox"/> 使用する |
| デュアルチャンネル機能 | <input type="text" value="使用する(自動切替)"/> |
| サーチ対象帯域 | <input checked="" type="checkbox"/> 5.2GHz(W62) <input type="checkbox"/> 5.3GHz(W63) <input type="checkbox"/> 5.8GHz(W66) |
| 使用チャンネル(プライマリ) | <input type="text" value=""/> |
| 使用チャンネル(セカンダリ) | <input type="text" value=""/> |
| ネットワーク分離機能 | <input type="checkbox"/> 使用する |
| TVモード | <input checked="" type="text" value="使用する"/> <input type="text" value="使用しない"/> <input type="text" value="自動"/> |

暗号化

| | |
|------------------|-------------------------------|
| MACアドレスフィルタリング機能 | <input type="checkbox"/> 使用する |
|------------------|-------------------------------|

4.2 無線LAN機器のマニュアルについて

4.2.1 HGW内蔵型無線LAN機器マニュアル

※BL1500HM, BL1000HW, BL902HW, BL900HW, BL190HW

HGW内蔵型無線LANの各機器のマニュアルは以下のURLをご参照ください。

<BL1500HM>

<https://www.au.com/support/service/internet/guide/modem/bl1500hm/>

・Webマニュアル

<https://kddi-tech.com/hgw-bl1500hm.html>

<BL1000HW>

<https://www.au.com/support/service/internet/guide/modem/bl1000hw/>

・Webマニュアル

<https://www.aterm.jp/function/bl1000hw/>

<BL902HW>

<https://www.au.com/support/service/internet/guide/lan/wirelesslan-35/>

<BL900HW>

<https://www.au.com/support/service/internet/guide/lan/wirelesslan-02/>

<BL190HW>

<https://www.au.com/support/service/internet/guide/lan/wirelesslan-01/>

4.2 外付け無線LAN機器のマニュアルについて

4.2.2 外付け無線LAN機器マニュアル

※GX621A1、WG1900HP、WG1800HP、WR9500N

無線LAN機器 WG1800HP/ WR9500Nを使ってセットトップボックス(STB)と接続する場合は、P11の通り設定の変更が必要です。

P10の設定でもご利用できない場合などは、以下のURLにある各機器のマニュアルをご参照ください。

<GX621A1>

<https://www.au.com/support/service/internet/guide/lan/gx621a1-kp/>

・Webマニュアル(親機/子機共通)

https://www.aterm.jp/function/gx621a1_kpkc/index.html

<WG1900HP>

<https://www.au.com/support/service/internet/guide/lan/wg1900hp-kp/>

・Webマニュアル

親機 https://www.aterm.jp/function/wg1900hp_kp/index.html

子機 https://www.aterm.jp/function/wg1900hp_kc/index.html

<WG1800HP>

<http://www.au.com/support/service/internet/guide/lan/wirelesslan-32/>

・Webマニュアル

親機 https://www.aterm.jp/function/wg1800hp_kp/index.html

子機 https://www.aterm.jp/function/wg1800hp_kc/index.html

<WR9500N>


<https://www.au.com/support/service/internet/guide/lan/wirelesslan-22/>

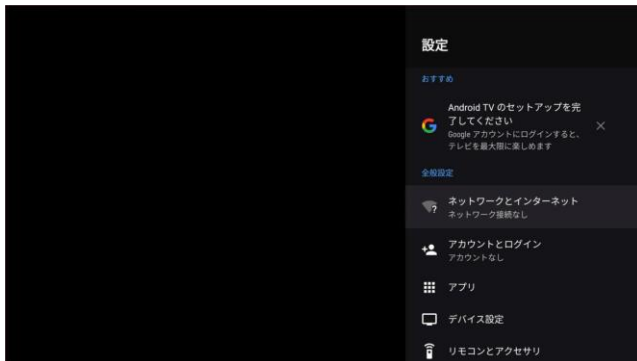
5【STA3000の無線LAN設定】

5.1 無線LANに接続する

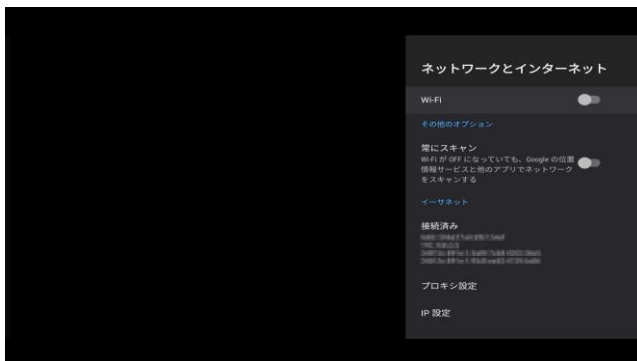
本サービスでは安定した視聴のため、通信スピードの速い「5GHz」帯をご利用ください。

5.1.1 設定画面を表示する

- ① STA3000のLANケーブルを抜きます。
- ② Androidホーム画面表示中にリモコンの矢印ボタン  を押して、[設定]の[ネットワークとインターネット]を選び、リモコンの決定ボタンを押す。



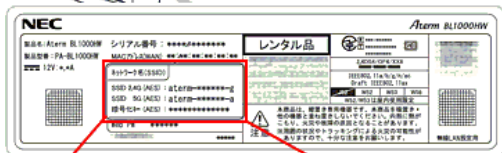
- ③ カーソルが[Wi-Fi]に当たっているので、リモコンの決定ボタンを押す。



5.1.2 接続するSSIDと暗号化キーを確認する

- ① 以下の図を参考にSSIDと暗号化キーを確認します。

※機器によりネットワーク名の表記が「側面」「背面」と異なります。

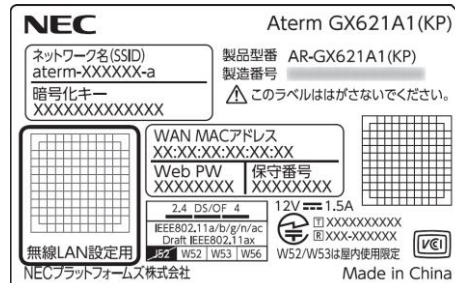
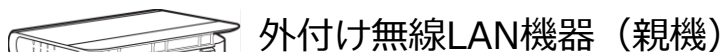


ネットワーク名 (SSID)

SSID 2.4G (AES) : aterm-*****g

SSID 5G (AES) : aterm-*****a

暗号化キー (AES) : *****



※GX621A1を例にしております。

無線LAN接続時は、他の無線機器との干渉を少なくするため、5GHz帯 (SSIDが“xxx-a”で終わるもの) でご利用ください。

5.1.3 SSIDを選ぶ

- ① 上記で確認したSSIDをリモコンの矢印ボタンで選ぶ。SSIDの表示がなければ[すべて表示]を選び、リモコンの決定ボタンを押す。
[すべて表示]をしても上記で確認したSSIDが表示されない場合は、以下をご確認ください。


【外付け無線LAN機器 (親機) の設定】 ⇒P10



5.1.4 SSIDの暗号化キー（パスワード）を設定する

- ① SSIDを選ぶとソフトウェアキーボードが表示されます。
- ② ソフトウェアキーボードから入力する文字を選ぶ。



- ③ 入力したい文字が完成したら、リモコンの矢印ボタン  で右端の[→|]を選び、リモコンの決定ボタンを押す。
※LANケーブルを接続しているとエラーになります。その場合LANケーブルを抜いてください。
- ④ [正常に接続しました。]と表示されたら設定完了です。

6 【STW2000の無線LAN設定】

6.1 無線LANに接続する

本サービスでは安定した視聴のため、通信スピードの速い「5GHz」帯をご利用ください。

6.1.1 設定画面を表示する

- ① STW2000のLANケーブルを抜きます。
- ② Androidホーム画面表示中にリモコンの矢印ボタンを押して、[設定]の[ネットワーク]を選び、リモコンの決定ボタンを押す。



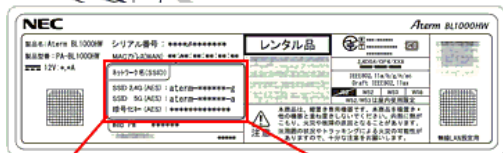
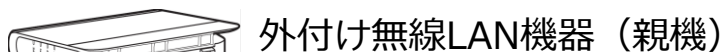
- ③ カーソルが[Wi-Fi]に当たっているので、リモコンの決定ボタンを押す。



6.1.2 接続するSSIDと暗号化キーを確認する

- ① 以下の図を参考にSSIDと暗号化キーを確認します。

※機器によりネットワーク名の表記が「側面」「背面」と異なります。

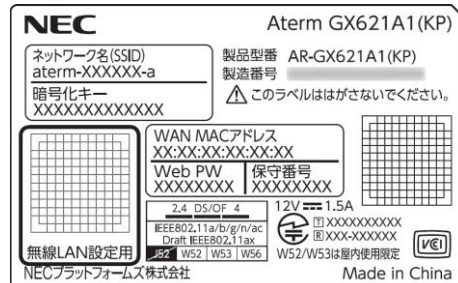


ネットワーク名(SSID)

SSID 2.4G (AES) : aterm-*****g

SSID 5G (AES) : aterm-*****a

暗号化キー (AES) : *****



※GX621A1を例にしております。

無線LAN接続時は、他の無線機器との干渉を少なくするため、5GHz帯（SSIDが“xxx-a”で終わるもの）でご利用ください。

6.1.3 SSIDを選ぶ

- ① 上記で確認したSSIDをリモコンの矢印ボタンで選ぶ。SSIDの表示がなければ[すべて表示]を選び、リモコンの決定ボタンを押す。
[すべて表示]をしても上記で確認したSSIDが表示されない場合は、以下をご確認ください。

【外付け無線LAN機器（親機）の設定】⇒P10



6.1.4 SSIDの暗号化キー（パスワード）を設定する

- ① SSIDを選ぶとソフトウェアキーボードが表示されます。
- ② リモコンの矢印ボタンで入力モード（左下のあA 1）を選び、リモコンの決定ボタンを押す。
例) 数字入力の場合“1”が緑色に変わるまでリモコンの決定ボタンを押してください。



- ③ ソフトウェアキーボードから入力する文字を選ぶ。
- ④ 入力したい文字が完成したら、リモコンの矢印ボタンで右下の[→]を選び、リモコンの決定ボタンを押す。
※LANケーブルを接続しているとエラーになります。その場合LANケーブルを抜いてください。
- ⑤ [正常に接続しました。]と表示されたら設定完了です。

7【トラブルシューティング】

7.1 映像が乱れる場合

無線LAN機器とセットトップボックス（STB）接続時の周波数が、5GHz帯になっていることを確認してください。5GHz帯で接続しても映像が乱れてしまう場合は以下をお試してください。

- ・PC等他の機器を無線LANから外す
- ・無線LAN機器とセットトップボックス（STB）の間の障害物をどける（例：セットトップボックス（STB）をテレビラックの外に出す）
- ・セットトップボックス（STB）をホームゲートウェイに近づける

7.2 映像が見られない場合

外付け無線LAN（親機）を利用している場合、TVモードの設定が有効になっていないと専門チャンネルの視聴ができません。

- ・TVモードの設定を確認するには ⇒**P10**

他社製の外付け無線LAN（親機）の場合は、専門チャンネル放送のデータ（マルチキャストパケット）を、KDDIが提供するセットトップボックス（STB）に送信できない機器があります。

詳細は各メーカー様へお問い合わせください。

7.3 無線LANのパスワード入力時にエラーが出る場合

セットトップボックス（STB）にLANケーブルを接続したまま、無線LANパスワードを入力すると、
「xxxxxxx（SSID）が見つかりませんでした」と表示され設定ができません。
LANケーブルを抜いてからパスワードを設定してください。

7.4 外付け無線LAN機器（親機）で接続が安定しない場合

ファームウェアが古い場合はファームアップにより安定します。
詳細は以下をご確認ください。

<https://www.aterm.jp/kddi/index.html>

詳細は、お客さまのお使いの機器を選択してご確認ください。

7.5 その他の無線LANに関するお問い合わせ

お問い合わせ先

- KDDIお客さまセンター
0077-7084 (無料)
受付時間: 9:00～18:00 (年中無休)