

# STW2000

## 初期設定ガイド

2020年11月版

【STW2000 簡単ガイド】のSTEP 1 から STEP 4 をご覧ください



※本機をLANケーブルで直接ホームゲートウェイに接続してください。  
 ※本機をHUBにつないでいる場合、設定がうまくできません。  
 ※この初期設定ガイドでは、左のリモコン画像のボタンを利用します。

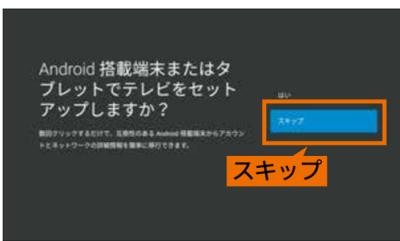
### STEP 01 リモコンとSTW2000を接続 (ペアリング) する



### STEP 02 Google の設定をする

### STEP 03 放送受信の設定をする

#### この画面が表示されたら



スマートフォン、タブレットをお持ちの方も「スキップ」を選択してSTEP02の①に進んでください。

#### Google同意画面が表示されたら



表示された場合は、「同意する」を選択してください。

#### 01 当画面が表示されます。なにも操作せず、お待ちください



#### 02 画面の「スキップ」を選択し【決定】ボタンを押す



#### 03 なにも操作せず、お待ちください



#### 01 画面の「Iptv Input」を選択し、【決定】ボタンを押す



#### 02 取得されたチャンネル数が表示される



#### 03 リモコンの【右】ボタンを押し、画面の「完了」にカーソルを合わせ、【決定】ボタンを押す



これで設定完了です。  
 au ひかりテレビサービスをお楽しみください。

## ■TV画面に画面が映らない

**テレビ**



□テレビ側のHDMI端子と、本製品の**①HDMI出力**が、接続されていますか？

□テレビの入力切替がSTBを接続したHDMI端子に設定されていますか？

**本製品 (STW2000)**

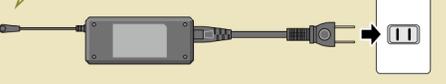


□付属のACアダプタは、本製品の**③電源端子**に接続されていますか？

□付属のHDMIケーブルは、本製品の**①HDMI出力**に接続されていますか？

□付属のLANケーブルは本製品の**②LANポート**に接続されていますか？

**③ACアダプタ**



□付属のACアダプタを利用していませんか？

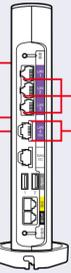
□付属のACアダプタは、電源コンセントに差し込んでありますか？

**①HDMI ケーブル**



□付属のHDMIケーブルを利用していますか？

**②ホームゲートウェイ**



□付属のLANケーブルはホームゲートウェイのLANポートに接続されていますか？

□初期設定を行う際は、必ず付属のLANケーブルを本製品の**②LANポート**に接続されていますか？

## ■リモコンで操作ができない

### リモコン



□リモコンの電池は消耗していませんか？

□付属のリモコンとSTW2000の接続(ペアリング)はできていますか？

- 設定方法**
- 本製品の前面にあるペアリングボタンを長押しして、画面の案内に従って操作してください。
- 注意**
- 付属の乾電池(単3形×2本)は、動作確認用のため、早めに交換してください。
  - 端末のデータ初期化で接続(ペアリング)が外れるので、再度、接続(ペアリング)してください。

### 本製品のリモコンでテレビを操作する

テレビメーカー	登録番号
パナソニック1	TV電源+ 0 1
パナソニック2	TV電源+ 0 2
パナソニック3	TV電源+ 0 3
パナソニック4	TV電源+ 0 4
パナソニック5	TV電源+ 0 5
SONY1	TV電源+ 1 1
SONY2	TV電源+ 1 2
シャープ1	TV電源+ 2 1
シャープ2	TV電源+ 2 2
シャープ3	TV電源+ 2 3
東芝	TV電源+ 3 1
三菱1	TV電源+ 4 1
三菱2	TV電源+ 4 2
三菱3	TV電源+ 4 3
三菱4	TV電源+ 4 4
日立1	TV電源+ 5 1
日立2	TV電源+ 5 2
日立3	TV電源+ 5 3
日立4	TV電源+ 5 4
LG	TV電源+ 6 1
ビクター/JVC	TV電源+ 7 1
パイオニア	TV電源+ 8 1

□付属のリモコンで、左記、テレビメーカーごとの登録番号を設定する必要がありますが、設定は完了していますか？

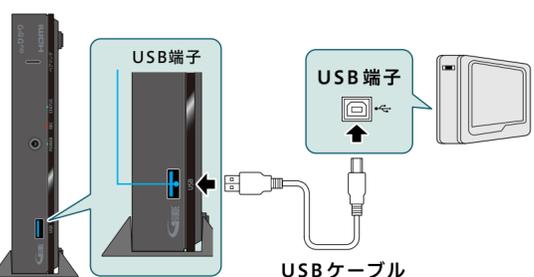
□設定後にテレビのリモコン受光部にリモコンを向けて操作していますか？

**設定方法**

- ①テレビの電源をオンにします。
- ②本製品のリモコンの【TV電源】ボタンを押しながら登録番号を【数字】ボタンで入力します。

## ■外付けHDDで録画ができない

### 外付けHDDとUSB端子を接続する



□外付けHDDの電源は入っていますか？

□セルフパワーのHDDを利用していますか？

**設定方法**

- 外付けHDDをご利用の際は、ACアダプタを通じてコンセントから電源供給を行うHDD(セルフパワータイプ)をご使用ください。

**注意**

- お手持ちのハードディスクレコーダおよびブルーレイレコーダへ録画することはできません。

## ■この画面が表示されたら

### この画面が表示された場合



### この画面が表示された場合



## エラーコード一覧

エラーコード	表示内容	対処
E001	現在この放送が受信できません。LANケーブルまたはWiFiの接続状況を確認してください。	放送休止中のため、視聴できません。放送再開をお待ちください。または、LANケーブルの抜けやアクセスポイント・ホームゲートウェイの設定の確認、再起動をお試しください。
E004	このチャンネルは未契約のため視聴できません。	視聴契約を行うことで視聴できるようになります。
E003	ご契約情報を確認します。「更新する」を押してください。確認が不要の場合は別のチャンネルを選局してください。	画面の誘導に従って、ライセンスの更新を行ってください。
E001-1	ネットワークに接続されていません。LANケーブル、または無線LANアクセスポイントを確認してください。	LANケーブルの抜けやアクセスポイント・ホームゲートウェイの設定の確認、再起動などをお試しください。
E001-2	IPアドレスエラーが発生しました。ネットワーク接続を確認してください。	LANケーブルの抜けやアクセスポイント・ホームゲートウェイの設定の確認、再起動などをお試しください。
IP2200	エラーのため視聴できません。	チャンネルの視聴ライセンスを持っていない場合に表示されることがあります。

※他のエラーコードについては、取扱説明書を参照願います。

## 本製品の取扱説明書

URL: <https://www.au.com/support/service/internet/guide/connection/auhikari/#setupbox>

スマートフォンサイトからのアクセスはこちら 

## お問い合わせ先

**お客さまセンター**

インターネットサービス 接続・設定・故障	<b>0077-7084</b> (無料)
受付時間	9:00~18:00 (年中無休)
ご契約内容の変更・移転・ 各種手続き・請求関連	<b>0077-777</b> (無料)
受付時間	9:00~18:00 (年中無休)

※上記番号がご利用になれない場合 → 0120-22-0077