



# STA3000

レンタル品

## 取扱説明書

[第1.4版]

このたびは、STA3000（以下、「本製品」または「本体」と表記します）をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。



### はじめにお読みください

- 本書では、「取扱説明書」(本書)と本製品に同梱される「クイックガイド」「ご利用上の注意事項」を総称して『取扱説明書』といたします。
- ご使用前に『取扱説明書』をよくお読みいただき、正しくお使いください。
- お子さまがお使いになるときは、保護者の方が『取扱説明書』をよくお読みになり、正しい使いかたをご指導ください。

## 本製品でできること

本製品を使用して、以下の視聴ができます。

- 多チャンネル放送  
多数の専門チャンネルや番組により行われるサービスです。
- VOD (Video On Demand)  
視聴者が観たいときにさまざまな映像コンテンツを視聴することができるサービスです。  
VODにおいて配信されるコンテンツは、公開済みの映画や放送済みの放送番組、オリジナルの映像作品を配信するものもあります。  
なお、ご利用にあたっては、各動画配信サービスへの登録・契約や料金が必要となる場合があります。

## 本製品をお使いになるために

- 本製品のご利用には、auひかり テレビサービスのご契約が必要です。
- 各種機能はauひかり回線に接続してご利用ください。

## 目次

ご使用にあたって .....	3
安全上のご注意.....	6
材質一覧.....	15
取り扱い上のご注意.....	16
電波に関する注意事項.....	18
無線LAN (Wi-Fi®) に関する注意事項.....	20
無線LAN (Wi-Fi®) ご使用時における セキュリ ティのご注意 .....	20
お客さま情報に関するご注意.....	22
アプリケーションについて .....	23
返却などされる場合の留意事項 .....	23
主な仕様.....	24
知的財産権について .....	26
登録商標について .....	28
1 はじめに.....	31
1.1 同梱物を確認する .....	31
1.2 各部名称と機能.....	32
2 設置・接続する .....	37
2.1 本製品を設置する .....	37
2.2 本製品を接続する .....	37
2.3 接続の流れ .....	37
3 準備をする .....	43
3.1 リモコンを準備する .....	43
3.2 初回ご使用時は.....	45
3.3 本製品を電源オフ(スタンバイ)にする.....	60
3.4 本製品の主電源をオフにする .....	61
3.5 本製品を再起動する .....	61
4 Android TV ホームについて.....	62
4.1 リモコンで各サービスを起動する .....	64

4.2	Android TV ホーム画面から各サービスを選択する	65
4.3	Android TV ホーム画面からチャンネルの行を非表示にする、順番を入れ替える	66
4.4	Chromecast機能について	69
5	auひかり テレビ	71
5.1	auひかり テレビの視聴画面の見かた	71
5.2	auひかり テレビのメニューについて	73
5.3	チャンネルを選択して視聴する	75
5.4	番組表から視聴する	75
5.5	裏番組表で番組を選択して視聴する	81
5.6	番組表に表示するチャンネル数を設定する	81
6	文字を入力する	82
6.1	ソフトウェアキーボードについて	82
6.2	文字を入力する	83
7	設定をする	86
7.1	設定メニューを表示する	86
7.2	ネットワークとインターネットの設定をする	87
7.3	アカウントとログインの設定をする	88
7.4	アプリの設定をする	89
7.5	デバイスの設定をする	93
7.6	リモコンと本体を再ペアリングする(初回起動でない場合)	110
8	付録	112
8.1	用語一覧	112
9	困ったときは／索引	113
9.1	困ったときは	113
9.2	索引	125
	お問い合わせ先	127

## ご使用にあたって

- 『取扱説明書』では、「STA3000」を「本製品」または「本体」と表記します。
- サービス内容の詳細については、auホームページをご参照ください。  
<https://www.au.com/>
- ご使用の際は『取扱説明書』に従って正しくお取り扱いください。
- 本製品に搭載されているソフトウェアの取り出し／解析（逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリングなど）、コピー、転売、改造を行うことを禁止します。
- 本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内向け仕様であり、外国の規格などには準拠しておりません。また海外で保守サービスおよび技術サービスは行っておりません。国内で使用する場合でも、日本語環境によるご利用のみのサービスとなっております。
- This product is designed for only use in Japan and we are not offering maintenance service and technical service of this product in any foreign country. It works properly in only Japanese Operating System.
- 本製品（ソフトウェア含む）は、外国為替および外国貿易法に定める輸出規制品に該当するため、日本国外に持ち出す場合は、同法による許可が必要です。

- 本製品は、クラスB情報技術装置です。本製品は、家庭環境で使用することを目的としています。本製品がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

『取扱説明書』に従って正しい取り扱いをしてください。VCCI-B

- 地震・雷・風水害などの天災および当社の責任以外の火災、第三者による行為、その他の事故、お客さまの故意または過失・誤用・その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。



- 本製品の使用または使用不能から生ずる附随的な損害（記録内容の変化・消失、事業利益の損失、事業の中断など）に関して、当社は一切責任を負いません。

- 『取扱説明書』の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

- 当社が関与しない接続機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤動作などから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

- 本製品の故障、誤動作、不具合、あるいは停電などの外部要因によって、通信などの機会を逸したために生じた障害や、万一、本製品に登録された情報内容が消失してしまうことなどの純粋経済損失が起きたとしても、当社は一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。本製品に登録された情報内容は別にメモをとるなどして保管してください。

- 本製品を分解したり改造したりすることは絶対に行わないでください。故障の原因となります。また、本製品の改造は電波法および電気通信事業法違反になります。

- 『取扱説明書』に他社商品の記載がある場合は、参考を目的としたものであり、記載商品の使用を強制するものではありません。



- 『取扱説明書』の内容につきましては万全を期しておりますが、お気づきの点がございましたら、「取扱説明書」（本書）巻末記載の「お問い合わせ先」までご連絡ください。
- 『取扱説明書』、ハードウェア、ソフトウェア、および外観の内容について将来予告なしに変更することがあります。
- 『取扱説明書』で表す「当社」とは、次の企業を指します。  
提供元：KDDI株式会社  
輸入元：株式会社KDDIテクノロジー  
製造元：ASKEY Computer Corporation

## 安全上のご注意

この「安全上のご注意」には、お使いになる人や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために、守っていただきたい事項を示しています。

その表示と図記号の意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

### ■ 「取扱説明書」（本書）中のマーク説明

 <b>警告</b>	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷 <sup>※1</sup> を負う可能性が想定される」内容です。
 <b>注意</b>	この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷 <sup>※2</sup> を負う可能性が想定される場合および物的損害 <sup>※3</sup> の発生が想定される」内容です。

※1 重傷：失明・けが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものを指します。

※2 軽傷：治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど（高温・低温）・感電などを指します。

※3 物的損害：家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害を指します。



## 警告

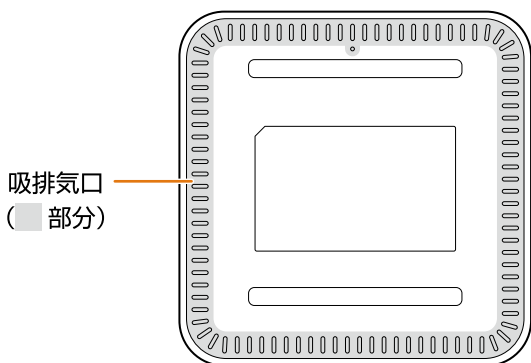
### 使用上のご注意

- 本体やACアダプタの内部に、異物を混入しないでください。  
開口部や隙間から、内部に液体をこぼしたり異物を入れると、ショートや発火の原因となることがあります。
- 不安定な場所に設置しないでください。  
傾いた場所や狭い場所などに置くと、落ちたり倒れたりして、破損やけがの原因となることがあります。
- 本製品を水や油など液体のかかる場所へ設置しないでください。  
漏電による火災や感電の原因となることがあります。
- 濡れた手で触れないでください。また、濡れた手でACアダプタやHDMIケーブル、LANケーブルを抜き差ししないでください。  
感電の原因となることがあります。
- コンセントはタコ足配線をしないでください。  
タコ足配線は発火の原因となったり、電源使用量がオーバーしてブレーカーが落ちたりし、他の機器に影響を及ぼす可能性があります。
- ぐらぐらするコンセントは使用しないでください。  
感電やショートによる発火の原因となることがあります。
- ACアダプタをコンセントに抜き差しするときは、電源プラグを持ってまっすぐに抜き差ししてください。  
まっすぐに抜き差ししないとコンセント内の刃受けばねの接触が弱くなり、接触不良で発熱の原因となることがあります。
- ACアダプタの電源プラグは、コンセントに根元まで確実に差し込んでください。

- ACアダプタは、必ず付属のものを使用してください。  
付属品以外のもを使用すると、火災、感電の原因となることがあります。
- ACアダプタを、本製品以外に使用しないでください。  
火災、感電の原因となることがあります。
- 半年から1年に1回はACアダプタをコンセントから抜いて、点検、清掃を行ってください。  
電源プラグ部分にほこりが付着した状態で使用すると、火災、感電の原因となることがあります。
- ACアダプタのケーブルやHDMIケーブル、LANケーブル（試供品）を傷つける、破損する、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、束ねるなどしないでください。また、重いものをのせる、踏みつける、挟みこむ、薬品類をかけるなどしないでください。  
ケーブルが破損し、火災、感電の原因となることがあります。
- 定められた電源電圧以外では使用しないでください。  
感電、発火の原因となることがあります。
- 異常な熱・煙・音・臭いがする場合は、すぐに使用を中止し、コンセントからACアダプタを抜いてください。  
そのまま使用すると、感電、発火の原因となることがあります。
- 本製品を分解、修理、改造しないでください。  
感電、やけど、発火の原因となることがあります。また、本製品の改造は電波法および電気通信事業法違反になります。
- 電池をショートさせないでください。  
火災、感電の原因となることがあります。
- 電池を火に投下しないでください。  
破裂、発火の原因となることがあります。

- 電池を濡らさないでください。  
火災、感電の原因となることがあります。
- 電池を小さなお子さまの手の届く所に置かないでください。  
誤飲による窒息などの恐れがあります。
- 電池内部の液体が皮膚や目に入ったときは、大量のきれいな水で洗い流し、すぐに医師の診断を受けてください。  
失明や傷害の原因となることがあります。
- 電池を火のそばやストーブのそばなど高熱の場所で使用、放置しないでください。  
漏液、発熱、破裂、発火の原因となることがあります。
- 本製品には小さな部品が含まれています。小さなお子さまが飲み込んだりしないようにしてください。
- 本製品を梱包するビニール袋を小さなお子さまの手の届く所に置かないでください。  
小さなお子さまがかぶると窒息する恐れがあります。
- 本体、リモコンおよびACアダプタを電気カーペットの上やこたつの中では使用しないでください。  
肌が触れる部分が低温やけどなどになる恐れがあります。
- 本体、リモコンおよびACアダプタが著しく変色している場合や、外観に破損がある場合は、ACアダプタをコンセントから抜いて使用を中止してください。  
火災・感電の原因となることがあります。
- 本製品をテレビに接続してご利用の際は、暗い部屋で、画面の強い光や光の点滅を見つめないでください。  
ごくまれに筋肉のけいれんや意識の喪失などの症状を起こされる方がいます。そのような経験のある方は事前に医師と相談してください。

- 自動ドア、火災報知器など自動制御機器の近くに置かないでください。  
本製品からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因となることがあります。
- 高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器や心臓ペースメーカーなどの近くに本製品を設置したり使用したりしないでください。  
電子機器や心臓ペースメーカーなどの誤動作の原因となることがあります。また、医療用電子機器の近くや病院内など、使用を制限された場所では使用しないでください。
- 本体の底面（ラベルが貼られている面）の吸排気口をふさがないでください。  
内部に熱がこもると、火災の原因となることがあります。



- 本体の底面（ラベルが貼られている面）の吸排気口にほこりがたまっている場合は清掃してください。  
清掃はACアダプタを抜いた状態で行ってください。
- 本体の底面（ラベルが貼られている面）の吸排気口や本体の隙間に細長い棒や異物を差し込まないでください。本製品の故障や思わぬ事故につながる可能性があります。
- 清掃の際、可燃性の物質を含むエアダスターなどの清掃用スプレーを使用しないでください。

- 本体の内部にほこりがたまっている場合は、掃除機などを用いて吸い出してください。分解はしないでください。

## ⚠ 注意

### 使用上のご注意

- 本体、リモコンおよびACアダプタを布や布団などでおおった状態で使用しないでください。内部の温度が上昇し、装置の故障、変形、発火の原因となることがあります。
- 湿度の高い場所での保管や使用はしないでください。感電の原因となることがあります。
- 温度差の大きい場所へ移動した場合は、すぐには使用しないでください。本製品を寒い所から急に暖かい所に移動させたときは、本体内部に結露が発生し、故障の原因となります。万一結露した場合は、ACアダプタを抜いた状態で放置し、完全に自然乾燥させてからACアダプタを接続してください。
- 火気に近づけないでください。外装ケースの変形によるショート、発火や装置温度の上昇による装置破壊の原因となることがあります。
- 使用中にACアダプタを本体やコンセントから抜かないでください。また、ACアダプタのケーブルに足などを引っ掛けしないでください。使用中にACアダプタが抜けると、設定中の情報を失うことがあります。
- 落雷の恐れのあるときは、ACアダプタをコンセントから抜いてご使用をお控えください。落雷時に、火災、感電、故障の原因となることがあります。

- 雷が鳴り出したら、ACアダプタに触れたり、周辺機器の接続をしたりしないでください。  
落雷による感電の原因となることがあります。
- 長時間使用しないときは、ACアダプタをコンセントから抜いてください。  
絶縁劣化による感電、漏電火災の原因となることがあります。
- リモコンに電池を取り付けるときは、電池のプラス（+）とマイナス（-）を確認し、正しい向きで取り付けてください。  
液漏れによる火災、リモコンの破損の原因となることがあります。
- 異なった種類の電池、または使用済み電池と未使用電池の混用はしないでください。  
液漏れによる火災、リモコンの破損の原因となることがあります。
- 長時間使用しないときは、液漏れ防止のため、リモコンから電池を取り外してください。
- リモコンを保管する際、小さなお子さまの手の届かない場所に保管してください。
- テレビの画面に近づきすぎたり、長時間の視聴を行わないでください。  
視力の低下につながる恐れがあります。
- 映像は、部屋を明るくして視聴してください。  
暗い部屋で視聴すると、視力の低下につながる恐れがあります。また、てんかんなどを引き起こす恐れがあります。
- 電池を一般のゴミとして廃棄しないでください。  
お住まいの地域の、自治体の条例に従って廃棄してください。
- 使用中、本製品は発熱しますので、本製品には長時間触れないでください。  
低温やけどの原因となることがあります。

- 本製品の使用により、皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診断を受けてください。  
お客さまの体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。  
各箇所の材質については、「材質一覧」をご参照ください。  
材質一覧▶P.15

### 設置するときのご注意

- 本製品はコンセントの近くに設置し、電源プラグへ容易に手が届くようにしてください。
- 本製品をテレビチューナ、DVDプレーヤ、ハードディスクレコーダ、ゲーム機、パソコンなどの発熱する機器の上には設置しないでください。  
故障や火災の原因となることがあります。また、通信やその他の性能が十分に発揮されなくなる場合があります。
- 放熱のため、本体の前後左右上部の10cm以内に、壁やものがない場所に設置してください。  
換気が悪くなると本体内部の温度が上がり、故障や変形の原因となることがあります。
- 本製品の上にものをのせないでください。  
変形、破損することがあります。また、換気が悪くなると本体内部の温度が上がり、故障の原因となることがあります。
- じゅうたんなど、本体が沈み込む場所に設置しないでください。底面（ラベルが貼られている面）の吸排気口がふさがれ、本製品の故障、および火災などの原因となることがあります。
- 本体を縦にして設置したり、底面（ラベルが貼られている面）を上にして逆さまに設置したりしないでください。無線性能が劣化したり、故障、発火の原因となることがあります。

- 屋外には設置しないでください。  
屋外に設置した場合の動作保証はいたしません。
- 温度0°C~40°C、湿度20%~60%の範囲内で結露しない場所に設置してください。  
温度や湿度がこの範囲を超えると、故障の原因となることがあります。
- 直射日光のあたる場所や暖房器具の近くには設置しないでください。  
内部の温度が上がり、火災・故障の原因となることがあります。
- 水や油などの液体や湯気のかかる場所には設置しないでください。  
故障の原因となることがあります。
- ほこりや小さな金属片の多い場所には設置しないでください。  
故障の原因となることがあります。
- 衝撃のかかる場所には設置しないでください。  
故障の原因となることがあります。
- 接続しているケーブル類を踏まないような場所に設置してください。  
ケーブルを踏むと、感電や故障の原因となることがあります。
- 梱包箱やビニール袋に入れたまま使用しないでください。  
本体内部の温度が上がり、変形、故障、発火の原因となることがあります。
- 落としたり、強い衝撃を与えないでください。  
故障の原因となることがあります。
- 塩水がかかる場所、亜硫酸ガス、アンモニアなどの腐食性ガスが発生する場所で使用しないでください。  
故障の原因となることがあります。



## 材質一覧

### ■ STA3000本体

使用箇所	使用材料	表面処理
外装ケース	ABS樹脂	シボ加工
ゴム足	シリコン	—
USB接続端子	黄銅、PBT樹脂 (ポリブチレンテ レフタレート)	ニッケルメッキ
LANポート	ポリアミド、FR2	金、ニッケル、 すずメッキ
HDMI出力端子	黄銅、プラスチック	金、ニッケル、 すずメッキ
電源端子	りん、黄銅、 ポリアミド	りん青銅メッキ

### ■ リモコン

使用箇所	使用材料	表面処理
外装ケース	ABS樹脂	シボ加工
ボタン	シリコン	—
電池端子	スチール鋼	ニッケルメッキ

### ■ ACアダプタ

使用箇所	使用材料	表面処理
外装ケース	PC	—
ケーブル	PVC	—
電源プラグ	銅	ニッケルメッキ
DCプラグ	銅	ニッケルメッキ

### ■ HDMIケーブル

使用箇所	使用材料	表面処理
ケーブル	PVC	—
プラグ	鉄	ニッケルメッキ

## ■ LANケーブル（試供品）

使用箇所	使用材料	表面処理
ケーブル	高密度PE、銅	—
プラグ	PVC	金メッキ

### 取り扱い上のご注意

- 本製品をお手入れする際は、ACアダプタをコンセントから抜いて行ってください。
- ベンジン、シンナー、アルコールなどで拭かないでください。  
本製品の変色や変形の原因となることがあります。汚れがひどいときは、薄めた中性洗剤をつけた布をよくしぼって汚れを拭き取り、柔らかい布で乾拭きしてください。
- 本製品に殺虫剤など揮発性のものをかけないでください。また、ゴムやビニール、粘着テープなどを長時間接触させないでください。  
変形、変色の原因となることがあります。
- 次のようなときは、本製品の電源をオフ（スタンバイ）にしたり、ACアダプタをコンセントから抜いたり（主電源オフ）しないでください。  
故障の原因となることがあります。
  - ・ 本製品の起動中
  - ・ ファームウェアの更新中
- リモコンの電池は新品で使用期限に十分余裕のある電池を使用してください。  
次のような電池を使用した場合は、リモコンの操作ができない可能性があります。
  - ・ 消耗した電池
  - ・ 充電式電池
- リモコンの電池を交換する際は、古い電池と混ぜずに2本とも交換してください。また、異なる種類の電池を混用しないでください。

- 本製品を樹脂製のものやビニールでコーティングされたもの、熱に弱いものの近くに設置しないでください。  
本製品の熱により、変形・変色・損傷する可能性があります。
- 携帯電話・スマートフォン・タブレットなどを本体のUSB接続端子に接続しないでください。
- USB対応のヒーター、扇風機、ライトなどの電源として、本体のUSB接続端子を使用しないでください。

## 電波に関する注意事項

本製品の本体および付属のリモコン(以下、「本製品」と略す)は、技術基準適合認証を受けた無線機器を内蔵しています。本製品を使用する際に、無線局の免許は必要ありません。ただし、ご使用にあたっては以下の点にご注意してお取り扱いください。

本製品は、2.4GHz帯域の電波を使用しており、この周波数帯では電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、および免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局など(以下、「他の無線局」と略す)が運用されています。



1. 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、速やかに使用場所を変えるか、または機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
3. その他、電波干渉の事例が発生し、何かお困りのことが起きた場合には、「取扱説明書」(本書)巻末記載の「お問い合わせ先」へご連絡ください。



■ 本製品は、日本国内でのみ使用できます。

■ 次の場所では、電波が反射して通信できない場合があります。

- ・ 強い磁気、静電気、電波障害が発生する場所(電子レンジ付近など)
- ・ 金属製の壁(金属補強材が中に埋め込まれているコンクリートの壁も含む)の部屋
- ・ 異なる階の部屋同士

■ 本製品をコードレス電話機やテレビ、ラジオなどをお使いになっている近くで使用すると影響を与える場合があります。

- 本製品は、技術基準適合認証を受けていますので、本製品を分解・改造した場合、本製品に貼ってある認証ラベルをはがした場合、法律により罰せられることがあります。
- 本製品に表示した  |  は、次の内容を示します。

2.4	使用周波数	2.4GHz帯
DS	変調方式	DS-SS方式
OF		OFDM方式
FH		FH-SS方式
XX		その他の方式
4	想定干渉距離	40m以下
8		80m以下
	周波数変更の可否	全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であること。
		全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避不可であること。

## 無線LAN (Wi-Fi<sup>®</sup>) に関する注意事項

- 最大6.9Gbps（規格値）や最大600Mbps（規格値）は、IEEE802.11の無線LAN (Wi-Fi<sup>®</sup>) 規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度（実効値）を示すものではありません。
- 無線LAN (Wi-Fi<sup>®</sup>) の伝送距離や伝送速度は、周囲の環境条件（通信距離、障害物・電子レンジなどの電波環境要素、使用する機器の性能、ネットワークの使用状況など）により大きく変動します。
- 本製品は、以下の周波数帯を使用しています。

2.4GHz帯	2.400GHz～2.483GHz（20MHz幅）、 Ch1～13
5GHz帯	5.15GHz～5.7GHz（20MHz、40MHz幅） W52：Ch36-48 W53：CH52-64 W56：Ch100-140

- 本製品をW52、W53で使用する場合、屋外での使用は法令により禁止されています（本製品は屋内専用です）。

## 無線LAN (Wi-Fi<sup>®</sup>) ご使用時におけるセキュリティのご注意

無線LAN (Wi-Fi<sup>®</sup>) では、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコンなどと無線LAN (Wi-Fi<sup>®</sup>) アクセスポイント間で情報をやり取りするため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。

その反面、電波は特定の範囲内であれば障害物（壁など）を越えてすべての場所に届くため、セキュリティを設定していない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

- 通信内容を盗み見られる  
悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、IDやパスワード、またはクレジットカード番号などの個人情報、メールの内容などの通信内容を盗み見られる。
- 不正に侵入される  
次のような行為をされてしまう。

行為	内容
情報漏洩	悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、個人情報や機密情報を取り出す
なりすまし	特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す
改ざん	傍受した通信内容を書き換えて発信する
破壊	コンピュータウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する

本来、無線LAN (Wi-Fi<sup>®</sup>) 製品には、これらの問題に対応するためのセキュリティの仕組みを持っています。無線LAN (Wi-Fi<sup>®</sup>) 製品のセキュリティを設定することで、これらの問題が発生する可能性は少なくなります。

無線LAN (Wi-Fi<sup>®</sup>) 製品は、工場出荷状態では、セキュリティが設定されていない場合があります。従って、これらの問題発生の可能性を少なくするためにも、無線LAN (Wi-Fi<sup>®</sup>) 製品をご使用になる前に、必ずセキュリティに関するすべての項目を設定してください。なお、無線LAN (Wi-Fi<sup>®</sup>) の仕様上、特殊な方法によりセキュリティ設定が破られることもあります。ご理解のうえご使用ください。

当社では、お客さまが無線LAN (Wi-Fi<sup>®</sup>) のセキュリティ項目を設定しないで使用した場合の問題を十分理解したうえで、お客さま自身の判断と責任においてセキュリティを設定し、本製品を使用することをお勧めします。

セキュリティ項目を設定せずに、もしくは無線LAN (Wi-Fi®)の仕様上やむをえない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合、当社はこれによって生じた損害に対する責任は一切負いかねますのであらかじめご了承ください。

### お客さま情報に関するご注意

本製品は、お客さま固有のデータを登録または保持可能な商品です。本製品内のデータが流出すると不測の損害を被る恐れがあります。データの管理には十分お気をつけください。



## アプリケーションについて

- アプリケーションのインストールは安全であることを確認のうえ、自己責任において実施してください。アプリケーションによっては、ウイルスへの感染や各種データの破壊、お客さまの位置情報や利用履歴、本製品内に保存されている個人情報などがインターネットを通じて外部に送信される可能性があります。
- 万一、お客さまがインストールを行ったアプリケーションなどにより不具合が生じた場合、当社では責任を負いかねます。
- お客さまがインストールを行ったアプリケーションなどによりお客さまご自身または第三者への不利益が生じた場合、当社では責任を負いかねます。
- 本製品に搭載されているアプリケーションやインストールしたアプリケーションはアプリケーションのバージョンアップによって操作方法や画面表示が予告なく変更される場合があります。また、「取扱説明書」(本書)に記載の操作と異なる場合がありますのであらかじめご了承ください。

## 返却などされる場合の留意事項

本製品を返却などされる際には、本製品内に登録または保持されたデータを消去してください。消去方法については、「7.5.6 本製品をリセットする」(▶P.109)をご参照ください。

## 主な仕様

### ■ 本体

通信仕様		
無線LAN (Wi-Fi <sup>®</sup> )		
対応規格	IEEE802.11a/b/g/n/ac	
対応周波数帯	2.4GHz、5GHz	
認証方式	WPA/WPA2 PSK	
暗号化方式	TKIP and CCMP (AES)	
Bluetooth <sup>®</sup>		
対応規格	Ver.4.2	
周波数帯	2.4GHz	
ネットワーク認証方式	SSP	
プロファイル	A2DP、AVRCP、HID、HOGP	
赤外線		
最大到達距離	約12m	
接続端子仕様		
USB接続端子	ポート数	1
	対応規格	USB 2.0
LANポート	ポート数	1
	対応規格	10/100 Base-T
HDMI出力端子	ポート数	1
	対応規格	HDMI 2.0

その他仕様	
電源入力	最大 AC 240V 0.3A
消費電力	最大約12W スタンバイ時 最大約1W
最大出力画素数 (W×H)	3840×2160
外形寸法 (W×D×H)	約115mm×115mm×22.2mm (ゴム足を除く)
質量	約148 g
動作環境	温度：0～40℃ 湿度：20～60% (結露しないこと)
保存時環境	温度：-20～70℃ 湿度：5～95% (結露しないこと)

## ■ リモコン

電源	単4電池×2本 (1.5V×2)
操作距離	約10m以内
音声入力	マイク×1
質量	約85 g (電池を除く)

## ■ ACアダプタ

最大出力	DC 12V 1A
最大入力	AC 240V 0.3A
質量	約86g

## 知的財産権について

本製品を利用してインターネット上のコンテンツを利用する場合は、著作権法などの法規を守ってお使いください。

### ■ オープンソースソフトウェアについて

本製品はGNU General Public License (GPL)、およびその他のオープンソースソフトウェアのライセンス条件が適用されるソフトウェアを使用しています。詳細は、下記のホームページをご参照ください。

<https://www.kddi-tech.com/notes/index.html>

### ■ OpenSSL License

Copyright (c) 1998-2011 The OpenSSL Project. All rights reserved.

This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit.  
(<http://www.openssl.org/>)

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

**【Original SSLeay License】**

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## ■ その他

本製品に搭載されているソフトウェアまたはその一部につき、改変、翻訳・翻案、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アッセンブルを行ったり、それに関与してはいけません。

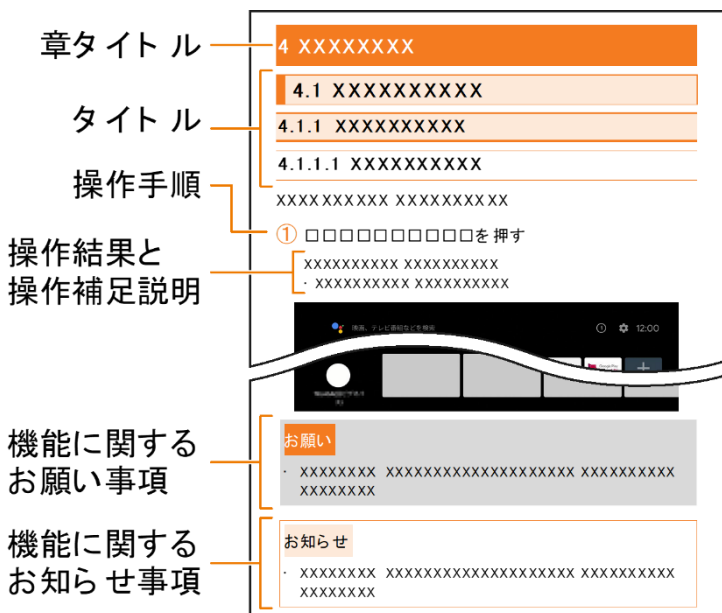
## 登録商標について




- TiVo、Gガイド、G-GUIDE、およびGガイドロゴは、米国TiVo Corporationおよび／またはその関連会社の日本国内における商標または登録商標です。
- Gガイドは、米国TiVo Corporationおよび／またはその関連会社のライセンスに基づいて生産しております。
- 米国TiVo Corporationおよびその関連会社は、Gガイドが供給する放送番組内容および番組スケジュール情報の精度に関しては、いかなる責任も負いません。また、Gガイドに関連する情報・機器・サービスの提供または使用に関わるいかなる損害、損失に対しても責任を負いません。Gガイドが供給する画像は、各著作権者に帰属します。Gガイドの利用以外の目的でそれらの画像をダウンロードすることは制限されています。また、再出版、再送信、複製、その他の用法は禁止されています。
- ドルビーラボラトリーズからの実施権に基づき製造されています。  
Dolby、Dolby Audio、ドルビー及びダブルD記号はドルビーラボラトリーズの商標です。
- Ethernet<sup>®</sup>は米国XEROX社の登録商標です。
- HDMI、HDMIロゴおよび、High-Definition Multimedia Interface は、HDMI Licensing,LLCの商標または登録商標です。
- Android<sup>™</sup>、Android TV、Google、Google Play、YouTube、その他の関連マークおよびロゴは、Google LLC の登録商標です。
- Amazon、Prime Videoおよびそれらのロゴは、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。
- Netflixは、Netflix, Inc.の登録商標です。
- Wi-Fi<sup>®</sup>、Wi-Fi Direct<sup>®</sup>、Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup>はWi-Fi Alliance<sup>®</sup>の商標または登録商標です。

- Bluetooth®のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標です。
- その他、『取扱説明書』に記載されている会社名・商品名は各社の商標または登録商標です。
- ®マークおよびTM表記については、一部を除き、本文中に明記しません。



## 「取扱説明書」(本書)の見かた



- 操作手順は、主にリモコンボタンからの操作を記載しています。操作方法が複数あるときは、最も簡単な操作方法を記載しています。
- リモコンボタンの操作については、リモコンボタンのイラスト  を使用しています。  
 /  はその操作で押す部分をイラストで示しています。

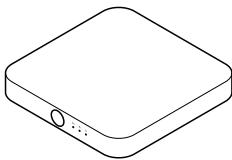
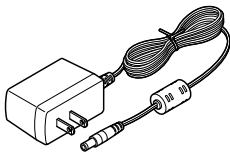

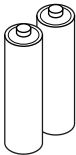
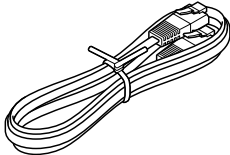
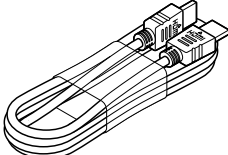
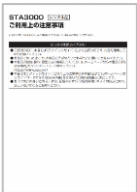



# 1 はじめに

## 1.1 同梱物を確認する

最初に、以下がすべてそろっていることをご確認ください。

万一、不足しているものがありましたら、「取扱説明書」（本書）巻末記載の「お問い合わせ先」までご連絡ください。

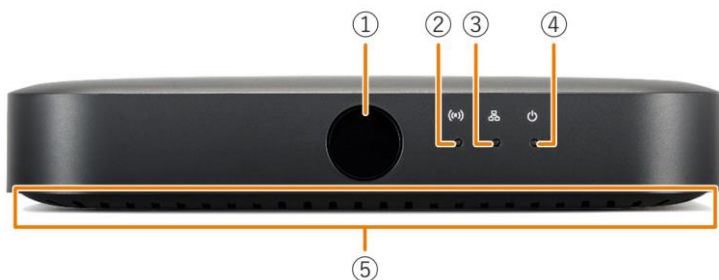
STA3000 本体 1台	ACアダプタ 1個	リモコン 1個
		
リモコン用単4形アルカリ乾電池（試供品）2本	LANケーブル（試供品）1本	HDMIケーブル（1.5m）1本
		
ご利用上の注意事項 1部	クイックガイド 1部	
		

### お知らせ

- ご契約終了時には、STA3000本体と付属品（ACアダプタ、リモコン、HDMIケーブル）をまとめてご返却いただきます。

## 1.2 各部名称と機能

### 1.2.1 本体正面



#### ① 赤外線受信部

#### ② 赤外線受信ランプ

色	状態	本製品の状態
緑	点灯	リモコンの赤外線信号受信時

#### ③ ネットワークランプ

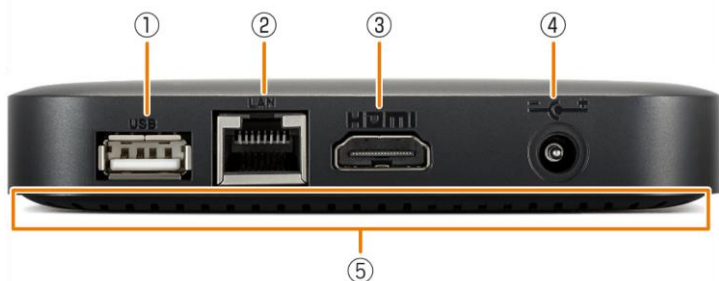
色	状態	本製品の状態
緑	点灯	ネットワーク接続状態
赤	点灯	ネットワーク未接続状態

#### ④ 電源ランプ

色	状態	本製品の状態
緑	点灯	起動状態（電源オン）
赤	点灯	スタンバイ状態
—	消灯	コンセント未接続状態（主電源オフ）

#### ⑤ 吸排気口

## 1.2.2 本体背面







- ① USB接続端子  
本製品のUSB接続端子は機能拡張用です。通常は使用しません。
- ② LANポート  
LANケーブル（試供品）でホームゲートウェイのLANポートと接続します。
- ③ HDMI出力端子  
映像／音声信号を出力します。  
付属のHDMIケーブルでHDMI入力対応テレビのHDMI入力端子と接続します。
- ④ 電源端子  
付属のACアダプタを接続します。
- ⑤ 吸排気口

### お知らせ

- ホームゲートウェイおよびテレビの仕様や操作については、各取扱説明書でご確認ください。

## 1.2.3 リモコン



名称	本書内の表記	機能説明
① 電源ボタン		本製品の電源のオン（起動状態）とオフ（スタンバイ状態）を切り替えます。
② Google アシスタントボタン		Google アシスタントによる音声検索機能を起動します。
③ 決定ボタン		選択した項目などを決定します。
④ 矢印ボタン		メニューや各画面でカーソルを移動します。 「取扱説明書」（本書）内では押す方向の矢印のみ表示します。

名称	本書内の表記	機能説明
⑤ ホームボタン		Android TV ホーム画面を表示します。
⑥ 戻るボタン		前のメニューや画面に戻ります。
⑦ メニューボタン		メニューを表示します。
⑧ 音量ボタン		本製品の音量を調節します。
⑨ テレビボタン		auひかり テレビサービスの画面を表示します。
⑩ TELASAボタン		TELASAの画面を表示します。
⑪ NETFLIXボタン		Netflixの画面を表示します。
⑫ YouTubeボタン		YouTubeの画面を表示します。
⑬ Amazon Prime Videoボタン		Amazon Prime Videoの画面を表示します。
⑭ Google Playボタン		Google Playの画面を表示します。
マイク		音声検索の検索ワードをここに話しかけます。
LEDランプ		使用状態により点灯／点滅します。

LEDランプは、状態により次のように点滅／点灯します。

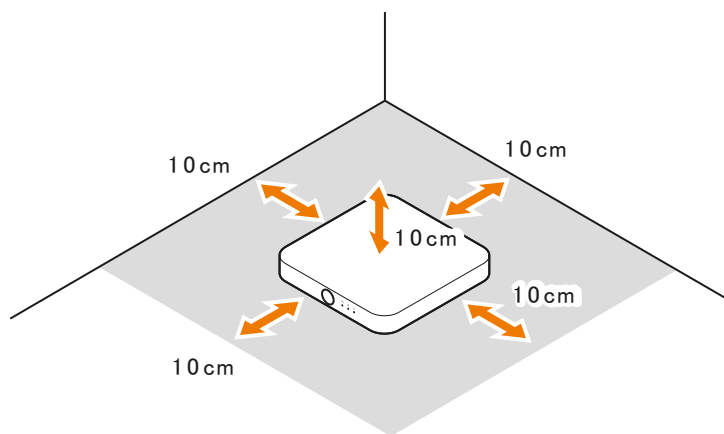
色	状態	リモコンの状態
赤	点滅	本体とBluetooth®でペアリング設定中
赤	点灯	赤外線・Bluetooth®信号送信時

## 2 設置・接続する

### 2.1 本製品を設置する

本体の底面（ラベルが貼られている面）を下にして、安定した水平なところに設置してください。

本体の設置面以外は10cm以上の空間を作るようにしてください。



#### 注 意

- 本製品を設置する前に、「安全上のご注意」や「取り扱い上のご注意」もあわせてご参照ください。  
安全上のご注意▶P.6  
取り扱い上のご注意▶P.16

### 2.2 本製品を接続する

本体とテレビ、ホームゲートウェイ、ACアダプタを接続します。

#### お願い

- LANケーブル（試供品）やHDMIケーブルの接続端子には向きがあります。誤った向きのまま無理に接続しようとすると、端子が破損する恐れがありますのでご注意ください。

## 2.3 接続の流れ

ホームゲートウェイの電源を入れてインターネット  
接続済みの状態にし、LANケーブル（試供品）で  
本体とホームゲートウェイを接続する  
接続方法▶P.39



テレビの電源を入れて、付属のHDMIケーブルで  
本体とテレビを接続する  
接続方法▶P.41



テレビのリモコンで入力切替の操作を行い、  
テレビの画面表示をHDMI入力に変更する※



付属のACアダプタのDCプラグを本体の電源端子に接続し、  
ACアダプタの電源プラグをコンセントに接続する  
接続方法▶P.42

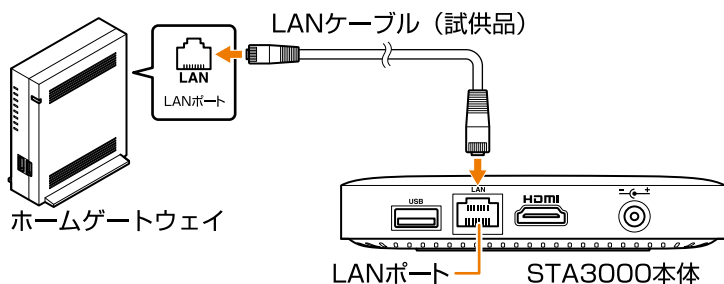
※ テレビの入力切替の操作についてはテレビに付属の取扱説明書でご確認ください。



## 2.3.1 LANケーブルでホームゲートウェイと接続する

ホームゲートウェイの電源を入れてインターネット接続済みの状態にし、本体とホームゲートウェイのLANポートを、LANケーブル（試供品）で接続してください。

- 本体およびホームゲートウェイのLANポートとLANケーブル（試供品）の端子の形状を確認し、正しく接続してください。



### お願い

- LANケーブル（試供品）の接続端子には向きがあります。誤った向きのまま無理に接続しようとすると、LANポートが破損する恐れがありますのでご注意ください。
- ホームゲートウェイとの接続には、LANケーブル（試供品）をご利用ください。
- 本製品は必ずローカルエリアネットワーク（LAN）に有線LANまたは無線LANで接続してご利用ください。

### お知らせ

- 市販のLANケーブルを利用される場合は、カテゴリ5e以上のLANケーブルをご利用ください。
- 本製品とホームゲートウェイを無線LAN（Wi-Fi®）で接続することもできます。接続方法は、無線LAN設定ガイドをご参照ください。

<https://www.au.com/content/dam/aucom/static/designs/extlib/pdf/support/internet/guide/connection/wifi.pdf>

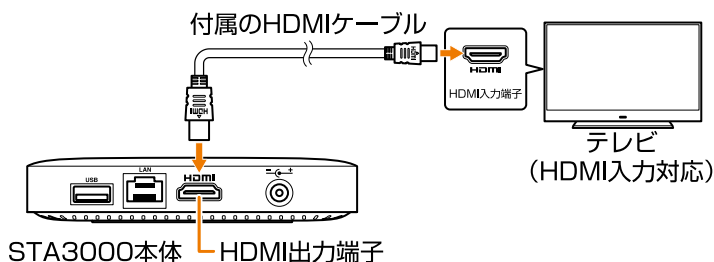
ただし、LANケーブルが接続されている場合は、無線LAN接続はできません。

- ホームゲートウェイの仕様や操作については、ホームゲートウェイの取扱説明書でご確認ください。

## 2.3.2 テレビと接続する

本体のHDMI出力端子と、HDMI入力対応テレビのHDMI入力端子を、付属のHDMIケーブルで接続してください。

- 本体およびテレビのホームゲートウェイのLANポートとLANケーブル（試供品）の端子の形状を確認し、正しく接続してください。



### お願い

- 付属のHDMIケーブルをご使用ください（市販のHDMIケーブルでは正常に映像が映らない場合があります）。
- HDMIケーブルの接続端子には向きがあります。誤った向きのまま無理に接続しようとすると、HDMI出力端子が破損する恐れがありますのでご注意ください。
- 主電源がオンの状態（ACアダプタをコンセントに接続している状態）でHDMIケーブルを抜き差ししないでください。
- テレビとの接続には、付属のHDMIケーブルをご利用ください。
- 本製品をビデオ、AVアンプ、セレクター経由でテレビにつなぐと、コピーガードにより正常な画像にならないことがあります。
- コピーガード仕様の番組およびビデオは著作権保護のために「視聴すること」のみ許諾されており、著作権者による文章に明示された許諾がない限り、複製およびその複製物の再生はできません。

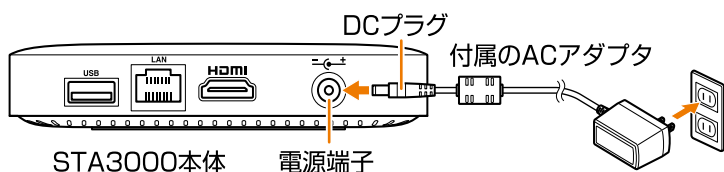
## お知らせ

- HDMIケーブルは映像データと音声データを同時に出力できます。
- 本製品のHDMI出力端子は、HDMI入力対応機器と接続できます（お使いのHDMI入力対応機器によっては、正常に映像が映らない場合があります）。
- 4K映像を楽しむには、4K対応テレビと接続する必要があります。
- 4K映像を楽しむには、付属のHDMIケーブルまたは市販のハイスピードHDMIケーブルで接続してください。
- テレビの仕様や操作については、テレビの取扱説明書でご確認ください。

### 2.3.3 本体とACアダプタを接続する

付属のACアダプタのDCプラグを本体の電源端子に接続し、ACアダプタの電源プラグをコンセントに接続してください。

ACアダプタをコンセントに接続すると本製品の主電源がオンになり、Android TV ホーム画面が表示されます。



## お願い

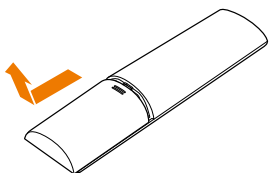
- 付属のACアダプタを必ずお使いください。
- ACアダプタのDCプラグを本体の電源端子に接続し、ACアダプタの電源プラグをコンセントに接続してください。

## 3 準備をする

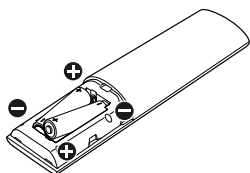
### 3.1 リモコンを準備する

#### 3.1.1 リモコンに電池を入れる

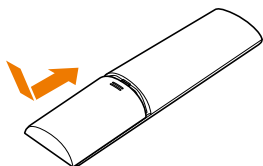
リモコンに単4形アルカリ乾電池（試供品）を取り付けて、使用できるようにします。



リモコンの電池フタを  
取り外す



単4形アルカリ乾電池  
（試供品）2本をリモコ  
ンに取り付ける



リモコンに電池フタを  
取り付ける

### 注 意

- 乾電池のプラス（+）とマイナス（-）を確認し、正しい向きでリモコンに取り付けてください。
- 乾電池を交換する際は、異なった種類の電池、または使用済み電池と未使用電池の混用はしないでください。液漏れによる火災、リモコンの破損の原因となることがあります。

## お知らせ

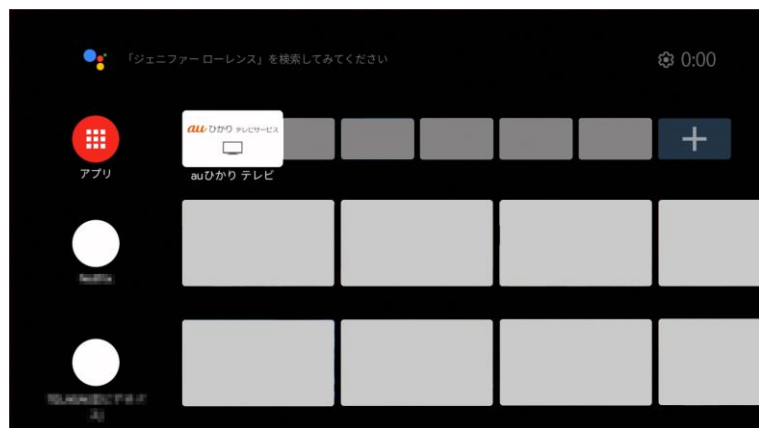
- 同梱の単4形アルカリ乾電池は試供品のため、寿命が短い場合があります。市販の単4形アルカリ乾電池へお早めに交換してください。

## 3.2 初回ご使用時は

本製品を初めてご使用する際には、初期設定画面（リモコンのBluetooth®ペアリング説明画面）が表示されます。

リモコンを本体に近づけて、画面の案内に従って操作してください。

操作方法▶P.47



## お願い

- 本製品の初期設定は通信の安定性確保のため、有線LAN接続で行ってください。無線LAN接続で初期設定を行うこともできますが、通信が安定しない場合、初期設定に失敗する可能性があります。

## お知らせ

- 一度初期設定を行うと、次回起動時には初期設定画面は表示されません。



### 3.2.1 リモコンを本体とペアリングする（初回起動時）

本製品を初めてご使用の際は、リモコンと本体をペアリング（接続）してください。



- ① リモコンの **決定** と **- VOL +** の **-** を同時に約5秒間押す





リモコンのLEDランプが赤点滅し、ペアリングモードになります。



ペアリングが完了すると、約2秒後に自動的に言語の選択画面が表示されます。



## 3.2.2 初期設定をする

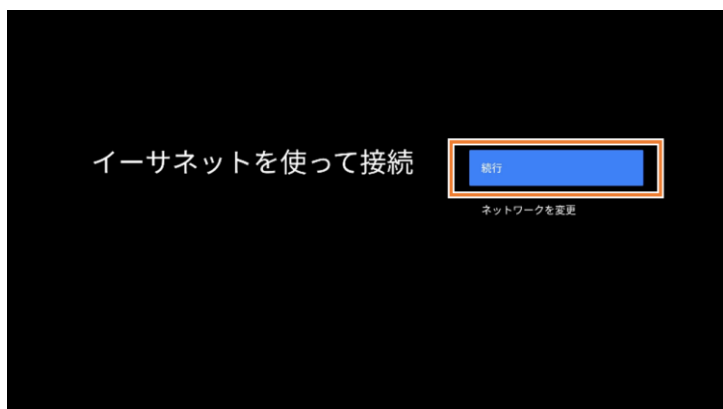
本体とリモコンのペアリングしたあと、画面の指示に従って言語設定やGoogle アカウントなどの初期設定を行ってください。

- ①  で使用する言語を選択し、 を押す





有線接続の場合、「イーサネットを使って接続」と表示されます。

- ②  で「続行」を選択し、 を押す



※ソフトウェアのアップデートがある場合は、上記画面の後にアップデートを行い、再起動されます。

### ③ Google アカウントの設定を行う

- Google アカウントをお持ちの方は、で「ログイン」を選択し、を押してください。

詳細は「Googleの設定をする」▶P.55参照



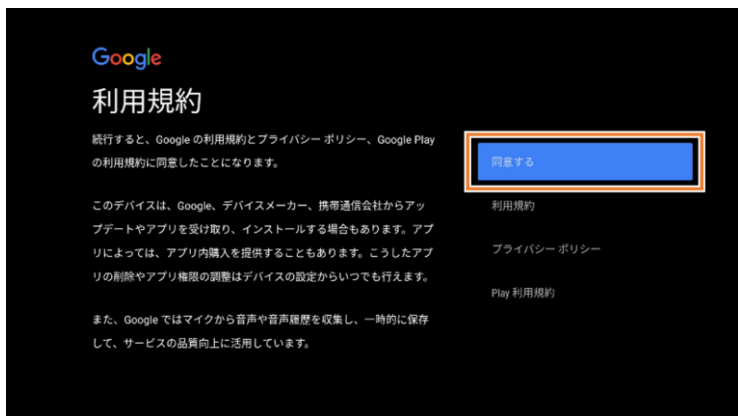
ログイン後、Googleの利用規約が表示されます。

#### お知らせ



- 「スキップ」を選択した場合でも、Google アカウントは後から設定することができます。

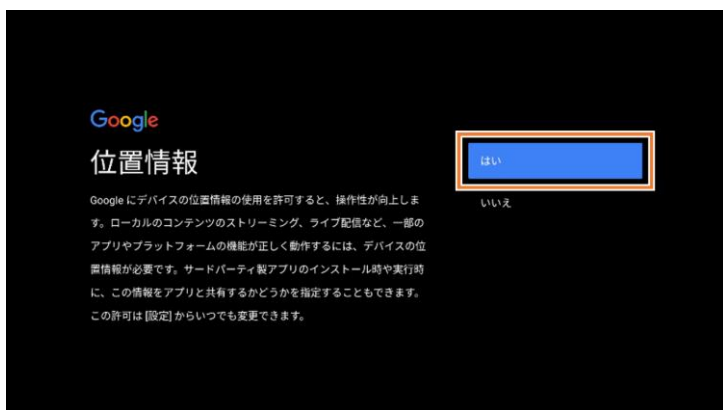
設定方法▶P.88

### ④ 内容を確認し、問題ない場合はで「同意する」を選択し、を押す





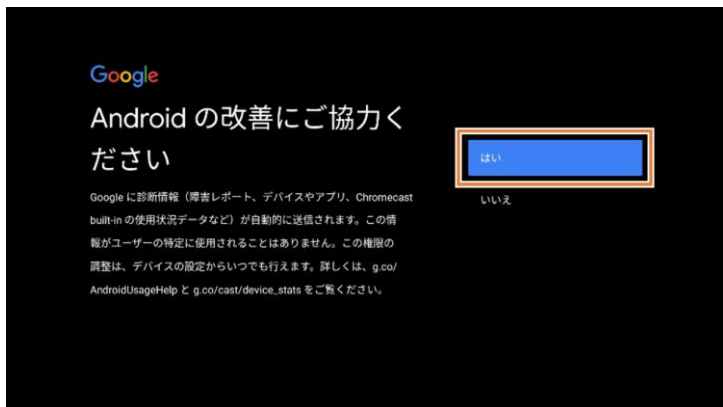
## ⑤ 位置情報の使用について選択する


- 位置情報の使用を許可する場合は、で「はい」を選択し、を押します。

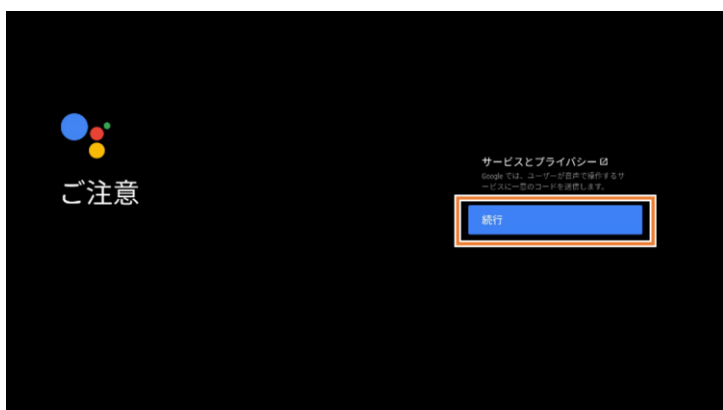


## ⑥ 診断情報の自動送信について選択する



- 自動送信を許可する場合は、で「はい」を選択し、を押します。

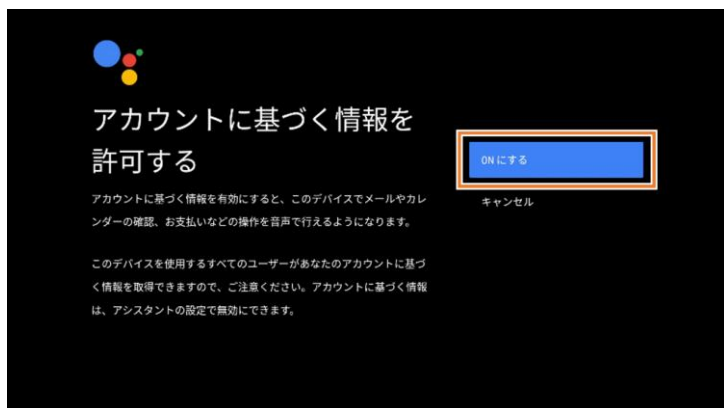


- 以下の画面が表示されたら、それぞれ「続行」を選択し、を押します。





## ⑦ アカウトに基づく情報の許可について選択する

- 許可する場合は、で「OKにする」を選択し、を押します。



## ⑧ 他のアプリのインストールについて選択する

- でインストールしたいアプリをチェックしたあと、「続行」を選択し、を押します。



※ 本画面はGoogle アカウト設定時に表示されます。

- 「次のアプリをすべてインストール」のチェックを外すとアプリをインストールせずに続行します。

機能紹介ページが表示されます。

⑨ 次ページに行く場合は、**決定** ボタンを押す






Android TV ホーム画面が表示されましたら、初期設定完了です。



### 3.2.3 Google アカウントの設定をする



インターネット経由でさまざまなアプリのインストールなどを行う場合には、Google アカウントの設定が必要となります。

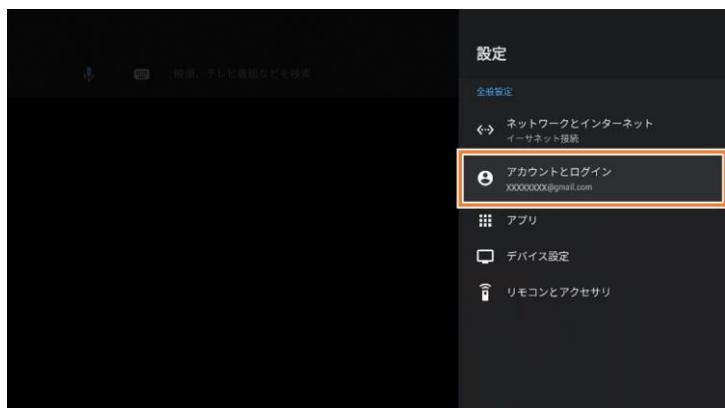
※ 初期設定時は▶P.50の手順に従い、ログインしてください。



- ①  でAndroid TVホーム画面右上の「 (設定)」を選択し、 を押す

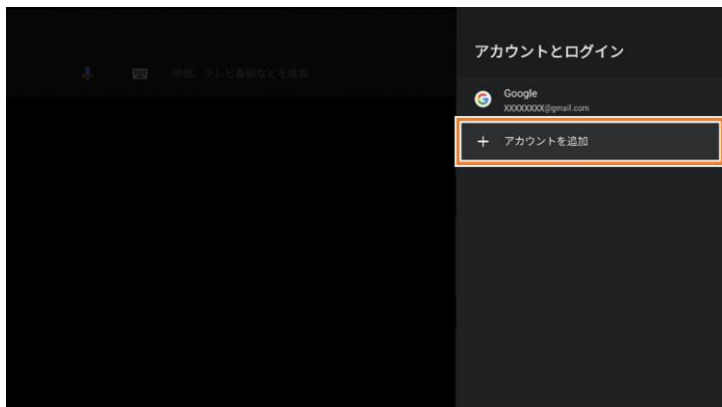




設定メニューが表示されます。

- ②  で「アカウントとログイン」を選択し、 を押す





- ③  で「アカウントを追加」を選択し、 を押してください。



- ④  で「ログイン」を選択し、 を押してください。



- ⑤  で「リモコンを使用」を選択し、 を押してください。



- ⑥ Google アカウントを入力します。  
文字を入力する▶P.82



## お知らせ

- スマートフォンまたはパソコンを使って、新規アカウントを作成することができます。

詳細な手順については、Googleのホームページをご参照ください。

<https://support.google.com/accounts/answer/27441?hl=ja>

(右のQRコードからもアクセスできます。)



- スマートフォンまたはパソコンをお持ちでない方は、STBからでも以下の手順で可能です。

「アカウントを作成」を選択すると、新規のアカウントを作成することができます。



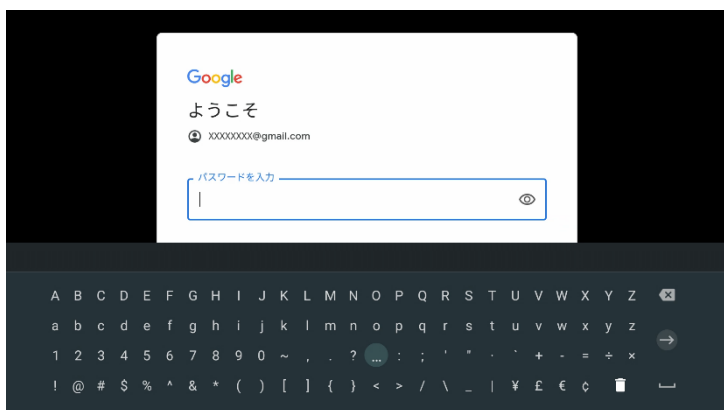
画面に従って操作してください。



- ⑦  で「次へ」を選択し、 を押してください。



⑧ パスワードを入力します。

文字を入力する▶P.82



⑨  で「次へ」を選択し、 を押してください。



設定メニューが表示されたらGoogle アカウントの設定の完了です。

- 初期設定の場合は利用規約の画面が表示されます。

### 3.3 本製品を電源オフ(スタンバイ)にする

本製品には「スタンバイ (スリープ状態)」と「スタンバイ (電源オフ)」の2種類のスタンバイモードがあります。

#### ■ スタンバイ (スリープ状態)

インターネット接続したまま、本製品の利用を終了します。  
次回起動時に素早く本製品を起動させることが可能です。

#### ■ スタンバイ (電源オフ)

本製品のインターネット接続を切断し、本製品のOSも終了します。  
(次回起動時にOS起動するための時間がかかります)



#### 3.3.1 スタンバイ (スリープ状態) にする

##### ① を押す

#### お知らせ

- HDMI連動時にテレビの電源をオフにした場合も、スタンバイ (スリープ状態) になります。  
(テレビがHDMI-CECに対応している場合)
- Android TV ホーム画面を操作せず、一定時間以上経過した場合も自動的にスタンバイ (スリープ状態) となります。  
(初期設定時：3時間以上経過)
- スタンバイ (スリープ状態) で、一定時間以上、アプリ動作がない場合はスタンバイ (電源オフ) へ遷移します。

### 3.3.2 スタンバイ（電源オフ）にする



- ①  を約1秒間長押しする
- ② 「電源を切る」を選択し、 を押す



### 3.4 本製品の主電源をオフにする

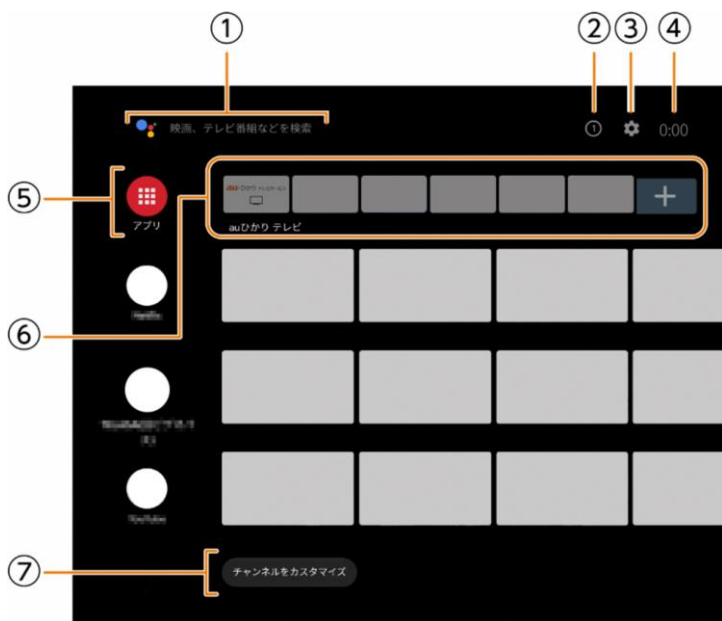
本製品の主電源をオフにする場合は、スタンバイ（スリープ状態）またはスタンバイ（電源オフ）に設定したあとにACアダプタの電源プラグをコンセントから抜いてください。

### 3.5 本製品を再起動する

本製品を自動的に再起動させる場合は、電源オン時に、 を約1秒間長押しし、「再起動」を選択し、 を押してください。

## 4 Android TV ホームについて

Android TV ホーム画面にはさまざまなアプリが登録されています。



番号	名称	説明
①	検索	検索ワードの入力やGoogleアシスタントを利用してコンテンツなどの検索を行うことができます。
②	通知	アプリやサービスに関する通知がある場合、通知件数が表示されます。
③	設定	本製品の設定を行うことができます。
④	時計	現在の時刻が表示されます。
⑤	アプリ	本製品にインストールされているアプリが一覧で表示されます。 Google Playからダウンロードしたアプリを一覧に追加することもできます。



番号	名称	説明
⑥	auひかり テレビ	auひかり テレビサービスの画面を表示します。
	NETFLIX	Netflixの画面を表示します。
	Amazon Prime Video	Amazon Prime Videoの画面を表示します。
	TELASA	TELASA(旧ビデオパス)の画面を表示します。
	YouTube	YouTubeの画面を表示します。
	Google Play	Google Playの画面を表示します。
⑦	チャンネルの カスタマイズ	Android TV ホーム画面に表示するチャンネルの設定をすることができます。

## お知らせ

- メニューの内容は予告なく変更する場合があります。
- サービスによってはご契約が必要な場合があります。

## 4.1 リモコンで各サービスを起動する

リモコンで各サービスのアプリを直接起動できます。押したボタンに対応したサービスのアプリが起動します。





### お知らせ

- サービスによってはご契約が必要な場合があります。

## 4.2 Android TV ホーム画面から各サービスを選択する

Android TV ホーム画面から各サービスのアプリを起動することができます。


- ①  で見たいサービスを選択し、 を押す



選択したサービスのアプリが起動します。

- ②  で見たい動画を選択し、 を押す

動画が再生されます。

- Android TV ホーム画面に表示されている動画を  で選択し、動画を再生することもできます。



### お知らせ

- サービスによってはご契約が必要な場合があります。
- アプリによっては動画の再生方法が異なる場合があります。



## 4.3 Android TV ホーム画面からチャンネルの行を非表示にする、順番を入れ替える

Android TV ホーム画面から各チャンネルの行を非表示にする、または行を入れ替えることができます。



### 4.3.1 チャンネルの行を非表示にする

- ①  で非表示にしたい行のアイコンを選択し、 を押す



- ② 「 (移動)」になったことを確認し、もう一度  を押す



- ③ 「 (削除)」になったことを確認し、 を押す





選択したチャンネルの行が非表示になります。



## お知らせ

- 非表示にしたチャンネルを再度表示する場合は、Android TV ホーム画面の「チャンネルをカスタマイズ」から選択することができます。  
「チャンネルをカスタマイズ」は▶P. 63



### 4.3.2 チャンネルの行を入れ替える

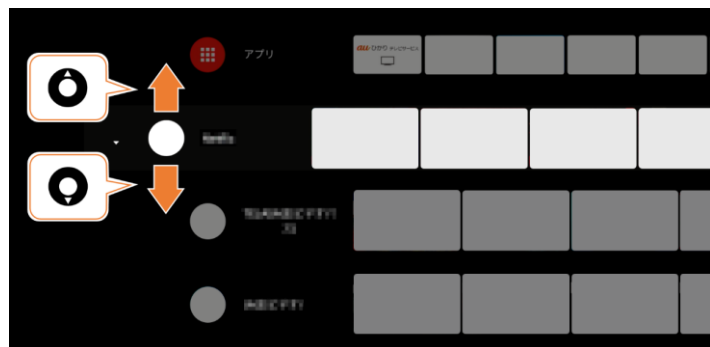
- ①  で入れ替えたい行のアイコンを選択し、 を押す



- ② 「 (移動)」になったことを確認し、 を押す



- ③  で行を操作し、移動したい場所で  を押す



## 4.4 Chromecast機能について

Chromecastは、お気に入りの番組、映画、音楽、スポーツ、ゲームなどをスマートフォンやタブレット、ノートパソコンから大画面にストリーミングすることができる技術です。

YouTubeなどのChromecastに対応したアプリから、コンテンツをストリーミングすることができます。


※ Chromecastに対応したアプリをノートパソコンやスマートフォン、タブレットに、あらかじめインストールしておく必要があります。

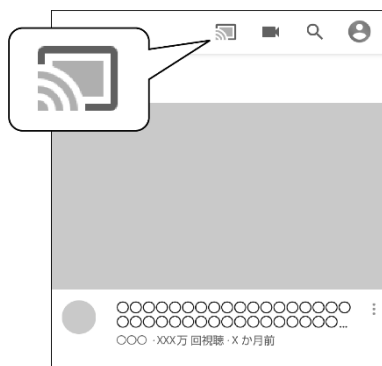
また、スマートフォンやタブレットを本製品と同じネットワークに接続する必要があります。

※ Chromecastに関するGoogleのホームページ

<https://www.google.com/chromecast/built-in/>

### ■ 操作例

- ① スマートフォンのWi-Fiを有効にして、本製品と同じネットワークにつなげる
- ② スマートフォンのChromecastに対応したアプリを起動する
- ③ 画面上のをタッチする



キャスト先のダイアログが表示されます。

- ④ 「STA3000」をタッチする

⑤ 任意の動画をタッチする



⑥ 「再生」をタッチする

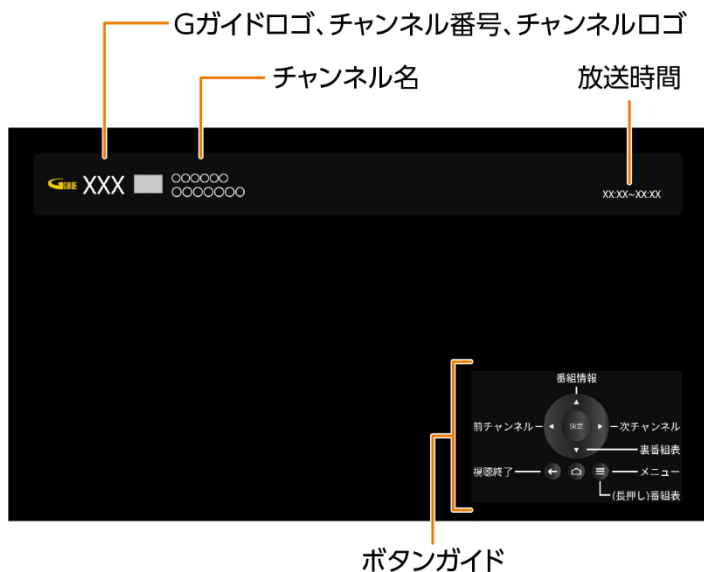
スマートフォンで表示していた映像がテレビに表示されます。



## 5 auひかり テレビ

### 5.1 auひかり テレビの視聴画面の見かた

- ① Android TV ホーム画面から、で「auひかり テレビ」を選択し、を押す  
番組が表示されます。

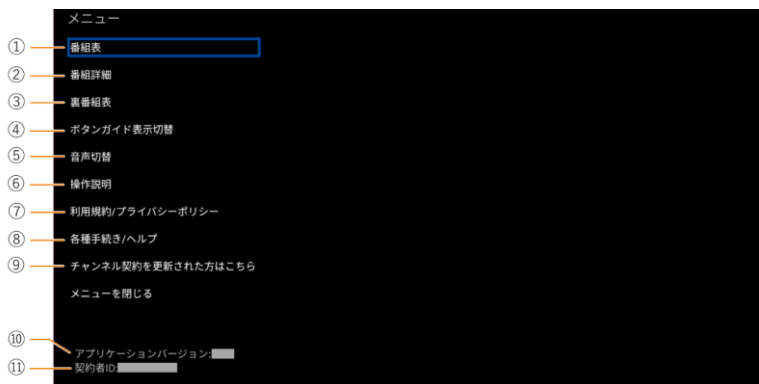


## お知らせ

- 初回起動時は利用規約やプライバシーポリシーが表示されます。また、操作方法が表示された場合は画面に従って操作してください。
- チャンネルの情報(Gガイドロゴ/チャンネル情報/チャンネルロゴ/チャンネル名)、ボタンガイドは約6秒で表示されなくなります。
- 初回起動時は、画面が表示されるまでに約1～2分かかることがあります。
- auひかり テレビアプリを5.1chサラウンド音声で放送される番組に対応させるためには、ソフトウェアアップデートを実施し、ソフトウェアを最新版にしてください。  
ソフトウェアアップデートのしかたは▶P. 95
- auひかり テレビアプリをデュアルモノラル音声で放送される番組に対応させるためには、ソフトウェアアップデートを実施し、ソフトウェアを最新版にしてください。  
ソフトウェアアップデートのしかたは▶P. 95

## 5.2 auひかり テレビのメニューについて

auひかり テレビのメニューから次の設定や操作をすることができます。





番号	メニュー項目	内容
①	番組表	番組表を表示します。 番組表から番組を選択したり、検索したりすることができます。 チャンネルを選択して視聴する ▶P.75
②	番組詳細	番組の詳細情報を表示します。
③	裏番組表	裏番組を表示します。 裏番組表で番組を選択して視聴する ▶P.81
④	ボタンガイド表示切替	リモコンのボタンガイドを表示するかどうかを切り替えることができます。
⑤	音声切替	音声を切り替えることができます。
⑥	操作説明	操作方法を確認することができます。
⑦	利用規約／プライバシーポリシー	利用規約、またはプライバシーポリシーを確認することができます。
⑧	各種手続き／ヘルプ	auひかり テレビサービスについての詳細の確認や申し込みをすることができます。

番号	メニュー項目	内容
⑨	チャンネル契約を更新された方はこちら	チャンネルの情報を更新することができます。 新規チャンネルパックの契約などの後は、必ず更新してください。
⑩	アプリケーションバージョン	auひかり テレビアプリのバージョンを確認することができます。
⑪	契約者ID	ご契約した際の、基本契約番号を確認することができます。

## 5.3 チャンネルを選択して視聴する

### ① 番組視聴中に を押す

-  を押すとチャンネルが順送り、 を押すとチャンネルが逆送りされます。

## 5.4 番組表から視聴する

### ① 番組視聴中に を押す

### ② で「番組表」を選択し、 を押す

番組表が表示されます。

- 番組表から番組を選択するか、番組表で番組を検索することができます。

#### ■ 番組表から番組を選択する場合

### ③ で番組を選択し、 を押す

### ④ で「視聴する」を選択し、 を押す

- 放送時間外の番組を選択したときは、番組の詳細が表示されます。

#### ■ 番組表で番組を検索する場合






### ③ を押す

### ④ で「番組検索」を選択し、 を押す

### ⑤ 検索方法を次の中から選択し、 を押す

検索方法	設定内容
フリーワード検索	任意のワードを入力して番組を検索します。
ジャンル検索	ジャンルを選択して番組を検索します。
出演者名検索	出演者名から番組を検索します。
番組タイトル検索	タイトルから番組を検索します。
カテゴリー検索	カテゴリーを選択して番組を検索します。


## 5.4.1 フリーワードで番組を検索する





- ① 番組表が表示されている状態で  を押す
- ②  で「番組検索」を選択し、 を押す
- ③  で「フリーワード検索」を選択し、 を押す
- ④ 任意のワードを入力する

文字の入力方法▶P.82



右側にフリーワード検索結果が表示されます。

- 「放送日時順」を選択し、 を押すと表示順を変更することができます。
- 「絞り込み」を選択すると、条件を追加して検索結果を絞り込むことができます。

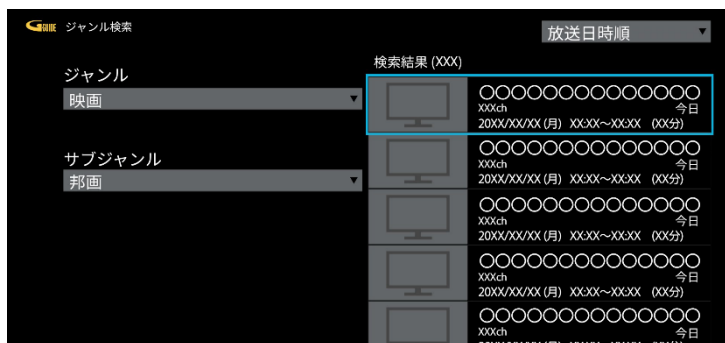
- ⑤  で番組を選択し、 を押す
- ⑥  で「視聴する」を選択し、 を押す

番組が表示されます。

- 放送時間外の番組を選択したときは、番組の詳細が表示されます。

## 5.4.2 ジャンルで番組を検索する

- ① 番組表が表示されている状態で **☰** を押す
- ② **🔍** で「番組検索」を選択し、**決定** を押す
- ③ **🔍** で「ジャンル検索」を選択し、**決定** を押す
- ④ **🔍** でジャンルの選択欄を選択し、**決定** を押す
- ⑤ **🔍** でジャンルを選択し、**決定** を押す



右側にジャンル検索結果が表示されます。









- さらに絞り込みたいときは **🔍** でサブジャンルを選択し、**決定** を押します。

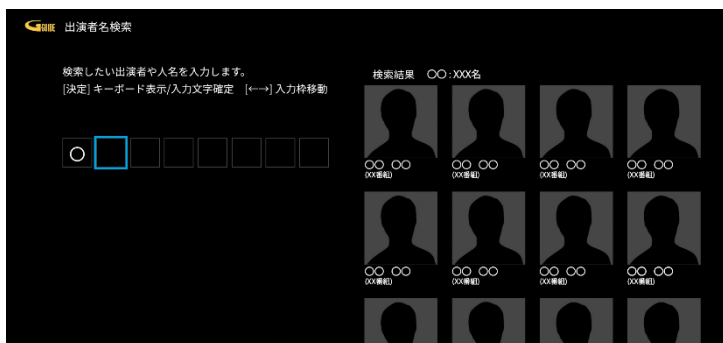
- ⑥ **🔍** で番組を選択し、**決定** を押す
- ⑦ **🔍** で「視聴する」を選択し、**決定** を押す

番組が表示されます。



- 放送時間外の番組を選択したときは、番組の詳細が表示されます。



### 5.4.3 出演者名で番組を検索する

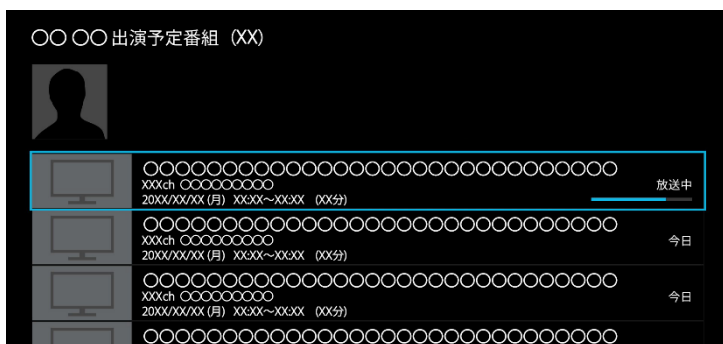
- ① 番組表が表示されている状態で  を押す
- ②  で「番組検索」を選択し、 を押す
- ③  で「出演者名検索」を選択し、 を押す
- ④  を押し、 で文字を選択し、 を押す







右側に出演者検索結果が表示されます。

- さらに絞り込みたいときは右側の□が選択されている状態で を押し、 で文字を選択します。

- ⑤  で出演者を選択し、 を押す  
出演予定番組が表示されます。



- ⑥  で番組を選択し、 を押す
- ⑦  で「視聴する」を選択し、 を押す

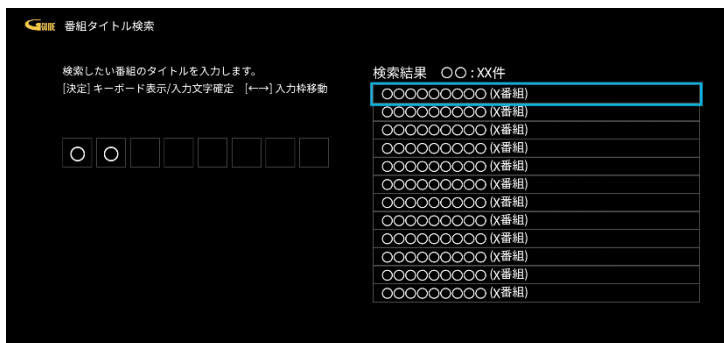
番組が表示されます。

- 放送時間外の番組を選択したときは、番組の詳細が表示されません。



## 5.4.4 番組タイトルで番組を検索する

- ① 番組表が表示されている状態で **☰** を押す
- ② **🔍** で「番組検索」を選択し、**決定** を押す
- ③ **🔍** で「番組タイトル検索」を選択し、**決定** を押す
- ④ **決定** を押し、**🔍** で文字を選択し、**決定** を押す



右側に番組タイトル検索結果が表示されます。






- さらに絞り込みたいときは右側の□が選択されている状態で**決定**を押し、**🔍**で文字を選択します。

- ⑤ **🔍** で番組タイトルを選択し、**決定** を押す  
番組タイトルの一覧が表示されます。
- ⑥ **🔍** で番組を選択し、**決定** を押す
- ⑦ **🔍** で「視聴する」を選択し、**決定** を押す

番組が表示されます。





- 放送時間外の番組を選択したときは、番組の詳細が表示されます。

## 5.4.5 カテゴリーで番組を検索する

- ① 番組表が表示されている状態で  を押す
- ②  で「番組検索」を選択し、 を押す
- ③  で「カテゴリー検索」を選択し、 を押す







カテゴリー一覧が表示されます。

- ④  でカテゴリーを選択し、 を押す
- ⑤  でサブカテゴリーを選択し、 を押す









選択したカテゴリーの番組が表示されます。

- ⑥  で番組を選択し、 を押す
- ⑦  で「視聴する」を選択し、 を押す

番組が表示されます。

- 放送時間外の番組を選択したときは、番組の詳細が表示されません。











## 5.5 裏番組表で番組を選択して視聴する

- ① 番組視聴中に  を押す
- ②  で「裏番組表」を選択し、 を押す
  - 番組視聴中に  を押しても、裏番組表を表示することができます。
- ③  で番組を選択し、 を押す



番組が表示されます。

## 5.6 番組表に表示するチャンネル数を設定する

- ① 番組視聴中に  を押す
- ②  で「番組表」を選択し、 を押す  
番組表が表示されます。
- ③  を押す
- ④  で「表示チャンネル数設定」を選択し、 を押す
- ⑤  で「5チャンネル分」を選択し、 を押す
- ⑥  でチャンネル数を選択し、 を押す

## 6 文字を入力する

### 6.1 ソフトウェアキーボードについて

ソフトウェアキーボードは、文字入力が必要なときに利用します。

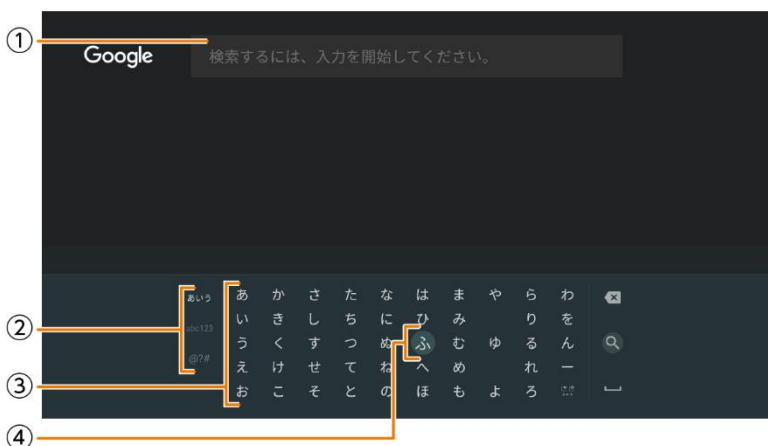
ソフトウェアキーボードには、次の種類があります。

- 漢字・ひらがな・カタカナ入力画面▶P.83
- 英数字入力画面▶P.84
- 記号入力画面▶P.85

#### お知らせ

- ソフトウェアキーボードを閉じる場合は、リモコンの◀を押してください。

【例】漢字・ひらがな・カタカナ入力画面の場合



① 文字入力枠

② 入力モード

選択されている入力モードは白色で表示されます。

③ 文字ボタン

ひらがなで表示されます。

④ カーソル

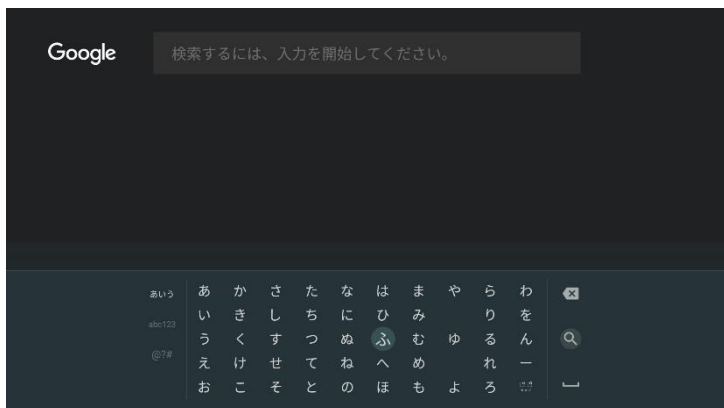
選択されている文字に表示されます。

## 6.2 文字を入力する









文字入力画面は、文字を入力する項目を選択すると表示されます。キーワードで検索するときなどに使います。

### 6.2.1 漢字・ひらがな・カタカナ入力画面で文字を入力する





#### 【例】検索する場合



#### 画面の説明について▶P.82

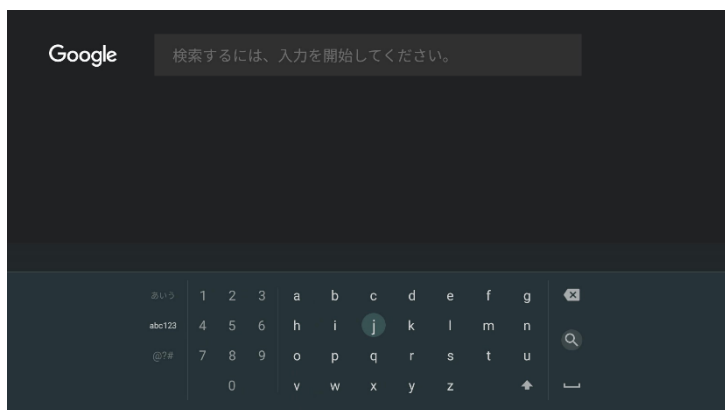
- ①  で入力モード（あいう）を選択する
- ②  で入力する文字を選択し、 を押す  
入力した文字に応じた変換候補が文字ボタン上部に表示されます。 で選択し、 を押して入力します。
- ③ 検索したいキーワードを入力したら、 で  を選択し、 を押す  
検索結果が表示されます。

#### お知らせ


- 文字入力画面によっては、 ではなく、 /  などが表示されます
- キーボードを終了する場合は戻る  を2回押してください。



## 6.2.2 英数字入力画面で文字を入力する



### 【例】 検索する場合








### 画面の説明について▶P.82

①  で入力モード (abc123) を選択する

②  で入力する文字を選択し、 を押す





入力した文字に応じた変換候補が文字ボタン上部に表示されます。 で選択し、 を押して入力します。ただし、数字入力では、変換候補が表示されません。

-  を選択し、 を押すと大文字の入力もできます。

③ 検索したいキーワードを入力したら、 で  を選択し、 を押す

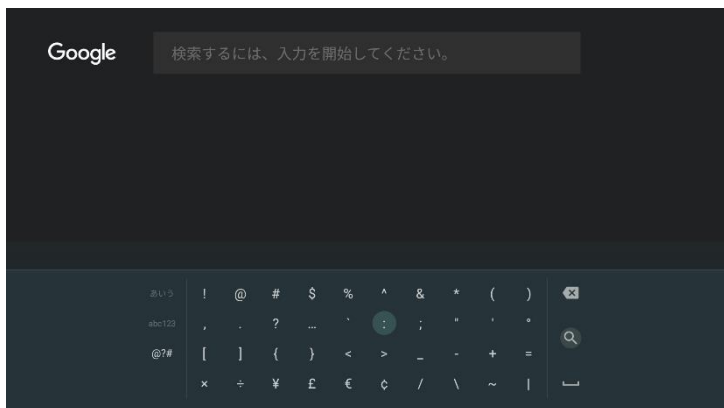
検索結果が表示されます。

### お知らせ


- 文字入力画面によっては、 ではなく、 /  などが表示されます。
- キーボードを終了する場合は戻る  を2回押してください。



## 6.2.3 記号入力画面で文字を入力する



### 【例】検索する場合






### 画面の説明について▶P.82

①  で入力モード (@ ? #) を選択する





②  で入力する文字を選択し、 を押す

入力した文字に応じた変換候補が文字ボタン上部に表示されます。 で選択し、 を押して入力します。

③ 検索したいキーワードを入力したら、 で  を選択し、 を押す

検索結果が表示されます。




### お知らせ

- 文字入力画面によっては、 ではなく、 /  などが表示されます。
- キーボードを終了する場合は戻る  を2回押してください。

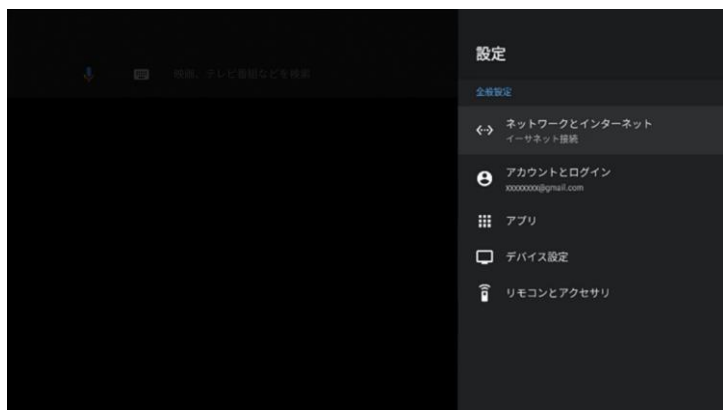
## 7 設定をする

### 7.1 設定メニューを表示する

本製品の設定を行うための画面を表示します。

- ① でAndroid TV ホーム画面右上の「 (設定)」を選択し、を押す




設定メニューが表示されます。







## 7.2 ネットワークとインターネットの設定をする

Wi-Fi®など、ネットワークやインターネットに関する設定をします。

- ①  でAndroid TV ホーム画面右上の「 (設定)」を選択し、 を押す

設定メニューが表示されます。




- ②  で「ネットワークとインターネット」を選択し、 を押す

以下の項目について、状況の確認や設定変更ができます。



設定項目	説明
Wi-Fi	Wi-Fiを有効にするかどうかを設定します。
新しいネットワークを追加	接続情報を手動で設定してWi-Fiに接続します。 Wi-Fiが有効のときに表示されます。
常にスキャン	Wi-Fiが無効のときでも、ネットワークのスキャンをするかどうかを設定します。
接続済み／未接続	接続されている場合は、イーサネットアドレスが表示されます。
プロキシ設定	プロキシの設定をします。
IP設定	IPの設定をします。

## 7.3 アカウントとログインの設定をする

Google アカウントに関する設定をします。

- ①  でAndroid TV ホーム画面右上の「 (設定)」を選択し、 を押す

設定メニューが表示されます。




- ②  で「アカウントとログイン」を選択し、 を押す

Google アカウントの確認や追加を行うことができます。



設定項目	説明
Google	Google アカウントの設定をします。 Google アカウントにログインしているときに表示されます。
アカウントを追加	Google アカウントを登録したり、 Google アカウントにログインしたり します。 スマートフォンやパソコンを使用して ログインすることもできます。 <a href="#">Google アカウントの設定方法▶P.55</a>



## 7.4 アプリの設定をする



インストール済みのアプリについて、バージョンの確認や強制停止、アンインストール、権限設定などができます。

- ①  でAndroid TV ホーム画面右上の「 (設定)」を選択し、 を押す

設定メニューが表示されます。

- ②  で「アプリ」を選択し、 を押す

- ③  で「アプリをすべて表示」を選択し、 を押す

- ④  で設定変更をするアプリを選択し、 を押す

以下の項目について、状況の確認や設定変更ができます。




設定項目	説明
バージョン情報	アプリのバージョン情報を表示します。
開く	アプリを開きます。
強制停止	アプリを強制的に終了します。
アップデートのアンインストール	本製品に出荷時よりインストールされているアプリについて、選択可能です。「アップデートのアンインストール」を選択すると、出荷時の状態に戻すことができます。
アンインストール	アプリを本製品から削除します。 ※ 本製品に出荷時よりインストールされているアプリについては、選択することができません。
無効にする	アプリを無効にします。
使用されているストレージ	アプリの使用容量が表示されます。
データを削除	アプリ内のすべてのデータ（ファイル、設定、アカウント等）を削除します。
キャッシュを削除	アプリのキャッシュを削除します。

設定項目	説明
デフォルトを削除	同じ機能を持つアプリが複数あり、デフォルト設定を行っている場合は、デフォルト設定の解除ができます。
通知	アプリの通知を有効にするかどうかを設定します。
権限	アプリの権限を設定します。 設定方法▶P.91









## 7.4.1 アプリの権限を個別に設定する

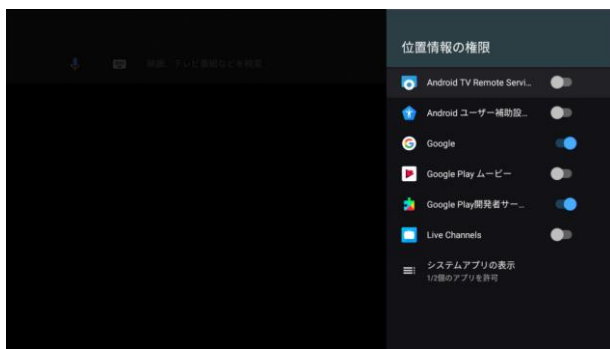
Androidではアプリごとにデバイスの特定機能や情報にアクセスできるか設定（権限の設定）ができます。たとえば、アプリによってはデバイスの位置情報や連絡先にアクセスする権限をリクエストしてくる場合があります。

デバイスにアプリをインストールしたあと、アプリの権限を設定できます。

- ①  でAndroid TV ホーム画面右上の「 (設定)」を選択し、 を押す

設定メニューが表示されます。

- ②  で「アプリ」を選択し、 を押す
- ③  で「アプリの権限」を選択し、 を押す
- ④  で権限を付与する機能を選択し、 を押す
- ⑤  で任意のアプリを選択し、 を押す






権限の有効／無効が切り替わります。

### お知らせ



- アプリによって権限を有効から無効に変更する場合、警告のダイアログが表示されることがあります。無効に変更した場合、本製品の機能が意図した通りに動作しないことがあります。
- すでに権限が有効になっているアプリの権限を無効にした場合、アプリが正常に動作しないことがありますので、ご注意ください。



## 7.4.2 特別なアプリアクセス

Androidではアプリごとにデバイスの特定機能や情報にアクセスできるか設定（権限の設定）ができます。「アプリの権限」で設定した項目のほかに、デバイス機能に対して特別にアクセスするための権限を設定することもできます。

- ①  でAndroid TV ホーム画面右上の「 (設定)」を選択し、 を押す

設定メニューが表示されます。

- ②  で「アプリ」を選択し、 を押す




- ③  で「特別なアプリアクセス」を選択し、 を押す

以下の項目について、状況の確認や設定変更ができます。

設定項目	説明
電気使用量の最適化	アプリごとに電気の使用量を最適化することができます。
使用状況へのアクセス	他のアプリの情報を追跡することができます。
通知へのアクセス	通知を読み取ったり、非表示にしたり、通知内のボタン操作を実行したりすることができます。
他アプリの上に重ねて表示	アプリを重ねて表示することができます。
システム設定の変更	アプリがシステム設定を変更できるようになります。
ピクチャーインピクチャー	ピクチャーインピクチャーウィンドウを表示することができます。
ディレクトリへのアクセス	特定のディレクトリへのアクセス権限を与えることができます。

## 7.5 デバイスの設定をする

本製品に関する設定をします。

- ①  でAndroid TV ホーム画面右上の「 (設定)」を選択し、 を押す

設定メニューが表示されます。

- ②  で「デバイス設定」を選択し、 を押す

以下の項目について、状況の確認や設定変更ができます。

設定項目	説明
端末情報	端末名やバージョンなどを確認します。 また、ソフトウェアの更新を確認することができます。 設定方法▶P.95、P.97
日付と時刻	日付や時刻に関する設定をします。
言語	表示する言語を設定します。
キーボード	キーボードに関する設定をします。
サウンド	音に関する設定をします。
ストレージ	本製品のストレージの容量を確認します。
ホーム画面	Android TV ホーム画面に関する設定をします。 設定方法▶P.98
Google アシスタント	Google アシスタントに関する設定をします。
Chromecast	Chromecastのオープンソースライセンスやバージョン番号を確認します。
スクリーンセーバー	スクリーンセーバーとスリープに関する設定をします。 設定方法▶P.100
位置情報	位置情報に関する設定をします。
使用状況と診断	Googleに診断情報や使用状況を自動的に送信するかどうかを設定します。
セキュリティと制限	Google Play以外から入手したアプリのインストールを許可するかどうかや、損害をもたらす可能性があるアプリのインストールを禁止するかどうかを設定します。
ユーザー補助	ユーザー補助に関する設定をします。

設定項目	説明
高度な設定	ディスプレイの解像度を設定したり、オーディオ出力を設定したりします。 設定方法▶P.102
リセット	本製品をリセットします。 設定方法▶P.109






## 7.5.1 ソフトウェアの更新を確認する



本製品のソフトウェアの更新の確認を行います。



### 7.5.1.1 設定からソフトウェアの更新を確認する



Android TV ホーム画面の設定から、ソフトウェアの更新を確認できます。

- ①  でAndroid TV ホーム画面右上の「 (設定)」を選択し、 を押す


設定メニューが表示されます。



- ②  で「デバイス設定」を選択し、 を押す

- ③  で「端末情報」を選択し、 を押す

- ④  で「システムアップデート」を選択し、 を押す

サーバーへの確認が行われます。

- ソフトウェアのバージョンが最新の状態のときは、「お使いのシステムは最新の状態です。」と表示されます。  
 を押して終了してください。

- ⑤ ソフトウェア更新内容を確認後、 で「更新する」を選択し、 を押す

ソフトウェアが更新されます。

- ソフトウェアの更新が完了すると、本製品が再起動します。



#### お知らせ

- 本製品は定期的にソフトウェアの更新有無を確認しており、現在ご利用中のソフトウェアより、新しいソフトウェアが見つかった場合、自動的にソフトウェアを更新する機能もあります。
- ソフトウェア更新中にLANケーブルやACアダプタを取り外すと故障の原因となりますので、ご注意ください。
- ソフトウェアのアップデート完了後は、以前のバージョンに戻すことはできません。



## 7.5.1.2 Android TV ホーム画面からソフトウェアを更新する

ソフトウェアの更新がある場合、Android TV ホーム画面にお知らせが表示されるときがあります。



- ⑥  でAndroid TV ホーム画面上のお知らせの「詳細」を選択し、 を押す












- ⑦ ソフトウェア更新内容を確認後、 で「更新する」を選択し、 を押す

ソフトウェアが更新されます。

- ソフトウェアの更新が完了すると、本製品が再起動します。

## 7.5.2 情報を表示する

本製品の情報を表示します。




- ①  でAndroid TV ホーム画面右上の「 (設定)」を選択し、 を押す  
設定メニューが表示されます。
- ②  で「デバイス設定」を選択し、 を押す
- ③  で「端末情報」を選択し、 を押す
- ④  で「ステータス」を選択し、 を押す
- ⑤ 情報を確認する

設定項目	説明
IPアドレス	本製品に割り当てられたIPアドレスが表示されます。
イーサネットMACアドレス	本製品のイーサネットMACアドレスが表示されます。
無線LAN MACアドレス	本製品の無線LAN MACアドレスが表示されます。
Bluetoothアドレス	本製品のBluetoothアドレスが表示されます。
シリアル番号	本製品のシリアル番号が表示されます。
稼働時間	電源を入れてからの時間が表示されます。



### 7.5.3 Android TV ホーム画面を設定する



本製品を再起動したときや電源を入れたときに表示される画面の設定を行います。

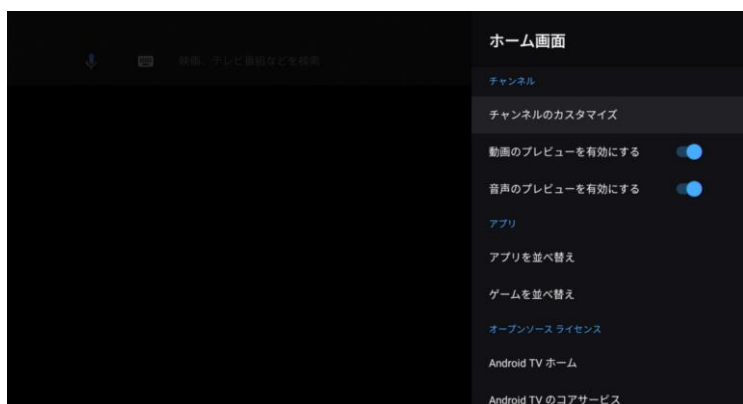
Android TV ホーム画面の説明について▶P.62

- ①  でAndroid TV ホーム画面右上の「 (設定)」を選択し、 を押す

設定メニューが表示されます。

- ②  で「デバイス設定」を選択し、 を押す

- ③  で「ホーム画面」を選択し、 を押す



以下の項目について、状況の確認や設定変更ができます。

















設定項目	説明	初期状態
チャンネルのカスタマイズ	Android TV ホーム画面に表示するチャンネルを設定します。	—
動画のプレビューを有効にする	動画のプレビューを有効にするかどうかを設定します。	有効
音声のプレビューを有効にする	音声のプレビューを有効にするかどうかを設定します。	有効
アプリを並べ替え	アプリの表示順を設定します。	—
ゲームを並べ替え	ゲームの表示順を設定します。	—

Android TV ホーム	Android TV ホームのオープンソースライセンスを表示します。	—
Android TV Core Services	Android TV Core Servicesのオープンソースライセンスを表示します。	—

## 7.5.4 スリープ設定とスクリーンセーバー設定について













### 7.5.4.1 スクリーンセーバーの設定を行う

本製品は一定時間、操作がない場合にスクリーンセーバーを起動します。スクリーンセーバーを起動するまでの時間を設定できます。

- ①  でAndroid TV ホーム画面右上の「 (設定)」を選択し、 を押す  
設定メニューが表示されます。
- ②  で「デバイス設定」を選択し、 を押す
- ③  で「スクリーンセーバー」を選択し、 を押す
- ④  で「スクリーンセーバー」を選択し、 を押す
- ⑤  でスクリーンセーバーの種類を選択し、 を押す
- ⑥  で「起動までの時間」を選択し、 を押す
  - すぐにスクリーンセーバーを設定したい場合は、「今すぐ起動」を選択し、 を押してください。
- ⑦  でスクリーンセーバーを起動するまでの時間を選択し、 を押す

## 7.5.4.2 本製品をスタンバイ（スリープ状態）にする

本製品の操作がない場合に、スリープ状態にするまでの時間を設定できます。




- ①  でAndroid TV ホーム画面右上の「 (設定)」を選択し、 を押す  
設定メニューが表示されます。
- ②  で「デバイス設定」を選択し、 を押す
- ③  で「スクリーンセーバー」を選択し、 を押す
- ④  で「端末をスリープ状態にする」を選択し、 を押す
- ⑤  で時間を選択し、 を押す
  - 初期設定では、 を1度押すとスリープ状態になります。

### お知らせ

- スリープ状態にしないときは「スリープにしない」を選択することもできます。



## 7.5.5 高度な設定を行う



### 7.5.5.1 ディスプレイの解像度を設定する



- ①  でAndroid TV ホーム画面右上の「 (設定)」を選択し、 を押す

設定メニューが表示されます。

- ②  で「デバイス設定」を選択し、 を押す

- ③  で「高度な設定」を選択し、 を押す

- ④  で「ディスプレイ」を選択し、 を押す

- ⑤  で「解像度」を選択し、 を押す




以下の項目について、状況の確認や設定変更ができます。

設定項目	説明	初期状態
解像度自動設定	解像度を自動的に調整するかどうかを設定します。	有効
解像度固定設定	手動で解像度を設定します。	—※
色深度設定	色深度を設定します。	On
色空間設定	色空間を設定します。	YCbCr444











※ 接続するテレビによって異なります。



## 7.5.5.2 表示画面を拡大・縮小する

- ①  でAndroid TV ホーム画面右上の「 (設定)」を選択し、 を押す




設定メニューが表示されます。

- ②  で「デバイス設定」を選択し、 を押す
- ③  で「高度な設定」を選択し、 を押す
- ④  で「ディスプレイ」を選択し、 を押す
- ⑤  で「表示位置」を選択し、 を押す
- ⑥  で「画面拡大表示」または「画面縮小表示」を選択し、 を押す









表示倍率が1%ずつ拡大または縮小します。

設定項目	説明	初期状態
画面拡大表示	最大100%まで画面を拡大します。	100%
画面縮小表示	80%まで画面を縮小します。	

### 7.5.5.3 HDR／SDRを変換する

- ①  でAndroid TV ホーム画面右上の「 (設定)」を選択し、 を押す

設定メニューが表示されます。




- ②  で「デバイス設定」を選択し、 を押す
- ③  で「高度な設定」を選択し、 を押す
- ④  で「ディスプレイ」を選択し、 を押す
- ⑤  で「HDR to SDR」または「SDR to HDR」を選択し、 を押す

以下の項目について、状況の確認や設定変更ができます。

設定項目	設定内容	説明	初期状態
HDR to SDR	自動	接続されているディスプレイに合わせて自動で変換します。	自動
	On	HDRからSDRに変換します。	
	Off	変換を行いません。	
SDR to HDR	On	SDRからHDRに変換します。	Off
	Off	変換を行いません。	



## 7.5.5.4 HDMI CEC連動設定を行う

HDMI入力対応テレビと連動させるかどうかを設定します。

- ①  でAndroid TV ホーム画面右上の「 (設定)」を選択し、 を押す

設定メニューが表示されます。

- ②  で「デバイス設定」を選択し、 を押す

- ③  で「高度な設定」を選択し、 を押す

- ④  で「HDMI CEC」を選択し、 を押す

以下の項目について、状況の確認や設定変更ができます。




設定項目	説明	初期状態
CEC機器制御	HDMI連動機能対応テレビと連動させるかどうかを設定します。	有効
外部入力操作	本製品と接続されているテレビの外部入力設定を自動的に切り替えるかどうかを設定します。	有効
電源オフ設定	本製品と接続されているテレビの電源をオフにすると、本製品もスタンバイ（スリープ状態）に切り替えるかどうかを設定します。	有効
言語自動変更	本製品と接続されているテレビのメーカーを判別し、自動的に言語設定を行うかどうかを設定します。	無効

### お知らせ







- 本設定を有効にするには、テレビ側のHDMI連動機能も有効にしてください。

## 7.5.5.5 オーディオ出力を設定する

HDMIケーブルで接続したときの音声の設定をします。

- ①  でAndroid TV ホーム画面右上の「 (設定)」を選択し、 を押す


設定メニューが表示されます。




- ②  で「デバイス設定」を選択し、 を押す
- ③  で「高度な設定」を選択し、 を押す
- ④  で「オーディオ出力」を選択し、 を押す

以下の項目について、状況の確認や設定変更ができます。



設定項目	設定内容	説明	初期状態
ダイナミックレンジ		本製品では、ダイナミックレンジの変更に対応していません。	
オーディオ出力フォーマット	PCM	AAC、ドルビーデジタルに対応していないオーディオ機器を接続する場合に設定します。	自動
	SPDIF	本製品では、SPDIF出力に対応していません。	
	自動	接続先端末の対応フォーマットに合わせ、出力方法を自動で決定します。	
	手動	設定すると、Dolby Digital / Dolby Digital Plus / AACの設定が可能になります。 「デバイス設定」の「サウンド」→「形式の選択」→「手動」と操作することもできます。	



## 7.5.5.6 電源ボタンの設定をする



リモコンの  を押したときの動作を設定します。

- ①  でAndroid TV ホーム画面右上の「 (設定)」を選択し、 を押す

設定メニューが表示されます。

- ②  で「デバイス設定」を選択し、 を押す

- ③  で「高度な設定」を選択し、 を押す

- ④  で「電源ボタン設定」を選択し、 を押す




以下の項目について、状況の確認や設定変更ができます。

設定項目	設定内容	説明	初期状態
電源ボタン設定	スリープ	ネットワーク接続したまま、本製品の電源をオフの状態にします。	スリープ
	シャットダウン	ネットワーク接続を切断し、本製品の電源をオフの状態にします。	
	再起動	本製品をシャットダウンしたあと、再度起動させます。	



## 7.5.5.7 リモコンをアップグレードする



リモコンのソフトのバージョンを確認したり、ソフトをアップグレードしたりすることができます。



- リモコンをアップグレードする際は、事前に必ずリモコンと本体がペアリングしていることを確認してください。

①  でAndroid TV ホーム画面右上の「 (設定)」を選択し、 を押す

設定メニューが表示されます。

②  で「デバイス設定」を選択し、 を押す

③  で「高度な設定」を選択し、 を押す

④  で「リモコンアップグレード」を選択し、 を押す






### お知らせ









- 本体のソフトウェアアップデートを行った際、必要な場合のみ本機能の利用が通知されます。
- 本機能を利用する旨の通知がない場合は、リモコンソフトのアップグレードは実施できません。

## 7.5.6 本製品をリセットする

本製品のデータや設定を消去します。  
ダウンロードしたアプリを含むすべてのデータ、アカウントなどが消去され、初回起動時と同様の状態となります。


- ①  でAndroid TV ホーム画面右上の「 (設定)」を選択し、 を押す

設定メニューが表示されます。

- ②  で「デバイス設定」を選択し、 を押す
- ③  で「リセット」を選択し、 を押す
- ④  で「リセット」を選択し、 を押す
- ⑤  で「すべて消去」を選択し、 を押す

初期化が始まります。

初期化が完了し、しばらくすると自動的に再起動します。

- 初期化をしないときは「キャンセル」を選択し、 を押します。

### お願い




- リセット実施後、ご利用のテレビの機種によっては、テレビの電源が自動でオフになる場合があります。本製品は自動で再起動しますが、テレビに画面表示がないときは、テレビのリモコンでテレビの電源をオンにしてください。

## 7.6 リモコンと本体を再ペアリングする (初回起動でない場合)



リモコンで操作ができない場合は、  
「9.1 困ったときは(▶P.113)」をご参照ください。

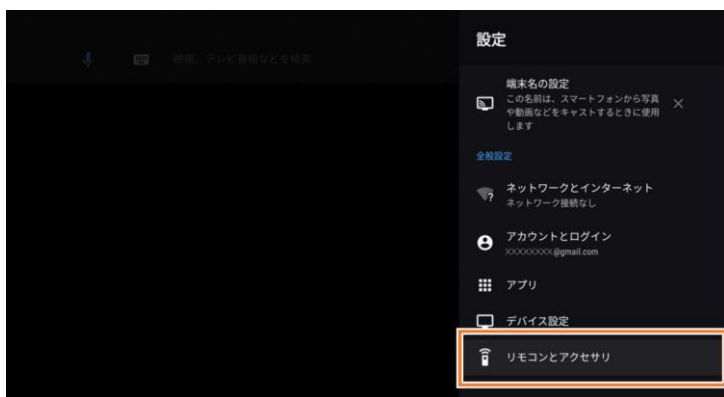
- ① リモコンの  と  を同時に5秒程度長押しする。

リモコンのLEDランプが赤く点灯(3秒程度)したら、赤外線通信に切り替わっている状態です。  
以降、ペアリング操作が完了するまで、本体正面の赤外線受信部にリモコンを向けて、5m以内の距離で画面操作してください。



- ②  でAndroid TV ホーム画面右上の「 (設定)」を選択し、 を押す

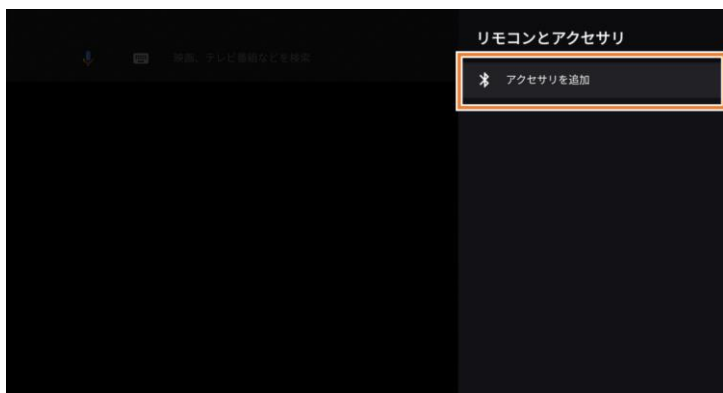
設定メニューが表示されます。




- ③  で「リモコンとアクセサリ」を選択し、 を押す






- ④ メニューが表示されたときは、で「アクセサリを追加」を選択し、を押す



- ⑤ と   の  を同時に押し続ける

リモコンのLEDランプが赤点滅し、ペアリングモードになります。

- お手持ちのBluetooth対応機器を接続する場合は、接続機器名が表示されます。

- ⑥ 「RC1-STA3000」が表示されますので、「RC1-STA3000」を選択し、を押す



「RC1-STA3000」の下に「ペア設定済み」と表示され、ペアリングが完了します。

## 8 付録

### 8.1 用語一覧

- サービス関連
  - 多チャンネル放送  
多数の専門チャンネルや番組により行われるサービスです。
  - VOD (Video On Demand)  
視聴者が観たいときにさまざまな映像コンテンツを視聴することができるサービスです。  
VODにおいて配信されるコンテンツは、公開済みの映画や放送済みの放送番組、オリジナルの映像作品を配信するものもあります。
- システム情報関連
  - IPアドレス (Internet Protocol Address)  
ネットワーク上のコンピュータや通信機器1台1台を判別する識別番号です。
  - MACアドレス (Media Access Control address)  
ネットワーク上で、個々のネットワーク機器を識別するために割り当てられている装置固有の物理アドレスです。
- 接続機器関連
  - HDMI (High Definition Multimedia Interface)  
AV用のデジタルインターフェース規格です。1本のケーブルで映像信号、音声信号、制御信号を接続できます。
  - PCM (Pulse Code Modulation)  
CDなどで使われている2chのデジタル信号です。

## 9 困ったときは／索引

### 9.1 困ったときは

#### 9.1.1 故障かな？と思ったら

本製品が動作しないなどでお困りのときは、まず

- ① 本製品の電源が入っていること
- ② テレビの電源が入っていること
- ③ 本製品およびテレビ側のHDMIケーブルが正しく接続されていること ▶P.41

を確認してください。

これらの点を確認しても本製品が動作しない場合は、下記を確認いただいたうえ「取扱説明書」（本書）巻末記載の「お問い合わせ先」までご連絡ください。

現象	原因	対処	参照先
まったく動作せず、本体のLEDランプも消灯している	本製品に主電源が供給されていません。本製品が壊れています。	本製品とACアダプタが正しく差し込まれているか確認してください。	P.42
		ACアダプタが、本製品のものであることを確認してください。	P.31
		本製品が故障している可能性があります。お客さまセンターにご相談ください。	巻末

現象	原因	対処	参照先
画面が表示されない	本製品と周辺機器が正しく接続されていません。	周辺機器と正しく接続されているか確認してください。	P.37 ～ 41
		接続している端子が正しいか確認してください。	P.37 ～ 41
	電源がオンになっていません。	電源ランプが赤色に点灯している場合、本製品の電源がオンになっていません。 リモコンのⓂを押して電源ランプが緑色に点灯することを確認してください。	P.32
	サービスの申し込みが完了していません。	auひかり ビデオ・チャンネルサービスのお申し込みが完了しているかご確認のうえ、お客さまセンターにご相談ください。	巻末
画面が暗い	本製品と周辺機器が正しく接続されていません。	周辺機器と正しく接続されているか確認してください。	P.37 ～ 41
		接続している端子が正しいか確認してください。	P.37 ～ 41

現象	原因	対処	参照先
リモコンから操作できない	リモコンの電池が消耗しています。	電池を交換してください。	P.43
	リモコンの電池の極性が正しくありません。	電池を正しく入れなおしてください。	P.43
	リモコンの送信範囲外で操作しています。	送信範囲内で操作してください。 また、リモコン受光部の前に障害物がないか確認してください。	—
	リモコン受光部に強い照明などがあっています。	強い照明などがあたらないようにしてください。	—
	本製品で異常が発生しています。	なんらかの理由で本体とリモコンのペアリングが解除されている可能性があります。再度、リモコンペアリングを実施してください。	P.110
音声がステレオで聞こえない	本製品と周辺機器が正しく接続されていません。	周辺機器と正しく接続されているか確認してください。	P.37 ～ 41
		接続している端子が正しいか確認してください。	P.37 ～ 41

現象	原因	対処	参照先
音声が聞こえない	本製品と周辺機器が正しく接続されていません。	周辺機器と正しく接続されているか確認してください。	P.37 ～ 41
		接続している端子が正しいか確認してください。	P.37 ～ 41
	本製品と接続されているテレビの音量が正しく設定されていません。	本製品の音量設定、接続されているテレビの音量設定、どちらも正しく設定されているか確認してください。	—
視聴時に何も表示されない／視聴時の画像や音声が乱れる	ご利用の環境や回線の状況によっては、まれに画像が乱れる場合があります。	故障ではありません。	—
		本製品と周辺機器が正しく接続されていません。	周辺機器と正しく接続されているか確認してください。
	接続している端子が正しいか確認してください。		P.37 ～ 41

現象	原因	対処	参照先
HDMI接続 で映像が映 らない／正 常な映像が 映らない	本製品の主電源をオンにする前に、テレビの電源をオンにしています。	テレビの電源をオフにして、再度オンにしてください。	—
	本製品の主電源をオンにした状態で、HDMIケーブルを抜き差ししています。	主電源をオフにしてHDMIケーブルを接続しなおし、主電源をオンにしてください。	P.61
	DVIデジタル入力端子付きの機器と接続しています。	HDMI端子付きの機器と接続してください。	P.41
	HDMI出力端子とHDMI入力端子の挿し間違いによって映像が映りません。	HDMI出力端子とHDMI入力端子の挿し間違いを確認してください。	P.41
映像も音声 も出ない	本製品と周辺機器が正しく接続されていません。	周辺機器と正しく接続されているか確認してください。	P.37 ～ 41
		接続している端子が正しいか確認してください。	P.37 ～ 41
auひかり テレビアプリ にて専門 チャンネル を視聴時 に、画面が 揺れて見え る	本製品と本製品に接続するテレビの相性により、画面が揺れて見える場合があります。	auひかり テレビアプリで専門チャンネルの視聴画面が揺れて見える場合は、ソフトウェアアップデートを実施し、ソフトウェアを最新版にしてください。 ソフトウェアアップデートのしかたは▶P.95	—

現象	原因	対処	参照先
auひかり テレビアプリにて専門チャンネルを視聴時に、5.1chサラウンドで音声出力されない	—	auひかり テレビアプリを5.1chサラウンド音声で放送される番組に対応させるためには、ソフトウェアアップデートを実施し、ソフトウェアを最新版にしてください。 ソフトウェアアップデートのしかたは▶P.95	—
auひかり テレビアプリにて専門チャンネルを視聴時に、デュアルモノラル音声の放送が片側のスピーカーからしか聞こえない	—	auひかり テレビアプリをデュアルモノラル音声で放送される番組に対応させるためには、ソフトウェアアップデートを実施し、ソフトウェアを最新版にしてください。 ソフトウェアアップデートのしかたは▶P.95	—



## 9.1.2 auひかり テレビアプリでこんな表示が出たら

エラーコード	表示内容	対処
ME027	<p>契約情報を取得できませんでした。  「更新する」ボタンを押して下さい。  「閉じる」ボタンを押すとアプリを終了します。  くり返し実行しても取得できない場合は、ご契約情報をご確認ください。</p>	<p>画面の誘導に従って、契約の更新を行ってください。</p>
ME028	<p>契約情報を取得できませんでした。  「更新する」ボタンを押して下さい。  「閉じる」ボタンを押すとアプリを終了します。  くり返し実行しても取得できない場合は、ご契約情報をご確認ください。</p>	<p>画面の誘導に従って、契約の更新を行ってください。</p>
ME032	<p>「現在この放送が受信できません。  LANケーブル、又はWi-Fiの接続状況を確認してください。」</p>	<p>周辺機器と正しく接続されているか確認してください。</p>

エラーコード	表示内容	対処
ME032_1	<p>現在この放送が受信できません。 LANケーブルの接続状況を確認してください。 LANケーブルの接続状況に問題がない場合は、ネットワーク機器の動作モードをブリッジモードもしくはAPモードに設定してください。 解決しない場合には、ホームゲートウェイに直接接続して利用できるかお試してください。</p>	表示された内容を確認してください。
ME032_2	<p>現在この放送が受信できません。無線LANの接続状況を確認してください。 無線LANの接続状態に問題がない場合は、以下の注意事項をご確認ください。</p> <p>注意事項 TVモード搭載のネットワーク機器では、TVモードONで利用してください。 TVモード非搭載のネットワーク機器は、無線LAN接続でのテレビ視聴はできません。ネットワーク機器の動作モードをブリッジモードもしくはAPモードに設定して、有線接続で利用してください。 解決しない場合には、ホームゲートウェイに直接接続して利用できるかお試してください。</p>	表示された内容を確認してください。

エラーコード	表示内容	対処
ME032_3	<p>現在この放送が受信できません。無線LANの接続状況を確認してください。</p> <p>TVモード非搭載のネットワーク機器は、無線LAN接続でのテレビ視聴はできません。ネットワーク機器の動作モードをブリッジモードもしくはAPモードに設定して、有線接続で利用してください。</p> <p>解決しない場合には、ホームゲートウェイに直接接続して利用できるかお試しください。</p>	表示された内容を確認してください。
ME032_4	<p>現在この放送が受信できません。無線LANの接続状況を確認してください。</p> <p>TVモード非搭載のネットワーク機器は、無線LAN接続でのテレビ視聴はできません。ネットワーク機器の動作モードをブリッジモードもしくはAPモードに設定して、有線接続で利用してください。</p> <p>解決しない場合には、ホームゲートウェイに直接接続して利用できるかお試しください。</p>	表示された内容を確認してください。
ME033	<p>チャンネル情報を取得できませんでした。再取得を実行してください。</p> <p>くり返し実行しても取得できない場合は、ご契約情報をご確認ください。</p>	画面の誘導に従って、チャンネル情報の再取得を行ってください。周辺機器と正しく接続されているか確認してください。

エラーコード	表示内容	対処
ME033_1	<p>チャンネル情報を取得できませんでした。 LANケーブルの接続状況を確認後、再取得を実行してください。 くり返し実行しても取得できない場合は、ネットワーク機器の動作モードをブリッジモードもしくはAPモードに設定してください。 解決しない場合には、ホームゲートウェイに直接接続して利用できるかお試しください。</p>	表示された内容を確認してください。
ME033_2	<p>チャンネル情報を取得できませんでした。 無線LANの接続状況を確認後、再取得を実行してください。 くり返し実行しても取得できない場合は、以下の注意事項をご確認ください。</p> <p>注意事項 TVモード搭載のネットワーク機器では、TVモードONで利用してください。 TVモード非搭載のネットワーク機器は、無線LAN接続でのテレビ視聴はできません。ネットワーク機器の動作モードをブリッジモードもしくはAPモードに設定して、有線接続で利用してください。 解決しない場合には、ホームゲートウェイに直接接続して利用できるかお試しください。</p>	表示された内容を確認してください。

エラーコード	表示内容	対処
ME033_3	<p>チャンネル情報を取得できませんでした。 無線LANの接続状況を確認後、再取得を実行してください。 くり返し実行しても取得できない場合は、以下の注意事項をご確認ください。</p> <p>注意事項 TVモード非搭載のネットワーク機器は、無線LAN接続でのテレビ視聴はできません。ネットワーク機器の動作モードをブリッジモードもしくはAPモードに設定して、有線接続で利用してください。 解決しない場合には、ホームゲートウェイに直接接続して利用できるかお試しください。</p>	表示された内容を確認してください。

エラーコード	表示内容	対処
ME033_4	<p>チャンネル情報を取得できませんでした。 無線LANの接続状況を確認後、再取得を実行してください。 くり返し実行しても取得できない場合は、以下の注意事項をご確認ください。</p> <p>注意事項 TVモード搭載のネットワーク機器では、TVモードONで利用してください。 TVモード非搭載のネットワーク機器は、無線LAN接続でのテレビ視聴はできません。ネットワーク機器の動作モードをブリッジモードもしくはAPモードに設定して、有線接続で利用してください。 解決しない場合には、ホームゲートウェイに直接接続して利用できるかお試しください。</p>	表示された内容を確認してください。
—	ネットワーク未接続時	ネットワークに接続されていません。LANケーブル、またはWi-Fiの接続状況の確認、再起動をお試しください。
—	ネットワークリンクダウン	ネットワークが切断されました。LANケーブル、またはWi-Fiの接続状況の確認、再起動をお試しください。

## 9.2 索引

### A～Z

Amazon Prime Videoボタン	
ン	34
Android TV ホーム画面	62
auひかり テレビ	71
Chromecast機能	69
Google Playボタン	35
Google アシスタントボタン	34
Google (設定)	55
HDMI CEC	105
HDMI出力端子	33
LANポート	33
LEDランプ	35
NETFLIXボタン	35
TELASAボタン	35
USB接続端子	33
YouTubeボタン	35

### ア行

アカウントとログイン	88
アプリ	89
裏番組表	81
オーディオ出力フォーマット	106
音量ボタン	35

### カ行

解像度	102
カテゴリー検索	80
基本契約番号	74
吸排気口	32
決定ボタン	34
権限	91
高度な設定	102
困ったときは	113

### サ行

再起動	61
ジャンル検索	77
出演者名検索	78
仕様	24
初期設定	45
スクリーンセーバー	100
スタンバイ (スリープ状態)	60
スタンバイ (電源オフ)	61
スリープ	101
赤外線受信部	32
赤外線受信ランプ	32
接続 (テレビ)	41
接続 (ホームゲートウェイ)	39
接続 (本製品)	37
設置 (本製品)	37
設定	86
設定メニュー	86
ソフトウェアキーボード	82
ソフトウェア更新確認	95

### タ行

ダイナミックレンジ	106
端末情報	97
デバイス設定	93
テレビボタン	35
電源端子	33
電源ボタン	34
電源ボタン設定	107
電源ランプ	32
電源を入れる	42
電源を切る	61
同梱物	31

## ナ行

ネットワークとインターネット	87
ネットワークランプ	32

## ハ行

番組タイトル検索	79
番組表	75
表示位置	103
表示チャンネル数設定	81
付属品	31
フリーワード検索	76
ペアリング	47、110
ホームボタン	35

## マ行

マイク	35
メニューボタン	35
文字入力	82
戻るボタン	35

## ヤ行

矢印ボタン	34
用語一覧	112

## ラ行

リセット	109
リモコンアップグレード	108



# お問い合わせ先

## ■ お客さまセンター

- インターネットサービス接続・設定・故障



0077-7084 (無料) 9:00 ~ 18:00 (年中無休)

- ご契約内容の変更・移転・各種手続・請求関連



0077-777 (無料) 9:00 ~ 18:00 (年中無休)

※ 上記番号がご利用になれない場合 0120-22-0077

## ■ ホームページ

<https://www.au.com/>

提供元：KDDI株式会社  
輸入元：株式会社KDDIテクノロジー  
製造元：ASKEY Computer Corporation  
2021年9月第1.4版