

↓ 交換の場合こちらをお読みください ↓

au

ホームゲートウェイ
BL902HW用

auひかり

機器の交換をするお客様へ

かんたん

交換ガイド

リンクアイコン



このマークのある
アイコンをタップすると
該当のページへ
ジャンプします。



スグ
できる!



交換作業について

これまでお使いの機器の近くで作業を始めてください



機器接続のお願い

- ・機器到着後は、すぐに交換を行ってください。
- ・機器の接続は、お客さまご自身で行っていただけます。

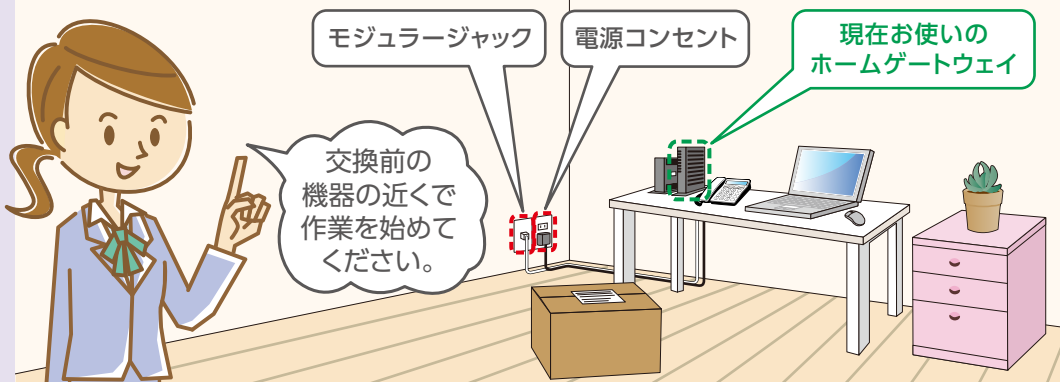
auひかりに関するお問い合わせ

ご契約のプロバイダのお客さま窓口 へご連絡ください。

1

機器が届いたら

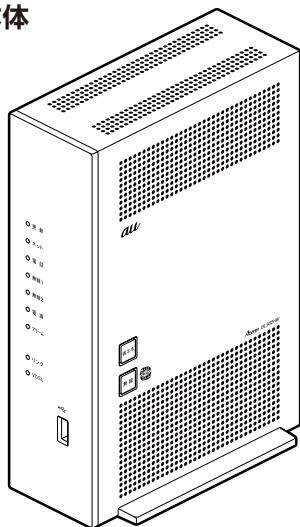
開封する前にしていただきたいこと



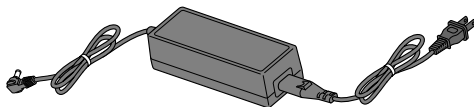
新しい機器の確認

接続に必要な、以下のものを取り出す

本体

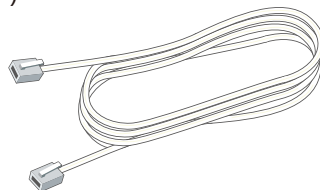
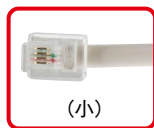


電源アダプター一式



電話ケーブル(グレー)

RJ-11 [3m] 1本



LANケーブル(グレー)

RJ-45ストレート [2m] 1本

※ 有線LANで接続する場合にお使いください。

環境に配慮し、動作確認済みのリユース品をお届けする場合があります。



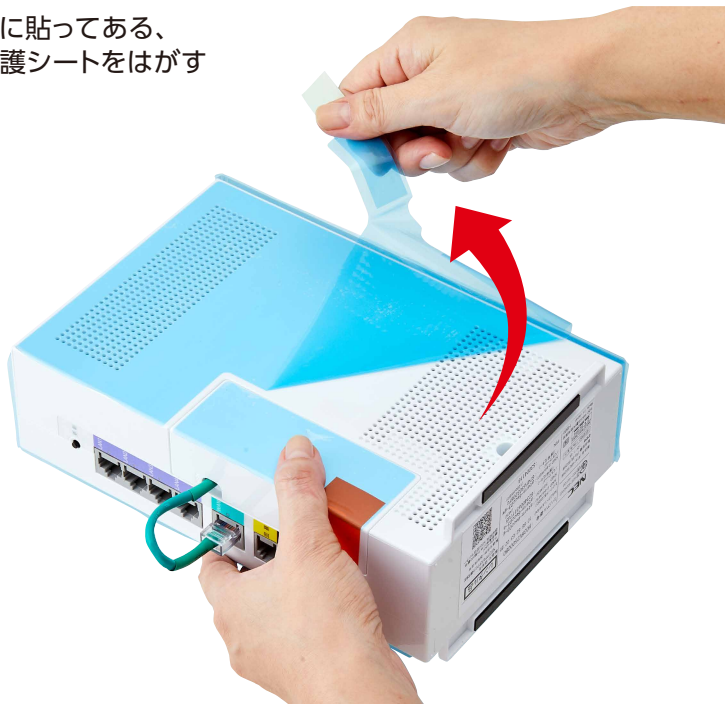
お送りした機器はレンタル品です。
箱は返却の際にお使いいただけますよう保管してください。

2

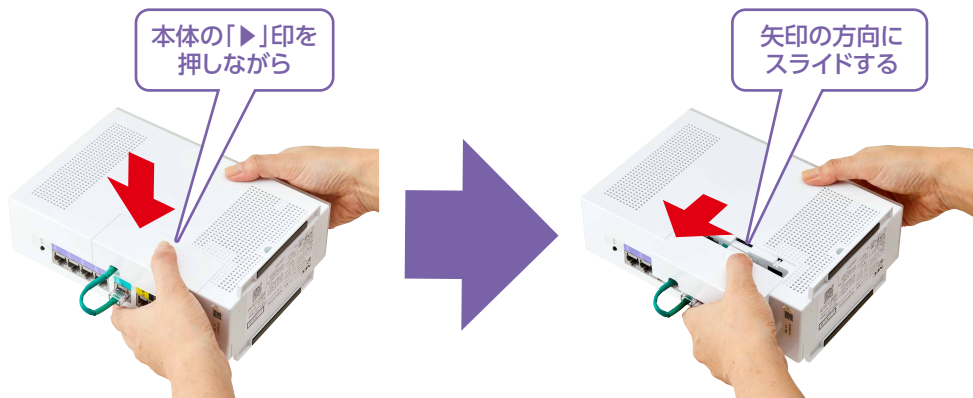
新しい機器の準備

2-1. ホームゲートウェイのカバーを外す

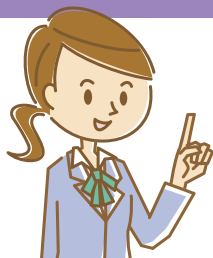
- 1 本体表面に貼ってある、
青色の保護シートをはがす



- 2 ホームゲートウェイ本体のケーブルカバーを取り外す

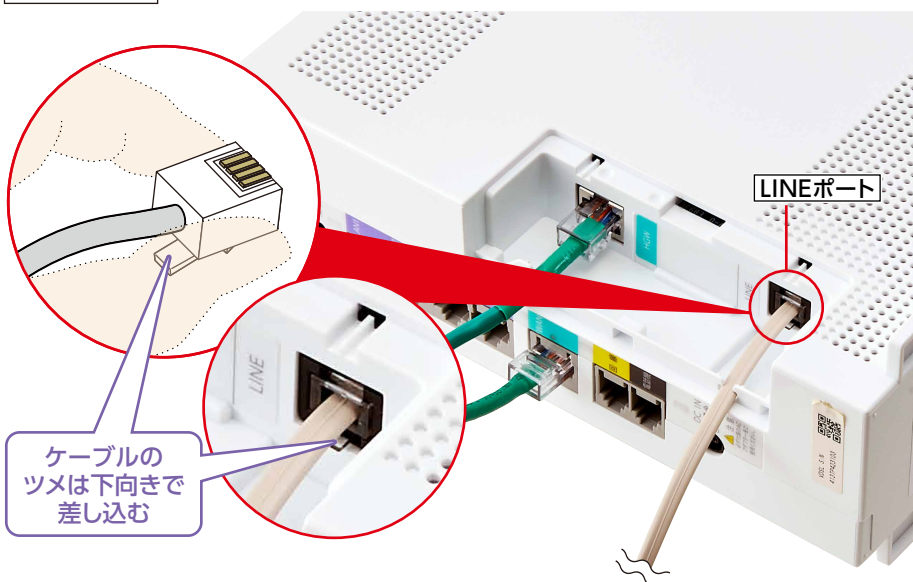


2-2. ホームゲートウェイに電話ケーブルを差し込む

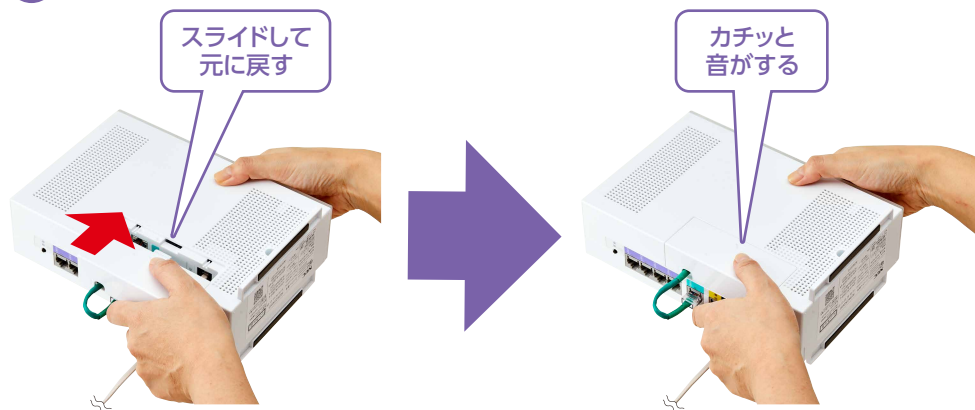


このサービスは電話ケーブルを使ってインターネットにつながります。

- 1 新しい機器に付属の電話ケーブル(グレー)を取り出し、**LINEポート**に差し込む



- 2 ケーブルカバーを元に戻す



3

お使いの機器との交換

現在お使いの機器や接続を選び、👉アイコンをタップして、各手順に飛んでください。

現在ご利用中の機器はどちらですか？

ホームゲートウェイ1台



BL172HV

または



BL902HW

ホームゲートウェイとモデムの2台



BL150HV/BL170HV

+



モデム(どちらか1台)

機器にケーブルでPCや電話機をつないでいますか？

はい

手順 A

[05ページ]へ

いいえ
Wi-Fiのみ

手順 B

[06ページ]へ

はい

手順 C

[07ページ]へ

いいえ
Wi-Fiのみ

手順 D

[08ページ]へ

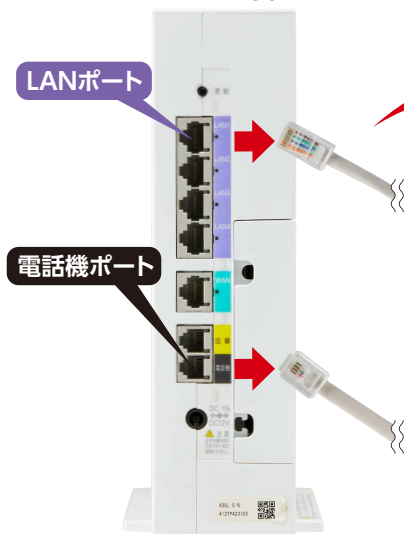
3-1-A. 1台タイプ 電話機、有線LAN機器を接続してお使いの場合

これまでお使いの機器から、**LANポート**と**電話機ポート**につながっているケーブルを、新しい機器の同じ色のラベルのポートにつなぎ直す

これまでお使いの機器

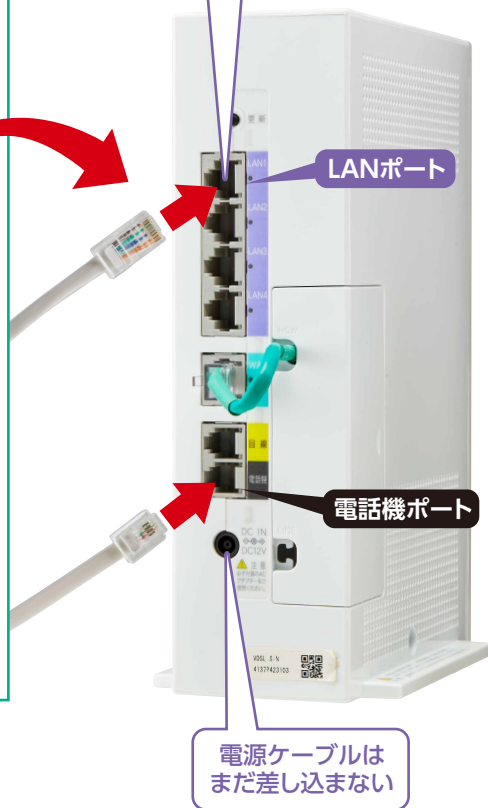
1台タイプ

BL172HV/BL902HW



新しい機器 (今回送付した機器)

LANポートのケーブルと
電話機ポートのケーブルを
新しい機器の同じポートへ差し込む



次は「06ページ」へ



3-2-AB. これまでお使いの機器の電源とケーブルを取り外す



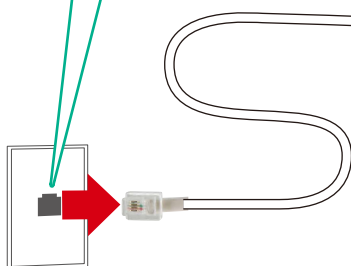
ホームゲートウェイ1台



BL172HV BL902HW

ホームゲートウェイ

電話ケーブルを壁の
モジュージャックから抜く



電源ケーブルを
コンセントから抜く



電源ケーブル

※ 写真はBL172HVです。

次は「09ページ」へ

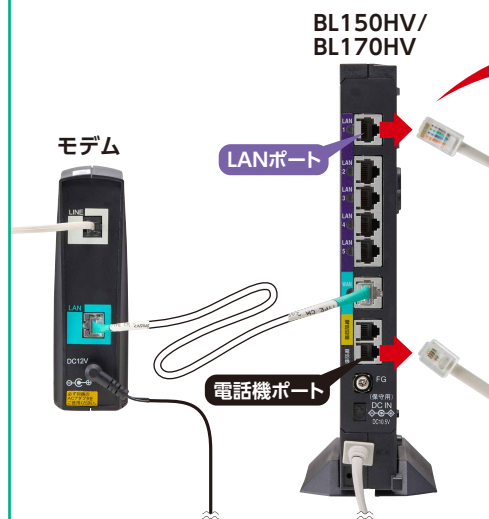


3-1-C. 2台タイプ 電話機、有線LAN機器を接続してお使いの場合

これまでお使いの機器から、**LANポート**と**電話機ポート**につながっているケーブルを、新しい機器の同じ色のラベルのポートにつなぎ直す

これまでお使いの機器

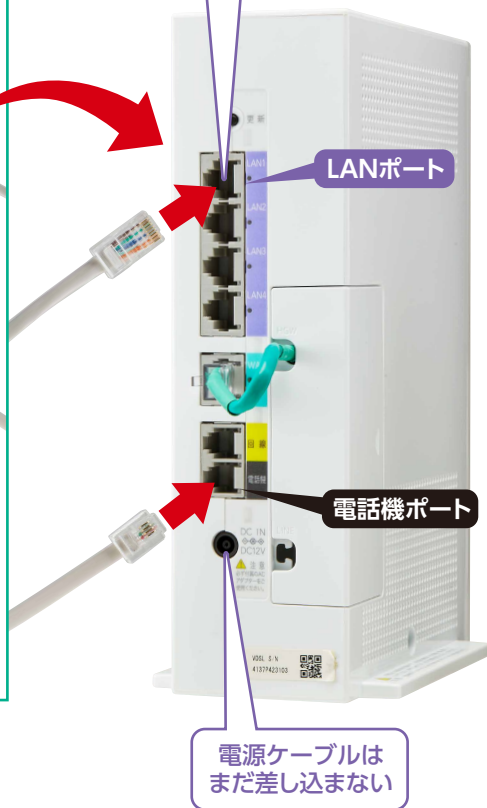
2台タイプ



※ 機器の種類はイメージと異なる場合があります。

新しい機器 (今回送付した機器)

LANポートのケーブルと
電話機ポートのケーブルを
新しい機器の同じポートへ差し込む



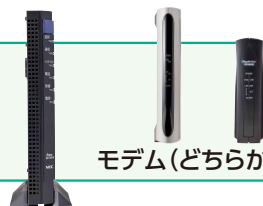
次は「08ページ」へ



3-2-CD. これまでお使いの機器の電源とケーブルを取り外す



ホームゲートウェイと
モデムの2台

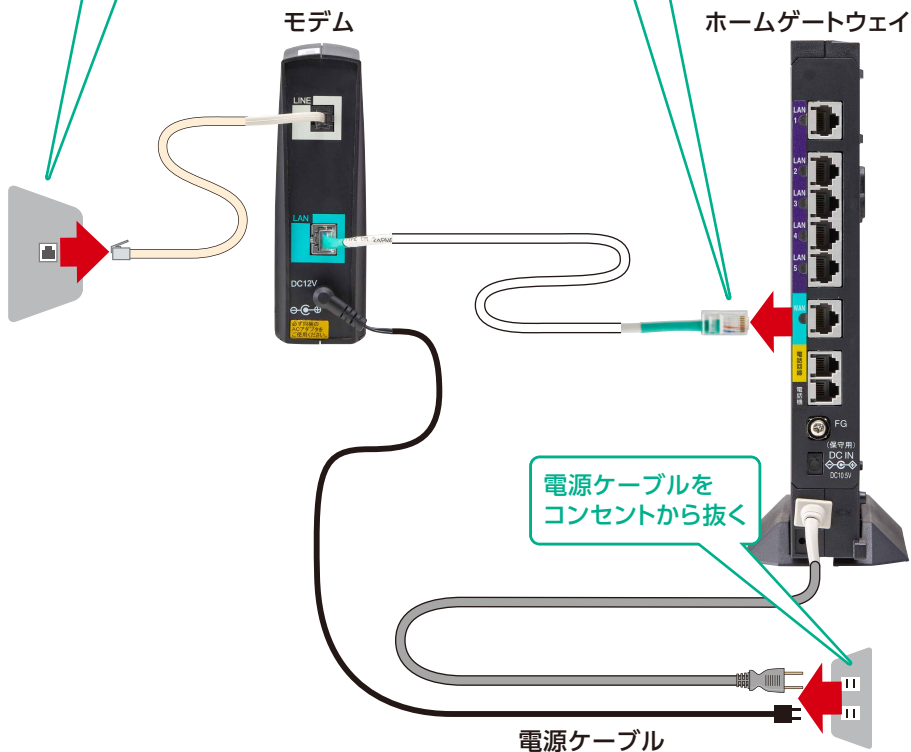


モデム(どちらか1台)

BL150HV/BL170HV

電話ケーブルを壁の
モジュージャックから抜く

モデムとホームゲートウェイを
つないだLANケーブルを抜く



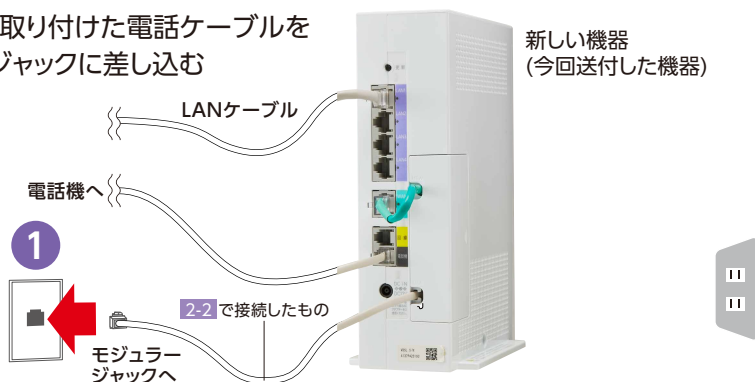
※ 写真はBL170HVとモデムです。

次は「09ページ」へ

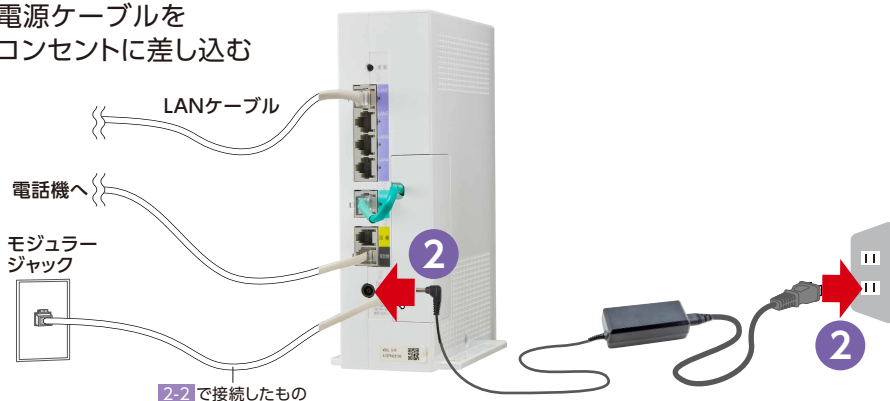


3-3. 新しい機器の電源を入れる

- 1 P03 2-2 で取り付けけた電話ケーブルをモジュラージャックに差し込む



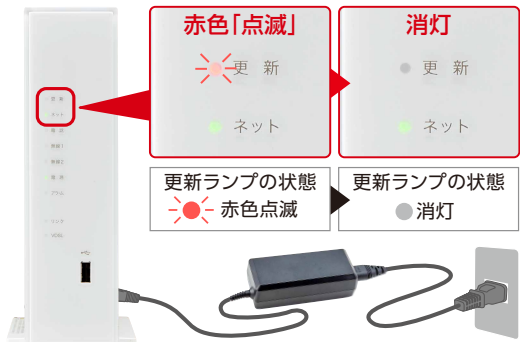
- 2 電源ケーブルをコンセントに差し込む



- 3 本体正面の更新ランプの赤点滅が消灯し、ネットランプが点灯するのを確認

ランプが点灯する

電源が入ると、ホームゲートウェイの自動更新が始まります。更新ランプが赤色点滅から約2～3分後に消灯します。



次は、接続状態の確認をしてください。

4

新しい機器の接続確認

4-1. ランプ表示の確認をする

ここまでで、ランプ表示が以下のように点灯しているかを確認する



ランプ	正常時		備考
更新ランプ	消灯	●	センターと通信中は赤点灯します。
ネットランプ	緑点灯	●	
電話ランプ	緑点灯	●	auひかり電話のご契約がある場合のみ緑点灯します。
無線1ランプ	緑点灯	●	無線LAN親機機能のご契約がある場合のみ緑点灯します。
無線2ランプ	緑点灯	●	
電源ランプ	緑点灯	●	ランプが点灯しない場合は、モジュラージャック、電源ケーブルを抜き差ししてください。 それでも点灯しない場合はお問い合わせください。
アラームランプ	消灯	●	
リンクランプ	緑点灯	●	
VDSLランプ	緑点灯	●	

ランプの詳細については、取扱説明書（お使いになる前に）をご確認ください。

4-2. 電話の接続確認をする

auひかり電話をご契約の方以外は次のページへお進みください。

- 1 電話ランプが「緑色点灯」していることを確認



- 2 電話機から接続テストを行う

確認用電話番号
0077-7156 (無料) ヘダイヤル

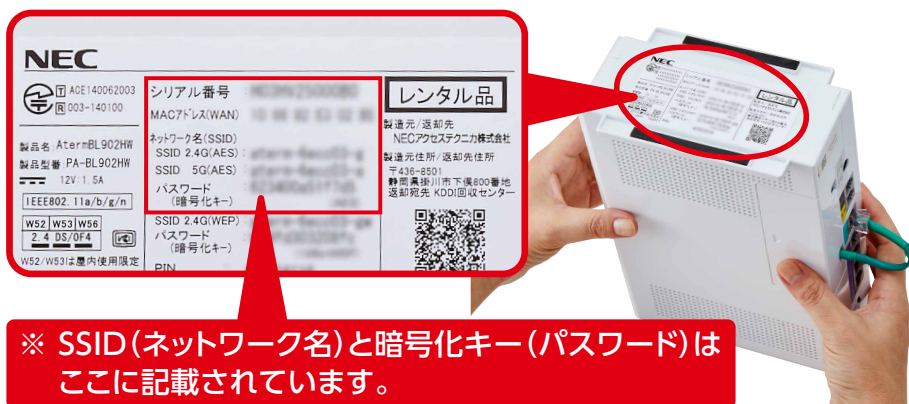
完了アナウンス
「接続試験は正常に終了いたしました。」

4-3. スマートフォンやパソコンにつなぐ

無線LAN(Wi-Fi)での接続

このホームゲートウェイには無線LAN(Wi-Fi)機能が内蔵されています。交換後は**SSID(ネットワーク名)が変わります**ので、再度接続設定が必要です。

- 1 ホームゲートウェイ側面のSSID(ネットワーク名)と暗号化キー(パスワード)を確認



SSIDと暗号化キーはスマホで写真を撮る、メモを残すなどしておくと便利です!

- 2 スマートフォン、パソコンのWi-Fi設定を起動

- **スマートフォンの場合**
スマートフォンのWi-Fi設定をタップ
- **Windowsの場合**
タスクトレイのWi-Fiアイコンをクリック
- **Macの場合**
画面上部のバーからWi-Fiアイコンを選択

- 3 表示されたリストから該当のSSID(ネットワーク名)を選択

※ 電波の直進性が強く、干渉の少ない5GHz帯の利用がおすすめです。

- 4 暗号化キー(パスワード)を入力

取り外した機器の返却方法



ホームゲートウェイ、モデムはレンタル品です。
取り外した機器は、KDDIへご返却ください。

- 1 新しい機器の箱の外側に貼付されたビニール袋から、返却用伝票を取り出す
- 2 取り外したホームゲートウェイ本体、モデム、電源ケーブルを箱などに梱包し、返却用伝票を貼付して返送



- ・本体以外の電源ケーブルも忘れずにご返却ください。
- ・機器交換により解約された無線LANカードがある場合は、合わせて返却ください。
- ・返却機器と一緒に、お客さまの私物などを同梱されないようご注意ください。

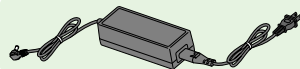
ホームゲートウェイ
1台の方



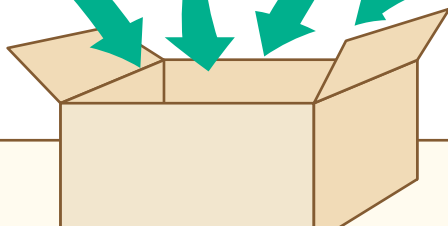
ホームゲートウェイ
2台の方

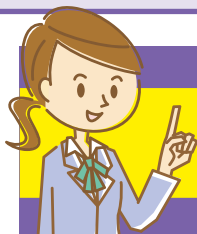


電源ケーブル各種



解約した無線LAN
カードがある方





おすすめ

無線LANのご契約について

無線LAN親機機能のご利用について

BL902HWには、無線LAN親機機能が内蔵されています。(有料:550円/月 税込)
ご利用にはお申し込みが必要です。

auスマートバリューのお客さまならおトク!

詳しくはコチラ

<https://www.au.com/internet/service/auhikari/wifi-connect/wireless-lan/list/auhikari-mansion/>



困った!

こんなときは・・・

**配線が難しい、接続設定などが
わからない場合**

**ランプが正常に
点灯しない場合**

専門スタッフがお客さまのお宅にお伺いして、インターネットをご利用いただけるように機器の設定を行う「かけつけ設定サポート」(有料)がございます。

正しい配線で、ケーブルの抜き差しを行ってもランプが正常に点灯しない場合は、機器本体の初期不良が疑われます。お手数ですが再度お問い合わせください。

[かけつけ設定サポートのお申し込み、初期不良のお問い合わせ]

お客さまセンター

☎0077-7084
フリーコール

9:00～18:00

土・日・祝日も受付