

# 接続設定ガイド

工事が完了したら、接続してください。

●お問い合わせ先●

同梱の「auひかりご利用ガイド」(冊子)をご確認ください。

タイプ **V**

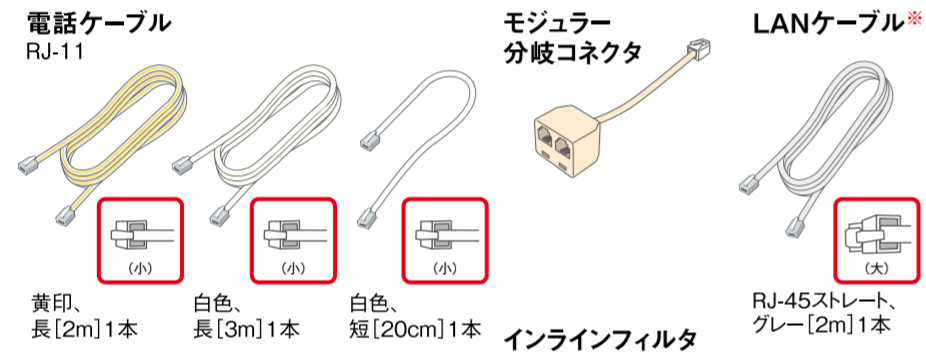
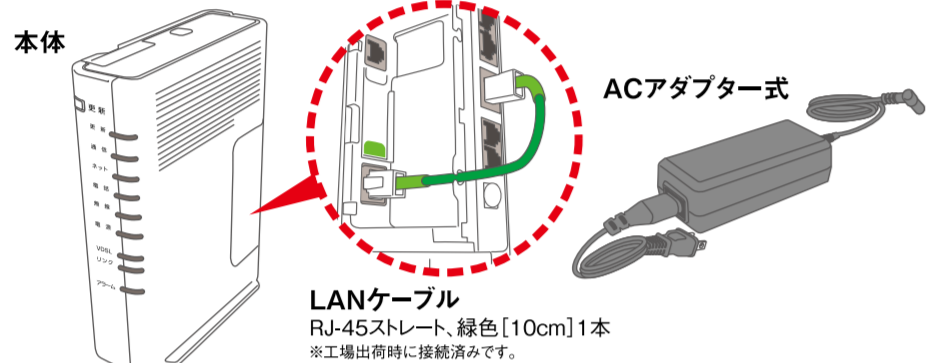
2017年8月現在

資料番号 | ひかり1708BBL172

## 1 必要な機器を確認しよう。

### KDDIからお届けするレンタル機器

#### ホームゲートウェイ (VDSLモデム内蔵ホームゲートウェイ)



LANケーブル RJ-45ストレート、緑色[10cm]1本  
※工場出荷時に接続済みです。



### お客さままで用意いただく機器



【電源コンセントの必要数】  
ホームゲートウェイ(1個) ※とパソコンや電話機などにそれぞれ電源が必要です。  
またTVサービスをご契約の場合は、セットトップボックス(1個)、テレビに電源が必要です。  
※電話2契約の場合はホームゲートウェイが2台必要となりますので2個のコンセントが必要です。  
※各機器に同梱されているLANケーブルや電話ケーブルの長さが足りない場合は、お客さまの設置場所に最適な長さのケーブルを別途ご用意ください。  
※イメージ図は実際の外観・色と異なる場合があります。  
※ホームゲートウェイ等の宅内機器は、環境に配慮して動作確認済みのリユース品をお届けする場合があります。

**●ホームゲートウェイの横置き、重ね置きは絶対にお避けください。**

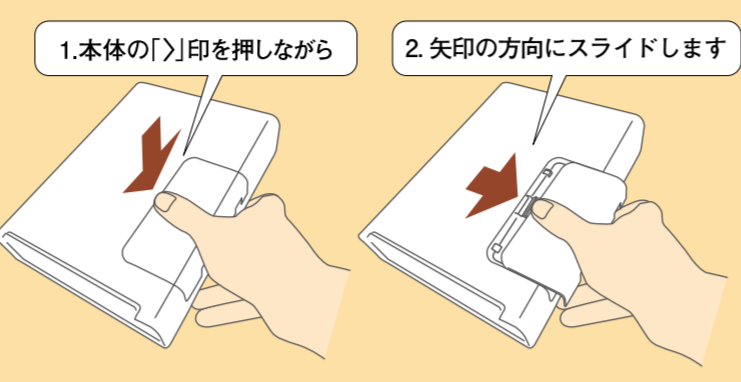
**●各機器の電源アダプタは、専用のものをご利用ください。**

※ホームゲートウェイ、セットトップボックスの各機器とその電源は、密閉したり、機器の設置方法や使用方法を守らず使用されると、過熱の原因となり大変危険です。設置方法は、各機器の取扱説明書でご確認ください。  
※ホームゲートウェイに外付無線LANルーターを接続の場合は、その機器のLAN側のケーブルをホームゲートウェイに接続しないでください。

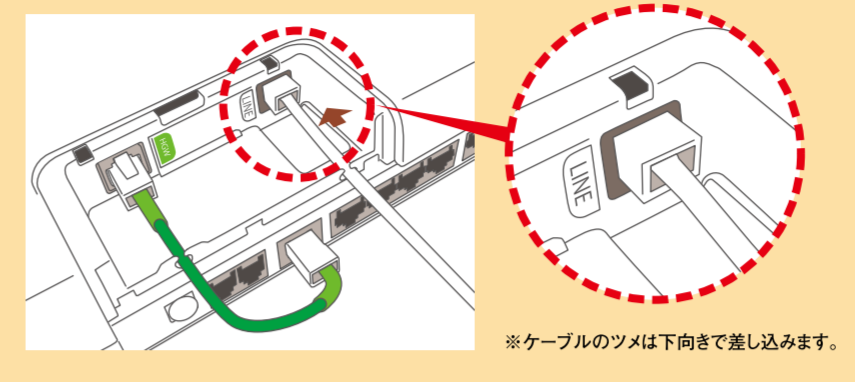
## 2 手順にそって機器を接続しよう。

全ての配線が終わるまでは、ホームゲートウェイの電源コンセントを差し込まないでください。

1 ホームゲートウェイ本体のケーブルカバーを取り外す。



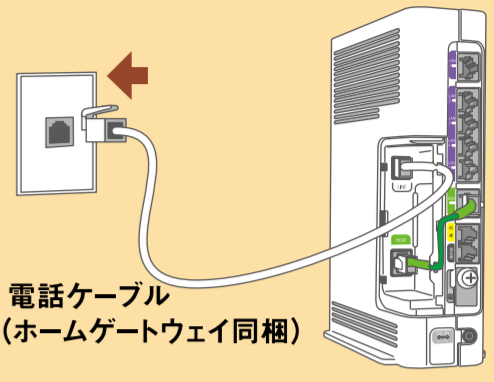
2 電話ケーブル(白色)を[LINE]ポートに差し込み、ケーブルを固定する。



電話サービスをご契約のお客さまへ

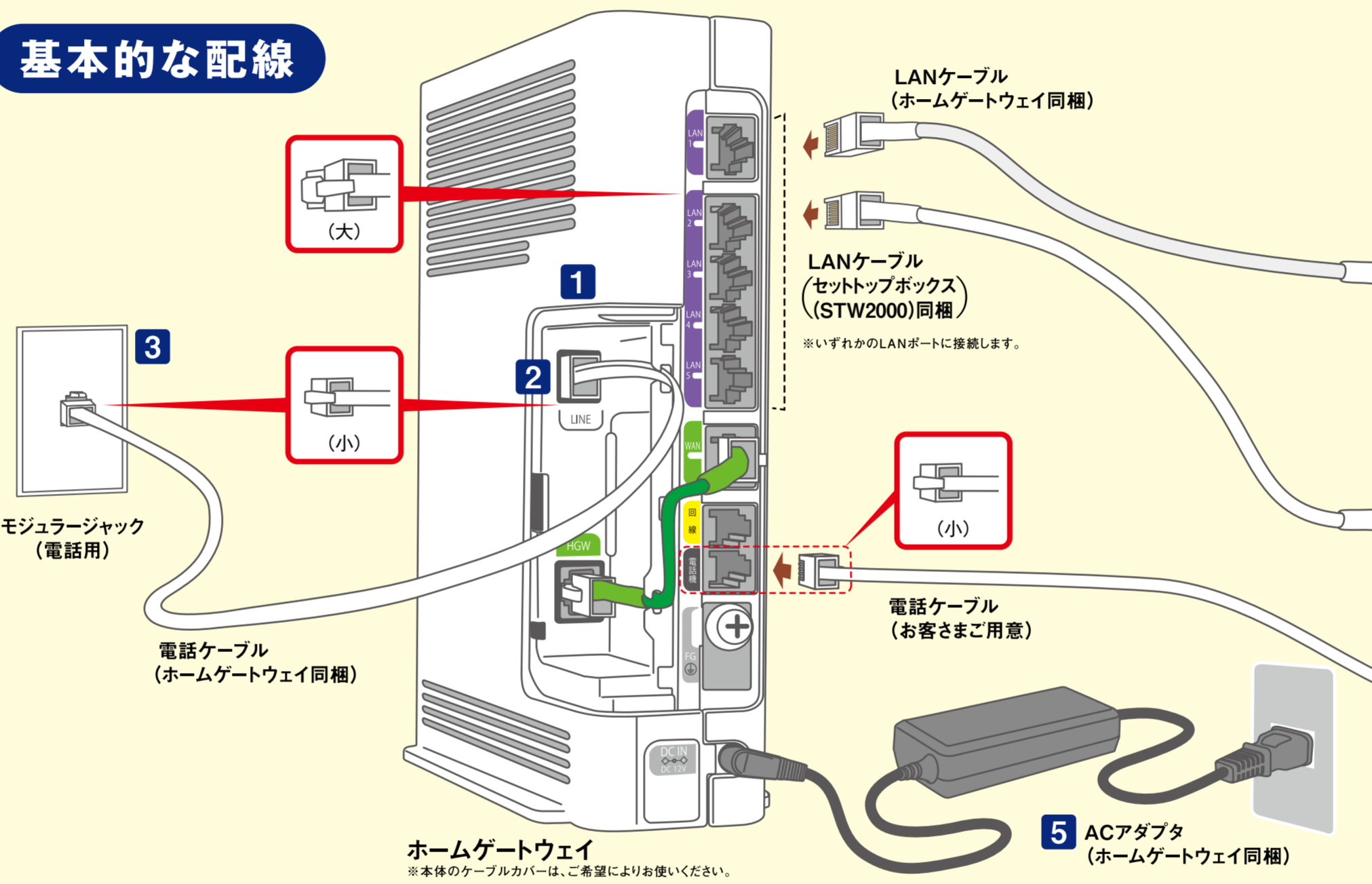
NTT等の加入電話で使いの電話番号を引き続きご利用になる場合は、左下図の配線を実施ください。

3 壁のモジュージャック(電話用)に差し込む。

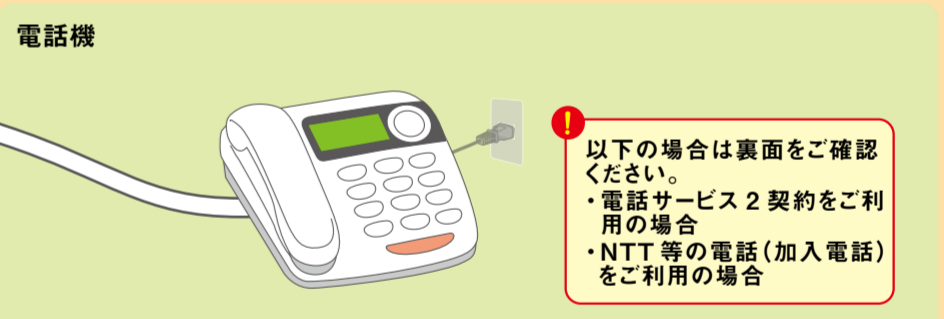
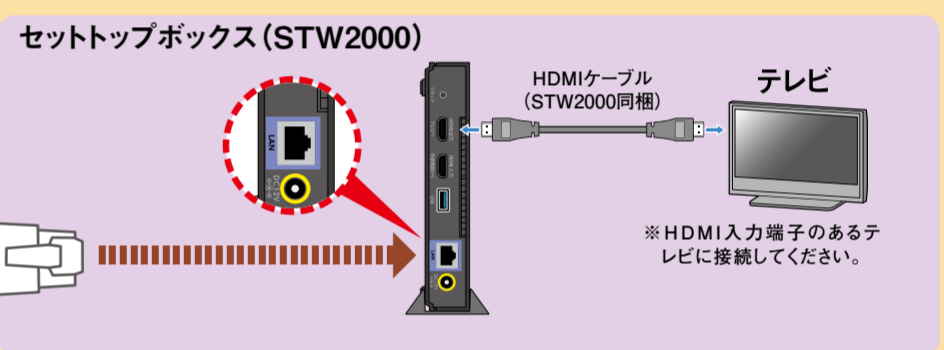
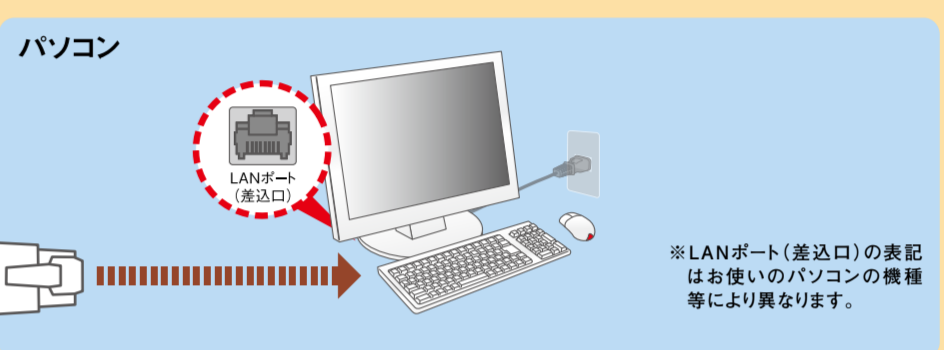


### 基本的な配線

NTT等の加入電話をお使いの場合



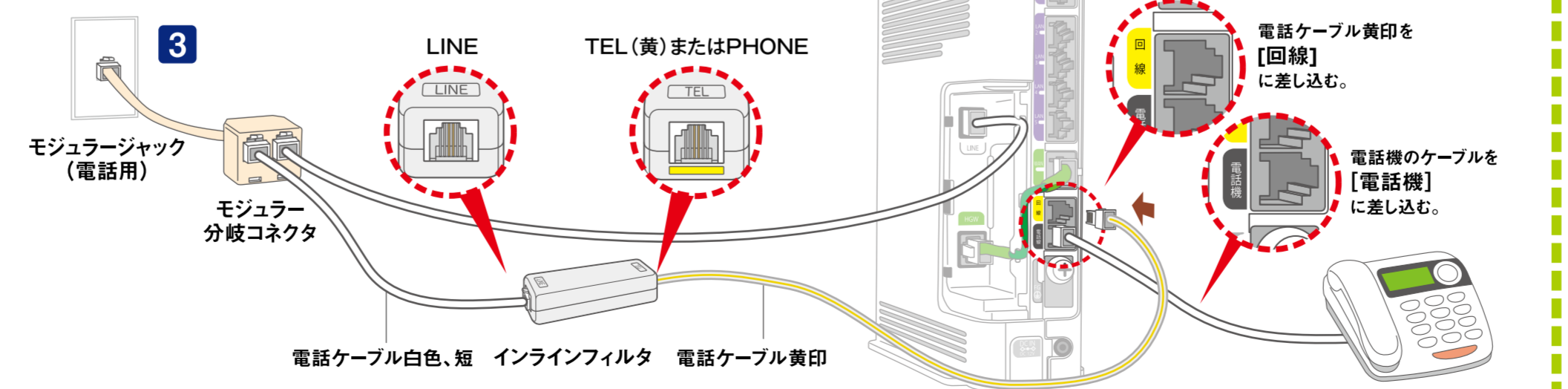
4 ご契約サービスの機器を接続する。



以下の場合は裏面をご確認ください。  
・電話サービス2契約をご利用の場合  
・NTT等の電話(加入電話)をご利用の場合

### 今お使いの電話番号を引き続きご利用になる場合の配線方法

auひかり電話サービスへ移行するまで、普段どおりにお使いいただくための配線です。

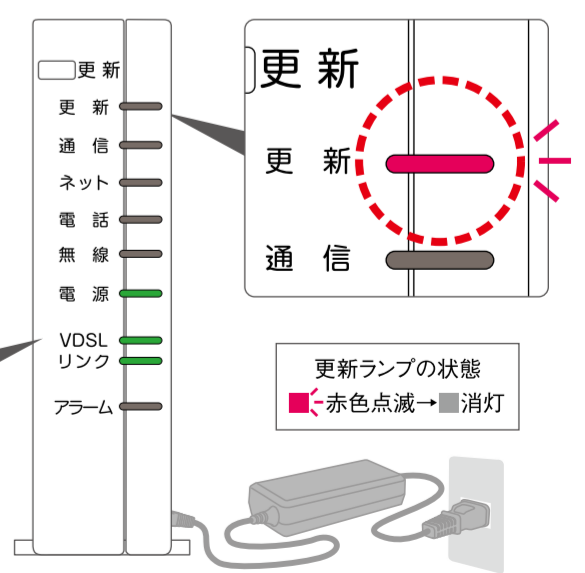


上記の配線は、auひかり電話サービスへ移行するまでの一時的な配線です。裏面で完了時期を確認しましょう。移行完了後は「基本的な配線」にしてください。配線が終わりましたら 5 へお進みください。

### 5 必要な配線はお済みですか? 配線が終わったら電源コンセントを差し込みます。

#### ランプを確認しよう

電源が入ると、ホームゲートウェイの自動更新が始まります。更新ランプが赤色点滅から約2~3分後に消灯します。



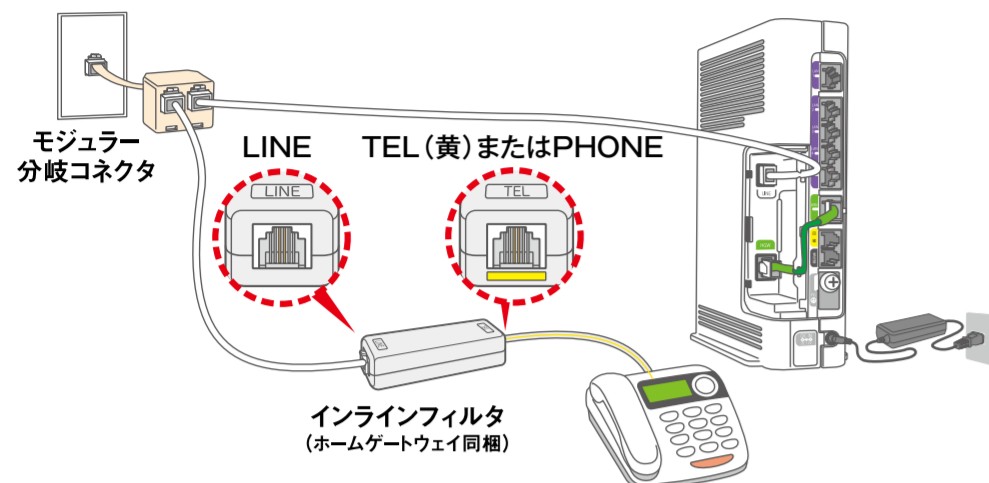
※VDSLランプがずっと点滅している場合は、③の差し込みを別のモジュージャックに差し替えてから、電源コンセントを差しなおしてください。

各機器の電源が入っていないと、auひかり(インターネット・電話・TV)は使えません。

## 電話サービスご利用時の配線について。

### NTT等の加入電話を使用する場合

▶インラインフィルタを必ずつけてご利用ください。 ※NTT等の契約が必要です。



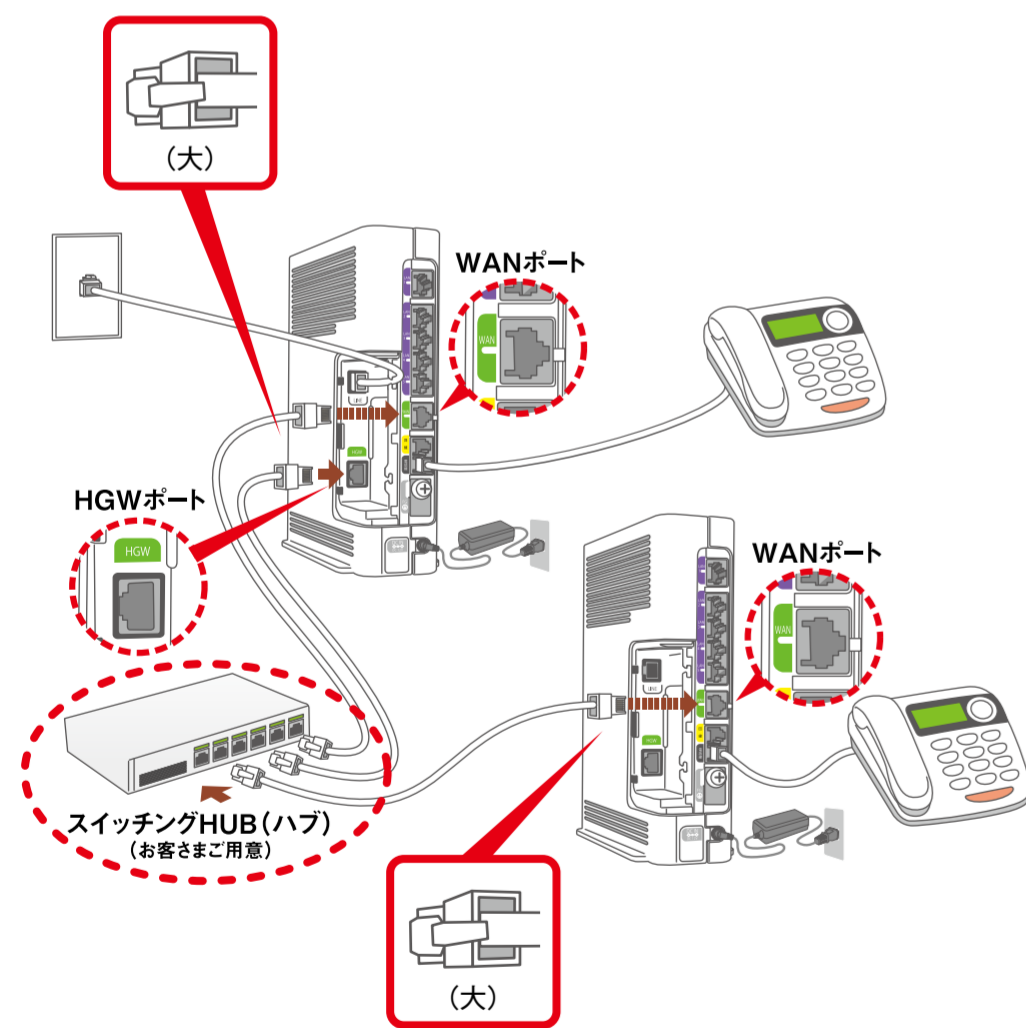
### 電話サービス2契約利用時の配線

▶電話サービス2契約目のお申し込みにより、2契約目のホームゲートウェイをお送りします。

※事前に2台ともカバーを外して「緑色の短いLANケーブル」は取り外し、保管してください。

【お客さままでご用意いただくケーブルと機器】

- ・LANケーブル3本※
- ・オートネゴシエーション機能とMDI/MDI-X自動認識機能を搭載したスイッチングHUB (ハブ)
- ・電話機2台 (電話機を接続する電話ケーブルも必要です)



※各ホームゲートウェイに同梱品のLANケーブルもご利用いただけますが、長さが足りない場合はご準備ください。

### 電話機能がついているインターホンをお使いの場合

▶インターホンから電話機能の切り離しが必要な場合があります。

電話機能付きインターホンがホームゲートウェイの電気信号を遮断し、auひかりがご利用できないことがあります。インターホン本体の、電話機能を切り離すための機能設定スイッチ※等を「OFF」にして、ホームゲートウェイの通信ランプをご確認ください。

※詳細はインターホンの取扱説明書でご確認いただき、マンション管理会社にご確認ください。

## 3 動作確認をしよう。

ホームゲートウェイ等の各機器の電源が入っていないと、auひかり(インターネット・電話・TV)は使えません。常時電源を入れてお使いください。

### 電話サービス

1 ホームゲートウェイの電話ランプが「緑色点灯」に変わります。



NTT等の加入電話をお使いの場合は

▶電話でもご利用開始をご確認いただけます。



2 受話器を上げて、発着信の確認をしてください。

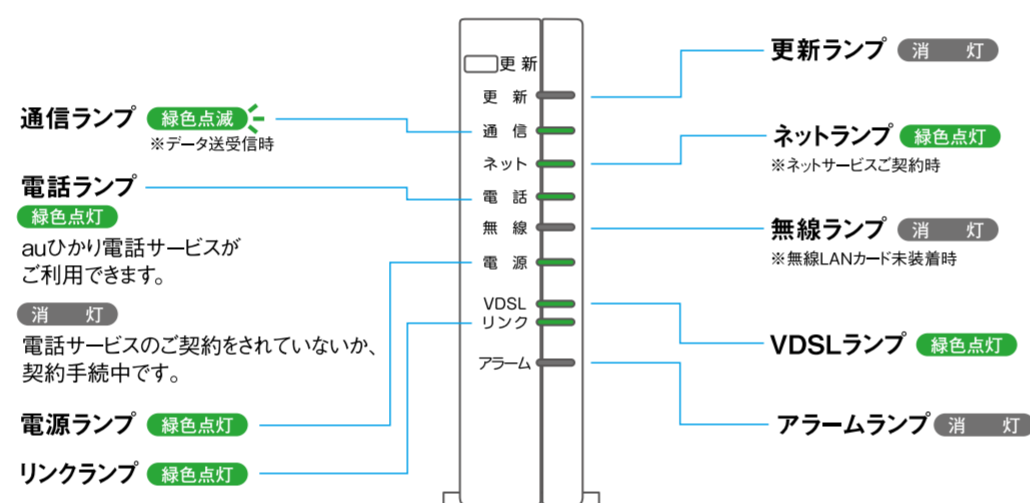
※他社FTTH回線からの切替の場合は、工事当日の夕方から着信可能になります。

### その他のサービス

▶ネットサービス  
パソコンで、ホームページに接続できるかご確認ください。  
※インターネットに接続できない場合は、右記「インターネットに接続できない場合には。」をご確認ください。

▶TVサービス  
セットトップボックスに同梱のガイド等をご参照いただき、動作確認を行ってください。

### ホームゲートウェイのランプ表示 (正常動作時)



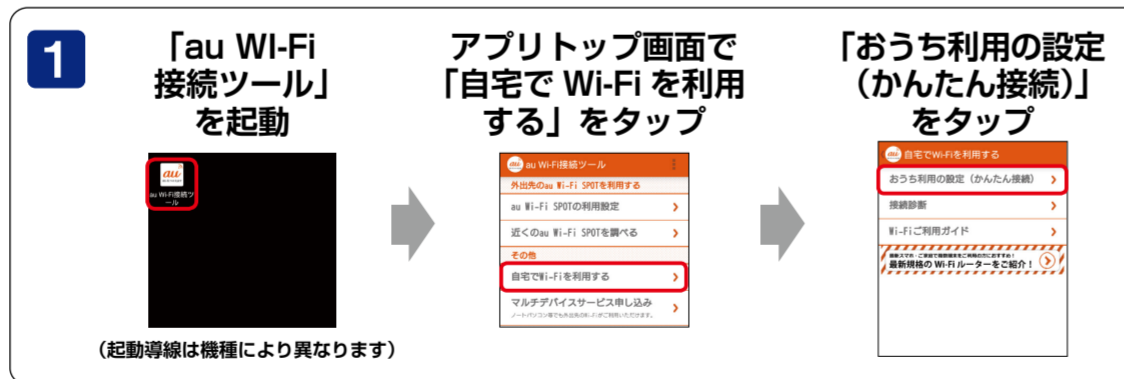
以上で設定は終了です。各サービスのご利用方法は、ホームゲートウェイ同梱の「auひかりご利用ガイド」(冊子)でご確認ください。

うまくいかない場合は、もう一度接続をご確認のうえ、「auひかりご利用ガイド」(冊子)に記載のお問い合わせ先へご連絡ください。また、各機器の取扱説明書にあるトラブルシューティングでもご確認いただけます。

## au スマートフォンとつなごう！

ホームゲートウェイには無線 LAN (親機) が内蔵されています。お申込みによりご利用いただけます。 ※端末により画面が異なる場合がありますが、案内の通りに操作いただければ設定できます。

### ●Android の場合



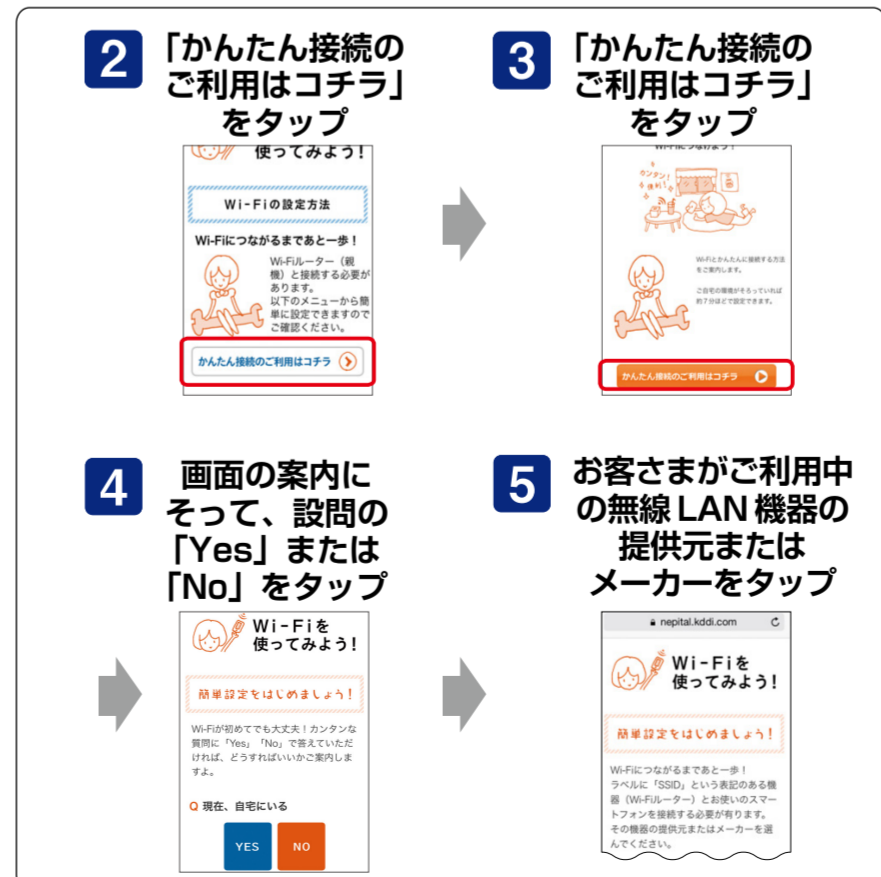
### ●iPhone の場合



◇Wi-Fi についての詳細は、ホームページでご紹介しています。  
<http://www.au.com/re/su-002/>



### ●Android、iPhone 共通



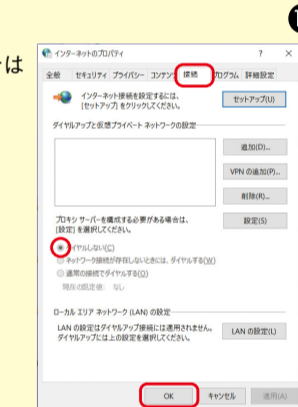
## インターネットに接続できない場合には。

該当するパソコンのOSの手順にしたがって設定をおこなってください。

### Windows 10/Windows 8.1/Windows 7

※画面はWindows10を使用しています。

- [スタート] - [コントロールパネル] を選びます。  
※Windows 10の場合は、[Windows] キーを押しながら[X] キーを押し、表示された一覧から[コントロールパネル] をクリックします。  
※Windows 8.1の場合は、スタート画面の余白部分を右クリックし、[コントロールパネル] をクリックします。
- [ネットワークとインターネット] - [ネットワークと共有センター] をクリックし、[アダプター設定の変更] をクリックします。
- [ローカルエリア接続] を右クリックし、[プロパティ] をクリックします。
- ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、[はい] または [続行] をクリックします。
- [インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)] を選択し、[プロパティ] をクリックします。  
※Windows 7の設定により表示内容が異なる場合があります。
- [IPアドレスを自動的に取得する] と [DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する] をチェックします。
- [OK] をクリックします。
- [OK] または [閉じる] をクリックします。
- [ネットワークとインターネット] に戻り、[インターネットオプション] をクリックします。
- [接続] タブをクリックし、リストにダイヤルアップの設定がある場合は [ダイヤルしない] を選びます。
- [OK] をクリックします。



### MacOS X 10.11

※画面はMacOS X 10.11を使用しています。

- アップルメニューの [システム環境設定] を開き、[ネットワーク] アイコンを選びます。
- [Ethernet] を選択し、[IPv4 の設定] を [DHCPサーバを使用] を選びます。
- [DNSサーバ] は表示されたまま変更せず、[検索ドメイン] が空白になっていることを確認します。
- [適用] をクリックし、ウィンドウを閉じると設定は完了です。  
※設定を変更しなかった場合は [適用] ボタンが有効になりません。その場合は、そのままウィンドウを閉じてください。



記載の無いOSについては上記を参考に設定してください。

Microsoft®およびWindows®, Microsoft® Windows® 10, Windows® 8.1, Windows® 7は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。AppleおよびMacintosh, MacOSは米国Apple Computer, Inc.の登録商標です。[Android] は、Google Inc.の登録商標または商標です。[Wi-Fi] は、Wi-Fi Alliance®の登録商標です。その他、本紙に登場するサービス名、システム名、製品名および商標は、各開発メーカー、販売代理店などの商標または登録商標です。なお、本文中には「®」および「™」マーク、©マークは明記していません。