



接続設定ガイド

インターネットと電話をご利用いただくためのガイドです。サービスご利用期間中は、大切に保管してください。

モデム(1個)、ホームゲートウェイ(1個)と、それぞれの機器ごとに電源コンセントが必要です。

●お問い合わせ先●
同梱の「auひかりご利用ガイド」(冊子)をご確認ください

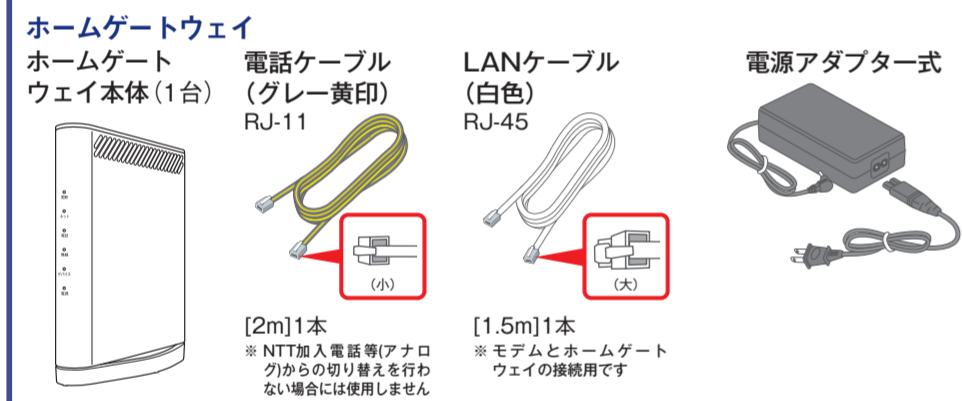
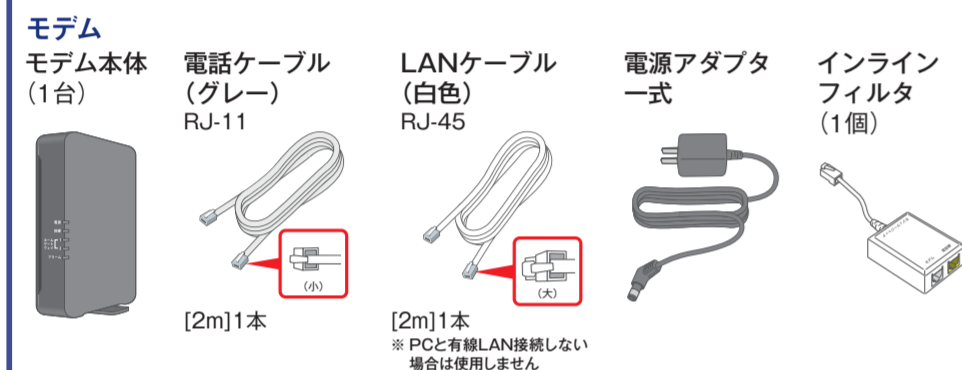
タイプG
(11ax 内蔵)

2020年5月現在

資料番号 | ひかり2005BL1000G

必要な機器を確認しよう

KDDIからご提供するレンタル機器



テレビサービスをご契約のお客さまへ

ホームゲートウェイとセットトップボックスの接続については、セットトップボックス同梱のガイドをご確認ください。

お客さまでご用意いただく機器



※各機器と同梱されているLANケーブルや電話ケーブルの長さが足りない場合は、お客さまの設置場所に最適な長さのケーブルを別途ご用意ください。

※機器は水平で安定した場所に設置してください。また、直射日光が当たる場所や電源または空調装置の近く、ホコリがたまっており汚れている場所には設置しないでください。

※モデム・ホームゲートウェイなどの宅内機器は、環境に配慮して動作確認済みのリユース品をお届けする場合があります。

●ホームゲートウェイは縦置き専用です。横置き、重ね置きは絶対にお避けください。
●各機器の電源アダプタは、専用のものをご利用ください。

※モデム、ホームゲートウェイ、セットトップボックスの各機器とその電源は、密閉したり、機器の設置方法や使用方法を守らず使用されると、過熱の原因となり大変危険です。設置方法は、各機器の取扱説明書でご確認ください。

1 接続する前に

ご加入の状況によっては、手順が追加になります。

ご利用されていた機器が壁のモジュラージャックに接続されている場合は、機器の電源を抜いた上で、接続を外してください。

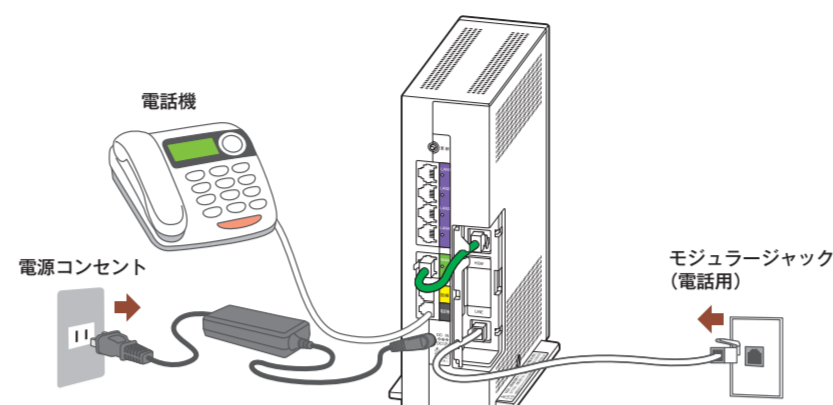
- タイプG(V契約)からタイプG(G契約)への変更、故障交換等で接続する場合
- 他社サービスからのお乗り換えの場合

右記の通り、お使いの機器の全ての接続を外してください。

- 新規でご契約の場合

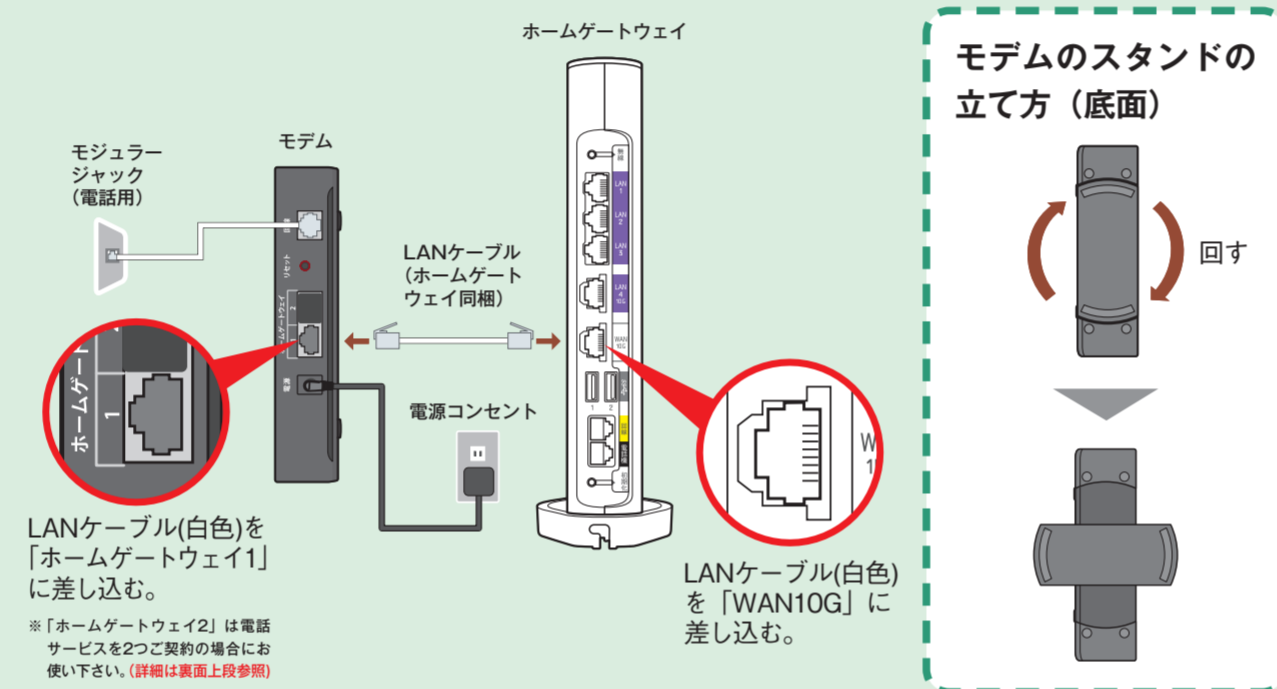
「2 モデムを接続しよう」へ進んでください。

【参考】 マンションタイプV BL902HWをお使いの場合



3 モデムとホームゲートウェイを接続しよう

ホームゲートウェイに同梱のLANケーブル(白色)で、モデムとホームゲートウェイを接続する。



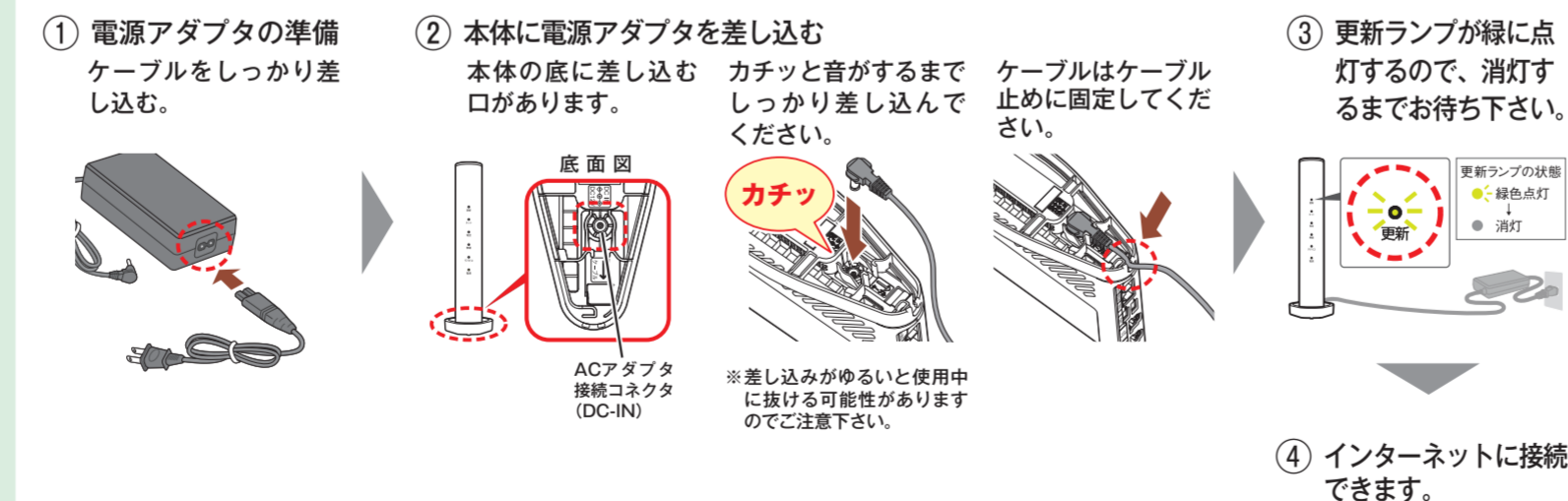
設定失敗の原因となりますので、ホームゲートウェイの電源アダプタをコンセントに差し込まないで下さい。

電源アダプタは、「5 ホームゲートウェイの電源アダプタを差し込もう」で差し込みます。

5 ホームゲートウェイの電源アダプタを差し込もう

全ての配線が完了したら、電源アダプタをコンセントに差し込みます。電源が入ると、ホームゲートウェイの更新ランプが緑色に点灯して、自動で機器の設定が開始されます。約2~3分で自動設定が完了しますので、更新ランプが消えたことをご確認ください。

【電源アダプタ接続方法】

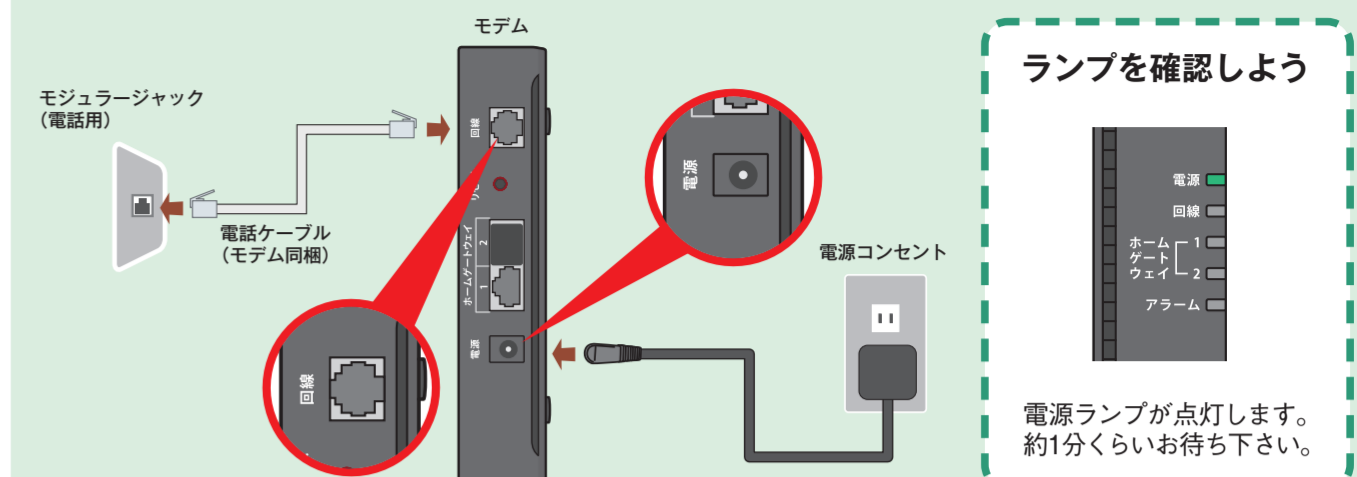


起動時に自動でソフトウェアのバージョンアップが行われる場合には、電源ランプがオレンジ点灯します。その後再起動するため、設定完了までに約5分ほどかかりますので、電源を切らずにそのままお待ち下さい。また、モデムがファームウェアダウンロード中で電源ランプが激しく点滅している間も通信は可能です。

各機器の電源が入っていないと、auひかり(インターネット・電話・TV)は使えません。

2 モデムを接続しよう

モデムに同梱の電話ケーブル(グレー)で、壁のモジュラージャックとモデムを接続し、電源アダプタをコンセントに差し込み。



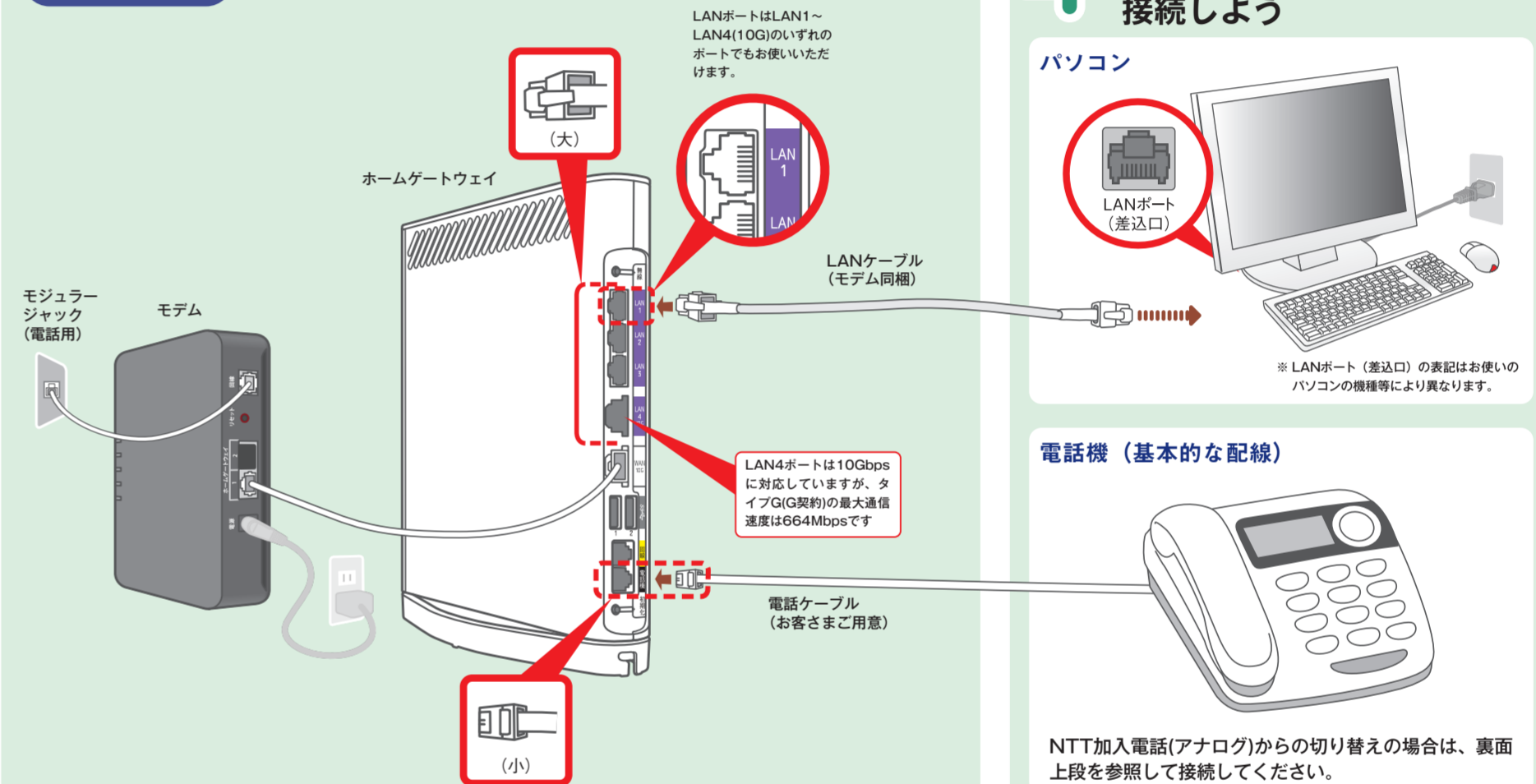
電源挿入後、約30分ほどファームウェアをダウンロードする場合があります。ダウンロード中は電源ランプが激しく点滅し、一度再起動します。その後電源ランプが点灯することをご確認下さい。

ランプを確認しよう

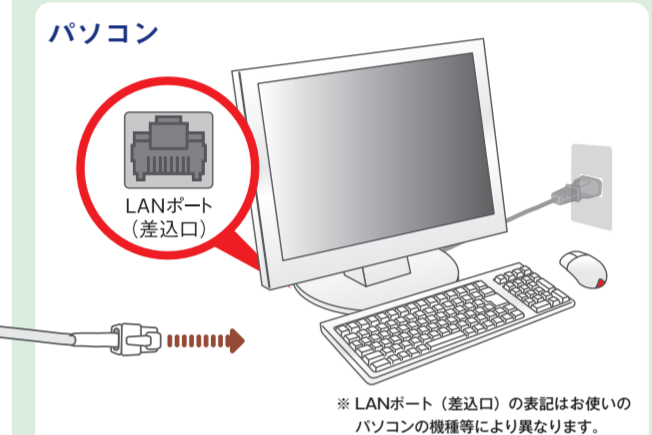


電源ランプが点灯します。約1分くらいお待ち下さい。

基本的な配線



4 ご契約サービスの機器を接続しよう



6 動作確認をしよう

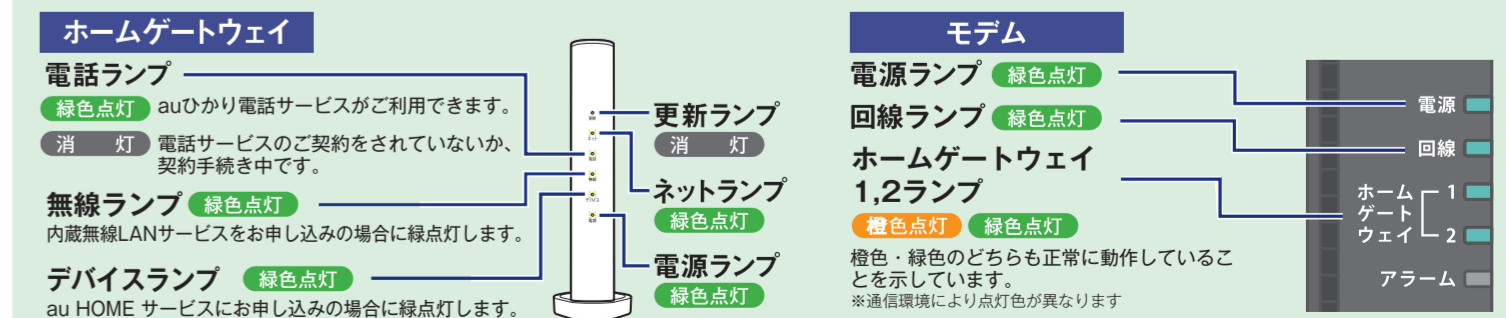
電源接続後、パソコン等にてインターネットに接続できることを確認します。(例: <https://www.au.com/>)

ホームページに接続できれば、確認完了です。各サービスのご利用方法は、ホームゲートウェイ同梱の「auひかりご利用ガイド」(冊子)をご確認ください。

接続できない場合は、以下の内容をご確認ください。
・機器とパソコンの配線(基本的な配線を参照)
・「インターネットに接続できない場合には」(本誌裏面右欄参照)

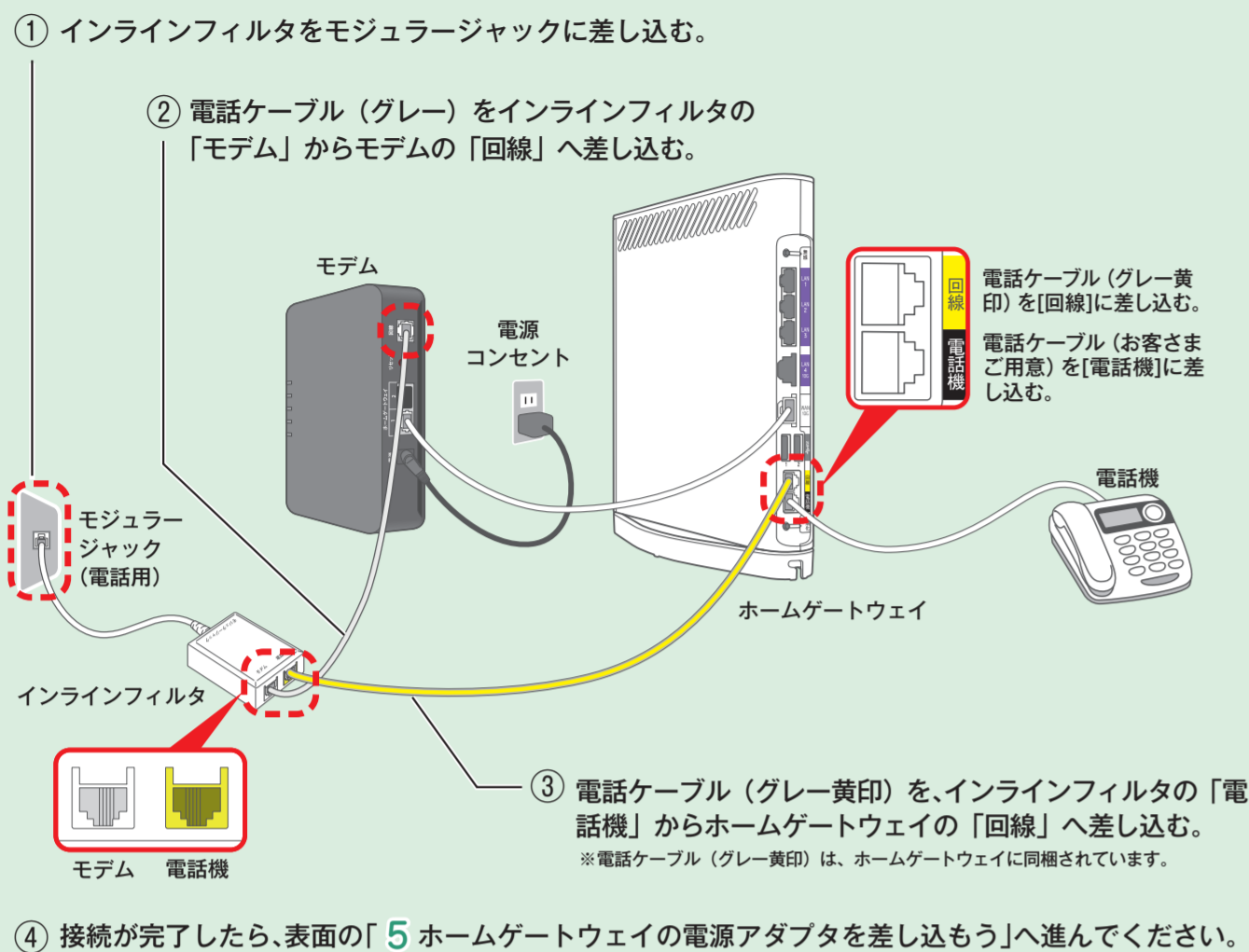
それでも上手くいかない場合は、「auひかりご利用ガイド」に記載のお問い合わせ先へご連絡下さい。また、各機器の取扱説明書にあるトラブルシューティングでもご確認ください。

正常に動作しているときのランプ表示



スマートフォンとの無線LANの接続方法、電話サービスを2契約ご利用の場合は、裏面をご覧ください。

I インラインフィルタを下記の通り接続する



II 電話サービスのご利用開始の確認をする(約1週間後)

ホームゲートウェイの電話ランプが「緑色点灯」していることをご確認ください。

〈ご利用中の電話番号をそのままお使いになる場合〉
ホームゲートウェイの設置（電源投入）から au ひかり電話サービスへの移行が始まります。このとき、電話ランプは「消灯」していますが、移行が完了すると「緑色点灯」に変わります。

※移行中も今までどおりに電話をお使いいただけます。

1 移行が完了するまでの目安は、ホームゲートウェイの設置から約1週間です。ご利用中の電話会社によっては時間がかかる場合があります。

電話でもご利用開始をご確認いただけます。

「開通確認試験番号【0077-7156】へダイヤル

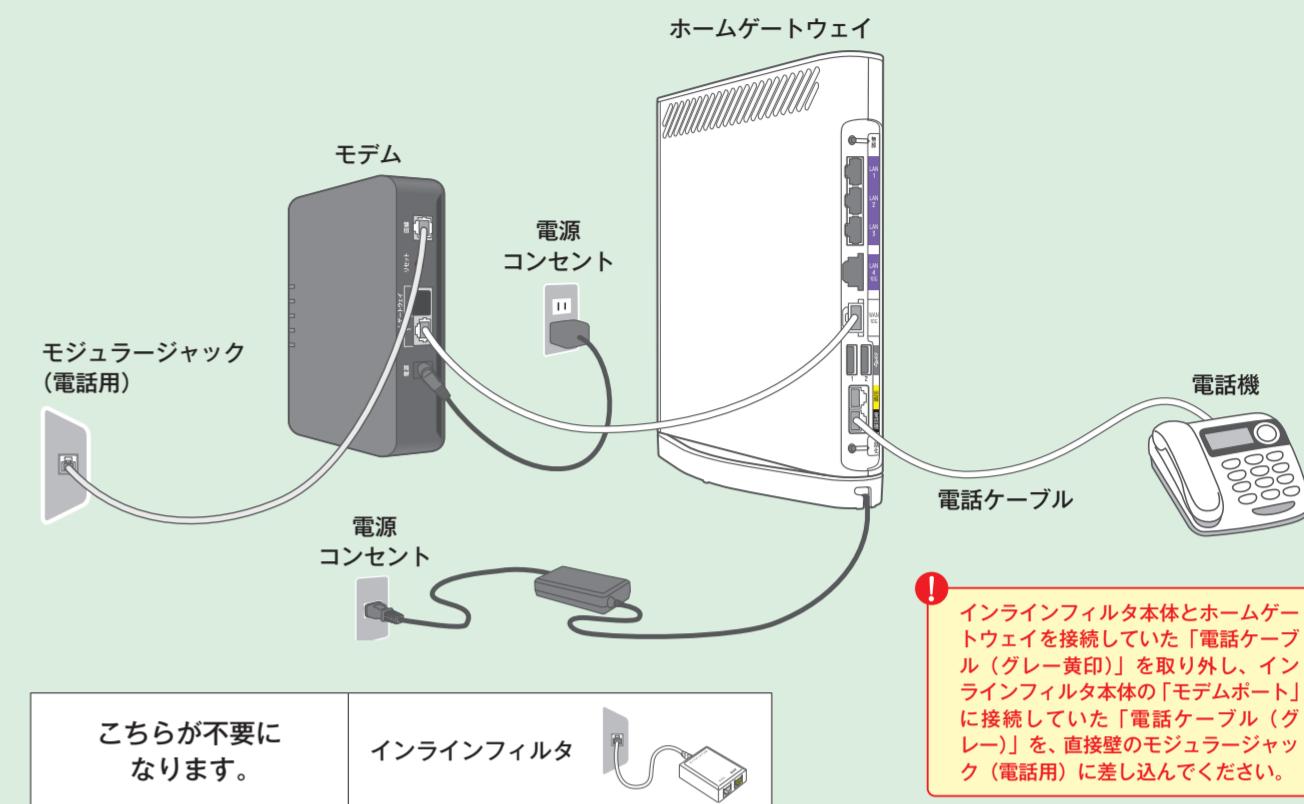
完了アナウンス
「接続試験は正常に終了いたしました。」

1 従来加入先の電話サービスは、au ひかり電話サービスのご利用開始後、自動的に休止または解約されます。なお、他社インターネットサービスは自動的に解約されません。au ひかりの電話サービスのご利用開始後にお客さまご自身で解約手続きをお願いいたします。

※NTT加入電話、NTTフレッツ光（ひかり電話）など。

III インラインフィルタを外す(IIを確認した翌日以降)

① 下記の通り、インラインフィルタを外して接続してください



② 受話器を上げて、発着信の確認をしてください。

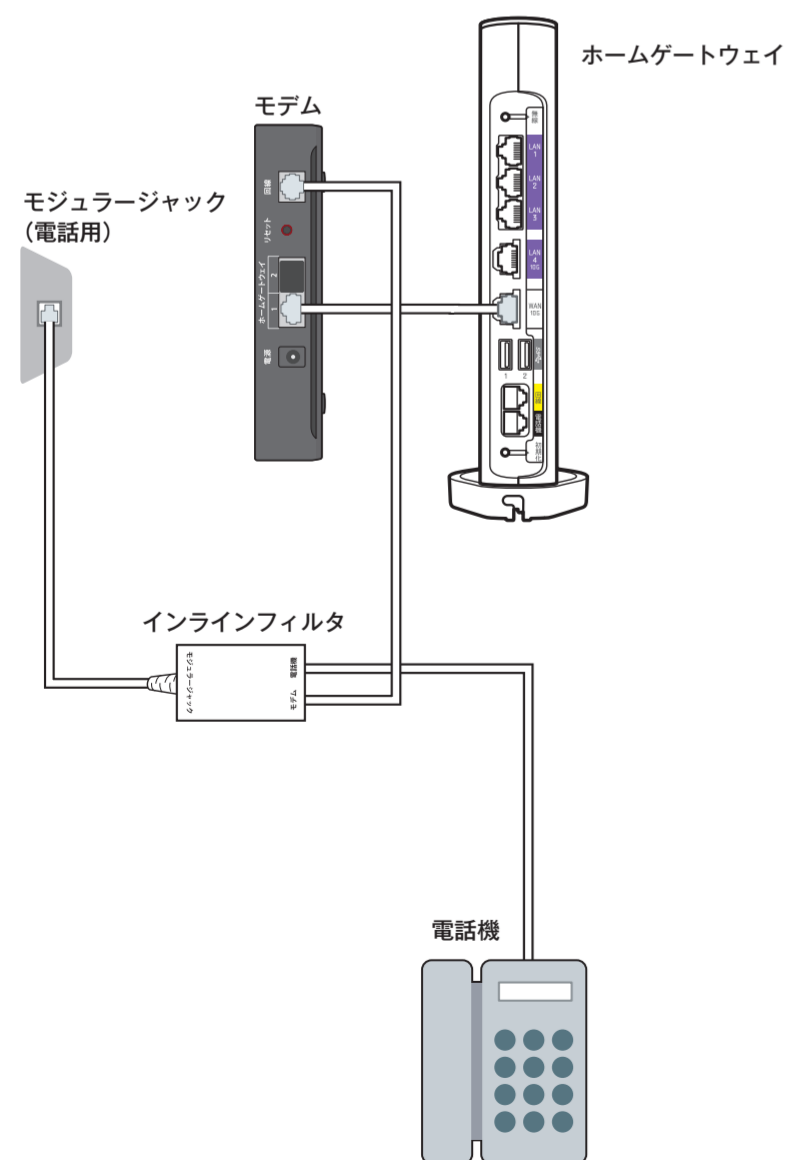
※電話が不通の場合は、「auひかりご利用ガイド」（冊子）に記載のお問い合わせ先にご連絡ください。

その他の電話サービスご利用について

NTT 加入電話等（アナログ）を利用する場合

▶ インラインフィルタを必ずつけてご利用ください。

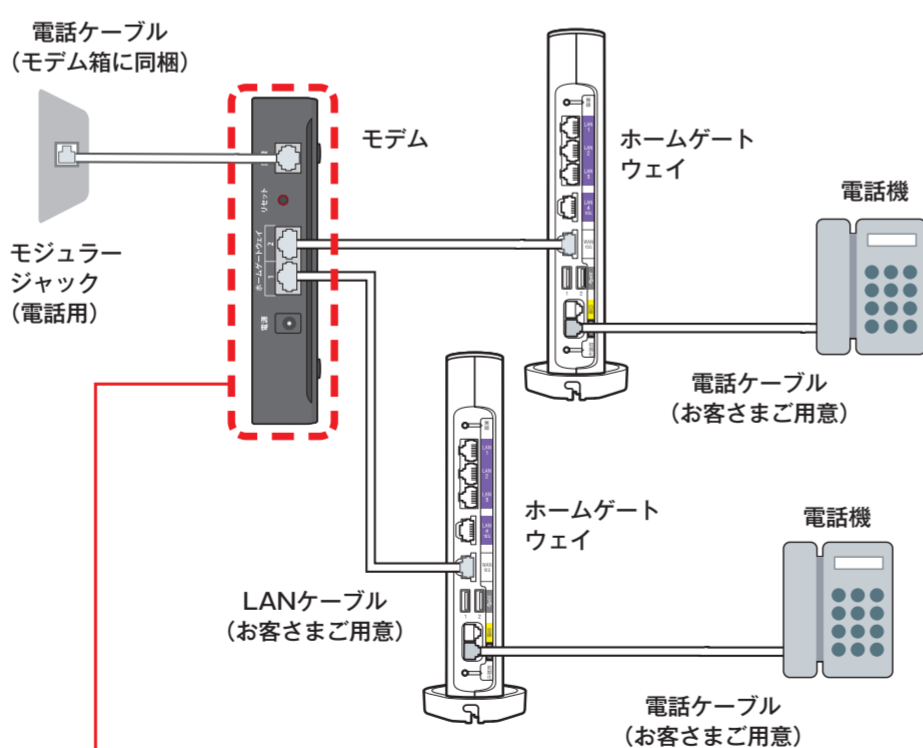
※NTT等の契約が必要です。



電話サービスを2契約利用する場合

▶ 電話サービス2契約目のお申し込みにより、2契約目のホームゲートウェイをお送りします。

1 モデムの「ホームゲートウェイ2」ポートの黒いキャップを外してください。



装置背面拡大図



1 LANポートキャップは口の中に入れてください。



【お客さままでご用意いただくケーブルと機器】

- ・LAN ケーブル 1 本
- ・電話機 2 台、電話機を接続する電話ケーブル 2 本

※モデムに直接差し込むため、スイッチング HUB(ハブ)は不要です。

スマートフォンやパソコンを無線LANで接続する

ホームゲートウェイには無線 LAN 親機が内蔵されています。お申し込みによりご利用いただけます。

① ホームゲートウェイ側面のSSID（ネットワーク名）と暗号化キー（パスワード）を確認
※電波の直進性が強く、干渉の少ない5GHz帯の利用がおすすめです。

スマートフォンの場合

- ② スマートフォンの Wi-Fi 設定をタップ
- ③ 表示されたリストから該当のSSID（ネットワーク名）を選択する
- ④ 暗号化キー（パスワード）を入力する

パソコンの場合

- ② パソコンを起動して、Wi-Fi を起動
 - Windows の場合 タスクトレイのWi-Fiアイコンをクリック
 - Mac の場合 画面上部のバーからWi-Fiアイコンを選択
- ③ パソコンに表示されたリストから該当のSSID（ネットワーク名）を選択する
- ④ 暗号化キー（パスワード）を入力する
※Macの場合は、画面上部のバーのアイコンがグレーから黒になることを確認します。

こんなときは…

配線が難しい、接続設定などがわからない場合

専門スタッフがお客さまのお宅にお伺いして、インターネットをご利用いただけるように機器の設定を行う「かけつけ設定サポート」（有料）がございます。

【かけつけ設定サポートのお問い合わせ・お申し込み】

フリーコール 0077-7084

9:00~23:00*

土・日・祝日も受付

※2020年9月1日より9:00-18:00に変更します。

他社プロバイダから au ひかりに乗り換えられた場合

auひかり電話サービスに切り替え以降、発信者番号通知が「通知されない」に設定されている場合があります。「通知する」に切り替えるには、以下をご確認いただき、My auから設定ください。

【よくある質問：発信者番号通知】

<https://www.au.com/support/faq/view.k1352119660/>

本紙中の二次元コードを読み取れない方はこちら

【auひかりサポートページ】

<https://www.au.com/support/service/internet/guide/connection/auhikari/>

