



接続設定ガイド

インターネットと電話をご利用いただくためのガイドです。サービスご利用期間中は、大切に保管してください。

- **光回線工事完了後に、機器を接続してください。**
- 各機器には電源（コンセント）が必要です。ONU（1個）、ホームゲートウェイ（1個）*とパソコンや電話機などにそれぞれ電源が必要です。
* 電話2契約の場合は、電源が2個必要です。

● お問い合わせ先 ●
同梱の「auひかりご利用ガイド」（冊子）をご確認ください

ギガタイプ
(1In内蔵)

2020年5月現在

資料番号 | ひかり2005BL900

必要な機器を確認しよう。

KDDIからご提供するレンタル機器

ONU*
光回線工事で設置された光コンセントに、ONUの光ファイバーケーブルを差し込んでください。
<同梱物>
本体・光ファイバーケーブル・電源アダプタ・LANケーブル(1本) *2
*1 ONU一式は、ホームゲートウェイと一緒に宅配でお届けする場合があります。
*2 パソコンとの接続などにお使いいただけます。

ホームゲートウェイ*
電話ケーブル RJ-11 LANケーブル ACアダプター式
黄印[2m]1本 RJ-45ストレート、緑色[2m]1本
(その他同梱物)
・ご利用開始のご案内・auひかりご利用ガイド(冊子)・接続設定ガイド(本紙)
*1 マンション キガでは工事担当者が機器を持参します。

テレビサービスをご契約のお客さまへ
ホームゲートウェイとセットトップボックスの接続については、セットトップボックス同梱のガイドをご確認ください。

お客さまでご用意いただく機器

パソコン **電話機**

ネットワークと接続するためのLANポートが必要です。詳しくは、パソコンの取扱説明書をご覧ください。

※ 各機器と同梱されているLANケーブルや電話ケーブルの長さが足りない場合は、お客さまの設置場所に最適な長さのケーブルを別途ご用意ください。
※ LANケーブルは、エンハンスドカテゴリ5e (Cat.5e) 以上 (Cat.6/Cat.7など) をご用意ください。
※ 1000BASE-Tに対応したLANポートが装備されているパソコンをお使いいただくことをお勧めします。

※ 機器は水平で安定した場所に設置してください。また、直射日光が当たる場所や電源または空調装置の近く、ホコリがたまっている場所には設置しないでください。
※ ホームゲートウェイなどの宅内機器は、環境に配慮して動作確認済みのリユース品をお届けする場合があります。

● ホームゲートウェイの横置き、重ね置きは絶対にお避けください。
● 各機器の電源アダプタは、専用のものをご利用ください。

※ ONU、ホームゲートウェイ、セットトップボックスの各機器とその電源は、密閉したり、機器の設置方法や使用方法を守らず使用されると、過熱の原因となり大変危険です。設置方法は、各機器の取扱説明書でご確認ください。
※ ホームゲートウェイに外付無線LANルーターを接続の場合は、その機器のLAN側のケーブルをホームゲートウェイに接続しないでください。

機器を接続しよう。

1 ONUが光コンセントと電源コンセントに正しく接続されているか確認する。

光コンセント
電源コンセント
ONU
光ファイバーケーブル

※ 光コンセントは一例です。

※ 宅配でお届けしたONUを使用しているお客さまは、「光ファイバー導入ガイド」をご確認のうえ、接続を行ってください。

2 ONUとホームゲートウェイをLANケーブルで接続する。

ホームゲートウェイ

ホームゲートウェイの本体に貼られている青色の保護シートを剥がしてご利用ください。
LANケーブル(緑色)を[ホームゲートウェイ]に差し込む。

LANケーブル(緑色)を[WAN]に差し込む。

電話ケーブル(お客さまご用意)

ONU

3 ご契約のサービス機器を接続する。

パソコン

LANポート(差込口)

電話(基本的な配線)

電話サービスをご契約のお客さままで、今お使いの電話番号を引き続きご利用いただく場合は、手順4をご確認ください。

4 電話サービスをご契約のお客さまは、以下の説明にしたがって電話ケーブルを接続してください。

フレッツ光(ひかり電話)からの切り替えのお客さま

[auひかり(KDDI)の光回線を新設された場合]
▶ auひかり電話サービスへ移行するまで、普段どおりにお使いいただくための配線です。

ONU
auひかり光ファイバー
LANケーブル(ホームゲートウェイ同梱)
電話機のケーブルを[電話機]に差し込む。
電話ケーブル(ホームゲートウェイ同梱)
電話機
ホームゲートウェイ
電話ケーブル黄印を[回線]に差し込む。
電話機
電話機

[現在の光回線をそのままauひかりでもご利用になる場合]
▶ 光回線の工事後に、電話機とホームゲートウェイを差し替えてください。
※ ホームゲートウェイに同梱の案内文をご参照ください。

NTT加入電話(アナログ)からの切り替えのお客さま

▶ auひかり電話サービスへ移行するまで、普段どおりにお使いいただくための配線です。

ONU
LANケーブル(ホームゲートウェイ同梱)
電話機のケーブルを[電話機]に差し込む。
電話ケーブル(ホームゲートウェイ同梱)
電話機
ホームゲートウェイ
電話ケーブル黄印を[回線]に差し込む。
電話機
電話機

図のような配線ができない場合は、電話ケーブル・電話機の接続はしないで、従来のままでお使いください。その場合は、電話番号移行が確認できた(裏面参照)翌日以降に、ホームゲートウェイの[電話機]に電話機を接続してください。

5 必要な配線はお済みですか?配線が終わったら電源コンセントを差し込みます。

電源が入るとホームゲートウェイの更新ランプが赤色に点滅して、自動設定が開始されます。約2~3分で自動設定が完了し、更新ランプが消えたことをご確認ください

更新ランプの状態
● 赤色点滅 → 消灯

更新
ネット

動作確認をしよう。

各機器の電源が入っていないと、auひかり（インターネット・電話・TV）は使えません。

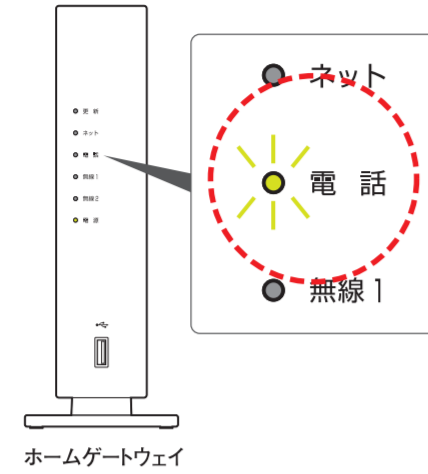
電話サービスのご利用開始の確認について

ホームゲートウェイの電話ランプが「緑色点灯」していることをご確認ください。

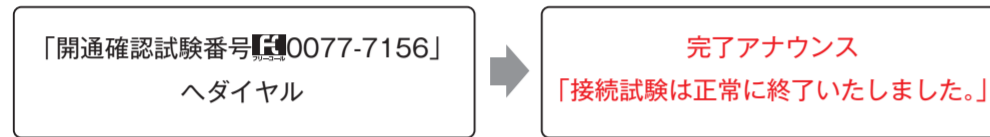
〈ご利用中の電話番号をそのままお使いになる場合〉

ホームゲートウェイの設置（電源投入）から au ひかり電話サービスへの移行が始まります。このとき、電話ランプは「消灯」していますが、移行が完了すると「緑色点灯」になります。

※この間も普段どおりに電話をお使いいただけます。
※移行が完了するまでの目安は、ホームゲートウェイの設置から約1週間です。ご利用中の電話会社によっては時間がかかる場合があります。



■電話でもご利用開始をご確認いただけます。



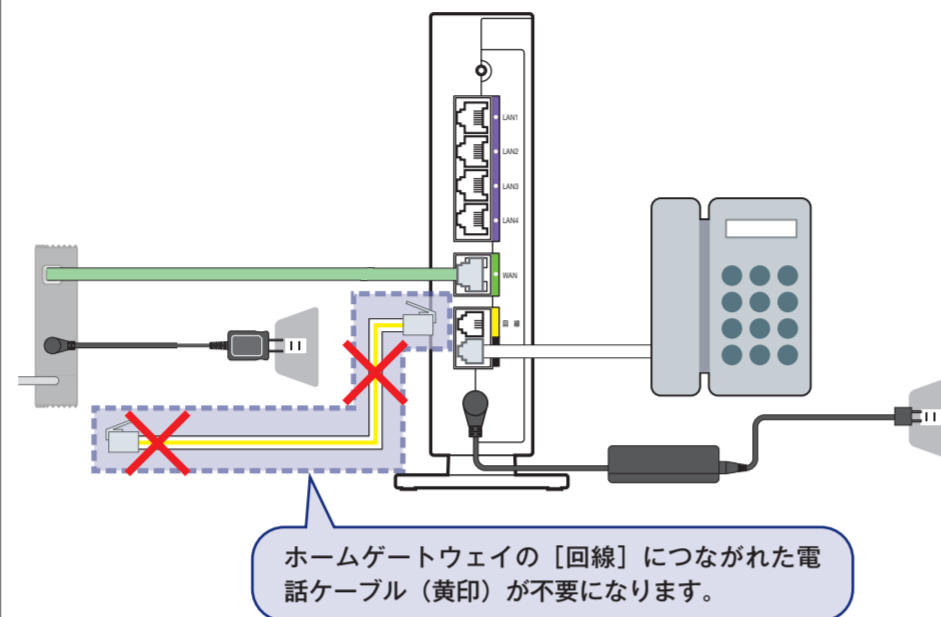
※従来加入先の電話サービスは、auひかり電話サービスのご利用開始後、自動的に休止または解約されます。なお、他社インターネットサービスは自動的に解約されません。auひかりの電話サービスのご利用開始後にお客さまご自身で解約手続きをお願いいたします。

※NTT加入電話、NTTフレッツ光（ひかり電話）など。

【auひかり電話サービスへ移行後の配線と動作確認】

① 電話ランプが緑色点灯した日の「翌日」以降に実施してください。

① 表面の「基本的な配線」と同じ配線にしてください。



ホームゲートウェイの「回線」につなげた電話ケーブル（黄印）が不要になります。

② 受話器を上げて、発着信の確認をしてください。
※電話が不通の場合は、「auひかりご利用ガイド」（冊子）に記載のお問い合わせ先にご連絡ください。

正常に動作しているときのランプ表示

ホームゲートウェイ

電話ランプ

緑色点灯

auひかり電話サービスがご利用できます。

消灯

電話サービスのご契約をされていないか、契約手続中です。

無線1/無線2ランプ

無線LAN(11n HGW内蔵無線LAN親機機能)をお申し込みの場合。

更新ランプ

消灯

ネットランプ

緑色点灯

電源ランプ

緑色点灯

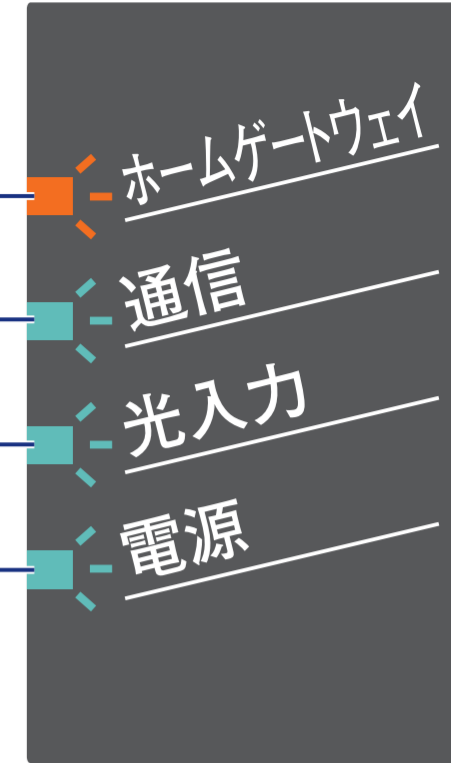
ONU

ホームゲートウェイランプ 緑色点灯
※緑色点滅の場合は、100Mbpsで通信しています。ONUとHGW間のLANケーブルをご確認ください。

通信ランプ 緑色点灯

光入力ランプ 緑色点灯

電源ランプ 緑色点灯
※外観は異なる場合がありますが、ランプ名称、ランプ動作は同じです。



スマートフォンやパソコンを無線 LAN で接続する。

ホームゲートウェイには無線 LAN 親機が内蔵されています。お申し込みによりご利用いただけます。

- ① ホームゲートウェイ底面のSSID(ネットワーク名)と暗号化キー(パスワード)を確認
※電波の直進性が強く、干渉の少ない5GHz帯の利用がおすすめです。

スマートフォンの場合

- ② スマートフォンのWi-Fi設定をタップ
- ③ 表示されたリストから該当のSSID(ネットワーク名)を選択する
- ④ 暗号化キー(パスワード)を入力する

パソコンの場合

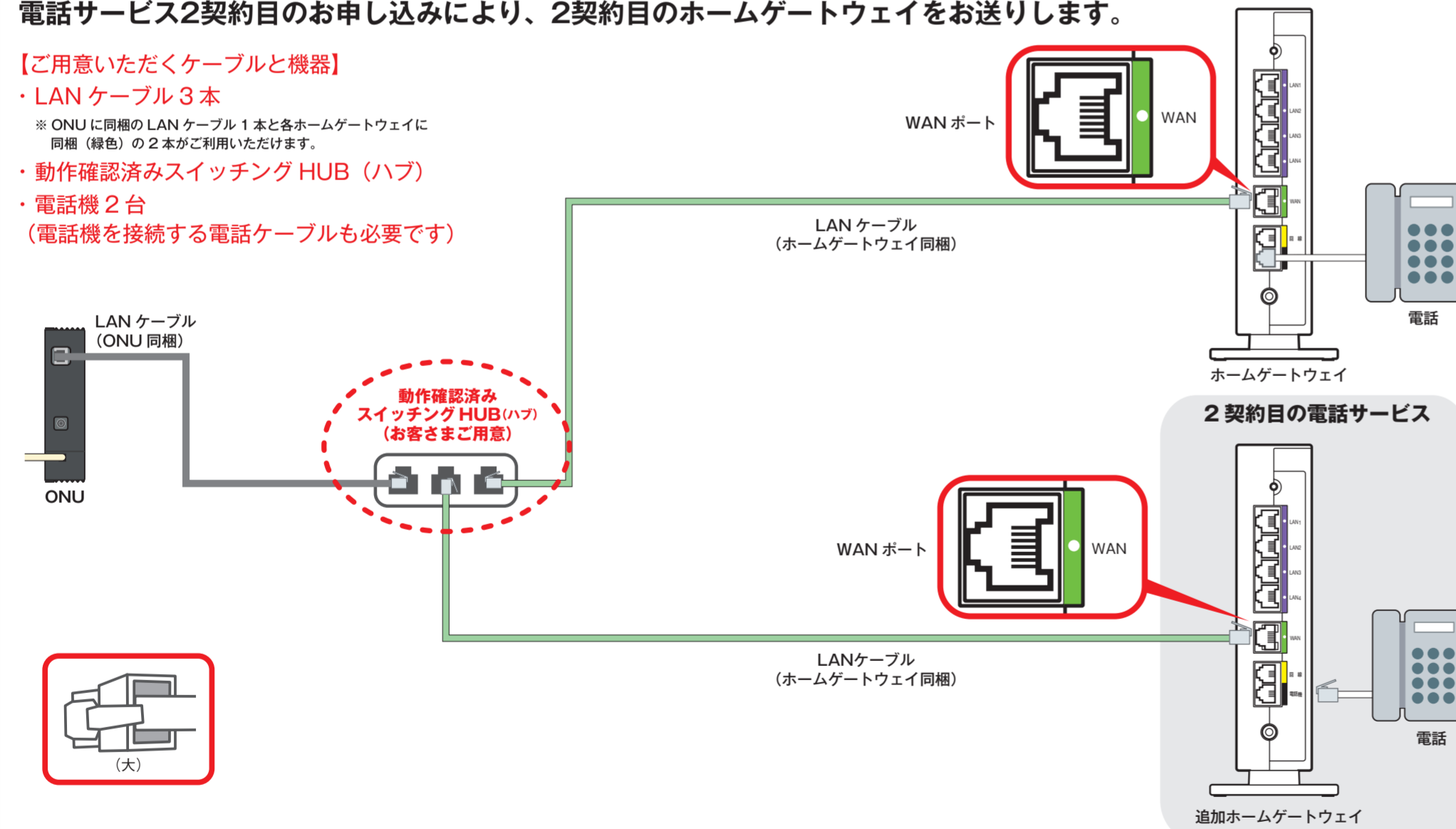
- ② パソコンを起動して、Wi-Fiを起動
 - Windowsの場合 タスクトレイのWi-Fiアイコンをクリック
 - Macの場合 画面上部のバーからWi-Fiアイコンを選択
- ③ パソコンに表示されたリストから該当のSSID(ネットワーク名)を選択する
- ④ 暗号化キー(パスワード)を入力する
※Macの場合は、画面上部のバーのアイコンがグレーから黒になることを確認します。

電話サービスを2契約*されるお客さま ※マンションギガは対象外です。

電話サービス2契約目のお申し込みにより、2契約目のホームゲートウェイをお送りします。

【ご用意いただくケーブルと機器】

- ・LANケーブル3本
※ONUに同梱のLANケーブル1本と各ホームゲートウェイに同梱(緑色)の2本がご利用いただけます。
- ・動作確認済みスイッチングHUB(ハブ)
- ・電話機2台
(電話機を接続する電話ケーブルも必要です)



以上で設定は終了です。各サービスのご利用方法は、ホームゲートウェイ同梱の「auひかりご利用ガイド」(冊子)でご確認ください。

うまくいかない場合は、もう一度接続をご確認のうえ、「auひかりご利用ガイド」(冊子)に記載のお問い合わせ先へご連絡ください。また、各機器の取扱説明書にあるトラブルシューティングでもご確認ください。

無線LAN等の接続は、各機器に同梱のつなぎかたガイド・接続設定ガイドをご参照ください。

こんなときは…

配線が難しい、接続設定などがわからない場合

専門スタッフがお客さまのお宅にお伺いして、インターネットをご利用いただけるように機器の設定を行う「かけつけ設定サポート」(有料)がございます。

【かけつけ設定サポートのお問い合わせ・お申し込み】

0077-7084

9:00~23:00*

土・日・祝日も受付

※2020年9月1日より9:00-18:00に変更します。

他社プロバイダから au ひかりに乗り換えられた場合

auひかり電話サービスに切り替え以降、発信者番号通知が「通知されない」に設定されている場合があります。「通知する」に切り替えるには、以下をご確認いただき、My auから設定ください。

【よくある質問：発信者番号通知】

<https://www.au.com/support/faq/view.k1352119660/>



本紙中の二次元コードを読み取れない方はこちら

【auひかりサポートページ】

<https://www.au.com/support/service/internet/guide/connection/auhikari/>