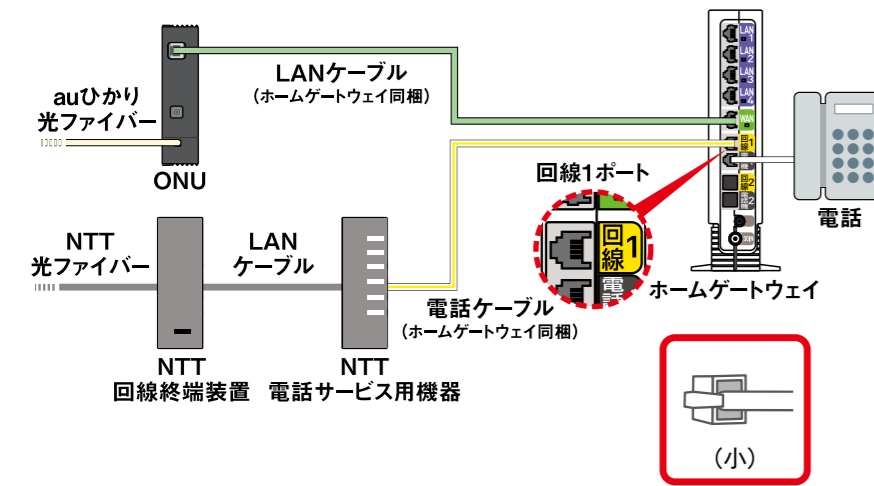


電話サービスご利用時の配線について。

NTTフレッツ光(ひかり電話)でお使いの電話番号を引き続きご利用いただく場合の配線

▶auひかり電話サービスへ移行するまで、普段どおりにお使いいただくための配線です。

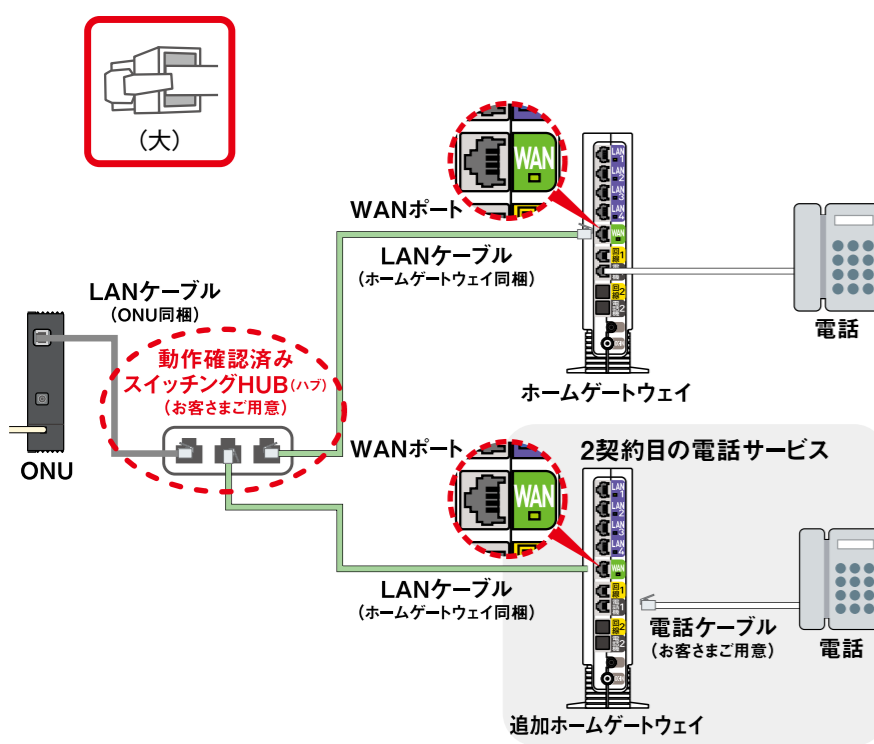


1 図のような配線ができない場合は、従来のままでお使いください。その場合は、電話番号移行が確認できた(右記参照)翌日以降に、ホームゲートウェイの[電話機1]に電話機を接続してください。

電話サービス2契約※利用時の配線 ※マンション・ギガは対象外です。

▶電話サービス2契約目のお申し込みにより、2契約目のホームゲートウェイをお送りします。

- 【ご用意いただくケーブルと機器】
- ・LANケーブル3本 ※ONUに同梱のLANケーブル1本と各ホームゲートウェイに同梱(緑色)の2本がご利用いただけます。
 - ・動作確認済みスイッチングHUB(ハブ)
 - ・電話機2台(電話機を接続する電話ケーブルも必要です)



3 機器の動作確認をしよう。

1 各機器の電源が入っていないと、auひかり(インターネット・電話・TV)は使えません。

電話サービス

電話サービスのご利用開始の確認について

ホームゲートウェイの電話ランプが「緑色点灯」していることを確認ください。

〈ご利用中の電話番号をそのままお使いになる場合〉ホームゲートウェイの設置(電源投入)からauひかり電話サービスへの移行が始まります。このとき、電話ランプは「消灯」していますが、移行が完了すると「緑色点灯」に変わります。
 ※この間も普段どおりにお使いいただけます。
 ※移行が完了するまでの目安は、ホームゲートウェイの設置から約1週間です。ご利用中の電話会社によっては時間が掛かる場合があります。

■電話でもご利用開始をご確認いただけます。
 「開通確認試験番号#0077-7156」へダイヤル → 完了アナウンス「接続試験は正常に終了いたしました。」

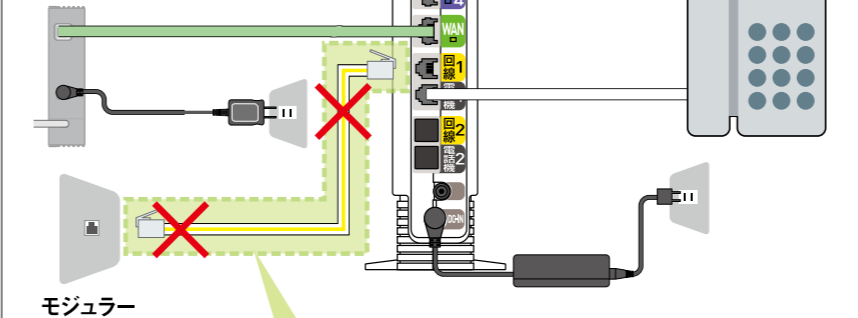
1 従来加入先の電話サービスは、auひかり電話サービスのご利用開始後、自動的に休止した解約されます。なお、他社インターネットサービスは自動的に解約されません。auひかりの電話サービスのご利用開始後にお客さまご自身で解約手続きをお願いいたします。

※NTT加入電話、NTTフレッツ光(ひかり電話)など。

【auひかり電話サービスへ移行後の配線と動作確認】

1 電話ランプが緑色点灯した日の「翌日」以降に実施ください。

①表面の「基本的な配線」と同じ配線にしてください。



②受話器を上げて、発着信の確認をしてください。
 ※電話が不通の場合は、「auひかりご利用ガイド」(冊子)に記載のお問い合わせ先にご連絡ください。

ネットサービス

パソコン

- ホームゲートウェイのネットランプが緑色点灯していることをご確認ください。
- パソコンでインターネットに接続します。(例: <https://www.au.com/>)

ホームページに接続できれば完了です。

1 ホームページに接続できない場合は、右記「インターネットに接続できない場合には」をご参照いただき、パソコンの設定をおこなってください。

TVサービス

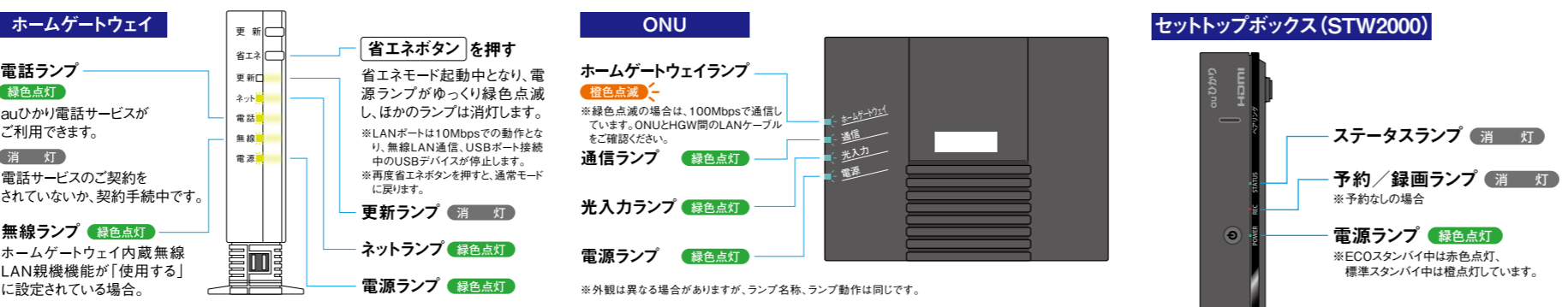
セットトップボックス(STW2000)

- テレビの電源を入れてください。
- セットトップボックス(STW2000)のACアダプタを電源コンセントに接続すると起動し、初回設定画面が表示されます。画面の案内、指示に従って操作、設定を行ってください。
 ※初回設定画面は、次回起動時は表示されません。
- ネットワークに接続され、リモコンの「IPTV」ボタンを押した後、画面の案内に従って操作し「auひかり」ボタンを押していただくと多チャンネル放送視聴画面が表示されます。
 ※詳細は、セットトップボックスに同梱のガイド等をご確認ください。

以上でTVサービスのご利用が可能です。

・セットトップボックスの電源が入ると自動的に時刻が現在の時刻に修正されます。
 ・ネットワークに接続できなかったときは、電源コンセントを抜き、LANケーブルの接続を再確認して電源コンセントを再挿入してください。

正常に動作しているときのランプ表示です。 ※イラストはイメージです。 ※詳しいランプ表示については、各機器の取扱説明書をご確認ください。



以上で設定は終了です。各サービスのご利用方法は、ホームゲートウェイ同梱の「auひかりご利用ガイド」(冊子)でご確認ください。うまくいかない場合は、もう一度接続をご確認のうえ、「auひかりご利用ガイド」(冊子)に記載のお問い合わせ先へご連絡ください。また、各機器の取扱説明書にあるトラブルシューティングでもご確認いただけます。

無線LAN等の接続は、各機器に同梱のつなぎガイド・接続設定ガイドをご参照ください。

ホームゲートウェイには、無線LAN親機(IEEE 802.11b、IEEE 802.11g)が内蔵されています。ご利用には、ホームゲートウェイ内蔵無線LAN親機機能のお申込とホームゲートウェイでの無線機能設定が必要です。
 ※お申込とご契約内容の確認方法は、「auひかりご利用ガイド」(冊子)をご確認ください。また、無線機能の設定については、ホームゲートウェイの取扱説明書をご確認ください。

インターネットに接続できない場合には。

該当するパソコンのOSの手順にしたがって設定をおこなってください。

Windows 10/Windows 8.1/Windows 7

- [スタート] - [コントロールパネル] を選びます。
 ※Windows 10の場合は、[Windows] キーを押しながら[X] キーを押し、表示された一覧から[コントロールパネル] をクリックします。
 ※Windows 8.1の場合は、スタート画面の余白部分を右クリックし、[コントロールパネル] をクリックします。
- [ネットワークとインターネット] - [ネットワークと共有センター] をクリックし、[アダプター設定の変更] をクリックします。
- [ローカルエリア接続] を右クリックし、[プロパティ] をクリックします。
- ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、[はい] または [続行] をクリックします。
- [インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)] を選択し、[プロパティ] をクリックします。
 ※Windows 7の設定により表示内容が異なる場合があります。
- [IPアドレスを自動的に取得する] と [DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する] をチェックします。
- [OK] をクリックします。
- [OK] または [閉じる] をクリックします。
- [ネットワークとインターネット] に戻り、[インターネットオプション] をクリックします。
- [接続] タブをクリックし、リストにダイヤルアップの設定がある場合は [ダイヤルしない] を選びます。
- [OK] をクリックします。

MacOS X 10.11

- アップルメニューの [システム環境設定] を開き、[ネットワーク] アイコンを選びます。
- [Ethernet] を選択し、[IPv4 の設定] を [DHCPサーバを使用] を選びます。
- [DNSサーバ] は表示されたまま変更せず、[検索ドメイン] が空白になっていることを確認します。
- [適用] をクリックし、ウィンドウを閉じると設定は完了です。
 ※設定を変更しなかった場合は [適用] ボタンが有効になりません。その場合は、そのままウィンドウを閉じてください。

1 記載の無いOSについては上記を参考に設定してください。

Microsoft® および Windows®, Microsoft® Windows® 10, Windows® 8.1, Windows® 7は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。Apple® および Macintosh®, MacOSは米国Apple Computer, Inc.の登録商標です。「Android」は、Google Inc.の登録商標または商標です。「Wi-Fi」は、Wi-Fi Alliance®の登録商標です。その他、本誌に掲載するサービス名、システム名、製品名および商標は、各関係メーカー、販売代理店などの商標または登録商標です。なお、本文中には「およびマーク」、商マークは明記してありません。