



auひかり

工事が完了したら、機器を接続しよう。

# 接続設定ガイド

サービスご利用期間中は、大切に保管してください。

●光回線工事完了後に、機器を接続してください。

●各機器の電源が入っていないと、auひかり(インターネット・電話・TV)は使えません。

●お問い合わせ先● 同梱の「auひかりご利用ガイド」(冊子)をご確認ください。

ギガ タイプ

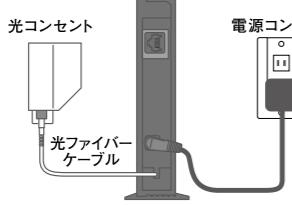
2017年8月現在

資料番号 | ひかり1708BL190

## 1 必要な機器を確認しよう。

### 光コンセントからONUまでの接続について

光回線工事の際に、光コンセントを設置いたします。ONUと接続された光ファイバーケーブルを光コンセントへ差し込んでご利用いただけます。



\*ONU(本体・電源アダプタ、LANケーブル、光ファイバーケーブル)は、ホームゲートウェーと一緒にお届けする場合があります。

\*ONUに同梱のLANケーブル(1本)はパソコンとの接続などにお使いいただけます。

### KDDIからご提供するレンタル機器



- ・ホームゲートウェイの横置き、重ね置きは絶対にお避けください。
- ・各機器の電源アダプタは、専用のものをご利用ください。

\*ONU、ホームゲートウェイ(1個)※とパソコンや電話機などにそれぞれ電源が必要です。  
またTVサービスをご契約の場合は、セットトップボックス(1個)、テレビに電源が必要です。  
※電話2契約の場合はホームゲートウェイが2台必要になりますので2個のコンセントが必要です。

※機器に同梱されているLANケーブルや電話ケーブルの長さが足りない場合は、お客様の設置場所に最適な長さのケーブルを別途ご用意ください。  
※LANケーブルは、エンハンドテレコ(5e)またはカタゴリ6(Cat.6)のストレートケーブルをご用意ください。  
※100BASE-Tに対応したLANポートが装備されているパソコンをお使いいただくことをお勧めします。

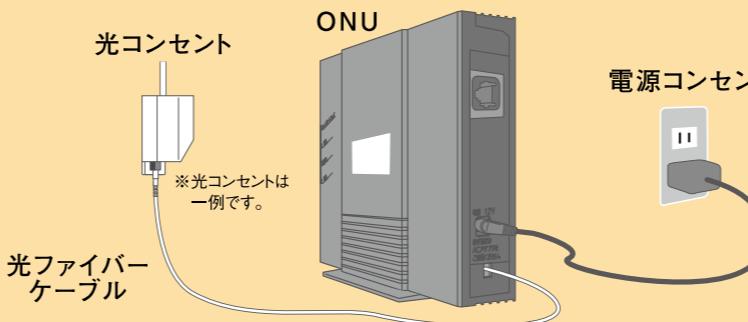
快適ご利用 いたためには…

※機器は水平で安定した場所に設置してください。また、直射日光が当たる場所や電源または空調装置の近く、ホコリがたまつたり汚れている場所には設置しないでください。  
※ホームゲートウェイなどの宅内機器は、環境に配慮して動作確認済みのリユース品をお届けする場合があります。

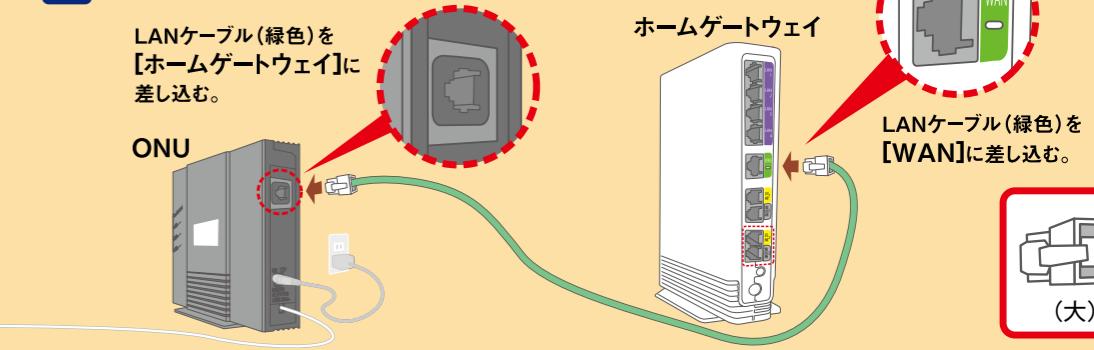
## 2 手順にそって機器を接続しよう。

全ての配線が終わるまでは、  
ホームゲートウェイの電源コンセントを  
差し込まないでください。

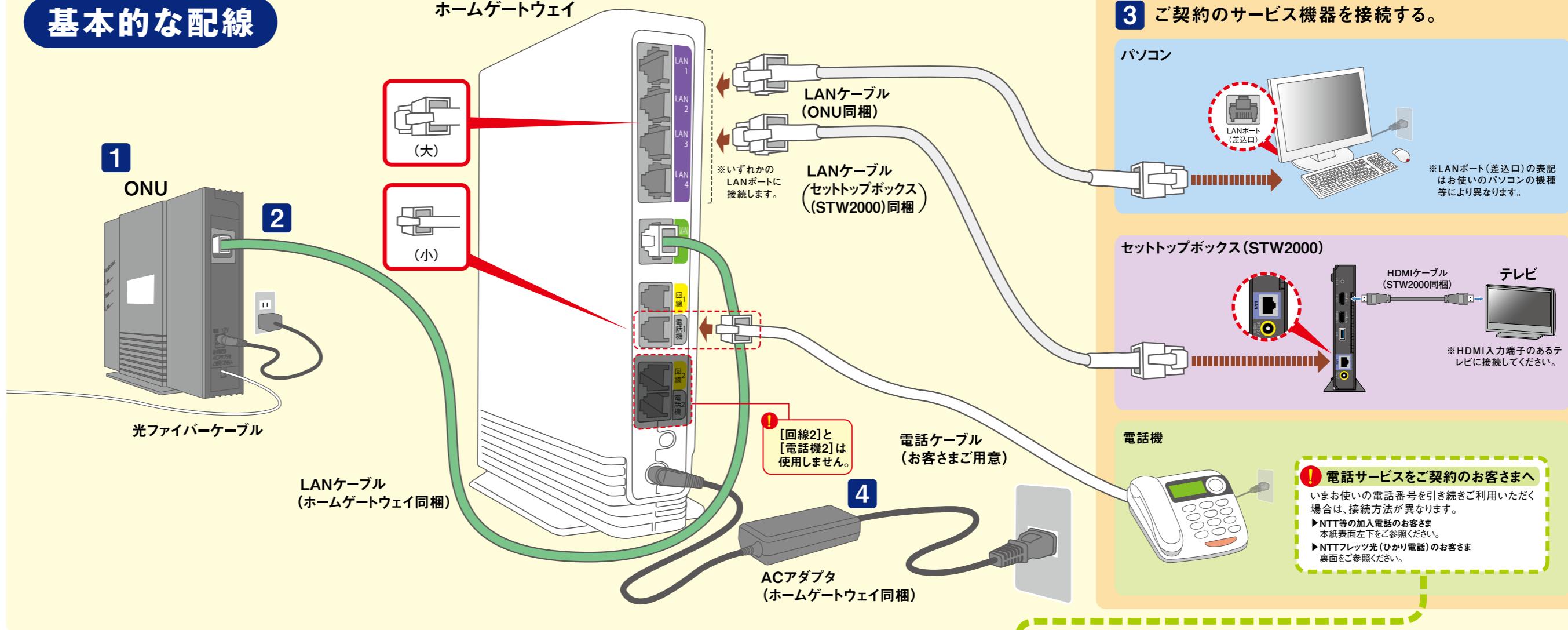
1 ONUが光コンセントと電源コンセントに  
正しく接続されているか確認する。



2 ONUとホームゲートウェイをLANケーブルで接続する。



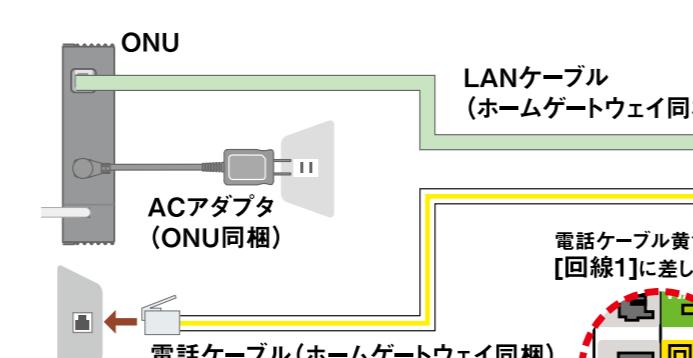
### 基本的な配線



いまお使いの電話番号を引き続きご利用いただく場合の配線(NTT等加入電話をご利用中のお客さま)

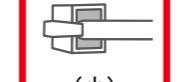
▶auひかり電話サービスへ移行するまで、  
普段どおりにお使いいただくための配線です。

図のような配線ができない場合は、電話ケーブル・電話機の接続はしないで、従来のままお使いください。その場合は、電話番号移行が確認できた(裏面参照)翌日以降に、ホームゲートウェイの【電話機1】に電話機を接続してください。



上記の配線は、auひかり電話サービスへ移行するまでの一時的な配線です。  
裏面で完了時期を確認しましょう。

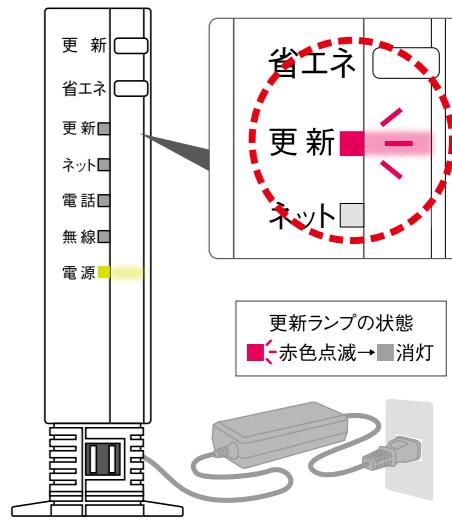
配線が終わりましたら  
4 へお進みください。



4 必要な配線はお済みですか?  
配線が終わったら電源コンセントを差し込みます。

ランプを確認しよう

電源が入るとホームゲート  
ウェイの更新ランプが赤色  
に点滅して、自動設定が開  
始されます。  
約2~3分で自動設定が完  
了し、更新ランプが消えま  
す。ランプが消えたことをご  
確認ください。

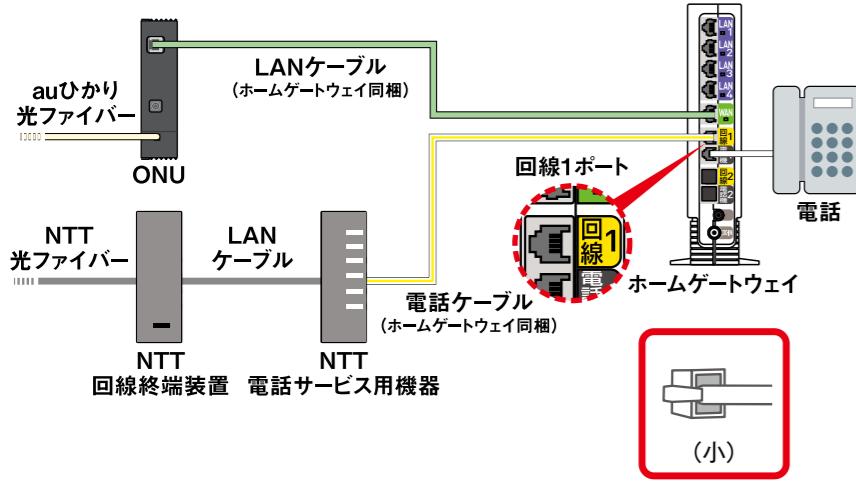


各機器の電源が入っていないと、auひかり(インターネット・電話・TV)は使えません。

## 電話サービスご利用時の配線について。

NTTフレッツ光(ひかり電話)でお使いの電話番号を引き継ぎご利用いただく場合の配線

▶auひかり電話サービスへ移行するまで、普段どおりにお使いいただけます。



図のような配線ができない場合は、従来のままでお使いください。その場合は、電話番号移行が確認できた(右記参照)翌日以降に、ホームゲートウェイの[電話機1]に電話機を接続してください。

## 電話サービス2契約※利用時の配線

※マンション ギガは対象外です。

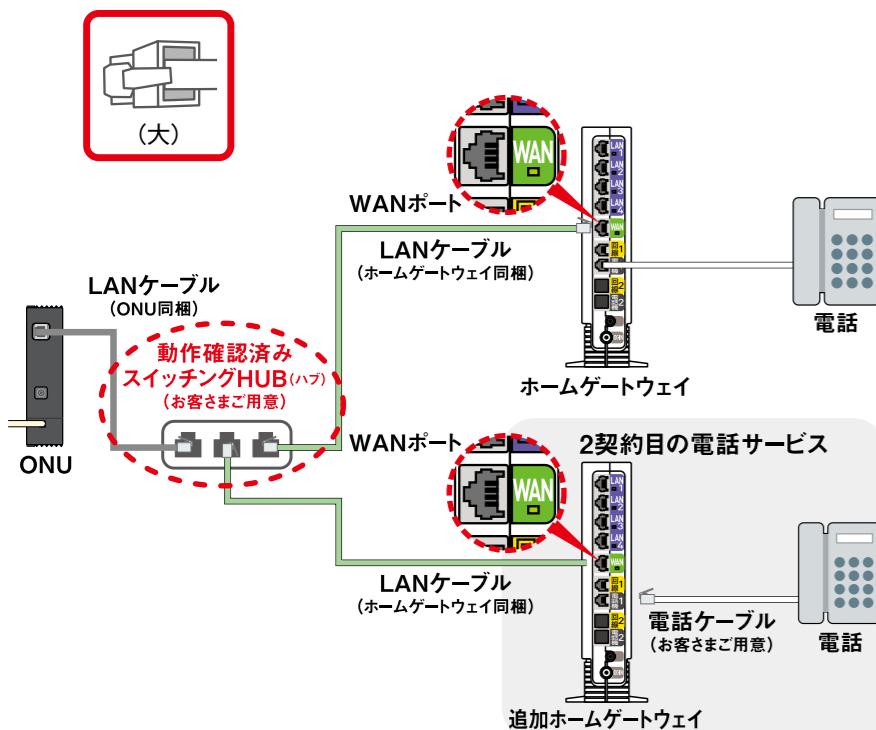
▶電話サービス2契約目のお申し込みにより、2契約目のホームゲートウェイをお送りします。

### ご用意いただくケーブルと機器

・LANケーブル3本 ※ONUに同梱のLANケーブル1本と各ホームゲートウェイに同梱(緑色)の2本をご利用いただけます。

・動作確認済みスイッチングHUB(ハブ)

・電話機2台(電話機を接続する電話ケーブルも必要です)



## 3 機器の動作確認をしよう。

### 電話サービス

#### 電話サービスのご利用開始の確認について

ホームゲートウェイの電話ランプが「緑色点灯」していることを確認ください。

##### (ご利用中の電話番号をそのままお使いになる場合)

ホームゲートウェイの設置(電源投入)からauひかり電話サービスへの移行が始められます。このごとく、電話ランプは「消灯」していますが、移行が完了すると「緑色点灯」に変わります。

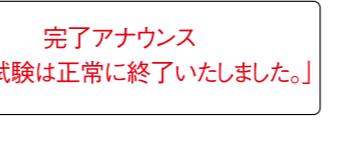
※この間も普段どおりに電話をお使いいただけます。  
※移行が完了するまでの目安は、ホームゲートウェイの設置から約1週間です。ご利用中の電話会社によっては時間が掛かる場合があります。

#### 電話でもご利用開始をご確認いただけます。

「開通確認試験番号#10077-7156」  
ヘダイヤル



ホームゲートウェイ

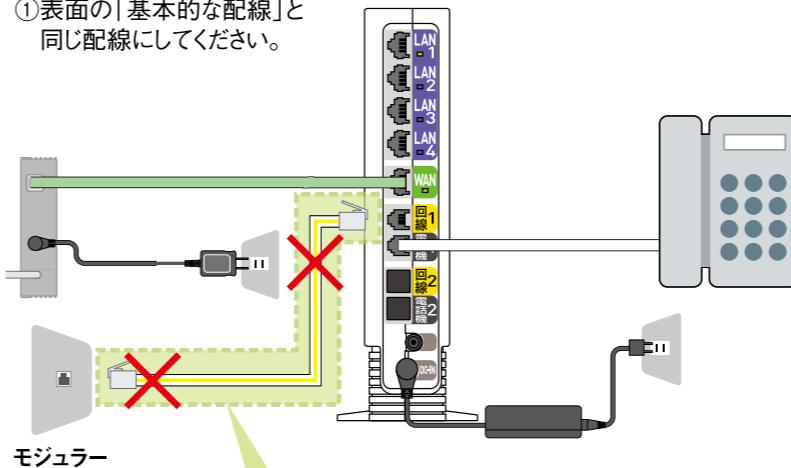


モジュラー  
ジャック  
(電話用)

#### [auひかり電話サービスへ移行後の配線と動作確認]

① 電話ランプが緑色点灯した日の「翌日」以降に実施ください。

② 表面の「基本的な配線」と同じ配線にしてください。



ホームゲートウェイの[回線1]につながれた  
電話ケーブル(黄印)等が不要になります。

③ 受話器を上げて、発着信の確認をしてください。

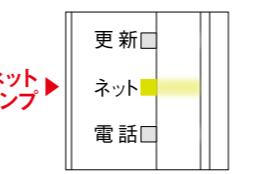
※電話が不通の場合は、「auひかりご利用ガイド」(冊子)に記載のお問い合わせ先にご連絡ください。

### ネットサービス

#### パソコン

① ホームゲートウェイのネットランプが緑色点灯していることをご確認ください。

② パソコンでインターネットに接続します。  
(例:https://www.au.com/)



① ホームページに接続できなければ完了です。  
① ホームページに接続できない場合は、右記「インターネットに接続できない場合には」をご参照いただき、パソコンの設定をおこなってください。

### TVサービス

#### セットトップボックス(STW2000)

① テレビの電源を入れてください。

② セットトップボックス(STW2000)のACアダプタを電源コンセントに接続すると起動し、初回設定画面が表示されます。画面の案内、指示に従って操作、設定を行ってください。  
※初回設定画面は、次回起動時は表示されません。

③ ネットワークに接続され、リモコンの「IPTV」ボタンを押した後、画面の案内に従って操作し「auひかり」ボタンを押していくと多チャンネル放送視聴画面が表示されます。

※詳細は、セットトップボックスに同梱のガイド等をご確認ください。

以上でTVサービスのご利用が可能です。

・セットトップボックスの電源が入ると自動的に時刻が現在の時刻に修正されます。  
・ネットワークに接続できなかったときは、電源コンセントを抜き、LANケーブルの接続を再確認して電源コンセントを再挿入してください。

正常に動作しているときのランプ表示です。※イラストはイメージです。※詳しいランプ表示については、各機器の取扱説明書をご確認ください。

#### ホームゲートウェイ

電話ランプ  
緑色点灯

auひかり電話サービスが

ご利用できます。

消 灯

電話サービスのご契約を

されていないか、契約手続中です。

無線ランプ  
緑色点灯

ホームゲートウェイ内蔵無線

LAN親機機能が「使用する」

に設定されている場合。

#### ONU

省エネボタン  
押す

電話ランプ  
緑色点滅

auひかり電話サービスが

ご利用できます。

消 灯

電話サービスのご契約を

されていないか、契約手続中です。

無線ランプ  
緑色点灯

ホームゲートウェイ内蔵無線

LAN親機機能が「使用する」

に設定されている場合。

#### セットトップボックス(STW2000)

ステータスランプ  
消 灯

予約／録画ランプ  
消 灯

※予約なしの場合

電源ランプ  
緑色点灯

※ECOスタンバイ中は赤色点灯、

標準スタンバイ中は橙色点灯しています。

以上で設定は終了です。各サービスのご利用方法は、ホームゲートウェイ同梱の「auひかりご利用ガイド」(冊子)でご確認ください。

うまくいかない場合は、もう一度接続をご確認のうえ、「auひかりご利用ガイド」(冊子)に記載のお問い合わせ先へご連絡ください。また、各機器の取扱説明書にあるトラブルショーティングでもご確認いただけます。

無線LAN等の接続は、各機器に同梱のつなぎたガイド・接続設定ガイドをご参照ください。

ホームゲートウェイには、無線LAN親機(IEEE 802.11b, IEEE 802.11g)が内蔵されています。ご利用には、ホームゲートウェイ内蔵無線LAN親機機能のお申込とホームゲートウェイでの無線機能設定が必要です。

※お申込とご契約内容の確認方法は、「auひかりご利用ガイド」(冊子)をご確認ください。また、無線機能の設定については、ホームゲートウェイの取扱説明書をご確認ください。

## インターネットに接続できない場合には。

該当するパソコンのOSの手順にしたがって設定をおこなってください。

### Windows 10/Windows 8.1/Windows 7

※画面はWindows 10を使用しています。

① 「スタート」-[コントロールパネル]を選択します。

※Windows 10の場合は、[Windows]キーを押しながら[X]キーを押し、表示された一覧から[コントロールパネル]をクリックします。

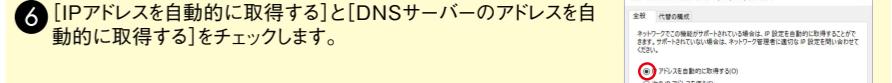
② [ネットワークとインターネット]-[ネットワークと共有センター]をクリックし、「アダプター設定の変更」をクリックします。

③ 「ローカルエリア接続」を右クリックし、「プロパティ」をクリックします。

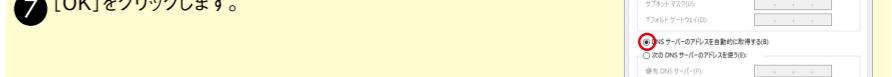
④ ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、[はい]または[続行]をクリックします。

⑤ 「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)」を選択し、「プロパティ」をクリックします。

※Windows 7の設定により表示内容が異なる場合があります。



⑥ 「IPアドレスを自動的に取得する」と「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」をチェックします。



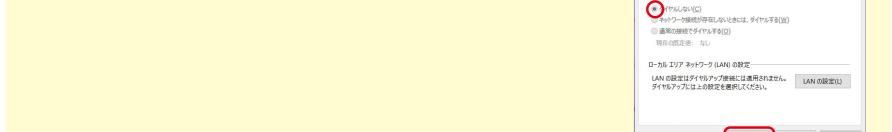
⑦ 「OK」をクリックします。

⑧ 「OK」または「閉じる」をクリックします。

⑨ 「ネットワークとインターネット」に戻り、「インターネットオプション」をクリックします。

⑩ 「接続」タブをクリックし、リストにダイヤルアップの設定がある場合は「ダイヤルしない」を選びます。

⑪ 「OK」をクリックします。



### Mac OS X 10.11

※画面はMac OS X 10.11を使用しています。

① アップルメニューの「システム環境設定」を開き、「ネットワーク」アイコンを選びます。

② 「Ethernet」を選択し、「IPv4 の設定」を[DHCPサーバーを使用]を選択します。

③ 「DNSサーバ」は表示されたまま変更せず、「検索ドメイン」が空白になっていることを確認します。

④ 「適用」をクリックし、ウインドウを閉じると設定は完了です。

※設定を変更しなかった場合は「適用」ボタンが有効にないません。その場合は、そのままウインドウを閉じてください。



1 記載の無いOSについては上記を参考に設定してください。

Microsoft®およびWindows®, Microsoft®Windows®10, Windows®8.1, Windows®7は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。Apple®およびMacintosh®、Mac OSは米国Apple Computer, Inc.の登録商標です。「Android」はGoogle Inc.の登録商標または商標です。「Wi-Fi®」はWi-Fi Alliance®の登録商標です。その他の、本紙に登場するサービス名、システム名、製品名および商標は、各開発メーカー、販売代理店などの商標または登録商標です。なお、本文中に「(TM)」や「®」マークは明記しておりません。