

接続設定ガイド



タイプ VG用

乗り換え時もらくらく切り替え
auひかりの工事完了後、インターネットと電話を
使えるようにするガイドです。

！ 機器について

- お送りした機器はレンタル品です。機器交換や解約時に不要になった機器はご返却いただけます。
- 環境に配慮し、動作確認済みのリユース品をお送りする場合がございます。

auひかりに関するお問い合わせ
ご契約のプロアドバイザーのお客さま窓口へご連絡ください。

荷物を開封する前にしていただきたいこと

モジュラージャック
モジュラージャックの位置をご確認ください。

電源コンセント2口
コンセントの数が足りない場合は電源タップをご準備ください。

電話機
電話サービスをお申し込みの場合

パソコン
無線LAN (Wi-Fi) 搭載のパソコンをご準備ください。
※LANポートがある場合は有線LANでも接続できます。

お使いになりたい場所のモジュラージャックと電源コンセント2口をご確認ください。

auひかりをご契約中で機器を交換する場合

裏面の **STEP A** へ

！

機器類はKDDIから宅配便でお届けします。設置の前に箱の中身をご確認ください。

auひかりを新規でご契約の場合

右ページの **STEP 2** へ

モデム ※箱の中身です。

LANケーブル(白色) ※パソコン等の接続にお使いください

電話ケーブル(灰色)

ACアダプター

インライン分岐フィルター

取扱説明書

ホームゲートウェイ(BL1500HM) ※箱の中身です。

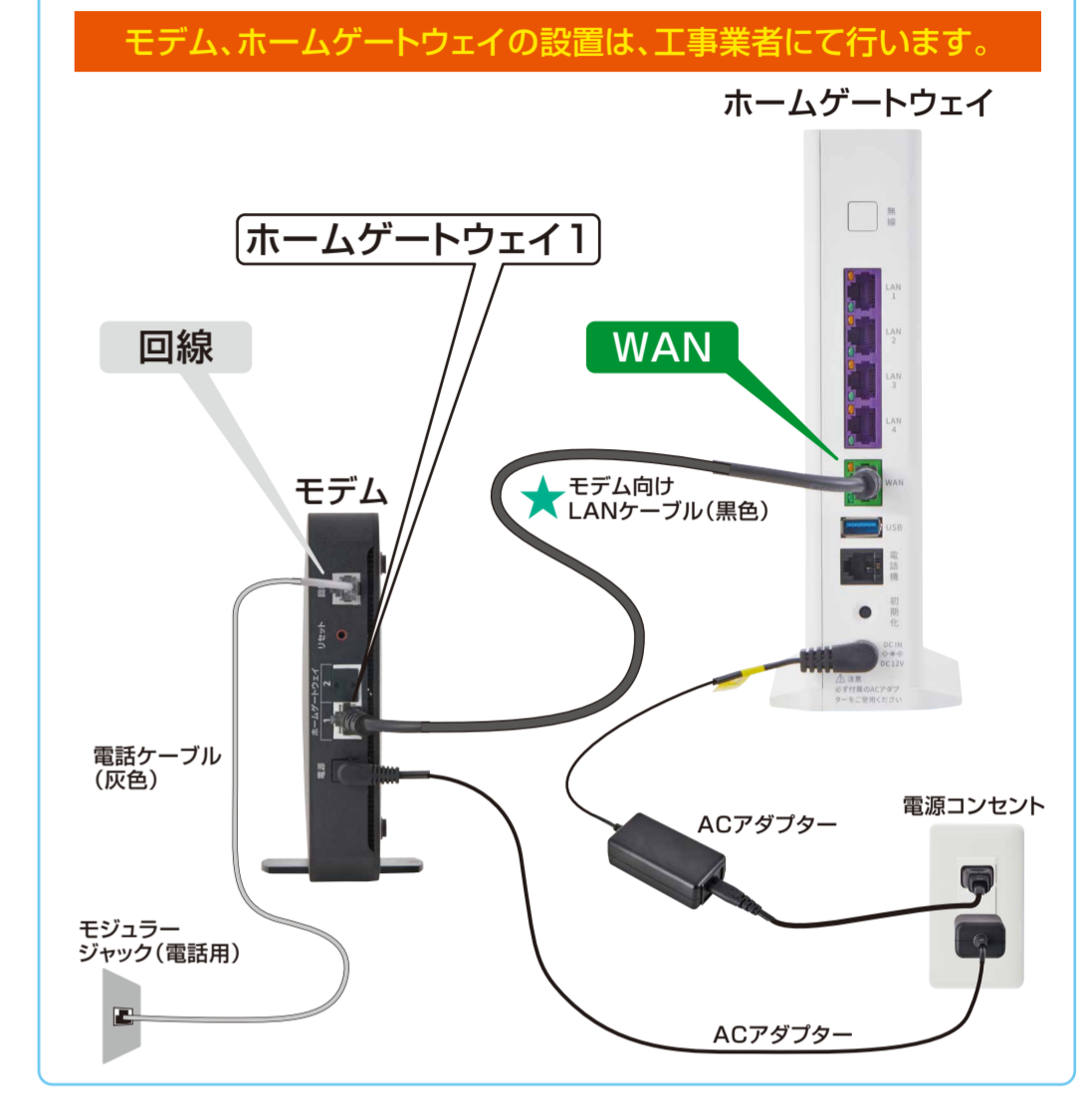
★ モデム向けLANケーブル(黒色)

ACアダプター(電源ケーブル含む)

取扱説明書

工事業者へ届いた機器を渡す

接続構成



auひかりを新規でご契約の場合

STEP 3 工事終了後

スマートフォンやパソコンにつなぐ

無線接続 (Wi-Fi)

ホームゲートウェイには無線LAN親機が内蔵されています。別途オプションのお申し込みによりご利用いただけます。

1 ホームゲートウェイ側面のSSID(ネットワーク名)と暗号化キー(パスワード)を確認
※2.4GHzと5GHzを自動切り替える「SSID 2.4G/5G共通(AES)」のご利用がおすすめです。

無線LAN情報 ネットワーク名(SSID)
SSID 2.4G/5G共通(AES): auhikari
SSID 2.4G (AES): auhikari
SSID 5G (AES): auhikari
暗号化キー(パスワード)

SSIDと暗号化キーはスマホで写真を撮る、メモを残すなどしておく
と便利です！

スマートフォンの場合

2 スマートフォンのWi-Fi設定をタップ

3 表示されたリストから該当のSSID(ネットワーク名)を選択する

4 暗号化キー(パスワード)を入力する

パソコンの場合

2 パソコンを起動して、Wi-Fiを起動
●Windowsの場合 ●Macの場合
タスクトレイのWi-Fi 画面上部のバーからアイコンをクリック Wi-Fiアイコンを選択

3 パソコンに表示されたリストから該当のSSID(ネットワーク名)を選択する

4 暗号化キー(パスワード)を入力する

有線接続

1 ホームゲートウェイの「LAN」ポートにLANケーブルを差し込む

2 LANケーブルの反対側をパソコンの「LAN」ポートに差し込む

これでインターネットの接続設定は完了です。

STEP 4 電話の接続方法

工事日当日に開通できる場合 (新しい番号で利用する/KDDIのサービスからの番号切り替えなど)

- ホームゲートウェイの電話ランプが「緑点灯」していることを確認
- ホームゲートウェイに電話機を接続する
- 電話機から接続確認テストを行う

確認用電話番号 0077-7156(無料)へダイヤル

完了アナウンス「接続試験は正常に終了いたしました。」

携帯電話などからの着信確認もお試ください。

これで電話サービスの設定は完了です。

工事の都合により別日に切り替えとなる場合がございます (工事日当日以外に開通する、番号ポータビリティの場合)

番号ポータビリティ工事予定日 当日

- ホームゲートウェイの電話ランプが「緑点灯」していることを確認
- ホームゲートウェイに電話機を接続する
- 電話機から接続確認テストを行う

確認用電話番号 0077-7156(無料)へダイヤル

完了アナウンス「接続試験は正常に終了いたしました。」

携帯電話などからの着信確認もお試ください。

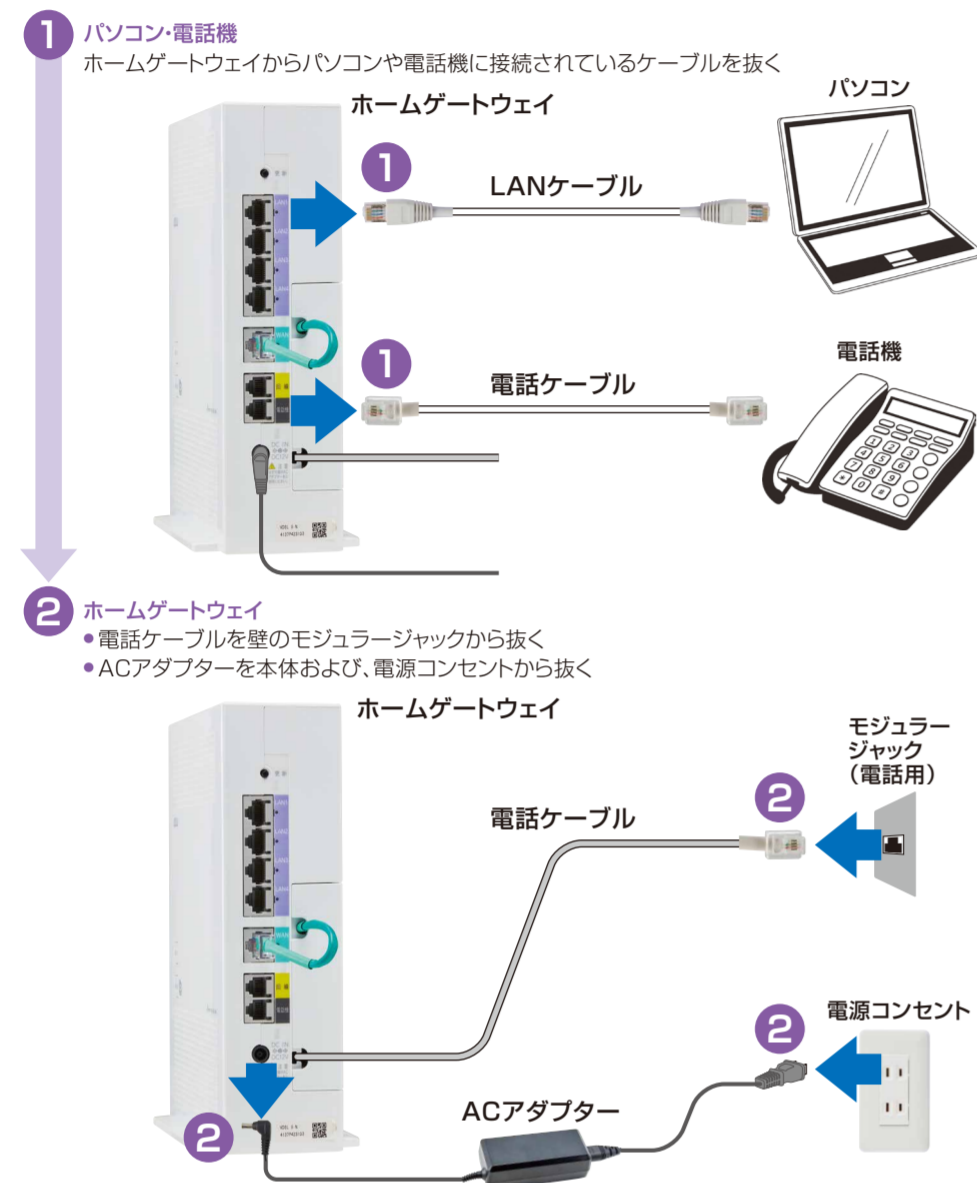
これで電話サービスの設定は完了です。

STEP A 機器が届いたら

現在ご利用中のホームゲートウェイを取り外してください

BL902HW、BL172HVの場合

※モデム内蔵のホームゲートウェイを1台でご利用の場合です。



左記以外の機器をご利用の場合

※モデムが設置され、ホームゲートウェイが接続されている場合です。(機器が画像と異なる場合でも手順は変わりません。)
※BL150HV/BL170HVをご利用の場合は、VDSLモデムを取り外してご返却いただけます。

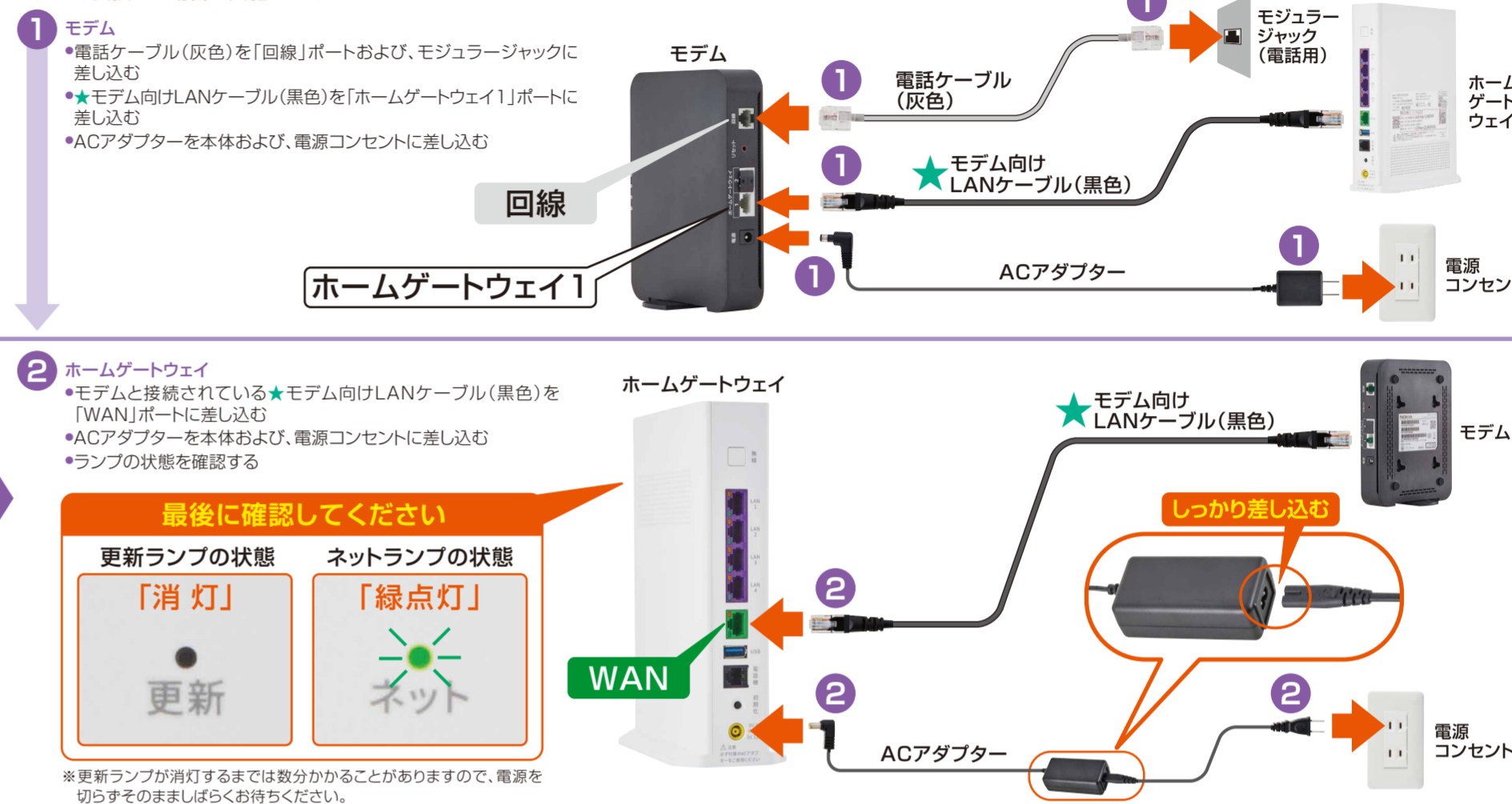


STEP B お使いの機器との交換

KDDIから届いたホームゲートウェイの本体と交換してください

各種ケーブルも送付されたものをご利用ください。

モデムを交換した場合に実施してください



最後に確認してください

更新ランプの状態	ネットランプの状態
「消灯」	「緑点灯」
更新	ネット

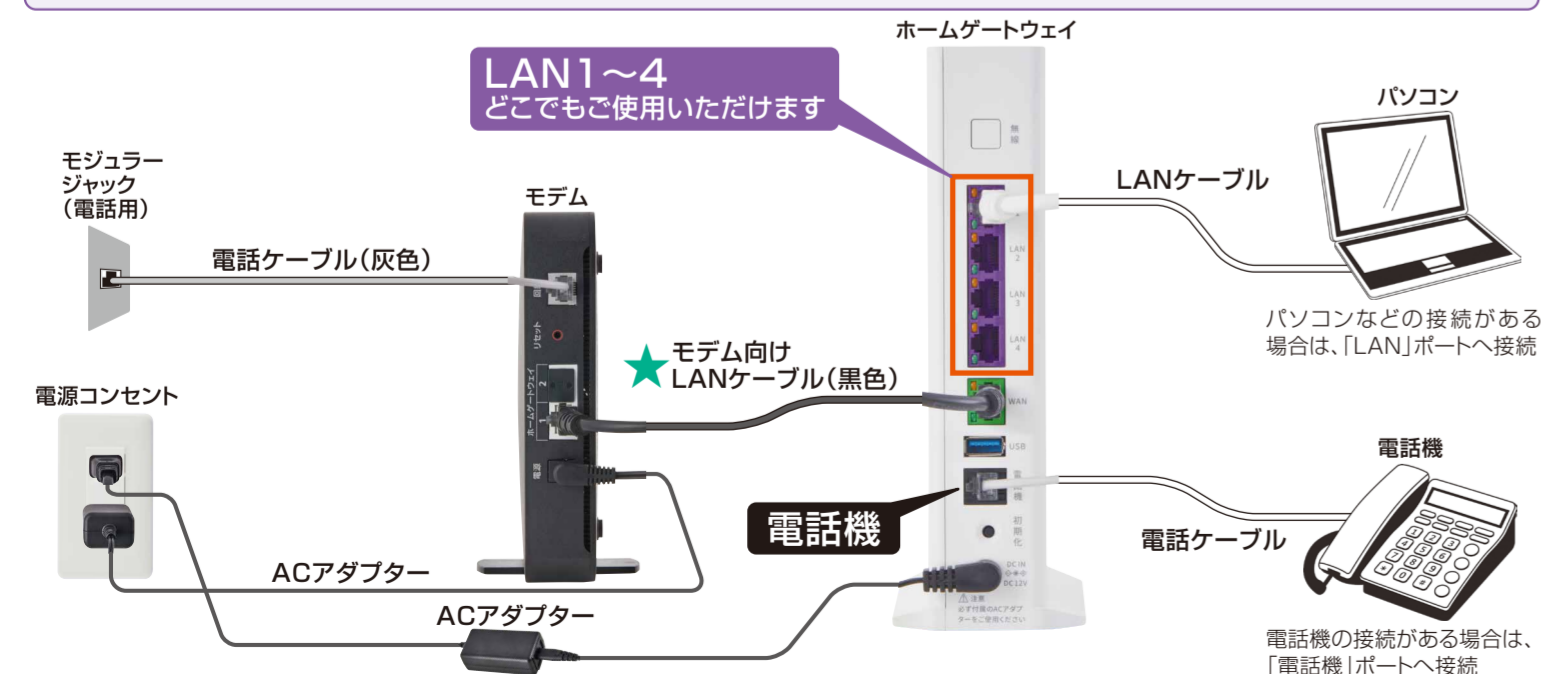
※更新ランプが消灯するまでは数分かかることがありますので、電源を切らずそのまましばらくお待ちください。

STEP C パソコンや電話機の接続

各種ケーブルを接続してください

ホームゲートウェイが正常に起動したことを確認後、各種ケーブルを接続してください。

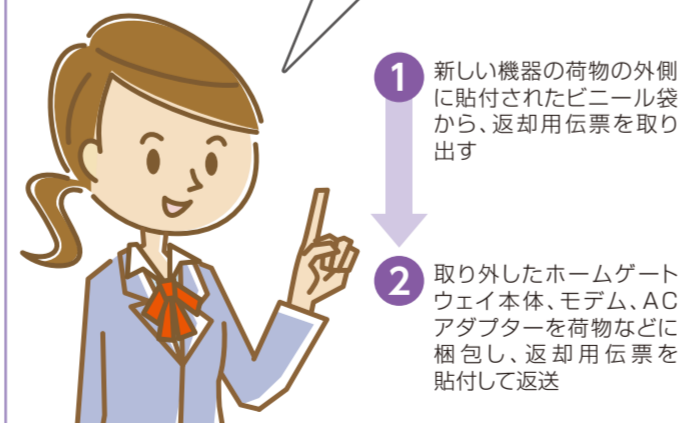
基本的な配線



⚠ ホームゲートウェイ交換後は、Wi-Fiの再設定を行ってください 表面STEP3「工事終了後」をご参照ください。

STEP D 機器の返却準備

ホームゲートウェイ、
モデムはレンタル品です。
取り外した機器は、
KDDIへご返却ください。



- 本体以外のACアダプターも忘れずにご返却ください。
- 機器交換により解約された無線LANカードがある場合は、合わせてご返却ください。
- 返却機器と一緒に、お客さまの私物(パソコンの電源コードやその他物品)などを同梱されないようご注意ください。

ランプ表示の確認

ここまでで、ランプ表示が以下のように点灯しているかを確認してください。

	モデム			ホームゲートウェイ		
	ランプ	正常時	状態	ランプ	正常時	状態
電源	電源	緑点灯	電源が入っています。	更新ランプ	消灯	通信ができる状態です。
	回線	緑点灯	回線が接続されています。	ネットランプ	緑点灯	インターネット接続ができる状態です。
ホームゲートウェイ	ホームゲートウェイランプ	緑点灯	緑色・橙色のどちらも正常に動作していることを示しています。 ※通信環境により点灯色が異なります。	電話ランプ	消灯	ネットサービスのご契約をされていないか、ご契約手続き中です。
	アラーム	消灯	異常ありません。	無線ランプ	消灯	auひかり電話サービスが利用できます。
アラーム	アラーム	消灯	異常ありません。	無線ランプ	緑点灯	電話サービスのご契約をされていないか、ご契約手続き中です。
		緑点減	無線LAN機能(Wi-Fi)が利用できます。	無線ランプ	緑点減	無線LAN機能(Wi-Fi)でデータ送受信中です。
		消灯	無線LAN(Wi-Fi)サービスのご契約をされていないか、ご契約手続き中です。	電源ランプ	消灯	無線LAN(Wi-Fi)サービスのご契約をされていないか、ご契約手続き中です。
アラーム	アラーム	消灯	異常ありません。	電源ランプ	緑点灯	電源が入っています。
		緑点減	省電力中です。	電源ランプ	緑点減	省電力中です。

モデム・ホームゲートウェイの詳細なランプ表示については、機器に同梱の「取扱説明書」をご確認ください。

困った! こんなときは...

配線が難しい、接続設定などがわからない場合

他社プロバイダからauひかりに乗り換えられた場合

専門スタッフがお客さまのお宅にお伺いして、インターネットをご利用いただけるように機器の設定を行う「かけつけ設定サポート」(有料)がございます。

auひかり電話サービスに切り替え以降、発信者番号通知が「通知されない」に設定されている場合があります。「通知する」に切り替えるには、以下をご確認いただき、My auから設定ください。

【かけつけ設定サポートのお問い合わせ・お申し込み】

【よくある質問:発信者番号通知】
https://www.au.com/support/faq/view.k1352119660/

0077-7084

9:00~18:00 土・日・祝日も受付

本紙中の二次元コードを読み取れない方はこちら

【auひかりサポートページ】
https://www.au.com/support/service/internet/guide/connection/auhikari/

