

# かんたん auひかりをはじめよう! 接続設定ガイド



**スグできる!**

乗り換え時もらくらく切替  
auひかりの工事完了後、インターネットと電話を  
使えるようになるガイドです。

**機器接続のお願い**

- ・機器の接続は、お客さまご自身で行っていただきます。
- ・お客さまの契約内容や機器により接続方法が異なります。

auひかりに関するお問い合わせ  
ご契約のプロバイダのお客さま窓口へご連絡ください。

## STEP 3 光回線工事 完了後 に実施すること

### 1. ONUと光コンセントの接続

**1ギガサービス用でご説明しています。10ギガ/5ギガサービス用も同じ手順です。**

- ONUから出ている光ファイバークーブルを光コンセントに差し込む
- ONUに電源アダプターを取り付ける
- 電源アダプターを電源コンセントに差し込む

**光コンセントタイプ別 光ファイバークーブルの差し込み方**

**タイプ1**  
赤い印の面を光コンセントの正面にしてカバーを開きながら差し込む。

**タイプ2**  
赤い印の面を光コンセントの正面にしてそのままケーブルを差し込む。

※タイプ1、タイプ2ともにカバーを右にずらす等、差込口のカバーの開け方が異なる場合があります。ご注意ください。  
※光ファイバーの先端を直視しないでください。  
※光ファイバークーブルの先端にはお手を触れないようご注意ください。  
※KDDIが指定する端末以外の接続は禁止します。

### 2. ホームゲートウェイの準備

KDDIから届いた機器類のうち「ホームゲートウェイ」と記載のある箱を開封して、本体と同梱物をご確認ください。

**ホームゲートウェイ (BL1000HW)**

※電話番号2契約の場合は、ホームゲートウェイを2台ご利用いただけます。

<p><b>本体</b></p>	<p><b>LANケーブル (Cat.6a) 1本</b> ホームゲートウェイ接続STEP0で使います。</p>
<p><b>電源アダプター一式</b></p>	<p><b>黄色線入り電話ケーブル 1本</b></p>
<p><b>その他同梱品</b></p> <p>・お使いになる前に (取扱説明書)</p>	

環境に配慮し、動作確認済みのリユース品をお届けする場合があります。

### 3. ONUとホームゲートウェイを接続する

- ホームゲートウェイ同梱のLANケーブルを準備し、ONUの「ホームゲートウェイ」とホームゲートウェイの「WAN」とをつなぐ  
※下記配線図参照
- ホームゲートウェイ電源アダプターにケーブルを差し込む
- 本体の底面が見えるように回転させる
- 本体底の差込口に電源アダプターの接続端子を差し込み、ケーブル止めに固定する  
カチッと音がするまで差し込む
- コンセントに電源アダプターを差し込む  
※ネットランプが緑点灯して、更新ランプが消灯していることを確認してください。  
※ホームゲートウェイの更新が必要な時は自動的に更新します。更新ランプが消灯するまで電源を抜かずそのままお待ちください。

**更新ランプの状態**

消灯

更新

**ネットランプの状態**

緑「点灯」

ネット

## STEP 1 機器が届いたらすぐに確認する

### 1. 光コンセントの設置場所の確認

**光コンセントとは...**  
光ファイバーを家の中に引き込みました際に取り付けるものです。どちらかのタイプを設置します。(光コンセントのタイプは選べません)

**タイプ1** **タイプ2**

**設置例**

光回線の設置場所をお伺いしますので事前にご確認ください。

光ファイバー ※長さ3mです。

光コンセント

電源コンセント

エアコンダクト

ONU (光回線終端装置) ※電源コンセントが近くに必要です。

**ご希望の場所に工事業者が光コンセントを設置します。設置場所は工事業者にご相談ください。**

- まず光コンセントを設置する部屋をお決めください。インターネットを利用される部屋や、電話を利用される部屋がおすすめです。電話とネットの利用場所が離れる場合は、電話機があるところを基準にしてください。
- その部屋にエアコンダクトや電話の配管はありますか? 光ファイバーを家の中に引き込むために利用できる穴が無い場合は、新規に穴あけ工事が必要となります。
- 光コンセントの設置場所から3m以内の位置にONU (光回線終端装置) が設置できますか? その際に電源コンセントも必要です。 ※設置場所のご希望に沿えない場合もございます。あらかじめご了承ください。

※ONUを熱のこもる場所に設置されると、安全装置が作動してONUが停止する場合があります。

### 2. お客さまでご準備ください

**電源コンセント**

ONU用

ホームゲートウェイ用

ONUとホームゲートウェイでひとつずつ電源が必要です。足りない場合は電源タップなどをご準備ください。

**パソコン**

- 有線接続の場合は[LANポート]が必要です。
- 無線接続の場合はパソコン本体にWi-Fiが内蔵されているか、Wi-Fi子機をご準備ください。

**電話サービスをお申込みの場合**

**電話機**

※電話番号を2つご利用される場合は、電話機(2台)とスイッチングHUBをご準備ください。

## STEP 2 工事業者がきたら

### 工事当日 工事の時に準備するもの

KDDIから届いた機器類のうち「ONU-2」または「ONU」と記載のある箱を開封して、本体と同梱物をご確認ください。

**ONU**

auひかりの光回線終端装置です。一部のエリアでは工事業者が設置する場合があります。※工事業者が設置するONUには光ファイバーが接続されていません。

**1ギガサービス用 (箱には「ONU-2」と表示)**

<p><b>本体</b></p>	<p><b>電源アダプター一式</b></p>	<p><b>その他同梱品</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・LANケーブル 1本</li> <li>※接続設定には利用しません。ホームゲートウェイとパソコンの接続にご利用ください。</li> <li>・取扱説明書</li> </ul>
------------------	-------------------------	--

**10ギガ/5ギガサービス用 (箱には「ONU」と表示)**

<p><b>本体</b></p>	<p><b>電源アダプター一式</b></p>	<p><b>その他同梱品</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・LANケーブル 1本</li> <li>※接続設定には利用しません。ホームゲートウェイとパソコンの接続にご利用ください。</li> <li>・取扱説明書</li> </ul>
------------------	-------------------------	--

※お客さまのご契約内容により機器の種類が異なります。※光ファイバーがあらかじめ接続されています。環境に配慮し、動作確認済みのリユース品をお届けする場合があります。

# STEP 3 光回線工事完了後に実施すること

工事完了後にやること スマートフォンやパソコンにつなぐ

## 無線接続 (Wi-Fi)

ホームゲートウェイには無線LAN親機が内蔵されています。お申込みによりご利用いただけます。

- ホームゲートウェイ側面のSSID(ネットワーク名)と暗号化キー(パスワード)を確認  
※電波の直進性が強く、干渉の少ない5GHz帯の利用がおすすめです。



※SSID(ネットワーク名)と暗号化キー(パスワード)はここに記載されています。SSIDと暗号化キーはスマホで写真を撮る、メモを残すなどしておくとう便利です!

### スマートフォンの場合

- スマートフォンのWi-Fi設定をタップ
- 表示されたリストから該当のSSID(ネットワーク名)を選択する
- 暗号化キー(パスワード)を入力する

### パソコンの場合

- パソコンを起動して、Wi-Fiを起動  
●Windowsの場合 ●Macの場合  
タスクトレイのWi-Fi 画面上部のバーからアイコンをクリック Wi-Fiアイコンを選択
- パソコンに表示されたリストから該当のSSID(ネットワーク名)を選択する
- 暗号化キー(パスワード)を入力する  
※Macの場合は、画面上部のバーのアイコンがグレーから黒になることを確認します。

## 有線接続

- ホームゲートウェイのLANにLANケーブルを差し込む  
※10ギガ・5ギガサービスをご利用の場合、LAN4 10Gに差し込みます。
- LANケーブルの反対側をパソコンのLANポートに差し込む

これでインターネットの接続設定は完了です。

# STEP 4 他社から今の電話番号をauひかりで継続する場合

新しい番号を希望、またはKDDIの電話サービスからの切り替えの場合は右下のページをご覧ください。

⚠ 電話機に接続されているケーブルをたどり、ご自宅がどちらのパターンかをご確認ください。

## 電話機をルーターにつないで利用されている場合

**工事日当日**

- ご利用中のルーターの電話機ポートから、電話ケーブルを外す
- ホームゲートウェイ同梱の黄色線入り電話ケーブルを、ご利用中のルーターの電話機ポートとホームゲートウェイの回線に差し込む
- ①で外した電話機の電話ケーブルをホームゲートウェイの電話機に差し込む
- 電話機がこれまで通り発信・着信できるか確認してください。auひかり電話サービスへの切り替えは約1週間後になります。それまでの間は、これまでご契約されている電話会社でのご利用となります。  
※ホームゲートウェイの「電話ランプ」は消灯しています。

**約1週間後**

- ④の1週間後に、ホームゲートウェイの電話ランプが「緑色点灯」していることを確認  
※電話ランプの点灯は、ご利用中の電話会社によっては時間がかかる場合があります。
- 電話機から接続確認テストを行う
- 確認用電話番号 0077-7156(無料)へダイヤル
- 完了アナウンス「接続試験は正常に終了いたしました。」
- ⑥を確認した日の夕方以降に、ホームゲートウェイの回線と、これまでご利用されていたルーターの差込口から、黄色線入り電話ケーブルを取り外す  
※黄色線入り電話ケーブルは以降、利用しません。
- 携帯電話などから自宅に電話をして、auひかり電話サービスで着信できるかを確認  
※着信できない場合は切り替えが終了していません。②のケーブルをつなぎなおし、数日おいて③からご確認ください。
- 他社回線の電話サービスは自動的に休止または解約されます。これ以降、他社インターネットサービスも解約可能です。お客さまご自身でお手続きください。
- これで電話番号の引継ぎは完了です。

## 電話機を壁の電話ケーブルの差込口につないで利用されている場合

**工事日当日**

- 壁の差込口から、電話ケーブルを外す
- ホームゲートウェイ同梱の黄色線入り電話ケーブルを、壁の差込口とホームゲートウェイの回線に差し込む
- ①で外した電話機の電話ケーブルをホームゲートウェイの電話機に差し込む
- 電話機がこれまで通り発信・着信できるか確認してください。auひかり電話サービスへの切り替えは約1週間後になります。それまでの間は、これまでご契約されている電話会社でのご利用となります。  
※ホームゲートウェイの「電話ランプ」は消灯しています。

**約1週間後**

- ④の1週間後に、ホームゲートウェイの電話ランプが「緑色点灯」していることを確認  
※電話ランプの点灯は、ご利用中の電話会社によっては時間がかかる場合があります。
- 電話機から接続確認テストを行う
- 確認用電話番号 0077-7156(無料)へダイヤル
- 完了アナウンス「接続試験は正常に終了いたしました。」
- ⑥を確認した日の夕方以降に、ホームゲートウェイの回線と、壁の電話ケーブルの差込口から、黄色線入り電話ケーブルを取り外す  
※黄色線入り電話ケーブルは以降、利用しません。
- 携帯電話などから自宅に電話をして、auひかり電話サービスで着信できるかを確認  
※着信できない場合は切り替えが終了していません。②のケーブルをつなぎなおし、数日おいて③からご確認ください。
- 他社回線の電話サービスは自動的に休止または解約されます。これ以降、他社インターネットサービスも解約可能です。お客さまご自身でお手続きください。
- これで電話番号の引継ぎは完了です。

# STEP 4 新しい番号を希望 または KDDIの電話サービスからの切り替えの場合

工事当日にやること 電話機をホームゲートウェイに接続する

- ホームゲートウェイに電話機を接続する
- ホームゲートウェイの電話ランプが「緑色点灯」していることを確認
- 電話機から接続確認テストを行う

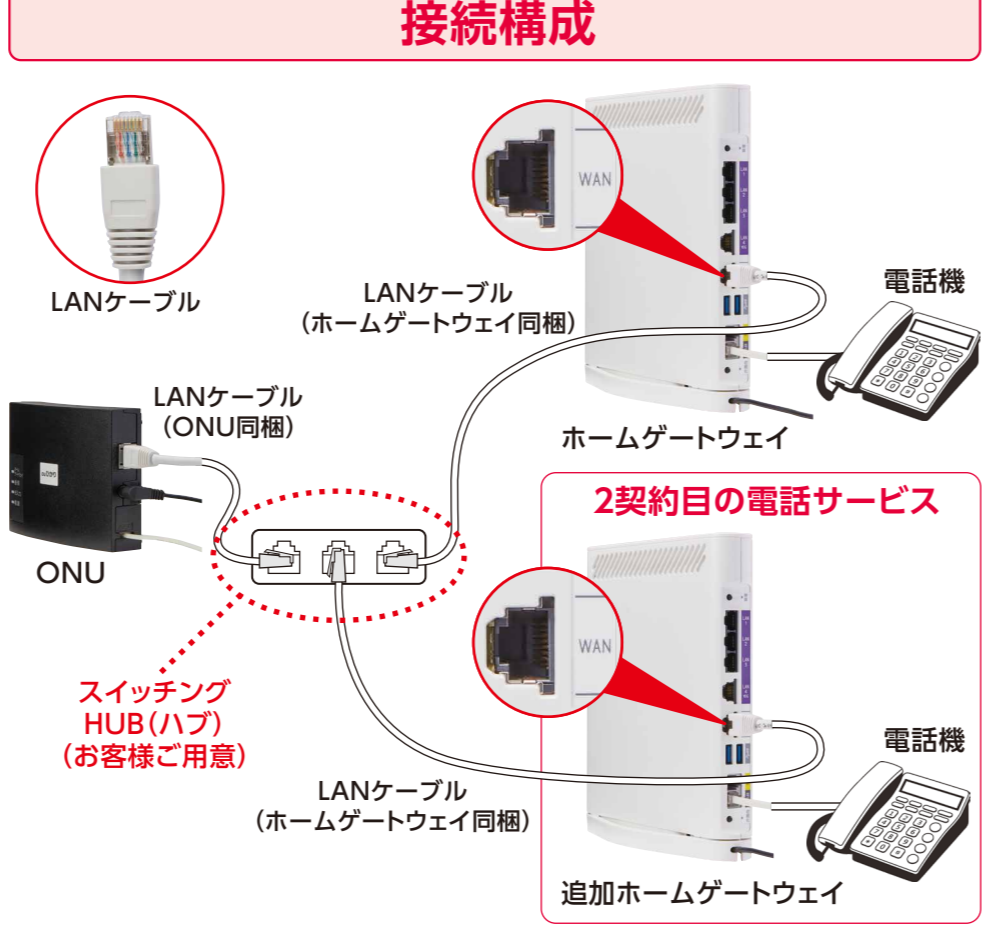
確認用電話番号  
0077-7156(無料)  
へダイヤル

完了アナウンス  
「接続試験は正常に  
終了いたしました。」

これで電話サービスの設定は完了です。

## 電話番号2契約の場合の接続方法

電話番号2契約の場合は、ONUと各ホームゲートウェイの間にスイッチングHUBを挟んで接続します。



⚠ 電話番号1契約につき1つのホームゲートウェイが必要です。ホームゲートウェイのシリアル番号と電話番号の組合せをお間違い無いようご注意ください。

## ランプ表示の確認

ここまでで、ランプ表示が以下のように点灯しているかを確認してください。

ONU		
ランプ	正常時	状態
ホームゲートウェイランプ	緑点滅	高速サービス(10ギガ・5ギガ)で接続中、1ギガサービスの場合は100Mbpsで接続中。
	オレンジ点滅	高速サービスの場合は、ONUとホームゲートウェイを接続しているLANケーブルがCat.6ではありません。ご確認ください。1ギガサービスは1Gbpsで接続中。
通信ランプ	緑点灯	
光入力ランプ	緑点灯	ONUが故障した場合は光入力ランプが消灯します。
電源ランプ	緑点灯	

ONUのランプ詳細については、機器に同梱の「取扱説明書」をご覧ください。

## ホームゲートウェイ

ランプ	正常時	状態
更新ランプ	消灯	センター装置と接続中は緑点灯します。
ネットランプ	緑点灯	
電話ランプ	緑点灯	電話サービスご契約の場合、ご利用可能。
	オレンジ点灯	迷惑電話発信ブロックをご契約の場合、迷惑電話をブロック中。
	消灯	電話サービスを未契約または手続中。
無線ランプ	緑点灯	内蔵無線LANご契約の場合。
デバイスランプ	緑点灯	au HOMEご契約の場合。
電源ランプ	緑点灯	

ホームゲートウェイのランプ詳細については、機器に同梱の「お使いになる前に」の冊子または以下のホームページをご覧ください。  
<http://www.aterm.jp/kddi/1000hw/part.html>



### 配線が難しい、接続設定などがわからない場合

専門スタッフがお客さまのお宅にお伺いして、インターネットをご利用いただけるように機器の設定を行う「かけつけ設定サポート(有料)がご用意です。

【かけつけ設定サポートのお問い合わせ・お申し込み】

フリーコール **0077-7084**  
9:00~18:00 土・日・祝日も受付

### 他社プロバイダからauひかりに乗り換えられた場合

auひかり電話サービスに切り替え以降、発信者番号通知が「通知されない」に設定されている場合があります。「通知する」に切り替えるには、以下をご確認いただき、My auから設定ください。

【よくある質問:発信者番号通知】  
<https://www.au.com/support/faq/view.k1352119660/>

### 本紙中の二次元コードを読み取れない方はこちら

【auひかりサポートページ】  
<https://www.au.com/support/service/internet/guide/connection/auhikari/>