

050番号サービス

【KDDI-IP電話】

ご利用ガイド

【ご利用ガイドサポートページ】



ご利用ガイド
サポートページ

このアイコンが表記されているところは
下記URLより、さらに詳しい情報をご
確認いただけます。



<http://www.au.kddi.com/internet/g8/>

050IP電話利用開始までの流れ

1 IP電話の設定

2 050番号サービス(KDDI-IP電話)のご利用方法

3 ご利用上の注意

4 こんなときは？

ご利用ガイドでは、ご利用方法、各種変更手続き、困ったときの対処方法などをご説明しています。サービスご利用中は大切に保管してください。

設定方法

STEP 1 インターネット接続

各機器に同梱されている設定マニュアルなどを参考に、インターネットへの接続をご確認ください。接続設定でご不明な点がございましたら、NTT東日本・NTT西日本へお問い合わせください。

STEP 2 機器の確認

ご利用の機器がNTT東日本・NTT西日本、またはKDDIが提供している「IP電話対応機器」であることをご確認ください。※機器に同梱の取扱説明書などでご確認ください。KDDI提供機器は、IP電話＆「フレッツ・ADSL」コースのみご利用いただけます。

STEP 3 ファームウェアの更新

お客さまがご利用の「IP電話対応機器」を最新のファームウェアへ更新してください。ファームウェアの更新方法は、ご利用のIP電話対応機器提供会社のホームページをご確認ください。

NTT東日本提供機器 :	http://www.web116.jp/ced/
NTT西日本提供機器 :	http://www.ntt-west.co.jp/kiki/download/
KDDI提供機器 :	http://www.au.kddi.com/support/internet/guide/modem/ip-01/

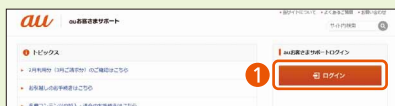
※ファームウェアが更新されていない場合、050番号サービス(KDDI IP電話)をご利用いただけません。

STEP 4 IP電話情報の設定(市外局番や接続形態の設定)

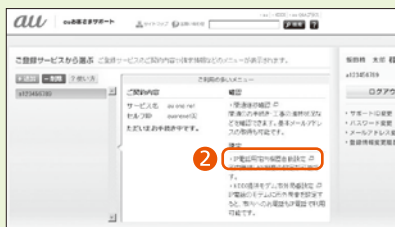
「auお客さまサポート」へアクセスし、「IP電話対応機器」の自動設定を以下の手順でおこなってください。※「IP電話対応機器」の設定は下記の自動設定以外ではおこなうことができませんのでご注意ください。

設定は「auお客さまサポート」から :

<https://cs.kddi.com/>



①「ログイン」ボタンをクリックし、「ご利用開始のご案内」に記載されている「サポートID」と「サポートパスワード」を入力し、ログインします。※「au ID」をお持ちのお客さまは、「au ID」と「パスワード」でログインできます。※初めてログインする場合は、暗証番号の設定が必要となる場合があります。



「操作・設定・トラブル」タブをクリックし、②「IP電話用宅内機器自動設定」をクリックします。



KDDI提供機器(VoIPアダプタ【BR500】)をご利用の場合は、③「KDDI提供モデム」を選択し、NTT東日本・NTT西日本提供の機器をご利用の場合は④「NTT東日本/西日本提供「IP電話対応機器」」を選択、「入力確認画面へ」をクリックします。



※本画面は、『NTT東日本/西日本提供「IP電話対応機器」』を選択した際の画面です。KDDI提供機器をご利用の場合は、「市外局番」を設定し、「入力確認画面へ」ボタンをクリックします。『NTT東日本/西日本提供「IP電話対応機器」』をご利用の場合は、⑤「市外局番」を入力します。⑥「ルーター機器」を選択し、「入力確認画面へ」ボタンをクリックします。



表示された内容があるかを確認し、⑦「設定画面へ」をクリックします。



⑧「設定」をクリックすると、次の画面が表示※2されます。※2、ご利用の機器により実際の画面とは異なります。



⑨「OK」をクリックします。※機器管理画面にログインする場合、ユーザー名、パスワードが必要です。機器に同梱の取扱説明書にてご確認ください。



お引越しや市町村の合併などでお客さまの市外局番が変わりましたら、KDDI提供の「IP電話アダプタ」/NTT東日本・NTT西日本提供の「IP電話対応機器」の設定変更が必要です。設定変更をお忘れになりますと、誤った相手先につながる可能性があります。

STEP 5 IP電話情報の設定をVoIPランプで確認

「IP電話対応機器」のVoIPランプの状態をご確認ください。正常の場合は、VoIPランプは緑点灯※になります。※ランプ状態はご利用の機器により異なります。詳細なランプ状況については、機器に同梱の取扱説明書をご確認ください。

STEP 6 IP電話情報の設定をテスト回線で確認

IP電話が正常に利用できるかテスト回線に電話をかけて確認をおこないます。



テスト回線番号 … 050-3002-4901

下記アナウンスが流れた場合は、IP電話の設定は正常におこなわれています。

「こちらはKDDIです。IP電話の接続試験は正常に終了しました。このままお電話をお切りください。」

▶ご利用方法(発信と着信について)

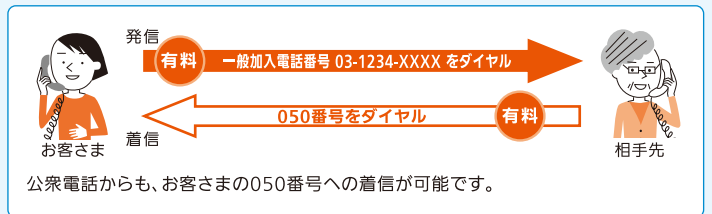
一般加入電話と050番号サービス(KDDI-IP電話)をあわせてご利用のお客さまは、相手先によって、一般加入電話からの発信または050番号サービス(KDDI-IP電話)からの発信のどちらかをモデムが自動選択します。どちらで発信しているかは、接続音とモデムのランプの色でご確認いただけます。

通話中の回線	050番号サービス(KDDI-IP電話)	一般加入電話
接続音	ダイヤル後、 プップップツ の接続音が聞こえます。	接続音なしで、 ブルルルル〜 の呼出音が聞こえます。
お客さまの機器VoIP(通話)ランプの色	緑点滅 	オレンジ点滅 

1 一般加入電話との通話

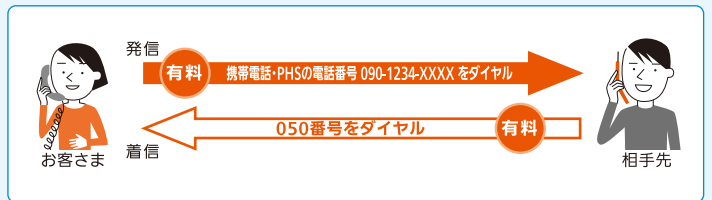
1. 相手先の「一般加入電話番号」(例:03-1234-XXXX)をダイヤルします。
2. **プップップツ**の接続音の後に**ブルルルル〜**の呼出音が聞こえます。時間帯に関係なく、全国一律料金です。

！ 一般加入電話をご利用でないお客さまは、モデムに市外局番の設定をするか、必ず相手先の市外局番からダイヤルしてください。



2 携帯電話・PHSとの通話

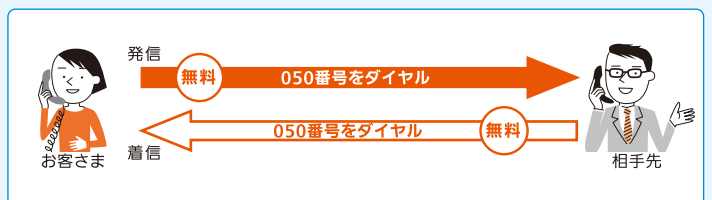
1. 相手先の「携帯電話・PHSの電話番号」(例:090-1234-XXXX)をダイヤルします。
2. **プップップツ**の接続音の後に**ブルルルル〜**の呼出音が聞こえます。



3 050番号サービス(KDDI-IP電話)加入者との通話／提携ISP(無料接続)IP電話加入者との通話

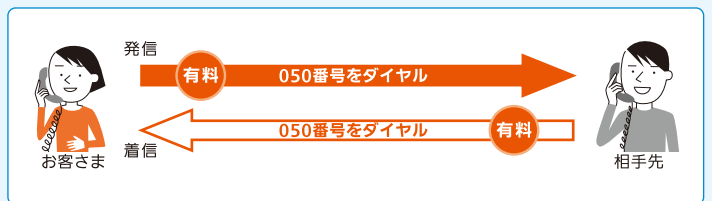
1. 相手先の「050番号」(例:050-1234-XXXX)をダイヤルします。
2. **プップップツ**の接続音の後に「**ドミソ音**」*が鳴り、**ブルルルル〜**の呼出音が聞こえます。

*「ドミソ音」で無料接続であることをお知らせします。NTT東日本・NTT西日本提供の「IP電話対応機器」をご利用の場合は「ドミソ音」は鳴りませんが、無料接続しています。



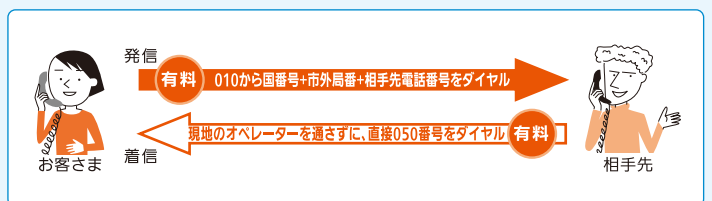
4 提携ISP(有料接続)のIP電話加入者との通話

1. 相手先の「050番号」(例:050-1234-XXXX)をダイヤルします。
2. **プップップツ**の接続音の後に**ブルルルル〜**の呼出音が聞こえます。



5 海外との通話

1. 相手先電話番号の国番号の前に010をつけてダイヤルします。
例) アメリカ ニューヨークへかける場合
国番号 市外局番 相手先電話番号 国番号 市外局番 相手先電話番号
010 + 1 - 212 - 123XXXX または、001 + 010 + 1 - 212 - 123XXXX
2. **プップップツ**の接続音の後に**ブルルルル〜**の呼出音が聞こえます。
※海外で日本の携帯電話をそのまま使用している方へダイヤルする場合は「010」や「国際番号」は不要です。



！ 一部の国や地域との通話は、050番号サービス(KDDI-IP電話)をご利用いただけない場合があります。日本から発信の場合は、はじめに0009/(0000*)をダイヤルしてください。 ※NTT東日本・NTT西日本提供の「IP電話対応機器」をご利用の場合



サービスの詳細をご確認いただけます。

ご利用上の注意

050番号サービス(KDDI-IP電話)では、表中の数字で始まる電話番号はご利用いただけません。一般加入電話、携帯電話またはPHSからおかけください。

例えば ●110、118、119などの緊急ダイヤル
●お客さまセンター(0077-777/0077-7084など)

0010(001010は除く)	0120	0800
003	0170	0990*1
004	0180	1からはじまる3桁番号サービス例)110、118、119など
005	0190	2~9からはじまる番号*2 (市外局番の省略)
006	0570	
007(00770は除く)	060	#

※1 携帯電話・PHSからはご利用いただけません。

※2 なお、「IP電話アダプタ」/NTT東日本・NTT西日本提供の「IP電話対応機器」に市外局番を設定した場合には、市外局番を省略して市内局番からダイヤルすることができます(詳細は2050番号サービス(KDDI-IP電話)のご利用方法)。



サービスの詳細をご確認いただけます。

リダイヤル時

かけ直しをされる際には、3秒以上受話器を確実に置いてからダイヤルしてください。3秒以内にかけ直しをされますと、050番号サービス(KDDI-IP電話)での発信とはなりません。

050番号サービス(KDDI-IP電話)を一時的に利用しない場合(一般加入電話をあわせてご利用の方)のダイヤル方法

0009/(0000*1)+市外局番+相手先電話番号をダイヤルします。

※FAX通話に関しては、IP電話の技術的性質上、一般加入電話経由でのご利用を推奨させていただきます。

短縮ダイヤルの設定も、0009/(0000*1)+市外局番+相手先電話番号にご変更ください。

※1 NTT東日本・NTT西日本提供の「IP電話対応機器」をご利用の場合。

一般加入電話と050番号サービス(KDDI-IP電話)をあわせてご利用のお客さまへ

050番号サービス(KDDI-IP電話)通話中の割込通話について

050番号サービス(KDDI-IP電話)での通話中に一般加入電話番号への電話が入ると割込音*が聞こえます。割込みの電話に出る場合は、受話器を戻して、一旦050番号サービス(KDDI-IP電話)を終えます。電話機の呼出音が鳴り受話器を上げると、一般加入電話番号への通話に回答することができます。

※割込音とは、050番号サービス(KDDI-IP電話)での通話中に一般加入電話への電話を知らせる音のことです。

ブツッ(2秒無音)、ブツッ(2秒無音)……

お客さまが通話中の回線	割込む相手がダイヤルしたお客さまの電話番号	割込む相手に聞こえる音	お客さま(着信側)の状況
050番号サービス(KDDI-IP電話) VoIP(通話)ランプは緑点滅	050番号(050-XXXX-XXXX) 一般加入電話番号	話中音 呼出音	着信しません 割込音が聞こえます。通話を切断すると呼出音が聞こえ、新しい着信に出ることができます。*

※通話していた050番号サービス(KDDI-IP電話)の相手に戻ることはできません。

一般加入電話で通話中の割込通話について

お客さまが通話中の回線	割込む相手がダイヤルしたお客さまの電話番号	割込む相手に聞こえる音	お客さま(着信側)の状況
一般加入電話 VoIP(通話)ランプはオレンジ点滅	050番号(050-XXXX-XXXX) 一般加入電話番号	話中音 呼出音	着信しません キャッチホンが今までどおりご利用いただけます。(NTTキャッチホンの契約が必要です)

NTT東日本・NTT西日本提供の「IP電話対応機器」をご利用の場合

上記のランプはKDDI提供の「IP電話アダプタ」の場合です。NTT東日本・NTT西日本提供の「IP電話対応機器」をご利用の場合は、機器に同梱の取扱説明書をご確認ください。

故障かな?と思ったら

最初はこちらをご確認ください。

① IP電話アダプタの電源は入っていますか?

電源が入っていないとインターネットに接続できません。機器の電源プラグが抜けていないか確認しましょう。

② ケーブルは正しく接続されていますか?

ケーブルは各機器に同梱されている「設定マニュアル」の通りに接続されていますか?またケーブルがきっちりと機器に接続されているか確認しましょう。

③ IP電話アダプタの電源を入れ直してみましょう。

機器の電源を入れ直すことで一次的な不具合が解消されることがあります。IP電話アダプタの電源をすべて切り、2~3分ほどしてから電源を入れ直してみてください。

● 停電の場合

停電のときは、050番号サービス(KDDI-IP電話)をご利用いただけません。一般加入電話の回線をKDDI提供の「IP電話アダプタ」または、NTT東日本・NTT西日本提供の「IP電話対応機器」と接続している場合には、自動的に一般加入電話経由の通話となります。

※一般加入電話にご契約がない場合は、つながりません。

● インターネットが使えないとき

インターネットが使えないときは、050番号サービス(KDDI-IP電話)をご利用いただけません。一般加入電話の回線をKDDI提供の「IP電話アダプタ」またはNTT東日本・NTT西日本提供の「IP電話対応機器」と接続している場合には、相手先の電話番号の前に0009/(0000)をダイヤルし、一般加入電話経由にてご利用いただけます。

※一般加入電話にご契約がない場合は、つながりません。

● ナンバーディスプレイに050番号を表示したいとき

050番号をナンバーディスプレイに表示するためにはKDDI提供の「IP電話アダプタ」での設定が必要となります。

※NTT東日本・NTT西日本提供の「IP電話対応機器」をご利用の場合は、各機器の取扱説明書をご確認ください。



ナンバーディスプレイの設定方法をご確認いただけます。

● 着信拒否機能を使用したいとき

NTT東日本・NTT西日本提供の「IP電話対応機器」も一部の機種を除き、非通知着信か特定の電話番号からの着信を拒否する機能が具備されています。詳しくは各機器の取扱説明書をご確認ください。



「IP電話アダプタ」での同機能の設定方法をご確認いただけます。

● 声が途切れたり雑音が入る場合

IP電話の通話品質は技術的性質上、インターネットの回線状況やお客さまの宅内環境に大きく影響を受けます。品質については万全を期しておりますが、以下の環境で050番号サービス(KDDI-IP電話)をご利用の際に通話品質が著しく低下すること(雑音あるいは声の途切れ)がありますので、ご了承ください。


- インターネットの下り実効速度が500kbpsを下回っている場合。
- FTPなどで大きなデータを送受信している場合。
- ADSLの接続に影響を与える保安器が設置されている場合。
- 電話ケーブルの周辺に電子レンジなどの強い電磁波を発生する機器がある場合。

● KDDI-IP電話を解約したいとき

「auお客さまサポート」へログイン後、「ご契約内容確認と変更」(セルフページ)でお手続きが可能です。(IP電話&「フレッツ・ADSL」コースを除く)

▶ KDDI-IP電話でかけられない場合

以下の場合、発信や着信ができません。

- KDDI-IP電話をご利用いただけない番号へかけた場合（詳細は「ご利用上の注意」）
- おかけ直しをされる際に、3秒ほど受話器を確実に置かず、再ダイヤルした場合
- 電源が入っていない場合（停電時など）
- お使いになっている電話機のACR機能が作動している場合

▶ その他、困ったときは

お問い合わせの前にご確認ください。

WEB de 請求書、各種お問い合わせ、ご登録状況の確認はこちら

au お客さまサポート ▶ <https://cs.kddi.com/>

「ご利用開始のご案内」に記載のサポートID/サポートパスワードをご用意ください。

商品やサービスに関する疑問はこちら

au Q&Aプラス ▶ <http://csqa.kddi.com/>

お問い合わせ

お客さまセンター

■ サービス内容全般・手続き・請求／お引越し

 **0077-777**（無料／9:00～20:00／
土・日・祝日も受付）
上記番号をご利用になれない場合、0120-22-0077へおかけください。

■ インターネットサービス 接続・設定・故障
(050番号サービス含む)

 **0077-7084**（無料／9:00～23:00／
土・日・祝日も受付）
※上記フリーコールは、携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

お問い合わせには、契約者ご本人さまであることの確認が必要となります。

請求書に記載の「お客様コード」、または「ご利用開始のご案内」に記載の「セルフID」をご用意ください。

◆ ご本人さま確認に関して

弊社では、個人情報保護の観点からお客さま個人の契約内容などに関するお問い合わせにつきましては、契約者ご本人さまである旨を確認させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。
なお、お問い合わせの内容によりましては、契約者ご本人さまへの書面による回答に限らせていただく場合がございます。

◆ 個人情報の取り扱いに関して

お客さまの個人情報は、本お問い合わせに関する回答以外の目的には利用いたしません。

本マニュアルの内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載、あるいは複製することをお断りします。本マニュアルは、予告なく変更することがあります。

その他、本書に登場するサービス名、システム名、製品名および商標は、各開発メーカー、販売代理店などの商標または登録商標です。なお、本文中には™および®マーク、©マークは明記していません。

※サービスの各メニュー画面は予告なく変更する場合があります。