



接続設定ガイド

auひかりの工事完了後、インターネットと電話をご利用いただくためのガイドです。サービスご利用期間中は、大切に保管してください。

●お問い合わせ先●

同梱の「auひかりご利用ガイド」(冊子)をご確認ください。

タイプV (11n内蔵)

2020年5月現在

資料番号 ひかり2005BL902

1 必要な機器を確認しよう。

KDDIからお届けするレンタル機器

ホームゲートウェイ (VDSLモデム内蔵ホームゲートウェイ)

本体

ACアダプター式

LANケーブル
RJ-45ストレート、緑色 [10cm] 1本
※工場出荷時に接続済みです。

電話ケーブル
黄印
RJ-11 [2m] 1本

LANケーブル
グレー※
RJ-45ストレート [2m] 1本

電話ケーブル(長)
白色
RJ-11 [3m] 1本

電話ケーブル(短)
白色
RJ-11 [20cm] 1本

インラインフィルタ

モジュラー分岐コネクタ

※電話サービスのみをご契約の場合は使用しません。

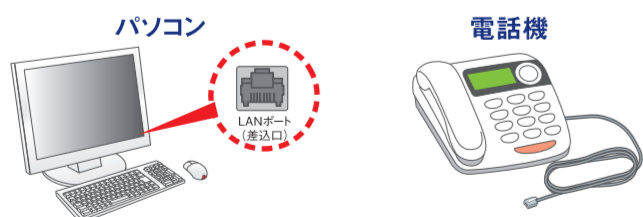
※別途封書にてお届けする場合がございます。

〈その他同梱物〉
・ご利用開始のご案内※
・auひかりご利用ガイド(冊子)※
・接続設定ガイド(本紙)※

テレビサービスをご契約のお客さまへ

ホームゲートウェイとセットトップボックスの接続については、セットトップボックス同梱のガイドをご確認ください。

お客さままでご用意いただく機器



ネットワークと接続するためのLANポートまたは無線LAN(子機)が必要です。詳しくは、パソコンの取扱説明書をご覧ください。

〔電源コンセントの必要数〕
ホームゲートウェイ(1個) ※とパソコンや電話機などにそれぞれ電源が必要です。またTVサービスをご契約の場合は、セットトップボックス(1個)、テレビに電源が必要です。※電話2契約の場合はホームゲートウェイが2台必要となりますので2個のコンセントが必要です。

※各機器に同梱されているLANケーブルや電話ケーブルの長さが足りない場合は、お客さまの設置場所に最適な長さのケーブルを別途ご用意ください。※ケーブルは実際の外観色と異なる場合があります。※ホームゲートウェイ等の宅内機器は、環境に配慮して動作確認済みのリユース品をお届けする場合があります。

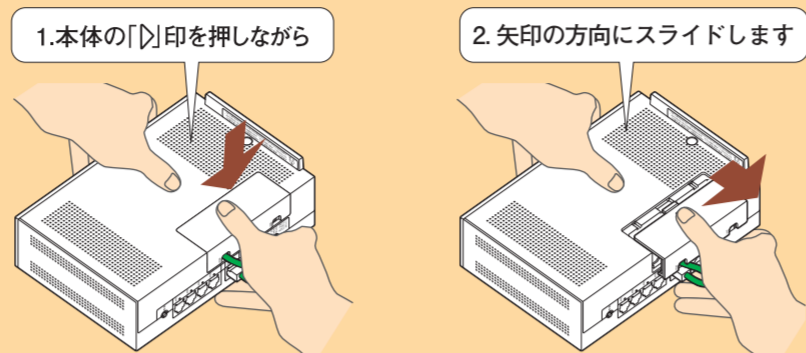
- ホームゲートウェイの横置き、重ね置きは絶対にお避けください。
- 各機器の電源アダプタは、専用のものをご利用ください。

※ホームゲートウェイ、セットトップボックスの各機器とその電源は、密閉したり、機器の設置方法や使用方法を守らず使用すると、過熱の原因となり大変危険です。設置方法は、各機器の取扱説明書でご確認ください。※ホームゲートウェイに外付無線LANルーターを接続の場合は、その機器のLAN側のケーブルをホームゲートウェイに接続しないでください。

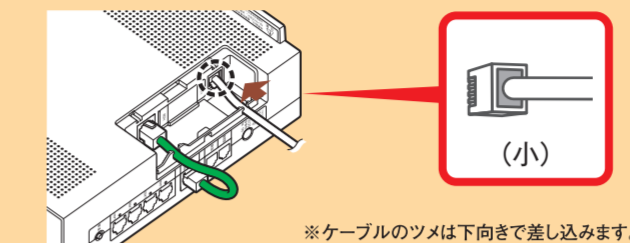
2 手順にそって機器を接続しよう。

全ての配線が終わるまでは、ホームゲートウェイの電源コンセントを差し込まないでください。

1 ホームゲートウェイ本体のケーブルカバーを取り外す。



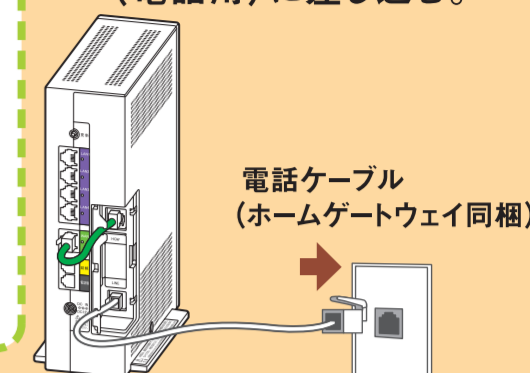
2 電話ケーブル(白色)を[LINe]ポートに差し込み、ケーブルを固定する。



電話サービスをご契約のお客さまへ

NTT等の加入電話でお使いの電話番号を引き続きご利用になる場合は、左下図の配線を実施ください。

3 壁のモジュラージャック(電話用)に差し込む。



1 必要な機器を確認しよう。

NTT等の加入電話をお使いの場合

ご契約サービスの機器を接続する。

パソコン

LANケーブル(ホームゲートウェイ同梱)

LANポート(差込口)の表記はお使いのパソコンの機種等により異なります。

電話機

フレッツ光などから切替の場合、工事日同日に電話機をホームゲートウェイに接続してください。

以下の場合裏面をご確認ください。
・電話サービス2契約をご利用の場合
・NTT等の電話(加入電話)をご利用の場合

LANケーブル(大)

LANケーブル(小)

電話ケーブル(小)

電話ケーブル(ホームゲートウェイ同梱)

モジュラージャック(電話用)

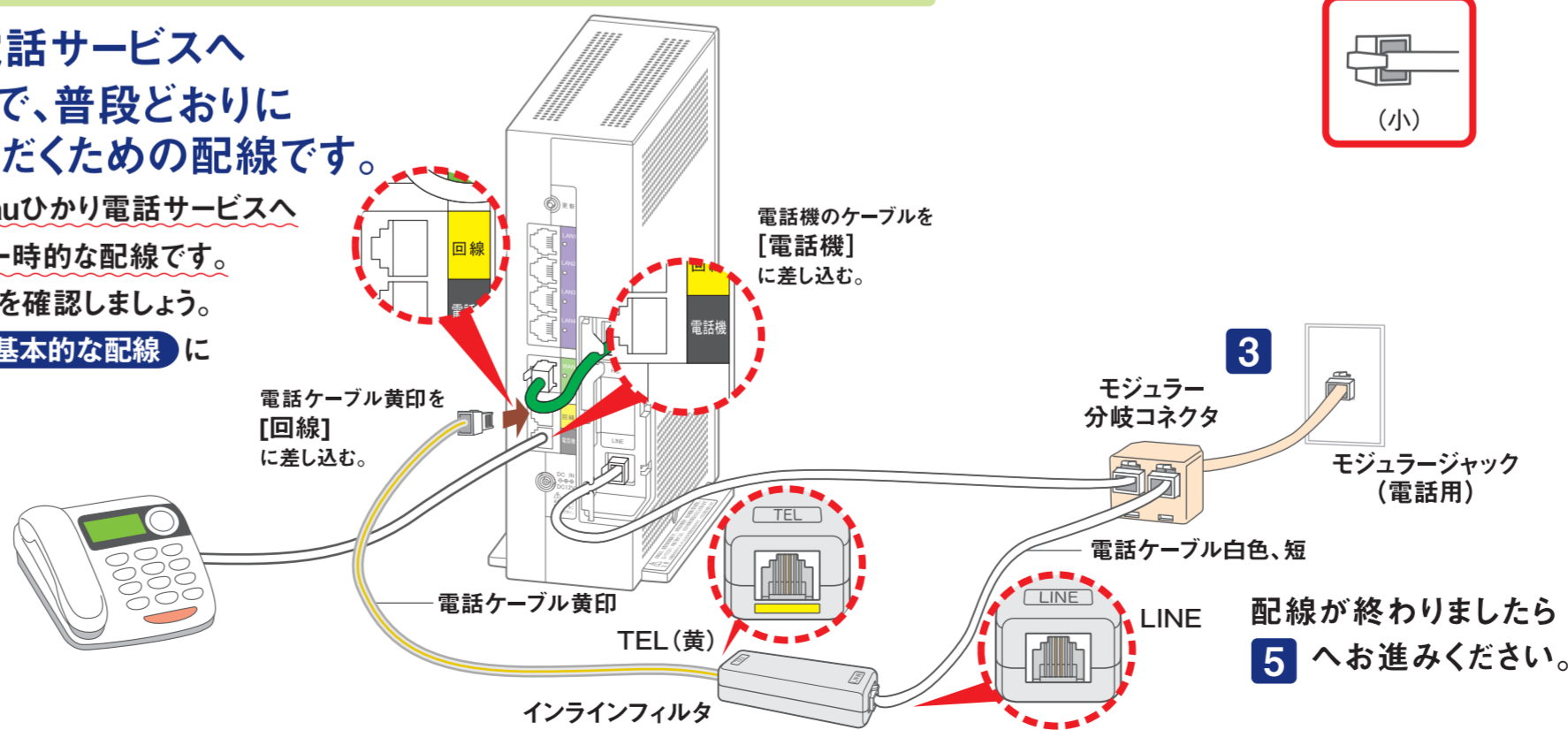
ACアダプタ(ホームゲートウェイ同梱)

基本的な配線

ケーブルカバーは配線した後に取り付けてください。

1 今お使いの電話番号を引き続きご利用になる場合の配線方法

▶ auひかり電話サービスへ移行するまで、普段どおりにお使いいただくための配線です。下記の配線は、auひかり電話サービスへ移行するまでの一時的な配線です。裏面で完了時期を確認しましょう。移行完了後は「基本的な配線」にしてください。



5 必要な配線はお済みですか? 配線が終わったら電源コンセントを差し込みます。

ランプを確認しよう

電源が入ると、ホームゲートウェイの自動更新が始まります。更新ランプが赤色点滅から約2~3分後に消灯します。

更新ランプの状態
● 赤色点滅 → ● 消灯

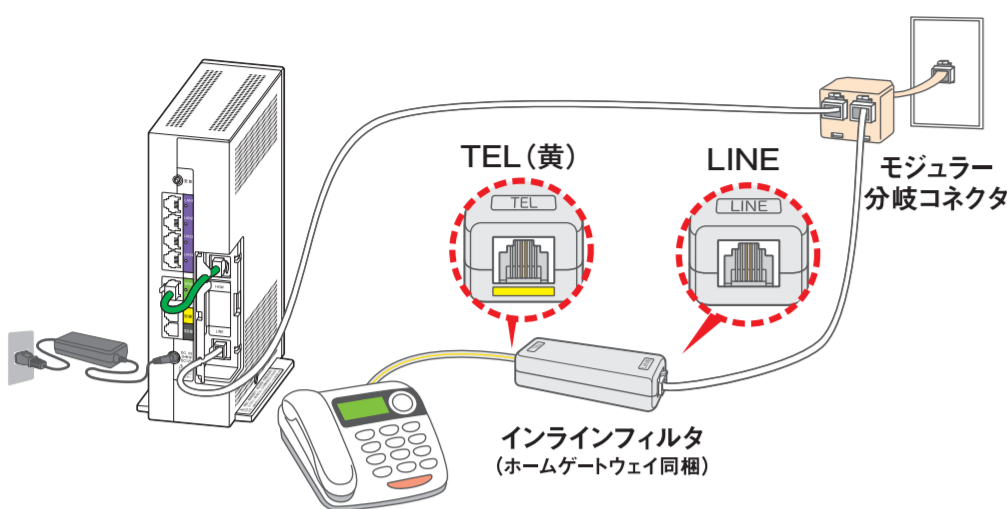
※VDSLランプがずっと点滅している場合は、④の差し込みを別のモジュラージャックに差し替えてから、電源コンセントを差しなおしてください。

各機器の電源が入っていないと、auひかり(インターネット・電話・TV)は使えません。

電話サービスご利用時の配線について。

NTT等の加入電話を使用する場合

▶インラインフィルタを必ずつけてご利用ください。 ※NTT等の契約が必要です。



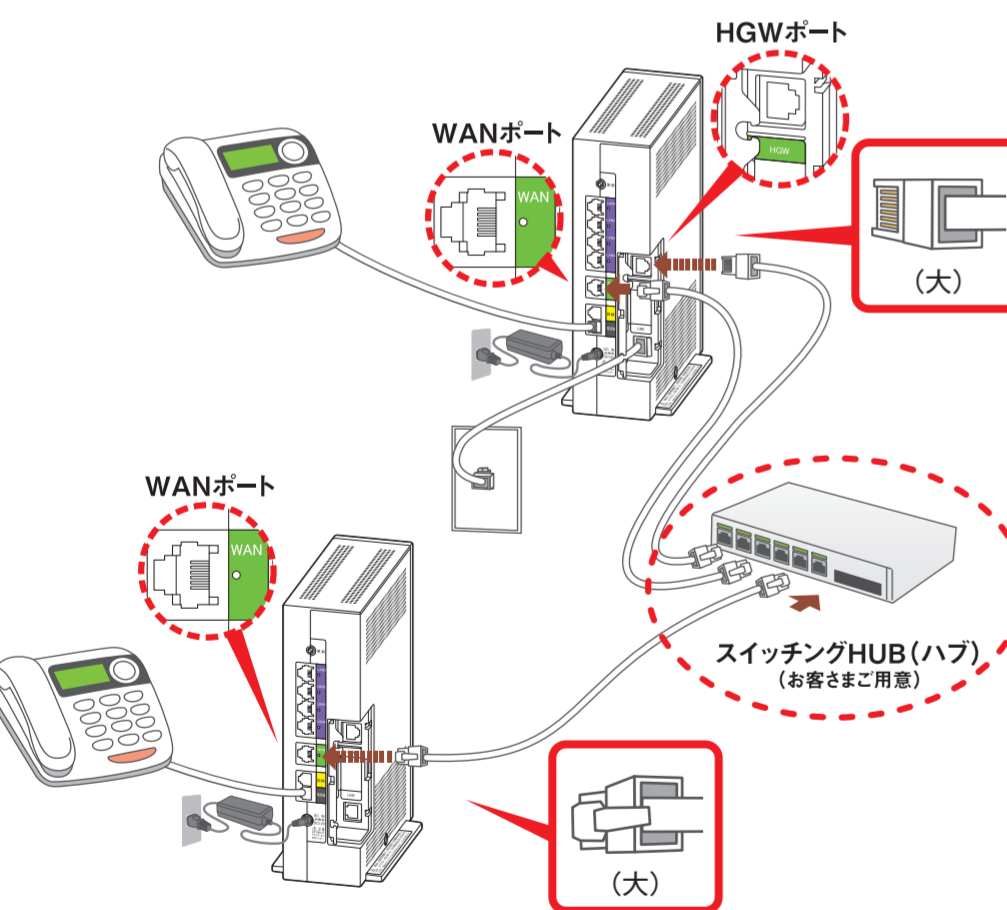
電話サービス2契約利用時の配線

▶電話サービス2契約目のお申し込みにより、2契約目のホームゲートウェイをお送りします。

※事前に2台ともカバーを外して「緑色の短いLANケーブル」は取り外し、保管してください。

【お客さままでご用意いただくケーブルと機器】

- ・LANケーブル3本*
- ・オートネゴシエーション機能とMDI/MDI-X自動認識機能を搭載したスイッチングHUB(ハブ)
- ・電話機2台(電話機を接続する電話ケーブルも必要です)



※各ホームゲートウェイに同梱品のLANケーブルもご利用いただけますが、長さが足りない場合はご準備ください。

電話機能がついているインターホンをお使いの場合

▶インターホンから電話機能の切り離しが必要な場合があります。

電話機能付きインターホンがホームゲートウェイの電気信号を遮断し、auひかりがご利用できないことがあります。インターホン本体の、電話機能を切り離すための機能設定スイッチ*等を「OFF」にして、ホームゲートウェイの通信ランプをご確認ください。

*詳細はインターホンの取扱説明書でご確認いただくか、マンション管理会社にご確認ください。

3 動作確認をしよう。

ホームゲートウェイ等の各機器の電源が入っていないと、auひかり(インターネット・電話・TV)は使えません。常時電源を入れてお使いください。

電話サービス

1 ホームゲートウェイの電話ランプが「緑色点灯」になります。



▶電話でもご利用開始をご確認いただけます。

「開通確認試験番号【☎0077-7156】へダイヤル」 → 「完了アナウンス [接続試験は正常に終了いたしました。]」

2 受話器を上げて、発着信の確認をしてください。

※他社FTTH回線からの切替の場合は、工事日当日の夕方から着信可能になります。

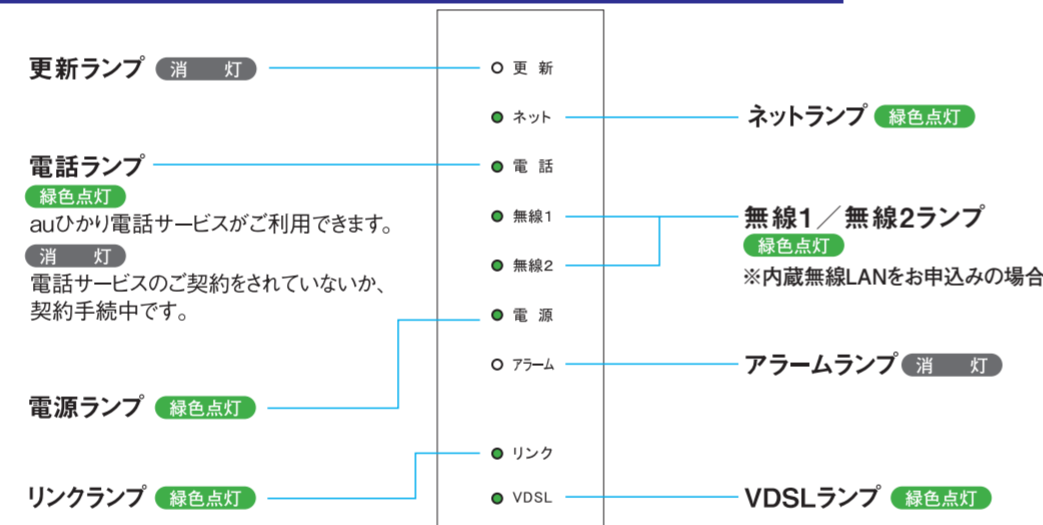
その他のサービス

▶ネットサービス
パソコンで、ホームページに接続できるかご確認ください。

※インターネットに接続できない場合は、右記「インターネットに接続できない場合には。」をご確認ください。

▶TVサービス
セットトップボックスに同梱のガイド等をご参照いただき、動作確認を行ってください。

ホームゲートウェイのランプ表示(正常動作時)



以上で設定は終了です。各サービスのご利用方法は、ホームゲートウェイ同梱の「auひかりご利用ガイド」(冊子)でご確認ください。

うまくいかない場合は、もう一度接続をご確認のうえ、「auひかりご利用ガイド」(冊子)に記載のお問い合わせ先へご連絡ください。また、各機器の取扱説明書にあるトラブルシューティングでもご確認いただけます。

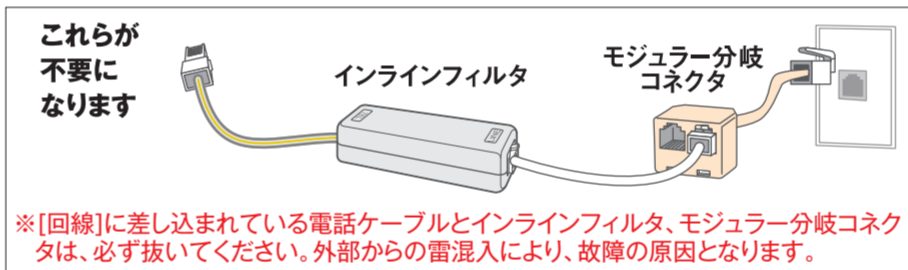
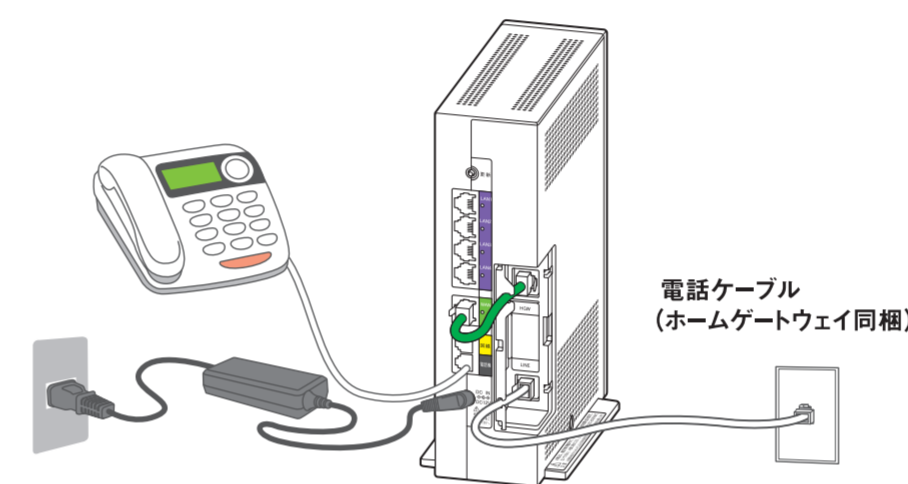
auひかり電話サービスへ移行後の配線と動作確認

ホームゲートウェイの設置(電源投入)からauひかり電話サービスへの移行が始まります。このとき、電話ランプは「消灯」していますが、移行が完了すると「緑色点灯」になります。

※この間も普段どおりに電話をお使いいただけます。

auひかり電話サービスへの切替が完了するまでの目安は、ホームゲートウェイの設置から約1週間です。電話ランプが「緑色点灯」した日の翌日以降に以下をご確認ください。

①表面の「基本的な配線」と同じ配線にしてください。



※[回線]に差し込まれている電話ケーブルとインラインフィルタ、モジュラー分岐コネクタは、必ず抜いてください。外部からの雷混入により、故障の原因となります。

②受話器を上げて、発着信の確認をしてください。

※電話が不通の場合は、「auひかりご利用ガイド」(冊子)に記載のお問い合わせ先にご連絡ください。

こんなときは…

配線が難しい、接続設定などがわからない場合

専門スタッフがお客さまのお宅にお伺いして、インターネットをご利用いただけるように機器の設定を行う「かけつけ設定サポート」(有料)がございます。

【かけつけ設定サポートのお問い合わせ・お申し込み】

フリーコール **0077-7084**

9:00~23:00* 土・日・祝日も受付

※2020年9月1日より9:00-18:00に変更します。

他社プロバイダからauひかりに乗り換えられた場合

auひかり電話サービスに切り替え以降、発信者番号通知が「通知されない」に設定されている場合があります。「通知する」に切り替えるには、以下をご確認いただき、My au から設定ください。

【よくある質問：発信者番号通知】

<https://www.au.com/support/faq/view.k1352119660/>



本紙中の二次元コードを読み取れない方はこちら

【auひかりサポートページ】

<https://www.au.com/support/service/internet/guide/connection/auhikari/>

スマートフォンやパソコンを無線LANで接続する。

ホームゲートウェイには無線LAN親機が内蔵されています。お申し込みによりご利用いただけます。

1 ホームゲートウェイ底面のSSID(ネットワーク名)と暗号化キー(パスワード)を確認

※電波の直進性が強く、干渉の少ない5GHz帯の利用がおすすめです。

スマートフォンの場合

2 スマートフォンのWi-Fi設定をタップ

3 表示されたリストから該当のSSID(ネットワーク名)を選択する

4 暗号化キー(パスワード)を入力する

パソコンの場合

2 パソコンを起動して、Wi-Fiを起動

●Windowsの場合
タスクトレイのWi-Fiアイコンをクリック

●Macの場合
画面上部のバーからWi-Fiアイコンを選択

3 パソコンに表示されたリストから該当のSSID(ネットワーク名)を選択する

4 暗号化キー(パスワード)を入力する

※Macの場合は、画面上部のバーのアイコンがグレーから黒になることを確認します。