

## eSIMのプロファイルデータをOSの設定メニューから削除してしまった場合の復旧方法

eSIMプロファイルデータを削除すると、ご契約いただいたデータプリペイド契約が利用できなくなります。誤ってプロファイルデータを削除してしまった場合の復旧方法を、以下にご説明いたします。



①Windows10 OSのeSIMプロファイルの管理メニューから、「au 4G LTE」をクリックすると、プロファイル削除メニューが表示されます。

「もう一度追加するには、携帯電話会社への接続が必要になります。続行しますか?」と表示されていますので、削除しないようにしてください。

### プロファイルデータの復旧方法

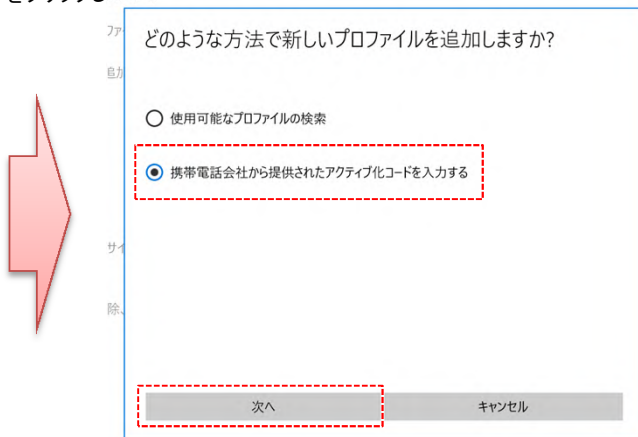
※2018年6月26日時点の情報です。



①Windows10の設定メニューから「ネットワークとインターネット」をクリックする。その後、「携帯電話」をクリックし、表示される「携帯電話」のメニューから「eSIMプロファイルの管理」をクリックします。



②eSIMのプロファイルデータが正しくダウンロードされている場合は、「au 4G LTE」が表示されますが、何も表示されていない場合は、「新しいプロファイルを追加します」をクリックします。



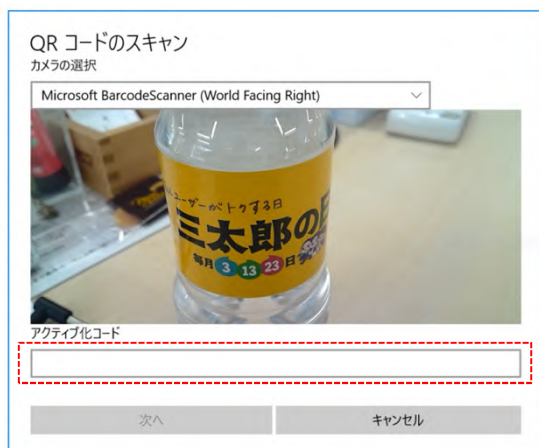
③「携帯電話会社から提供されたアクティブ化コードを入力する」にチェックを入れ、「次へ」をクリックします。

次のページへ

## eSIMのプロファイルデータをOSの設定メニューから削除してしまった場合の復旧方法

### プロファイルデータの復旧方法

※2018年6月26日時点の情報です。



④QRコードのスクリーン画面が表示されるので、下記のコードを「アクティベーションコード」に入力し、「次へ」をクリックします。

・アクティベーションコード:

1\$USMDP-V4-012-PROD-MUC1-EB.VENYONSERVICES.COM\$

※eSIMプロファイルデータを削除すると、ご契約いただいた データプリペイド契約が利用できなくなりますので、削除しないようにしてください。



⑤eSIMのプロファイルデータのダウンロードが開始され、正常にダウンロードが完了すると「au 4G LTE」のメニューが表示されます。