## eSIMのプロファイルデータがダウンロードできなかった場合の復旧方法

通常は、モバイル通信プランからオンラインサインアップを頂いた場合、自動的にeSIMのプロファイル データがPCにダウンロードされますが、ダウンロード中にInternetに接続できなくなったり、モバイル通信 プランアプリを閉じた場合、ダウンロードが完了しない事が起こります。 eSIMのプロファイルデータがダウンロードできなかった場合の復旧方法を、以下にご説明いたします。

## 復旧方法



①Windows10の設定メニューから「ネットワークとインターネット」を クリックする。その後、「携帯電話」をクリックし、表示される「携帯電話」のメニューから「eSIMプロファイルの管理」をクリックします。

○ 使用可能なプロファイルの検索		
●携帯電話会社から提供されたアクティン	「化コードを入力する	
<i>ħ</i> ^	キャンセル	
	<ul> <li>携帯電話会社から提供されたアクティン</li> <li>次へ</li> </ul>	<ul> <li>携帯電話会社から提供されたアクラィブ化コードを入力する</li> <li>次へ、キャンセル</li> </ul>

③「携帯電話会社から提供されたアクティブ化コードを入力する」に チェックを入れ、「次へ」をクリックします。

☆ eSIM プロファイルの管理

eSIM プロファイル 携帯電話会社の eSIM プロファイルを追加します。

au 4G LTE

eSIM のプロパティ

サインイン要件

+ 新しいプロファイルを追加します

eSIM 設定を管理するためにサインインを求める。
オフ

eSIM プロファイルを追加、削除、または管理するためにサインインする必要は ありません。 ※2018年6月26日時点の情報です。

- 8.2	- L X
☞ eSIM プロファイルの管理	
eSIM プロファイル	
携帯電話会社の eSIM プロファイルを追加します。	
十 新しいプロファイルを追加します	
au 2016 793-47	
サインイン要件	
eSIM 設定を管理するためにサインインを求める。 ● オフ	
eSIM プロファイルを追加、利除、または管理するためにサインインする必要は ありません。	
eSIM のプロパティ	

②eSIMのプロファイルデータが正しくダウンロードされている場合は、「au 4G LTE」が表示されますが、何も表示されていない場合は、「新しいプロファイルを追加します」をクリックします。



④QRコードのスキャン画面が表示されるので、下記のコードを 「アクティブ化コード」に入力し、「次へ」をクリックします。

アクティブ化コード:
 1\$USMDP-V4-012-PROD-MUC1-EB.VENYONSERVICES.COM\$

⑤eSIMのプロファイルデータのダウンロードが開始され、 正常にダウンロードが完了すると「au 4G LTE」のメニューが 表示されます。

※eSIMプロファイルデータを削除すると、ご契約いただいた たデータプリペイド契約が利用できなくなりますので、削除しないようにしてください。