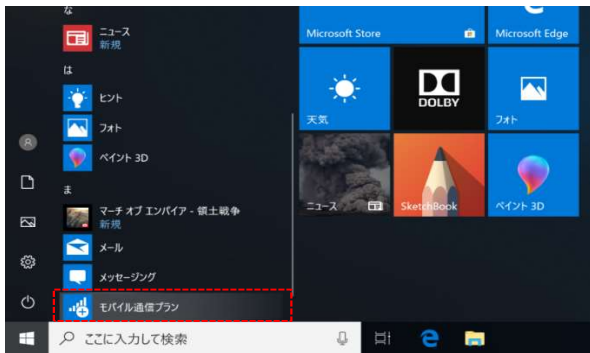


モバイル通信プランでauサービスをご利用いただく手順

お申し込み手続き

※2018年7月5日時点の情報です。



①スタートメニューから「モバイル通信プラン」を選択します。



②携帯電話会社の選択画面で「au」を選択します。



③auが提供するオンラインサインアップWEBへ移動する確認が表示されるので、「続行」をクリックします。



④「初期設定 (LTEデータプリペイド)」をクリックします。



⑤ご利用にあたっての注意事項を確認後、「受付時間を確認して次へ」をクリックします。



⑥「重要事項説明」をお読みいただき、「承諾する」をクリックします。
※重要事項説明は最下部までスクロールしてご確認ください。



⑦ご利用端末についてを確認後、「次へ」をクリックします。



⑧ご契約者様の情報を入力し、「入力内容を確認しました。」にチェック入力後、「次へ」をクリックします。

次のページへ

eSIMプロファイルのインストールが失敗した場合の復旧方法について

【eSIMプロファイルのインストールが失敗する場合について】

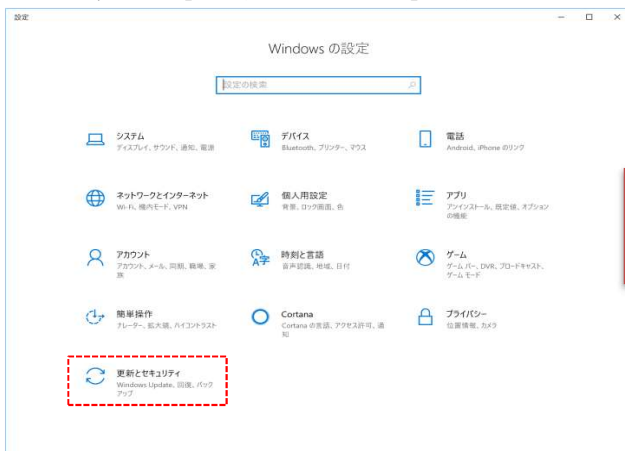
Embedded eSIM(端末内蔵SIM)で「モバイル通信プラン」をお申込みの際、eSIM関連のドライバが最新Ver.でない場合、eSIMプロファイルが正常にインストールできない場合がございます。

以下にドライバのバージョン確認方法及び、最新でない場合のドライバー更新方法、eSIMプロファイルの復旧方法についてご説明いたします。

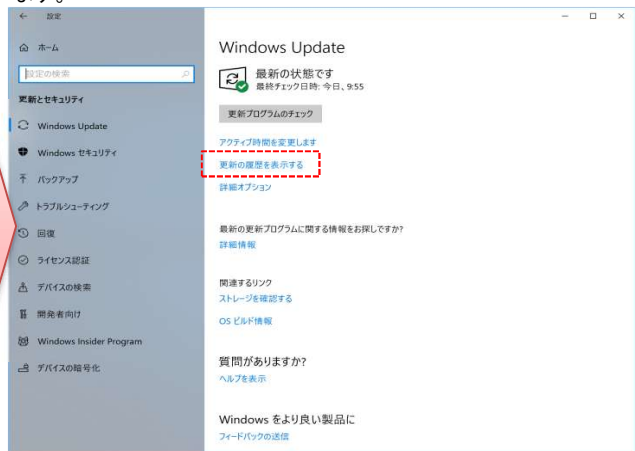
① 現ドライバーのバージョン確認

※2018年7月5日時点の情報です。

① トップ画面の「Windowsマーク」から「設定」選択し、
↓の「設定」から「更新とセキュリティ」を選択します。



② 「更新とセキュリティ」画面で「更新の履歴を表示する」を選択します。



③ 「更新の履歴を表示する」の画面で「ドライバー更新プログラム」を開いていただき、「Gemalto...」から始まるドライバーのバージョン数を確認してください。

最新:2.8.2.1 またはそれ以降

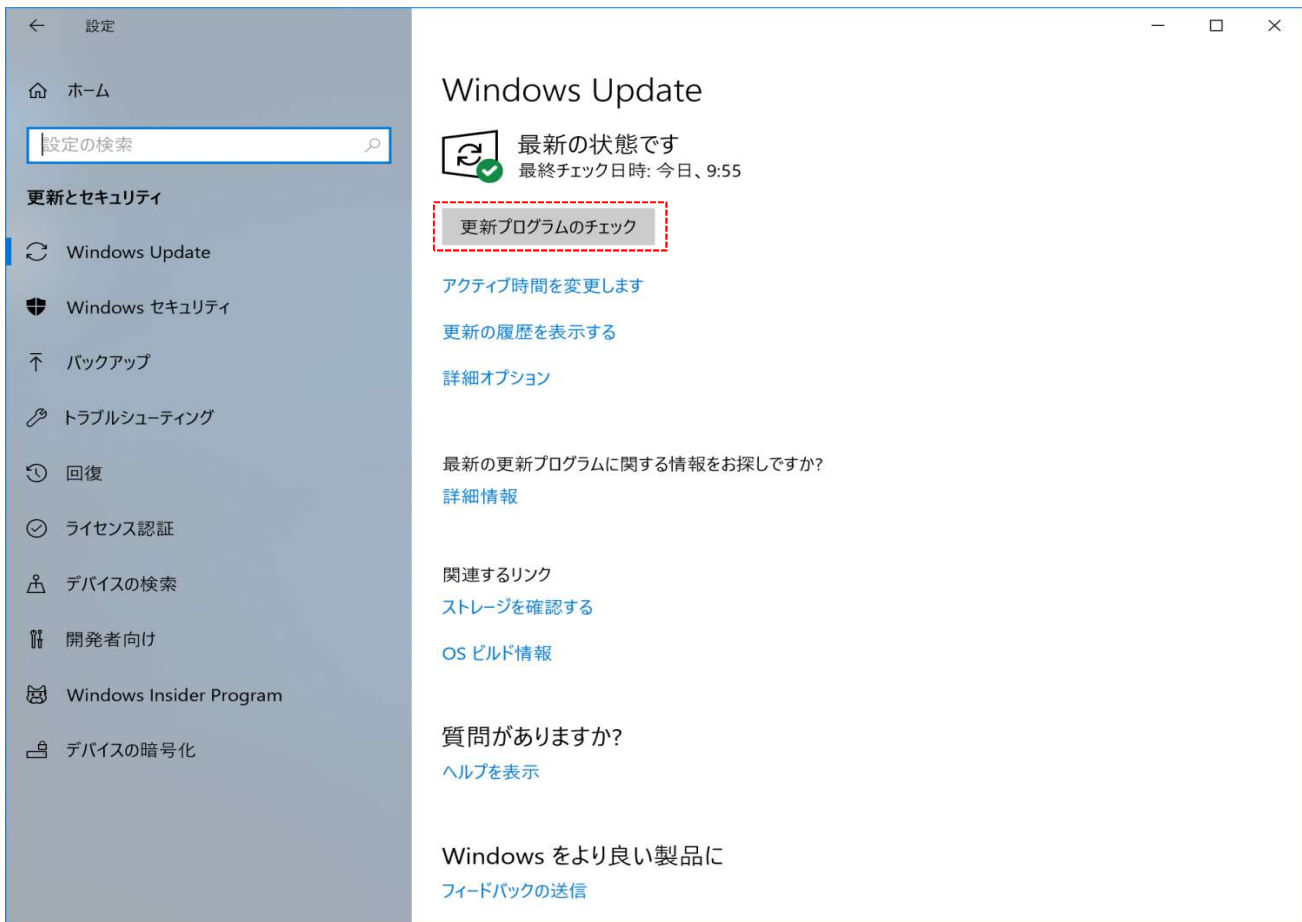
バージョンが最新でない場合はドライバーの更新が必要です。

eSIMプロファイルのインストールが失敗した場合の復旧方法について

②ドライバーの更新方法

※2018年7月5日時点の情報です。

①[設定]⇒[更新とセキュリティ]メニューで[更新プログラムをチェック]を押下してください。
Windows Updateが開始され、eSIM関連のドライバが最新のバージョンにアップデートされます。



Windows Updateにてドライバーの更新が完了後は
必ず以下のステップ③を忘れずに実施願います。

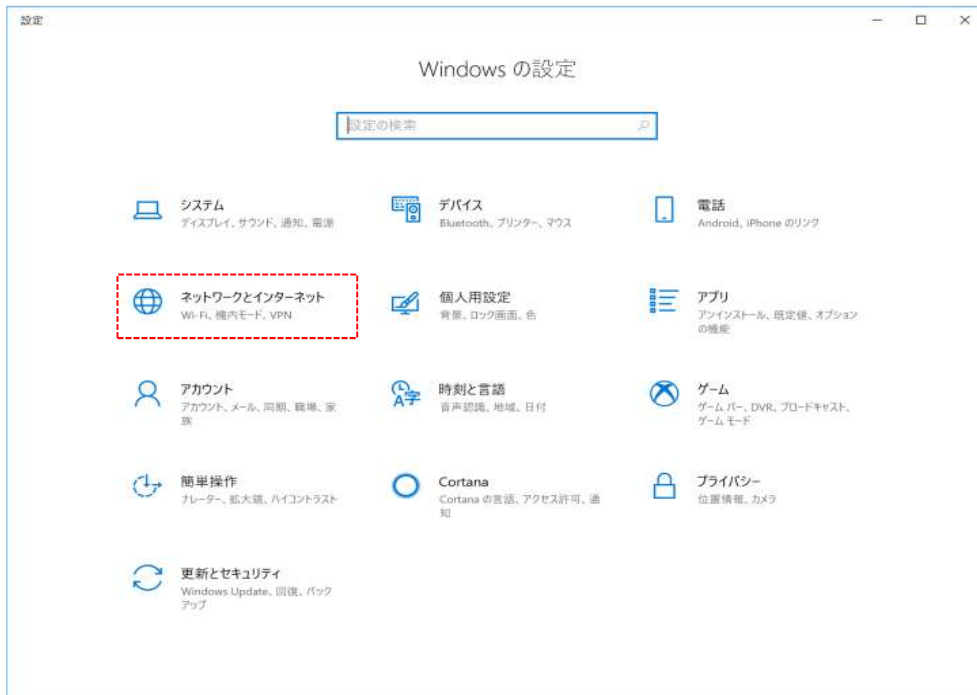
- eSIMの選択 ⇒再起動前に内蔵eSIMの選択が必須です。
- ご利用のPC端末の再起動 ⇒最新ドライバーを反映するため。

eSIMプロファイルのインストールが失敗した場合の復旧方法について

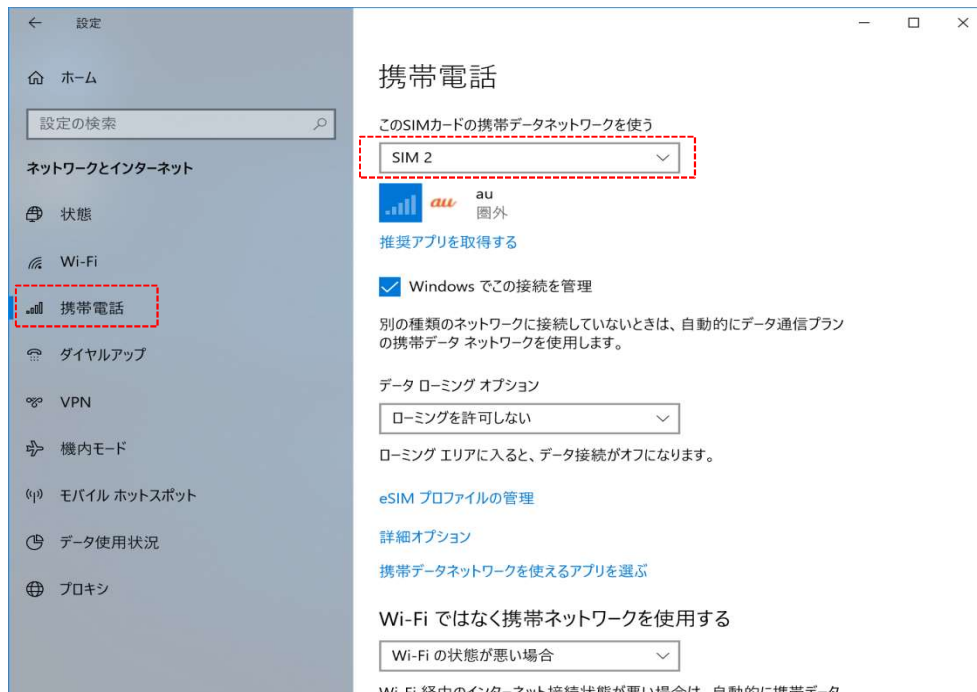
③eSIMの選択⇒ご利用のPC端末の再起動

※2018年7月5日時点の情報です。

①トップ画面の「Windowsマーク」から「設定」を選択し、↓の「設定」から「ネットワークとインターネット」を選択します。



②[ネットワークとインターネット]内の左部の一覧から[携帯電話]を選択し、赤点線部の選択が[SIM2]となっていることを確認してください。※選択されていない場合([SIM1]が選択されている場合)、[SIM2]に切り替えてください。



③[SIM2]の選択が完了しましたら、ご利用のPC端末の再起動をお願いいたします。

再起動後は再度、「モバイル通信プランでauサービスをご利用いただく手順」

(https://www.au.com/content/dam/au-com/static/designs/extlib/pdf/mobile/charge/tablet/plan/data-prepaid/mb_data-prepaid_mbplan_01.pdf)

に従って、申込みしていただき、eSIMプロファイルをインストールをお願いいたします。