<u>モバイル通信プランでauサービスをご利用いただく手順</u>



1 / 5 ページ

<u>モバイル通信プランでauサービスをご利用いただく手順</u>



eSIMプロファイルのインストールが失敗した場合の復旧方法について

【eSIMプロファイルのインストールが失敗する場合について】 Embedded eSIM(端末内蔵SIM)で「モバイル通信プラン」をお申込みの際、eSIM関連のドライバが最新Ver.でない場合、eSIMプロファイルが正常にインストールできない場合がございます。

以下にドライバのバージョン確認方法及び、最新でない場合のドライバー更新方法、eSIMプロファイルの復旧方法についてご説明いたします。

①現ドライバーのバージョン確認 ※2018年7月5日時点の情報です。 ①トップ画面の「Windowsマーク」から「設定」選択し、 ②「更新とセキュリティ」画面で「更新の履歴を表示する」を選択し ↓の「設定」から「更新とセキュリティ」を選択します。 ます。 - 🗆 × Windows の設定 @ 赤-4 Windows Update 最新の状態です 最終チェック日時:今日、955 設定の検索 ė 更新とセキュリティ 更新プログラムのチェック C Windows Update アクティブ時間を変更します Windows セキュリティ 更新の履歴を表示する 詳細オプション 不 バックアップ ◆ オットワークとインターネット ・ ク トラブルシューティング 最新の更新プログラムに関する情報をお探しですか? 3 84 ス アカウント アカウント、メール、同期、職場、家 時刻と言語 百声認識、地域、日付 グーム ゲーム・ゲーム・ワートキャスト、 ◎ ライセンス認証 関連するリンク *7を確認する 売 デバイスの検索 音 開発者向け OS ビルド情報 88 Windows Insider Pro 質問がありますか? き デバイスの暗号化 更新とセキュリティ Windows Update、 回復、 バック Windows をより良い製品に < 19m ◎ 更新の履歴を表示する ③「更新の履歴を表示する」の画面で 更新プログラムをアンインストールする 質問がありますか? 回復オプション 「ドライバー更新プログラム」を開いて 更新の履歴 〜 機能更新プログラム (1) いただき、「Gemalto...」から始まるドラ Windows 10、パージョン 1803 の機能更新プログラム 2018/06/28 に正しくインストールされました イバーのバージョン数を確認してくだ の更新プログラム 単能を見る ◇ 品質更新プログラム (1) さい。 a 1902 the all the WIG TRUTH I (Adaba Black Dia 2018/06/28 に正しくインストールされました ✓ ドライバー更新プログラム (2) 0 AM - 2.8.2.1 最新:2.8.2.1 またはそれ以降 Gemalto - System - 3/26/2018 12:00:0 2018/06/29 に正しくインストールされました s - 3/7/2017 12:00:00 AM - 3:0.0.1 2018/06/29 に正しくインストールされました バージョンが最新でない場合はドライ 定義更新プログラム (3) Windows Defender Antivirus の定義の実新 – K82267602 (定義 1.271.1 2018/06/29 に正しくインストールされました バーの更新が必要です。 定義の更新 - KB2267602 (定義 1.271.193.0) 2018/06/29 に正しくインストールされました Windows Defender Anthrirus の定義の更新 – K82267602 (定義 1.271.1550) 2018/06/28 に正しくインストールをれました

eSIMプロファイルのインストールが失敗した場合の復旧方法について



eSIMプロファイルのインストールが失敗した場合の復旧方法について

③eSIMの選択⇒ご利用のPC	端末の再起動	※2018年7月5日時点の情報です。
①トップ画面の「Windowsマーク」から「設定」選択し、↓の「設定」から「ネットワークとインターネット」を選択します。		
設定		- 🗆 ×
	Windows の設定	
E	設定の検索	<u>A</u>
システム ディスプレイ、サウンド、通知、電源	E デバイス Bluetooth、ブリンター、マウス	電話 Android, iPhone のリンク
ネットワークとインターネット	個人用設定	- アブリ
Wi-Fi、欄内モード、VPN	背景+ロック画面、色	アンパンストール、成定値、オブション の構成
アカウント アカウント、メール、同期、戦場、家 球	A字 時刻と言語 音声認識、地域、日付	グーム ガームパー、DVR、プロードキャスト、 ガームボード
{ ^{−1} → ====================================	Cortana	A プライバシー
フレーター、拡大第、ハイコントラスト	Cortana の言語、アクセス許可、通 知	└ 位置情報、カメラ
で 更新とセキュリティ Windows Update、 同復、 パック		
ter		
②[ネットワークとインターネット]内の左部の一覧から[携帯電話]を選択し、赤点線部の選択が[SIM2]となってい		
ることを確認してください。※選択されていな	い場合([SIM1]が選択され	れている場合)、[SIM2]に切り替えてください。
	推世雨毛	
	防市电品	
設定の使楽	このSIMカートの携帯テータネットワークを使 SIM 2	
ネットワークとインターネット	au au	
(学) 状態	推奨アプリを取得する	
<i>i</i> ∕ <i>i i i i i i i i i i</i>	✓ Windows でこの接続を管理	
携带電話	別の種類のネットワークに接続していないとの###デニューネー	さは、自動的にデータ通信プラン
デダイヤルアップ	の成ホリーク ホリトリーノを使用しより。	
% VPN	ローミングを許可しない ~	
党→ 機内モード	ローミング エリアに入ると、データ接続がオフ	 フになります。
(り) モバイル ホットスポット	eSIM プロファイルの管理	
(『データ使用状況	詳細オプション	,
プロキシ	携帯データネットワークを使えるアプリを選ぶ	55
	Wi-Fi ではなく携帯ネットワーク	を使用する
	Wi-Fi の状態が悪い場合	~
	₩i-Fi 経由のインターネット接続状能が更	1.1 提会付 自動的に推帯データ
③[SIM2]の選択が完了しましたら、ご利用のPC端末の再起動をお願いいたします。		
■ 冉起動後は冉皮、「モバイル通信フランでauサーヒスをご利用いただく手順」		
(https://www.au.com/content/dam/au-com/static/designs/extilb/pdf/mobile/charge/tablet/plan/data- prenaid/mb_data-prepaid_mbplan_01_pdf)		
に従って、申込みしていただき、eSIMプロファイルをインストールをお願いいたします。		