

1. ソフトウェア更新ご利用上の注意

- ソフトウェア更新の通信料は、au電話ネットワーク回線を使用した場合は有料となります。
- 海外でのご利用時など、データローミングを使用したソフトウェア更新はできません。
- 電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足すると、ソフトウェア更新に失敗することがあります。十分に充電してからご利用ください。ACアダプタ(別売)を使って充電しながらご利用頂くことをおすすめします。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、X01に登録された設定情報は変更されません。ただし、お客様のX01の状態(故障・破損・水濡れ等)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。また、更新前に設定情報のバックアップをされることをおすすめします。

2. ソフトウェア更新の操作手順について

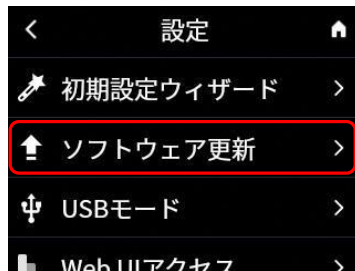
- [1-1] HOME画面メニューより『設定』をタップしてください。
- [1-2] 設定画面メニューより『ソフトウェア更新』をタップしてください。
- [1-3] 画面下部にある『ソフトウェア更新』をタップしてください。
- [1-4] 「新しいバージョンを検出」の画面にて『更新』をタップしてください。
- [1-5] 「新しいバージョンをダウンロード」の画面にて『OK』をタップしてください。
- [1-6] ソフトウェアのダウンロードが実行されます。
ダウンロードが完了すると、端末が再起動して更新が始まります。

<ソフトウェア更新の操作手順>

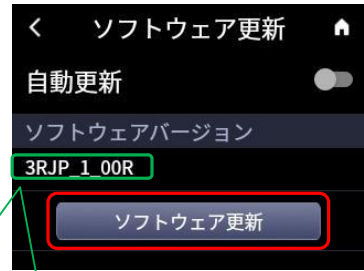
[1-1]



[1-2]

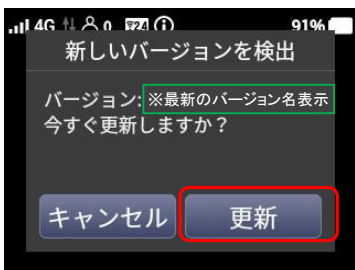


[1-3]



アップデート前のバージョンが表示されます。
※上記例は発売開始時のソフトバージョン

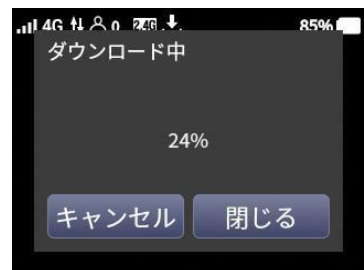
[1-4]



[1-5]



[1-6]



※アップデート前のバージョンによっては
この画面は表示されない場合があります。

※X01を起動する毎に、新しいソフトウェアへの更新有無が確認されます。
新しいソフトウェアが検出された場合は、[1-4]に示す検出画面が表示されますので、
本画面からも同様にソフトウェア更新を行うことが可能です。

3. その他ご利用上の注意

<ソフトウェア更新実行中は以下のことは行わないでください>

- ソフトウェアの更新中は移動しないでください。

<ソフトウェア更新が実行できない場合等について>

- ソフトウェア更新に失敗すると、X01が使用できなくなる場合があります。X01が使用できなくなった場合はauショップもしくはPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、上記ご利用上の注意をご確認いただき、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- 法人のお客さまにおかれましては恐れ入りますが、詳細につきましては御社担当のKDDI営業までお問合せください。

または、以下の法人お客様センターへお問合せください。

法人お客様センター / 受付時間 平日:9:00~19:00 土・日・祝日:9:00~18:00 (年末年始を除く)

0077-7041 (無料)

0120-925-041 (無料)