

1. My au ヘログイン

(1) My au ヘログインします。

※au のホームページよりログインできます。

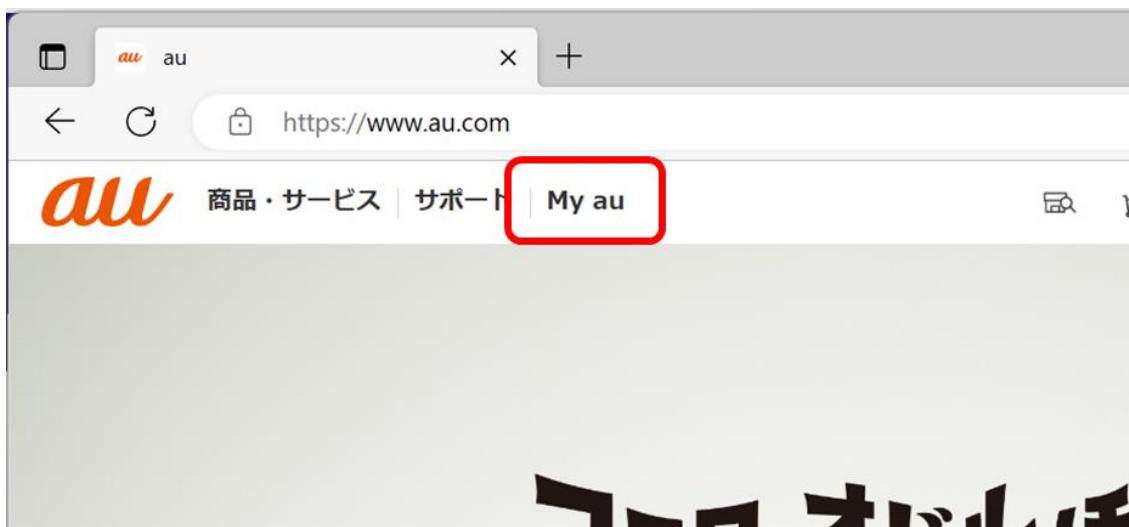
<https://www.au.com/>

ご利用の環境によって、表示場所が異なる場合がございます。

入力いただく ID は、au ひかりの au ID（1x から始まるもの、又はお客様自身で変更されたもの）

または au（モバイル）に統合済みの au ID をご利用ください。au ID や au ID パスワードが

お分かりにならない場合は、ログイン窓の下にある「ログインでお困りの方へ」をご参照ください。



(2) My au ヘログインし、ご契約内容の確認やサービスの申し込みを行います。



2. 事前の確認・作業

(1) My au へログイン後、インターネット・電話のタブを選択します。



(2) インターネット・電話のページを下へ移動し、「契約内容の確認・変更」をクリックします。



おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン 5 の場合】

(3) ご契約内容の確認ページが表示されます。「回線機器情報」をクリックします。



(4) 表示された回線機器情報にて、機器名称が「BL1500」もしくは「BL3000」のみおうちどこでも Wi-Fi の申し込みが可能となります。

※その他機器の場合は、本手順のホームゲートウェイの機種交換の申し込み手続きが必要となります。



(5) 「機器契約情報」をクリックし、項目に「NEC 一体型無線 LAN カード親機 レンタル」がある場合、事前に解約する必要がございます。



おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン 5 の場合】

- (6) 画面左の項目のご契約内容の変更より、解約申込にある「ネットサービス関連」をクリックします。
表示されたネットサービス関連の項目にある「宅内機器提供サービス解約」をクリックします。



- (7) 宅内機器サービス解約のページが表示されますので、「NEC 一体型無線 LAN カード親機 レンタル」にチェックします。



おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン 5 の場合】

- (8) 「機器返却用伝票送付先」が表示されますので、ご希望の送付先をご確認の上、「入力確認画面へ」をクリックします。

下記の「宅内機器表示」欄に現在ご契約されている「宅内機器」が表示されています。
「解約宅内機器選択」欄で、解約をご希望される「宅内機器」の「□」部分をクリックしてください。
「□」が表示された「宅内機器」は同時に解約が可能です。
「宅内機器」は有料です。各「宅内機器」欄に月額料金がわかり、解約した月も1か月分の料金がわかります。
「□」部分をクリックし、選択が終わりましたら、一番下にある「入力確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

ご契約内容(宅内機器)				
No.	宅内機器名	シリアル番号	契約日	配達完了年月日
1	NEC 一体型無線 LAN カード 親機 レンタル		2023/06/21	

必須 がついている項目は、必ず入力・選択してください。

解約情報を入力してください。

解約情報

宅内機器サービス	宅内機器名	<input checked="" type="checkbox"/> NEC 一体型無線 LAN カード 親機 レンタル
	解約時期	<input checked="" type="radio"/> 即時解約 (解約手続き完了後、ご利用いただけなくなります。)
機器返却用伝票送付先	〒113-0021 東京都文京区千石 3-1-1 KDDI 株式会社	<input checked="" type="radio"/> 上記と同じ <input type="radio"/> 上記と異なる送付先を指定する

【解約されたレンタル機器のご返却について】
申込日より遡前程度で、「レンタル機器返却のお願い」(ゆうパック着払い伝票同時)をご送付いたします。
上記画面をご確認の上、レンタル機器をご返却くださいますようお願いいたします。

ページの先頭へ

契約情報照会へ 入力確認画面へ

- (9) 宅内機器サービス解約確認が表示されますので、内容をご確認の上、「決定」をクリックします

ご契約メニュー

解約情報入力 入力内容確認 解約申込完了

宅内機器サービス解約確認

下記の「解約対象宅内機器」欄に表示されている、解約をご希望される「宅内機器」をご確認ください。
下記の「解約対象宅内機器」欄に表示されている内容が正しい場合には、一番下にある「決定」ボタンをクリックしてください。
下記の「解約対象宅内機器」欄に表示されている内容が正しくない場合には、一番下にある「戻る」ボタンをクリックし、戻った先の画面にて修正を行ってください。

解約情報をご確認ください。

解約情報

宅内機器サービス	宅内機器名	・ NEC 一体型無線 LAN カード 親機 レンタル
	解約時期	即時解約
機器返却用伝票送付先	氏名(漢字)	【東京都】〒113-0021 東京都文京区千石 3-1-1 KDDI 株式会社
	氏名(カナ)	〒113-0021 東京都文京区千石 3-1-1 KDDI 株式会社
	機器返却用伝票送付先住所	〒113-0021 東京都文京区千石 3-1-1 KDDI 株式会社
	電話番号 1	03-3220-7777
電話番号 2		

【宅内機器サービス解約のご注意】
「決定」ボタンを押すタイミングが、午前時をまたぐ場合は、ご登録できない可能性がありますので、十分にご注意ください。

【解約されたレンタル機器のご返却について】
申込日より遡前程度で、「レンタル機器返却のお願い」(ゆうパック着払い伝票同時)をご送付いたします。
上記画面をご確認の上、レンタル機器をご返却くださいますようお願いいたします。

戻る 決定

おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン 5 の場合】

(9) 宅内機器サービス解約完了となります。

The screenshot shows the au website interface for the completion of the in-home device service cancellation. The left sidebar contains a menu with options like '料金' (Fees), 'ご契約内容の変更' (Change contract details), 'サービス申込' (Service application), '変更申込' (Change application), '解約申込' (Cancellation application), 'ネットサービス関連' (Net service related), 'ご利用料金・購入履歴の確認' (Check usage fees/purchase history), and 'お申込内容の確認' (Check application details). The main content area is titled '宅内機器サービス解約完了' (In-home device service cancellation completed). It includes a progress bar with three steps: '解約情報入力' (Input cancellation info), '入力内容確認' (Check input content), and '解約申込完了' (Cancellation application completed). Below the title, there is a message: 'お客様の解約申込を下記の内容で受け付けました。 ※申込状況の確認時に必要になりますので、受付番号をお控えください。' (We have received your cancellation application with the following details. Please keep the reception number as you may need it for confirmation.) The '受付内容' (Reception details) table is as follows:

受付内容		
受付番号	u227718305	
宅内機器サービス	宅内機器名 ・ NEC 一体型無線 LAN カード親機 レンタル	
解約時期	即時解約	
機器返却用伝票送付先	氏名(漢字)	【〒118】 東京都荒川区西日暮野7丁目
	氏名(カナ)	ヒノカミカズノ ヤマダタケシロウ
	都道府県・市区町村・丁目	〒118-0021 東京都荒川区西日暮野7丁目
	電話番号1	03-3822-XXXX

Below the table, there is a note: '【解約されたレンタル機器のご返却について】 申込日より遅滞程度で、「レンタル機器返却のお願い」(ゆうパック着払い伝票同封)をご送付いたします。上記書面をご確認の上、レンタル機器をご返却くださいますようお願いいたします。' (Regarding the return of the cancelled rental device: We will send you a 'Request for Rental Device Return' (with a return slip in a Yu-Pack paid-on-delivery envelope) within a reasonable period after the application. Please check the document above and return the rental device as requested.) A button labeled '契約情報照会へ' (Go to contract information inquiry) is located at the bottom.

3. ホームゲートウェイの機種交換の申し込み手続き

(1) 画面左の項目のご契約内容の変更より、変更申込にある「料金・機器・設定」をクリックします。

The screenshot shows the 'ご契約内容確認' (Check contract details) page on the au website. The left sidebar menu is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'ご契約内容確認' and has several tabs: '基本契約情報' (Basic contract info), '料金プラン情報' (Rate plan info), 'アクセス回線契約情報' (Access line contract info), '回線機器情報' (Line equipment info), and 'ネット契約情報' (Net contract info). Under '基本契約情報', there are sub-tabs: '基本契約情報', 'ネットオプション契約情報', '電話契約情報', and 'キャンペーン契約情報'. The '基本契約情報' sub-tab is active, showing a table with the following details:

基本契約情報	
基本契約番号	XXXXXXXX
約款種別	auひかり
受付事業者	KDDI

Red boxes and arrows in the original image highlight the '変更申込' (Change application) option in the sidebar and the '料金・機器・設定' (Fees, equipment, settings) option within it.

おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン5の場合】

(2) 表示された料金・機器・設定の項目にある「HGW 変更受付」をクリックします。

料金・機器・設定

ご希望のメニューを選択してください。

メニュー	説明
自動アップデート起動時間帯変更	・HGW自動アップデート起動時間帯を変更いたします。
HGW変更受付	・HGWの交換を受付いたします。 HGWを最新の機種へ変更するなど、お客さまのご希望に応じて交換する場合の交換手数料は、3,000円（税込3,300円／※1）となります。 ※1 実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なります。

(3) HGW 変更受付 重要事項説明が表示されます。

内容をご確認の上、「同意をする」をクリックします。

HGW変更受付 重要事項説明

重要事項を必ずご確認の上、「同意する」ボタンを押してください。

HGW変更受付 重要事項説明

重要事項説明

当社は、お客様のご希望によりauひかりでご利用中の宅内機器（HGW）を、新しい宅内機器（以下「新HGW」といいます）に有料で変更します。対象サービスと対象のHGWは以下の通りです。

[auひかり ホーム（1ギガ）]
ご利用中の機器からBL1500HMに交換
[auひかり ホーム（5ギガ・10ギガ）]
ご利用中の機器からBL3000HMに交換
※ただし、電話契約を2契約ご利用中の場合は、BL3000HMに交換できません。
[auひかり マンション]
ご利用中の機器からBL1500HMに交換

- ・HGWを2台利用されている電話2契約の場合は、本受付にて全ての機器を新HGWに変更します。
- ・**新HGWへの変更手数料は、3,000円（税込3,300円／※1）**です。新HGWがお客様のお手元に届いた（配送完了）時点で、手数料が発生します。
- ※1 実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なります。

[新HGWへの交換時期について]

- ・**新HGWのお受け取り完了日から60日経過**すると現在ご利用中のHGWはご利用できなくなります。新HGWを受け取り次第、速やかに付け替えてください。
- ※新HGWの外箱に機器返却用の宅配伝票（着払い）を貼付してお届けしています。交換後は速やかに取り外した旧機器をご返却ください。

以上をご承諾の場合、「同意する」ボタンをクリックし、新HGW変更の登録画面にお進みください。

同意しない **同意する**

おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン 5 の場合】

(5) HGW 変更受付確認が表示されます。内容をご確認の上、「登録」をクリックします。

No.	宅内機器名	シリアル番号	配達完了年月日
1	HGW (BL172HV)	XXXXXXXXXX	2024年11月28日

申込情報

キャンペーン申込日	
適用キャンペーン	
機器到着希望日	指定しない
配達先住所	〒121-0021 東京都武蔵野市吉祥寺1丁目3-8-6 (吉祥寺) 三菱ビル1階101号室 西側 2F 201 上記と同じ

戻る 登録

(c) KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

(6) HGW 変更受付完了が表示されます。

ホームゲートウェイの機種交換の申し込み手続きは完了となります。

続いて、おうちどこでも Wi-Fi の申込みへすすみます。

HGW変更受付完了

お客様のお申し込み受付が完了しました。
※申込状況の確認等に必要になりますので、受付番号をお控えください。

No.	変更前の機器	変更前のシリアル番号	変更後の機器
1	HGW (BL172HV)	XXXXXXXXXX	HGW (BL172HV)

受付内容

受付番号	受付番号01410
適用キャンペーン	
機器到着希望日	指定しない
配達先住所	〒121-0021 東京都武蔵野市吉祥寺1丁目3-8-6 (吉祥寺) 三菱ビル1階101号室 西側 2F 201 上記と同じ

新HGWで利用する宅内LANサービスをご希望のお客様

3. おうちどこでも Wi-Fi の申し込みの手続き

(1) 画面左の項目のサービス申込より、「ネットサービス関連」をクリックします。

表示されたネットサービス関連の項目にある「宅内機器提供サービス申込」をクリックします。



(2) 宅内 LAN サービス申込ページが表示されますので、「無線 LAN 機器レンタル」にチェックします。



おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン 5 の場合】

(3) 以下の必須項目を選択後、「入力確認画面へ」をクリックします

- ・宅内機器 : 「おうちどこでも Wi-Fi」を選択
- ・機器到着希望日 : ※指定がある場合は、別途入力します
- ・配送先住所 : ※表示されている住所と異なる場合は、別途入力をします

お申し込みの前に必ずリンクの定型約款をお読みいただき、ご同意の上お申し込みください。
契約約款

必須 がついている項目は、必ず入力・選択してください。

希望する宅内機器を選択し、機器到着希望日、配送先住所を入力してください。

申込情報

宅内機器	必須	無線LAN子機のみのご利用はサポート対象外のため、親機のお申し込みが必要です。 <input checked="" type="checkbox"/> 無線LAN機器レンタル ご利用中のサービス HGW内蔵無線LAN親機機能 (1) ※ () 内は台数を変更します。 今回お申し込みのサービス <無線LAN親機のお申し込み> アダプタタイプ/おうちどこでもWi-Fi追加子機 ▼選択▼ 台 申し込む セットレンタルの場合、子機は追加できません。	「宅内機器」の詳細はこちら 「ご利用料金」の詳細はこちら ※おうちどこでもWi-Fiサービス(内蔵無線LAN+子機)は親機・子機セットでご提供となります
機器到着希望日	必須	<input checked="" type="radio"/> 指定しない ※最早日でお届けいたします <input type="radio"/> 指定する	
配送先住所	必須	〒1-0001 東京都中央区本町2-1-0-0 【無印】 京浜リ ンクビルビル <input checked="" type="radio"/> 上記と同じ <input type="radio"/> 上記と異なる住所を指定する	

契約情報照会へ **入力確認画面へ**

(4) 宅内 LAN サービス申込確認の画面が表示されますので、内容をご確認の上、「登録」をクリックします。

au

ご契約メニュー

申込 申込内容確認 申込完了

料金

ご契約内容の変更

サービス申込

基本サービス(ネット・電話・TV)
 ネットサービス関連
 au HOME関連
 電話サービス関連
 メールサービス関連
 サポートサービス関連
 各種サービス申込
 変更申込
 解約申込
 ご利用料金・購入履歴の確認
 お申込内容の確認

宅内LANサービス申込確認

申込情報

宅内機器	無線LAN機器レンタル	おうちどこでもWi-Fi
適用キャンペーン	・おうちどこでもWi-Fi 月額料2か月無料キャンペーン	
機器到着希望日	指定しない	
配送先住所	〒1-0001 東京都中央区本町2-1-0-0 【無印】 京浜リ ンクビルビル 上記と同じ	

戻る **登録**

(c) KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン 5 の場合】

(5) ご契約内容のページにて、おうちどこでも Wi-Fi が「ご利用手続き中」であることをご確認ください。

The screenshot shows the 'au' website's 'ご契約内容確認' (Contract Confirmation) page. On the left is a navigation menu with options like '料金' (Rates), 'ご契約内容の変更' (Change contract details), 'サービス申込' (Service application), '変更申込' (Change application), '解約申込' (Cancellation application), 'ネットサービス関連' (Related to net services), '電話サービス関連' (Related to phone services), 'ご利用料金・購入履歴の確認' (Check usage fees/purchase history), and 'お申込内容の確認' (Check application details). The main content area is titled 'ご契約内容確認' and has a '閉じる' (Close) button in the top right. Below the title are several tabs: '基本契約情報' (Basic contract info), '料金プラン情報' (Rate plan info), 'アクセス回線契約情報' (Access line contract info), '回線機器情報' (Line equipment info), and 'ネット契約情報' (Net contract info). The 'ネット契約情報' tab is selected and contains a sub-tab 'ネットオプション契約情報' (Net option contract info), which is also highlighted with a red box. Under this sub-tab, there are two tables. The first table, 'ネットオプション契約情報 (1/2)', shows 'サービス名' (Service name) as 'HGW内蔵無線LAN親機機能' and '利用状況' (Usage status) as 'ご利用終了手続き中'. The second table, 'ネットオプション契約情報 (2/2)', shows 'サービス名' (Service name) as 'おうちどこでもWi-Fi' and '利用状況' (Usage status) as 'ご利用手続き中', with this status also highlighted by a red box. A link 'ページの先頭へ' (Back to top of page) is visible between the two tables. At the bottom of the second table, there is a link 'おうちトラブルサポートの内容はこちら?' (Click here for details on our home trouble support?).

以上で、おうちどこでも Wi-Fi の申し込み作業は完了です。