

## 1. My au ヘログイン

(1) My au ヘログインします。

※au のホームページよりログインできます。

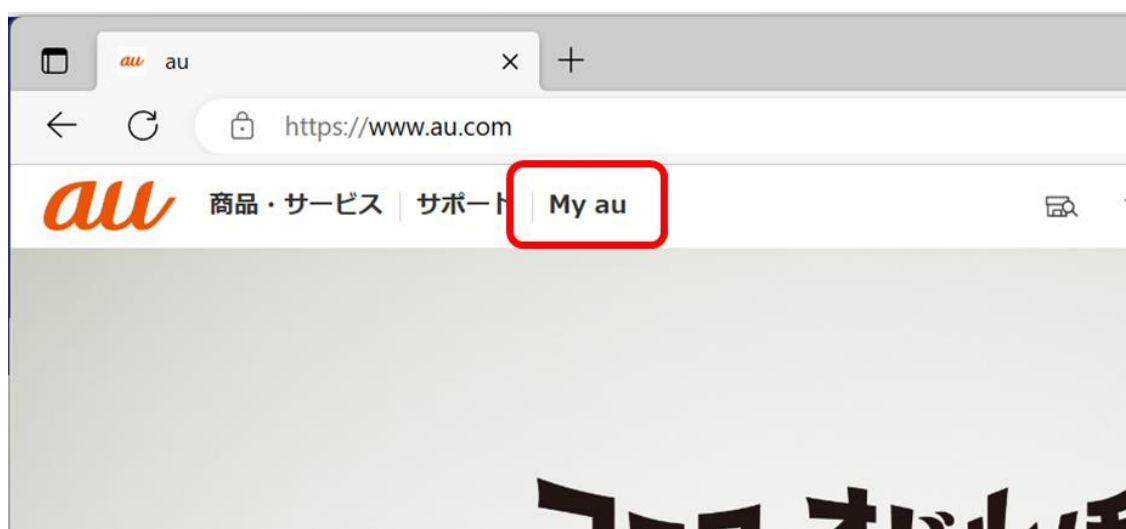
<https://www.au.com/>

ご利用の環境によって、表示場所が異なる場合がございます。

入力いただく ID は、au ひかりの au ID（1x から始まるもの、又はお客様自身で変更されたもの）

または au（モバイル）に統合済みの au ID をご利用ください。au ID や au ID パスワードが

お分かりにならない場合は、ログイン窓の下にある「ログインでお困りの方へ」をご参照ください。



(2) My au ヘログインし、ご契約内容の確認やサービスの申し込みを行います。



## 2. 事前の確認・作業

(1) My au へログイン後、インターネット・電話のタブを選択します。



(2) インターネット・電話のページを下へ移動し、「契約内容の確認・変更」をクリックします。



## おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン 4 の場合】

(3) ご契約内容の確認ページが表示されます。「回線機器情報」をクリックします。



(4) 表示された回線機器情報にて、機器名称が「BL1500」もしくは「BL3000」のみおうちどこでも Wi-Fi の申し込みが可能となります。

※その他機器の場合は、本手順のホームゲートウェイの機種交換の申し込み手続きが必要となります。

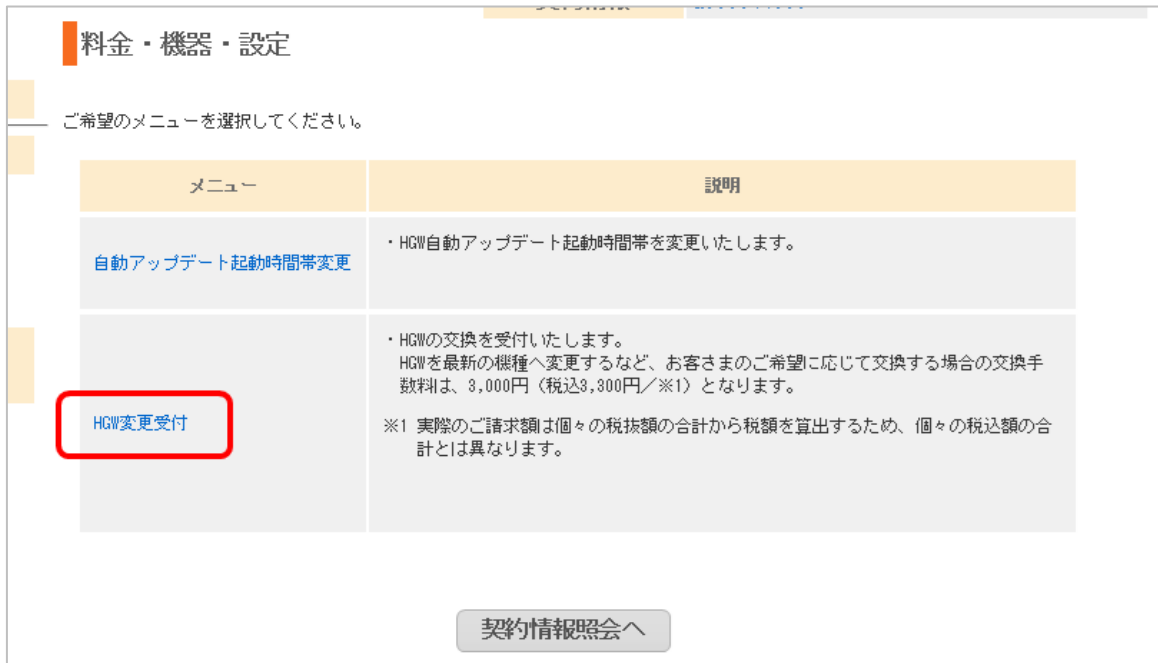


### 3. ホームゲートウェイの機種交換の申し込み手続き

(1) 画面左の項目のご契約内容の変更より、変更申込にある「料金・機器・設定」をクリックします。



(2) 表示された料金・機器・設定の項目にある「HGW 変更受付」をクリックします。



(3) HGW 変更受付 重要事項説明が表示されます。

内容をご確認の上、「同意をする」をクリックします。

### HGW変更受付 重要事項説明

重要事項を必ずご確認の上、「同意する」ボタンを押してください。

---

HGW変更受付 重要事項説明

#### 重要事項説明

当社は、お客様のご希望によりauひかりでご利用中の宅内機器（HGW）を、新しい宅内機器（以下「新HGW」といいます）に有料で変更します。対象サービスと対象のHGWは以下の通りです。

[auひかり ホーム（1ギガ）]  
ご利用中の機器からBL1500HMに交換

[auひかり ホーム（5ギガ・10ギガ）]  
ご利用中の機器からBL3000HMに交換

※ただし、電話契約を2契約ご利用中の場合は、BL3000HMに交換できません。

[auひかり マンション]  
ご利用中の機器からBL1500HMに交換

- ・HGWを2台利用されている電話2契約の場合は、本受付にて全ての機器を新HGWに変更します。
- ・**新HGWへの変更手数料は、3,000円（税込3,300円／※1）**です。新HGWがお客様のお手元に届いた（配送完了）時点で、手数料が発生します。

※1 実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なります。

[新HGWへの交換時期について]

- ・**新HGWのお受け取り完了日から60日経過**すると現在ご利用中のHGWはご利用できなくなります。新HGWを受け取り次第、速やかに付け替えてください。

※新HGWの外箱に機器返却用の宅配伝票（着払い）を貼付してお届けしています。交換後は速やかに取り外した旧機器をご返却ください。

以上をご承諾の場合、「同意する」ボタンをクリックし、新HGW変更の登録画面にお進みください。

同意しない

## おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン4の場合】

(4) HGW 変更受付入力が表示されます。

ご希望する「機器到着希望日」、「配送先住所」を確認の上、「入力確認画面へ」をクリックします。

申込 申込内容確認 申込完了

### HGW変更受付入力

お申し込みの前に必ずリンクの定型約款をお読みいただき、ご同意の上お申し込みください。  
[契約約款](#)

★外付け高速無線LAN子機をホームゲートウェイ内蔵無線LANの「中継機」としてご利用中の場合：  
以下の機種は、希望交換後のホームゲートウェイ内蔵無線LANの中継機能に対応していないため機種変更が必要です。  
WR8500N (KC)  
WG1800HP (KC)  
WG1900HP (KC)

ホームゲートウェイ交換後も引き続き「中継機」をご利用される場合は、現在ご利用中の上記機器をご解約の上、改めて「NEC 外付け高速無線LAN子機」をお申し込みください。

No.	宅内機器名	シリアル番号	配送完了年月日
1	HGW (B L 1	HGW	2020年11月12日

必須 が付いている項目は、必ず入力・選択してください。

申込情報を入力してください。

#### 申込情報

機器到着希望日 必須  指定しない ※最速日でお届けいたします  
 指定する

配送先住所 必須 〒113-  
東京都  
 上記と同じ  上記と異なる住所を指定する

戻る 入力確認画面へ

(c) KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

## おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン 4 の場合】

(5) HGW 変更受付確認が表示されます。内容をご確認の上、「登録」をクリックします。

### HGW変更受付確認

No.	宅内機器名	シリアル番号	配送完了年月日
1	HGW (BL-1) & 「学強国」 専用 Wi-Fi 無線 LAN 対応		2024年11月23日

### 申込情報

キャンペーン申込日	
適用キャンペーン	
機器到着希望日	指定しない
配送先住所	〒112-0031 東京都武蔵野区有明町1-7-18 & 「学強国」 専用ビル1階コート 6階 60001 上記と同じ

戻る **登録**

© KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

(6) HGW 変更受付完了が表示されます。

ホームゲートウェイの機種交換の申し込み手続きは完了となります。

続いて、おうちどこでも Wi-Fi の申込みへすすみます。

### HGW変更受付完了

お客様のお申し込み受付が完了しました。  
※申込状況の確認等に必要になりますので、受付番号をお控えください。

No.	変更前の機器	変更前のシリアル番号	変更後の機器
1	HGW (HGW-1) & 「学強国」 専用 Wi-Fi 無線 LAN 対応	H000400001234	HGW (BL-1) & 「学強国」 専用 Wi-Fi 無線 LAN 対応

### 受付内容

受付番号	00000000000000000000
適用キャンペーン	
機器到着希望日	指定しない
配送先住所	〒112-0031 東京都武蔵野区有明町1-7-18 & 「学強国」 専用ビル1階コート 6階 60001 上記と同じ

新HGWで利用する宅内LANサービスをご希望のお客様

## おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン 4 の場合】

### 3. おうちどこでも Wi-Fi の申し込みの手続き

(1) 画面左の項目のサービス申込より、「ネットサービス関連」をクリックします。

表示されたネットサービス関連の項目にある「宅内機器提供サービス申込」をクリックします。

The screenshot shows the au website interface. On the left, the 'ご契約メニュー' (Contract Menu) is visible, with 'ネットサービス関連' (Net Service Related) highlighted in a red box. The main content area is titled 'ネットサービス関連' and contains a table with the following items:

メニュー	説明
安心ネットセキュリティ申込	・安心ネットセキュリティサービス 【登録料無料、月額300円(税込330円/※1) /1ライセンス】 ※契約月の月額料金は無料となります。解約月はご利用料金の全額請求となります。 ※1回のお申し込みで1ライセンスを取得いただけます。 ※1ライセンスで7台までご利用いただけます。 ※1 実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なります。
安心ネットフィルター申込	・安心ネットフィルター 【登録料無料、月額190円(税込209円/※1)】 ※契約月の月額料金は無料となります。解約月の月額料金は全額請求となります。 ※1 実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なります。
宅内機器提供サービス申込	・宅内無線LANサービス(内蔵無線LAN・宅内無線LANレンタル・おうちどこでもWi-Fi等)の登録を行います。

(2) 宅内 LAN サービス申込ページが表示されますので、「無線 LAN 機器レンタル」にチェックします。

The screenshot shows the '宅内LANサービス申込' (Home LAN Service Application) page. The page has a progress bar at the top: '申込' (Application) > '申込内容確認' (Check Application Content) > '申込完了' (Application Complete). The main content area is titled '宅内LANサービス申込' and contains the following information:

お申し込みの前に必ずリンクの定型約款をお読みいただき、ご同意の上お申し込みください。  
契約約款

**必須** がついている項目は、必ず入力・選択してください。

希望する宅内機器を選択し、機器到着希望日、配送先住所を入力してください。

申込情報

宅内機器	必須	説明
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	無線LAN子機のみのご利用はサポート対象外のため、親機のお申し込みが必要ですが、無線LAN機器レンタル

ご利用中のサービス

HG内蔵無線LAN親機機能 (1)  
※ (1) 内は台数を表します。

今回お申し込みのサービス  
<無線LAN親機のお申し込み>  
▼ 選択

「宅内機器」の詳細はこちら  
「ご利用料金」の詳細はこちら

※おうちどこでもWi-Fiサービス(内蔵無線LAN+子機)は親機・子機セットでご提供とな



## おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン 4 の場合】

(3) 以下の必須項目を選択後、「入力確認画面へ」をクリックします

- ・宅内機器 : 「おうちどこでも Wi-Fi」を選択
- ・機器到着希望日 : ※指定がある場合は、別途入力します
- ・配送先住所 : ※表示されている住所と異なる場合は、別途入力をします

お申し込みの前に必ずリンクの定型約款をお読みいただき、ご同意の上お申し込みください。  
契約約款

必須 がついている項目は、必ず入力・選択してください。

希望する宅内機器を選択し、機器到着希望日、配送先住所を入力してください。

申込情報	
宅内機器	無線LAN子機のみのご利用はサポート対象外のため、親機のお申し込みが必要です。 <input checked="" type="checkbox"/> 無線LAN機器レンタル ご利用中のサービス H/W内蔵無線LAN親機機能 (1) ※ ( ) 内は台数を表示します。 今回お申し込みのサービス 無線LAN親機のお申し込みが <b>おうちどこでもWi-Fi</b> <無線LAN子機のお申し込み> アダプタタイプ/おうちどこでもWi-Fi追加子機 ▼選択▼ 台 申し込む セットレンタルの場合、子機は追加できません。
機器到着希望日	<input checked="" type="radio"/> 指定しない ※最早日でお届けいたします <input type="radio"/> 指定する
配送先住所	〒110-0001 東京都文京区本郷2-1-10-00 【無印】京浜東北線 本郷4丁目駅 <input checked="" type="radio"/> 上記と同じ <input type="radio"/> 上記と異なる住所を指定する

契約情報照会へ 入力確認画面へ

(4) 宅内 LAN サービス申込確認の画面が表示されますので、内容をご確認の上、「登録」をクリックします。

au

ご契約メニュー

申込 申込内容確認 申込完了

料金

ご契約内容の変更

サービス申込

基本サービス(ネット・電話・TV)

ネットサービス関連

au HOME関連

電話サービス関連

メールサービス関連

サポートサービス関連

各種サービス申込

変更申込

解約申込

ご利用料金・購入履歴の確認

お申込内容の確認

### 宅内LANサービス申込確認

申込情報	
宅内機器	無線LAN機器レンタル おうちどこでもWi-Fi
適用キャンペーン	おうちどこでもWi-Fi 1月額料2か月無料キャンペーン
機器到着希望日	指定しない
配送先住所	〒110-0001 東京都文京区本郷2-1-10-00 【無印】京浜東北線 本郷4丁目駅 上記と同じ

戻る 登録

(c) KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

## おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン 4 の場合】

(5) ご契約内容のページにて、おうちどこでも Wi-Fi が「ご利用手続き中」であることをご確認ください。

The screenshot shows the 'au' website's 'ご契約内容確認' (Contract Confirmation) page. On the left is a navigation menu with 'ご契約メニュー' (Contract Menu) and 'ご契約内容の確認' (Check Contract Content) highlighted. The main content area is titled 'ご契約内容確認' and features a navigation bar with '基本契約情報' (Basic Contract Information), '料金プラン情報' (Rate Plan Information), 'アクセス回線契約情報' (Access Line Contract Information), '回線機器情報' (Line Equipment Information), and 'ネット契約情報' (Net Contract Information). Under 'ネット契約情報', 'ネットオプション契約情報' (Net Option Contract Information) is selected and highlighted with a red box. Below this, there are two tables of 'ネットオプション契約情報' (Net Option Contract Information). The first table, labeled '(1/2)', shows 'サービス名' (Service Name) as 'HGW内蔵無線LAN親機機能' (HGW Built-in Wireless LAN Parent Function) and '利用状況' (Usage Status) as 'ご利用終了手続き中' (Usage Ended Processing). The second table, labeled '(2/2)', shows 'サービス名' (Service Name) as 'おうちどこでもWi-Fi' (Uchi Doko Demo Wi-Fi) and '利用状況' (Usage Status) as 'ご利用手続き中' (Usage Processing), which is highlighted with a red box. A link for 'おうちトラブルサポートの内容はこちら?' (Click here for Uchi Doko Trouble Support details?) is visible at the bottom of the second table.

以上で、おうちどこでも Wi-Fi の申し込み作業は完了です。