

## 1. My au ヘログイン

(1) My au ヘログインします。

※au のホームページよりログインできます。

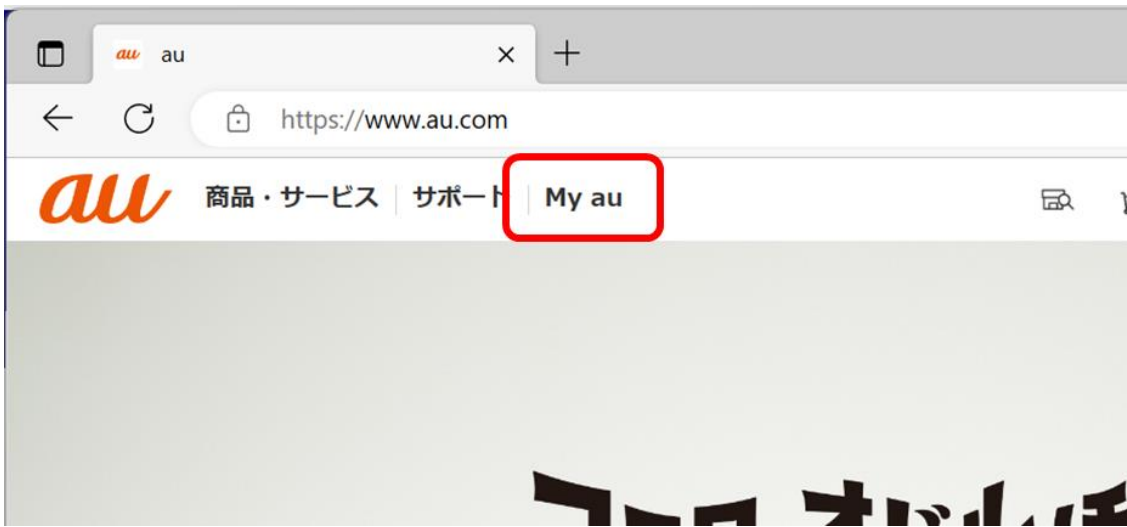
<https://www.au.com/>

ご利用の環境によって、表示場所が異なる場合がございます。

入力いただく ID は、au ひかりの au ID（1x から始まるもの、又はお客様自身で変更されたもの）

または au（モバイル）に統合済みの au ID をご利用ください。au ID や au ID パスワードが

お分かりにならない場合は、ログイン窓の下にある「ログインでお困りの方へ」をご参照ください。



(2) My au ヘログインし、ご契約内容の確認やサービスの申し込みを行います。



## 2. 事前の確認・作業

(1) My au へログイン後、インターネット・電話のタブを選択します。



(2) インターネット・電話のページを下へ移動し、「契約内容の確認・変更」をクリックします。



## おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン 3 の場合】

(3) ご契約内容の確認ページが表示されます。「回線機器情報」をクリックします。



(4) 表示された回線機器情報にて、機器名称が「BL1500」もしくは「BL3000」のみおうちどこでも Wi-Fi の申し込みが可能となります。

※その他機器の場合は、本手順のホームゲートウェイの機種交換の申し込み手続きが必要となります。



(5) 「ネットオプション契約情報」をクリックし、項目に「HGW 内蔵無線 LAN 親機機能」がある場合、事前に解約する必要があります。



## おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン3の場合】

- (6) 画面左の項目のご契約内容の変更より、解約申込にある「ネットサービス関連」をクリックします。  
表示されたネットサービス関連の項目にある「宅内機器提供サービス解約」をクリックします。

The screenshot shows the au website's contract menu. On the left, under 'ご契約メニュー' (Contract Menu), '解約申込' (Cancellation Application) is selected, and 'ネットサービス関連' (Net Service Related) is highlighted. On the right, under 'ネットサービス関連', '宅内機器提供サービス解約' (In-home device service cancellation) is highlighted. The explanation text states: '宅内無線LANサービス（内蔵無線LAN・宅内無線LANレンタル・おうちどこでもWi-Fi等）の解約を行います。' (We will cancel the in-home wireless LAN service (built-in wireless LAN, in-home wireless LAN rental, au anywhere Wi-Fi, etc.).) and '月途中で解約されても月額料金は全額のご請求となります。' (Even if you cancel in the middle of the month, the monthly fee will be billed in full.)

- (7) 宅内機器サービス解約のページが表示されますので、「HGW 内蔵無線 LAN 親機機能」にチェックをし、「入力確認画面へ」をクリックします。

The screenshot shows the '宅内機器サービス解約' (In-home device service cancellation) page. The '解約情報入力' (Cancellation information input) progress bar is shown. The '宅内機器サービス名' (In-home device service name) section lists 'HGW内蔵無線LAN親機機能' (HGW built-in wireless LAN parent device function) with a checked checkbox. The '解約時期' (Cancellation period) is set to '月未解約 (月末までご利用いただけます。)' (Monthly non-cancellation (you can use it until the end of the month.)). The '入力確認画面へ' (Go to input confirmation screen) button is highlighted.

## おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン3の場合】

(8) 宅内機器サービス解約確認の画面にて、内容をご確認の上、「決定」をクリックします。

※解約につきましては、月末解約となりますので、ここで通信が途切れることはございません。

**au** 閉じる

ご契約メニュー

- 料金
- ご契約内容の変更
- サービス申込
- 変更申込
- 解約申込
- ネットサービス関連
- 電話サービス関連
- ご利用料金・購入履歴の確認
- お申込内容の確認

解約情報入力 入力内容確認 解約申込完了

### 宅内機器サービス解約確認

下記の「解約対象宅内機器」欄に表示されている、解約をご希望される「宅内機器」をご確認ください。  
下記の「解約対象宅内機器」欄に表示されている内容が正しい場合には、一番下にある「決定」ボタンをクリックしてください。  
下記の「解約対象宅内機器」欄に表示されている内容が正しくない場合には、一番下にある「戻る」ボタンをクリックし、戻った先の画面にて修正を行ってください。

解約情報を確認してください。

解約情報	
宅内機器サービス	宅内LANサービス名 HGW内蔵無線LAN親機機能
解約時期	月末解約
最終利用日	2023年04月30日

【宅内機器サービス解約のご注意】  
「決定」ボタンを押すタイミングが、午前0時をまたぐ場合は、ご登録できない可能性がありますので、十分にご注意ください。

【解約されたレンタル機器のご返却について】  
申込日より1週間程度で、「レンタル機器返却のお願い」(ゆうパック着払い伝票同封)をご送付いたします。  
上記書面をご確認の上、レンタル機器をご返却くださいますようお願いいたします。

戻る 決定

(9) 宅内機器サービス解約完了となります。

**au** 閉じる

ご契約メニュー

- 料金
- ご契約内容の変更
- サービス申込
- 変更申込
- 解約申込
- ネットサービス関連
- 電話サービス関連
- ご利用料金・購入履歴の確認
- お申込内容の確認

解約情報入力 入力内容確認 解約申込完了

### 宅内機器サービス解約完了

お客様の解約申込を下記の内容で受け付けました。  
※申込状況の確認時に必要になりますので、受付番号をお控えください。

受付内容	
受付番号	u225959939
宅内機器サービス	宅内LANサービス名 HGW内蔵無線LAN親機機能
解約時期	月末解約
最終利用日	2023年04月30日

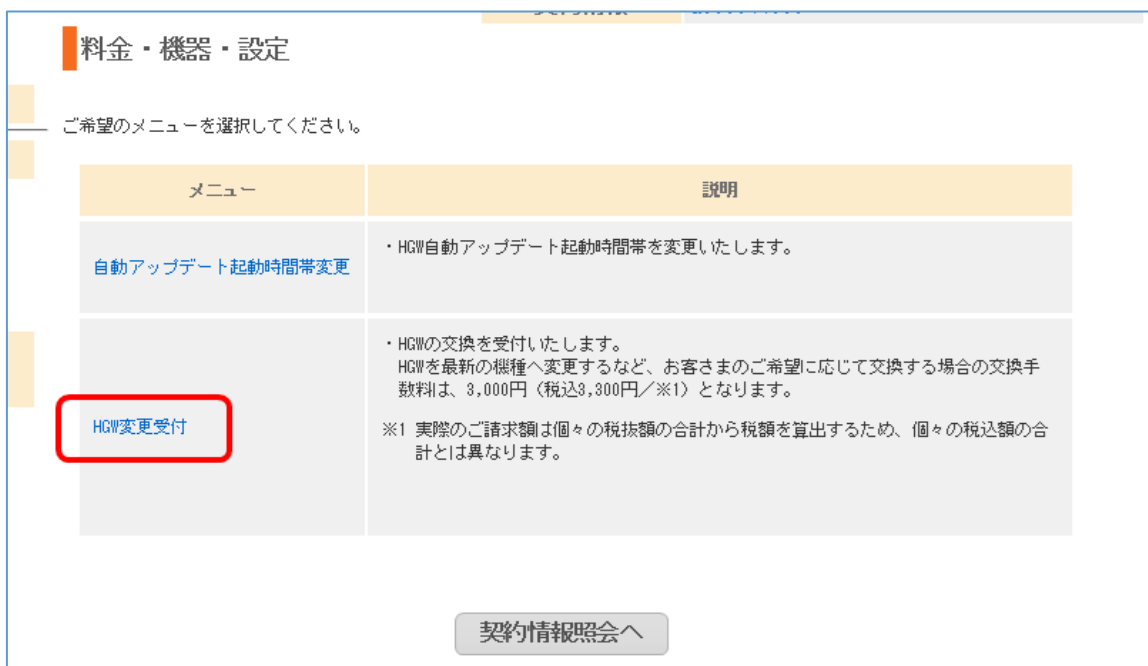
【解約されたレンタル機器のご返却について】  
申込日より1週間程度で、「レンタル機器返却のお願い」(ゆうパック着払い伝票同封)をご送付いたします。  
上記書面をご確認の上、レンタル機器をご返却くださいますようお願いいたします。

### 3. ホームゲートウェイの機種交換の申し込み手続き

(1) 画面左の項目のご契約内容の変更より、変更申込にある「料金・機器・設定」をクリックします。



(2) 表示された料金・機器・設定の項目にある「HGW 変更受付」をクリックします。



(3) HGW 変更受付 重要事項説明が表示されます。

内容をご確認の上、「同意をする」をクリックします。

### HGW変更受付 重要事項説明

重要事項を必ずご確認の上、「同意する」ボタンを押してください。

---

HGW変更受付 重要事項説明

#### 重要事項説明

当社は、お客様のご希望によりauひかりでご利用中の宅内機器（HGW）を、新しい宅内機器（以下「新HGW」といいます）に有料で変更します。対象サービスと対象のHGWは以下の通りです。

[auひかり ホーム（1ギガ）]  
ご利用中の機器からBL1500HMに交換

[auひかり ホーム（5ギガ・10ギガ）]  
ご利用中の機器からBL3000HMに交換  
※ただし、電話契約を2契約ご利用中の場合は、BL3000HMに交換できません。

[auひかり マンション]  
ご利用中の機器からBL1500HMに交換

- ・HGWを2台利用されている電話2契約の場合は、本受付にて全ての機器を新HGWに変更します。
- ・**新HGWへの変更手数料は、3,000円（税込3,300円／※1）**です。新HGWがお客様のお手元に届いた（配送完了）時点で、手数料が発生します。  
※1 実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なります。

[新HGWへの交換時期について]

- ・**新HGWのお受け取り完了日から60日経過**すると現在ご利用中のHGWはご利用できなくなります。新HGWを受け取り次第、速やかに付け替えてください。

※新HGWの外箱に機器返却用の宅配伝票（着払い）を貼付してお届けしています。交換後は速やかに取り外した旧機器をご返却ください。

以上をご承諾の場合、「同意する」ボタンをクリックし、新HGW変更の登録画面にお進みください。

## おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン3の場合】

(4) HGW 変更受付入力が表示されます。

ご希望する「機器到着希望日」、「配送先住所」を確認の上、「入力確認画面へ」をクリックします。

申込 申込内容確認 申込完了

### HGW変更受付入力

お申し込みの前に必ずリンクの定型約款をお読みいただき、ご同意の上お申し込みください。  
[契約約款](#)

★外付け高速無線LAN子機をホームゲートウェイ内蔵無線LANの「中継機」としてご利用中の場合：  
以下の機種は、希望交換後のホームゲートウェイ内蔵無線LANの中継機能に対応していないため機種変更が必要です。  
WR8500N (KC)  
WG1800HP (KC)  
WG1900HP (KC)

ホームゲートウェイ交換後も引き続き「中継機」をご利用される場合は、現在ご利用中の上記機器をご解約の上、改めて「NEC 外付け高速無線LAN子機」をお申し込みください。

No.	宅内機器名	シリアル番号	配送完了年月日
1	HGW (BL1)	H00000000000000000000	2020年11月12日

**必須** がついている項目は、必ず入力・選択してください。

申込情報を入力してください。

#### 申込情報

機器到着希望日	<b>必須</b>	<input checked="" type="radio"/> 指定しない ※最速日でお届けいたします <input type="radio"/> 指定する
配送先住所	<b>必須</b>	〒113- 東京都 <input checked="" type="radio"/> 上記と同じ <input type="radio"/> 上記と異なる住所を指定する

戻る 入力確認画面へ

(c) KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.



## おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン 3 の場合】

(5) HGW 変更受付確認が表示されます。内容をご確認の上、「登録」をクリックします。

### HGW変更受付確認

No.	宅内機器名	シリアル番号	配送完了年月日
1	HGW (BL1000HW) 1ギガ用	XXXXXXXXXX	2022年11月22日

### 申込情報

キャンペーン申込日	
適用キャンペーン	
機器到着希望日	指定しない
配送先住所	〒120-0011 東京都武蔵野区有馬町三丁目1番1号 上記と同じ

[戻る](#) [登録](#)

© KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

(6) HGW 変更受付完了が表示されます。

ホームゲートウェイの機種交換の申し込み手続きは完了となります。

続いて、おうちどこでも Wi-Fi の申込みへすすみます。

### HGW変更受付完了

お客様のお申し込み受付が完了しました。  
※申込状況の確認等に必要になりますので、受付番号をお控えください。

No.	変更前の機器	変更前のシリアル番号	変更後の機器
1	HGW (BL1000HW)	XXXXXXXXXX	HGW (BL1000HW)

### 受付内容

受付番号	XXXXXXXXXX
適用キャンペーン	
機器到着希望日	指定しない
配送先住所	〒120-0011 東京都武蔵野区有馬町三丁目1番1号 上記と同じ

新HGWで利用する宅内LANサービスをご希望のお客様

© KDDI CORPORATION 2022

### 3. おうちどこでも Wi-Fi の申し込みの手続き

(1) 画面左の項目のサービス申込より、「ネットサービス関連」をクリックします。

表示されたネットサービス関連の項目にある「宅内機器提供サービス申込」をクリックします。



(2) 宅内 LAN サービス申込ページが表示されますので、「無線 LAN 機器レンタル」にチェックします。



## おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン 3 の場合】

(3) 以下の必須項目を選択後、「入力確認画面へ」をクリックします

- ・宅内機器 : 「おうちどこでも Wi-Fi」を選択
- ・機器到着希望日 : ※指定がある場合は、別途入力します
- ・配送先住所 : ※表示されている住所と異なる場合は、別途入力をします

(4) 宅内 LAN サービス申込確認の画面が表示されますので、内容をご確認の上、「登録」をクリックします。

## おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン 3 の場合】

(5) ご契約内容のページにて、おうちどこでも Wi-Fi が「ご利用手続き中」であることをご確認ください。

The screenshot shows the 'au' website's 'ご契約内容確認' (Contract Confirmation) page. On the left is a navigation menu with options like '料金' (Rates), 'ご契約内容の変更' (Change contract details), 'サービス申込' (Service application), '変更申込' (Change application), '解約申込' (Cancellation application), 'ネットサービス関連' (Net service related), '電話サービス関連' (Phone service related), 'ご利用料金・購入履歴の確認' (Check usage fees/purchase history), and 'お申込内容の確認' (Check application details). The main content area is titled 'ご契約内容確認' and has a '閉じる' (Close) button in the top right. It features several tabs: '基本契約情報' (Basic contract info), '料金プラン情報' (Rate plan info), 'アクセス回線契約情報' (Access line contract info), '回線機器情報' (Line equipment info), and 'ネット契約情報' (Net contract info). The 'ネット契約情報' tab is active, showing 'ネットオプション契約情報' (Net option contract info). Under this, there are two sections: 'ネットオプション契約情報 (1/2)' and 'ネットオプション契約情報 (2/2)'. The first section shows 'サービス名' (Service name) as 'HGW内蔵無線LAN親機機能' and '利用状況' (Usage status) as 'ご利用終了手続き中' (Usage ended, processing). The second section shows 'サービス名' (Service name) as 'おうちどこでもWi-Fi' and '利用状況' (Usage status) as 'ご利用手続き中' (Usage processing), which is highlighted with a red box. A link for 'おうちトラブルサポートの内容はこちら?' is also visible.

以上で、おうちどこでも Wi-Fi の申し込み作業は完了です。