au UQ「クイックスタート」を使ったデータ移行

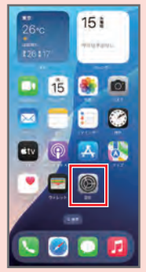
ⓘ はじめてスマートフォンをご利用になるお客さまは不要です。
ⓘ Wi-Fi接続が必要です。

■の手順はこれからお使いになるiPhone（新機種）での操作、
■の手順は現在お使いのiPhone（旧機種）での操作です。

クイックスタートの詳細はコチラ▶

【事前準備】
●新旧両方のiPhoneをお手元に準備する
●旧機種のBluetooth®をオンにする　●旧機種をWi-Fiに接続する
●iOS 12.4以上にアップデートする

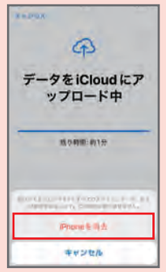
1
「設定」▶「一般」▶「転送またはiPhoneをリセット」をタップ



2
「すべてのコンテンツと設定を消去」をタップ

3
「続ける」をタップ

4
「iPhoneを消去」をタップ



※「探す」アプリをオンにしている場合はApple Accountのパスワード入力を求められます。パスワード入力後、「消去」をタップしてください。全てのデータが消去されiPhoneが再起動します。

5
ロックを解除し、言語と地域を設定

6
「続ける」をタップ

7
下記画面が表示されたら、旧機種を近くに置く

8
旧機種で「続ける」をタップ

9
旧機種のカメラが自動で起動。新機種に表示されるイメージ画像（右下）を旧機種で読み取る

10
旧機種で「自分用に設定」をタップし、下記画面のまま、新機種で11～15の設定に進む

※旧機種でパスコードを設定している場合は、新機種で同じパスコードを入力してください。

11
画面の手順に沿って各種設定を行い、
・Face ID／Touch ID
・パスコード
いずれかを作成

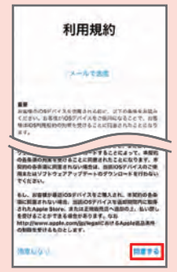
12
「続ける」をタップ

※Apple Accountは自動で設定されます。

13
表示されたメールアドレスを確認しパスワードを入力後、「サインイン」をタップ

※表示されない場合があります。

14
利用規約の内容を確認し、「同意する」をタップ



15
「続ける」をタップ

16
画面の手順に沿って各種設定を行ってください。

17
下記画面のまま、転送が完了するまで待ちます

※転送が完了するまで、新旧の機種を近くに置いたままにしてください。

18
「続ける」をタップし、ホーム画面が表示されたら旧機種での操作は完了です

19
旧機種からデータを削除する場合は「続ける」、消去しない場合は「今はしない」をタップ

20
新機種が自動で再起動

21
ロック画面をスワイプし、ホーム画面が表示されたら完了

※実際の画面とはイメージや手順が異なる場合があります。

au UQ 「iCloud」「iOSに移行」アプリを使った データ移行

ⓘはじめてスマートフォンをご利用になるお客さまは不要です。
ⓘWi-Fi接続が必要です。

■の手順はこれからお使いになるiPhone(新機種)での操作、■の手順は現在お使いの機種(旧機種)での操作です。

【事前準備】●Wi-Fiに接続する ●iPhone:旧機種で「iCloud」にデータをバックアップする(バックアップ方法は右記QRコードより ご確認ください。) ●Android™:旧機種に「iOSに移行」アプリをインストールする

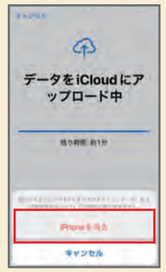
「iCloud」でのバックアップ方法はコチラ▶

1 「設定」▶「一般」▶「転送またはiPhoneをリセット」をタップ

2 「すべてのコンテンツと設定を消去」をタップ

3 「続ける」をタップ

4 「iPhoneを消去」をタップ



※「探す」アプリをオンにしている場合はApple Accountのパスワード入力を求められます。パスワード入力後、「消去」をタップしてください。全てのデータが消去されiPhoneが再起動します。

5 ロックを解除し、言語と地域を設定

6 「もう一方のデバイスなしで設定」をタップし、次の画面で文字入力を設定

7 利用するWi-Fiを選択し、「接続」をタップ

8 画面の手順に沿って各種設定を行い、
・Face ID / Touch ID
・パスコード
いずれかを作成

9 「iCloudバックアップから」または「Androidから」をタップ

iPhoneからの移行は P.05 10 へ
Android™からの移行は P.06 10 へ

iPhone ➡ iPhone への移行

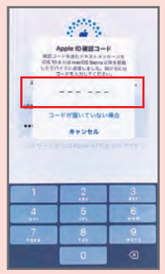
「iCloud」を使ったデータ移行

10 Apple Accountとパスワードを入力して、「続ける」をタップ

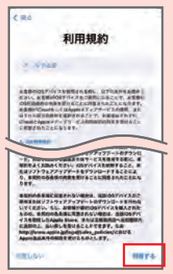
11 手順10で入力したApple Accountからのサインインであることを確認して「許可する」をタップ

12 新機種に入力するコードが表示されるので「OK」をタップして13へ進む

13 手順12で表示されたコードを入力する



14 利用規約をご確認の上、「同意する」をタップ



15 復元するバックアップを選択し、画面の手順に沿って各種設定を行う

16 下記画面のまま待つ

17 自動で再起動

18 ロック画面をスワイプし、ホーム画面に戻ったら完了

iCloudでの復元方法 詳細はコチラ

Android™ ➡ iPhone への移行

「iOSに移行」アプリを使ったデータ移行

10 「続ける」をタップすると、Android™端末に入力するコードが表示されるので、この画面のまま11へ進む

11 Android™端末で「iOSに移行」アプリを開き、「続ける」をタップ

12 画面の手順に沿って位置情報へのアクセス許可・通知をオンにし、下記画面で「続ける」をタップ

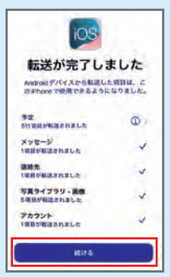
13 手順10でiPhoneに表示されたコードをAndroid™端末に入力する。その後「iOSに移行」の画面が表示されるのでそのまま待つ

14 転送したいデータの項目を選択し、「続ける」をタップ。再び「iOSに移行」と転送中の画面が表示されるのでそのまま待つ

15 「転送が完了しました」と表示されたら、Android™端末での操作は完了です

16 「○○から転送中」の画面が表示されるので、そのまま待つ

17 「転送が完了しました」と表示されたら、「続ける」をタップ



18 画面の手順に沿って各種設定を行ってください。

19 「ようこそiPhoneへ」と表示され、ホーム画面に戻ったら完了

iOSに移行アプリでの復元方法 詳細はコチラ

※実際の画面とはイメージや手順が異なる場合があります。

au UQ 「データお預かり」アプリを使ったデータ移行/バックアップ

Wi-Fi接続を推奨

対象のお客さま/サーバー保存容量	au Pontaパス/Pontaパス ライト*(有料) 会員のお客さま：50GB 非会員のお客さま：1GB UQ Pontaパス/Pontaパス ライト*(有料) 会員のお客さま：50GB
対象機種	iOS 13.0以上のiPhone

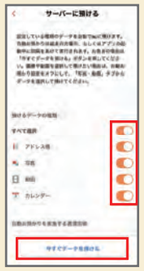
現在お使いの機種(旧機種)での操作

1 「データお預かり」アプリをダウンロードし、アプリを起動

Download on the App Store / GET IT ON Google Play

2 「預ける」または「今すぐ預ける/自動お預かり設定」をタップ

3 移行したい項目を選択し、「今すぐデータを預ける」をタップ



4 「お預かり結果」を確認して完了

これからお使いになるiPhone(新機種)での操作

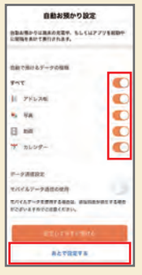
5 「データお預かり」アプリをダウンロードし、アプリを起動。「はじめる」をタップ

Download on the App Store

6 画面の手順に沿ってau IDログイン

7 各確認画面で「許可/フルアクセスを許可」をタップ

8 「あとで設定する」をタップ



9 各確認画面で「許可」をタップ

10 「戻す」をタップ

11 移行したい項目を選択し、「戻す」をタップ

12 「完了」をタップ

＊:Pontaパス ライト(旧auスマートパス)は新規加入受付を終了しました。※実際の画面とはイメージや手順が異なる場合があります。

安全にご利用いただくために

各種設定に必要なIDやパスワードは、第三者に知られると、勝手に使用されたり、情報を盗まれたり、思いがけない被害を受ける可能性があります。

ID・パスワードはお客さまの大切な情報です。
他人の目に触れないよう、ご自身で大切に管理しましょう。

管理が必要な情報の一例

- au ID・パスワード
- au/UQ mobile携帯電話ご契約時の暗証番号
- メールアドレス
- Apple Account・パスワード
- 利用するアプリのID・パスワード　など

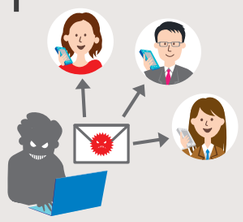
※ID・パスワードは「データお預かり」アプリの「パスワード管理」で管理できます。詳しくは P.17 をご覧ください。

あなたのパスワードを狙った詐欺にご注意ください！

正規のサービスを装ったSMS/+メッセージやEメールを送り偽サイトに誘導し、IDやパスワードなどを盗む詐欺行為(フィッシング)が多発しています。
盗まれたIDで買い物をされ、金銭被害が発生することがありますのでご注意ください。

フィッシングの手口(代表的な例)

1



au/UQ mobile等を装いメール等を送信

2

緊急または重要なお知らせ等が届く

3

アプリをダウンロードしたり、ID・パスワード・暗証番号を入力してしまう

4

勝手に買い物をされてしまう

指紋・顔認証によるログイン設定に切り替えると、たとえID・パスワードが盗まれたとしても、不正ログインができなくなるので安全です。

登録はコチラ ▶

※au/UQ mobileだけでなく、宅配業者、ショッピングサイト、寄付などを装ったSMS/+メッセージやEメール、偽サイトの場合もあります。送信元のアドレスが公式のものであるか確認し、身に覚えのない場合や、不審に感じた場合はURLを絶対にタップしないようご注意ください。

au メールの設定

この設定でauのメール(@au.com/@ezweb.ne.jp)が使えるようになります。

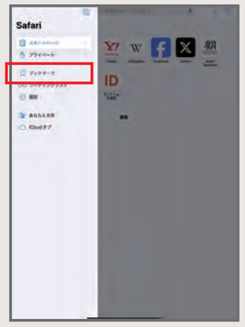
⚠Wi-Fi ネットワークをオフにしてください。(「設定」▶「Wi-Fi」▶「オフ」) ⚠iOS 15.0以上をご利用で、iCloudプライベートリレーがオンになっている場合はオフにしてください(「設定」アプリ内上部のApple Account ▶「iCloud」▶「プライベートリレー」▶「プライベートリレーをオフにする」) ⚠iPadをご利用のお客さまはSafariの「デスクトップ用Webサイトを表示」をオフにしてください。(「設定」▶「アプリ」▶「Safari」▶「デスクトップ用Webサイトを表示」▶「すべてのWebサイト」▶「オフ」)

1 ホーム画面で「Safari」をタップ

※Wi-Fiをオフにして開始してください。

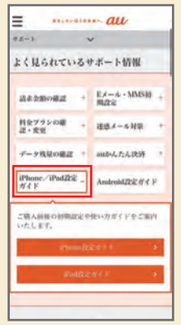
2 「ブックマーク」をタップ

iPad 画面上部の から「ブックマーク」をタップ



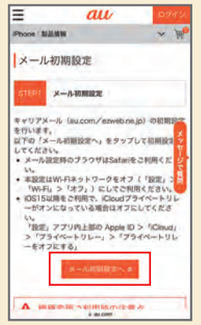
3 「auサポート」をタップ

4 画面をスクロールし、「iPhone/iPad設定ガイド」▶「iPhone設定ガイド」(iPadの方は「iPad設定ガイド」)をタップ



5 「STEP1:メール初期設定」をタップ

6 「メール初期設定へ」をタップ



7 iPhone/iPadの電話番号を入力し、「次へ」をタップ

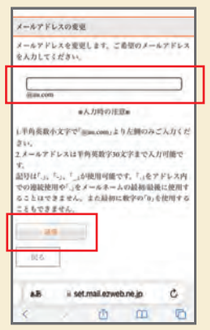
機種変更のお客さま
「次へ」をタップすると手順 11 までスキップされます。

8 「メールアドレスを変更する」をタップ

⚠表示されたメールアドレスのまま利用される場合は「変更せず次へ」をタップすると、手順 11 までスキップされます。

9 ご契約時の暗証番号を入力し「送信」をタップ。次画面で「承諾する」をタップ

10 ご希望のメールアドレスを入力し「送信」をタップ。次画面で「OK」をタップ



11 「次へ」をタップ

※メッセージアプリをご利用する場合は[「メッセージ」アプリで利用したい場合はこちら]をタップし、次画面で「次へ」をタップ。

12 「許可」をタップ

13 「閉じる」をタップしてホーム画面に戻る

14 ホーム画面で「設定」をタップ

15 「ダウンロード済みのプロファイル」をタップ

※上記が表示されない場合は、「設定」▶「一般」▶「VPNとデバイス管理」▶「ダウンロード済みプロファイル」をタップしてください。

16 「インストール」をタップ

17 本画面が表示されたらパスコードを入力

⚠「設定」▶「Face IDとパスコード」で設定したパスコードになります。設定していない場合は手順 18 までスキップされます。

18 ❶❷の順で「インストール」をタップし、「完了」をタップして設定完了

「メールアプリ」をご利用のお客さまへ ①

⚠ メモの設定をオフに変更してください。

「設定」▶「アプリ」▶「メール」▶「メールアカウント」▶アカウント内の「Eメール(@au.com/@ezweb.ne.jp)」をタップ ▶メモの設定ボタンをタップ ▶「iPhoneから削除」をタップ
(iPad「iPadから削除」をタップ)

※メモの設定をオフにしない場合、解約/契約変更等でメモが削除されるおそれがあります。

「メールアプリ」をご利用のお客さまへ ②

⚠ ゴミ箱に移動したメールの削除期間を設定してください。

「設定」▶「アプリ」▶「メール」▶「メールアカウント」▶アカウント内の「Eメール(@au.com/@ezweb.ne.jp)」▶「アカウント設定」▶詳細 ▶「削除したメッセージ」削除するタイミング(1日後、1週間後、1か月後)を選択できます。

※削除「しない」に設定した場合、サーバー容量逼迫時に、意図せずメールが削除されるおそれがあります。

「MMSメールアドレスが必要です」と表示されたお客さまへ

以下の設定を行うことにより、以後表示されなくなります。

「設定」▶「アプリ」▶「メッセージ」▶「MMSメールアドレス」欄に、ご自身のメールアドレス(@au.com/@ezweb.ne.jp)を入力

[参考]

メール設定完了後、ホーム画面にauサービスのショートカットが追加されますので、ここからアプリのインストールが可能です。「もっと楽しむ」のショートカットからは、より便利に使いこなすためのアプリ紹介ページをご覧いただけます。

※ショートカットアイコンは長押しして「×」マークをタップすることで削除可能です。

※新しくメールアドレスを取得もしくは変更される場合は「au.com」ドメインとなります。すでにご利用いただいている「ezweb.ne.jp」ドメインのメールアドレスは引き続きご利用いただけます。※実際の画面とはイメージや手順が異なる場合があります。

au IDの設定（My auアプリの初期設定）

au IDを設定すれば、auのいろいろなサービスが使えるようになります。

1 ホーム画面で「My au」ショートカットをタップ

※ショートカットがない方は「App Store」から「My au」を検索してください。

2 「入手」をタップ

3 「インストール」をタップ

4 Apple Accountのパスワードを入力し「サインイン」をタップ

5 「開く」をタップし、アプリを起動

6 auロゴ画面が表示

7 確認画面が表示された場合は「許可」をタップ

8 「au IDでログインする」をタップ

9 「次へ」をタップ

10 「続ける」をタップ

11 「au IDを新規登録する」をタップ

12 電話番号を入力し、「次へ」をタップ

13 暗証番号を入力して「次へ」をタップ

14 パスワードを入力

15 内容を確認、選択し「同意して設定する」をタップ

※Wi-Fiをオフにしてください。

※パスワードは半角英数字を組み合わせた8～32桁を入力してください。

16 指紋・顔認証によるログイン設定

※iPadでは表示されません。

17 内容を確認し「続ける」をタップ

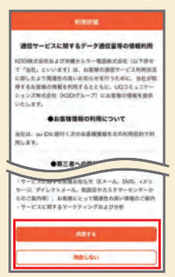
18 「元のサービスに戻る」をタップ

※実際の画面は機種によって異なる場合があります。

19 アニメーション画面が表示

20 「同意する」をタップ

21 再度、下までスクロールして「同意する/しない」をタップ



22 「はじめる」をタップし完了

My auアプリ

auご契約者さま向けのアプリです。
お客さまの快適なモバイルライフをサポートします。

- ご請求金額の確認
- データ利用量/残量の確認
- au PAY 残高/Pontaポイントの確認
- ご契約料金プランの確認/変更
- チャットサポート（チャット形式でお問い合わせ）

au IDとは？

いろいろなサービスを
ご利用いただくために必要なIDです。

主なサービス

My au アプリ

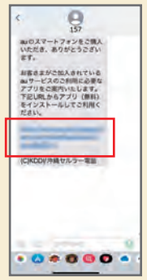
My UQ mobile アプリ

au PAY P.15へ

ご契約中のau/UQ mobileサービスのアプリインストール方法

1 端末ご購入日の翌日以降に、KDDIからのお知らせ(SMS)が届く

2 お知らせ(SMS)を開き、URLをタップ



※お客さまごとにURLは異なります。

3 上から順にアプリの「使う」をタップ

4 インストールされていないアプリ

「入手」をタップ

インストール済みのアプリ

そのまま手順 5 へ

※端末の設定によって一部のアプリはすでにインストールされている場合があります。

5 「◀ Safari」をタップ

6 次のアプリの「使う」をタップ

最後のアプリまで以下の操作を繰り返す

4 インストール
5 アプリ一覧画面へ戻る
6 次のアプリの「使う」をタップ

便利なアプリのご紹介

au/UQ mobileでは
便利なアプリをたくさん
取り揃えております。
ぜひダウンロードして
ご利用ください。

詳しくはコチラ ▶

UQ au IDの設定（My UQ mobileアプリの初期設定）

au IDを設定すれば、いろいろなサービスが使えるようになります。

1

My UQ mobile アプリがある方

My UQ mobile アプリを起動

My UQ mobile アプリがない方

App Storeから「My UQ mobileアプリ」をダウンロードしアプリを起動

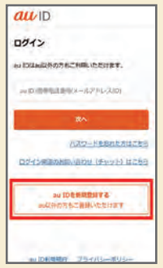
My UQ mobileアプリは、au IDを設定すると、データ残量の確認を行うことができます。またご請求金額や各種サービスの加入状況についても確認することが可能です。

2 「許可」をタップし、「au IDでログインする」をタップ

3 「次へ」をタップ

4 「続ける」をタップ

5 「au IDを新規登録する」をタップ

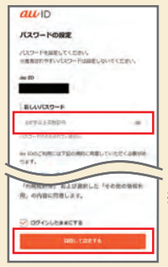


6 電話番号を入力し、「次へ」をタップ

※Wi-Fiをオフにしてください。

7 暗証番号を入力し、「次へ」をタップ

8 パスワードを入力して、「同意して設定する」をタップ



※パスワードは半角英数字を組み合わせた8～32桁を入力してください。

9 メールアドレスを入力して「次へ」をタップ

10 入力したメールアドレス宛に送られた確認コードを入力し「次へ」をタップ

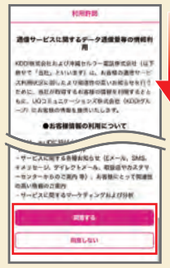
11 指紋・顔認証によるログイン設定

12 内容を確認し「続ける」をタップ

13 「元のサービスに戻る」をタップ

14 「同意する」をタップ

15 下までスライドさせ「同意する/しない」をタップ



16 ホーム画面が表示されたら完了

※実際の画面は機種によって異なる場合があります。

au UQ Apple Accountの設定

すでにApple Accountをお持ちのお客さまは本設定は不要です。

この設定でアプリの購入など、Appleのいろいろなサービスが使えるようになります。

1 ホーム画面で「設定」をタップ

2 「Apple Account」をタップ

3 「Apple Accountをお持ちでない場合」をタップ

4 名前と生年月日を入力して「続ける」をタップ

5 メールアドレスを入力して「続ける」をタップ

6 任意のパスワードを入力して「続ける」をタップ

※パスワードは、必ず数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含む8文字以上である必要があります。

パスワードは忘れないようにしておきましょう。

7 「続ける」をタップ

8 利用規約をご確認の上、「同意する」をタップ

9 「サインイン中…」と表示されるのでそのまま待つ

10 「お支払いと配送先」をタップ

11 お支払い方法の「キャリア決済」と電話番号の「この携帯電話番号を使用する」をタップし、「✓」をつける。請求先住所に記載の名前をタップ

12 請求先氏名の項目を入力

※料金プラン、ブランド変更(例.UQ mobile→auなど)により、キャリア決済の設定が解除される場合があります。解除されている場合は、手順10より再度設定の上、ご利用ください。

13 画面をスクロールし、請求先住所の項目を入力の上、画面右上の「完了」をタップ

14 本画面が表示されたら登録完了

キャリア決済〈au PAY（auかんたん決済）〉の設定はこちらのQRコード、もしくは上記手順10より設定できます。

au PAYサイトから各種設定・確認ができます。

〈au PAYサイト〉

【例】
・ご利用明細
・メール配信設定　など

※実際の画面とはイメージや手順が異なる場合があります。

au PAYの設定（Pontaカードとの連携）

この設定でバーコードやQRコードでお支払いできるようになります。

ご利用条件	au IDの取得とau PAY アプリ、au PAYサービス利用規約への同意が必要です。 <対象機種> iOS 12.0以上/Android™ 6.0以上のスマートフォン・タブレット、watchOS 6.0以上のApple Watch 【注意点】※au PAYでのお支払いにはau PAY 残高へのチャージが必要です。 ※1回あたりのお支払い上限額は300,000円（税込）、1日あたりの上限額は500,000円（税込）です。

au PAYのチャージ、お支払い方法について詳しくはコチラ

au PAYご利用開始方法

1 コチラのQRコードから

2 「au PAY アプリ」をアップデート、またはダウンロードします

3 au IDでログイン後、「au PAYサービス利用規約」に同意します

4 au PAY アプリがご利用いただけます

※セキュリティロックの設定はアカウントより設定いただけます。

※イメージ画像は2025年5月時点のもので変更になる場合があります。

Pontaカードとの連携

au PAY アプリでPontaカードと連携させると、ポイントがたまる・つかえるお店が広がります！
au PAY アプリ以外にau・UQ mobile取扱店でもPontaカードと連携ができます。

すでにPontaカードをお持ちの方

1 「au PAY アプリ」を起動
2 「Pontaカード」をタップ
3 「Pontaカードを持っている」をタップ
4 Pontaカード読み取り*
5 Ponta会員情報を入力し、「次へ」をタップ
6 規約内容を確認の上、チェックボックスにチェックを入れ、「規約等に同意して連携する」をタップ
7 連携完了！

まだPontaカードをお持ちでない方

1 「au PAY アプリ」を起動
2 「Pontaカード」をタップ
3 「Pontaカードを持っていない」をタップ
4 Pontaカード情報登録
5 規約内容を確認の上、チェックボックスにチェックを入れ、「規約等に同意して連携する」をタップ
6 連携完了！

＊：デジタルPontaカードの場合は、Ponta会員IDは手入力になります。※現在お持ちのau WALLET ポイントも、Ponta会員IDと連携することで、Pontaポイントとしてご利用いただけます。※Pontaカードとの連携には利用規約に同意いただく必要があります。※お客さま情報の登録状態によっては上記の流れにならない場合があります。※イメージ画像は2025年5月時点のもので変更になる場合があります。

Apple Payの設定

この設定でiPhoneをレジにかざしてお支払いできるようになります。

Apple Payの使い方について詳しくはコチラ

ご利用には、お持ちのau PAY プリペイドカード・au PAY カード・他社クレジットカードをApple Payに追加いただく必要があります。

ウォレットアプリからau PAY プリペイドカードを登録する

※iOSバージョンが最新のものか確認後にApple Payへのカード追加をお願いします。

1 「ウォレット」アプリをタップ

2 右上の「⊕」をタップ

3 「クレジットカードなど」をタップ

4 「続ける」をタップ

5 以下いずれかの方法で名前・カード番号を入力し、「次へ」をタップ

①カメラでau PAY プリペイドカードの裏面を読みとる
②「カード情報を手動で入力」ボタンをタップ

6 有効期限、セキュリティコードを入力。利用規約に同意し「完了」をタップ

7 認証コードの通知方法を選択し、「次へ」をタップ

8 「コードを入力」をタップ

9 7 で選択した方法で通知された認証コードを「認証コード」欄に入力し「次へ」をタップ

10 「アクティベート完了」画面が表示されます（完了するとSMSでお知らせが届きます。）

11 Apple Pay の登録が完了

Apple WatchへのAu PAY プリペイドカード/au PAY カード設定方法

⚠ iPhoneのApple PayへAu PAY プリペイドカード/au PAY カードを追加いただいた上で、以下の手順を実行してください。

1 iPhone上でApple Watchアプリケーションを開く
2 「ウォレットとApple Pay」をタップ
3 「カード追加」を選ぶ。カードのセキュリティコードを入力して、iTunesアカウントにあるクレジットカードまたはプリペイドカードを追加、または「ほかのカードを追加」を選び、カメラを使ってカード情報をキャプチャする

※カード認証を求められる場合があります。※au PAY プリペイドカード/au PAY カードに電話番号またはメールアドレスをご登録いただいていない場合は、コールセンターの電話番号が表示されます。追加する場合は、コールセンターへお電話をいただく必要がありますので、Apple Payへのカード追加の旨、お伝えください。