au UQ au/UQホームページで「サポート」がお助け！

その1 au/UQのホームページから「サポート」を見てみよう！

サポーとり エナ

多くのお客さまがお困りの内容が載っています。まずは、ご自身のお困りごとに当てはまるものがないか見てみましょう。

■「サポート」を見る方法

au

ブラウザ(SafariやChrome等)から「au サポート」で検索

auサポート で検索

または

QRコードをカメラで読み取る

UQ

ブラウザ(SafariやChrome等)から「UQ mobile サポート」で検索

UQ mobileサポート で検索

または

QRコードをカメラで読み取る

\ その1で解決策が見つからない時は… /

その2 よくあるご質問をキーワードで検索しよう！

検索欄にお困りごとのキーワードを単語で入力(2つ以上ある場合は間にスペースを入力)して、検索してみましょう。

au

その1「サポート」内ページ中程に検索欄があります。

キーワードを入力して[検索]を押すと、検索結果が表示されます。

UQ

その1「サポート」内ページ中程に検索欄があります。

キーワードを入力して Q を押すと、検索結果が表示されます。

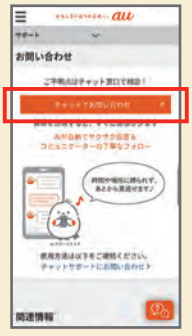
\ その2で解決策が見つからない時は… /

その3 チャットで聞いてみよう！

チャットとは文字でお問い合わせができる窓口です。AI(ロボット)が24時間いつでもすぐに回答、解決できない問題にはコミュニケーター(人間)が営業時間内に詳しくお応えします。

■ チャットでのお問い合わせ方法

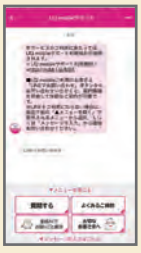
au



その1の「サポート」内ページ下部の[チャットでお問い合わせ]を押します。

UQ

その1の「サポート」内ページ下部の[チャットでお問い合わせ]を押します。



チャットの使い方動画も併せてご確認ください！

使い方動画 au

「見習いメッセンジャー」として働く「サポーとり エナ」のオフィシャルサイトはコチラ

※画面遷移・デザインはイメージです。予告なく変更になる可能性があります。