

## ご注意事項

- 以下のお客さまは速やかに iPhone紛失盗難サポートセンターへご連絡ください。
  - ・紛失・盗難に遭われた旧iPhone/iPadが発見された場合
  - ・発送したiPhone/iPadに不具合が見つかった場合
 \*14日以内にご返送いただけない場合、違約金 **49,500円(税込)**が発生いたします。
- キャンセルにつきましてはiPhone/iPad本体が原則未開封の場合に限り、お受けいたします。
- iPhone/iPadの到着から14日以内に開通手続きが必要です。
  - ・14日以内にiPhone紛失盗難サポートセンターへのご連絡がない場合は開通させていただきます。
  - ・紛失された端末には、第三者等による不正利用を防止するため、ネットワーク利用制限がかかります。

★お問い合わせはこちらへ。

iPhone紛失盗難  
サポートセンター

 **0120-925-050**

受付時間/9:00~20:00<年中無休>

\*携帯電話・PHS(他社)からもご利用になれます。\*一部のIP電話からは接続できない場合があります。

紛失・盗難の  
お問い合わせ > **1**

開通のお手続き > **2**

操作方法の  
お問い合わせ > **3**



濡れた状態での充電は、  
異常な発熱・焼損などの原因となり大変危険です。

「App Store」「Mac」「iPhone」「iPad」「iPod」「iTunes」「Safari」は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。「iCloud」は、Apple Inc.のサービスマークです。TM and © 2018 Apple Inc. All rights reserved. ●「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。●「LINE」は、LINE株式会社の商標または登録商標です。●その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

\*記載の製品仕様、サービス内容、キャンペーンなどの施策およびWebのアクセス先、各種問い合わせ先などは予告なく変更することがあります。

\*記載の画像および画面イメージなどは、実際の商品と異なる場合があります。

2021年3月版 KDDI株式会社

# 新しいiPhoneの設定が 誰でもカンタンに!

紛失・盗難サポートガイドブック



# 目次

## Chapter 1 ご利用までの流れ

- 1 開通の手続き ..... 2
- 2 iPhone/iPadを使えるようにする ..... 3
- 3 発信テスト ..... 5
- 4 最新のソフトウェアの確認 ..... 5

## Chapter 2 設定手順について

- 5 初期設定 ..... 6
- 6 メール初期設定手順 ..... 7
- 7 au IDの設定 ..... 11

## Chapter 3 其他のご案内

- auスマートパスプレミアム会員向け紛失負担金サポートのご案内 ..... 13
- LINEをご利用の方へのご案内 ..... 13
- 有害サイトをブロックする ..... 14

## 最初に確認してください

★まずは送付内容の確認を実施



iPhone/iPad本体

au ICカードは既に挿入済みです。

※お客さまの紛失状況によっては、挿入されていない場合もあります。



受付票  
「紛失盗難サポート」

本ガイドブック

★次にiPhone/iPad本体の外観や操作に問題がないか確認

問題がある場合はiPhone紛失盗難サポートセンターまでご連絡ください。

iPhone紛失盗難サポートセンター



0120-925-050

受付時間／9:00～20:00<年中無休>

※補償期間は旧iPhone/iPadを購入された日が起算日です。※電池は十分に充電されていません。充電してからお使いください。

## Chapter 1 ご利用までの流れ

### 1 開通の手続き

❗電源を入れる前にお手続きしてください。

#### ご確認ください

失くされたiPhone/iPadでご利用されていたau ICカードをお持ちの方は、開通の手続きは不要です。iPhone/iPadにau ICカードを挿入し「2 iPhone/iPadを使えるようにする」へ進んでください。

#### iPhone紛失盗難サポートセンター

受付時間	9:00～20:00 (年中無休)
電話番号	0120-925-050 (無料) ▶アナウンスにしたがって <b>2</b> を選択してください。

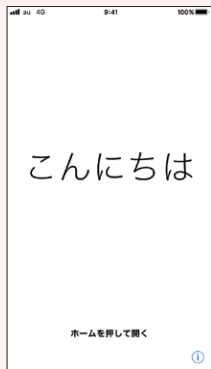
#### あらかじめご準備いただく情報

- 1.ご契約者名
- 2.iPhone/iPadの電話番号
- 3.申込書番号 ※受付票(左上)に記載されています。

## 2 iPhone/iPadを使えるようにする

❗ パソコンのiTunesまたはFinderでバックアップを取られた方は  
<https://support.apple.com/ja-jp>をご確認ください。

① ロックを解除



② 言語と地域を設定します



③ 「手動で設定」をタップ



④ 「続ける」をタップ



⑤ 利用するWi-Fiを選択し、「接続」をタップ\*



\*Wi-Fiが無い場合は、画面下部の「モバイルデータ通信回線を使用」をタップ

⑥



⑦ 「iCloud/バックアップから復元」をタップ



\*iCloudバックアップを取っていない方は⑦で「Appとデータを 사용하지 않음」を選択し、⑩に進む

⑧ Apple IDとパスワードを入力して、「次へ」をタップ



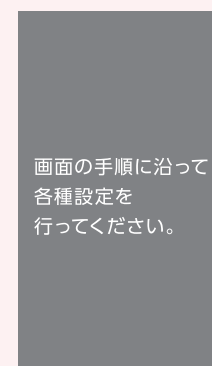
⑨ 利用規約をご確認の上、「同意する」をタップ



⑩ 復元するバックアップデータを選択。iPhone/iPadが再起動します



⑪



⑫



⑬ ホーム画面に戻ったら完了です



## 3 発信テスト

iPhoneの場合のみ必要な手順です

## 「111」に電話をかけ、発信テストを実施(通話料無料)

※発信テストを実施いただかないと、正常にご利用できない場合があります。

※2~3時間経過しても切り替えが完了しない場合は、iPhone紛失盗難サポートセンターまでご連絡ください。

## 4 最新のソフトウェアの確認

## ご注意ください

最新のソフトウェアにすることで、セキュリティ対策の強化やさまざまな新機能のご利用が可能となりますので、

## 必ずソフトウェアのバージョンが最新になっているかをご確認ください。

最新のソフトウェアがある場合はアップデートを実施してください。

## &lt;最新のソフトウェアの確認方法&gt;

「設定」▶「一般」▶「ソフトウェアアップデート」の順にタップ

- 「ダウンロードとインストール」ボタンが表示された場合は、Wi-FiまたはiTunesに接続していただき、アップデートを実施してください。
- 「お使いのソフトウェアは最新です。」と表示された場合はアップデートの必要はありません。

## 5 初期設定

## データ移行やEメール設定など iPhone/iPadの初期設定を行います。

## 初期設定手順

ステップ0 ▶ 旧iPhone/iPadからの復元  
(iCloud/iTunes/Finderからのバックアップデータの復元)

①P3に掲載されている手順です

## ご注意ください

旧iPhone/iPadでiCloud/iTunes/Finderを使用し、バックアップを行っていたお客さまのみ本手順を行ってください。

ステップ1 ▶ メール設定

ステップ2 ▶ au IDの設定

各種設定方法は、以下WEBサイトでも詳細をご確認いただけます。

## ■ iPhoneから

Safari ▶ ブックマーク ▶ auサポート ▶ 「iPhone設定ガイド」  
<https://www.au.com/iphone/support/guide/>



## ■ iPadから

Safari ▶ ブックマーク ▶ auサポート ▶ 「iPad設定ガイド」  
<https://www.au.com/ipad/support/guide/>



※「iPhone設定ガイド」「iPad設定ガイド」からすぐに初期設定を始めることができますので、是非ご利用ください。

## ■ パソコンから

iPhoneの方はこちら

auホームページ ▶ サポート ▶  
製品別サポート情報の「iPhone」 ▶ 初期設定・使い方ガイド

iPadの方はこちら

auホームページ ▶ サポート ▶  
製品別サポート情報の「iPad」 ▶ 初期設定・使い方ガイド

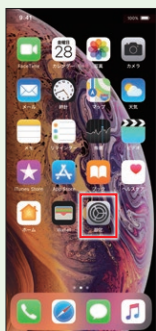
# 6 メール初期設定手順(「メール」アプリ)

詳細は  
コチラ  または  で検索

- ❗ 本設定はWi-Fi通信ではご利用できません。Wi-Fiネットワークをオフ(「設定」▶「Wi-Fi」▶「オフ」)にしてご利用ください。
- ❗ iPad (iPad OS 13.1以降) をご利用のお客さま ※設定を始める設定が行えません。「設定」▶「Safari」▶「デスクトップ用Web

- オフ(「設定」▶「Wi-Fi」▶「オフ」)にしてご利用ください。
- 前に以下の手順を実施してください。実施しない場合、メール初期サイトを表示▶「すべてのWebサイト」をオフ

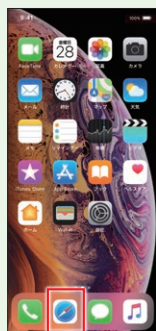
① ホーム画面で「設定」をタップ



② 「Wi-Fi」をタップ。次の画面で「オフ」に切り替えます



③ ホーム画面で「Safari」をタップ



④ 「ブックマーク」をタップ



⑤ 「auサポート」をタップ



⑥ 「Eメール・MMS 初期設定」をタップし、「[iPhone/iPad]メールの初期設定」をタップ



※すでに「オフ」になっている場合は操作は不要です。

⑦ 「メール初期設定へ」をタップ



⑧ iPhone/iPadの電話番号を入力し、「次へ」をタップ



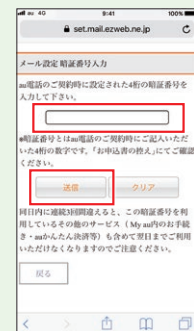
機種変更のお客さま  
「次へ」をタップすると手順⑫までスキップされます。

⑨ 「メールアドレスを変更する」をタップ

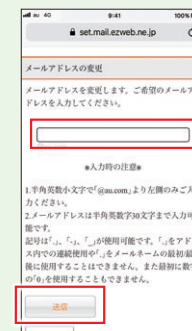


❗ 表示されたメールアドレスのまま利用される場合は「変更せず次へ」をタップすると、手順⑫までスキップされます。

⑩ ご契約時の暗証番号を入力し「送信」をタップ。次画面で「承諾する」をタップ



⑪ ご希望のメールアドレスを入力し「送信」をタップ。次画面で「OK」をタップ



⑫ 「次へ」をタップ



※「メッセージ」アプリをご利用の場合は「メッセージ」アプリで利用したい場合はこちらをタップし、次画面で「次へ」をタップ

P9の  
⑬へ

# 6 メール初期設定手順(「メール」アプリ)

詳細は  
コチラ  または  で検索

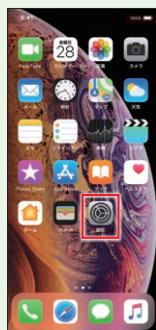
⑬ 「許可」をタップ



⑭ 「閉じる」をタップしてホーム画面に戻る



⑮ ホーム画面で「設定」をタップ



⑯ 「プロフィールがダウンロード済み」をタップ



⑰ 「インストール」をタップ



⑱ 本画面が表示されたらパスコードを入力



※「設定」▶「Face IDとパスコード」で設定したパスコードになります。設定していない場合は表示されません

⑲ ①②の順で「インストール」をタップし、「完了」をタップして設定完了です。



## 【参考】



メール設定完了後、ホーム画面にauサービスのショートカットが追加されますので、ここからアプリのインストールが可能です。「もっと楽しむ」のショートカットからは、より便利に使いこなすためのアプリ紹介ページをご覧ください。

※ショートカットアイコンは長押しして「×」マークをタップすることで削除可能です。

① 「メール」アプリをご利用のお客さまはメモの設定をオフに変更してください



「設定」▶「メール」▶「アカウント」▶アカウント内の「Eメール(@au.com)/Eメール(@ezweb.ne.jp)」をタップ ▶メモの設定ボタンをタップ ▶「iPhoneから削除」をタップ (iPad/iPadから削除)をタップ)

「MMSメールアドレスが必要です」と表示されたお客さまへ

以下の設定を行うことにより、以後表示されなくなります。



「設定」▶「メッセージ」▶「MMSメールアドレス」欄に、ご自身のメールアドレス(@au.com/@ezweb.ne.jp)を入力

※新しくメールアドレスを取得もしくは変更される場合は「au.com」ドメインとなります。すでにご利用  
※最新の設定手順はauホームページをご確認ください。

いただいている「ezweb.ne.jp」ドメインのメールアドレスは引き続きご利用いただけます。

# 7 au IDの設定

※機種によっては画面の内容が多少異なる場合があります。

**My au** My auアプリで設定してください。  
My auアプリが入っていない方は、App Storeからインストールしてください。

## ■空メールを送る

- ① 「許可」をタップ
- ② 「au IDでログインする」をタップ
- ③ 「SMS送信画面へ」をタップ
- ④ メールの画面で「送信」をタップ



au IDをお持ちの方

- ⑤ 「OK」をタップ



## ■新規登録の方はこちらから (パスワードを設定する)

- ⑥ 暗証番号を入力して「次へ」をタップ
- ⑦ パスワードを入力して「利用規約に同意して次へ」をタップ



暗証番号はご契約時に設定された4ケタの数字です。

※パスワードは半角英数字を組み合わせた8~32ケタを入力してください。

⑨の手続きへ

- ⑧ 「OK」をタップ
- ⑨ 「NEXT」をタップ
- ⑩ 下までスクロールして「同意する」をタップ
- ⑪ 再度、下までスクロールして「同意する」をタップ
- ⑫ 「同意する」をタップ
- ⑬ 「このAppの使用のみ許可」をタップ
- ⑭ 「画面」をタップして設定完了



## auスマートパスプレミアム会員向け 紛失負担金サポートのご案内

要Web申請

iPhone/iPad購入時から継続して「auスマートパスプレミアム」にご加入中の方が対象となります。

iPhone/iPad紛失・盗難時のご負担金に対して、  
最大**12,900円**(税込)相当の  
Pontaポイントを加算します。



auスマートパス  
プレミアム

### 適用条件

ご利用にあたっての注意事項、お申し込み手続きにつきましては下記でご確認ください(au IDでのログインが必要です)。

詳細はこちら▶ <https://pass.auone.jp/anshin/lost/premium/>  
※auショップからのお申込みはできませんのでご注意ください。



## LINEをご利用の方へのご案内

LINEアカウントから、一部の情報が復元できる可能性があります。

詳細は、下記公式ガイドから「**状況別 引き継ぎ方法**」の  
「**スマホを故障・紛失した場合**」の手順をご参照ください。

LINEあんぜん引き継ぎガイド  
▶ <https://guide.line.me/ja/migration/>



## 有害サイトをブロックする

ご注意ください



「青少年インターネット環境整備法」により、未成年の方がインターネット接続サービスをご利用になる場合には、「あんしんフィルター(青少年向けフィルタリングサービス)」にご加入・設定をさせていただいております。iPhone/iPadでも必ず設定を行ってください。



**あんしんフィルター** for au

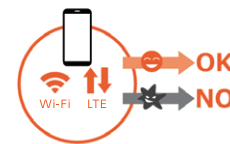
対応OS: iOS 9.0以上

月額利用料: 無料

お子さまの閲覧にふさわしくないサイトへのアクセスをブロックするフィルタリングブラウザ!さらに、お子さまの使いすぎを防止する利用時間帯の設定など、充実のあんしん機能がすべて無料で利用できます。

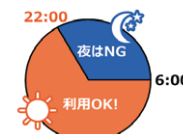
### 有害な情報から守る

お子さまにふさわしくないWeb  
やアプリを自動的にブロック(注1)



### 利用時間を設定

生活スタイルにあわせて曜日  
ごとに利用時間帯を設定(注2)  
(設定例)



### 利用状況がわかる

どんなサイトを利用したかを確認



注1:iOSは、端末の機能制限設定からアプリフィルター機能を利用できます。  
注2:App Storeからダウンロードしたアプリのみ利用が制限されます。iOS標準アプリ(電話、カメラなど)は利用を制限できません。

※旧iPhone/iPadであんしんフィルターをご利用している場合でも、再度サービスの利用設定が必要です。

### <ご利用方法>

お子さまの  
iPhone/iPad

- ・「あんしんフィルター」アプリのインストールが必要です。
- ・インストール後、フィルタリングの初期設定を行います。



保護者の端末

- ・アプリのインストールは不要です。
- ・お子さまのiPhone/iPadの「あんしんフィルター」アプリから「管理者登録」を行うと、管理者ページから遠隔でお子さまのiPhone/iPadの各種管理や設定ができるようになります。

設定方法などの詳細はこちら▶

auホームページ

<https://www.au.com/>

あんしんフィルター for au

検索