

テレビ電話サービス

一部のauショップで、テレビ電話を使った通訳サービスを提供しています。



■ オペレーターは、ネイティブが中心。  
日本語検定1級も保持。

三者間通話サービスを使って、翻訳者を交えた通話が可能です。  
ご利用可能なショップはこちら  
[https://www.au.com/english/storelocator\\_multilanguage/](https://www.au.com/english/storelocator_multilanguage/)

<対応言語> 英語・韓国語・中国語・ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・タガログ語・タイ語・フランス語・ネパール語・ヒンディー語・ロシア語・インドネシア語・ミャンマー語・マレー語・ウクライナ語\*  
\*タガログ語・タイ語・ベトナム語・フランス語・ネパール語・ヒンディー語・ロシア語・インドネシア語については、対応可能な日程や時間の制限があります。



Webサイトやアプリなら、その場で解決。

auホームページ <https://www.au.com/english/>

auサポート (Web) (英語のみ)

困ったときに役に立つ各種サポート情報をご案内しています。

詳細は  
コチラ



または



で検索



My au アプリ (日本語のみ)

ご利用料金、ポイント、ご契約内容などの確認や、各種お手続きができます。

ダウンロードは  
コチラ



<アプリ画面>



ご利用のメニューにより、ログインが必要になります。「au ID」でログインしてご利用ください。  
【住所変更】 My au アプリ > 画面下部「ご契約確認・変更」 > ご請求関連情報の **変更** を選択

メッセージ

ご相談はいつでもどこでもチャットでかんたん！  
AIが24時間素早く回答、  
アドバイザーが詳しくお応えします。



● お問い合わせ方法  
(日本語・英語・ポルトガル語・中国語)

My auアプリ



詳細は  
コチラ



電話

総合案内 (9:00~20:00/通話料無料)	英語	0120-959-472	中国語	0120-959-476
	ポルトガル語	0120-959-473	スペイン語	0120-985-184
	タガログ語	0120-933-952	韓国語	0120-959-478
	ベトナム語	0120-933-961		

盗難/紛失/故障案内 (24時間受付/通話料無料) (日本語のみ)	auスマホ・ケータイから	113 局番なし
	au携帯電話以外/一般電話から	0077-7-113
	上記番号がつかない場合	0120-925-314

総合案内の電話番号は  
auホームページでも  
ご案内しています。

詳細は  
コチラ



※ご契約内容の変更や照会の場合は、ご利用の「au携帯電話番号」と「暗証番号」が必要です。  
※一部のIP電話サービス等では、上記電話番号がつかない場合があります。