

# Bringing Model Repair Support (Suporte de Reparo para Aparelho Trazido)

Para novos usuários da au/UQ mobile com seus smartphones atuais!  
Este é um serviço de proteção de dispositivo que você pode se inscrever sem comprar um dispositivo.



**!** A inscrição deste serviço é limitada no momento de contratar au/UQ mobile com um smartphone trazido.

No caso de **Não inscrito** no serviço de proteção de dispositivo

Atendimento de reparo/Período de reparo:  
**Consulte o local de compra**

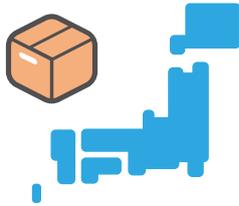
**pago integralmente pelo cliente**  
O valor de reparo incorrido será

No caso de **Inscrito** neste serviço

## Entregaremos um modelo equivalente em caso de problemas como defeito ou dano!

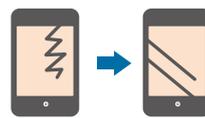
Serviço de entrega do aparelho celular substituto (até 2 vezes por ano)

Rápido! Conveniente! Entregue **princípio no dia seguinte**\*1,



Entregue em **até 3 horas**\*2 nas regiões alvos

Sem preocupação no valor pago por ser um **Valor fixo!** Vantajoso!



Desconto de **550 ienes** na solicitação on-line!

<Valor a ser pago> 

Android	1ª vez: 5.500 ienes	2ª vez: 8.800 ienes
iPhone	1ª vez e 2ª vez: 13.200 ienes	

**Ainda mais!**

No caso de se inscrever no serviço de proteção de dispositivo de outra empresa

**Ao mudar para este serviço, as tarifas de comunicação e o serviço de proteção de dispositivo serão combinados em uma única fatura!**

**■ Aparelhos elegíveis: Smartphone Android™ e iPhone especificados**

**■ Tarifa de uso mensal**

Smartphone Android™	715 ienes
iPhone 11 ou posterior Pro / Pro Max	1.480 ienes
iPhone 11 ou modelos posteriores que não sejam Pro/Pro Max / iPhone XR	1.180 ienes
iPhone SE (todas as gerações) / iPhone 8 / iPhone 8 Plus	980 ienes

Veja aqui para mais detalhes▼



※Consulte o site da au/UQ para obter detalhes sobre os aparelhos elegíveis e as tarifas mensais de iPhone que não estejam listados.

★1: Exclui algumas regiões e ilhas remotas. ★2: Abrange os 23 distritos de Tóquio/dentro da cidade de Osaka. Será cobrada uma tarifa de uso de 3.300 ienes/vez. Existem condições para aplicação, como horário de atendimento. Está limitada a solicitação feita pela Internet. ※Este serviço pode ser utilizado após o 31º dia contando a partir da data de registro do dispositivo. ※Devolva o aparelho com defeito dentro de 14 dias após a entrega. Caso não seja devolvido, etc. será cobrada uma multa de 44.000 ienes a 132.000 ienes, dependendo do modelo. ※Alguns modelos possuem valor a ser pago e multa diferentes. Consulte o site da au/UQ.

## Fluxo até o início da utilização deste serviço

### Procedimento de inscrição do serviço

**1 Solicitação (inscrição)**

Os inscritos receberão um SMS no dia seguinte



Solicite ao mesmo tempo que o contrato da au/UQ mobile

**2 Fazer login com au ID**



Faça login com seu au ID Concluído!

**Importante**

**3 Procedimento de registro do dispositivo (Veja o verso para detalhes do procedimento)**



É necessário registrar o dispositivo dentro de 30 dias para aplicar a garantia. Certifique-se de realizar o procedimento.

### Início de utilização

**4 Suporte em caso de problemas**



Este serviço pode ser utilizado após o 31º dia a partir da data de registro do dispositivo!

※É necessário registrar o dispositivo a ser elegível à proteção no prazo de 30 dias contando a partir da data do contrato. Caso não seja registrado, o mesmo será cancelado automaticamente. ※Dispositivos já vinculados a outros serviços de proteção de dispositivo fornecidos pela KDDI não podem ser registrados. ※No caso de cancelar o contrato da au/UQ mobile ou alterar para um plano de tarifa povo2.0, o "Bringing Model Repair Support (Suporte de Reparo para Aparelho Trazido)" será cancelado automaticamente.

○Android é a marca comercial da Google LLC. ○iPhone é uma marca comercial da Apple Inc., registrada nos Estados Unidos e em outros países. A marca comercial do iPhone é usada sob licença da Aiphone Co., Ltd. TM and © Apple Inc. All rights reserved.

# Procedimento para registro do dispositivo

Registre o dispositivo de uso que será elegível à proteção.  
É um procedimento necessário para confirmar se não há defeito ou danos no momento do registro.

- ※ **Se o registro do dispositivo não for concluído dentro de 30 dias a partir da data do contrato, o “Bringing Model Repair Support (Suporte de Reparo para Aparelho Trazido)” será automaticamente cancelado, portanto, certifique-se de concluir o procedimento.**
- ※ Se for registrar o dispositivo no dia da inscrição, não remova o cartão SIM da au/UQ mobile até o dia seguinte.

No caso de realizar no momento da inscrição na loja

- Ao mesmo tempo que realiza o procedimento de inscrição, o atendente da loja registrará o dispositivo. No caso de se inscrever na sexta-feira, sábado ou véspera de feriado, o registro do dispositivo será concluído no próximo dia útil. Nos demais casos, será concluído no dia seguinte.
- Se remover o cartão SIM de um dispositivo registrado antes do registro do dispositivo ser concluído, talvez seja necessário que o próprio cliente conclua o procedimento de registro do dispositivo.
- O serviço de entrega de telefone celular substituto está disponível a partir do 31º dia após a conclusão do registro do dispositivo.

No caso de realizar pelo próprio cliente

**1** Acesse o site dedicado para o registro de dispositivos pelo código QR abaixo e faça o login com seu au ID



**2** Toque em “端末のご登録 (Registro do dispositivo)”, verifique os termos de uso na próxima tela e toque em “同意して続ける (Concordar e continuar)”



**3** Toque em “この端末を補償対象として進める (Avançar sendo este dispositivo elegível à proteção)”



**4** Confirme se não há erro no conteúdo, marque e toque em “次へ (Avançar)”



**5** Toque em “端末機能のチェックを始める (Iniciar a verificação da função do dispositivo)”



※As informações do dispositivo identificado são refletidas. Se não for refletida, selecione o fabricante/modelo/cor/capacidade conforme necessário.

**6** Toque em “次へ (Avançar)” para verificar a função do painel de toque



**7** Toque em “次へ (Avançar)” para verificar a função do alto-falante



**8** Toque em “撮影手続を始める (Iniciar o procedimento de fotografia)”



**9** Siga as instruções na tela para tirar e selecionar uma foto do exterior do dispositivo (frente/trás) e toque em “次へ (Avançar)”



<Exemplo: Ao tirar fotos com um espelho>



Segure a parte superior e inferior do dispositivo e fotografe de modo que todo o dispositivo seja refletido no espelho. Pedimos que coloque o dispositivo na frente do seu rosto ao fotografar para que seu rosto não apareça na foto.

**10** Siga as instruções na tela para registrar o IMEI do dispositivo e toque em “次へ (Avançar)”



**11** Tire e selecione uma captura de tela do IMEI e toque em “次へ (Avançar)”



※Como exibir o IMEI  
[iPhone] 設定 (Configuração) > 一般 (Geral) > 情報 (Informações)  
[Android] 設定 (Configuração) > 端末 (Dispositivo) 情報 (Informações do dispositivo)

**12** Verifique as precauções e a tarifa mensal, e toque em “同意して終了 (Concordar e finalizar)”



**Concluído!** Após o 31º dia, a partir da data de registro, você pode usar o serviço de entrega de telefone celular substituído em caso de defeito ou mau funcionamento do smartphone.



Consulta em caso de defeito e consulta/instruções de manuseio do registro de dispositivo **0120-995-301** (Das 9h às 20h/aberto o ano todo)

※As informações do conteúdo publicado são de 14 de março de 2024.  
※Os valores apresentados incluem impostos.  
Para mais informações, consulte o atendente da loja ou no site da au/UQ

**KDDI Corporation/Okina Cellular Telephone Company**  
KDDIa2402-0048 ka2402-0084