

【手順2】機種変更時のデータ移行方法（機種変更後）

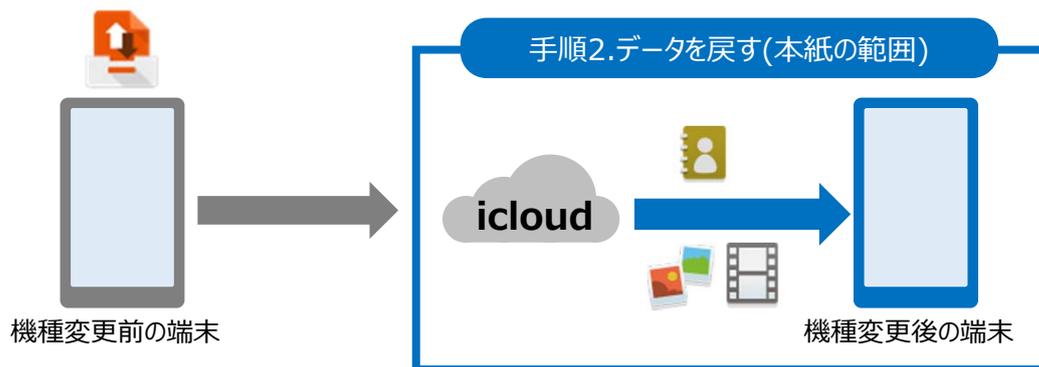
データ移行の流れ

手順1.データの保存(完了済)

機種変更前の端末で「データお預かり」アプリを使ってアドレス帳を保存する準備を行います。
準備完了後、アドレス帳、写真などのデータをiCloudに保存します。

手順2.データを戻す(本紙の範囲)

手順1で保存したアドレス帳、写真などのデータをiCloudから機種変更後の端末に戻します。



事前準備

- ・データ移行は、十分に充電した状態で行ってください。
- ・サーバーに保存されているデータ容量によっては大量の通信が発生しますので、Wi-Fi環境をご準備ください。
- ・事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。

移行できるデータ

- | | | | |
|--------|---------|---------|------------|
| ・メール | ・リマインダー | ・Wallet | ・書類とデータ |
| ・連絡先 | ・Safari | ・キーチェーン | ・iPhoneを探す |
| ・カレンダー | ・メモ | ・写真 | |

データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。

< 注意事項 >

- ・アドレス帳、カレンダーは端末本体、iCloud、◎Eメールのアカウントに登録されたデータのみが対象です。
- ・保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるときの実施をお勧めいたします。

注意事項

- 機種変更前の端末のリセット(データの初期化)に関して
機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末にデータが移行されていることをご確認の上、操作を行ってください。
- iCloudの初期容量(無料)は5GBです。iCloudの容量が不足する場合は、有料のプラン(50GBから)にアップグレードできます。
iCloudにする詳しい情報は下記ホームページをご確認ください。
<https://support.apple.com/ja-jp/HT203977>

QRコードからもアクセス可能です。



メモ欄

手順2「データを戻す」の操作方法

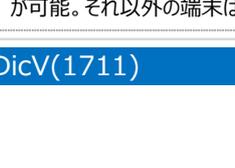
- 1** 

「設定」をタップ
- 2** 

「一般」をタップ
- 3** 

「リセット」をタップ
- 4** 

「すべてのコンテンツと設定を消去」をタップ
- 5** 

「iPhoneを消去」をタップ
- 6** 

「iPhoneを消去」を再度タップ
※iPhone上の全てのデータが消去されiPhoneが再起動します
- 7**

Apple IDのパスワードを求められた場合、パスワードを入力し「消去」をタップ
- 8**

「→」を右にスライドさせ、ロックを解除
- 9**

「日本語」をタップ。この後「国または地域を選択」画面で「日本」を選択

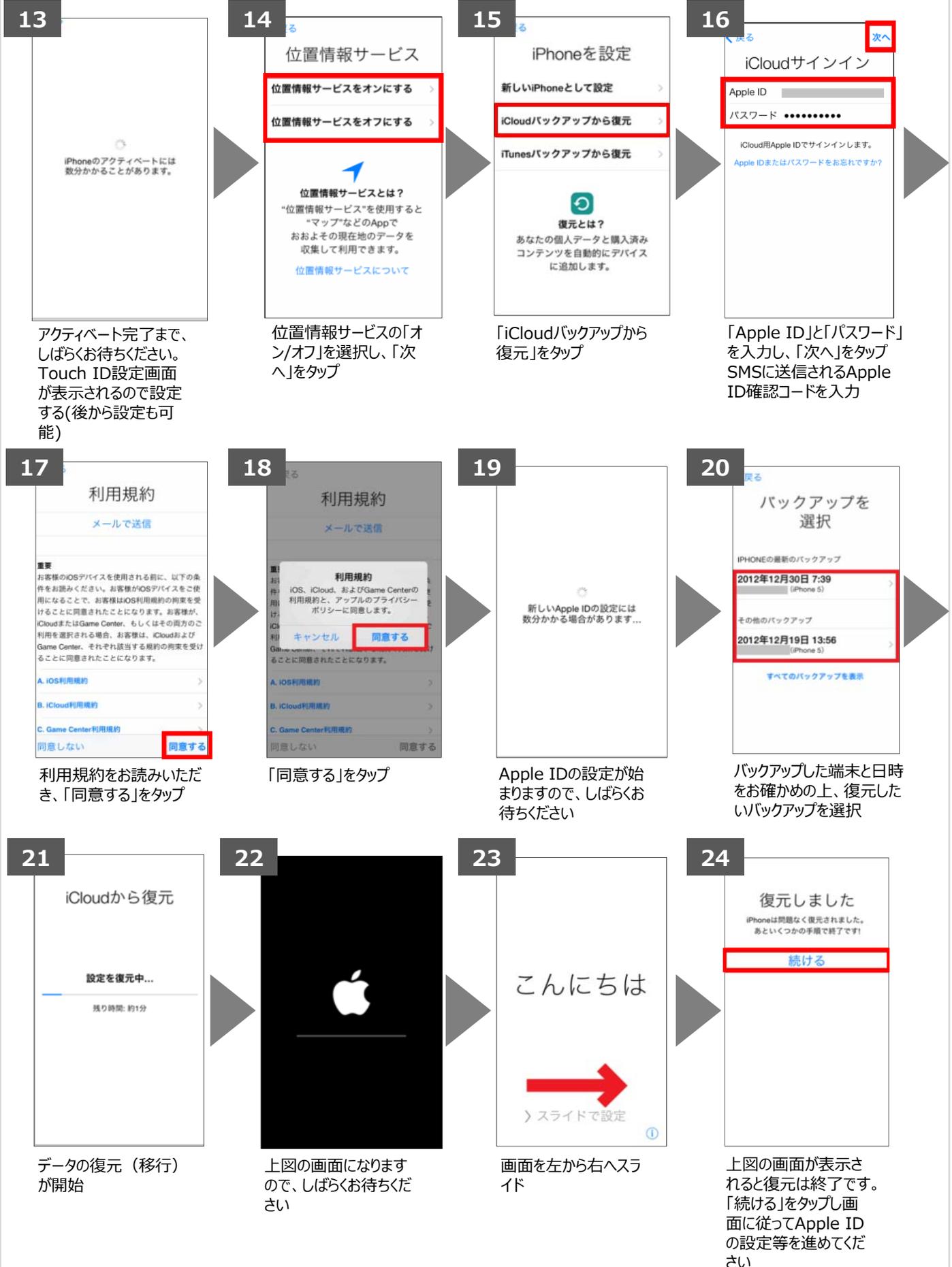
手順9の後に、クイックスタート画面が表示された場合、機種変更前の端末がOS11を搭載したiPhoneの場合はクイックスタートが可能。それ以外の端末は「手で設定」をタップ
- 10**

ご利用されるキーボードにチェックをいれ、「次へ」をタップ
- 11**

「Wi-Fi」をタップし、Wi-Fi ネットワークに接続
※iCloudはWi-Fi接続が必要です
- 12**

パスワードを入力し「接続」をタップ

手順2「データを戻す」の操作方法(続き)



手順2「データを戻す」の操作方法(続き)

手順1で機種変更前に保存したアドレス帳、写真等のデータが移行されているかご確認ください。

スマートフォンの中にはアドレス帳・写真など、大切な情報がたくさん保存されています。破損・故障などのいざという時のために、バックアップを取っておきましょう。

バックアップの方法は、iPhoneのsafariのブックマークから
「auサポート(auお客さまサポート)」⇒「iPhone設定ガイド」
⇒「今お使いの端末からデータをバックアップする」
⇒「バックアップ(紛失・故障に備えて)」の「機種別バックアップ方法」でご確認いただけます。



AndroidはGoogle Inc.の商標または登録商標です。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。microSDはSD Card Associationの商標または登録商標です。Apple、iPhone、iTunesはApple Inc.の商標または登録商標です。iPhoneの商標はアイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。その他会社名、各製品名は一般に各社の商標または登録商標です。