

## ケータイなんでも相談会 i n 多良間島 ～携帯電話ショップの無い離島への取組み～

沖縄セルラー電話株式会社（代表取締役社長：湯淺英雄、以下沖縄セルラー）は、CSR活動の一環として7月7日～9日の3日間、携帯ショップの無い多良間島へ期間限定でケータイなんでも相談会を開設しました。

本取組は、携帯電話ショップが無くご不便をおかけしている島民の皆様に対し、携帯電話全般に関する相談やスマホ等の操作方法をサポートする目的で2014年から実施しています。

### [実施概要]

- 相談会開設期間：2017年7月7日（金）～9日（日）
- 開設時間：7日（金）12:00～18:00  
8日（土）10:00～18:00  
9日（日）10:00～12:00
- 開設場所：多良間村のコミュニティー施設  
沖縄県宮古郡多良間村仲筋89
- 相談対応内容：携帯電話全般に関する相談
  - ✓ 携帯電話の操作方法について
  - ✓ 故障などについて
  - ✓ 最適料金プランなどの契約内容について
  - ✓ 通信エリアについて
  - ✓ 新規契約、機種変更、故障受付などについて
- 過去、相談会は、携帯ショップが無い下記の離島で実施しました。  
与那国島、多良間島、座間味島、阿嘉島（慶留間島）、渡嘉敷島



多良間村のコミュニティー施設



ケータイなんでも相談会風景

以上

本件に関するお問い合わせ

沖縄セルラー 総務部 広報担当：大城 TEL：098-869-1982

### 【実施内容】

島民の皆さまは、飛行機に乗って宮古島や本島のショップに出向き、携帯に関する用件をすませています。また、島の中学生が高校進学のため島から離れる際、スマホを子供に持たせる保護者が多く、保護者の方のスマホの関心も高い。今回、3日間相談所を開設し 31 組の方にご来場いただきました。

	1日目 (7月7日)	2日目 (8日)	3日目 (9日)
開店時間	12時～18時	10時～18時	10時～12時
ご来場者数	11組	13組	7組

#### ■ ご来場者の相談内容

プラン見直し、機種変更、名義変更（宮古島や本島のショップに行かないと出来ないため）

Wi-Fi 設置（家庭内）についてのお問い合わせ

スマホの操作方法（アプリの入手方法、SNSとの操作方法）

スマホ故障の相談（画面の割れ等）



スマホ操作方法の相談風景



スマホ操作方法の相談風景



Wi-Fi 設置や機種変更の相談風景



プラン変更の相談風景

- 次回は、座間味島、阿嘉島、渡嘉敷島にて10月、11月、12月に開催を予定しています。