

じたく発電所サービスにおける蓄電システムの制御機能ご利用に関する契約の締結前に行われる各種条件の説明ならびに契約の締結前および締結後に行われる書面の交付が、電子メールの送信または当社ホームページへの掲載等によって行われることについてご承諾いただきます。

2025年12月現在

じたく発電所サービスにおける蓄電システムの制御機能について

この「じたく発電所サービスにおける蓄電システムの制御機能について」は、au エネルギー＆ライフ株式会社がじたく発電所サービスにおける蓄電システムの制御機能に関する条件をお客さまにご説明するものです。

- ご利用いただく前に、以下をご確認いただき、内容を十分にご理解ください。

1. ご利用にあたって

- ・ au エネルギー＆ライフ株式会社（以下「当社」といいます。）は、電力の安定供給、お客さまの停電対策および自家消費の最適化等を目的として、お客さまの蓄電システムを、当社が設置する機器または当社の提携事業者を通じて、遠隔制御（以下「本制御」といいます。）するとともに、お客さまに対して Ponta ポイントその他特典を提供いたします。
- ・ 本機能はじたく発電所サービスをご利用中のお客さまがご利用いただけます。ご利用にあたっては、以下の事項に同意いただきます
 - 当社が蓄電システムを遠隔制御すること
 - 当社が蓄電システムを遠隔制御するための機器を設置すること。なお、当該機器は当社が所有し、設置にかかる費用は当社が負担します
 - 蓄電システムの当社による遠隔制御に伴う電気料金が発生する場合は、ご負担いただくこと
 - 容量市場、需給調整市場等に電源として当社が登録し、電力を供出すること
 - 当社が蓄電システムの運転データ・制御データを取得すること

2. ポイント還元

- ・ 当社は、遠隔制御の対価として、お客さまに Ponta ポイントを付与します。ポイントは対象月の翌々月に、お客さまの au ID に付与します（例：1月分のポイントは3月に付与）
- ・ 付与するポイント数は当社のでんきサービスのご利用有無によって次のとおりとします。
 - じたく発電所サービスと同一場所において au でんき、でんきサービス、ケーブルプラスでんき等をご利用の場合：200 ポイント／月
 - 上記以外の場合：100 ポイント／月
- ・ ポイントの付与は、関東（東京電力パワーグリッド株式会社の供給エリア）のお客さまには 2025 年 12 月分から付与します。その他のエリアのお客さまの付与開始時期は別途お知らせします。
- ・ 以下の場合、ポイント付与は行いません。
 - じたく発電所サービスの契約が終了したとき
 - じたく発電所サービス（蓄電池プラン）をご利用されている場合、じたく発電所サービスと同一場所において当社の太陽光買取サービスをご利用いただいているとき
 - お客さまの au ID が有効でないとき、その他当社または KDDI が不適当と判断したとき

3. その他ご注意事項

- ・ じたく発電所サービスが終了したときには、遠隔制御およびポイント付与も自動的に終了します。なお、お客さまは、じたく発電所サービスの契約期間中は、正当な理由がない場合、遠隔制御およびポイント付与のみを解約できないものとします。
- ・ お客さまには、遠隔制御およびポイント付与にあたって、次の事項を実施していただきます
 - 遠隔制御に必要な調査・対象設備の設定等のために、当社または当社の指定する者がお客さまの敷地や設置場所に立ち入ることにご協力いただきます

- じたく発電所サービス利用規約（蓄電池プラン）に基づきじたく発電所サービスをご利用されているお客さまは、蓄電システムの設置場所において、当社の太陽光電力買取サービスをご利用いただきます
- 対象設備の電源を切らず、対象設備がネットワークに接続され、遠隔制御を受けられる状態を保持していただきます（対象設備の不具合等により困難となった場合を除きます。）
- 対象設備または対象設備を遠隔で制御するための機器が遠隔で制御できない状態になった際は、速やかに制御可能な状態に復旧いただきます。ただし、お客さまの責めに帰すべき事由によらない場合を除きます
- 小売供給契約の契約先を変更しようとする場合は、当社にお知らせください

6. お客さま等にかかる情報の利用

- お客さまには、当社が、設置した蓄電システム等の設備および制御実績の情報を含むお客さまの個人情報を、需給調整市場および容量市場等における取引のために、一般社団法人電力需給調整力取引所、一般送配電事業者および本制御に関する当社の提携事業者（株式会社エナリス）に提供することに同意いただきます。本サービスの提供にあたって、お客さまに関する情報を、以下の定めに従い利用することに同意いただきます。
- その他、当社が本サービスの提供に関して取得したお客さまに関する情報の取扱いについては、別途当社の定める「au エネルギー & ライフ プライバシーポリシー(<http://kddi-l.jp/X96>)」が適用されます。

KDDI お客さまセンター（au でんき）

携帯電話／一般電話から **0120-925-881** （無料、受付時間：9:00～20:00/年中無休）

- 上記に記載のない事項の取扱いは、当社が定める「じたく発電所サービスにおける蓄電システムの制御機能に係る規程」等によります。
- 「じたく発電所サービスにおける蓄電システムの制御機能に係る規程」を変更する場合は、あらかじめお客さまに変更内容をお知らせします。この場合には、契約期間満了前であっても、料金その他の供給条件は、変更後の「じたく発電所サービスにおける蓄電システムの制御機能に係る規程」によります。