

au でんちのご利用にあたって

この「au でんちのご利用にあたって」は、au エネルギー&ライフ株式会社が au でんちを提供する際の条件をお客さまにご説明するものです。

- お申込み・ご利用いただく前に、以下をご確認ください。
- ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込み・ご利用ください。

ご利用にあたっての同意事項

au でんちをお申込みいただくにあたり、以下をご確認のうえ、お申込みをお願いいたします。

- au でんちにお申込みいただいたのち、当社提携の施工店により、お客さまのご自宅・設備の現地調査を行います。現地調査の結果によっては、au でんちの提供ができない場合があります。
- お客さまには、本件システムの設置に必要な場所を利用することに同意いただきます。また、本件システムの設置工事において、必要な範囲で、壁などの部分の交換や加工が行われる場合があることを承諾いただきます。
- 本サービスの利用中は、本件建物に、au でんち以外の蓄電池、太陽光発電システム、V2H 充電設備等を併設できません。
- au でんき ecoM プラン/ecoL プラン（東京）をご契約中またはお申込みいただくこと。
- au でんちは東京都の助成金を活用してサービス提供いたします。助成金交付のために必要になる書類の提出・東京都からの要請にご協力いただきます。
- 本サービスの解約、もしくはでんきサービスの変更時等、東京都からの助成金の返還を求められた場合はお客さまに返還額相当を請求する場合があります。
- 本件システムの運転モード設定および充放電・蓄電池残量調整などの蓄電システムの運用は当社が行います。お客さまが設定変更・運用することはできません。
- 当社が本件システムを遠隔制御することに同意いただきます。当社は遠隔制御により、容量市場、需給調整市場等の電力市場に電力を供出します。遠隔制御の時間帯・頻度等の遠隔制御に関する運用は、当社が定めます。
- 万一の停電に備え、通常時は本件システムの残量 30%以上を維持します。停電時にはお客さまは全ての電力をご利用いただけます。なお、本件システムが維持するシステム残量の値を変更することはできません。

1. ご契約・お申込みについて

- au でんち（以下「本サービス」といいます。）は、au エネルギー & ライフ株式会社（以下「当社」といいます。）が、お客さまのご自宅等の建物に当社の指定する蓄電システム（以下「本件システム」といいます。）を設置して貸与するとともに、当社が蓄電システムを制御・運用することにより、お客さまが電気料金の割引等を得るサービスです。
- あらかじめ「au でんち利用規約（以下「本サービス規約」といいます）」およびお客さまの需要場所を供給区域とする一般送配電事業者または配電事業者（以下「当該一般送配電事業者等」といいます。）が別に定める「託送供給等約款」等を承認のうえ、当社所定の様式・方法によってお申込みをしていただきます。
- 本サービスは以下に該当するお客さまがお申込みいただけます。
 - au でんき ecoM プラン/ecoL プラン（東京）をご契約中またはお申込みいただくこと
 - 本件システムを設置する建物（以下「本件建物」といいます。）が、東京都（離島を除きます。）に存在する住宅用の建物であること
 - ご契約者さまが本件建物の所有者であること
 - ご契約者さまの年齢が 18 歳以上 65 歳未満であること
 - 本件建物に、本件システム以外の蓄電池、太陽光発電システム、V2H 充電設備等を併設していないこと
- 当社は、以下の場合、お客さまからのお申込みを承諾しないことがあります。
 - 当社または KDDI 株式会社（以下「KDDI」といいます。）のサービス（au 携帯電話等）のご利用料金等を、支払期日が過ぎてなお支払われていないとき
 - お客さまのお申込みの不備または虚偽があったとき
 - お客さまのご自宅等の建物の設備の状況、地形または気候条件などにより、本サービスの提供が困難なとき
 - その他やむを得ない理由があると当社が判断したとき
- 本サービスの契約期間は、当社がお客さまのお申込みを承諾した日から、ご利用開始日の 15 年後までとなります。契約期間満了後、お客さまに本件システムを無償譲渡いたします。

2. 本サービスの利用における同意事項

- 本サービスの解約、もしくはでんきサービスの変更時、東京都からの助成金の返還を求められた場合はお客さまに返還額相当を請求する場合があります。
- お客さまには、本件システムの設置に必要な場所を利用することを承諾いただきます。また、本件システムの設置工事において、必要な範囲で、壁などの部分の交換や加工が行われる場合があることを承諾いただきます。
- 本件システムの運転モード設定および充放電・蓄電池残量制御などの蓄電システムの運用は当社が行います。お客さまが設定変更・運用することはできません。お客さまが各種設定を変更された場合、当社は、あらかじめお知らせすることなく、遠隔操作等により各種設定を当社指定の設定に変更することがあります。
- 万一の停電に備え、通常時は本件システムの残量 30% 以上を維持します。停電時にはお客さまは全ての電力をご利用いただけます。なお、お客さまが維持する残量の値を変更することはできません。
- 当社は、契約期間中に、本件システムに故障または不具合があった場合には、当社の費用負担において、修理、交換、その他適切と考える措置を行い、本件システムを良好な状態に保ちます。ただし、お客さまの故意または過失により発生した修理等についてはこの限りではありません。
- 本サービスの利用中は、本件建物に、本件システム以外の蓄電池、太陽光発電システム、V2H 充電設備等を併設できません。

3. 電気料金・特典還元について

【本サービス特典】

- 本サービスのご利用開始後、当社が遠隔制御の準備が整ったことを確認した日以降、割引を適用いたします。
- 本サービスの特典は以下の通りです。

① au でんき ecoM プラン (東京) または ecoL プラン (東京) をご利用の場合	電気代から毎月 3,000 円 (税込) の割引を適用いたします。ただし、割引対象となる金額 (※) が 3,000 円 (税込) を超えない場合は、割引対象となる金額を割引額とし、翌月への繰り越しはありません。また、割引額については日割計算を行いません。 ※割引対象となる金額は、基本料金、電力量料金、燃料費調整額の合算額です。再生可能エネルギー発電促進賦課金は割引対象外となります。
② ①以外の当社の電力小売サービスをご利用の場合	電気代から毎月 2,000 円 (税込) の割引を適用いたします。ただし、割引対象となる金額 (※) が 2,000 円 (税込) を超えない場合は、割引対象となる金額を割引額とし、翌月への繰り越しはありません。また、割引額については日割計算を行いません。 ※割引対象となる金額は、基本料金、電力量料金、燃料費調整額の合算額です。再生可能エネルギー発電促進賦課金は割引対象外となります。
③ ①または②以外の場合	毎月 2,000Ponta ポイントを付与いたします。

【制御・運用に必要な電力の取り扱い】

- 本件システムを制御・運用するために必要な電力は、お客さまに費用負担いただきます。当社はお客さまに発生する当該電気料金に相当する額について、次の還元をいたします。
- 電力会社の都合により、実際のでんきのご利用分の請求月と還元月がずれる可能性があります。
- 還元の内容は以下の通りです。

<対象の電力量>

- 蓄電池に充電した電力量のうち、お客さまが自家消費を行わなかった電力量に相当する電力量とします。自家消費をしなかった電力量に相当する電力量は、電力系統に供給した電力量 (一般送配電事業者が計量します。) の充電に要した電力量に相当する電力量とします。

<対象の電力量単価>

- au でんき ecoM プラン/ecoL プラン (東京) の電力量料金単価 (3 段目とします) に、燃料費調整単価および再生可能エネルギー発電促進賦課金単価を加えた単価とします。対象の電力量単価は小数 2 位まで (税抜) とし、当社ホームページで公表いたします。

<還元額>

① au でんき ecoM プラン (東京) または ecoL プラン (東京) をご利用の場合	対象の電力量 × 対象の電力量単価 (税抜。小数以下切り上げ)
② ①以外の当社の電力小売サービスをご利用の場合	2,000 円 (税込)
③ ①または②以外の場合	2,000Ponta ポイント

<還元方法>

<p>① au でんき ecoM プラン (東京) または ecoL プラン (東京) をご利用の場合</p>	<p>電気代から還元額を割引いたします。ただし、割引対象となる金額(※)が割引額を超えない場合は、割引対象となる金額を割引額とし、翌月への繰り越しはありません。また、割引額については日割計算を行いません。</p> <p>※割引対象となる金額は、基本料金、電力量料金、燃料費調整額の合算額です。再生可能エネルギー発電促進賦課金は割引対象外となります。</p>
<p>② ①以外の当社の電力小売サービスをご利用の場合</p>	<p>電気代から還元額を割引いたします。ただし、割引対象となる金額(※)が割引額を超えない場合は、割引対象となる金額を割引額とし、翌月への繰り越しはありません。また、割引額については日割計算を行いません。</p> <p>※割引対象となる金額は、基本料金、電力量料金、燃料費調整額の合算額です。再生可能エネルギー発電促進賦課金は割引対象外となります。</p>
<p>③ ①または②以外の場合</p>	<p>Ponta ポイントを付与いたします。</p>

【その他】

- お客さまが、当社または KDDI 株式会社（以下「KDDI」といいます。）のサービス（au 携帯電話等）のご利用料金等を、支払期日が過ぎてなお支払われていない場合、当社は、本サービス特典および制御・運用に必要な電力の取り扱いを行わないことができるものとします。

4. 解約等について

- お客さまが本サービスを廃止しようとする場合は、電話、口頭等当社所定の方法により当社に連絡していただきます。
- お客さまが本サービスを廃止しようとする場合、当社は、設置した本件システムを撤去いたします。サービスの廃止日は当社により本件建物から本件システムの撤去が完了した翌日とし、本サービスの終了までの間は当社が蓄電システムを制御・運転します。
- お客さまが、当社または KDDI のサービスの料金等を期日までに支払われない場合など、お客さまの責により本サービスの提供が適切でないと当社が判断した場合、当社は本サービスを解約できるものとします。この場合、当社はお客さまに解約の理由をお知らせします。
- 当社が本サービスを解約する場合にも、当社は、設置した本件システムを撤去いたします。解約日は当社が定めます。
- お客さまが本サービスを廃止しようとする場合および当社が本サービスを解約する場合には、33,000 円（税込）の解約金をお支払いいただけます。
- 当社が設置した本件システムを撤去する際、当社は、お客さまと日時を協議のうえ、本件システムを撤去いたします。この場合、お客さまは、当社との日時の協議に協力することおよび当社または当社が委託する施工業者が本件建物内に入ることにつき、あらかじめ異議なく承諾いただきます。なお、当社判断により本件システムを撤去せずに残置する可能性があることについてもあらかじめ異議なく承諾いただきます。
- 本サービスの解約、もしくはでんきサービスの変更時等、東京都からの助成金の返還を求められた場合はお客さまに返還額相当を請求する場合があります。
- 本件システムの撤去の際、当社は、本件システムを撤去する義務のみを負い、本件建物を原状に復する義務を負わないものとします。お客さまは、当該撤去に際し、屋根材、壁材その他の構成部分の交換や加工等による工事痕が原状に復旧されるわけではないことを理解し、あらかじめ異議なく承諾いただきます。また、お客さまには、本件システムの撤去費用を負担していただくことがあります。

5. その他

- 当社は、サービス内容や料金の変更に伴い、「本サービス規約」を変更することがあります。この場合、書面の交付（郵送）に変え、電子メールまたは当社ホームページでの公示によりお客さまにお知らせすることを可能とします。また、変更にならない事項についてはお知らせを省略いたします。
- 当社は、当社の故意・重過失または当社の不法行為に起因する場合を除き、工事、修理、交換、その他当社が適切と考え行った措置について、お客さまに対し一切の責任を負わないものとします。
- 当社（当社の委託先を含みます）および一般送配電事業者等（一般送配電事業者等の委託先を含みます。）が、本件システムの工事、保守、運用、点検、修理、交換ないしは撤去等または法令で定められている調査ないしは検針時等に、お客さまの土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。この場合には、正当な理由がない限り、立ち入ることおよび業務を実施することを承諾していただきます。
- 当社は、保守、運用、点検、修理、交換、保安、法令ないしは行政機関からの命令、勧告等、お客さまの不正な行為または災害などの当社の責任によらない事由に基づいて必要がある場合は、本件システムを停止することがあります。
- お客さまが故意または過失によって、本件システムを損傷し、または亡失した場合は、当社は当該設備について賠償を請求できるものとします。
- お客さまが、リフォーム、保守その他本件建物に関して本件システムに影響を及ぼしうる工事を行う場合には、当社に対して3か月前までに連絡し、当社の承諾を得ていただきます。お客さまが、本件システムを取り外す必要がある本件建物のリフォーム、保守等の工事を行う場合、またはそのような工事によって本件システムの充放電に支障が生じた場合、お客さまに本件システムをお客さまの費用負担により買取っていただく場合があります。
- お客さまのご使用の家電製品・機器とご契約アンペアの状況によっては、蓄電池が作動中にご利用いただくことにより、ブレーカーが落ちる場合があります。その場合はご契約アンペアの増設をご検討ください。
- 蓄電システムが故障した場合、停電が発生する可能性があります。万が一、周囲の家屋の電気が点灯しているにもかかわらず、自家のみ停電が起きた際は、当社までご連絡ください。

6. お客さま等にかかる情報の利用

- 本サービスの提供にあたって、お客さまに関する情報を、以下の定めに従い利用することに同意いただきます。
 - 当社から提携先工事会社への提供
 - <利用目的>
 - サービス提供可否の検討
 - 工事、工事進捗管理、修理対応等
 - 助成金交付事業の実施
 - <提供する情報>
 - お客さまの申込情報：氏名、住所、申込書番号、でんきお客さま番号および連絡先電話番号等
 - 本件建物に関する情報：受電地点特定番号、図面および登記簿記載事項等
 - お客さまの契約情報、工事情報及び申し出情報等：契約日および解約日等の本サービスにかかる契約内容に関する情報ならびに工事または修理の内容・日付等
 - 当社から本件システムの機器保証に関する提携事業者（住友電気工業株式会社、株式会社 REDER）への提供
 - <利用目的>
 - 本件システムの機器保証情報の管理等
 - <提供する情報>
 - 本件契約に関する情報：お客さまの氏名、申込番号、住所、契約容量、工事施工店情報等
 - 本件建物に関する情報：本件建物の所在地等
 - 本件システムに関する情報：蓄電池製品名・型式等
 - 当社から提携保険事業者への提供

<利用目的>

- 本件システム、工事保険の付保

<提供する情報>

- 本件契約に関する情報：お客さまの氏名、住所等
- 本件建物に関する情報：本件建物の所在地等
- 本件システムに関する情報：蓄電池製品名・型式等

■ 当社から助成金の交付事業を行う者およびその関連団体への提供

<利用目的>

- 助成金交付事業の実施
- 助成金交付事業の効果分析、各種情報案内ならびにアンケートおよび調査等
- 再生可能エネルギー導入拡大に資する調査研究

<提供する情報>

- 本件契約に関する情報：お客さまの氏名、住所および申込番号、本件契約の成立日およびプラン名称等
- 本件建物に関する情報：本件建物の所在地、本件建物にかかる登記簿記載事項等
- 本件システムに関する情報：蓄電池製品名・型式等
- その他の助成金交付事業に必要な情報

■ 一般社団法人電力需給調整力取引所、電力広域的運営推進機関、一般送配電事業者、本制御に関する当社の提携事業者（株式会社エナリス、株式会社 REDER）への提供

<利用目的>

- 需給調整市場および容量市場等における取引

<提供する情報>

- 基本情報：お客さまの氏名、住所、電話番号、メールアドレス等
- 設備情報：発電設備名、設置者名、設置場所、発電設備区分、設備 ID、運転開始日等
- 契約情報：受電地点特定番号、系統コード、最大受電電力（kW）、購入契約区分（自家消費／余剰売電）、購入期間開始日、購入期間終了日、購入期間電力量等
- その他の市場取引に必要な情報

- その他、当社が本サービスの提供に関して取得したお客さまに関する情報の取扱いについては、別途当社の定める「au エネルギー＆ライフ プライバシーポリシー(<http://kddi-l.jp/X96>)」が適用されます。

7. 料金表

- ご利用料金は定額料金とし、1月につき次のとおりとします。

契約種別	助成金適用なし 税抜額（税込額）	対象助成金※適用あり 税抜額（税込額）
au でんちプラン SD1（東京都）	12,000 円（13,200 円）	0 円（0 円）

※対象助成金は、東京都の「家庭における蓄電池導入促進事業」（同事業の名称が変更された場合や、これに代わる後継の助成制度が実施される場合は、当該変更後の事業および後継制度を含みます）とします。

au エネルギー＆ライフ手続きセンター（au でんち）

携帯電話／一般電話から **0120-398-052**（無料、受付時間：9:00～18:00/年末年始を除く）

- 上記に記載のない事項の取扱いは、当社が定める「au でんち利用規約」等によります。
- 「au でんち利用規約」を変更する場合は、あらかじめお客さまに変更内容をお知らせします。この場合には、契約期間満了前であっても、料金その他の供給条件は、変更後の「au でんち利用規約」によります。