

各種お手続きについて



お引越し手続きは
10日前までに!

auでんきはサービスエリアが広い!

全国各地で
auでんきをご利用
いただけます!

(※一部離島を除く)



お引越しの10日前までに、お電話、またはauでんき
アプリ(注1)・WEB(注2)にてお手続きください。期限を
過ぎた場合でもお電話にてご連絡をお願いいたします。

(注1)「メニュー」>「お引越し」ページからお手続きできます。

(注2) <http://kddi-1.jp/yPs> からお手続きできます。

お引越し日まで6営業日以内の場合は、お電話にてご連絡をお願いいたします。

● ご連絡いただきたい内容

でんきお客さま番号(※)

お引越し予定日時

ご契約者氏名

お引越し先ご住所

ご連絡先電話番号

現在のご住所

※「ご利用開始のご案内」に記載しております。また、My auからもご確認ください。
詳しくはP13をご確認ください。

● 引越し先でのご利用について

◆ お引越し手続き完了後、お手続きの内容を「ご利用開始のご案内」
にてお知らせいたします。

◆ プレーカーのスイッチを入れて*ご使用ください。

※万が一、電気が点かないなど、お引越し後何かございましたら、お客さまセンターまでお電話ください。

◆ auでんきサービスエリア内へお引越しされる場合は、お引越し前の
au IDや「でんきお客さま番号」のまま引き続きauでんきをご利用
いただけます。

◆ お引越し先でのご利用開始日は、「ご入居日」となります。手続きの
完了が遅れた場合でも、ご入居日に遡ってご契約いただけます。

◆ お引越し先が関西電力エリア、北陸電力エリアで、引越し先物件の
電気メーターをスマートメーター*へ取替える必要がある場合、引越
しと同時にauでんきをご利用いただくことはできません。関西電力
または北陸電力とご契約いただいた後、あらためてauでんきをお申
し込みください。

※北陸電力エリアの場合は遠隔検針可能なスマートメーターが必要です。

その他のお手続き

お支払い方法の変更

ご契約アンペアの変更(注1)

ご契約名義の変更

ご請求内容のご確認

(注1) 関西電力、中国電力、四国電力、沖縄電力エリアのお客さまは対象外です。

上記のお手続きに関しても、**お客さまセンター(auでんき)**
までお電話ください。

(参考)ご契約アンペア

ご契約アンペアは「分電盤」に取り付けら
れている電力会社のアンペアブレーカー
に記載のアンペア数で決められていま
す。家の中で使用する電気の量に見合っ
たものが取り付けられています。

家族人数の変化等によって電気のご使用量が増え、頻繁にブレーカーが切
れるようになった場合などは、適正なアンペアを見直すことができます。
見直しされる際には、1年で最も多く電気をご使用になるときを想定の方
え、必要なアンペアをお考えください。

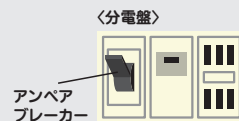
(例)冬の夕食の支度時に、キッチン、リビングと子供部屋でご使用する電気
の想定アンペア

液晶テレビ(42型) 2.1A + エアコン 6.6A×1台 4.5A×1台 +

炊飯器 13A + 照明 1A×3部屋 +

冷蔵庫 2.5A + 電子レンジ 15A

=46.7 ≒50A ※アンペアは目安です。



各種お手続きは、
下記にて承ります。

お客さまセンター(auでんき)

携帯電話/一般電話から

0120-925-881 (無料)

受付時間 9:00~20:00(年中無休)

auショップ等の店頭では受付できませんのでご注意ください。