

au ID統合手順

au ID統合手順

「ご利用開始のご案内」に記載されている
au IDの先頭が「2」のお客さまへ

au IDを統合するには、以下の手順にて行ってください。



必ず既にお使いのau ID(スマホのau ID)を「継続して利用するau ID」とし、先頭が「2」のau IDを「使わなくなるau ID」として統合を行ってください。一度au IDを統合すると、元に戻すことはできません。
※先頭が「2」のau IDをメールアドレスに変更した場合、先頭が「2」のau IDをメールアドレスに読み替えて統合を行ってください。
※スマホではなくauひかりのau IDをご利用のお客さまも以下手順にてau IDの統合が可能です。

<スマホ版統合手順> ※PCでもご利用になれます

Step0

- スマホのau ID(継続して利用するau ID)で、au ID会員情報サイト(https://id.auone.jp)にログイン
- 画面右上[MENU]>[会員情報]>[複数のau IDをまとめる(統合)]をタップ
- 暗証番号を入力して[OK]をタップ

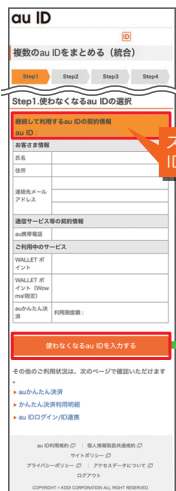
※画面右上にスマホのau IDが表示されていることをご確認ください。スマホのau IDでログインできていない場合は、画面下部の「au IDを入力してログイン」からログインし直してください



Step1

使わなくなるau IDの選択

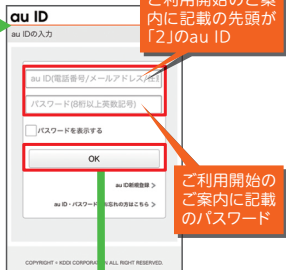
- スマホのau IDの情報が表示されていることを確認
- [使わなくなるau IDを入力する]をタップ



Step2-①

現在の契約情報の確認

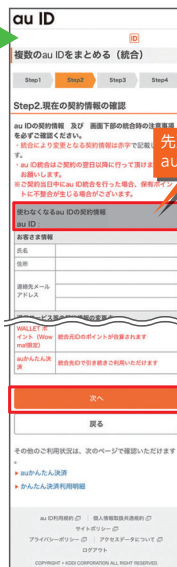
- ご利用開始のご案内に記載の先頭が「2」のau ID・パスワードを入力
- [OK]をタップ



Step2-②

現在の契約情報の確認

- 先頭が「2」のau IDの情報が表示されていることを確認
- [次へ]をタップ



Step3

統合後の契約情報の確認

- スマホのau IDの情報が表示されていることを確認
- [統合する]をタップ



Step4

au IDの統合完了

au IDの統合は完了です。

