

auでんきアプリの使い方

auでんきアプリの利用方法

スマホ、タブレットから

auでんきアプリは、App StoreまたはGoogle Playから「auでんき」で検索し、ダウンロードを行ってください。



PCから

PCの方はこちらにアクセスしてください。
<https://mieru.auone.jp/>

auでんきアプリのログイン方法

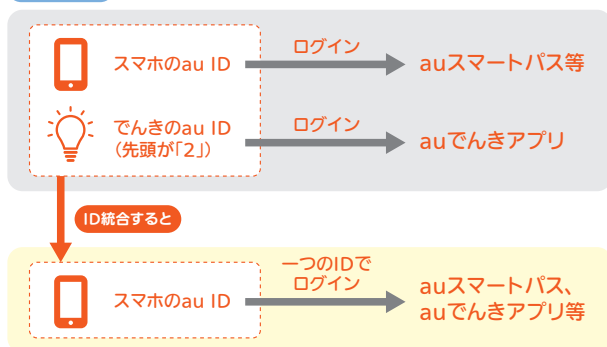
auでんきアプリを起動するとログイン画面が表示されます。「ご利用開始のご案内」に記載されたau IDとパスワードでログインが可能です。



「ご利用開始のご案内」に記載されているau IDの先頭が「2」のお客さまの場合、初回ログイン時にメールアドレス、暗証番号の初期設定を行う必要があります。

なお、auでんきご契約者様がスマートフォンもご契約いただいている場合は、既にお使いのau IDと先頭が「2」のau IDの統合をすると便利です。詳しくはP.11をご参照ください。

これまで

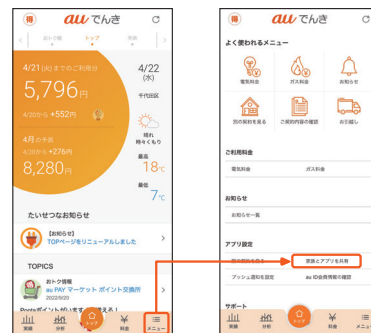


家族共有機能の利用方法

auでんきご契約者さまのご家族もauでんきアプリをご利用いただくことができます。本機能を利用するにはご契約者さまがご家族を招待してください。

利用方法

ご契約者さまがauでんきアプリの[メニュー]>[家族とアプリを共有]を選択し、画面の指示に従い設定を行う。



お引越し後のデータ確認方法

お引越し後もauでんきをご利用されるお客さまは、世帯(住居)の切替を行うことで、お引越し後の住居のデータをご確認いただくことが可能です。お引越しの手続きがすべて完了した後、アプリにログインすると世帯切替画面が表示されます。以下の方法でも世帯(住居)の切替が可能です。

世帯切替方法

auでんきアプリの[メニュー]>[別の契約を見る]を選択し、画面の指示に従い設定を行う。

