

# 紛失盗難補償お届けサービス Web 申し込み手順

## ■ Ver. 1.2

### ご注意事項

#### 対象の補償サービス

下記のサービスに加入中の方がご利用いただけます。

- ・故障紛失サポート with AppleCare Services
- ・故障紛失サポート with AppleCare Services & iCloud ストレージ
- ・故障紛失サポート with AppleCare Services & iCloud+

#### 対象のトラブル

紛失、盗難が対象です。故障、破損、水濡れによるトラブルは対象外です。

故障、破損、水濡れの場合はテクニカルサポート、修理サービスをご利用ください。

お問い合わせ先:Apple サポート(電話番号 0120-27753-5)

# お申し込みの流れ

ログイン認証



**Step 1 「ご契約電話機」**

ご契約電話機の情報を確認していただく画面です



**Step 2 「トラブル詳細」**

トラブルの詳細をご確認していただく画面です



**Step 3 「電話機情報」**

電話機の情報をご確認していただく画面です



**Step 4 「お届け情報」**

電話機のお届け先やご連絡先をご指定していただく画面です



**Step 5 「ご請求内容」**

ご請求内容をお知らせする画面です



**Step 6 「ご確認/送信」**

お申し込み内容の最終確認をしていただく画面です

## ログイン認証

### 「紛失盗難補償お届けサービスお申し込み」のページからログイン

The screenshot shows the au Support website with the following details:

- Top Navigation:** サポート (Support) is selected. A red box highlights the text: ①メールアドレスをお持ちでない方は、Web 申し込みはできません。ご注意ください. (If you do not have an email address, you cannot submit via Web. Please note this.)
- Left Sidebar:** au SHOP / au Style検索, au Online Shop, 検索 (Search), ニュースセンター, お問い合わせ, English, 企業情報, サスティナビリティ, 投資家情報, 採用情報.
- Main Content:** よくあるご質問 (FAQ) section for the '紛失盗難補償お届けサービスお申し込み' (Report Loss/Damage Compensation Delivery Service Application). It includes a note: ご利用中の携帯電話機が紛失・盗難に遭われた場合、新品同様品を最短で当日にお届けするサービスです。詳しくはご当地へ. A red box highlights the note: ①メールアドレスをお持ちでない方は、Web 申し込みはできません。ご注意ください.
- Section Headers:** 対象の補償サービス (Coverage Services), 対象のトラブル (Coverage Issues).
- Application Form:** お申し込み窓口 (Application Window) with two options:
  - Webで申し込み** (Submit via Web):
    - au電話番号でログイン (Log in with au phone number) is highlighted with a red box.
    - au IDでログイン (Log in with au ID) is shown below it.
    - A note: 紛失・盗難により2段階認証できない場合はau電話番号でログインしてください. (If you cannot perform 2-step verification due to loss or theft, log in with your au phone number.)
    - お申し込みの流れ: PC版 (1.7MB) | スマホ版 (1.3MB)
  - 電話で申し込み** (Submit via Phone):
    - iPhone紛失盗難サポートセンター (iPhone Loss/Damage Support Center) with the number 0120-925-050 (フリーコール).
    - 通話料無料 (Free call).
    - 受付時間: 9:00~20:00 (年中無休) (Operational hours: 9:00~20:00 (Year-round no休)).
- Bottom Note:** Webでお申し込みした場合、コンビニや宅配受取ロッカーでの受け取りもご指定いただけます。ご負担金は12,900円 (税込) です。SIM再発行にはSIM再発行手数料2,200円 (税込) が発生します。
- Callout:** 「au IDでログイン」を選択すると、5ページのログイン画面が表示されます。※ au 電話番号をお持ちでない場合、au IDでログインをご選択ください (When you select 'au ID for login', 5 pages of the login screen will be displayed. \*If you do not have an au phone number, please select 'au ID for login'.)

## au 電話番号でログイン

### 個人のお客さま

au 電話番号、暗証番号、生年月日でログイン

au

My au

### au電話番号でログイン

どちらかを選択し、下記のフォームに入力ください。

個人  法人

au電話番号 (数字11桁／半角)	<input type="text"/> 例) 0901234XXX1
暗証番号 (数字4桁／半角)	<input type="text"/>
生年月日 (数字／半角)	西暦 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 例) 20XX年01月01日

[ログイン](#)

ログイン後、6 ページの画面が表示されます。

✖ 閉じる

### 法人のお客さま

au 電話番号、暗証番号、お客様コードでログイン

au

My au

### au電話番号でログイン

どちらかを選択し、下記のフォームに入力ください。

個人  法人

au電話番号 (数字11桁／半角)	<input type="text"/> 例) 0901234XXX1
暗証番号 (数字4桁／半角)	<input type="text"/>
お客様コード (英数字8桁／半角)	<input type="text"/> 例) A123XXX4

[ログイン](#)

ログイン後、6 ページの画面が表示されます。

✖ 閉じる

## au ID とパスワードでログイン

「2段階認証」が必要です。au ID に登録された電話番号に SMS(C メール)が送信されます。  
(紛失・盗難で SMS(C メール)が受信できない場合は、au 電話番号でログインしてください)。

au ID

ログイン

au ID (携帯電話番号/メールアドレス/ID)

次へ

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

au IDはau以外の方もご利用いただけます。

[au IDを新規登録する](#)

[au IDとは](#)

## Step1 「ご契約電話機」

**au** | 紛失盗難補償  
お届けサービス

お申し込みの開始 お申し込みの確認

お申し込みの流れ PC版 | スマホ版

- 警察署への事前届出について  
お申し込みには警察署発行の盗難/遺失届の受理番号が必要です。
- ご契約内容変更当日のお申し込みについて  
住所、料金プラン、割引メニューなど、ご契約内容の変更を行った場合、お手続き当日のお申し込みはできません。お手続き中は、お申し込みができません。お手続き中は、お手続きができません。
- 本ページのご利用にあたって  
正常にお申し込みが完了できなくなる恐れがありますので、お申し込み手続き中ブラウザや携帯電話の「戻る」ボタンを押して手続きが続けられない状態になった場合は、お手数ですが一度ブラウザを閉じて再度お申し込みください。
- ブラウザのバージョンについて  
最新のブラウザにアップデートしてご利用ください。古いバージョンのブラウザでは正常に表示されない場合がございます。

ご利用料金や補償内容について

KDDI株式会社／沖縄セルラー電話株式会社



**au** | 紛失盗難補償  
お届けサービス

1 ご契約電話機 2 トラブル詳細 3 電話機情報 4 お届け情報 5 ご請求内容 6 ご確認/送信 ヘルプ

ご利用機種の確認

お客様がご使用の機種をご確認ください。

iPhone 8 256GB スペースグレイ  
IMEI: 356095099475469

ご契約の電話機は上の機種で間違いありませんか？

はい  いいえ

お申し込み情報

お客様情報

「はい」「いいえ(※)」のどちらかを選んで「次へ」を押します。  
※ 表示されている電話機種がお客様のご利用されている電話機と異なる場合は、Web 申し込みができません。  
「いいえ」を選択して「次へ」を押すと、お電話での受付窓口をご案内いたします。

次へ

## Step2 「トラブル詳細」

au | 紛失盗難補償  
お届けサービス

ヘルプ お申し込みの中止

1 ご契約電話機 2 トラブル詳細 3 電話機情報 4 お届け情報 5 ご請求内容 6 ご確認/送信

**トラブルの詳細**

いつから、どのようなトラブルでお困りですか。

トラブル発生日	<input type="text"/>
トラブルの詳細	<input type="checkbox"/> 紛失 <input type="checkbox"/> 盗難 <input type="checkbox"/> 運び方がわからない場合

どこで、どんなときに紛失または盗難にあわれましたか。

発生場所	選択してください
発生状況	選択してください
盗難/紛失にあったもの	選択してください

警察署への届出情報を入力してください。

※お申込みには警察署発行の盗難/消失届の受理番号が必要です。届出についてはお近くの交番・警察署へお問い合わせください。

受理番号	<input type="text"/>
警察署名	<input type="text"/>
届出日	<input type="text"/>

**お申し込み情報**

機種情報

 Apple iPhone 8 256GB スペースグレイ

トラブル発生日、紛失か盗難かを選択します。

紛失されたとき、または盗難にあわれたときの情報と、警察署への届出情報を入力し、「次へ」を押すと、Step 3「電話機情報」へ進みます。

**ご注意事項**

届出が受理されないなど、届出にあたりお困りの際はお電話にて詳細を確認させていただきますので、iPhone紛失盗難サポートセンターまでお問い合わせください。

**iPhone紛失盗難サポートセンター**

【電話番号】0120-925-050 (通話料無料)  
【受付時間】年中無休 9:00-20:00  
お問い合わせの際には、電話番号をお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願いいたします。  
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。一部のIP電話からは接続できない場合があります。

次へ

## Step3 「電話機情報

au | 紛失盗難補償  
お届けサービス

ヘルプ お申し込みの中止

1 ご契約電話機 2 トラブル詳細 3 電話機情報 4 お届け情報 5 ご請求内容 6 ご確認/送信

**電話機情報**  
お客様にお届けする機種をご確認ください。

  
Apple  
iPhone 8 256GB スペースグレイ

**お申し込み情報**  
機種情報  
  
Apple  
iPhone 8 256GB スペースグレイ

au ICカード (SIMカード) を再発行するかしないかを選択します。

※ eSIMをご利用のお客さまは、再発行が必須です。  
(eSIM 再発行手数料／税込 ¥2,200)

※ au の回線をご利用中でない場合、SIMカードの再発行はご利用中の携帯電話会社までお問い合わせください。

au ICカード (SIMカード) の再発行 au ICカード (SIMカード) とは

再発行する(SIMカード再発行手数料／税込 ¥ 2,200)  
au ICカード (SIMカード) も同時に削除/変難しそうな場合は、再発行が必要な場合

再発行しない  
au ICカード (SIMカード) がお手元にない場合は、再発行が必要な場合

**ご注意事項**

- 「緊急通話停止」をしている場合は、必ずau ICカード (SIMカード) の再発行が必要となります。au ICカード (SIMカード) 不要の場合は、iPhone紛失盗難サポートセンターまでお電話でお問い合わせください必要があります。
- au ICカード (SIMカード) を再発行する場合、「開通の手続き」が必要です。
- 電話機の到着後、14日以内にiPhone紛失盗難サポートセンターまでご連絡ください。
- お届け後14日以内にご連絡がない場合、当センターにて新しいau ICカード (SIMカード) への切替手続きを行います。あらかじめご了承ください。

**iPhone紛失盗難サポートセンター**  
【電話番号】0120-925-050 (通話料無料)  
【受付時間】年中無休 9:00-20:00  
お問い合わせの際には、電話番号をお確かめのうえ、おかげ間違いのないようお願いいたします。  
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。一部のIP電話からは接続できない場合があります。

※表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

「次へ」を押すと  
Step 4 「お届け情報」に進みます。

**次へ**

## Step4 「お届け情報」

「ご契約住所」「ご請求先住所」「コンビニ／ロッカー受取」「その他の住所」から、お届け先を選択できます。

※ 法人のお客さまの場合は「コンビニ／ロッカー受取」と「その他の住所」はお選びいただけません。

**au 紛失盗難補償 お届けサービス**

ヘルプ お申し込みの中止

1 ご契約電話機 2 トラブル詳細 3 電話機情報 4 お届け情報 5 ご請求内容 6 ご確認/送信

**お届け情報**

○ ご契約住所  
英雄 太郎  
〒102-8460  
千代田区飯田橋3丁目10番10号ガーデンエタワー

○ ご請求先住所  
テスト 純木  
〒330-0056  
埼玉県さいたま市浦和区東仲町30-20

○ コンビニ／ロッカー受取  
お好きな時間に、お好きな場所で  
お近くのコンビニやヤマト運輸営業所、ロッカーを指定してお受け取りいただけます。（個人契約のお客さまで、在庫ありの電話機をお選びの場合のみ）  
指定可能なコンビニ  
指定可能なロッカー

○ その他の住所  
勤務先や宿泊先でも受け取れる  
選択すると、住所の入力欄が表示されます  
\*は必須項目です。

宛名 英雄 太郎  
郵便番号\* (000-0000) \_\_\_\_\_ 郵便番号がわからない場合  
都道府県\* 選択してください  
住所1\* (千代田区)  
住所2\* (飯田橋)  
番地 (0-00-0)  
建物名 (○○マンション)  
部屋番号 (000号室○○様方)

※番地や部屋番号などのお間違いにご注意ください。

**お申し込み情報**

機種情報  
Apple iPhone 8 256GB スペースグレイ  
お申し込み  
お届け先住所を選択してください。

お申し込み内容  
トラブルの詳細  
トラブル発生日 2021年07月27日  
au ICカード 再発行する

「その他の住所」を選択すると、入力欄が表示されます。

「次へ」を押すと、14ページの画面に進みます。  
「コンビニ／ロッカー受取」を選択の場合は、10ページの画面に進みます。

次へ

「コンビニ／ロッカー受取」を選択した場合、ご契約住所の郵便番号に基づいた店舗／ロッカーが表示されます。電話機を受け取りたい場所をお選びください。

au | 紛失盗難補償  
お届けサービス

ヘルプ お申し込みの中止

1 ご契約電話機 2 トラブル詳細 3 電話機情報 4 お届け情報 5 ご請求内容 6 ご確認/送信

お届け情報

電話機をお届けする場所をお選びください。

受け取り希望のコンビニ、ロッカーの所在する住所の郵便番号

別の郵便番号を入力

郵便番号  
100 - 0005  
郵便番号を調べる

ご選択の郵便番号をもとに付近を検索した結果を表示しています。

お近くの場所でお荷物のお受け取り

住所一覧から選択してください。

一覧から選ぶ

東京都千代田区丸の内	東京都千代田区丸の内1丁目
東京都千代田区丸の内2丁目	東京都千代田区丸の内3丁目

→上記以外の住所から選択する

お申し込み情報

機種情報

ご契約住所の郵便番号に基づいた住所一覧が表示されます。プリダウンでご請求先住所やその他の住所の郵便番号を入力することもできます。「再検索」を押すと、新しい住所一覧が表示されます。

携帯電話番号 090-xxxx-xxxx

お申し込み内容

トラブルの詳細 紛失

トラブル発生日 2021年07月27日

au ICカード 再発行する

住所一覧から選択すると、11 ページの画面に進みます。

くお届け先を最初から選択 ページの先頭へ

ご選択の郵便番号をもとに付近を検索した結果を表示しています。

### お近くの場所でお荷物のお受取り

選択した住所の地図が表示されます。  
電話機を受け取りたい店舗、  
またはロッカーを選択してください。

地図は拡大・縮小も可能です。地図内を移動すると、その場所にある店舗が表示されます



No.	お受取り場所	営業時間/ ご利用可能時間		最短お受取り可能 日(※1)	保管期限	場所選 択
1	▶ ファミリー マート 東京国際フォーラム く直銀179m> 東京都 千代田区丸の内3丁目5-1	全日	07:00 ~ 23:30	-	-	選択
		定休日	年中無休			
2	▶ ファミリー マート PCP丸の内 く直銀209m> 東京都 千代田区丸の内1丁目11番1号	全日	07:00 ~ 23:00	-	-	選択
		定休日	年中無休			
3	▶ ファミリー マート 銀座二丁目 く直銀210m> 東京都 中央区銀座2丁目2-2	全日	24時間	-	-	選択
		定休日	年中無休			
4	▶ 銀座 掛け橋センター く直銀217m> 東京都 中央区銀座2-2-4新西銀座 第二ビル	平日	08:00 ~ 19:30	-	-	選択
		土曜	08:00 ~ 18:00			
		日祝	08:00 ~ 18:00			
5	▶ ファミリー マート 中央八重洲二丁目 く直銀249m> 東京都 中央区八重洲二丁目10番1 0号	全日	07:00 ~ 23:00	-	-	選択
		定休日	年中無休			

「選択」を押すと  
12ページの画面  
に進みます。

※1 お受取り日時はお受取り店舗の1件表示で変更することができます。(最大1週間以内)

※ NEWDAYSについてお詫び内・お詫び外のお取り扱い店舗がありますので、十分ご確認の上選択して下さい。

※一部、車中無休ではない店舗があります。

【マークの説明】 : お客様専用駐車場あり : 24時間営業 : ロッカー

＜お届け先を最初から選択

「お届け先を最初から選択」を押すと、9ページの選択画面に戻ることができます。

ページの先頭へ

10ページの画面で選択したコンビニ／ロッカーの詳細が確認できます。

※ NEW DAYSについては取扱内・取扱外のお受取り店舗がありますので、十分ご確認の上お選びください。

※一部、年中無休ではない店舗があります。

【マークの説明】 P :お客様用駐車場あり 24 :24時間営業 ロッカー :ロッカー

No.	お受取り店舗	ご利用可能時間	お受取り可能日選択	保管期限	売否選択
1	宅配便ロッカー 丸ビル 1階 東京都千代田区丸の内2丁目4-1	全日 06:00 ~ 24:30 定休日 年中無休	7月31日 8月1日 8月2日 8月3日 8月4日 8月5日	8月2日 24時まで	<input checked="" type="checkbox"/> 選択

「戻る」を押すと、11ページの選択画面に戻ることができます。

「お届け先を最初から選択」を押すと、9ページの選択画面に戻ることができます。

「選択」を押すと13ページの画面に進みます。

ロッカーの場合、お受取可能日を選択します。  
※コンビニの場合、お受取可能日は選択できません。

## お届け情報

お届け先をご確認のうえ、ご連絡先をご入力ください。

### ご希望のお届け先

お届け先	 <b>変更</b> 英雄 太郎 〒100-6390 東京都千代田区丸の内2丁目4-1 宅配便ロッカーマビル1階
お届け希望日	2021年07月31日
保管期限	2021年08月02日

### ロッカー受取について

- 悪天候や交通機関の混亂、その他の不可抗力が生じた場合には、お届けが遅れることがあります。
- お客様のご利用状況によっては発送前にお電話での確認が必要になることがあります。
- お申し込み完了後は、ご指定のロッカーを変更することはできません。
- 電話機がご指定ロッカーに到着後、本画面の「ご連絡先」に入力いただいたメールアドレスに、ヤマト運輸から納品完了通知メールが届きます。保管期間は、到着日を含めて3日間です。正確な保管期限はヤマト運輸からのメールに記載されており、そちらをご確認ください。

保管期限の延長はできませんので、なるべく早めにお受け取りください。保管期限を過ぎると、電話機はiPhone紛失賠償サポートセンターに返送され、ご注文はキャンセルされます。

## お申し込み情報

### 機種情報



Apple  
iPhone 8 256GB スペースグレイ

### お申し込み

ご連絡可能なメールアドレス、  
電話番号、ご連絡可能な時間帯を入力します。

### お申し込み内容

トラブルの詳細

紛失

トラブル発生日

2021年07月27日

au ICカード

再発行する

### ご連絡先

メールアドレス	<input type="text"/>
メールアドレス再入力	<input type="text"/>
ご連絡可能な電話番号	<input type="text"/>
ご連絡可能な時間帯	選択してください

### ご注意事項

- あらかじめ「@au-protection.com」ドメインからのメールを受信可能に設定してください。
- 受信可能なメールアドレスを正しく入力してください。
- auのEメール（@ezweb.ne.jp、@au.com）は、[こちら](#)から迷惑メールフィルターの設定変更ができます。

次へ

お届けオプションとご連絡先の入力画面が表示されます。

**お届け情報**  
お届け先をご確認のうえ、ご連絡先をご入力ください。

ご希望のお届け先

お届け先	<a href="#">変更</a>	英雄 太郎
------	--------------------	-------

お届けオプション

- 当日配達を利用  
お申し込み完了後、最短で本日にお届け。
- 3時間特急便を利用（有料一律3,300円/税込）  
お申し込み完了後、3時間以内にお届け。
- 通常便を利用  
お申し込み完了後、最短で翌日にお届け。
- お届け日時を指定  
週末や夕方など、お届け日時を選びたい方はこちら。

ご連絡先

メールアドレス	
メールアドレス再入力	
ご連絡可能な電話番号	
ご連絡可能な時間帯	選択してください

ご注意事項

- ・あらかじめ「@au-protection.com」ドメインからのメールを受信可能に設定してください。
- ・受信可能なメールアドレスを正しく入力してください。
- ・auのEメール（@ezweb.ne.jp、@au.com）は、こちらから迷惑メールフィルターの設定変更ができます。

「次へ」を押すと Step 5 「ご請求内容」に進みます。

お届けオプションを選択します。  
※受付時間帯や宛先エリアなどの条件によっては表示される選択肢が異なることがあります。

※ コンビニ受取／ロッカー受取を選択した場合、お届けオプションは表示されません。

ご連絡可能なメールアドレス、電話番号、ご連絡可能な時間帯を入力します。  
お申し込み後になんらかの確認が追加で必要になった場合、iPhone 紛失盗難サポートセンターからご連絡する場合がございます。

次へ

## Step5 「ご請求内容」

ご請求内容が表示されます。

au 紛失盗難補償 お届けサービス ヘルプ お申し込みの中止

ご契約電話機 トラブル詳細 電話機情報 お届け情報 5 ご請求内容 6 ご確認/送信

ご請求内容 今回の受付におけるお客様のご負担金額が表示されます。

お客様ご負担金額／税込	¥12,900
au ICカード (SIMカード) 再発行手数料／税込	¥2,200
ご負担金額小計／税込	¥15,100

ポイントのご利用 上のご負担金額にポイントを利用することができます。(1ポイント=1円)

お客様の保有ポイント	0
ご利用可能ポイント	0
今回ご利用のポイント	0

ポイント適用後 ご負担金額合計／税込

¥15,100
---------

ご注意事項

- au ICカード (SIMカード) を再発行する場合の再発行手数料、3時間特急便ご利用料金には、ポイントを利用することができますので、ご注意ください。
- 3時間特急便ご利用料金は、配達状況確認後にご請求いたしますので、その他のご負担金・オプション料金とは別の月のご請求となる場合がございます。
- オンライン交換受付でお申し込みの場合、代用機の貸出は行っておりません。

※表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

当日中に他のサービスや商品にポイントをご利用になった場合、本お申し込み完了時にポイントが不足する可能性があります。また、このお申し込みでポイントを利用した場合、すぐにはポイント残高が更新されません。

ポイント不足となった場合の対応方法を選択してください。

電話連絡を希望する  ご利用可能な最大ポイントを利用する

お客様がポイントをお持ちの場合は、  
「お客様ご負担金額」のお支払いに1ポイント=1円で充当することができます。

※au ICカード (SIMカード) 再発行手数料、eSIM 再発行手数料、3時間特急便ご利用料金にはポイントを利用できません。

ポイントをご利用の場合、ポイントが不足したときの対応を選択します。

次へ

「次へ」を押すと Step 6 「ご確認/送信」に進みます。

## Step6 「ご確認／送信」

仮受付画面が表示されます。

**au** | 紛失盗難補償  
お届けサービス

ヘルプ お申し込みの中止

6 ご確認/送信

ご確認/送信

お申し込み情報  
最終的なお申し込みの前に各項目のご選択内容をご確認ください。「申し込む」をクリックした後は、お申し込みの内容を変更できません

お申し込み番号	21000004966
---------	-------------

お客様情報  
氏名 英雄 太郎  
携帯電話番号 090-xxxx-xxxx

お申し込み内容  
トラブルの詳細 紛失  
トラブル発生日 2021年07月27日

電話機情報  
機種情報 iPhone 8 256GB スペースグレイ  
au ICカード (SIMカード) 再発行 再発行する

お届け先情報  
氏名 英雄 太郎  
住所 〒102-8460 千代田区飯田橋3丁目10番1号ガーデンエアタワー  
お届けオプション 通常便を利用  
メールアドレス xxxxxx@au.com  
連絡先電話番号 090-0000-0000

ご請求内訳  
お客様ご負担金額／税込 ¥12,900  
au ICカード (SIMカード) 再発行手数料／税込 ¥2,200  
ご負担金額小計／税込 ¥15,100  
ポイントのご利用  
ポイント適用後ご負担金額合計／税込 ¥15,100

**重要事項**  
・紛失盗難補償お届けサービスのご提供にあたり、紛失された電話機の位置情報をKDDIにて検索させていただく場合がございます。  
・利用規約に基づいてお申し込み内容を審査させていただきます。お申し込み内容が相応しくないと判断した場合はお断りすることがございます。

**注意事項**  
・au ICカード (SIMカード) を再発行する場合、「開通の手続き」が必要です。  
電話機の到着後、14日以内にiPhone紛失盗難サポートセンターまでご連絡ください。  
お届け後14日以内にご連絡がない場合、当センターにて新しいau ICカード (SIMカード) への切替手続きを行います。あらかじめご了承ください。  
・紛失された電話機が発見された場合には、当社指定の送付先までご返却ください。  
・オンライン交換受付でお申し込みの場合、代用機の貸出は行っておりません。

iPhone紛失盗難サポートセンター  
【電話番号】0120-925-050 (通話料無料)  
【受付時間】年中無休 9:00~20:00  
お問い合わせの際には、電話番号をお確かめのうえ、おかげ製造いのないようお願いいたします。  
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。一部のIP電話からは接続できない場合があります。

※表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

上記重要事項に同意のうえ、申し込む。

「お申し込み情報」に間違いがないかのご確認、重要事項への同意を頂いたうえ、「申し込む」を押して、お申し込みを完了します。

申し込む

## お申し込み 仮受付

仮受付画面が表示されます。

au 紛失盗難補償  
お届けサービス

6 ご確認/送信

お申し込み番号: 21000004966

お申し込み番号番号お届けサービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。

au Online Shop はごちら >  
カバーや液晶保護フィルムなど、あわせて必要な商品はございませんか?  
au Online Shopでは、au公式アクセサリー「au + 1 Collection」の商品取りそろえ、直販で購入いただけます。お届けする電話機とともにご入り用の品がございましたら、ぜひご利用ください。

お申し込み情報	お申し込み番号 お申し込み番号 21000004966	
トラブルの詳細	紛失	
トラブル発生日	2021年07月27日	
電話機情報	機種情報 iPhone 8 256GB スペースグレイ au ICカード (SIMカード) 再発行する	
お届け先情報	お名前 姓: 田中 名: 太郎 住所 〒102-6460 千代田区飯田橋3丁目10番10号ガーデンエアワー お届けオプション 通常便を利用 メールアドレス xxxxx@au.com 連絡先電話番号 090-0000-0000	
ご請求内訳	お客様ご負担金額／税込 au ICカード (SIMカード) 再発行手数料／税込 ご負担金額小計／税込 ポイントのご利用 ポイント適用後ご負担金額合計／税込	¥12,900 ¥2,200 ¥15,100 ¥0 ¥15,100

ご注意事項

- （仮受付しました）メールを送信しましたのでご確認ください。
- なお、紛失盗難補償お届けサービスのお申し込み処理はまだ完了しておりません。お申し込み処理完了時に、「受付完了のご案内」メールをお送りします。
- メールが届かない場合は「@au-protection.com」ドメインからのメールが受信可能に設定されているかご確認ください。メールは再送されませんが、こちらから「お申し込みの確認」にてお申し込み内容をご確認いただけます。
- auのメール（@ezweb.ne.jp）は、こちらから迷惑メールフィルターの設定変更ができます。

iPhone紛失盗難サポートセンター  
【電話番号】0120-925-050 (通話料無料)  
【受付時間】年中無休 9:00-20:00  
お問い合わせの際は、電話番号をお確かめのうえ、おかげ相談いのいようお問い合わせください。  
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。一部のIP電話からは接続できない場合があります。

終了する

ご注意事項をご確認のうえ、  
「終了する」を押してログアウトします。

お申し込みはこれで完了です。画面右下の「終了する」を押して、お申し込みを終了します。  
仮受付のお知らせを E メールでお送りしますので、ご確認ください。電話機の発送時にも E メールでお知らせいたします。  
なお、お申し込み後になんらかの確認が追加で必要になった場合、iPhone 紛失盗難サポートセンターからご連絡する場合がございます。

お申し込み完了後に、以下のような内容の仮受付メールが届きます。  
送信元は「iPhone 紛失盗難サポートセンター support@au-protection.com」です。

英雄 太郎 様

紛失盗難補償お届けサービスをご利用いただきありがとうございます。  
お電話のご利用にご不便をおかけしており申し訳ございませんが、もうしばらくお待ちください。

以下のお申し込みを仮受付しました。

お申し込み処理完了時に、「受付完了のお知らせ」メールをお送りします。

受付後、追加で確認が必要な項目がございましたら、端末発送前にお申し込み時に入力していただいた連絡先へお電話でご連絡させていただくことがあります。

■お申し込み内容

お申し込み番号：

お届けする電話機：iPhone 8 256GB スペースグレイ

お申し込み内容確認はこちら

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/breakdown-loss/delivery-service-application/>

※※※力バーや液晶保護フィルムなど、あわせて必要な商品はございませんか？※※※

au公式アクセサリー『au +1 Collection』では、スタンダードなアイテムから、ブランドコレクションの限定商品まで多数のアクセサリーを取り揃えています。

ご入り用の品がございましたら、お近くのauショップ、または、au公式通販サイト『au Online Shop』でお買い求めください。

『au Online Shop』(au +1 Collection)

[https://onlineshop.au.com/disp/CSfDispListPage.option.jsp?dispNo=001001&aa\\_oid=we-we-ow-0841](https://onlineshop.au.com/disp/CSfDispListPage.option.jsp?dispNo=001001&aa_oid=we-we-ow-0841)

■お問い合わせ先

iPhone紛失盗難サポートセンター

電話番号：0120-925-050（9時～20時 年中無休）

※本メールは紛失盗難補償お届けサービスをお申し込みのお客さまにお送りしております。お心当たりのない方は、お手数ですがお問い合わせ先までご連絡ください。

※本メールは送信専用アドレスから配信されています。

KDDI／沖縄セルラー電話