

【手順1】機種変更時のデータ移行方法（機種変更前）

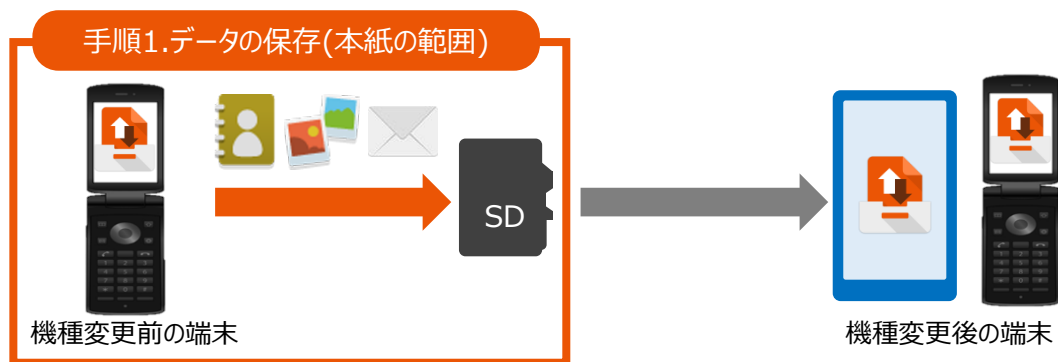
データ移行の流れ

手順1.データの保存(本紙の範囲)

機種変更前の端末で「データお預かり」アプリを使って、アドレス帳や写真などのデータをSDカードに保存します。

手順2.データを戻す(別紙参照)

機種変更後の端末で「データお預かり」アプリを使って、手順1でSDカードに保存したデータを端末に戻します。



事前準備

- ・機種変更後の端末がSDカードを利用できる端末であることを事前にご確認ください。
iPhoneや一部のAndroidスマートフォンではSDカードを利用できない端末があります。
SDカードを利用できない場合はauサーバー経由でのデータ移行をご利用ください。
- ・SDカードをご準備ください。機種変更前の端末にSDカードを挿入した状態で、操作を行ってください。
- ・事前に最新の「データお預かり」アプリにアップデートしてからご利用ください。
「auスマートパスを使う」⇒「マイアプリ」⇒「データお預かりアプリ」からアップデートが可能です。
- ・データ移行は、十分に充電した状態で行ってください。
- ・事前に、必ず次ページの注意事項をご確認ください。

移行できるデータ

							
アドレス帳	写真	動画	カレンダー	auメール/ Eメール	SMS	+ メッセージ	

データの状況や端末ごとの機能差により、完全な形で全てのデータ移行を保証するものではありません。

< 注意事項 >

- ・アドレス帳は端末本体のアカウントに登録されたデータのみが対象です。
- ・保存されているデータ容量などにより、お時間を要する場合がございます。データ移行はお時間があるときの実施をおすすめいたします。
- ・2021年3月5日以降に発売された4G LTEケータイではセキュリティ強化により下記データの保存/復元がご利用できなくなりました。あらかじめご了承ください。

【利用できなくなったデータ種別】

ブックマーク、発着信履歴、ユーザ辞書、アプリ履歴、auベーシックホームの設定、壁紙、通知音、Fi-Wi設定、音楽

注意事項

- 機種変更前の端末のリセット(データの初期化)に関して
機種変更前の端末のリセット(データの初期化)を行う場合は、データ移行完了後、機種変更後の端末にデータが移行されていることをご確認くださいの上、操作を行ってください。
- バックアップしたSMSデータを、2017年4月以前に発売のAndroidスマートフォン・4G LTEケータイで復元した場合、70文字以上の長文のSMSは、70文字までしか復元できません。あらかじめご了承ください。
- 詳しくは、「ヘルプ」⇒「よくあるご質問」をご確認ください。




メモ欄

「データお預かり」アプリのアップデート ※GRATINA KYF42の例

以下の手順で「データお預かり」アプリのアップデートを行ってください。

※「GRATINA KYF42」の場合のアップデートの手順です。

1



センターボタンを押す

2




「auスマートパス」を選択

3



「マイアプリ」を選択

4



「au Marketアプリのバージョンアップが必要です」と表示されたら、「はい」を選択し、バージョンアップしてください

5



このままお待ちください。完了後、手順2の画面に戻る場合があります。

6



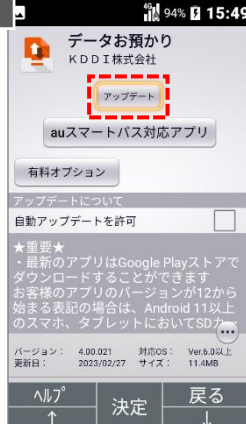
au IDの画面が表示された場合は、画面の案内に沿ってau IDでログインしてください。完了後、手順3の画面に戻る場合があります。

7



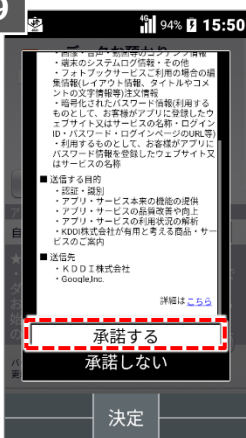
「データお預かり」を選択

8



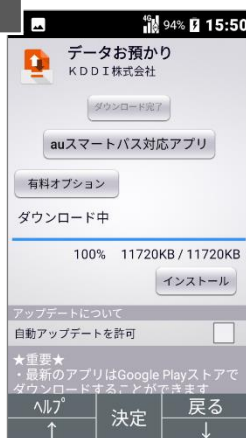
「アップデート」を選択

9



お客様情報の外部送信について内容を確認のうえ「承諾する」を選択

10



このままお待ちください

11



「データお預かり」アプリのアップデートは完了です。

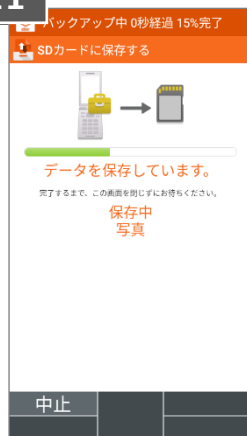
手順1「データの保存」の操作方法

※4～7は初回起動時のみ表示されます



手順1「データの保存」の操作方法

11



保存が完了するまで画面を閉じずにそのままお待ちください

12



「完了」を選択。携帯電話の電源をOFFにしてSDカードを抜いてください。

機種変更お手続き前の手順は以上となります。

機種変更後に新しい端末で行っていただく手順に進んでください。

AndroidはGoogle Inc.の商標または登録商標です。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。microSDはSD Card Associationの商標または登録商標です。Apple、iPhone、iTunesはApple Inc.の商標または登録商標です。iPhoneの商標はアイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。その他会社名、各製品名は一般に各社の商標または登録商標です。