

au 本製品は、「Speed Wi-Fi HOME 5G L11」を「本製品」と表記します。

本書では、「はじめてガイド」「ご利用にあたっての注意事項（保証書）」(本書)「取扱説明書 詳細版」を総称して「取扱説明書」と表記します。

本書では「au Nano IC Card 04 LE」の名称を「au ICカード」と表記しています。

本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。なお、本文中では、TM、®マークを省略している場合があります。

ご利用にあたっての注意事項（保証書）

本書で表す「当社」とは、以下の企業を指します。
発売元：KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)
製造元：ZTE Corporation
輸入元：ZTEジャパン株式会社

本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。

本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。

本書の内容につきましては万全を期しておりますが、万一、ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、ご連絡ください。

本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。

本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。

該当箇所	読み替え内容
auショップ／au Style トヨタ au取扱店 お客さまセンター 故障紛失サポートセンター	ご契約されたWiMAX事業者*
auホームページ	ご契約されたWiMAX事業者*ホームページ
発売元：KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)	発売元：KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)・UQコミュニケーションズ(株)
オプション品は、auが指定したものを使用してください。	オプション品は、ご契約されたWiMAX事業者*が指定したものを使用してください。
au Nano IC Card 04 LE au ICカード	au Nano IC Card 04 LE U SIMカード

※ご購入時に、WiMAX事業者のお問い合わせ先についてご案内させていただきますのでご確認ください。

本書で表す「当社」とは、以下の企業を指します。
発売元：KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)
製造元：ZTE Corporation
輸入元：ZTEジャパン株式会社

本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。

本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。

本書の内容につきましては万全を期しておりますが、万一、ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、ご連絡ください。

本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。

本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。

本書の内容につきましては万全を期しておりますが、万一、ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、ご連絡ください。

本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。

本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。

本書の内容につきましては万全を期しておりますが、万一、ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、ご連絡ください。

本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。

本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。

本書の内容につきましては万全を期しておりますが、万一、ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、ご連絡ください。

本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。

本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。

本書の内容につきましては万全を期しておりますが、万一、ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、ご連絡ください。

本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。

本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。

本書の内容につきましては万全を期しておりますが、万一、ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、ご連絡ください。

本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。

本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。

本書の内容につきましては万全を期しておりますが、万一、ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、ご連絡ください。

本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。

本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。

本書の内容につきましては万全を期しておりますが、万一、ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、ご連絡ください。

本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。

本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。

本書の内容につきましては万全を期しておりますが、万一、ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、ご連絡ください。

本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。

本書で表す「当社」とは、以下の企業を指します。
発売元：KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)

製造元：ZTE Corporation
輸入元：ZTEジャパン株式会社

本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。

本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。

本書の内容につきましては万全を期しておりますが、万一、ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、ご連絡ください。

安全上のご注意（必ずお守りください）

■ ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後は大切に保管してください。

■ ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。

■ 次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。

	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷*1」を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷*1」を負う可能性が想定される」内容です。
	この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷*2を負う可能性が想定される場合および物的損害*3の発生が想定される」内容です。

※1 重傷：失明・けが・やけど(高温・低温)・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものを指します。

※2 軽傷：治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど(高温・低温)・感電などを指します。

※3 物的損害：家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害を指します。

	禁止(してはいけないこと)を示す記号です。		濡れた手で扱ってはいけないことを示す記号です。
	分解してはいけないことを示す記号です。		指示に基づく行為の強制(必ず実行していただくこと)を示す記号です。
	水がかかるところで使用したり、水に濡らしたりしてはいけないことを示す記号です。		電源プラグをコンセントから抜いていただくことを示す記号です。

■ 本体、ACアダプタ、au ICカード、Ethernet ケーブル(試供品)、周辺機器共通

危険

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

警告

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

火災、やけどなどの原因となります。

- 電源プラグをコンセントから抜く。
- 本製品に接続している機器を取り外す。

上記の作業を行わないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

注意

火災、やけど、けがなどの原因となります。

落下して、けがなどの原因となります。

火災、やけど、感電などの原因となります。

誤飲、けが、感電などの原因となります。

誤飲、けが、感電などの原因となります。

継続しての使用は、本製品やACアダプタの温度が高くなる場合があります。温度の高い部分に直接継続して触れるとお客様の体質や体調によっては肌の赤みやかゆみ、かぶれ、低温やけどなどの原因となります。

■ 本体について

危険

火災、やけど、けがなどの原因となります。

火災、やけど、けがなどの原因となります。

警告

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

使用を禁止されている場所では、本製品を使用しないでください。
電波により電子機器や医用電気機器に悪影響を及ぼす原因となります。

電波により医用電気機器などに悪影響を及ぼす原因となります。

電波により電子機器が誤動作するなどの悪影響を及ぼす原因となります。
※ご注意ください!電子機器の例
補聴器、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器、その他の自動制御機器など。植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器をご使用される方は、各医用電気機器メーカーもしくは販売業者に電波による影響についてご確認ください。

発熱により、火災、やけど、けがなどの原因となります。

注意

お客様の体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。
各箇所の材質については、「材質一覧」を参照してください。

■ ACアダプタについて

火災、やけど、感電などの原因となります。

感電などの原因となります。

火災、やけど、感電などの原因となります。

火災、やけど、感電などの原因となります。

火災、やけど、感電などの原因となります。

発火、発熱、感電などの原因となります。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

火災、やけど、感電などの原因となります。

誤った電源、電圧で使用すると火災、やけど、感電などの原因となります。
ACアダプタ：AC100V(家庭用交流コンセントのみに接続すること)

ほこりが付着した状態で使用すると、火災、やけど、感電などの原因となります。

確実に差し込まないと、火災、やけど、感電などの原因となります。

ACアダプタのコードを引っ張るとコードが傷つき、火災、やけど、感電などの原因となります。

正しく抜き差ししないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

電源端子のショートにより、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

電源プラグを差したまま放置すると、火災、やけど、感電などの原因となります。

付着物などによるショートにより、火災、やけど、感電などの原因となります。

抜かずに行うと、火災、やけど、感電などの原因となります。

本書で表す「当社」とは、以下の企業を指します。
発売元：KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)
製造元：ZTE Corporation
輸入元：ZTEジャパン株式会社

本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。

本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。

本書の内容につきましては万全を期しておりますが、万一、ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、ご連絡ください。

本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。

本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。

本書の内容につきましては万全を期しておりますが、万一、ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、ご連絡ください。

本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。

本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。

本書の内容につきましては万全を期しておりますが、万一、ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、ご連絡ください。

本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。

本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。

本書の内容につきましては万全を期しておりますが、万一、ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、ご連絡ください。

本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。

2021年3月第1版

発売元：KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)
製造元：ZTE Corporation
輸入元：ZTEジャパン株式会社

保証書

品名	データ通信端末 本体 ^(注)	
商品名	Speed Wi-Fi HOME 5G L11 (型式名称 ZTRO1)	
契約電話番号 ^{*1} *2		
IMEI ^{*2}		
保証期間	お買い上げ日より1年	
お買い上げ日 ^{*2}	年 月 日	
お客様	お名前	様
	ご住所	
	電話番号	

* 本書記載の機器は、修理や点検の場合、登録された情報内容(各種設定などの内容)が変化、消滅するおそれがあります。情報内容は、別にメモを取るなど必ずお控えください。情報が変化、消失したことによる損害などの請求につきましては、一切責任を負いかねますので予めご承知ください。

* 本保証書は、本書に明示した期間、条件のもとで、無償修理をお約束するものです。従って、本書によって保証書を発行している者(保証責任者)及び、それ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてなどご不明点は、KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)・故障紛失サポートセンター(右記)及び、auショップ／au Style、トヨタ au 取扱店などにお問合せください。

製造元：ZTE Corporation
輸入元：ZTEジャパン株式会社

注意

- コンセントにつないだ状態でACアダプタに継続して触れないでください。**やけどなどの原因となります。

- ACアダプタの使用により、皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診察を受けてください。**お客様の体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。各箇所の材質については、「材質一覧」を参照してください。

Ethernet ケーブル(試供品)について

警告

- Ethernet ケーブル(試供品)のコードが傷んだら使用しないでください。**火災、やけど、感電などの原因となります。

- 雷が鳴り出したら、Ethernet ケーブル(試供品)には触れないでください。**感電などの原因となります。

- 本製品やパソコンなどにつないだ状態で端子をショートさせないでください。**また、端子に手や指など、身体の一部を触れさせないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。

- Ethernet ケーブル(試供品)のコードの上に重いものをせたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。**火災、やけど、感電などの原因となります。

- 本製品やパソコンなどにEthernet ケーブル(試供品)を抜き差しするときは、金属製アクセサリなどの金属類を接触させないでください。**火災、やけど、感電などの原因となります。

- 本製品やパソコンなどにEthernet ケーブル(試供品)を接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。**火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

- 濡れた手でEthernet ケーブル(試供品)や端子に触れないでください。**火災、やけど、感電などの原因となります。

- 端子についたほごりは、拭き取ってください。**ほごりが付着した状態で使用すると、火災、やけど、感電などの原因となります。

- Ethernet ケーブル(試供品)を本製品やパソコンなどに差し込むときは、確実に差し込んでください。**確実に差し込まないと、火災、やけど、感電などの原因となります。

- Ethernet ケーブル(試供品)を本製品やパソコンなどから抜く場合は、コードを引っ張るなど無理な力を加えず、コネクタを持って抜いてください。**コードを引っ張るとコードが傷つき、火災、やけど、感電などの原因となります。

- Ethernet ケーブル(試供品)を抜き差しする場合は、コードを引っ張るなど無理な力を加えず、接続する端子に対してまっすぐ抜き差ししてください。**正しく抜き差ししないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

- コネクタが曲がるなど変形した場合は、直ちに使用をやめてください。**また、変形を元に戻しての使用もやめてください。LANポートのショートにより、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

- 使用しない場合は、Ethernet ケーブル(試供品)を本製品やパソコンなどから抜いてください。**Ethernet ケーブル(試供品)を接続したまま放置すると、火災、やけど、感電などの原因となります。

- 水などの液体(飲料水、汗、海水、ベットの尿など)が付着した場合は、直ちに本製品やパソコンなどからEthernet ケーブル(試供品)を抜いてください。**付着物などによるショートにより、火災、やけど、感電などの原因となります。

- お手入れの際は、Ethernet ケーブル(試供品)を本製品やパソコンなどから抜いて行ってください。**抜かずに行くと、火災、やけど、感電などの原因となります。

注意

- Ethernet ケーブル(試供品)の使用により、皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診察を受けてください。**お客様の体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。各箇所の材質については、「材質一覧」を参照してください。

au ICカードについて

注意

- au ICカードを取り扱う際は指などの体の一部を傷つけないよう、切断面にご注意ください。**切断面が鋭利になっている場合があります、けがなどの原因となります。

医療機器近くおよび医療機関内でのご使用について

警告

- 植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着されている場合は、装着部から本製品を15cm以上離して携行および使用してください。**電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

- 自宅療養などにより医療機関の外で、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器以外の医用電気機器を使用される場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。**電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

- 身動きが自由に取れないなど、周囲の方と15cm未満に近づくおそれがある場合には、事前に本製品を電波の出ない状態に切り替えてください(電源オフ)。**付近に植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着している方がいる可能性があります。電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

- 医療機関内における本製品の使用については、各医療機関の指示に従ってください。**電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

材質一覧

	使用箇所	使用材質<表面処理>
本体	上カバー、外装ケース、底面カバー、ボタン／LANポートパネル部	PC+ABS樹脂
	ボタン	PC+ABS樹脂
	LEDランプ	前面:PC樹脂、背面(LANポート部) :高耐熱エポキシ樹脂
	LANポート(金属部)	黄銅
	底面シール	PET
	ゴム足	シリコンゴム
	au ICカードスロットカバー	外側:PC+ABS樹脂　内側:TPU樹脂
ACアダプタ	電源ケーブル	PVC樹脂
	電源プラグ(樹脂部)	PVC樹脂
	電源プラグ(金属部)	銅<ニッケルメッキ>
	電源プラグ(カバー)	ナイロン
	ACアダプタ	PC樹脂
	DCプラグ(樹脂部)	PVC樹脂
Ethernet ケーブル(試供品)	DCプラグ(金属部)	銅<ニッケルメッキ>
	ケーブル	PVC樹脂
	端子(樹脂部)	PVC樹脂(白い部分)+PC樹脂(透明部分)
	端子(金属部)	銅<金メッキ>

取り扱い上のご注意

製品の故障を防ぎ、性能を十分に発揮できるようにお守りいただきたい事項です。よくお読みになって、正しくご使用ください。

■ 本体、ACアダプタ、au ICカード、Ethernet ケーブル(試供品)、周辺機器共通

- 本製品に無理な力がかからないように使用してください。多くのものが詰まった荷物の中に入れてり、中で重い物の下になったりしないよう、ご注意ください。
- また、ケーブルを電源端子やLANポートに差した状態の場合、コネクタ破損、故障の原因となります。外部に損傷がなくても保証の対象外となります。
- 極端な高温・低温・多湿の場所では使用しないでください(周囲温度0℃～40℃、湿度5%～90%の範囲内でご使用ください)。
- ほごりや振動の多い場所では使用しないでください。故障の原因となります。
- 電源端子やLANポートをとときき乾いた綿棒などで掃除してください。汚れていると接触不良の原因となる場合があります。また、このとき強い力を加えて端子を変形させないでください。
- お手入れは乾いた柔らかい布(めがね拭きなど)で拭いてください。乾いた布などで強く擦ると、本体に傷がつく場合があります。本体に水滴や汚れなどが付着したまま放置すると、シミになることがあります。またアルコール、シンナー、ペンシン、洗剤、ガラスクリーナーなどで拭くと、外装の印刷が消えたり、故障の原因となります。
- 一般電話・テレビ・ラジオなどをお使いになっている近くで使用すると影響を与える場合がありますので、なるべく離れてご使用ください。
- ご使用状況によっては本製品が温かくなることがありますが異常ではありません。
- 腐食性の薬品のそばや腐食性ガスの発生する場所に置かないでください。故障の原因となります。
- 屋外で雷鳴が聞こえたときは使用しないでください。落雷・感電のおそれがあります。
- 必ず指定のACアダプタをご使用ください。指定のACアダプタ以外を使用した場合、故障の原因となります。
- 電子レンジなどの加熱調理機器や高压容器に入れないでください。故障の原因となります。
- お客様による分解や改造、修理をしないでください。故障の原因となります。また、本製品の改造は電波法および電気通信事業法違反になります。
- 電源端子やLANポートをショートさせないため、指などの身体の一部や導電性異物(金属片・鉛筆の芯など)が触れたり、それらの異物が内部に入ったりしないようにしてください。故障の原因となります。
- 水などの液体をかけないでください。また風呂場など湿気が多い場所での使用、または濡れた手での使用は絶対にしないでください。電子回路のショート、腐食による故障の原因となります。
- 水滴れや湿気による故障は、保証の対象外となり有償修理となります。
- 使用中に濡れた場合には直ちにACアダプタの電源プラグを抜いてください。
- 布団などで覆われた状態での使用は故障の原因となります。
- ACアダプタやパソコンと接続するときは、接続する端子に対してプラグやコネクタをまっすぐに抜き差ししてください。正しい方向で抜き差ししないと、故障の原因となります。
- 直射日光の当たる場所(自動車内など)や高温になる場所、極端に低温になる場所、湿気やほごりの多い場所で使用、保管、放置しないでください。故障の原因となる場合があります。
- ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。落下して、故障などの原因となります。
- 本製品を使用する際は、たこ足配線などでコンセントや配線器具の定格を超えて使用しないでください。

■ 本体について

- 強く押す、たたくなど、故意に強い衝撃を与えないでください。傷の発生や破損の原因となる場合があります。
- ボタンの表面に爪や鋭利な物、硬い物などを強く押し付けしないでください。傷の発生や破損の原因となります。
- 本製品底面に貼ってあるIMEIの印刷されたラベル内に表示された「技術マーク」は、お客様が使用されている本製品および通信モジュールが電波法および電気通信事業法に適合したものであることを証明するものですので、はがさないでください。
- 改造された本製品は絶対に使用しないでください。改造された機器を使用した場合は電波法および電気通信事業法に抵触します。本製品は電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明など、および電気通信事業法に基づく端末機器の技術基準適合認定などを受けており、その証として、「技術マーク」が本製品底面のラベルに表示されています。本製品本体の内部の改造を行った場合、技術基準適合証明などが無効となります。技術基準適合証明などが無効となった状態で使用すると、電波法および電気通信事業法に抵触しますので、絶対に使用されないようお願いいたします。
- 磁気カードやスピーカー、テレビなど磁力を有する機器を本製品に近づけると故障の原因となる場合がありますのでご注意ください。強い磁気を近づけると誤動作の原因となります。
- キャッシュカード・クレジットカード・プリペイドカードなどの磁気カードを近づけないでください。記録内容が消失する場合があります。
- 寒い場所から急に暖かい場所に移動させた場合や、湿度の高い場所、エアコンの吹き出し口の近くなど温度が急激に変化するような場所で使用された場合、本製品内部に水滴が付くことがあります(結露といいます)。このような条件下でのご使用は湿気による腐食や故障の原因となりますのでご注意ください。
- 通常はau ICカードスロットカバーを閉めた状態で使用してください。au ICカードスロットカバーを閉めずに使用すると、ほごり・水などが入り故障の原因となります。
- 本製品内のau ICカードスロットに液体、金属体などの異物を入れてください。故障の原因となります。
- 落下させる、投げつける、踏みつけるなどの強い衝撃を与えないでください。故障の原因となります。
- 砂浜などの上に直に置かないでください。本製品本体内に砂などが混入すると故障の原因となります。
- 本体の通気口をふさがないように設置してください。故障の原因となります。

■ ACアダプタについて

- ACアダプタのコードをアダプタ本体に巻きつけないでください。また、ACアダプタのプラグとコードの接続部を無理に曲げないでください。アダプタやコードの上に重いものをせたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。故障の原因となります。
- ACアダプタの電源プラグをコンセントから抜くときは、電源プラグを持って抜いてください。ケーブルを引っ張るとケーブルが損傷するおそれがあります。
- 異常が発生した場合に直ちに電源を切れるように、ACアダプタは、電源プラグを容易に取り外せる場所にあるコンセントに接続してください。

■ Ethernet ケーブル(試供品)について

- Ethernet ケーブル(試供品)のプラグと本製品やパソコンなどの接続部を無理に曲げないでください。また、Ethernet ケーブル(試供品)のコードの上に重いものをせたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。故障の原因となります。
- 本製品やパソコンなどから抜くときは、プラグを持って抜いてください。Ethernet ケーブル(試供品)を引っ張るとケーブルが損傷するおそれがあります。

■ au ICカードについて

- au ICカードの取り外し、および挿入時には、必要以上に力を入れないようにしてください。ご使用になる本製品への挿入には必要以上の負荷がかからないようにしてください。
- 他のICカードリーダー／ライターなどに、au ICカードを挿入して故障した場合は、お客様の責任となりますのでご注意ください。
- au ICカードにシールなどを貼らないでください。
- 変換アダプタを取り付けたau ICカードを挿入しないでください。故障の原因となります。
- カードに損傷を与えるようなこと(高温の場所での使用、火中投下、金属部への異物の接触、衝撃を与える、曲げたり荷重をかけたりする、濡らすなど)はしないでください。データの消失や故障の原因となります。

■ 著作権・肖像権について

- お客様が本製品でインターネット上からダウンロードなどで取得したデータの全部または一部が、第三者の有する著作権で保護されている場合、私的使用目的の複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、著作権者に無断で複製、頒布、公衆送信、改変などはできません。また、他人の肖像や氏名を無断で使用・改変などをすると肖像権の侵害となるおそれがありますので、そのようなご利用もお控えください。

■ 本製品の記録内容の控え作成のお願い

- ご自分で本製品に登録された内容で、重要なものは控えをお取りください。本製品のメモリは、静電気・故障などの不測の要因や、修理・誤った操作などにより、記録内容が消えたり変化したりする場合があります。

5GHz帯ご使用上の注意

本製品の無線LAN(Wi-Fi[®])機能は5GHz帯を使用します。電波法により5.2GHz帯および5.3GHz帯の屋外利用は禁止されております(本製品は屋内専用です)。

本製品が使用するチャンネルは以下の通りです。

W52(5.2GHz帯／36、40、44、48ch)

W53(5.3GHz帯／52、56、60、64ch)

W56(5.6GHz帯／100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140ch)

IEEE802.11b/g/n/ax
IEEE802.11a/n/ac/ax
162 W52 W53 W56

無線LAN(Wi-Fi[®])／LAN接続／パソコン／ブラウザの動作環境

本製品との接続が可能な動作環境は、下記の通りです(2021年3月現在)。

■ 対応機器

IEEE802.11a/b/g/n/ac/axの無線LAN(Wi-Fi[®])規格に対応するパソコン、iPhone、iPod touch、iPad、iPad mini、iPad Pro、スマートフォン、ゲーム機などの機器

LANポートを備えたWindows／Macなどのパソコン

■ LANポート

10BASE-T、100BASE-TX、1000BASE-T

■ 対応OS(パソコン)

Windows 8.1(32ビット／64ビット)、Windows 10(32ビット／64ビット)
Mac OS X 10.9(64ビット)、Mac OS X 10.10(64ビット)、Mac OS X 10.11(64ビット)
macOS Sierra 10.12(64ビット)、macOS High Sierra 10.13(64ビット)、macOS Mojave 10.14(64ビット)、macOS Catalina 10.15(64ビット)、macOS Big Sur 11(64ビット)、macOS Big Sur 11.1(64ビット)
上記OSの日本語版・英語版に対応しております。

■ メモリ

Windows:1.0GHz以上のCPU、1GB以上必要(32ビット)　2GB以上必要(64ビット)
Mac:推奨512MB以上(256MB以上必要)

■ ハードディスク

Windows:16GB以上の空き容量が必要(32ビット)　20GB以上の空き容量が必要(64ビット)

■ 画面解像度

推奨1024×768以上

■ 対応ブラウザ(Speed Wi-Fi HOME設定ツール対応)（2021年3月現在）

Microsoft Internet Explorer 8.0～11.0
Microsoft Edge
Safari 10.0～14.0
Firefox 24.0～84
Chrome 41～88
Opera 41～73
iOS 8.0～14 標準ブラウザ
Android 7.0.7、1.8.0.8、1.9、10、11 標準ブラウザ／Chrome

上記の環境以外では、動作しない場合があります。また、上記に該当する場合でも、パソコン本体、接続されている周辺機器、使用するアプリケーションなど、お客様がご利用の環境によっては、正常に動作しない場合があります。また、プロキンの設定、インターネットオプションのセキュリティ設定など、Webブラウザの設定によっては正常に動作しない場合があります。
※パソコンに対するサポートやOSのバージョンアップなどのサービスに関するお問い合わせは、各パソコンの取扱説明書などをお読みの上、各メーカーの定める手順に従ってください。

お問い合わせ先番号

お客さまセンター

総合案内 （通話料無料） <p>受付時間　9:00～20:00（年中無休）</p> au携帯電話から	au携帯電話以外／一般電話から <p>☎0077-7-111</p> 局番なしの157番 <p>☎0120-977-7-111</p> 上記の番号がご利用になれない場合、下記の番号にお電話ください。（無料） <p>☎0120-977-033</p>	盗難・紛失・故障案内 （通話料無料） <p>受付時間　24時間（年中無休）</p> au携帯電話から	au携帯電話以外／一般電話から <p>☎0077-7-113</p> 局番なしの113番 <p>☎0120-925-314</p> 上記の番号がご利用になれない場合、下記の番号にお電話ください。（無料）
---	---	---	--

故障紛失サポートセンター

（故障紛失サポート／安心サポートバック会員向けサービス）

故障相談・交換用電話機お届けサービス受付（通話料無料）

受付時間　9:00～20:00（年中無休）

au携帯電話／au携帯電話以外／一般電話から

☎0120-925-919

《無償修理規定》

- 本書にお買い上げ年月日、販売店名が記載されているかどうかご確認ください。万一記載のない場合及びお客様名、IMEIの記入がない場合、内容が書き換えられた場合は、有償修理となります。
- 保証期間内に、取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で機器が故障した場合には、無償修理をさせていただきます。
- 保証期間内でも、以下の場合には有償修理となります。(または、修理ができない場合があります。)
 - 取扱説明書に従った正しい使用がなされたことがない場合。
 - 不当な修理や改造による故障や損傷の場合。
 - 当社などが指定する正規の修理店以外で修理された場合。
 - 使用上、取り扱い上の誤りまたは事故による故障や損傷の場合。また、落下、水濡れ、湿気などの痕跡がある場合。
 - 地震、風水害などの天災及び火災、盗害、異常電圧などによる故障や損傷。
 - 本書の提示がない場合。
- 機器の損傷状況によっては、修理を承れない場合もあります。

年月日	修理内容	修理店・担当