



Speed Wi-Fi **5G** X01

はじめてガイド

- 最新版はauホームページに掲載の『取扱説明書 詳細版』をご参照ください。
<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/>
- 本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。
- 免責事項については、『ご利用にあたっての注意事項(保証書)』をご参照ください。

2020年3月第1.1版

発売元:KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)

製造元:シャープ株式会社

TINSJB446AFZZ

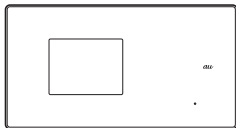
ごあいさつ

このたびは、「Speed Wi-Fi 5G X01」(以下、「本製品」と表記します)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

ご使用前に本体付属の『はじめてガイド』(本書)『ご利用にあたっての注意事項(保証書)』または『取扱説明書 詳細版』をお読みいただき、正しくお使いください。

同梱品一覧

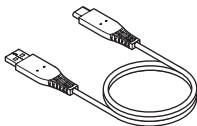
ご使用いただく前に、下記の同梱物がすべてそろっていることをご確認ください。



本体



SIM取り出し用ピン(試供品)*



USBケーブル(試供品)

- 無線LAN初期設定シール
- はじめてガイド(本書)
- ご利用にあたっての注意事項(保証書)

* au Nano IC Card 04 LEの取り付け/取り外しに使用します。

以下のものは同梱されていません。

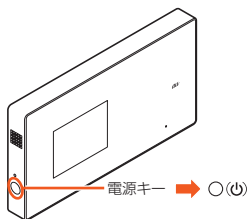
- au Nano IC Card 04 LE
- ACアダプタ

• 指定の充電用機器(別売)をお買い求めください。詳しくは、『取扱説明書 詳細版』の「周辺機器」をご参照ください。


- ◎ 電池は本製品に内蔵されています。
- ◎ 本文中で使用している本製品のイラストはイメージです。実際の製品と違う場合があります。

本書の表記方法について

- 本書では、キーの図を次のように簡略化しています。



- 本書では、操作手順を以下のように表記しています。

表記	意味
ホーム画面を左にスワイプ→[設定]→[画面設定]	ホーム画面で画面を左にスワイプして「  設定」をタップします。続けて「画面設定」をタップします。
○(⏻)(2秒以上長押し)	○(⏻)を2秒以上長押しします。

※ タップとは、ディスプレイに表示されているキーやアイコンを指で軽くたたいて選択する動作です。

- 本書はau Nano IC Card 04 LEを取り付けた状態の画面表示・操作方法となります。
- 本書に記載されているイラストや画面は、実際のイラストや画面とは異なる場合があります。また、画面の一部を省略している場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 本書に記載されているメニューの項目や階層、アイコンはご利用になる機能や条件などにより異なる場合があります。
- 本書では「au Nano IC Card 04 LE」の名称を「au ICカード」と表記しています。
- 本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。なお、本文中では、™、®マークを省略している場合があります。

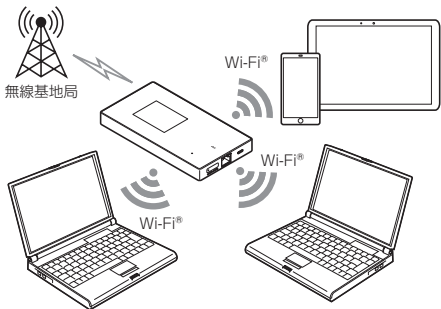
本製品でできること

本製品は、無線LAN(Wi-Fi®)機能によりパソコンやスマートフォン、タブレットなどの複数の無線LAN(Wi-Fi®)対応機器と接続したり、LANケーブル(市販品)またはUSBケーブル(試供品)でパソコンなどと接続したりできます。さらに、接続した端末から本製品を経由して5G方式やLTE方式、UMTS方式を使ったインターネット接続によるデータ通信ができます。

無線LAN(Wi-Fi®)で接続する

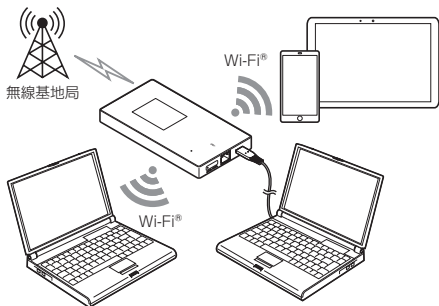
本製品と無線LAN(Wi-Fi®)対応機器(パソコンやスマートフォン、タブレットなど)を接続し、データ通信ができます。

- 本製品は無線LAN(Wi-Fi®)対応機器を同時に16台まで接続できます。



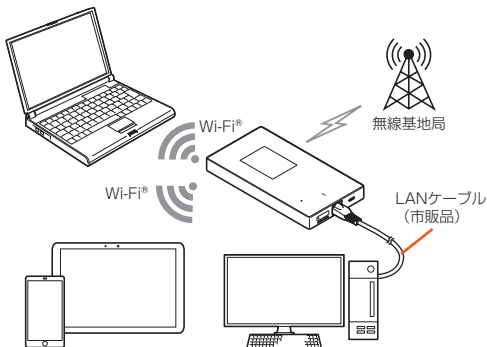
USBケーブル(試供品)で接続する

本製品とパソコンをUSBケーブル(試供品)で接続し、データ通信ができます。
また、無線LAN(Wi-Fi®)接続とUSB接続を同時に利用することもできます。



LANケーブル(市販品)で接続する

本製品をLANケーブル(市販品)でパソコンなどと接続し、データ通信ができます。また、無線LAN(Wi-Fi®)接続と有線LAN接続を同時に利用することもできます。



- 電波受信状況やアクセス集中、コンテンツの容量などによっては、正常な通信が行えない場合があります。また、接続機器によっては通信などが正常に動作しない場合があります。
- ネットワークへの接続は、その時点で快適に使えるネットワークを自動的に判別して接続します。
- 本製品は、電源を入れると自動的にインターネットに接続されます。
- 本製品は、LANケーブル(市販品)と接続された機器との通信が一定時間行われないと、有線LAN機能を停止します。有線LAN機能停止後に再度接続する場合は、○(Ⓜ)を押し、画面を点灯させてください。
- 本製品にLANケーブル(市販品)を接続したままご利用いただくと、有線LAN機能を使っていなくても電力を消費する場合があります。有線LAN機能を利用しない場合は、省電力のため本製品からLANケーブル(市販品)を抜いてお使いください。

au世界サービスに対応

au世界サービスとは、日本国内でご使用の本製品をそのまま海外でご利用いただけるサービスです。本製品は渡航先に合わせてUMTS/LTEネットワークのいずれでもご利用いただけます。

- 特別な申し込み手続きや月額の設定料は不要で、ご利用料金は日本国内分との合算請求ですので、お支払いも簡単です。
 - ※ 新規ご加入の場合、翌日から海外でのご利用が可能です。
ただし、オンラインショップでご加入の場合、日本国内で通信した翌々日よりご利用が可能です。
- ご利用可能国、料金、その他サービス内容など詳細につきましては、auホームページまたはお客さまセンターにてご確認ください。

■ 対象エリア・料金を知る

<https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/area-charge/>

■ 海外でのデータ通信ご利用方法と適用データ通信料金について

<https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/check/>

■ 海外でご利用のお客さま ※渡航前に必ずご確認ください

https://www.au.com/information/notice_mobile/global/

- ◎ 日本国内の各種割引サービス・データ通信料定額／割引サービスの対象となりません。
- ◎ 各国際サービスのご利用料金には消費税相当額は加算されません。

通信モード／パフォーマンスの設定について

通信モードについて

本製品は無線基地局と5G方式、LTE方式およびUMTS方式を利用してデータ通信を行うことができます。ご利用になる際は、以下の通信モードを選択いただけます。

	5G	LTE	UMTS*
5G/LTE(Auto)	○	○	○
LTE	—	○	○

※ 国際ローミング中

お買い上げ時は、「5G/LTE(Auto)」に設定されています。お客様の料金プランによっては追加料金がかかる場合がございますので、ご注意ください。

パフォーマンスの設定について

本製品の通信速度と電力消費のバランスを設定します。

1 ホーム画面を左にスワイプ→[設定]→[パフォーマンス設定]

パフォーマンス	使用するパフォーマンスを設定します。
4×4MIMO設定	「ON」に設定すると、アンテナ設定を変更し通信速度が向上します。ただし、より多くの電力を消費します。 ・「エコ」モードでは「ON」にできません。
充電時ハイパフォーマンス自動切替	「ON」に設定すると、充電時に「ハイパフォーマンス」モードへ自動的に切り替えます。

本製品の便利な機能

QRコードとWPS接続

本製品のディスプレイにQRコードを表示して、スマートフォンなどのカメラで読み取ると簡単に無線LAN(Wi-Fi®)接続をすることができます。また、WPS接続に対応しているので、WPSキーによる無線LAN(Wi-Fi®)接続ができます。WPS機能のプッシュボタン方式に対応している無線LAN(Wi-Fi®)対応機器であれば、接続するために必要なSSIDやセキュリティ方式などを、簡単な操作で設定できます。

- 接続方法について詳しくは、「QRコードで接続する」(▶P.42)、「WPS機能を利用して接続する」(▶P.37)をご参照ください。

取扱説明書について

■『はじめてガイド』(本書)、『ご利用にあたっての注意事項(保証書)』

初めてお使いになる前に必要な情報や注意事項を説明しています。

■『取扱説明書 詳細版』

さまざまな機能のより詳しい説明を記載した『取扱説明書 詳細版』は、auホームページでご確認できます。

<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/>



■ For Those Requiring an English Instruction Manual

英語版の取扱説明書が必要な方へ

You can download the English version of the "Quick Start Guide", "Notes on Usage" from the au website (available from approximately one month after the product is released).

『はじめてガイド(英語版)』『ご利用にあたっての注意事項(英語版)』をauホームページに掲載しています(発売約1ヶ月後から)。

Download URL: <https://www.au.com/english/support/manual/>

マナーも携帯する

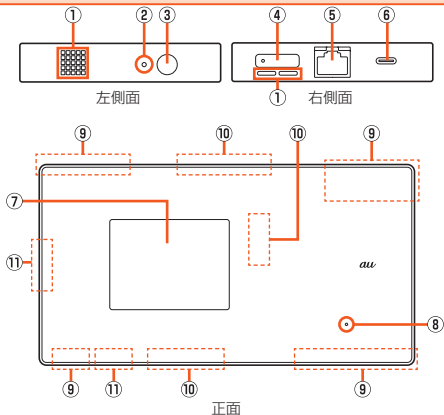
■ こんな場所では、使用禁止！

- 航空機内での使用については制限があるため、各航空会社の指示に従ってください。

■ 周りの人への配慮も大切

- 街中では、通行の邪魔にならない場所で使いましょう。
- 本製品の画面を見ながらの歩行は大変危険です。歩行中または急に立ち止まったの操作は控えましょう。
- 新幹線の車中やホテルのロビーなどでは、迷惑のかからない場所へ移動しましょう。
- 満員電車の中など混雑した場所では、付近に心臓ペースメーカを装着している方がいる可能性があります。事前に本製品の電源を切っておきましょう。
- 病院などの医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止と定めている場所では、その指示に従いましょう。

各部の名称と機能



① 排熱口

② RESETボタン

本製品の電源が入っている状態で、SIM取り出し用ピン(試供品)を使用して押すと、本製品の設定内容をお買い上げ時の状態に戻すことができます。

③ ○(Ⓞ)電源キー

画面を点灯/消灯します。

長押しすると、電源ON/OFFや再起動ができます。

④ au ICカードトレイ

⑤ Ethernetポート

LANケーブル(市販品)の接続時に使用します。

⑥ 外部接続端子

TypeC共通ACアダプタ01/02(別売)、USBケーブル(試供品)、周辺機器接続用USBケーブル(市販品)などの接続時に使用します。

⑦ ディスプレイ(タッチパネル)

⑧ 充電ランプ

⑨ 5G/4Gアンテナ

⑩ 5Gアンテナ

⑪ Wi-Fi®アンテナ

◎ 本製品の背面カバーは取り外せません。無理に取り外そうとすると破損や故障の原因となります。

◎ 本製品の電池は内蔵されており、お客様による取り外しはできません。強制的に電源を切る場合は、「強制的に電源を切るには」(▶P.23)をご参照ください。

排熱口について

◎ 利用時はふさがないように注意してください。

5G/4Gアンテナ、Wi-Fi®アンテナについて

◎ アンテナは本製品に内蔵されています。通信中はアンテナを手でおおわないでください。通信品質が悪くなる場合があります。

au ICカードトレイについて

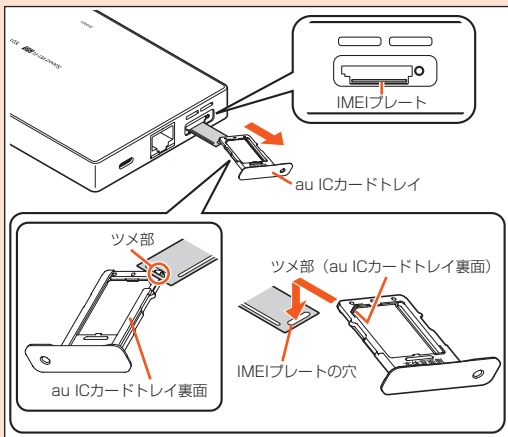
◎ au ICカードトレイを強く引っ張ったり、無理な力を加えると破損の原因となりますのでご注意ください。

IMEIプレートについて

◎ au ICカードトレイの挿入口付近には、IMEI情報(端末識別番号)を印刷したシール(IMEIラベル)が貼られたプレートが収納されています。修理依頼やアフターサービスなどで、IMEI番号が必要となる場合を除き、プレートを引き出さないでください。また、シールをはがしたりしないでください。

IMEIプレートを引き出すには

- ① ディスプレイ面を下向きにして、au ICカードトレイを引き出し、au ICカードを取り外す。(au ICカードトレイの引き出しかたについては、「au ICカードを取り付ける」(▶P.16)手順**1**・**2**をご参照ください。)
- ② ディスプレイ面を下向きにして、au ICカードトレイ裏面(文字が印刷されていない面)のツメ部をIMEIプレートの穴にかけて、IMEIプレートを引き出す。(IMEIプレートは引き抜かないでください。)



- IMEIプレートを無理に引き出したり、力を加えたりすると、破損するおそれがありますのでご注意ください。
- IMEIプレートを引き出した場合は、IMEIプレートが奥に入り込みすぎないように、ゆっくりと差し込んでください。
- 本製品を操作してIMEI情報を確認することもできます。
ホーム画面を左にスワイプ→[端末情報]

■ 本体のキー／ボタン操作について

本体のキー／ボタンで次の操作ができます。

■ 電源キー

電源を入れる	○(⏻)(2秒以上長押し)
電源を切る	○(⏻)(2秒以上長押し)→[電源をオフ]
再起動	○(⏻)(2秒以上長押し)→[再起動]
画面点灯	画面消灯中に○(⏻)
画面消灯	画面点灯中に○(⏻)
強制的に電源を切る	○(⏻)(8秒以上長押し)

■ RESETボタン

お買い上げ時の状態に戻す	SIM取り出し用ピン(試供品)で2秒以上押す→[OK]
--------------	-----------------------------

au ICカード(SIMカード)について

au ICカードにはお客様の電話番号などが記録されています。
本製品はau Nano IC Card 04 LEに対応しております。



- au ICカードを取り扱うときは、故障や破損の原因となりますので、次のことにご注意ください。
 - ・ au ICカードのIC(金属)部分には触れないでください。
 - ・ 正しい挿入方向をご確認ください。
 - ・ 取り付け、取り外しは本製品の電源を切ってから行ってください。
 - ・ 無理な取り付け、取り外しはしないでください。
- au ICカードを正しく取り付けしていない場合やau ICカードに異常がある場合はエラーメッセージが表示されます。
- 取り外したau ICカードはなくさないようにご注意ください。
- 変換アダプタを取り付けたau ICカードを挿入しないでください。故障の原因となります。
- au ICカード着脱時は、必ずTypeC共通ACアダプタ01/02(別売)などのUSB Type-Cプラグを本製品から抜いてください。
- au ICカードの取り付け/取り外しには、付属のSIM取り出し用ピン(試供品)が必要です。
- au ICカードにはお客様の電話番号が記録されていますが、本製品で音声電話の発着信などはできません。

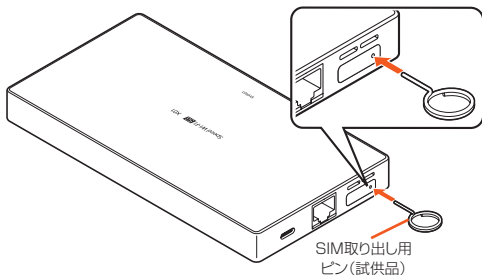
au ICカードを取り付ける／取り外す

au ICカードの取り付け、取り外しは、必ず本製品の電源を切ってから行ってください。また、ディスプレイ面を下向きにして行ってください。

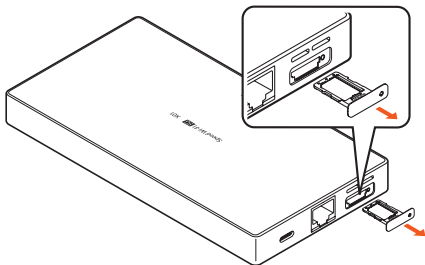
au ICカードを取り付ける

1 SIM取り出し用ピン(試供品)の先端をau ICカードトレイ取り出し用の穴に差し込む

au ICカードトレイが出てくるまで、しっかりと水平に差し込んでください。まっすぐ差し込まないと破損や故障の原因となります。



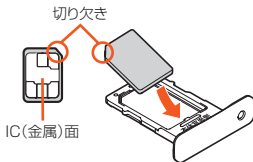
2 au ICカードトレイを引き出す



3 au ICカードのIC(金属)面を下向きにして、au ICカードトレイに取り付ける

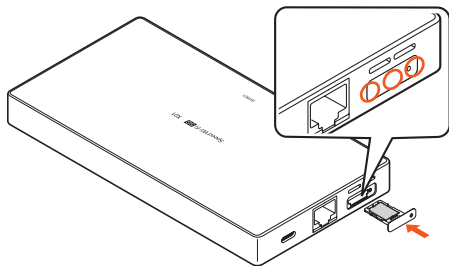
au ICカードの向きに注意して、確実にau ICカードトレイに取り付けてください。

au ICカードは、au ICカードトレイから浮かないように取り付けてください。浮き上がった状態のまま本体に取り付けると、破損の原因となります。



4 ディ스플레이面を下向きにして、au ICカードトレイを本体に対してまっすぐ水平に、奥までしっかり差し込む

○部分をしっかりと押し、本体とau ICカードトレイに隙間がないことを確認してください。



au ICカードトレイの着脱について

- au ICカードは、直接本体に差し込まないでください。au ICカードをau ICカードトレイに取り付けた後で、au ICカードトレイごと本体に差し込んでください。
- 取り外したau ICカードトレイは紛失・破損しないようにご注意ください。
- au ICカードトレイを本体から引き出すときは、ディスプレイ面を下向きにしてゆっくりと水平に引き出してください。
 - au ICカードトレイを強く引き出したり、斜めに引き出したりすると、破損の原因となります。
 - ディ스플레이面を上向きにしたり、本体を立てた状態でau ICカードトレイを引き出すと、au ICカードトレイに取り付けられているau ICカードが外れ、紛失する可能性があります。

◎ au ICカードトレイを本体に取り付けるときは、ディスプレイ面を下向きにしてゆっくり差し込み、本体とau ICカードトレイに隙間がないことを確認してください。

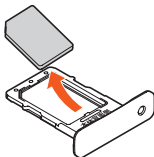
- au ICカードトレイを裏表逆に差し込まないでください。裏表逆に差し込むと、au ICカードトレイが破損するおそれがあります。

au ICカードを取り外す

1 SIM取り出し用ピン(試供品)を利用してau ICカードトレイを引き出す

引き出すときに、au ICカードがau ICカードトレイから外れて、紛失したりしないようにご注意ください。

2 au ICカードをau ICカードトレイから取り外す



3 ディ스플레이面を下向きにして、au ICカードトレイを本体に対してまっすぐ水平に、奥までしっかり差し込む

充電する

充電について

お買い上げ時は、内蔵電池は十分に充電されていません。必ず充電してからお使いください。

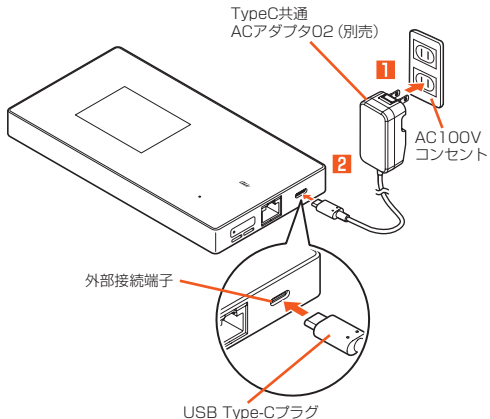
- 充電しても使用時間が極端に短いなど、機能が回復しない場合は内蔵電池の寿命の可能性があります。ホーム画面を左にスワイプ→[設定]→[電池性能表示]と操作すると、内蔵電池の充電能力を確認できます。
- 充電中は充電ランプが赤色に点灯し、電池マークに 🔴 が重なって表示されます。充電が完了すると、充電ランプが消灯します。

- 充電中、本製品が温かくなることがありますが異常ではありません。
- 操作方法や使用環境によっては、本製品の内部温度が高くなり、熱くなることがあります。その際、安全のため充電が停止することがあります。
- 指定の充電用機器(別売)を接続した状態で各種の操作を行うと、短時間の充電/放電を繰り返す場合があります。頻繁に充電を繰り返すと、内蔵電池の寿命が短くなります。
- 電源を入れたまま長時間充電しないでください。充電完了後、端末の電源が入っていると内蔵電池の充電量が減少します。
このような場合、指定の充電用機器(別売)は再び充電を行います。ただし、充電用機器から端末を取り外す時期により、内蔵電池の充電量が少ない、短時間しか使えない、などの現象が起こることがあります。
- 充電完了後でも、端末を長時間放置している場合は電池残量が減少している場合があります。
- 電池切れの表示がされたあと、電源が入らない場合は、しばらく充電してください。
- 電池温度が高くなった場合、充電完了前でも自動的に充電を停止する場合があります。充電ができる温度になると自動的に充電を再開します。
- 充電ランプが赤色に点滅したときは、強制的に電源を切り(▶P.23)、電源を入れ直してください。それでも点滅する場合は、充電を中止して、auショップもしくは故障紛失サポートセンターまでご連絡ください。

指定のACアダプタ(別売)を使って充電する

TypeC共通ACアダプタ02(別売)を接続して充電する方法を説明します。指定のACアダプタ(別売)については、「取扱説明書 詳細版」をご参照ください。

- 1 TypeC共通ACアダプタ02(別売)の電源プラグをAC100Vコンセントに差し込む**
- 2 TypeC共通ACアダプタ02(別売)のUSB Type-Cプラグを、本製品の外部接続端子に矢印の方向に差し込む**



- 3 充電が終わったら、本製品の外部接続端子からTypeC共通ACアダプタ02(別売)のUSB Type-Cプラグをまっすぐに引き抜く**

4 TypeC共通ACアダプタ02(別売)の電源プラグをコンセントから抜く

◎ 本製品の電源を入れたままでも充電できますが、充電時間は長くなります。

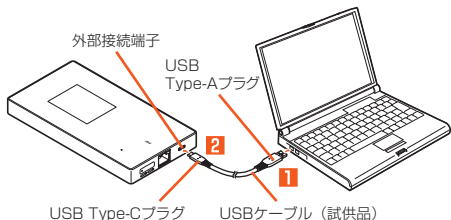
パソコンを使って充電する

本製品をパソコンの充電可能なUSBポートに接続して充電する方法を説明します。

1 パソコンが完全に起動している状態で、USBケーブル(試供品)のUSB Type-AプラグをパソコンのUSBポートに接続

2 USBケーブル(試供品)を本製品の外部接続端子に接続

本製品の電源を入れた状態でパソコンに接続すると、USB接続機能が起動し、自動的にインターネットに接続されます。データ通信によりデータ通信料が発生しますのでご注意ください。



◎ USB充電を行った場合、指定のACアダプタ(別売)での充電と比べて時間が長くなる場合があります。

◎ データ通信中にUSBケーブル(試供品)をパソコンから取り外すと、データ通信が切断され誤動作やデータ消失の原因となります。ご注意ください。

◎ 電池が切れた状態で充電すると、充電ランプが点灯しない場合があります。その場合は、指定のACアダプタ(別売)を使用して充電してください。

電源を入れる／切る

電源を入れる

- 1 電源が切れた状態で○(⏻)(2秒以上長押し)

電源を切る

- 1 ○(⏻)(2秒以上長押し)

- 2 [電源をオフ]

再起動する

本製品の電源をいったん切り、再度起動します。

- 1 ○(⏻)(2秒以上長押し)

- 2 [再起動]

強制的に電源を切るには

画面が動かなくなったり、電源が切れなくなったりした場合に、強制的に本製品の電源を切ることができます。

- 1 ○(⏻)(8秒以上長押し)

◎ 強制的に電源を切ると、設定した内容などが消失する場合があります。本製品が操作できなくなったとき以外は行わないでください。

画面をロックする／画面ロックを解除する

○(⏻)を押すか、一定時間操作しないと画面が消灯します。画面を点灯するとロック画面が表示されます。

画面ロックを解除する

- 1 画面が消灯している状態で○(⏻)

- 2 を右にスライド

初期設定を行う

お買い上げ後、初めて本製品の電源を入れたときは、自動的に「初期設定ウィザード」が表示されます。

■ STEP 1: ようこそ画面

1 「ようこそ」画面で[スタート]

初期設定を行わない場合は、「スキップ」または「戻る」をタップしてください。

■ STEP 2: データ通信量の設定

1 「データ通信量表示」の現在の設定値(「1ヶ月」/「3日」/「表示しない」)をタップ

2 「1ヶ月」/「3日」/「表示しない」

3 画面左上のをタップ

4 「データ通信量設定」の[設定(1ヶ月)]

5 最大通信量	当月使用するデータ通信量の上限を設定できます。 ・「TB」/「GB」/「MB」をタップして単位を設定することができます。
自動リセット日(毎月)	データ通信量を自動でリセットする日付を設定します。
強制通信停止を許可	「ON」にするとデータ通信量が設定値を超えた場合、通信を停止します。

6 画面左上のをタップ

7 「データ通信量設定」の[設定(3日)]

8 最大通信量	本日までの3日間に使用するデータ通信量の上限を設定できます。 ・「TB」/「GB」/「MB」をタップして単位を設定することができます。
---------	--

9 画面左上のをタップ

10 [次へ]

- ◎ 通信量は本製品側でカウントしているため、カウントするデータ量は目安であり、実際のデータ通信量とは異なることがあります。
- ◎ 「自動リセット日(毎月)」を「31」に設定した場合、翌月1日の午前0時にリセットされます。

■ STEP 3:Wi-Fiスリープ設定

無線LAN(Wi-Fi®)対応機器が接続されていない状態で一定時間操作がなかった場合、Wi-Fi®機能を自動的に「OFF」にするか設定します。

1 [Wi-Fiスリープ設定]

2 スリープ設定	スリープモードを利用するか設定します。
オフまでの時間	「スリープ設定」が「ON」に設定されている場合に、Wi-Fi®機能を自動的に「OFF」にするまでの時間を設定します。

3 画面左上のをタップ

4 [次へ]

■ STEP 4:ソフトウェア更新の設定

1 「自動更新」の[はい]／[いいえ]を選択

■ STEP 5:Wi-Fi接続

1 「Wi-Fi接続」で利用する接続方法(「QRコードで接続」／「WPS」／「手動接続」)をタップ

- ・「QRコードで接続」については、「QRコードで接続する」(▶P.42)手順3以降をご参照ください。
- ・「WPS」については、「WPS機能を利用して接続する」(▶P.37)手順4以降をご参照ください。
- ・「手動接続」については、「アクセスポイントを検索して接続する」(▶P.39)手順4以降をご参照ください。

2 画面左上のをタップ

3 [終了]

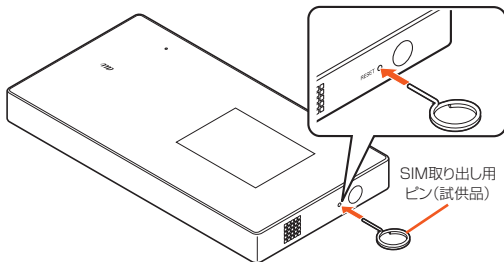
ホーム画面が表示されます。

工場出荷状態に戻す(リセット)

本製品の設定内容をお買い上げ時の状態に戻すことができます。

■ 本製品を工場出荷状態に戻すには(リセット)

- 1 本製品の電源が入っている状態で、SIM取り出し用ピン(試供品)の先端をRESETボタンの穴に差し込む
- 2 RESETボタンを2秒以上長押し
- 3 [OK]



○ リセットを実行すると設定した内容(PINコード設定を除く)は消失します。リセットを実行する前に、本製品の設定をバックアップすることをおすすめします。バックアップについては、「取扱説明書 詳細版」をご参照ください。

タッチパネルの使いかた

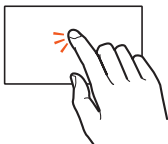
本製品のディスプレイはタッチパネルになっており、指で直接触れて操作します。

- 次の場合はタッチパネルに触れても動作しないことがあります。また、誤動作の原因となりますのでご注意ください。
 - ・ 手袋をしたままでの操作
 - ・ 爪の先での操作
 - ・ 異物を操作面に乗せたままでの操作
 - ・ 保護フィルムやシールなどを貼った状態での操作
 - ・ ディスプレイに水滴が付着または結露している状態での操作
 - ・ 濡れた指または汗で湿った指での操作

■ タップ

画面に軽く触れて、すぐに指を離します。

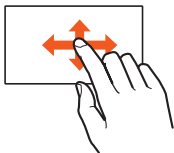
- 画面に表示された項目やアイコンを選択します。



■ スライド／スワイプ

画面に軽く触れたまま、目的の方向や位置へなぞります。

- 目的の方向へなぞって画面のスクロールやページの切り替えを行います。



ディスプレイの表示について

ホーム画面には以下の情報が表示されます。



① ステータスアイコン表示エリア

② Wi-Fi接続

画面の指示に従って操作すると、本製品と無線LAN(Wi-Fi®)対応機器を接続できます。

- 詳しくは、「無線LAN(Wi-Fi®)で接続する」(▶P.35)をご参照ください。

③ ページ切り替え

ホーム画面のページを切り替えます。

- ホーム画面を左右にスワイプしても切り替えることができます。

④ データ通信量

利用したデータ通信量の詳細が表示されます。また、ロック画面とホーム画面に表示するデータ通信量の表示について設定できます。

⑤ 接続リスト

本製品に接続中の機器の台数を確認できます。

⑥ データ通信量表示

「データ通信量」で設定したデータ通信量が表示されます。



⑦ **設定**

本製品の各機能を設定できます。

⑧ **省電力設定**

省電力について設定します。

⑨ **端末情報**



















本製品に関する情報を確認できます。

◎ 通信量は本製品側でカウントしているため、カウントするデータ量は目安であり、実際のデータ通信量とは異なることがあります。

アイコンについて

ステータスアイコン表示エリアには電波状態や電池残量など本製品の状態を表すステータスアイコンが表示されます。

■ 主なステータスアイコン

アイコン	概要
	電波の強さ(受信電界)  ~  : レベル表示  : サーチ中 • 国際ローミング中は、電波マークの左上に「R」が小さく表示されます。
	「通信モード」表示 • 通信中はアイコンの右に  が表示されます。 • 圏外の場合は、「圏外」が表示されます。
	接続中機器の台数表示
	「Wi-Fiモード」表示
	DFSチェック表示
	USB接続表示
	Ethernetポート接続表示
	ソフトウェア更新情報あり表示
	ソフトウェア更新中表示
	電池レベル状態  ~  : 残量表示  : 充電エラー • 充電中は電池マークに  が重なって表示されます。 • 電池マークの左に電池残量が%で表示されます。 • 電池マークの右に現在時刻が表示されます。

メッセージ表示について

本製品では、通信状態や異常の情報をメッセージによってお知らせします。

表示	説明
SIMカードを挿入してください	au ICカードが挿入されていない場合に表示されます。
PUKを入力してください	PINコードがロックされた場合に表示されます。
PUKの入力回数が最大数に達しました。お近くのauショップまでご来店ください。	PINロック解除コードを10回連続で間違えた場合に表示されます。
本製品が日本国内にないため、5GHzモードは使用できません	海外で5GHzモードに切り替えた場合に表示されます。
圏外のため、5GHzモードは使用できません	圏外の状態で、5GHzモードに切り替えた場合に表示されます。
外部接続端子部が高温です。ケーブルを抜いてください。	外部端子が高温になった場合表示されません。
本体が高温になっているため通信を制限しています。さらに高温が続く場合、シャットダウンすることがあります。	本体が高温になった場合に表示されません。

基本的な操作

■ 前の画面に戻る場合

画面左上のをタップします。



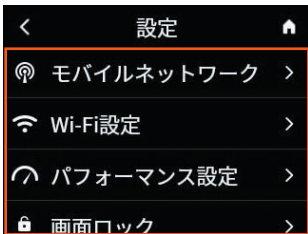
■ ホーム画面に戻る場合

画面右上のをタップします。

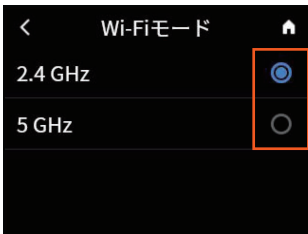


■ 項目を選択する場合

選択する項目をタップします。



/ が表示されている場合は をタップして選択します。

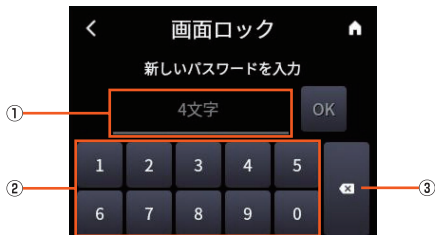


 /  が表示されている場合は  をタップして「OFF」に、 をタップして「ON」に切り替えます。



■ 数字を入力する場合

入力先によって、数字キーボードが表示されます。



- ① 入力欄
数字を入力できます。
- ② キーボード
数字を入力するキーボードです。
- ③ 削除キー
数字を消します。

無線LAN(Wi-Fi®)で接続する

無線LAN(Wi-Fi®)機能について

本製品はIEEE802.11a/b/g/n/ac/axの無線LAN(Wi-Fi®)規格に準拠しており、本製品と無線LAN(Wi-Fi®)端末(パソコンやスマートフォン、タブレットなど)を無線LAN(Wi-Fi®)で接続して、データ通信ができます。

また、本製品はWPS機能に対応しており、お使いの無線LAN(Wi-Fi®)端末がWPS機能に対応している場合は、少ない操作で無線LAN(Wi-Fi®)接続ができます。

WPS機能に対応していない無線LAN(Wi-Fi®)端末でも、本製品に設定されたSSIDと暗号化キー(パスワード)を入力するだけで簡単に接続することができます。

本製品のネットワーク名(SSID)と暗号化キー(パスワード)は、同梱の無線LAN初期設定シール、または「SSID情報」で確認できます。なお、本製品の工場出荷時状態におけるネットワーク名(SSID)は、「SPW5_S01_XXXXXX_a」で表示されます(XXXXXXはMACアドレス下6文字)。お客様が変更されない限り、他の表示のネットワークは近隣から送信されてくる無線LAN(Wi-Fi®)ネットワークですので接続しないよう注意してください。

- ◎ お使いの無線LAN(Wi-Fi®)対応機器がセキュリティ(暗号化方式)「WPA3」に対応していない場合は、「WPA2/WPA」で無線LAN(Wi-Fi®)接続する必要があります。セキュリティ(暗号化方式)「WPA3」に対応しているかどうかは、お使いの無線LAN(Wi-Fi®)対応機器の取扱説明書をご覧ください。
 - ・セキュリティ(暗号化方式)について詳しくは、「取扱説明書 詳細版」をご参照ください。

5GHz帯の使用について

本製品は無線LAN(Wi-Fi®)5GHz帯での電波干渉を避けるため、法令(電波法)により、DFS機能を搭載しています。本製品が利用する無線LAN(Wi-Fi®)5GHzの周波数帯は、気象レーダーなどでも利用されているため、本製品を利用する場所によっては気象レーダーなどとの電波干渉が起きる可能性があります。

そこで、本製品が無線LAN(Wi-Fi®)5GHz帯を利用中に気象レーダーなどの電波を検知したときは、DFS機能が作動し、電波干渉を起こさない無線LAN(Wi-Fi®)5GHz帯の別のチャンネルに自動的に切り替えます。

5GHz帯の使用については、『取扱説明書 詳細版』をご参照ください。


WPS機能を利用して接続する

WPS機能のプッシュボタン方式に対応している無線LAN(Wi-Fi®)対応機器であれば、接続するために必要なSSIDやセキュリティ方式などを、簡単な操作で設定できます。お使いの無線LAN(Wi-Fi®)対応機器がWPS機能のプッシュボタン方式に対応しているかどうかは、お使いの無線LAN(Wi-Fi®)対応機器の取扱説明書をご覧ください。

- WPS機能を利用するには、本製品の「セキュリティ(暗号化方式)」を「WPA2-PSK(AES)」または「WPA/WPA2-PSK(AES+TKIP)」に設定する必要があります。

■ 本製品での操作

1 ○(⏻)(電源キー)(2秒以上)

本製品の電源が入ります。Wi-Fi®機能が「ON」になり、お買い上げ時の設定では、自動的にインターネットに接続されます。成功するとが表示されます。

■ 無線LAN(Wi-Fi®)対応機器での操作

2 接続設定画面を表示し、必要に応じてWPS接続の準備操作を行う

無線LAN(Wi-Fi®)対応機器によって操作方法が異なります。お使いの無線LAN(Wi-Fi®)対応機器の取扱説明書をご覧ください。

■ 本製品での操作

3 ホーム画面→[Wi-Fi接続]→[WPS]



4 [無線LAN端末と接続]



■ 無線LAN(Wi-Fi®)対応機器での操作

5 WPSボタンを押す


- 無線LAN(Wi-Fi®)対応機器によって操作方法が異なります。お使いの無線LAN(Wi-Fi®)対応機器の取扱説明書をご覧ください。
- セットアップの完了まで約2分かかることがあります。
- 本製品に「WPS接続が完了しました」と表示されたら接続完了です。

アクセスポイントを検索して接続する

お使いの無線LAN(Wi-Fi®)対応機器がWPS機能に対応していない場合や、WPS接続ができない場合などに手で接続します。

■ 本製品での操作

1 ○(⏻)(電源キー)(2秒以上)

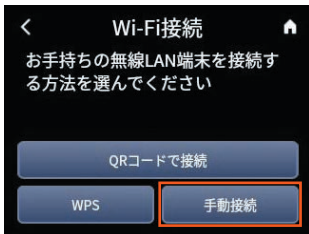
本製品の電源が入ります。Wi-Fi®機能が「ON」になり、お買い上げ時の設定では、自動的にインターネットに接続されます。成功するとが表示されます。

2 ホーム画面→[Wi-Fi接続]



3 [手動接続]

- 本製品のSSIDとパスワード、セキュリティ(暗号化方式)が表示されます。



■ 無線LAN(Wi-Fi®)対応機器での操作

4 接続設定画面を表示し、アクセスポイントを検索する

- 無線LAN(Wi-Fi®)対応機器でWi-Fi®機能を「ON」にしたり、「アクセスポイントに接続」や「検索する」などのメニューを選択したりすると、近くにあるアクセスポイントが一覧表示されます。
- 無線LAN(Wi-Fi®)対応機器によって操作方法が異なります。お使いの無線LAN(Wi-Fi®)対応機器の取扱説明書をご覧ください。

5 アクセスポイントの一覧から、本製品のSSIDが表示されている項目を選択する

6 パスワードを入力し、設定を保存する

- 無線LAN(Wi-Fi®)対応機器によっては、セキュリティ(暗号化方式)の選択画面が表示されることがあります。本製品の「セキュリティ(暗号化方式)」に合わせて選択してください。「セキュリティ(暗号化方式)」の設定について詳しくは、『取扱説明書 詳細版』をご参照ください。

■ 無線LAN初期設定シールについて

無線LAN(Wi-Fi®)を利用して、本製品とパソコンやスマートフォン、タブレットなどの無線LAN(Wi-Fi®)に対応した機器(以下、無線LAN(Wi-Fi®)端末と表記します)を接続するには、ネットワーク名(SSID)と暗号化キー(パスワード)の入力が必要となります。*

お買い上げ時の本製品に設定されているネットワーク名(SSID)と暗号化キー(パスワード)は、同梱されている無線LAN初期設定シールに記載されています(工場出荷時設定)。

お買い上げ時、および初期化後の本製品と無線LAN(Wi-Fi®)端末を接続する場合に必要となりますので、大切に保管してください。

* WPS機能を利用して、本製品と無線LAN(Wi-Fi®)端末を接続する場合は、ネットワーク名(SSID)と暗号化キー(パスワード)の入力は不要です。


QRコードで接続する

本製品に表示したQRコードを無線LAN(Wi-Fi®)対応機器のカメラを利用して読み取ることで自動的に本製品と接続できます。対応しているOSはAndroid™ 10以降およびiOS 11以降になります。

ここでは、Android 10の場合を例にして説明します。

■ 本製品での操作

1 ○(⏻)(電源キー)(2秒以上)

本製品の電源が入ります。Wi-Fi®機能が「ON」になり、お買い上げ時の設定では、自動的にインターネットに接続されます。成功するとが表示されます。

2 ホーム画面→[Wi-Fi接続]→[QRコードで接続]

本製品にQRコードが表示されます。



■ Androidでの操作

3 アプリケーション一覧画面→[設定]→[ネットワークとインターネット]→[Wi-Fi]

4 「Wi-Fiの使用」をONにする

5 をタップ



6 カメラで、本製品に表示されているQRコードを読み取る→画面に従って操作する

本製品と接続されます。

- ◎ Android 9 Pie以前の機種ではご利用のAndroidスマートフォンにインストールされているQRコードリーダーで、Wi-Fi®設定を自動で設定できない場合があります。下記からQRコードリーダーをインストールしてください。

<http://k-tai.sharp.co.jp/support/a/x01/peripherals/qrapl.html>




LANケーブル(市販品)を接続して通信する

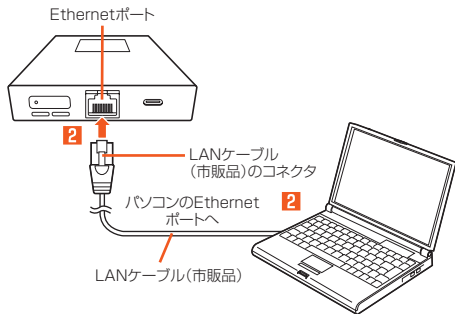
本製品を有線ルータ(2.5GBASE-T対応)として使用できます。ご利用のパソコンなどEthernetポート搭載機器をLANケーブル(市販品)で本製品と接続し、有線LAN接続でインターネットに接続できます。

- LANケーブル(市販品)での接続中も、無線LAN(Wi-Fi®)対応機器を同時に接続できます。
- LANケーブル(市販品)はコネクタの向きをよく確かめ、水平に差し込んでください。

1 ○(⏻)(電源キー)(2秒以上)

本製品の電源が入ります。Wi-Fi®機能が「ON」になり、お買い上げ時の設定では、自動的にインターネットに接続されます。成功するとが表示されます。

2 LANケーブル(市販品)のコネクタを、それぞれ本製品のEthernetポートとパソコンのEthernetポートに差し込む



- ◎ 本製品は、LANケーブル(市販品)と接続された機器との通信が一定時間行われないと、有線LAN機能を停止します。有線LAN機能停止後に再度接続する場合は、○(⏻)を押し、画面を点灯させてください。

設定ツールについて

本製品と接続したパソコンおよび携帯端末から、Webブラウザを利用して本製品の各種機能を設定できます。

ここではパソコンと無線LAN(Wi-Fi®)接続した場合を例にして説明します。お使いのOSやWebブラウザによって画面が異なる場合があります。

- ・設定ツール利用時は本製品の画面を消灯してください。設定ツール利用中にタッチパネルのロック画面以外の画面を表示すると、設定が中断され、ログアウトする場合があります。

設定ツールを表示する

1 パソコンを起動し、本製品と接続

2 Webブラウザを起動し、アドレス入力欄に「http://(本製品のホストIPアドレス)」または「http://web.setting」と入力

- ・本製品のお買い上げ時の「ホストIPアドレス」は、「192.168.128.1」に設定されています。
- ・設定ツール画面の「ホーム」が表示されます。

3 「ログイン」をクリック→パスワードを入力→「ログイン」をクリック

- ・大文字と小文字は正確に入力してください。
- ・お買い上げ時のパスワードはIMEI情報(端末識別番号)の下6桁に設定されています。
- ・IMEI情報(端末識別番号)は、本製品で以下の操作を行うことで、ご確認いただくことができます。
ホーム画面を左にスワイプ→[端末情報]
- ・パスワードをIMEI情報(端末識別番号)の下6桁でご利用いただくと、ログイン前に、パスワードの変更が必要となります。画面に従って必ず変更いただき、他人に知られないように十分ご注意ください。8~32文字までの半角英小文字、半角英大文字、数字、記号(「.」「*」「:」「/」「¥」「\」「&」「%」「+」「<」「>」「?」を除く)を含めたパスワードを登録できます。
- ・ログアウト:設定ツール画面→「ログアウト」→「はい」を順にクリック

◎ 約10分間操作がない場合は自動的にログアウトします。入力中の項目は削除されますので、ご注意ください。

端末情報

本製品に取り付けているau ICカードの電話番号やIMEI情報(端末識別番号)など、本製品の情報を確認できます。

1 ホーム画面を左にスワイプ→[端末情報]

ソフトウェアを更新する

本製品は、ソフトウェア更新に対応しています。更新を開始する方法としては以下のいずれかの方法で行います。

■ 自動的に更新する

更新情報が本製品に届くと自動でソフトウェアを更新します。

1 ホーム画面を左にスワイプ→[設定]→[ソフトウェア更新]→「自動更新」を「ON」に設定する

更新する時間を指定する場合は、「更新時刻」をタップし、更新する時刻を選択してください。

■ すぐに更新する

1 ホーム画面を左にスワイプ→[設定]→[ソフトウェア更新]→[ソフトウェア更新]

2 [更新]

確認画面が表示された場合は内容を確認し、「OK」を選択してください。

- ソフトウェア更新が不要な場合、「ソフトウェアは最新です」と表示されます。

◎ ソフトウェア更新は設定ツールからも同様に操作できます。詳しくは、「取扱説明書 詳細版」をご参照ください。

■ ご利用上のご注意

- ・データ通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、データ通信に課金が発生します。
- ・本製品は自動更新の設定にかかわらず、下記のタイミングで最新ソフトウェアの更新が必要かどうかを確認します。
 - ・本製品を起動したとき
 - ・本製品起動中
 - ・ソフトウェア更新を実行したとき
- ・ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップもしくはお客さまセンター(157/通話料無料)までお問い合わせください。
- ・更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ・ソフトウェア更新を完了するには本製品の再起動が必要です。
- ・ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ・ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。本製品が使用できなくなった場合は、auショップもしくはトヨタ au取扱店(一部ショップを除く)にお持ちください。
- ・十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新に失敗します。
- ・電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ・ソフトウェアを更新しても、本製品に登録された設定情報は変更されません。ただし、本製品の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- ・海外利用中は、ソフトウェア更新の機能を利用できません。
- ・ソフトウェアの更新中は、本製品を利用できません。

故障とお考えになる前に

こんなときは	ご確認ください
Wi-Fi [®] が繋がらない	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi[®]の電波は十分に届いていますか？• Wi-Fi[®]の設定をしましたか？• 本製品と無線LAN (Wi-Fi[®]) 対応機器のWi-Fi[®]機能が「ON」になっていることを確認してください。• 正しいパスワードを入力しているか、確認してください。
「圏外」が表示される	<ul style="list-style-type: none">• 電波は十分に届いていますか？• サービスエリア外にいませんか？• 正しいau ICカードが挿入されていますか？
USB接続ケーブルで接続したパソコンが本製品を認識しない	<ul style="list-style-type: none">• 本製品が、USBケーブル(試供品)で正しくパソコンに接続されているかどうかを確認してください。• USBケーブル(試供品)をパソコンから一度取り外し、パソコンを再起動してから、再度接続してください。• USB HUBや変換プラグを使用していませんか。USB HUBや変換プラグを使用すると、正常に動作しない場合があります。
キー/タッチパネルの操作ができない	<ul style="list-style-type: none">• 「画面ロック」が設定されていませんか？• 電源を切り、電源を入れ直してみてください。• 電源は入っていますか？
タッチパネルで意図した通りに操作できない	<ul style="list-style-type: none">• 手袋などをしたままで操作していませんか？• 爪の先で操作したり、異物を挟んだ状態で操作したりしていませんか？• 再起動してください。
電池を利用できる時間が短い	<ul style="list-style-type: none">• 「圏外」が表示される場所での使用が多くありませんか？• 内蔵電池が寿命となっていませんか？電池の状態を確認してください。• 十分に充電されていますか？

こんなときは	ご確認ください
充電ができない	<ul style="list-style-type: none"> • 指定の充電用機器(別売)の電源プラグがコンセントに確実に差し込まれていますか？ • USBケーブル(試供品)をご使用の場合、パソコンの電源が入っていますか。 • 充電しながら通信、その他機能の操作を長時間行くと、本製品の温度が上昇して充電が停止することがあります。その場合は、本製品の温度が下がってから再度充電を行ってください。
電源が入らない	<ul style="list-style-type: none"> • 内蔵電池は充電されていますか？ • ○(⏻)を長押ししていますか？
操作できない／画面が動かない／電源が切れない	<ul style="list-style-type: none"> • ○(⏻)を8秒以上長押しし、強制的に電源を切ることができます。しばらくしてから電源を入れ直してください。
電源が勝手に切れる	<ul style="list-style-type: none"> • 電池が切れていませんか？
ディスプレイの照明が暗い	<ul style="list-style-type: none"> • 「画面の明るさ」が暗く設定されていませんか？
ディスプレイの照明がすぐに消える	<ul style="list-style-type: none"> • 「画面点灯時間」が短く設定されていませんか？

※ その他の項目や設定方法については、「取扱説明書 詳細版」をご参照ください。

アフターサービスについて

■ 修理を依頼されるときは

修理については故障紛失サポートセンターまでお問い合わせください。

保証期間中	保証書に記載されている当社無償修理規定に基づき、修理いたします。
保証期間外	修理により使用できる場合はお客様のご要望により、有償修理いたします。

※ 保証期間は、本製品をお客様が新規ご購入された日より1年間です。

- ◎ メモリの内容などは、修理する際に消えてしまうことがありますので、控えておいてください。なお、メモリの内容などが変化・消失した場合の損害および逸失利益につきましては、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ◎ 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- ◎ 交換用携帯電話機お届けサービスにて回収した今までお使いのauの端末は、再生修理した上で交換用端末として再利用します。また、auアフターサービスにて交換した機械部品は、当社にて回収しリサイクルを行います。そのため、お客様へ返却することはできません。
- ◎ 本製品を加工、改造、解析（ソフトウェアの改造、解析（ルート化などを含む）、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルを含む）されたもの、または当社などが指定する正規の修理拠点以外で修理されたものは保証対象外または修理をお断りする場合があります。
- ◎ 本体内蔵の電池は、電池の材質上または製造上の瑕疵により生じる事象を除き無償修理保証の対象外です。
- ◎ 本製品以外の付属品は無償修理保証の対象外です。

■ 補修用性能部品について

当社はこのSpeed Wi-Fi 5G X01本体およびその周辺機器の補修用性能部品を、製造終了後4年間保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ 保証書について

保証書は、お買い上げの販売店で、「販売店名、お買い上げ日」などの記入をご確認のうえ、内容をよくお読みいただき、大切に保管してください。

■ 故障紛失サポートについて

auの端末を長期間安心してご利用いただくために、月額会員アフターサービス制度「故障紛失サポート」をご用意しています。故障や盗難・紛失など、あらゆるトラブルの補償を拡大するサービスです。月額利用料およびサービスの詳細については、auホームページをご確認ください。

<https://www.au.com/mobile/service/kosho-funshitsu/>

- ご入会は、auの端末のご購入時のお申し込みに限ります。
- ご退会された場合は、次回のauの端末のご購入時まで再入会はできません。
- 機種変更・端末増設などをされた場合、最新の販売履歴のあるauの端末のみが本サービスの提供対象となります。
- auの端末を譲渡・承継された場合、故障紛失サポートの加入状態は譲受者に引き継がれます。
- 機種変更・端末増設などにより、新しいauの端末をご購入いただいた場合、以前にご利用のauの端末に対する「故障紛失サポート」は自動的に退会となります。
- サービス内容は予告なく変更する場合があります。

■ au ICカードについて

au ICカードは、auからお客様にお貸し出ししたものになります。紛失・破損の場合は、有償交換となりますので、ご注意ください。なお、故障と思われる場合、盗難・紛失の場合は、auショップもしくはトヨタ au取扱店までお問い合わせください。

主な仕様・周辺機器

本製品の主な仕様・周辺機器については、auホームページ掲載の「取扱説明書 詳細版」をご覧ください。

<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/>

Regulatory information

Hereby, SHARP CORPORATION declares that the radio equipment type SHR01 is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:

<https://jp.sharp/k-tai/>

Manufacturer's Address:

SHARP CORPORATION,

1 Takumi-cho, Sakai-ku, Sakai-shi, Osaka 590-8522, Japan

CE/FCC Notice;

Before use, read CE/ FCC notice in the below detailed “取扱説明書 詳細版” (Full Instruction Manual) (Japanese).

This manual describes detailed guidance and operations of functions.

- You can check “取扱説明書 詳細版” (Full Instruction Manual) (Japanese) on the au homepage.

<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/> (Japanese)

- The device is electronically labeled and the FCC ID can be displayed in the About Device menu.

【お客様各位】

このたびは、Speed Wi-Fi 5G X01をお買い上げいただき、誠にありがとうございました。

Speed Wi-Fi 5G X01 はじめてガイドの記載内容に変更がございましたので、お知らせさせていただきます。

■ 第1.1版の変更内容

・「ディスプレイの表示について」(28ページ)

ホーム画面に「ページ切り替え」および名称説明記載追加

③ ページ切り替え

ホーム画面のページを切り替えます。

- ・ホーム画面を左右にスワイプしても切り替えることができます。

・「ディスプレイの表示について」(29ページ)

ホーム画面差し替え

・「ディスプレイの表示について」-「メッセージ表示について」(31ページ)

	表示	説明
変更前)	SIMカードが挿入されていないため、5GHzモードは使用できません	au ICカードが挿入されていない状態で、5GHzモードに切り替えた場合に表示されます。

	表示	説明
変更後)	圏外のため、5GHzモードは使用できません	圏外の状態、5GHzモードに切り替えた場合に表示されます。

- 「無線LAN(Wi-Fi®)で接続する」-「WPS機能を利用して接続する」(37ページ) 手順3
ホーム画面差し替え
- 「無線LAN(Wi-Fi®)で接続する」-「アクセスポイントを検索して接続する」(39ページ) 手順2
ホーム画面差し替え
- 「無線LAN(Wi-Fi®)で接続する」-「QRコードで接続する」(42ページ) 手順2
ホーム画面差し替え

お問い合わせ先番号

お客さまセンター

総合案内 (年中無休/通話料無料)

受付時間 9:00~20:00

au携帯電話から


局番なしの157番

au携帯電話以外/一般電話から

 0077-7-111

上記の番号がご利用になれない場合、下記の番号にお電話ください。(無料)

 0120-977-033 (沖縄を除く地域)

 0120-977-699 (沖縄)


盗難・紛失・故障案内 (年中無休/通話料無料)

受付時間 24時間


au携帯電話から

局番なしの113番

au携帯電話以外/一般電話から

 0077-7-113

上記の番号がご利用になれない場合、下記の番号にお電話ください。(無料)

 0120-925-314

法人お客さまセンター (法人契約の方)


総合案内 (通話料無料)

受付時間 9:00~19:00 (平日)、9:00~18:00 (土・日・祝日) ※年末年始除く

au携帯電話から

 0077-7041

au携帯電話以外/一般電話から


 0120-925-041

故障紛失サポートセンター

盗難・紛失・故障 (通話料無料)

受付時間 9:00~20:00 (年中無休)

au携帯電話/au携帯電話以外/一般電話から

 0120-925-919



モバイルリサイクルネットワーク
携帯電話・PHSのリサイクルにご協力。

携帯電話・PHS事業者は、環境を保護し、貴重な資源を再利用するためにお客様が不要となってお持ちになる電話機・電池・充電器を、ブランド・メーカーを問わず♻マークのあるお店で回収し、リサイクルを行っています。

