

お客さまセンター

総合案内 (通話料無料)

受付時間 9:00~20:00 (年中無休)

au携帯電話から

局番なしの157番

au携帯電話以外/一般電話から

☎0077-7-111

上記の番号がご利用になれない場合、下記の番号にお電話ください。(無料)

☎0120-977-033 (沖縄を除く地域)

☎0120-977-699 (沖縄)

盗難・紛失・故障案内 (通話料無料)

受付時間 24時間 (年中無休)

au携帯電話から

局番なしの113番

au携帯電話以外/一般電話から

☎0077-7-113

上記の番号がご利用になれない場合、下記の番号にお電話ください。(無料)

☎0120-925-314

故障紛失サポートセンター

盗難・紛失・故障 (通話料無料)

受付時間 9:00~20:00 (年中無休)

au携帯電話/au携帯電話以外/一般電話から

☎0120-925-919

AQUOS zero5G basic DX

SHG02

クイックスタートガイド



「オンラインマニュアル」を利用する

さまざまな機能のより詳しい説明を記載した「オンラインマニュアル」は、下記のQRコードをスキャンまたは本製品から以下の操作でご確認できます。

AQUOS Home画面で画面を上へスワイプし、アプリ一覧

画面を表示→[サポート]→[取扱説明書]

また、「オンラインマニュアル」はauホームページからご

確認できます。

<https://www.au.com/online-manual/shg02/>



- 本書は、Android™ 10の内容で記載しています。最新版は「オンラインマニュアル」またはauホームページに掲載の「取扱説明書 詳細版」をご参照ください。  
<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/>
- 本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。
- 免責事項については、「ご利用にあたっての注意事項」をご参照ください。

2020年8月第1版

発売元:KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)

製造元:シャープ株式会社

TINSJB464FZZ

取扱説明書について

■ 「クイックスタートガイド」(本書)

「ご利用にあたっての注意事項」

初めてお使いになる前に必要な情報や注意事項を説明しています。

■ 「取扱説明書 詳細版」

さまざまな機能のより詳しい説明を記載した「取扱説明書 詳細版」は、auホームページでご確認できます。

<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/>

■ For Those Requiring an English Instruction Manual

英語版の取扱説明書が必要な方へ

You can download the English version of the "Quick Start Guide", "Notes on Usage" from the au website (available from approximately one month after the product is released).

『クイックスタートガイド(英語版)』『ご利用にあたっての注意事項(英語版)』をauホームページに掲載しています(発売約1ヶ月後から)。

Download URL: <https://www.au.com/english/support/manual/>

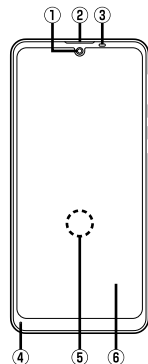
電源を入れる

1 電源が切れた状態でⓂ(3秒以上長押し)

○ お買い上げ後、初めて本製品の電源を入れたときは、自動的に初期設定画面が表示されます。初期設定について詳しくは、「オンラインマニュアル」や「取扱説明書 詳細版」をご参照ください。

各部の名称と機能

■ 正面



- ① インカメラ(レンズ部)
- ② 受話口(レシーバー)/スピーカー※1
- ③ 近接センサー/明るさセンサー  
近接センサーは通話中にタッチパネルの誤動作を防ぎます。明るさセンサーは周囲の明るさに合わせて、ディスプレイの明るさを調整します。
- ④ 充電/着信ランプ
- ⑤ 指紋センサー
- ⑥ ディスプレイ(タッチパネル)



EPR/リサイクル/ネットワーフ  
携帯電話PHSの回収マークにご注意。

携帯電話・PHS事業者は、環境を保護し、貴重な資源を再利用するためにお客様が不要となったお持ちになる電話機・電池・充電器を、ブランド・メーカーを問わず、マークのあるお店で回収し、リサイクルを行っています。



やめましょう、歩きスマホ。

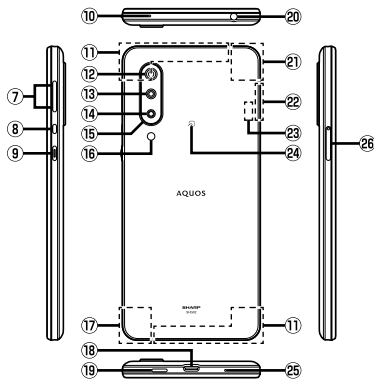


ケケン! 水ぬれ充電



あぶない! 電池への衝撃

## ■ 背面／上下左右側面



- ⑦ **[(+)音量UPキー／(-)音量DOWNキー]**  
音量を調節します。また、マナーモードの設定／解除を切り替えられます。
- ⑧ **0アシスタントキー**  
Google アシスタント™を使用するためのキーです。  
または、お客様のお好みの機能を設定することも可能です。  
・詳しくは、「オンラインマニュアル」や「取扱説明書 詳細版」をご参照ください。
- ⑨ **[(⊕)電源キー]**  
電源を入れる／切るときや、画面を点灯／消灯するときに使用します。
- ⑩ **サブマイク\*1**
- ⑪ **5G／4G／UMTSアンテナ\*2**
- ⑫ **広角カメラ(レンズ部)**
- ⑬ **標準カメラ(レンズ部)**
- ⑭ **望遠カメラ(レンズ部)**
- ⑮ **カメラ飾り部**  
性能を保つための空気抜き部\*1となっています。
- ⑯ **モバイルライト**
- ⑰ **5G／4Gアンテナ\*2**
- ⑱ **外部接続端子**  
TypeC共通ACアダプタO1／O2(別売)、USB Type-C™ケーブル(市販品)、周辺機器接続用USBケーブル(市販品)などの接続時に使用します。
- ⑲ **スピーカー\*1**
- ⑳ **イヤホンマイク端子**
- ㉑ **Wi-Fi®／Bluetooth®／GPSアンテナ\*2**
- ㉒ **Wi-Fi®／GPSアンテナ\*2**
- ㉓ **5G／4G／Wi-Fi®アンテナ\*2**
- ㉔ **∪マーク**
- ㉕ **送話口(マイク)\*1**
- ㉖ **au ICカード／microSDメモ리카ードトレイ**

\*1 シールや指などでふさぐと性能を維持できなくなりますので、ご注意ください。  
\*2 アンテナは本製品に内蔵されています。通話中や通信中はアンテナを手でおおわないでください。通話／通信品質が悪くなる場合があります。

○ 本製品の背面カバーは取り外せません。無理に取り外そうとすると破損や故障の原因となります。

○ 本製品の電池は内蔵されており、お客様による取り外しはできません。画面が動かなくなったときなど、強制的に電源を切る場合は、[(⊕)を8秒以上長押ししてください。

○ 本製品は受話口(レシーバー)とスピーカーを兼用しています。ハンズフリー通話に切り替えたときや通話が終了したときに、耳元でスピーカーから大きな音が鳴らないよう、徐々に設定した音量まで下がります。

### 近接センサー／明るさセンサーについて

○ 近接センサー／明るさセンサーの上にシールなどを貼ると、正しく動作しない場合がありますのでご注意ください。

○ 近接センサーをのぞきこまないでください。  
一時的に視覚に影響を与え、事故につながる可能性があります。

### イヤホンマイク端子について

○ スイッチ付イヤホンマイクやイヤホンマイクの種類によっては使用できない場合があります。

### IMEIプレートについて

○ au ICカード／microSDメモ리카ードトレイの挿入口付近には、IMEI情報(端末識別番号)を印刷したシールが貼られたプレートが収納されています。修理依頼やアフターサービスなどで、IMEI番号が必要となる場合を除き、プレートを引き出さないでください。また、シールをはがしたりしないでください。

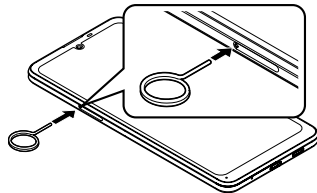
IMEIプレートの取り扱いについて詳しくは、「オンラインマニュアル」や「取扱説明書 詳細版」をご参照ください。

## au ICカードを取り付ける

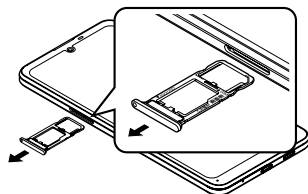
au ICカードの取り付けは、必ず本製品の電源を切ってから行ってください。また、ディスプレイ面を上向きに行ってください。

- ・クリアケース(試供品)を装着している場合は、取り外してください。詳しくは、「オンラインマニュアル」や「取扱説明書 詳細版」をご参照ください。
- ・au ICカードの取り付け／取り外しには、付属のSIM取り出しツール(試供品)が必要です。

- 1 SIM取り出しツール(試供品)の先端をau ICカード／microSDメモ리카ードトレイ取り出し用の穴に差し込む**  
カードトレイが出てくるまで、しっかりと水平に差し込んでください。水平に差し込まないと破損や故障の原因となります。

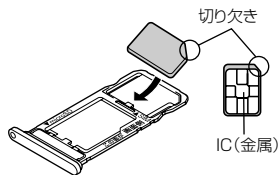


- 2 au ICカード／microSDメモ리카ードトレイを引き出す**



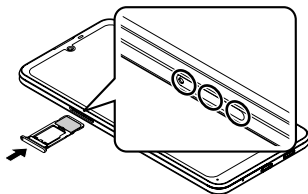
- 3 au ICカードのIC(金属)面を下向きにして、au ICカード／microSDメモ리카ードトレイに取り付ける**

au ICカードの向きに注意して、確実にカードトレイに取り付けてください。au ICカードは、カードトレイから浮かないように取り付けてください。浮き上がった状態のまま本体に取り付けると、破損の原因となります。



- 4 au ICカード／microSDメモ리카ードトレイを本体に対してまっすぐ水平に、奥までしっかり差し込む**

○部分をしっかりと押し、本体とカードトレイに隙間がないことを確認してください。



### au ICカード／microSDメモ리카ードトレイの簡脱について

○ カードトレイを本体から引き出すときは、ディスプレイ面を上向きにしてゆっくりと水平に引き出してください。

- ・カードトレイを強く引き出したり、斜めに引き出したりすると、破損の原因となります。

○ カードトレイを本体に取り付けるときは、ディスプレイ面を上向きにしてゆっくり差し込み、本体とカードトレイに隙間がないことを確認してください。

- ・カードトレイを裏表逆に差し込まないでください。裏表逆に差し込むと、カードトレイが破損するおそれがあります。
- ・カードトレイの差し込みが不十分な場合は、防水・防塵性能が損なわれたり、正常に動作しないことがあります。