

Galaxy S20 5G

Galaxy S20+ 5G

Galaxy S20 Ultra 5G

SCG01/SCG02/SCG03

User Guide 取扱説明書 詳細版

Android 11 対応版

au

ごあいさつ

このたびは、Galaxy S20 5G/Galaxy S20+ 5G/Galaxy S20 Ultra 5G(以下、「本製品」と表記します)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
『取扱説明書 詳細版 Android 11対応版』(本書)はAndroid 11へのメジャーアップデート(OS更新)後の内容について記載しています。

メジャーアップデート(OS更新)をしていない場合、本製品に付属する『クイックスタートガイド』、『ご利用にあたっての注意事項』およびauホームページに掲載の『取扱説明書 詳細版』をご参照ください。

<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/>

同梱品一覧

ご使用いただく前に、下記の同梱物がすべてそろっていることをご確認ください。



本体
(保護フィルム(試供品)
貼付済み)



SIM取り出し用ピン
(試供品)^{*1}

※1 au Nano IC Card 04およびmicroSDメモリカードの取り付け／取り外しに使用します。

- AKGチューニングマイク付き高音質イヤホン(USB Type-C™)(試供品)
- クリアケース(試供品)
- USBケーブル(CtoC)(試供品)
- クイックスタートガイド(Android 11非対応版)
- ご利用にあたっての注意事項(Android 11非対応版)
- データ移行用試供品取扱説明書

以下のものは同梱されていません。

- microSDメモリカード
- ACアダプタ
- USB Type-Cケーブル*

* USB Type-Aプラグ(パソコンなどに挿す側)とUSB Type-Cプラグのケーブルです。



- 必ず指定の充電用機器(別売)を使用してください。
- 電池は本製品に内蔵されています。
- 本文中で使用している同梱品および携帯電話のイラストはイメージです。実際の製品と異なる場合があります。
- AKGチューニングマイク付き高音質イヤホン(USB Type-C)(試供品)の使用時は、難聴など耳への障害を防止するため、大きな音を長時間連続して聞かないでください。

取扱説明書について

■『クイックスタートガイド』『ご利用にあたっての注意事項』

本製品に付属する『クイックスタートガイド』／『ご利用にあたっての注意事項』では、メジャーアップデート(OS更新)前の主な機能の主な操作のみ説明しています。

Android 11へのメジャーアップデート(OS更新)後のさまざまな機能のより詳しい説明については、オンラインマニュアルやauホームページより『取扱説明書 詳細版 Android 11対応版』(本書)をご参照ください。

<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/>

■『オンラインマニュアル』

さまざまな機能のより詳しい説明を記載した『オンラインマニュアル』は、本製品から以下の操作でご確認できます。

■ Galaxy S20 5G

ホーム画面を上にフリック→[Galaxy]→[取扱説明書]



また、『オンラインマニュアル』はauホームページからもご確認できます。

<https://www.au.com/online-manual/scg01/>

■ Galaxy S20+ 5G

ホーム画面を上にフリック→[Galaxy]→[取扱説明書]



また、『オンラインマニュアル』はauホームページからもご確認できます。

<https://www.au.com/online-manual/scg02/>

■ Galaxy S20 Ultra 5G

ホーム画面を上にフリック→[Galaxy]→[取扱説明書]



また、『オンラインマニュアル』はauホームページからもご確認できます。

<https://www.au.com/online-manual/scg03/>

■『取扱説明書 詳細版』

さまざまな機能のより詳しい説明を記載した『取扱説明書 詳細版 Android 11対応版』(本書)は、auホームページでご確認できます。

<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/>



■ For Those Requiring an English Instruction Manual

英語版の『取扱説明書』が必要な方へ

You can download the English version of the "Quick Start Guide" from the au website.

『取扱説明書・抜粋(英語版)』をauホームページに掲載しています。

Download URL:

<https://www.au.com/english/support/manual/>

最新情報について

本製品の最新情報については、以下のホームページをご確認ください。

オフィシャルサイト：

<https://www.galaxymobile.jp/>

Facebook :

<https://www.facebook.com/galaxymobilejapan>

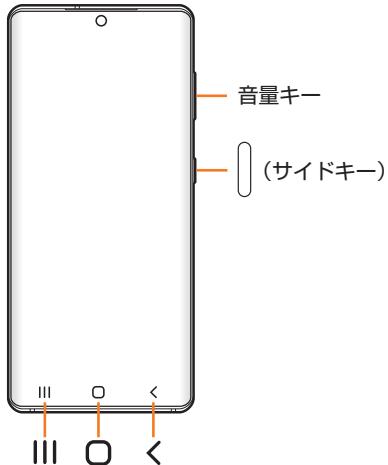
Twitter :

<https://twitter.com/GalaxyMobileJP>

本書の表記方法について

■掲載されているキー／ボタン表示について

本書では、キー／ボタンの図を以下のように簡略化しています。



■項目／アイコン／ボタンなどを選択する操作の表記方法について

本書では、操作手順を以下のように表記しています。

表記例	意味
ホーム画面で[]→相手の電話番号を入力→[]	ホーム画面下部の「」をタップ ^{※1} し、連絡する相手の電話番号を入力、「」をタップします。
アプリ一覧画面で[設定]→[一般管理]	ホーム画面を上にフリックし ^{※2} 、表示されるアプリ一覧画面で「設定」をタップし、「一般管理」をタップします。

※1 タップとは、ディスプレイに表示されているボタンやアイコンを指で軽く触れて選択する動作です(▶P.38)。

※2 本書ではアプリ一覧画面を表示させる操作を省略しております。

■掲載されているイラスト・画面表示について

本書はau Nano IC Card 04を取り付けた状態の画面表示・操作方法となります。

本書に記載されているイラストや画面は、実際のイラストや画面とは異なる場合があります。また、画面の一部を省略している場合がありますので、あらかじめご了承ください。



memo

◎ 本書ではGalaxy S20 5Gの「コスミック グレー」カラーの表示を例に説明しています。一部の手順や仕様は、Galaxy S20 5G、Galaxy S20+ 5GまたはGalaxy S20 Ultra 5Gの記載を分けて説明しています。

◎ 本書では縦表示の操作を基準に説明しています。横表示では、メニューの項目／アイコン／画面上のボタンなどが異なる場合があります。

◎ 本書では「au Nano IC Card 04」の名称を「au ICカード」と表記しています。

◎ 本書では「microSDTMメモリカード(市販品)」、「microSDHCTMメモリカード(市販品)」および「microSDXCTMメモリカード(市販品)」の名称を、「microSDメモリカード」と省略しています。

◎ 本書の表記の金額は特に記載のある場合を除き全て税抜です。

◎ 本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。なお、本文中では、TM、®マークを省略している場合があります。

目次

ごあいさつ	1
同梱品一覧	1
取扱説明書について	1
最新情報について	2
本書の表記方法について	2
注意事項	7
注意事項	8
本製品のご利用について	8
安全上のご注意(必ずお守りください)	9
材質一覧	15
取り扱い上のご注意	16
防水／防塵に関するご注意	20
ご使用にあたっての注意事項	20
充電のときは	21
水に濡れたときの水抜きについて	21
Bluetooth®／無線LAN(Wi-Fi®)機能について	22
2.4GHz帯ご使用上の注意	22
5GHz帯ご使用上の注意	22
各種暗証番号/PINコードについて	23
各種暗証番号について	23
PINコードについて	23
データ通信料についてのご注意	23
通話料についてのご注意	23
アプリケーションについて	23
アプリの権限を設定する	24
マナーも携帯する	24
ご利用の準備	25
ご利用の準備	26
各部の名称と機能	26
クリアケース(試供品)を取り付ける／取り外す	29
クリアケース(試供品)を取り付ける	29
クリアケース(試供品)を取り外す	29
au ICカード(SIMカード)について	29
au ICカードが挿入されていない場合	29
au ICカードを取り付ける／取り外す	30
au ICカードを取り付ける	30
au ICカードを取り外す	30
充電する	31
ACアダプタを使って充電する	31
急速充電や超急速充電を使用する	31
ワイヤレス充電台を使って充電する	32
ワイヤレスバッテリー共有を使用する	32
パソコンを使って充電する	32
電源を入れる／切る	33
電源を入れる	33
電源を切る	33
再起動する	33
強制的に再起動する	33
セーフモードで起動する	33
画面をロックする／画面ロックを解除する	33
画面をロックする	33
画面ロックを解除する	33
初期設定を行う	34
Googleアカウントの設定をする	34
Galaxyアカウントの設定をする	34
イヤホンを使用する	35
AKGチューニングマイク付き高音質イヤホン (USB Type-C)(試供品)を使用する	35

基本操作 37

基本操作	38
タッチパネルの使いかた	38
ナビゲーションバーの使いかた	38
ホーム画面を利用する	39
ホーム画面をカスタマイズする	39
かんたんモードに切り替える	40
分割画面表示で表示する	40
アプリケーションを起動する	41
アプリ一覧画面をカスタマイズする	41
本製品の状態を知る	41
アイコンの見かた	41
通知パネルについて	42
クイック検索ボックスを利用する	43
Google音声検索を利用する	43
検索時のメニューを利用する	43
緊急時長持ちモードを有効にする	43
基本的な操作を覚える	43
縦横表示を切り替える	43
項目を選択する	43
タブを切り替える	43
メニューを表示する	43
設定を切り替える	44
データを複数選択する	44
最近使用したアプリケーションを表示する	44
起動中のアプリケーションを確認／終了する	44
画面の表示内容を画像として保存する	44
便利な機能	45
便利な機能の使いかた	45
モーションとジェスチャーの使いかた	45
エッジパネルを利用する	46
エッジパネルを設定する	46
Always On Displayを設定する	47
顔認証機能を利用する	47
顔認証を登録する	47
顔認証の操作をする	47
顔認証の設定をする	47
指紋認証機能を利用する	48
指紋認証機能を設定する	48
指紋認証を行う	48
Galaxy Dailyを利用する	49
Bixby Routinesを利用する	49
文字入力	49
文字を入力する	49
入力方法を切り替える	49
キーボードのタイプを選択する	49
Galaxyキーボードで入力する	50
文字列を選択／切り取り／コピー／貼り付ける	50
文字入力の設定をする	51
Galaxyキーボードの設定を行う	51
電話・連絡先	53
電話	54
電話をかける	54
履歴を利用して電話をかける	55
au電話から海外へかける(au国際電話サービス)	56
電話を受ける	56
着信に伝言メモで応答する	56
着信を拒否してメッセージ(SMS)を送信する	57
伝言メモを利用する	57
自分の電話番号を確認する	57
通話関連機能の設定をする	57
番号指定拒否の設定をする	58
クイック拒否メッセージを編集する	58

連絡先	58
連絡先を登録する	58
連絡先をお気に入りに追加する	59
プロフィールを編集する	59
連絡先を確認／編集する	59
グループ分けした連絡先を確認する	59
連絡先から電話をかける	60
連絡先のメニューを利用する	60
連絡先をインポート／エクスポートする	60
インポートする	60
エクスポートする	60
メール	61
メールについて	62
auメール	62
auメールのご利用にあたって	62
auメールの初期設定について	62
auメールを利用する	62
auメールの利用方法を確認する	62
迷惑メールフィルターを設定する	63
+メッセージ(SMS)	64
+メッセージのご利用にあたって	64
+メッセージのモードについて	64
+メッセージのご利用方法を確認する	64
連絡先を登録する	64
QRコードによる連絡先登録	64
新しい連絡先を登録	64
公式アカウントを登録する	64
メッセージを送信する	64
グループを作る・グループに送信する	65
+メッセージを設定する	65
ブロックリストを設定する	65
公式アカウントとのやりとりをブロックする	65
PCメール	66
PCメールのアカウントを設定する	66
別のPCメールアカウントを設定する	66
PCメールアカウントを削除する	66
PCメールを送信する	66
PCメールを受信する	66
PCメールを返信／転送する	66
PCメールを削除する	66
Gmail	67
Gmailを送信する	67
Gmailを受信する	67
Gmailのメニューを利用する	67
インターネット	69
インターネット接続	70
インターネットに接続する	70
データ通信を利用する	70
ブラウザ	70
Webページを表示する	70
Webページを移動する	70
ブラウザ画面のメニューを利用する	70
タブを利用する	70
Webページ内の画像をダウンロードする	71
リンクを操作する	71
ブックマークを利用する	71
ブックマークを確認する	71
ブックマークを追加する	71
履歴を利用する	71
履歴を確認する	71
履歴を消去する	71
ブラウザを設定する	72

アプリケーション	73
アプリケーション一覧	74
カメラ	75
カメラをご利用になる前に	75
静止画／動画を撮影する	76
撮影画面の見かた	76
撮影前の設定をする	76
カメラモードを変更する	77
静止画を撮影する	78
動画を撮影する	78
プレビュー画面を利用する	78
Bixby Visionを利用する	79
Bixby Visionを設定する	79
翻訳を利用する	79
シングルティクで撮影する	79
ライブフォーカスで撮影する	79
ライブフォーカス動画で撮影する	79
スーパースローモーションで撮影する	80
撮影した動画をアニメーションGIFで保存する	80
ARゾーンを使用する	80
AR絵文字を編集する	80
AR絵文字スタンプを作成する	80
AR手描きを使用する	80
デコピクを使用する	80
インテリジェント機能を利用する	81
シーン別に最適化を利用する	81
撮影ガイドを利用する	81
ギャラリー	81
ギャラリーを利用する	81
静止画／動画を表示する	81
ギャラリーのメニューを利用する	81
ギャラリーでBixby Visionを利用する	82
カレンダー	82
カレンダーを表示する	82
カレンダーの内容について	82
カレンダーのメニューを利用する	83
イベントやタスクを作成する	83
イベントやタスクの通知を解除またはスヌーズを設定する	83
カレンダーの設定を変更する	83
Galaxy Notes	83
Galaxy Notesを作成する	83
メモを書きながら音声を録音する	84
Galaxy Notesを編集する	84
作成したノートを確認する	84
Galaxy Notesのメニューを利用する	84
Galaxy Store	84
ボイスレコーダー	85
音声を録音する	85
音声を再生する	85
ボイスレコーダーのメニューを利用する	85
辞書	85
辞書のメニューを利用する	85
NFC／おサイフケータイ®	86
おサイフケータイ®とは	86
おサイフケータイ®のご利用にあたって	86
リーダー／ライターとデータをやりとりする	86
おサイフケータイ®を設定する	87
おサイフケータイ®の機能をロックする	87
「NFC／おサイフケータイ ロック」を解除する	87
Reader/Writer機能をオンにする	87
NFC/FeliCaに対応したサービスを利用する	88
非接触型決済	88

NFC	88
NFCとは	88
NFCと非接触型決済機能をオンにする	88
非接触型決済	88
時計	89
アラームを利用する	89
アラームを止める	89
世界時計を利用する	89
ストップウォッチを利用する	89
タイマーを利用する	89
S Health	90
My au	90
故障紛失サポート	91
あんしんフィルター for au	91
管理者情報を登録する	92
管理者ページを利用する	92
Androidアプリ	92
Google Playを利用する	92
アプリケーションを検索し、インストールする	92
アプリケーションを管理する	93
提供元不明のアプリケーションのインストール	93
インストールされたアプリケーションを削除する	93
ファイル管理	95
ファイル管理	96
本製品の保存領域について	96
microSDメモリカードを利用する	96
microSDメモリカードを取り付ける／取り外す	96
microSDメモリカードを取り付ける	96
microSDメモリカードを取り外す	97
USBケーブルでパソコンと接続する	98
メディアデバイス(MTP)モードで	98
パソコンと接続する	98
カメラデバイスとして使用する	98
メモリの使用量を確認する	98
microSDメモリカードをフォーマットする	98
MIDI対応機器と接続する	98
マイファイルを利用する	99
マイファイルのメニューを利用する	99
本体内的データをバックアップする	99
au設定メニューからデータを移行する	100
データお預かりの自動バックアップ設定をする	100
Smart Switchを利用する	100
パソコンと接続してSmart Switchを起動する	100
ワイヤレスで接続してSmart Switchを起動する	100
Windowsと連携する	101
DeXを利用する	101
Galaxyアカウントを利用してサーバー上に	101
バックアップする	101

データ通信	103
無線LAN(Wi-Fi®)機能	104
Wi-Fi®機能を利用する	104
Wi-Fi®機能をオンにする	104
Wi-Fi®ネットワークに接続する	104
Wi-Fi®ネットワークを手動で追加する	104
静的IPを使用して接続する	104
Wi-Fi®接続を切断する	104
Wi-Fi®の詳細設定を行う	105
自動的にWi-Fi®がONになるように設定する	105
不審なネットワークを検出する	105
ネットワークの品質情報を表示する	105
Wi-Fi®の省電力設定をする	105
Wi-Fi®証明書をインストールする	105
Wi-Fi Directを設定する	105
Bluetooth®機能	105
Bluetooth®機能をオンにする	105
他のBluetooth®機器を登録する	106
他のBluetooth®機器から検出可能にする	106
ペアリングを解除する	106
Bluetooth®機能でデータを送受信する	106
Bluetooth®機能でデータを送信する	106
Bluetooth®機能でデータを受信する	106
テザリング機能	107
テザリングについて	107
Wi-Fi®テザリング機能を利用する	107
Wi-Fi®テザリングを設定する	107
Bluetooth®テザリング機能を利用する	107
イーサネットテザリング機能を利用する	107
USBテザリング機能を利用する	107
機能設定	109
機能設定	110
設定メニューを表示する	110
接続の設定をする	110
機内モード	110
モバイルネットワーク	110
データ使用量	111
テザリング	111
その他の接続設定	111
サウンドとバイブの設定をする	112
マナーモードを設定する	112
各種音量を調節する	112
バイブレーションの強度を設定する	112
通知の設定をする	112
通知を消音にする	112
ディスプレイの設定をする	113
画面のホワイトバランスを調整する	113
スクリーンセーバーを設定する	113
壁紙の設定をする	113
テーマの設定をする	113
ホーム画面の設定をする	114
ロック画面の設定をする	114
画面ロックの種類を設定する	115
生体認証とセキュリティの設定をする	115
Galaxy Passを利用する	116
SIMカードロックを設定する	117
プライバシーの設定をする	117
位置情報の設定をする	117
au設定メニューを表示する	118
アカウントとバックアップの設定をする	118
アカウントを管理	118
デジタルウェルビーイングと	118
ペアレンタルコントロールの設定をする	119

バッテリーとデバイスケアの設定をする	119
バッテリーの確認や設定をする	119
ストレージの確認や設定をする	119
最適化機能を使用する	119
一般管理の設定をする	120
日付と時刻を設定する	120
リセットを設定する	120
ユーザー補助の設定をする	121
TalkBackを利用する	122
ソフトウェア更新の設定をする	122
端末情報を表示する	122

auのネットワークサービス 123

auのネットワークサービス	124
着信お知らせサービスを利用する (標準サービス)	124
着信お知らせサービスについて	124
着信転送サービスを利用する(標準サービス)	124
応答できない電話を転送する(無応答転送)	124
通話中にかかってきた電話を転送する(話中転送)	125
応答できない電話を転送する(圏外転送)	125
かかってきたすべての電話を転送する(フル転送)	125
着信転送サービスを遠隔操作する (遠隔操作サービス)	125
発信番号表示サービスを利用する (標準サービス)	125
お客様の電話番号の通知について	125
相手の方の電話番号の表示について	125
電話番号を通知する	126
番号通知リクエストサービスを利用する (標準サービス)	126
番号通知リクエストサービスを開始する	126
番号通知リクエストサービスを停止する	126
お留守番サービスEXを利用する (オプションサービス)	126
お留守番サービス総合案内(141)を利用する	126
応答できない電話を転送する(無応答転送)	127
通話中にかかってきた電話を転送する(話中転送)	127
応答できない電話を転送する(圏外転送)	127
かかってきたすべての電話を転送する(フル転送)	127
電話をかけてきた方が伝言を録音する	127
ボイスメールを録音する	127
伝言お知らせについて	128
伝言・ボイスメールを聞く	128
応答メッセージの録音／確認／変更をする	128
伝言の蓄積を停止する(不在通知)	129
伝言の蓄積停止を解除する	129
お留守番サービスを遠隔操作する (遠隔操作サービス)	129
英語ガイダンスへ切り替える	129
日本語ガイダンスへ切り替える	129
三者通話サービスを利用する (オプションサービス)	130
割込通話サービスを利用する (オプションサービス)	130
割込通話サービスを開始する	130
割込通話サービスを停止する	130
割込通話を受ける	131
迷惑電話撃退サービスを利用する (オプションサービス)	131
撃退する電話番号を登録する	131
登録した電話番号を全件削除する	131
通話明細分計サービスを利用する (オプションサービス)	131

海外利用 133

海外利用	134
au世界サービスについて	134
海外利用に関する設定を行う	134
データ通信を利用する	134
海外でVoLTEを利用する	134
渡航先で電話をかける	135
渡航先で電話を受ける	135
お問い合わせ方法	135
海外からのお問い合わせ	135
海外でのご利用上の注意	136
本製品を盗難・紛失したら	136
auネットワークサービスに関するご注意	136

付録・索引 137

付録	138
ソフトウェアを更新する	138
ソフトウェアをダウンロードして更新する	138
故障とお考えになる前に	138
アフターサービス	139
auスマートサポート	140
auスマートサポートでできること	140
遠隔操作サポート	140
遠隔操作サポートを利用する	140
位置検索サポート	140
位置検索をご利用いただくにあたって	140
SIMロック解除	140
周辺機器	141
主な仕様	141
携帯電話機の比吸収率(SAR)について (Galaxy S20 5Gのみ)	143
携帯電話機の電波防護について(Galaxy S20+ 5G/Galaxy S20 Ultra 5Gのみ)	143
FCC RF Exposure Information(Galaxy S20 5G/Galaxy S20+ 5Gのみ)	144
European RF Exposure Information(Galaxy S20 5G/Galaxy S20+ 5Gのみ)	144
Declaration of Conformity(Galaxy S20 5G/Galaxy S20+ 5Gのみ)	144
輸出管理規制	144
知的財産権について	145
商標について	145
Windowsの表記について	145
License	145
HEVC Advance	145
索引	146

注意事項

注意事項	8
本製品のご利用について	8
安全上のご注意(必ずお守りください)	9
材質一覧	15
取り扱い上のご注意	16
防水／防塵に関するご注意	20
Bluetooth®／無線LAN (Wi-Fi®)機能について	22
各種暗証番号／PINコードについて	23
データ通信料についてのご注意	23
通話料についてのご注意	23
アプリケーションについて	23
アプリの権限を設定する	24
マナーも携帯する	24

注意事項

本製品のご利用について

本製品をご利用になる前に、本書の「安全上のご注意」をお読みのうえ、正しくご使用ください。

故障とお考えになる前に、故障紛失サポートアプリ(▶P.91)の「クイック診断」および「トラブル診断」でご確認ください。

■ クイック診断

アプラーー覧画面で[auツール／サポート]→[故障紛失サポート]→[クイック診断してみる]

■ トラブル診断

アプラーー覧画面で[auツール／サポート]→[故障紛失サポート]→[便利な機能]→[トラブル診断を試す]

以下のauホームページからもご確認いただけます。

<https://www.au.com/trouble-check/>



- サービスエリア内でも電波の届かない場所(トンネル・地下など)では通信できません。また、電波状態の悪い場所では通信できないこともあります。なお、通信中に電波状態の悪い場所へ移動すると、通信が途切れことがありますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品は電波を使用しているため、第三者に通信を傍受される可能性がないとは言えませんので、ご留意ください。(ただし、5G/LTE/WiMAX 2+/GSM/UMTS方式は通信上の高い秘話・秘匿機能を備えております。)
- 日本国内の緊急通報受理機関に接続する場合は、auのVoLTE(LTEネットワーク)を利用します。3G(回線交換ネットワーク)を利用しての接続はできません。
- 本製品はau世界サービス対応の携帯電話ですが、本書で説明しております各ネットワークサービスは、地域やサービス内容によって異なります。
詳しくは、「海外利用」(▶P.133)をご参照ください。
- 本製品は電波法に基づく無線局ですので、電波法に基づく検査を受ける場合があり、その際にはお使いの本製品を一時的に検査のために提供いただく場合がございます。
- 「携帯電話の保守」と「稼動状況の把握」のために、お客様が利用されている携帯電話のIMEI情報を自動的にKDDI(株)に送信いたします。
- 海外でご利用になる場合は、その国／地域の法規制などの条件をあらかじめご確認ください。
- 地震・雷・風水害などの天災および当社の責任以外の火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失・誤用・その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品の使用または使用不能から生ずる付随的な損害(記録内容の変化・消失、事業利益の損失、事業の中止など)に関して、当社は一切責任を負いません。
- 『取扱説明書 詳細版 Android 11 対応版』(本書)の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 当社が関与しない接続機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤動作などから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

・本製品の故障・修理・その他取り扱いによって、撮影した画像データやダウンロードされたデータなどが変化または消失することがありますが、これらのデータの修復により生じた損害・逸失利益に関して、当社は一切責任を負いません。

・大切なデータはコンピュータのハードディスクなどに保存しておくことをおすすめします。万一、登録された情報内容が変化・消失してしまうことがあっても、故障や障害の原因にかかわらず当社としては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

・本製品に登録された連絡先・メール・お気に入りなどの内容は、事故や故障・修理、その他取り扱いによって変化・消失する場合があります。大切な内容は必ず控えをお取りください。万一内容が変化・消失した場合の損害および逸失利益につきましては、当社では一切の責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。

・本製品に保存されたコンテンツデータ(有料・無料は問わない)などは、故障修理などによる交換の際に引き継ぐことはできませんので、あらかじめご了承ください。

・長時間同じ画像を表示させているとディスプレイに残像が発生することがあります。故障ではありません。残像発生防止と消費電力節約のため、照明時間の設定を短い時間にすることをおすすめします。

・本製品で使用しているディスプレイは、非常に高度な技術で作られていますが、一部に点灯しないドット(点)や常時点灯するドット(点)が存在する場合があります。これらは故障ではありませんので、あらかじめご了承ください。

・撮影などした写真／動画データや音楽データは、メール添付の利用などにより個別にパソコンに控えを取っておくことをおすすめします。ただし、著作権保護が設定されているデータなど、上記の手段でも控えが取れないものもありますので、あらかじめご了承ください。

・通常のゴミと一緒に捨てないでください。環境保護と資源の有効利用をはかるため、不要となった本製品(オプション品含む)の回収にご協力ください。auショップ／au Styleなどで本製品の回収を行っております。

※本書で表す「当社」とは、以下の企業を指します。

発売元：KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)

輸入元：SAMSUNG ELECTRONICS JAPAN Co., Ltd.

製造元：Samsung Electronics Co., Ltd.



◎本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。

◎本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。

◎OSの仕様変更やサービスの変更・終了等により一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。

◎本書の内容につきましては万全を期しておりますが、万一、ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、ご連絡ください。

⚠ 警告

 禁止 落下させる、踏みつける、投げつけるなど強い力や衝撃、振動を与えないでください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

 禁止 充電端子や外部接続端子に導電性異物(金属片・鉛筆の芯など)を接触させたり、ほこりが内部に入ったりしないようにしてください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

 禁止 使用中や充電中に、布団などで覆ったり、包んだりしないでください。
火災、やけどなどの原因となります。

 禁止 ワイヤレス充電台(別売)や本製品に金属製のもの(金属を含む材質のシールなど)を貼り付けないでください。
火災、やけど、けがなどの原因となります。

 禁止 ワイヤレス充電台(別売)と本製品の間に、金属製のもの(金属を含む材質のストラップやクリップなど)を置かないでください。
火災、やけど、けがなどの原因となります。

 指示 ワイヤレス充電台(別売)で充電する場合は、本製品に装着しているカバーなどは取り外してください。
カバーの材質や厚み、本製品とカバーの間に挟まったゴミなどの異物によって、正常に充電ができず、火災、やけど、けがなどの原因となります。

 指示 高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは、電源を切ってください。
電波により電子機器が誤動作するなどの悪影響を及ぼす原因となります。
※ ご注意いただきたい電子機器の例
補聴器、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器、その他の自動制御機器など。植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器をご使用になる方は、各医用電気機器メーカーもしくは販売業者に電波による影響についてご確認ください。

 指示 所定の充電時間を超えても充電が完了しない場合は、充電を中止してください。
過充電などにより、火災、やけど、けがなどの原因となります。

 指示 可燃性ガスが発生する可能性のある場所や粉塵が発生する場所に立ち入る場合は、必ず事前に本製品の電源を切り、充電をしている場合は中止してください。
可燃性ガスなどへの引火により爆発や火災などの原因となります。

 指示 ガソリンスタンド構内などの使用については、各施設の指示に従ってください。
ガソリンスタンド構内などでは充電をしないでください。
また、ガソリンスタンド構内などでご使用になる際は落下などに注意し、特に給油中は使用しないでください。
可燃性ガスなどへの引火により爆発や火災などの原因となります。

 指示 使用中、充電中、保管中に、異臭、異音、発煙、発熱、変色、変形などの異常がみられた場合は安全に注意し、次の作業を行ってください。

- ・電源プラグをコンセントから抜く。
- ・本製品の電源を切る。

上記の作業を行わないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

⚠ 注意

 禁止 破損したまま使用しないでください。
火災、やけど、けがなどの原因となります。

 禁止 ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。バイブレータ設定中は特にご注意ください。
落下して、けがなどの原因となります。

 禁止 湿気やほこりの多い場所や高温になる場所での使用、保管はしないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。
防水・防塵性能については以下をご参照ください。
▶P.20「防水／防塵に関するご注意」

 禁止 子供が使用する場合は、保護者が取り扱いの方法を教え、誤った使いかたをさせないでください。
誤飲、けが、感電などの原因となります。

 禁止 乳幼児の手の届く場所に置かないでください。
au ICカード／microSDメモリカードトレイやSIM取り出し用ピン(試供品)などの小さい部品の保管場所には特にご注意ください。
誤飲、けが、感電などの原因となります。

 指示 本製品を継続して使用される場合や充電中は温度が高くなることがありますのでご注意ください。また、衣類のポケットに入れたり、眠ってしまうなどして、意図せず継続して触れることがないようご注意ください。
アプリ、通話、データ通信や動画視聴など、継続しての使用や充電中は、本製品や指定の充電用機器(別売)の温度が高くなることがあります。温度の高い部分に直接継続して触るとお客様の体質や体調によっては肌の赤みやかゆみ、かぶれ、低温やけどなどの原因となります。

■本体について

危険

火の中に投入したり、熱を加えたりしないでください。
禁止
火災、やけど、けがなどの原因となります。

鋭利な物(釘など)を刺したり、硬い物(ハンマーなど)で叩いたり、踏みつけたりするなど過度な力を加えないでください。
禁止
火災、やけど、けがなどの原因となります。

本製品内部の物質が目や口などに入った場合は、すぐにきれいな水で洗った後、直ちに医師の診療を受けてください。
指示
本製品内部の物質の影響により、失明や体調不良などの原因となります。

警告

フラッシュ／ライトの発光部を人の目に近づけて点灯、発光させないでください。特に、乳幼児に対しては十分に距離を離してください。
禁止
視力障害などの原因となります。また、目がくらんだり驚いたりしてけがなどの事故の原因となります。

自動車などの運転者に向けてフラッシュ／ライトを点灯、発光しないでください。
禁止
運転の妨げとなり、事故などの原因となります。

点滅を繰り返す画面を長時間見ないでください。
禁止
けいれんや意識喪失などの原因となります。

本製品内のau ICカード／microSDメモリカードスロットに水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)や金属片、燃えやすいものなどの異物を入れないでください。また、au ICカードやmicroSDメモリカードの挿入場所や向きを間違えないでください。
禁止
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

カメラのレンズに直射日光などを長時間あてないでください。
禁止
レンズの集光作用により、火災、やけど、けがなどの原因となります。

本製品のワイヤレスバッテリー共有機能を使用して他の製品を充電する場合は、本製品や他の製品に金属製のもの(金属を含む材質のシールなど)を貼り付けないでください。
禁止
火災、やけど、けがなどの原因となります。

本製品のワイヤレスバッテリー共有機能を使用して他の製品を充電する場合は、本製品と他の製品の間に、金属製のもの(金属を含む材質のストラップやクリップなど)を置かないでください。
禁止
火災、やけど、けがなどの原因となります。

水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)で濡れたものを本製品のワイヤレスバッテリー共有機能で充電しないでください。
禁止
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



本製品のワイヤレスバッテリー共有機能を使用して他の製品を充電する場合は、本製品や他の製品に装着しているカバーなどは取り外してください。

カバーの材質や厚み、本製品とカバーの間に挟まったゴミなどの異物によって、正常に充電ができず、火災、やけど、けがなどの原因となります。



植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着されている場合は、本製品のワイヤレスバッテリー共有機能のご使用にあたって医師とよく相談してください。

電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。



航空機へのご搭乗にあたり、本製品の電源を切るか、機内モードに設定してください。

航空機内の使用については制限があるため、各航空会社の指示に従ってください。

電波により航空機の電子機器に悪影響を及ぼす原因となります。

なお、航空機内での使用において禁止行為をした場合、法令により罰せられることがあります。



病院での使用については、各医療機関の指示に従ってください。

使用を禁止されている場所では、本製品の電源を切つてください。

電波により電子機器や医用電気機器に悪影響を及ぼす原因となります。



ハンズフリーに設定して通話するときや、大きな音で着信音が鳴っているとき、待ち受け中などは、必ず本製品を耳から離してください。

また、イヤホンマイクなどを本製品に装着し、ゲームや動画・音楽再生などをする場合は、適度なボリュームに調節してください。

ハンズフリーに設定して通話すると、本製品から大きな音が出ます。

待ち受け中であっても、突然の着信音やアラーム音が鳴動する場合があります。

大きな音を長時間連続して聞くと、難聴など耳への障害の原因となります。

また、音量が大きすぎると周囲の音が聞こえにくく、事故の原因となります。



心臓の弱い方は、着信バイブレータ(振動)や着信音量の設定に注意してください。

突然の着信バイブレータ(振動)や着信音の鳴動に驚き、心臓に悪影響を及ぼす原因となります。



医用電気機器などを装着している場合は、医用電気機器メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認のうえご使用ください。

電波により医用電気機器などに悪影響を及ぼす原因となります。



ディスプレイ部やカメラのレンズを破損した際には、割れた部分や露出した本製品の内部をご注意ください。

破損部や露出部に触れると、やけど、けが、感電などの原因となります。



内蔵電池が漏液したり、異臭がしたりするときは、直ちに使用をやめて火気から遠ざけてください。

漏液した液体に引火し、発火、破裂などの原因となります。



ペットなどが本製品に噛みつかないようご注意ください。

内蔵電池の発火、破裂、発熱、漏液により、火災、やけど、けがなどの原因となります。

⚠ 注意



モーションセンサーのご利用にあたっては、必ず周囲の安全を確認し、本製品をしっかりと握り、必要以上に振り回さないでください。
けがなどの事故の原因となります。



ディスプレイを破損し、内部の物質が漏れた場合は、顔や手などの皮膚や衣類などにつけないでください。
目や皮膚への傷害などを起こす原因となります。
内部の物質が目や口などに入った場合や、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。
また、目や口などに入った場合は、洗浄後直ちに医師の診療を受けてください。



一般のゴミと一緒に捨てないでください。
火災、やけど、けがなどの原因となります。また、環境破壊の原因となります。不要となった本製品は、auショップ／au Styleなど窓口にお持ちいただき、回収を行っている市区町村の指示に従ってください。



内蔵電池内部の物質が漏れた場合は、顔や手などの皮膚や衣類などにつけないでください。
目や皮膚への傷害などを起こす原因となります。
内部の物質が目や口などに入った場合や、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。
また、目や口などに入った場合は、洗浄後直ちに医師の診療を受けてください。



au ICカードの取り外しの際は、指などの体の一部を傷つけないよう、SIM取り出し用ピン(試供品)の先端をご注意ください。
SIM取り出し用ピン(試供品)の先端に触れると、けがなどの原因となります。



自動車内で使用する場合、自動車メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認のうえご使用ください。
車種によっては、電波により車載電子機器に悪影響を及ぼす原因となりますので、その場合は直ちに使用を中止してください。



本製品の使用により、皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診療を受けてください。
お客様の体質や体調によっては、かゆみ・かぶれ・湿疹などが生じることがあります。
各箇所の材質について ▶P.15 「材質一覧」



本製品のスピーカー、受話口／スピーカー、フロントカメラ、リアカメラに磁気を発生する部品を使用しているため、金属片(カッターの刃やホチキスの針など)が付着していないことを確認してください。
付着物により、けがなどの原因となります。



ディスプレイを見る際は、十分明るい場所で、ある程度の距離をとってください。
暗い場所や近くで見ると視力低下などの原因となります。

■ 充電用機器について

⚠ 警告



指定の充電用機器(別売)のコードが傷んだら使用しないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



雷が鳴り出したら、指定の充電用機器(別売)には触れないとください。
感電などの原因となります。



コンセントにつないだ状態で充電端子をショートさせないとください。また、充電端子に手や指など、身体の一部を触れさせないとください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



指定の充電用機器(別売)のコードの上に重いものをのせたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



コンセントに指定の充電用機器(別売)を抜き差しするときは、金属製ストラップなどの金属類を接触させないとください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



指定の充電用機器(別売)に変圧器(海外旅行用のトラベルコンバーターなど)を使用しないでください。
発火、発熱、感電などの原因となります。



本製品に指定の充電用機器(別売)を接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)で濡れたものをワイヤレス充電台(別売)で充電しないでください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



濡れた手で指定の充電用機器(別売)のコードやUSBケーブル、充電端子、電源プラグに触れないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



指定の電源、電圧で使用してください。
また、海外で充電する場合は、海外で使用可能な指定の充電用機器(別売)で充電してください。
誤った電源、電圧で使用すると火災、やけど、感電などの原因となります。

ACアダプタ: AC100V(家庭用交流コンセントのみに接続すること)

海外で使用可能なACアダプタ: AC100V～240V(家庭用交流コンセントのみに接続すること)



電源プラグについたほこりは、拭き取ってください。
ほこりが付着した状態で使用すると、火災、やけど、感電などの原因となります。



指定の充電用機器(別売)をコンセントに差し込むときは、確実に差し込んでください。
確実に差し込まないと、火災、やけど、感電などの原因となります。



電源プラグをコンセントから抜く場合は、指定の充電用機器(別売)のコードを引っ張るなど無理な力を加えず、アダプタを持って抜いてください。
指定の充電用機器(別売)のコードを引っ張るとコードが傷つき、火災、やけど、感電などの原因となります。

 **指示** 植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着されている場合は、ワイヤレス充電台(別売)のご使用にあたって医師とよく相談してください。

電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

 **指示** 本製品に指定の充電用機器(別売)を抜き差しする場合は、コードを引っ張るなど無理な力を加えず、接続する端子に対してまっすぐ抜き差ししてください。正しく抜き差ししないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

 **指示** 充電端子が曲がるなど変形した場合は、直ちに使用をやめてください。また、変形を元に戻しての使用もやめてください。

充電端子のショートにより、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

 **指示** 使用しない場合は、指定の充電用機器(別売)の電源プラグをコンセントから抜いてください。
電源プラグを差したまま放置すると、火災、やけど、感電などの原因となります。

 **指示** 水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)が付着した場合は、直ちに指定の充電用機器(別売)の電源プラグをコンセントから抜いてください。
付着物などによるショートにより、火災、やけど、感電などの原因となります。

 **指示** お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。
抜かずに行うと、火災、やけど、感電などの原因となります。

⚠ 注意

 **禁止** コンセントにつないだ状態で指定の充電用機器(別売)に継続して触れないでください。
やけどなどの原因となります。

■ au ICカードについて

⚠ 注意

 **指示** au ICカードを取り扱う際は指などの体の一部を傷つけないよう、切断面にご注意ください。
切断面が鋭利になっている場合があり、けがなどの原因となります。

■ 医療機器近くおよび医療機関内でのご使用について

⚠ 警告

 **指示** 植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着されている場合は、装着部から本製品を15cm以上離して携行および使用してください。
電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

 **指示** 自宅療養などにより医療機関の外で、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器以外の医用電気機器を使用される場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。
電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

 **指示** 身動きが自由に取れないなど、周囲の方と15cm未満に近づくおそれがある場合には、事前に本製品を電波の出ない状態に切り替えてください(機内モードまたは電源オフなど)。
付近に植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着している方がいる可能性があります。電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

 **指示** 医療機関内における本製品の使用については、各医療機関の指示に従ってください。
電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

■ AKGチューニングマイク付き高音質イヤホン(USB Type-C)(試供品)について

⚠ 警告

 **禁止** 自転車や自動車などの運転中や歩きながらのゲームや音楽再生に使用しないでください。
安全性を損ない事故の原因となります。

⚠ 注意

 **指示** ゲームや音楽再生などをする場合は、適度な音量に調節してください。
音量が大きすぎたり長時間連続して使用したりすると耳に悪い影響を与えるおそれがあります。
適度な音量であっても長時間の使用によっては難聴になるおそれがあります。
また、音量を上げすぎると外部の音が聞こえにくくなり、踏切や横断歩道などで交通事故の原因となります。

 **指示** 音量を調節する場合は、少しずつ上げて調節してください。
始めから音量を上げすぎると、突然大きな音が出て耳に悪い影響を与えるおそれがあります。

 **指示** AKGチューニングマイク付き高音質イヤホン(USB Type-C)(試供品)の使用により、皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診療を受けてください。
お客様の体質や体調によっては、かゆみ・かぶれ・湿疹などを生じることがあります。
各箇所の材質について ▶P.15 「材質一覧」

■ SIM取り出し用ピン(試供品)について

⚠ 警告

 **禁止** SIM取り出し用ピン(試供品)の先端部は、尖っています。本人や他の人に向けて使用しないでください。
本人や他の人に当たり、けがや失明の原因となります。

⚠ 注意

 **指示** SIM取り出し用ピン(試供品)の使用により、皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診療を受けてください。
お客様の体質や体調によっては、かゆみ・かぶれ・湿疹などが生じることがあります。
各箇所の材質について ▶P.15 「材質一覧」

 **指示** SIM取り出し用ピン(試供品)は、乳幼児の手の届かない場所に保管してください。
誤って飲み込むと、窒息や傷害などの原因となります。

■ USBケーブル(CtoC)(試供品)について

⚠ 警告

 **水濡れ禁止** 水やペットの尿など液体が直接かかる場所でご使用ください。
発熱・火災・感電・傷害・電子回路のショートによる故障の原因となります。

⚠ 注意

 **指示** USBケーブル(CtoC)(試供品)の使用により、皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診療を受けてください。
お客様の体質や体調によっては、かゆみ・かぶれ・湿疹などが生じることがあります。
各箇所の材質について ▶P.15 「材質一覧」

■ クリアケース(試供品)について

⚠ 注意

 **禁止** クリアケース(試供品)に本製品を入れるときは、指を挟まないでください。
けがなどの原因となります。

 **指示** クリアケース(試供品)の使用により、皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診療を受けてください。
お客様の体質や体調によっては、かゆみ・かぶれ・湿疹などが生じることがあります。
各箇所の材質について ▶P.15 「材質一覧」

材質一覧

■ 本体(Galaxy S20 5G)

使用箇所	使用材質	表面処理
ディスプレイ(タッチパネル)	ガラス	AFコーティング
保護フィルム(試供品)	UVフィルム	—
外装ケース(側面、上部、下部)	アルミニウム合金	陽極酸化
au ICカード/microSDメモリカードトレイ	PC	—
au ICカード/microSDメモリカードトレイ(側面)	アルミニウム合金	陽極酸化
au ICカード/microSDメモリカードトレイ(パッキン)	シリコン	—
背面パネル	ガラス	ARコーティング
サイドキー、音量キー	アルミニウム	陽極酸化
受話口/スピーカー	アルミニウム	陽極酸化、撥水コーティング
リアカメラ周辺部	アルミニウム合金	陽極酸化
リアカメラレンズパネル	ガラス	ARコーティング
USB Type-C接続端子	コルソン合金	金メッキ
USB Type-C接続端子周辺部	PBT+GF45%	—
スピーカー	アルミニウム	陽極酸化

■ 本体(Galaxy S20+ 5G/Galaxy S20 Ultra 5G)

使用箇所	使用材質	表面処理
ディスプレイ(タッチパネル)	ガラス	AFコーティング
保護フィルム(試供品)	PETフィルム	AFコーティング
外装ケース(側面、上部、下部)	アルミニウム	陽極酸化
au ICカード/microSDメモリカードトレイ	PC	—
au ICカード/microSDメモリカードトレイ(側面)	アルミニウム	陽極酸化
au ICカード/microSDメモリカードトレイ(パッキン)	シリコン	—
背面パネル	ガラス	ASコーティング
サイドキー、音量キー	アルミニウム	陽極酸化
受話口/スピーカー	アルミニウム	陽極酸化
リアカメラ周辺部	アルミニウム	陽極酸化
リアカメラレンズパネル	ガラス	AFコーティング
USB Type-C接続端子	コルソン合金	金メッキ
USB Type-C接続端子周辺部	PBT-GF45%	—
スピーカー	アルミニウム	陽極酸化

■ AKGチューニングマイク付き高音質イヤホン(USB Type-C)(試供品)

使用箇所	使用材質	表面処理
プラグ(金属部)	CU、NI	—
プラグ(外装)	TPE	腐食処理
ケーブル(ひも部)	TPE+織造	—
ケーブル分岐部	TPE	腐食処理
ケーブルコントロールリング	TPE	腐食処理
ケーブル	TPE	腐食処理
スイッチ	PC	UVコーティング
イヤホンスピーカー部	TPU	腐食処理
イヤホン外装	PC	UVコーティング
イヤホン(AKG部)	PC	腐食処理
イヤホン(スピーカー側ケーブル境界)	TPE	腐食処理
イヤピース	シリコン	腐食処理

■ SIM取り出し用ピン(試供品)

使用箇所	使用材質	表面処理
本体	SUS304	バレル研磨

■ USBケーブル(CtoC)(試供品)

使用箇所	使用材質	表面処理
ケーブル	TPE	—
接続プラグ(金属部)	SUS301	陽極酸化
接続プラグ(樹脂部)	PC	—

■ クリアケース(試供品)

使用箇所	使用材質	表面処理
本体	TPU	—

取り扱い上のご注意

製品の故障を防ぎ、性能を十分に発揮できるようにお守りいただきたい事項です。よくお読みになって、正しくご使用ください。

■本体、内蔵電池、充電用機器、au ICカード、周辺機器共通

- 本製品に無理な力がかかるないように使用してください。多くのものが詰まった荷物の中に入れたり、中で重い物の下になったりしないよう、ご注意ください。衣類のポケットに入れて座ったりするとディスプレイ、内部基板などの破損、故障の原因となります。
また、外部接続器を外部接続端子に差した状態の場合、コネクタ破損、故障の原因となります。外部に損傷がなくても保証の対象外となります。
- (Galaxy S20 5G/Galaxy S20+ 5Gの場合) 本製品の防水性能(IPX5、IPX8相当)を発揮するために、au ICカード/microSDメモリカードトレイをしっかりと取り付けた状態で、ご使用ください。
ただし、すべてのご使用状況について保証するものではありません。本製品内部に水を浸入させたり、充電用機器やオプション品に水をかけたりしないでください。雨の中や水滴がついたまでのau ICカード/microSDメモリカードトレイの開閉は行わないでください。水が浸入して内部が腐食する原因となります。
調査の結果、これらの水濡れによる故障と判明した場合、保証対象外となります。
- (Galaxy S20 Ultra 5Gの場合) 本製品の防水性能(IPX8相当)を発揮するために、au ICカード/microSDメモリカードトレイをしっかりと取り付けた状態で、ご使用ください。
ただし、すべてのご使用状況について保証するものではありません。本製品内部に水を浸入させたり、充電用機器やオプション品に水をかけたりしないでください。雨の中や水滴がついたまでのau ICカード/microSDメモリカードトレイの開閉は行わないでください。水が浸入して内部が腐食する原因となります。
調査の結果、これらの水濡れによる故障と判明した場合、保証対象外となります。
- 下記については、極端な高温・低温・多湿の場所では使用しないでください。(周囲温度5℃～35℃、湿度35%～85%の範囲内でご使用ください。ただし、36℃～40℃であれば一時的な使用は可能です。)
 - Galaxy S20 5G/Galaxy S20+ 5G/Galaxy S20 Ultra 5G本体
 - au ICカード(Galaxy S20 5G/Galaxy S20+ 5G/Galaxy S20 Ultra 5G本体装着状態)
- 下記については、極端な高温・低温・多湿の場所では使用しないでください。(周囲温度5℃～35℃、湿度35%～85%の範囲内でご使用ください。)
 - 充電用機器
 - 周辺機器
- ほこりや振動の多い場所では使用しないでください。故障の原因となります。
- 充電端子や外部接続端子をときどき乾いた綿棒などで掃除してください。汚れていると接触不良の原因となる場合があります。また、このとき強い力を加えて充電端子や外部接続端子を変形させないでください。

● お手入れは乾いた柔らかい布(めがね拭きなど)で拭いてください。乾いた布などで強く擦ると、ディスプレイに傷がつく場合があります。ディスプレイに水滴や汚れなどが付着したまま放置すると、シミになることがあります。またアルコール、シンナー、ベンジン、洗剤、ガラスクリーナーなどで拭くと、外装の印刷が消えたり、故障したりする原因となります。

● 一般電話・テレビ・ラジオをお使いになっている近くで使用すると影響を与える場合がありますので、なるべく離れてご使用ください。

● 充電中など、ご使用状況によっては本製品が温かくなることがありますがあまり異常ではありません。

● 腐食性の薬品のそばや腐食性ガスの発生する場所に置かないでください。故障の原因となります。

● 屋外で雷鳴が聞こえたときは使用しないでください。落雷・感電のおそれがあります。

● 必ず指定の周辺機器をご使用ください。指定の周辺機器以外を使用した場合、故障の原因となります。

● 電子レンジなどの加熱調理機器や高圧容器に入れないでください。故障の原因となります。

● お客様による分解や改造、修理をしないでください。故障の原因となります。また、本製品の改造は電波法および電気通信事業法違反になります。

● 充電端子や外部接続端子をショートさせないため、指などの身体の一部や導電性異物(金属片・鉛筆の芯など)が触れたり、それらの異物が内部に入ったりしないようにしてください。故障の原因となります。

● 充電中に濡れた場合には直ちに指定の充電用機器(別売)の電源プラグを抜いてください。

● 自動車・原動機付自転車・自転車運転中や歩きながらの使用はしないでください。自動車・原動機付自転車運転中の使用は法律で禁止されています。また、自転車運転中の携帯電話の使用も法律などで罰せられる場合があります。

● かばんの中や布団などで覆われた状態での使用や充電は故障の原因となります。

● 充電用機器や外部機器などをお使いになるときは、接続する端子に対してコネクタをまっすぐに抜き差ししてください。正しい方向で抜き差ししないと、故障の原因となります。

● カメラのレンズに直射日光などを長時間あてないようにしてください。故障の原因となります。

● 直射日光の当たる場所(自動車内など)や高温になる場所、極端に低温になる場所、湿気やほこりの多い場所で使用、保管、放置しないでください。故障の原因となる場合があります。

● ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。充電中やバイブレータ設定中は特にご注意ください。落下して、故障などの原因となります。

● 本製品を充電する際は、たこ足配線などでコンセントや配線器具の定格を超えて使用しないでください。

● 充電用機器、周辺機器は本製品に適したものを使用してください。対応していないものを使用すると、破損、故障の原因となります。

■本体について

- 本製品の電池は内蔵されており、お客様自身では交換できません。電池の交換については、auショップ/au Styleもしくはお客様センターまでお問い合わせください。
- 強く押す、たたくなど故意に強い衝撃をディスプレイに与えないでください。傷の発生や破損の原因となる場合があります。
- キーやディスプレイの表面に爪や鋭利な物、硬い物などを強く押し付けないでください。傷の発生や破損の原因となります。
- タッチパネルは指で軽く触れるように設計されています。指で強く押したり、先のとがったもの(爪／ボールペン／ピンなど)を押し付けたりしないでください。
以下の場合はタッチパネルに触れても動作しないことがあります。また、誤動作の原因となりますのでご注意ください。
 - ・ 手袋をしたままでの操作
 - ・ 爪の先での操作
 - ・ 異物を操作面に乗せたままでの操作
 - ・ 保護シートやシールなどを貼っての操作
 - ・ ディスプレイに水滴が付着または結露している状態での操作
 - ・ 濡れた指または汗で湿った指での操作
 - ・ 水中の操作
- 改造された本製品は絶対に使用しないでください。改造された機器を使用した場合は電波法および電気通信事業法に抵触します。
本製品は電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明等、および電気通信事業法に基づく端末機器の技術基準適合認定等を受けており、その証として、「技適マーク^㊂」がau電話本体内で確認できるようになっております。
- 確認方法：アプリ一覧画面で【設定】→【端末情報】→【認証情報】に表示されております。
- 本製品本体の内部の改造を行った場合、技術基準適合証明などが無効となります。技術基準適合証明などが無効となつた状態で使用すると、電波法および電気通信事業法に抵触しますので、絶対に使用されないようにお願いいたします。
- 磁気カードやスピーカー、テレビなど磁力を有する機器を本製品に近づけると故障の原因となる場合がありますのでご注意ください。強い磁気を近づけると誤動作の原因となります。
- キャッシュカード・クレジットカード・プリペイドカードなどの磁気カードを近づけないでください。記録内容が消失する場合があります。
- ポケットやかばんなどに収納するときは、ディスプレイが金属などの硬い部材に当たらないようにしてください。傷の発生や破損の原因となります。また金属などの硬い部材がディスプレイに触れるストラップは、傷の発生や破損の原因となる場合がありますのでご注意ください。
- 寒い場所から急に暖かい場所に移動させた場合や、湿度の高い場所、エアコンの吹き出し口の近くなど温度が急激に変化するような場所で使用された場合、本製品内部に水滴が付くことがあります(結露といいます)。このような条件下でのご使用は湿気による腐食や故障の原因となりますのでご注意ください。
- microSDメモリカードのデータ書き込み中や読み出し中に、振動や衝撃を与えたり、電源を切ったりしないでください。データの消失・故障の原因となります。

- 近接・照度センサーを指でふさいだり、近接・照度センサーの上にシールなどを貼つたりすると、周囲の明暗に照度センサーが反応できずに、正しく動作しない場合がありますのでご注意ください。
- 近接・照度センサーの上にシールなどを貼ると、センサーが誤動作し着信中や通話中にディスプレイの表示が常に消え、操作が行えなくなる場合がありますのでご注意ください。
- 通常はau ICカード/microSDメモリカードトレイを閉めた状態で使用してください。au ICカード/microSDメモリカードトレイを閉めずに使用すると、ほこり・水などが入り故障の原因となります。
- 本製品のau ICカード/microSDメモリカードスロットに液体、金属体などの異物を入れないでください。故障の原因となります。
- 落下させる、投げつける、踏みつけるなどの強い衝撃を与えないでください。故障の原因となります。
- 砂浜などの上に直に置かないでください。受話口/スピーカー、送話口/マイク(上部、下部)、マイク(背面)、スピーカーなどに砂などが入り音が小さくなったり、本製品本体内に砂などが混入したりすると故障の原因となります。
- 本製品のワイヤレスバッテリー共有機能を使用して他の製品を充電する場合は、本製品背面や他の製品に、金属製のもの(金属を含む材質のシールなど)を貼り付けないでください。故障の原因となります。
- 本製品のワイヤレスバッテリー共有機能を使用して他の製品を充電する場合、一定以上の温度となると、充電機能が停止したり、充電時間が長くなったりする場合がありますが、異常ではありません。温度が低下するまで待ち、再度他の製品を充電してください。
- 本製品のワイヤレスバッテリー共有機能を使用して他の製品を充電する場合は、安定した水平な場所に本製品や他の製品を置いて充電してください。
- 本製品のワイヤレスバッテリー共有機能を使用して他の製品を充電する場合は、本製品のバイブレータ機能をオフにしてください。本製品が振動により動き、充電が完了できなかつたり、落下したりするおそれがあります。
- 本製品のワイヤレスバッテリー共有機能を使用して他の製品を充電する場合は、本製品や他の製品に装着している市販のケース、カバー、フィルム、シールなどは取り外してください。
- 本製品のワイヤレスバッテリー共有機能を使用して他の製品を充電する場合は、本製品や他の製品が濡れていないか確認してください。
- 本製品のワイヤレスバッテリー共有機能を使用して他の製品を充電する場合は、本製品のアプリケーションなどが動作すると、充電完了しない場合があります。
- 本製品のワイヤレスバッテリー共有機能を使用して他の製品を充電中、通信品質などの受信状態が悪くなることがあります。
- 本製品のワイヤレスバッテリー共有機能を使用して他の製品を充電中は、本製品と他の製品を動かさないでください。
- 本製品のワイヤレスバッテリー共有機能を使用して他の製品を充電中は、本製品と他の製品の間にクレジットカード、非接触型ICカードなどを挟まないでください。充電ができなかつたり、充電中に過熱するなどして本製品やカードが故障、破損するおそれがあります。

■ タッチパネルについて

- ディスプレイにシールやシート類(市販の保護フィルムや覗き見防止シートなど)を貼ると、タッチパネルが正しく動作しない場合があります。また本製品の指紋センサーはディスプレイに内蔵されているため、指紋の登録、認証ができない場合があります。
- 保護フィルムを使用する場合、指紋センサーに対応した製品であることを確認してください。
- ディスプレイに市販の保護フィルムを貼り付けると、指紋認証に失敗する場合があります。
- ポケットやかばんなどに入れて持ち運ぶ際は、タッチパネルに金属などの伝導性物質が近づいた場合、タッチパネルが誤動作する場合がありますのでご注意ください。

■ 有機ELディスプレイについて

- 有機ELディスプレイは、同じ画像を長く表示したり、ディスプレイ照明の明るさを必要以上に明るい設定にしたり、極端に長く使用したりすると部分的に明るさが落ちたり、色が変化する場合があります。これは、有機ELディスプレイの特性によるもので故障ではありません。
- 有機ELディスプレイは非常に高度な技術で作られており、ごくわずかの画素欠けや常時点灯する画素などが存在することがあります。また見る方向によってすじ状の色むらや明るさのむら、色の変化が見える場合があります。これらは、有機ELディスプレイの構造によるもので、故障ではありません。あらかじめご了承ください。
- 有機ELディスプレイに直射日光を当てたままにすると故障の原因となります。窓際や屋外に置くときはご注意ください。

■ 内蔵電池について



(本製品の内蔵電池は、リチウムイオン電池です。)
内蔵電池はお買い上げ時には、十分充電されていません。充電してからお使いください。また、長時間ご使用にならなかったときは、ご使用前に充電してください。

- 夏期、閉めきった(自動車)車内に放置するなど、極端な高温や低温環境では内蔵電池の容量が低下し、ご利用できる時間が短くなります。また、内蔵電池の寿命も短くなります。できるだけ、常温でお使いください。
- 内蔵電池は充電後、本製品を使わなくても少しずつ放電します。長い間使わないでいると、内蔵電池が放電てしまっている場合があるため、ご使用前に充電することをおすすめします。
- 内蔵電池は消耗品です。充電しても使用時間が極端に短いなど、機能が回復しない場合には寿命ですのでご使用をおやめください。電池は内蔵型のため、auショップ／au Styleなどでお預かりの後、有償修理となります。また、ご利用いただけない期間が発生する場合があります。あらかじめ、ご了承ください。なお、寿命は使用状態などによって異なります。
- 内蔵電池は、ご使用条件により寿命が近づくにつれて膨れる場合があります。これはリチウムイオン電池の特性であり、安全上の問題はありません。

■ 充電用機器について

- 指定の充電用機器(別売)の電源コードをアダプタ本体に巻きつけないでください。また、充電用機器(別売)のプラグやコネクタと電源コードの接続部を無理に曲げたりしないでください。充電用機器(別売)のコードの上に重いものをのせたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。故障の原因となります。
 - 指定の充電用機器(別売)の電源プラグをコンセントから抜くときは、電源プラグを持って抜いてください。コードを引っ張るとコードが損傷するおそれがあります。
- ## ■ ワイヤレス充電について
- ワイヤレス充電台(別売)や本製品背面に、金属製のもの(金属を含む材質のシールなど)を貼り付けないでください。故障の原因となります。
 - 充電完了時にワイヤレス充電台(別売)のインフォメーションランプが点灯したままになりますが、異常ではありません。
 - 満充電付近において、充電完了前に充電が停止する場合があります。
 - 充電完了前に充電が停止した場合は、充電をすぐに再開しない場合があります。
 - Qi規格対応製品によっては、充電開始・停止を繰り返す場合があります。指定のau製品で充電してください。
 - 一定以上の温度となると、充電機能が停止したり、充電時間が長くなったりする場合がありますが、異常ではありません。温度が低下するまでお待ちください。
 - 安定した水平な場所に、ワイヤレス充電台(別売)を置いて充電してください。
 - ワイヤレス充電時は、本製品のバイブレータ機能をオフにしてください。本製品が振動により動き、充電が完了できなかったり、落下したりするおそれがあります。
 - 充電する場合は、本製品に装着している市販のケース、カバー、フィルム、シールなどは取り外してください。
 - ワイヤレス充電台(別売)や本製品が濡れていないか確認してください。
 - 本製品に指定の充電用機器(別売)を接続している状態でワイヤレス充電をしないでください。
 - 充電する本製品とワイヤレス充電に対応した機器同士を近づけないでください。充電するau製品を正しく検出できず、充電できない場合があります。
 - テレビやラジオなどに雑音が入る場合は、テレビやラジオなどからなるべく離れた場所でご使用ください。
 - Qi規格対応製品によっては、充電中に着信しない場合があります。指定のau製品で充電してください。
 - (Galaxy S20 5G/Galaxy S20+ 5Gのみ)Qi規格対応製品によっては、おサイフケータイ[®]機能との相互干渉により充電開始できない場合があります。指定のau製品で充電してください。
 - ワイヤレス充電時に本製品のアプリケーションなどが動作すると、充電完了しない場合があります。
 - ワイヤレス充電台(別売)に置かれている間は、本製品が温くなる場合がありますが、異常ではありません。
 - ワイヤレス充電台(別売)で充電中、通信品質などの受信状態が悪くなることがあります。

- 充電時は、ワイヤレス充電台(別売)と本製品を動かさないでください。
- 充電完了後でも、本製品を長時間放置している場合は、電池残量が減少している場合があります。
- ワイヤレス充電時に本製品とワイヤレス充電台(別売)の間にクレジットカード、非接触型ICカードなどを挟まないでください。充電ができなかったり、充電中に過熱するなどして本製品やカードが故障、破損するおそれがあります。

■au ICカードについて

- au ICカードの取り外し、および挿入時には、必要以上に力を入れないようにしてください。ご使用になるau電話への挿入には必要以上の負荷がかからないようにしてください。
- 他のICカードリーダー／ライターなどに、au ICカードを挿入して故障した場合は、お客様の責任となりますのでご注意ください。
- au ICカードにシールなどを貼らないでください。
- 変換アダプタを取り付けたau ICカードを挿入しないでください。故障の原因になります。
- カードに損傷を与えるようなこと(高温の場所での使用、火中投下、金属部への異物の接触、衝撃を与える、曲げたり荷重をかけたりする、濡らすなど)はしないでください。データの消失や故障の原因となります。

■AKGチューニングマイク付き高音質イヤホン(USB Type-C)(試供品)について

- ケーブルを本製品に巻き付けて使用しないでください。感度が落ちて音声が途切れたり、雑音が入る場合があります。ケーブルを引っ張って抜かないようにしてください。また、ケーブルを持って本製品を持ち上げないでください。ケーブルや接続プラグ、本製品の外部接続端子が破損するおそれがあります。
- 接続プラグにゴミが付着しないようにご注意ください。故障の原因となります。
- 接続プラグは本製品の外部接続端子に対してまっすぐ抜き差ししてください。

■SIM取り出し用ピン(試供品)について

- SIM取り出し用ピン(試供品)に無理な力がかかるないようにご使用ください。故障、破損の原因となります。
- 廃棄の際は、それぞれの地域ルールに従って分別廃棄を行ってください。
- SIM取り出し用ピン(試供品)は本書に記載の使用用途以外また他の携帯端末には使用しないでください。携帯端末の故障、破損の原因となります。

■USBケーブル(CtoC)(試供品)について

- USBケーブル(CtoC)(試供品)は本製品のデータ移行以外には使用しないでください。携帯端末の故障、破損の原因となります。

■クリアケース(試供品)について

- 廃棄の際は、それぞれの地域ルールに従って分別廃棄を行ってください。

■カメラ機能について

- 大切な撮影などをされるときは、事前に試し撮りをし、画像を再生して正しく撮影されていることをご確認ください。
- 撮影が禁止されている場所では撮影しないでください。

■著作権・肖像権について

- お客様が本製品で撮影・録音したデータやインターネット上からダウンロードなどで取得したデータの全部または一部が、第三者の有する著作権で保護されている場合、私的使用目的の複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、著作権者に無断で複製、頒布、公衆送信、改変などはできません。また、他人の肖像や氏名を無断で使用・改変などをする肖像権の侵害となるおそれがありますので、そのようなご利用もお控えください。なお、実演や興行、展示物などでは、私的使用目的であっても、撮影・録音を制限している場合がありますのでご注意ください。

- 撮影したフォトなどをインターネット・ホームページなどで公開する場合は、著作権や肖像権に十分ご注意ください。

■本製品の記録内容の控え作成のお願い

- ご自分で本製品に登録された内容や、外部から本製品に取り込んだ内容で、重要なものは控えをお取りください。本製品のメモリは、静電気・故障などの不測の要因や、修理・誤った操作などにより、記録内容が消えたり変化したりする場合があります。

防水／防塵に関するご注意

- 本製品はau ICカード／microSDメモリカードトレイが完全に装着された状態で保護等級(JIS C 0920)のIPX5相当^{※1※2}、IPX8相当^{※3}の防水性能およびIP6X相当^{※4}の防塵性能を有しております(当社試験方法による)。
 - 正しくお使いいただくために、「ご使用にあたっての重要事項」の内容をよくお読みになってからご使用ください。記載されている内容を守らずにご使用になると、浸水や砂・異物などの混入の原因となり、発熱・発火・感電・傷害・故障のおそれがあります。
- ※1 IPX5相当とは、内径6.3mmのノズルを用いて、約3mの距離から約12.5リットル／分の水を3分以上注水する条件で、あらゆる方向からのノズルによる噴流水によっても、電話機としての性能を保つことです。
- ※2 Galaxy S20 5G/Galaxy S20+ 5Gのみ対応します。
- ※3 IPX8相当とは、常温で水道水、かつ静水の水深1.5mの水槽に静かに本製品を沈めた状態で約30分間、水底に放置しても本体内部に浸水せず、電話機としての性能を保つことです。
- ※4 IP6X相当とは、直径75μm以下の塵埃(じんあい)が入った装置に電話機を8時間入れて攪拌(かくはん)させ、取り出したときに電話機の内部に塵埃が侵入しない機能を有することを意味します。
- すべての状況での動作を保証するものではありません。お客様の取り扱いの不備による故障と認められた場合は、保証の対象外となります。

ご使用にあたっての注意事項

- au ICカード／microSDメモリカードトレイを完全に装着した状態にしてください。完全に閉まっていることで防水性能が発揮されます。
- 手や本製品が濡れている状態でのau ICカード／microSDメモリカードトレイの開閉は絶対にしないでください。



石鹼／洗剤／入浴剤
をつける

海水につける

温泉で使う

砂／泥をつける

- 水道水以外の液体(海水、プールの水、温泉の湯、石けん、洗剤、入浴剤の入った水、アルコール、ジュース、調味料など)に浸けたり、かけたりしないでください。また、ペットの尿がかかる場所での使用はしないでください。
- かかった場合には、速やかに水道水で洗い流してください。
- 砂浜などの上に直に置かないでください。受話口／スピーカー、送話口／マイク(上部、下部)、マイク(背面)、スピーカーなどに砂などが入り音が小さくなったり、本体内に砂などが混入したりすると発熱や故障の原因となります。
- 水中で使用しないでください。
- お風呂、台所など、湿気の多い場所での長時間の使用、保管はしないでください。
- 水抜き後も、水分が残っている場合があります。ご使用にはさしつかえありませんが、濡れては困るものそばには置かないでください。また、服やかばんの中などを濡らすおそれがありますのでご注意ください。
- 送話口／マイク(上部、下部)、受話口／スピーカーに水がたまり、一時的に音が聞こえにくくなった場合は水抜きを行ってください。
- 耐水圧設計ではないので高い水圧を直接かけたり、長時間水中に沈めたりしないでください。
- 洗濯機や超音波洗浄機などで洗わないでください。

- 湯船には浸けないでください。耐熱設計ではありません。
- 急激な温度変化は、結露が発生し、故障の原因となります。寒い場所から暖かいお風呂場などに本製品を持ち込むときは、本製品が常温になってから持ち込んでください。
- 本製品は水に浮きません。
- お風呂場では充電を行わないでください。

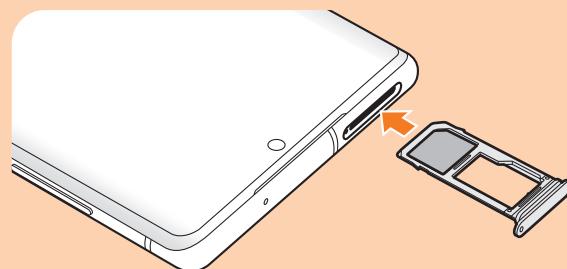
●au ICカード／microSDメモリカードトレイについて

- au ICカード／microSDメモリカードトレイは完全に装着した状態にしてください。接触面に微細なゴミ(髪の毛1本など)がわずかでも挟まると浸水の原因となります。
- au ICカード／microSDメモリカードトレイを取り外し、取り付けたりする際は手袋などをしたまま操作しないでください。接触面は微細なゴミ(髪の毛1本など)がわずかでも挟まると浸水の原因となります。トレイを装着する際、わずかでも水滴・汚れなどが付着している場合は、乾いた清潔な布で拭き取ってください。
- au ICカード／microSDメモリカードトレイに劣化・破損があるときは、防水性能を維持できません。

au ICカード／microSDメモリカードトレイの装着方法

図の向きでau ICカード／microSDメモリカードスロットの奥までまっすぐ差し込んでください。

- au ICカード／microSDメモリカードトレイの表裏を逆にすると、au ICカードが落下するおそれがあります。



●水以外が付着した場合

- 万一、水以外(海水・洗剤・アルコールなど)が付着してしまった場合、すぐに水で洗い流してください。
- やや弱めの水流(6リットル／分以下)で蛇口やシャワーより約10cm離れた位置で常温(5°C～35°C)の水道水で洗えます。
- 汚れた場合、ブラシなどは使用せず、au ICカード／microSDメモリカードトレイが開かないように押さえながら手で洗ってください。

●水に濡れた後は

- 水濡れ後は水抜きをし、乾いた清潔な布で水を拭き取ってください。
- 寒冷地では本製品に水滴が付着していると、凍結することがあります。凍結したままで使用すると故障の原因となります。水滴が付着したまま放置しないでください。

●ゴムパッキンについて

- ・au ICカード／microSDメモリカードトレイのゴムパッキンは、防水性能を維持するため大切な役割をしています。傷付けたり、はがしたりしないでください。
- ・au ICカード／microSDメモリカードトレイを閉める際はゴムパッキンを噛み込まないようご注意ください。噛み込んだまま無理に閉めようとすると、ゴムパッキンが傷付き、防水性能が維持できなくなる場合があります。接触面に微細なゴミ(髪の毛1本など)がわずかでも挟まると浸水の原因となります。
- ・水以外の液体(アルコールなど)が付着した場合は耐久性能を維持できなくなる場合があります。
- ・au ICカード／microSDメモリカードトレイの隙間に、先のとがったものを差し込まないでください。本製品が破損・変形したり、ゴムパッキンが傷付いたりするおそれがあり、浸水の原因となります。
- ・防水性能を維持するための部品は、異常の有無にかかわらず2年ごとに交換することをおすすめします。部品の交換については、お近くのauショップ／au Styleまでご連絡ください。

●耐熱性について

- ・熱湯に浸けたり、熱湯をかけたりしないでください。また、サウナでの使用やドライヤーなどで熱風を当てないでください。本製品は耐熱設計ではありません。

●衝撃について

- ・本製品は耐衝撃性能を有しておりません。落下させたり、衝撃を与えるなりしないでください。また、受話口／スピーカー、送話口／マイク(上部、下部)、マイク(背面)、スピーカーなどをとがったものでつかないでください。本製品が破損・変形するおそれがあり、浸水の原因となります。

充電のときは

付属品、オプション品は防水性能を有しておりません。充電時、および充電後には次の点をご確認ください。

- ・本製品が濡れている状態では絶対に充電しないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- ・本製品が濡れていないかご確認ください。水に濡れた後に充電する場合は、よく水抜きをして乾いた清潔な布などで拭き取ってください。
- ・濡れた手で指定の充電用機器(別売)に触れないでください。感電の原因となります。
- ・指定の充電用機器(別売)は、水のかからない状態で使用し、お風呂場、シャワー室、台所、洗面所などの水回りでは使用しないでください。火災、やけど、感電・故障などの原因となります。また、充電しないときでも、お風呂場などに持ち込まないでください。火災、やけど、感電・故障などの原因となります。

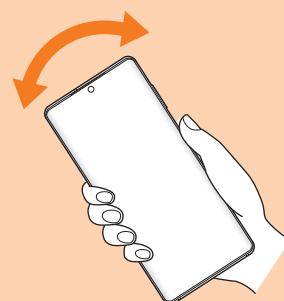
水に濡れたときの水抜きについて

- ・本製品を水に濡らした場合、必ずトレイイジェクトホール、送話口／マイク(上部、下部)穴、マイク(背面)穴、受話口／スピーカー、スピーカー、キー、外部接続端子の水抜きをしてください。
- ・そのまま使用すると衣服やかばんなどを濡らす場合や音が聞こえにくくなる場合があります。
- ・下記手順で水抜きを行ってください。

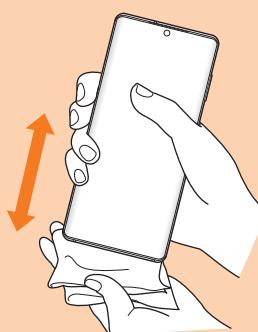
1 本製品をしっかりと持ち、表面、裏面を乾いた清潔な布などでよく拭き取ってください。



2 本製品をしっかりと持ち、20回程度水滴が飛ばなくなるまで振ってください。



3 トレイイジェクトホール、送話口／マイク(上部、下部)穴、マイク(背面)穴、受話口／スピーカー、スピーカー、キー、外部接続端子などの隙間に溜まった水は、乾いた清潔な布などに本製品を20回程度振るように押し当てて確実に拭き取ってください。



4 本製品から出てきた水分を乾いた清潔な布などで十分に拭き取り、自然乾燥させてください。 水を拭き取った後に本製品内部に水滴が残っている場合は、水が染み出ることがあります。 隙間に溜まった水を綿棒などで直接拭き取らないでください。

Bluetooth® / 無線LAN (Wi-Fi®)機能について

- (Galaxy S20 5G / Galaxy S20+ 5Gの場合)本製品のBluetooth®機能および無線LAN (Wi-Fi®)機能は、日本国内規格、FCC規格およびEC指令に準拠し、認証を取得しています。
- (Galaxy S20 Ultra 5Gの場合)本製品のBluetooth®機能および無線LAN (Wi-Fi®)機能は、日本国内規格に準拠し、認証を取得しています。
- 一部の国／地域ではBluetooth®機能／無線LAN (Wi-Fi®)機能の使用が制限されることがあります。海外でご利用になる場合は、その国／地域の法規制などの条件をご確認ください。
- 無線LAN (Wi-Fi®)やBluetooth®機器が使用する2.4GHz帯は、さまざまな機器が運用されています。場合によっては他の機器の影響によって通信速度や通信距離が低下することや、通信が切断することがあります。
- 電気製品・AV・OA機器などの磁気を帯びているところや電磁波が発生しているところで使用しないでください。
- 磁気や電気雑音の影響を受けると雑音が大きくなったり、通信ができなくなったりすることがあります(特に電子レンジ使用時には影響を受けることがあります)。
- テレビ、ラジオなどの近くで使用すると受信障害の原因となったり、テレビ画面が乱れたりすることがあります。
- 近くに複数の無線LAN (Wi-Fi®)アクセスポイントが存在し、同じチャンネルを使用していると、正しく検索できない場合があります。
- 航空機内での使用については制限があるため、各航空会社の指示に従ってください。
- 通信機器間の距離や障害物、接続する機器により、通信速度や通信できる距離は異なります。

IEEE802.11 b/g/n/ax

IEEE802.11 a/n/ac/ax

J52 W52 W53 W56

2.4GHz帯ご使用上の注意

本製品のBluetooth®機能／無線LAN (Wi-Fi®)機能は2.4GHz帯を使用します。この周波数帯では、電子レンジなどの家電製品や産業・科学・医療用機器のほか、ほかの同種無線局、工場の製造ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局など(以下「ほかの無線局」と略す)が運用されています。

- 本製品を使用する前に、近くで「ほかの無線局」が運用されていないことを確認してください。
- 万一、本製品と「ほかの無線局」との間に電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに本製品の使用場所を変えるか、または機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
- ご不明な点やその他お困りのことが起きた場合は、auショップ／au Styleもしくはお客さまセンターまでご連絡ください。



memo

- 本製品はすべてのBluetooth®・無線LAN (Wi-Fi®)対応機器との接続動作を確認したものではありません。したがって、すべてのBluetooth®・無線LAN (Wi-Fi®)対応機器との動作を保証するものではありません。
- 無線通信時のセキュリティとして、Bluetooth®・無線LAN (Wi-Fi®)の標準仕様に準拠したセキュリティ機能に対応しておりますが、使用環境および設定内容によってはセキュリティが十分でない場合が考えられます。Bluetooth®・無線LAN (Wi-Fi®)によるデータ通信を行う際はご注意ください。
- 無線LAN (Wi-Fi®)は、電波を利用して情報のやりとりを行ふため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続できる利点があります。その反面、セキュリティの設定を行っていないときは、悪意ある第三者により不正に侵入されるなどの行為をされてしまう可能性があります。お客様の判断と責任において、セキュリティの設定を行い、使用することを推奨します。
- Bluetooth®・無線LAN (Wi-Fi®)通信時に発生したデータおよび情報の漏洩につきましては、当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- Bluetooth®と無線LAN (Wi-Fi®)は同じ無線周波数帯を使用するため、同時に使用すると電波が干渉し合い、通信速度の低下やネットワークが切断される場合があります。接続に支障がある場合は、今お使いのBluetooth®、無線LAN (Wi-Fi®)のいずれかの使用を中止してください。

本製品のBluetooth®機能および無線LAN (Wi-Fi®)機能は、2.4GHz帯の周波数を使用します。

2.4 FH1 / DS4 / OF4 / XX8

• Bluetooth®機能 : 2.4FH1/XX8

本製品は2.4GHz帯を使用します。FH1は変調方式としてFH-SS変調方式を採用し、与干渉距離は約10m以下です。XX8はその他の方式を採用し、与干渉距離は約80m以下です。

• 無線LAN (Wi-Fi®)機能 : 2.4DS/OF4

本製品は2.4GHz帯を使用します。変調方式としてDS-SS方式およびOFDM方式を採用しています。与干渉距離は約40m以下です。

• XX8

全帯域を使用し、移動体識別装置の帯域を回避不可であることを意味します。

利用可能なチャンネルは、国により異なります。

航空機内の使用は、事前に各航空会社へご確認ください。

5GHz帯ご使用上の注意

本製品の無線LAN (Wi-Fi®)機能は5GHz帯を使用します。5.2GHz/5.3GHz帯無線LANの屋外利用は法律で禁止されています(5.2GHz帯高出力データ通信システムのアクセスポイント／中継局と通信する場合を除く)。

本製品が使用するチャンネルは以下の通りです。

W52 (5.2GHz帯 / 36, 40, 44, 48ch)

W53 (5.3GHz帯 / 52, 56, 60, 64ch)

W56 (5.6GHz帯 / 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144ch)

各種暗証番号／PINコードについて

■ 各種暗証番号について

本製品をご使用いただく場合に、各種の暗証番号をご利用いただけます。

ご利用いただく暗証番号は次の通りとなります。設定された各種の暗証番号は各種操作・ご契約に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。

なお、初期値は必ずお客様の独自の番号に変更のうえお使いください。

■ 暗証番号

使用例	①お留守番サービス、着信転送サービスを一般電話から遠隔操作する場合 ②お客さまセンター音声応答、auホームページでの各種照会・申込・変更をする場合
初期値	申込書にお客様が記入した任意の4桁の番号

■ パスワード(おサイフケータイロック設定) (Galaxy S20 5G/Galaxy S20+ 5Gのみ)

使用例	「おサイフケータイロック設定」を利用する場合
初期値	1234

■ PINコードについて

● PINコード

第三者によるau ICカードの無断使用を防ぐため、電源を入れるたびにPINコードの入力を必要にすることができます。また、PINコードの入力要否を設定する場合にも入力が必要となります。

PINコードは3回連続で間違えるとコードがロックされます。ロックされた場合は、PINロック解除コードを利用して解除できます。

- ・お買い上げ時のPINコードは「1234」、入力要否は「入力不要」に設定されていますが、お客様の必要に応じてPINコードは4～8桁のお好きな番号、入力要否は「入力必要」に変更できます。
「入力必要」で使用する場合、必ずお客様独自の番号に変更のうえご使用ください。

● PINロック解除コード

PINコードがロックされた場合に入力することでロックを解除できます。

- ・PINロック解除コードは、au ICカードが取り付けられているプラスティックカード裏面に印字されている8桁の番号で、お買い上げ時にはすでに決められています。
- ・PINロック解除コードを入力した場合は、新しくPINコードを設定してください。
- ・PINロック解除コードを10回連続で間違えた場合は、auショッピング/au Style・トヨタ au取扱店もしくはお客さまセンターまでお問い合わせください。
- ・「PINコード」はデータの初期化を行ってもリセットされません。

データ通信料についてのご注意

・本製品は常時インターネットに接続される仕様であるため、アプリケーションなどにより自動的にデータ通信が行われる場合があります。このため、ご利用の際はデータ通信料が高額になる場合がありますので、データ通信料定額／割引サービスへの加入をおおすすめします。

・本製品でのホームページ閲覧や、アプリケーションなどのダウンロード、アプリケーションによる通信、Eメールの送受信、各種設定を行う場合に発生する通信はインターネット経由での接続となり、データ通信は有料となります。

※ 無線LAN (Wi-Fi®) 接続はデータ通信料はかかりません。

■ 通話料についてのご注意

・通話を終了される際は、通話終了の操作を行って確実に通話が切断されていることをご確認ください。通話の切り忘れにより、通話料が高額になる場合があります。

■ アプリケーションについて

- ・アプリケーションのインストールは安全であることを確認のうえ、自己責任において実施してください。アプリケーションによっては、他のアプリケーションや携帯電話全体の動作に影響を及ぼすものもあります。また、ウイルスへの感染や各種データの破壊、お客様の位置情報や利用履歴、携帯電話内に保存されている個人情報などがインターネットを通じて外部に送信される可能性があります。
- ・万一、お客様がインストールを行ったアプリケーションなどにより不具合が生じた場合、当社では責任を負いかねます。この場合、保証期間内であっても有償修理となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・お客様がインストールを行ったアプリケーションなどによりお客様ご自身または第三者への不利益が生じた場合、当社では責任を負いかねます。
- ・アプリケーションによっては、microSDメモリカードを取り付けていないと利用できない場合があります。
- ・アプリケーションの中には動作中スリープモードにならなくなったり、バックグラウンドで動作して電池の消耗が激しくなったりするものがあります。
- ・本製品に搭載されているアプリケーションやインストールしたアプリケーションはアプリケーションのバージョンアップによって操作方法や画面表示が予告なく変更される場合があります。また、『取扱説明書 詳細版 Android 11対応版』(本書)に記載の操作と異なる場合がありますのであらかじめご了承ください。

アプリの権限を設定する

本製品の機能や情報にアクセスするアプリ／機能を初めて起動すると、アクセス権限の許可をリクエストする確認画面が表示されます。確認画面が表示された場合は、内容をご確認のうえ、「許可」／「許可しない」などをタップしてください。

例：辞書を初めて起動した場合

1 アプリ一覧画面で[Galaxy]→[辞書]

「電話の発信と管理を「辞書」に許可しますか？」の画面が表示されます。

2 [許可]

3 画面の指示に従って操作



memo

- ◎ 許可をしないとアプリ／機能を起動できない場合や、機能の利用が制限される場合があります。
- ◎ 権限の設定を変更するには、アプリ一覧画面で[設定]→[アプリ]→設定を変更するアプリをタップ→[権限]→変更する権限をタップ→画面の指示に従って操作します。
- ◎ アプリ／機能によっては、許可についての説明画面が表示される場合があります。また、確認画面が複数回表示される場合や、表示が異なる場合があります。表示内容をよくご確認のうえ、画面の指示に従って操作してください。
- ◎ 『取扱説明書 詳細版 Android 11対応版』(本書)では、確認画面の表示の記載については省略している場合があります。

マナーも携帯する

■こんな場所では、使用禁止！

- ・自動車や原動機付自転車、自転車などの運転中は、音楽や動画を視聴しないでください。自動車・原動機付自転車運転中の携帯電話の使用は法律で禁止されています(自転車運転中の使用も法律などで罰せられる場合があります)。また、歩行中でも周囲の交通に十分ご注意ください。周囲の音が聞こえにくく、表示に気を取られ交通事故の原因となります。特に踏切、駅のホームや横断歩道ではご注意ください。
- ・航空機内での使用については制限があるため、各航空会社の指示に従ってください。

■周りの人への配慮も大切

- ・映画館や劇場、美術館、図書館などでは、発信を控えるのはもちろん、着信音で周囲の迷惑にならないように電源を切るか、マナーモードを利用しましょう。
- ・街中では、通行の邪魔にならない場所で使いましょう。
- ・携帯電話の画面を見ながらの歩行は大変危険です。歩行中または急に立ち止まっての通話や操作は控えましょう。
- ・新幹線の車中やホテルのロビーなどでは、迷惑のかからない場所へ移動しましょう。
- ・通話中の声は大きすぎないようにしましょう。
- ・電車の中など周囲に人がいる場合には、イヤホンなどからの音漏れに注意しましょう。
- ・携帯電話のカメラを使って撮影などする際は、相手の方の許可を得てからにしましょう。
- ・カメラ機能をご使用の際は、一般的なモラルを守りましょう。
- ・満員電車の中など混雑した場所では、付近に心臓ペースメーカーを装着している方がいる可能性があります。事前に本製品の「機内モード」へ切り替える、もしくは電源を切つておきましょう。
- ・病院などの医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止と定めている場所では、その指示に従いましょう。

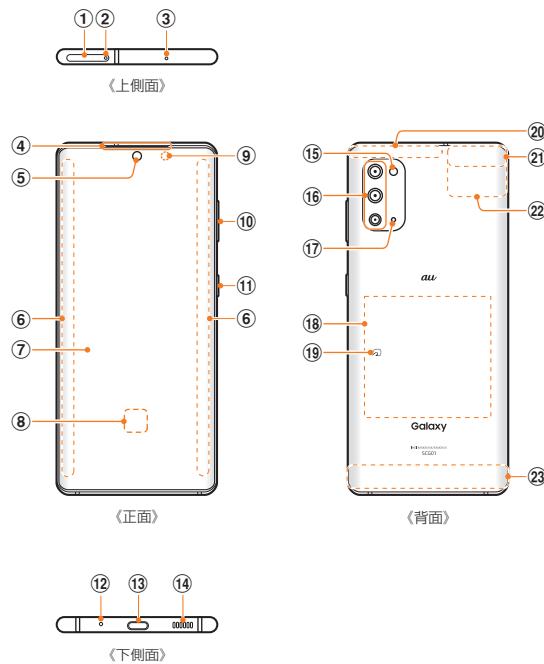
ご利用の準備

ご利用の準備	26
各部の名称と機能	26
クリアケース(試供品)を取り付ける／取り外す	29
au ICカード(SIMカード)について	29
au ICカードを取り付ける／取り外す	30
充電する	31
電源を入れる／切る	33
画面をロックする／画面ロックを解除する	33
初期設定を行う	34
Galaxyアカウントの設定をする	34
イヤホンを使用する	35

ご利用の準備

各部の名称と機能

■ Galaxy S20 5G



- ① au ICカード／microSDメモリカードトレイ
- ② トレイイジェクトホール
au ICカード／microSDメモリカードトレイを取り出すためにSIM取り出し用ピン(試供品)を挿入する穴です。
- ③ 送話口／マイク(上部)^{*1}
- ④ 受話口／スピーカー^{*1*2}
- ⑤ フロントカメラ
- ⑥ エッジスクリーン
- ⑦ ディスプレイ(タッチパネル)
ディスプレイの両端部分は曲面になっています。曲面部分は、見る位置によって色が変わって見える場合があります。お買い上げ時にディスプレイ^{*3}に貼付してある透明フィルムは、お客様のお手元に本製品が届くまでディスプレイ^{*3}を保護することを目的としております。
- ⑧ 指紋センサー
- ⑨ 近接・照度センサー^{*4}
顔などの接近や周囲の明るさを検知して、ディスプレイの表示を消したり、明るさを自動調整します。また、手の動き(ジェスチャー)を検知して本製品を操作したりします。
- ⑩ 音量キー
通話音量やメディア再生音量などを調節します。
カメラ起動時は、静止画のシャッターまたは動画の撮影開始／終了ボタンとして機能します。
- ⑪ (サイドキー)
2秒以上長押しし電源のオン／オフに使用します。また、電源が入っているときに押すと、画面ロックを設定できます。
- ⑫ 送話口／マイク(下部)^{*1}
- ⑬ USB Type-C接続端子(外部接続端子)
- ⑭ スピーカー^{*1}

⑮ フラッシュ／ライト

⑯ リアカメラ

⑰ マイク(背面)^{*1}

⑱ ワイヤレス充電位置

ワイヤレス充電を行うときは、こちらの位置を合わせてください。

⑲ ハマーマーク

⑳ 4G／GPSアンテナ部^{*5}

㉑ 5G／4G／GPSアンテナ部^{*5}

㉒ Wi-Fi[®]／Bluetooth[®]アンテナ部^{*5}

㉓ 5G／4Gアンテナ部^{*5}



本製品は「おくだけ充電[®]」に対応しています。
「おくだけ充電」、「おくだけ充電」
ロゴは、株式会社 NTT ドコモの登録商標です。

※1 該当の機能利用中に、指などでふさがないようご注意ください。また破損の原因となるため、SIM取り出し用ピン(試供品)などを誤って挿さないでください。

※2 本製品は受話口とスピーカーを兼用しています。通話中のスピーカーホン切り替え後もしくは通話終了後に、耳元でスピーカーから大きな音が鳴らないよう、徐々に設定した音量まで上がります。

※3 ディスプレイには保護フィルム(試供品)が貼付済みです。

※4 シールなどでおおわないようにしてください。機能が正常に動作しない場合があります。また、通話時など、近接・照度センサーの動作中に近接・照度センサー付近が点滅します。

※5 アンテナは、本体に内蔵されています。アンテナ部付近を手でおおうと通話／通信品質に影響を及ぼす場合があります。また、指定外のカバーを利用すると5Gアンテナの電波状況が悪くなる可能性があります。

memo

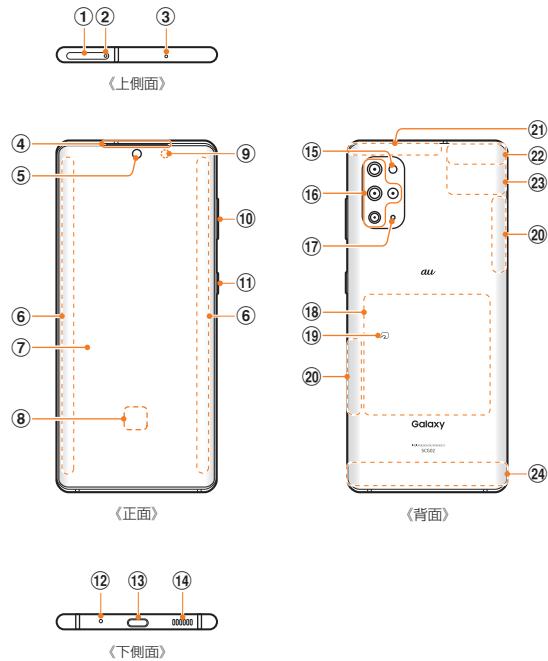
◎ 本製品の背面カバーは取り外せません。無理に取り外そうとすると破損や故障の原因となります。また、電池は本体に内蔵されており、お客様による取り外しはできません。

◎ 強制的に再起動する場合は、「電源を入れる／切る」(▶P.33)をご参照ください。

◎ カメラのレンズを直射日光などの強い光にあてないようにしてください。強い光にあてると、カメラのイメージセンサーの故障の原因となります。イメージセンサーの故障は回復できず、撮影した写真にドットなどが発生する場合があります。

◎ エッジスクリーン(曲面部分)の色は見る角度によって変わることがあります。

■ Galaxy S20+ 5G



- ① au ICカード／microSDメモリカードトレイ
- ② トレイイジェクトホール
au ICカード／microSDメモリカードトレイを取り出すためにSIM取り出し用ピン(試供品)を挿入する穴です。
- ③ 送話口／マイク(上部)^{*1}
- ④ 受話口／スピーカー^{*1*2}
- ⑤ フロントカメラ
- ⑥ エッジスクリーン
- ⑦ ディスプレイ(タッチパネル)
ディスプレイの両端部分は曲面になっています。曲面部分は、見る位置によって色が変わって見える場合があります。お買い上げ時にディスプレイ^{*3}に貼付してある透明フィルムは、お客様のお手元に本製品が届くまでディスプレイ^{*3}を保護することを目的としております。
- ⑧ 指紋センサー
- ⑨ 近接・照度センサー^{*4}
顔などの接近や周囲の明るさを検知して、ディスプレイの表示を消したり、明るさを自動調整します。また、手の動き(ジェスチャー)を検知して本製品を操作したりします。
- ⑩ 音量キー
通話音量やメディア再生音量などを調節します。
カメラ起動時は、静止画のシャッターまたは動画の撮影開始／終了ボタンとして機能します。
- ⑪ |(サイドキー)
2秒以上長押しし電源のオン／オフに使用します。また、電源が入っているときに押すと、画面ロックを設定できます。
- ⑫ 送話口／マイク(下部)^{*1}
- ⑬ USB Type-C接続端子(外部接続端子)
- ⑭ スピーカー^{*1}
- ⑮ フラッシュ／ライト
- ⑯ リアカメラ
- ⑰ マイク(背面)^{*1}

⑯ ワイヤレス充電位置

ワイヤレス充電を行うときは、こちらの位置を合わせてください。

⑰ マーク

⑲ 5Gアンテナ部^{*5}

㉑ 4G／GPSアンテナ部^{*5}

㉒ 5G／4G／GPSアンテナ部^{*5}

㉓ Wi-Fi[®]／Bluetooth[®]アンテナ部^{*5}

㉔ 5G／4Gアンテナ部^{*5}



本製品は「おくだけ充電[®]」に対応しています。
「おくだけ充電」、「おくだけ充電」
ロゴは、株式会社 NTT ドコモの登録商標です。

※1 該当の機能利用中に、指などでふさがないようご注意ください。また破損の原因となるため、SIM取り出し用ピン(試供品)などを誤って挿さないでください。

※2 本製品は受話口とスピーカーを兼用しています。通話中のスピーカーホン切り替え後もしくは通話終了後に、耳元でスピーカーから大きな音が鳴らないよう、徐々に設定した音量まで上がります。

※3 ディスプレイには保護フィルム(試供品)が貼付済みです。

※4 シールなどでおおわないようにしてください。機能が正常に動作しない場合があります。また、通話時など、近接・照度センサーの動作中に近接・照度センサー付近が点滅します。

※5 アンテナは、本体に内蔵されています。アンテナ部付近を手でおおうと通話／通信品質に影響を及ぼす場合があります。また、指定外のカバーを利用すると5Gアンテナの電波状況が悪くなる可能性があります。



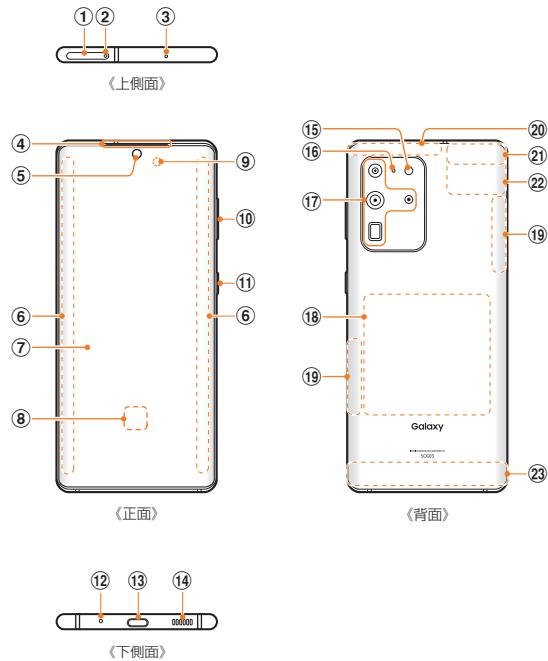
◎ 本製品の背面カバーは取り外せません。無理に取り外そうとすると破損や故障の原因となります。また、電池は本体内蔵されており、お客様による取り外しはできません。

◎ 強制的に再起動する場合は、「電源を入れる／切る」(▶P.33)をご参照ください。

◎ カメラのレンズを直射日光などの強い光にあてないようにしてください。強い光にあてると、カメラのイメージセンサーの故障の原因となります。イメージセンサーの故障は回復できず、撮影した写真にドットなどが発生する場合があります。

◎ エッジスクリーン(曲面部分)の色は見る角度によって変わることがあります。

■ Galaxy S20 Ultra 5G



- ① au ICカード／microSDメモリカードトレイ
- ② トレイイジェクトホール
au ICカード／microSDメモリカードトレイを取り出すためにSIM取り出し用ピン(試供品)を挿入する穴です。
- ③ 送話口／マイク(上部)^{*1}
- ④ 受話口／スピーカー^{*1*2}
- ⑤ フロントカメラ
- ⑥ エッジスクリーン
- ⑦ ディスプレイ(タッチパネル)
ディスプレイの両端部分は曲面になっています。曲面部分は、見る位置によって色が変わって見える場合があります。お買い上げ時にディスプレイ^{*3}に貼付してある透明フィルムは、お客様のお手元に本製品が届くまでディスプレイ^{*3}を保護することを目的としております。
- ⑧ 指紋センサー
- ⑨ 近接・照度センサー^{*4}
顔などの接近や周囲の明るさを検知して、ディスプレイの表示を消したり、明るさを自動調整します。また、手の動き(ジェスチャー)を検知して本製品を操作したりします。
- ⑩ 音量キー
通話音量やメディア再生音量などを調節します。
カメラ起動時は、静止画のシャッターまたは動画の撮影開始／終了ボタンとして機能します。
- ⑪ I(サイドキー)
2秒以上長押しし電源のオン／オフに使用します。また、電源が入っているときに押すと、画面ロックを設定できます。
- ⑫ 送話口／マイク(下部)^{*1}
- ⑬ USB Type-C接続端子(外部接続端子)
- ⑭ スピーカー^{*1}
- ⑮ フラッシュ／ライト
- ⑯ マイク(背面)^{*1}
- ⑰ リアカメラ
- ⑱ ワイヤレス充電位置／NFC機能の送受信位置

⑲ 5Gアンテナ部^{*5}

⑳ 4G／GPSアンテナ部^{*5}

㉑ 5G／4G／GPSアンテナ部^{*5}

㉒ Wi-Fi[®]／Bluetooth[®]アンテナ部^{*5}

㉓ 5G／4Gアンテナ部^{*5}



本製品は「おくだけ充電[®]」に対応しています。
「おくだけ充電」、「おくだけ充電」
ロゴは、株式会社 NTT ドコモの登録商標です。

※1 該当の機能利用中に、指などでふさがないようご注意ください。また破損の原因となるため、SIM取り出し用ピン(試供品)などを誤って挿さないでください。

※2 本製品は受話口とスピーカーを兼用しています。通話中のスピーカーホン切り替え後もしくは通話終了後に、耳元でスピーカーから大きな音が鳴らないよう、徐々に設定した音量まで上がります。

※3 ディスプレイには保護フィルム(試供品)が貼付済みです。

※4 シールなどでおおわないようにしてください。機能が正常に動作しない場合があります。また、通話時など、近接・照度センサーの動作中に近接・照度センサー付近が点滅します。

※5 アンテナは、本体に内蔵されています。アンテナ部付近を手でおおうと通話／通信品質に影響を及ぼす場合があります。また、指定外のカバーを利用すると5Gアンテナの電波状況が悪くなる可能性があります。



◎ 本製品の背面カバーは取り外せません。無理に取り外そうとすると破損や故障の原因となります。また、電池は本体に内蔵されており、お客様による取り外しはできません。

◎ 強制的に再起動する場合は、「電源を入れる／切る」(▶P.33)をご参照ください。

◎ カメラのレンズを直射日光などの強い光にあてないようにしてください。強い光にあてると、カメラのイメージセンサーの故障の原因となります。イメージセンサーの故障は回復できず、撮影した写真にドットなどが発生する場合があります。

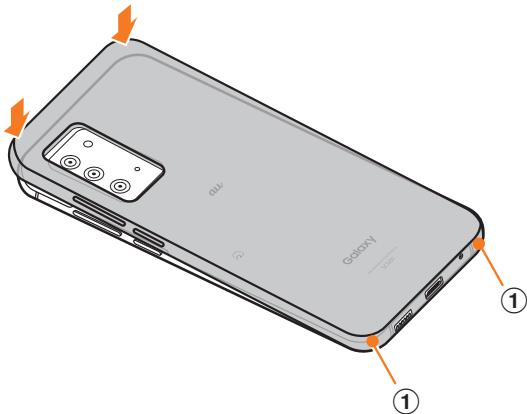
◎ エッジスクリーン(曲面部分)の色は見る角度によって変わることがあります。

クリアケース(試供品)を取り付ける／取り外す

- クリアケース(試供品)の取り付け／取り外しは、本製品のディスプレイなどが傷つかないよう、手を持って行ってください。また、指や手で \parallel (サイドキー)と音量キーを押さないようにご注意ください。

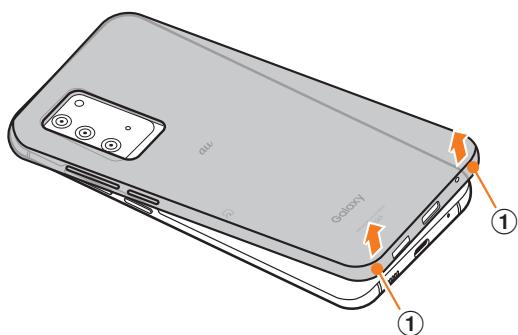
クリアケース(試供品)を取り付ける

- クリアケース(試供品)の①の部分を本製品に引っ掛けて、図の向きでクリアケース(試供品)を取り付ける



クリアケース(試供品)を取り外す

- クリアケース(試供品)の①の部分に指先をかけて、図の向きでクリアケース(試供品)を取り外す



au ICカード(SIMカード)について

au ICカードにはお客様の電話番号などが記録されています。

本製品はau Nano IC Card 04に対応しております。



◎ au ICカードを取り扱うときは、故障や破損の原因となりますので、次のことにご注意ください。

- au ICカードのIC(金属)部分には触れないでください。
- 正しい挿入方向をご確認ください。
- 無理な取り付け、取り外しはしないでください。

◎ au ICカードを正しく取り付けていない場合やau ICカードに異常がある場合はエラーメッセージが表示されます。

◎ 取り外したau ICカードはなくさないようにご注意ください。

◎ 変換アダプタを取り付けたau ICカードを挿入しないでください。故障の原因となります。

◎ au ICカードの取り付け／取り外しには、付属のSIM取り出し用ピン(試供品)が必要です。

◎ 付属のSIM取り出し用ピン(試供品)を、トレイイジェクトホール以外の穴などに挿入しないでください。また、本書に記載の用途以外に使用しないでください。

au ICカードが挿入されていない場合

au ICカードが挿入されていない場合は、次の操作を行うことができません。また、が表示されます。

- 電話をかける*／受ける
- SMSの送受信
- +メッセージの送受信
- auメールの初期設定および送受信
- SIMカードロック設定
- 本製品の電話番号およびメールアドレスの確認

上記以外でも、お客様の電話番号などが必要な機能をご利用できない場合があります。

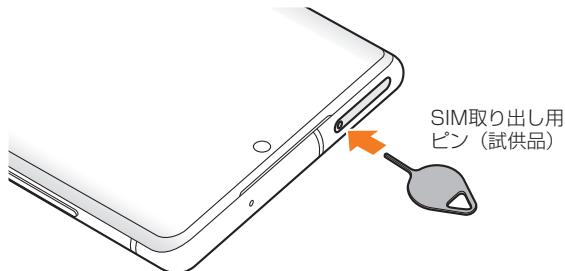
* 110(警察)・119(消防機関)・118(海上保安本部)への緊急通報も発信できません。ただし、海外では緊急通報に限り発信可能な場合があります(なお、緊急通報番号は国によって異なります)。

au ICカードを取り付ける／取り外す

au ICカードの取り付け／取り外しは、本製品の電源を切つてから行ってください。
また、クリアケース(試供品)を装着している場合は、取り外してください。

au ICカードを取り付ける

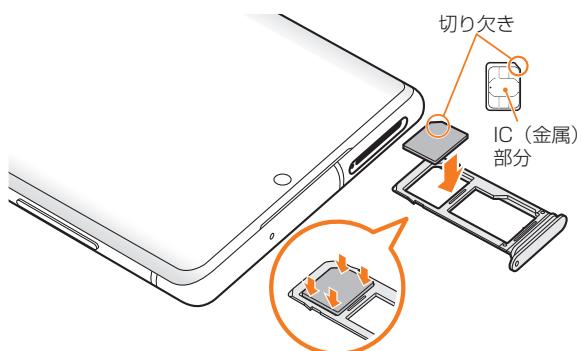
- SIM取り出し用ピン(試供品)の先端をau ICカード／microSDメモリカードトレイのトレイイジェクトホールにまっすぐ差し込む
au ICカード／microSDメモリカードトレイが少し出ます。
 - まっすぐ差し込まないと破損や故障の原因となります。



- au ICカード／microSDメモリカードトレイをまっすぐ引き出す

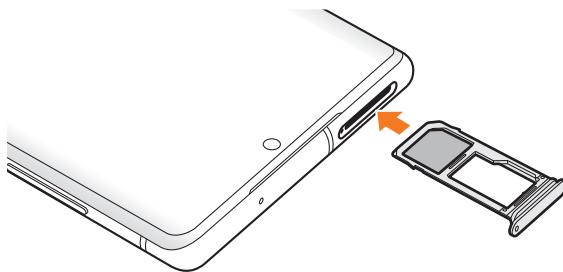


- au ICカードのIC(金属)部分を下にしてau ICカード／microSDメモリカードトレイにはめこむ
 - 切り欠きの方向にご注意ください。
 - au ICカード／microSDメモリカードトレイにau ICカードが正しくはめこまれていることを確認してください。トレイを差し込んだときにau ICカードが本体との間に挟まることがあります。



- 図の向きでau ICカード／microSDメモリカードスロットの奥までau ICカード／microSDメモリカードトレイをまっすぐ差し込む

- au ICカード／microSDメモリカードトレイの表裏を逆にすると、au ICカードが落下するおそれがあります。



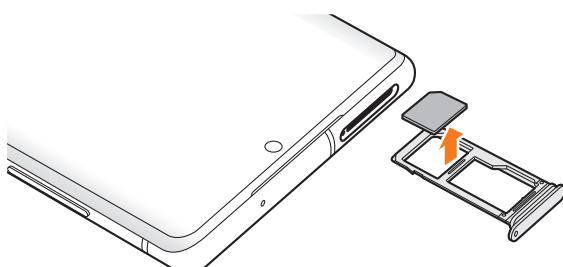
au ICカードを取り外す

- SIM取り出し用ピン(試供品)の先端をau ICカード／microSDメモリカードトレイのトレイイジェクトホールにまっすぐ差し込む
au ICカード／microSDメモリカードトレイが少し出ます。
 - まっすぐ差し込まないと破損や故障の原因となります。

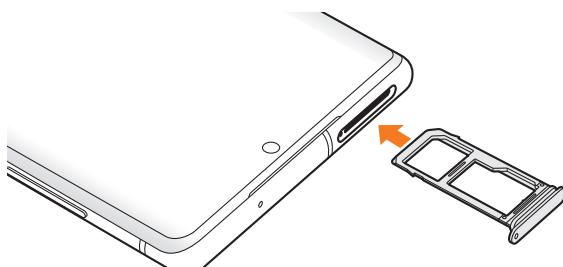
- au ICカード／microSDメモリカードトレイをまっすぐ引き出す
 - au ICカード／microSDメモリカードトレイの表裏を逆にすると、au ICカードが落下するおそれがあります。



- au ICカード／microSDメモリカードトレイからau ICカードを取り外す



- 図の向きでau ICカード／microSDメモリカードスロットの奥までau ICカード／microSDメモリカードトレイをまっすぐ差し込む

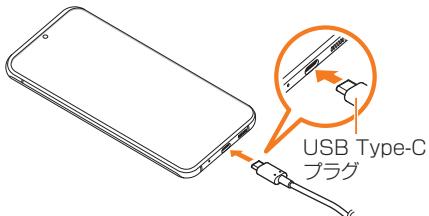


充電する

お買い上げ時は、内蔵電池は十分に充電されていません。必ず充電してからお使いください。
※充電時間については、「主な仕様」(▶P.141)をご参考ください。

■ USB Type-Cプラグの差し込みかた

TypeC共通ACアダプタO2(別売)を使って充電する場合
下図のように本製品の外部接続端子にまっすぐに差し込んでください。



誤った接続を行うと、本製品への重大な損傷を招くおそれがあります。誤った接続による損傷は、補償の対象外となりますのでご注意ください。



- ◎ 指定の充電用機器(別売)はAC100VからAC240Vまで対応しています。海外で使用する場合は、海外で使用可能なACアダプタで充電してください。なお、海外旅行用変圧器を使用して充電しないでください。
- ◎ 充電の状態やバッテリー残量は、アプリ一覧画面で[設定]→[バッテリーとデバイスケア]→[バッテリー]と操作すると確認できます。
- ◎ 充電中、本製品が温かくなることがありますが異常ではありません。
- ◎ パソコンを使って充電したり、カメラ機能などを使用しながら充電した場合、充電時間は長くなることがあります。
- ◎ アプリケーションや機能などのご利用状況により、内蔵電池の使用時間が短くなることがあります。
- ◎ TypeC共通ACアダプタO2(別売)を使用しての充電で、本製品は急速充電に対応しています。急速充電は電源OFFの状態か、画面が消灯している状態で行うことができます。ただし、通話中は画面が消灯していても急速充電はされません。
- ◎ 電池残量が80%以上の場合、急速充電による充電速度が遅くなることがあります。
- ◎ USB Type-CプラグをUSB Type-C接続端子に差し込んでもしばらく充電が始まらない場合は、接続などが正しいかご確認ください。それでも充電されない場合は、USB Type-CプラグをUSB Type-C接続端子から外して、auショップ/au Styleもしくは故障紛失サポートセンターまでご連絡ください。
- ◎ 充電中はステータスバーに「充電」が表示されます。
充電が完了すると、ステータスバーに「充電完了」が表示されます。
- ◎ 充電中に画面が消灯した場合は、[侧面キー]を押すとロック画面が表示されます。充電状態は、画面に表示される「充電中:XX%」で確認できます。また、充電が完了すると、ロック画面に「充電完了」、ステータスバーに「充電完了」が表示されます。

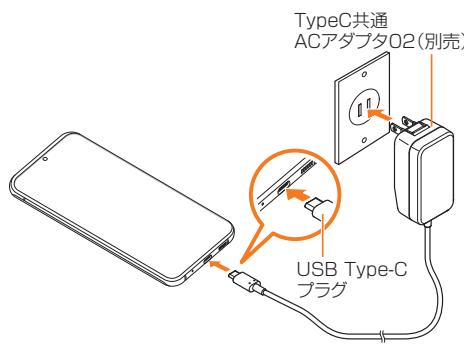
ACアダプタを使って充電する

充電には指定のACアダプタ(別売)が必要です。ここでは、TypeC共通ACアダプタO2(別売)を使って充電する方法を説明します。

- ・ 指定のACアダプタ(別売)については、「周辺機器」(▶P.141)をご参考ください。

1 TypeC共通ACアダプタO2(別売)の電源プラグをAC100Vコンセントに差し込む

2 TypeC共通ACアダプタO2(別売)のUSB Type-Cプラグを本製品の外部接続端子にまっすぐに差し込む



3 充電が終わったら、TypeC共通ACアダプタO2(別売)のUSB Type-Cプラグを本製品からまっすぐに引き抜き、電源プラグをコンセントから抜く

急速充電や超急速充電を使用する

本製品をより高速に充電できます。

- ・ 急速充電や超急速充電を使用するには、対応している充電器が必要です。通常の充電器では使用できません。
- ・ 本製品が高温になった場合は、充電速度が遅くなったり、停止したりする場合があります。
- ・ 画面をオフにすると、より速く充電できます。

1 アプリ一覧画面で[設定]→[バッテリーとデバイスケア]

2 [バッテリー]→[その他のバッテリー設定]→「急速充電」/「超急速充電」の「□」をタップして「○」にする



- ◎ アプリ一覧画面で[設定]→[バッテリーとデバイスケア]→[バッテリー]→[その他のバッテリー設定]→「急速ワイヤレス充電」の「□」をタップして「○」になると、急速ワイヤレス充電ができます。急速ワイヤレス充電を行うには、対応するワイヤレス充電台が必要です。

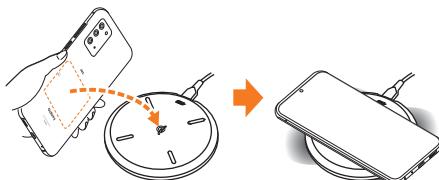
ワイヤレス充電台を使って充電する

ワイヤレス充電台(別売)で充電する場合は、製品に付属されている取扱説明書をあわせてご覧ください。ここではワイヤレス充電台02(別売)を使って充電する方法を説明します。

1 本製品のワイヤレス充電位置(▶P.26)と、ワイヤレス充電台02(別売)の中央部のΦマークが重なるように置く

ワイヤレス充電台02(別売)のインフォメーションLEDが青色に点灯すると充電が始まります。

- 青色に点灯しない場合は、充電可能な位置から外れています。本製品を適正な位置に置き直してください。

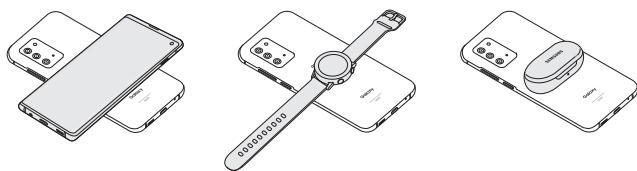


ワイヤレスバッテリー共有を使用する

本製品の内蔵電池を使って他の機器を充電できます。本製品の充電中でも他の機器を充電できます。

本製品に市販のカバーなどを装着している場合は、本機能が正しく動作しない可能性がありますので、充電する前にカバーなどを外してください。

- Φマークがある製品は、ワイヤレスパワーコンソーシアム(WPC)による無接点充電規格に適合しています。
- 本機能の使用中は有線イヤホンを使用しないでください。近くの機器に影響を与える可能性があります。



1 アプリ一覧画面で[設定]→[バッテリーとデバイスケア]

2 [バッテリー]→[ワイヤレスバッテリー共有]

3 「○」をタップして「●」にする

4 本製品の背面の中央部分に、充電したい他の機器を置く

5 充電が完了したら、他の機器を本製品から離す

memo

- 充電が開始されると、音またはバイブで通知されます。
- ワイヤレス充電コイルの位置は機器ごとに異なるので、機器に応じて充電位置を調整してください。
- 本機能の使用中に一部の機能が動作しない可能性があります。
- 本機能はWPC(Φ)の対応機器、Galaxy Wearableに対応しておりますが、すべての機器での動作を保証するものではありません。
- 正常に充電するために、充電中には本製品や他の機器を動かさないでください。
- 本製品での充電中に他の機器を充電する場合は、充電速度が遅くなったり、正しく充電されない場合があります。
- 充電速度や充電効率は、他の機器や充電環境に依存することがあります。
- 本製品の電池残量が一定レベルを下回ると、給電が停止されます。
- アプリ一覧画面で[設定]→[バッテリーとデバイスケア]→[バッテリー]→[ワイヤレスバッテリー共有]→[バッテリー制限]と操作すると、給電を停止させるバッテリー制限のパーセンテージを設定できます。
- ワイヤレスバッテリー共有機能を起動して約4分間何も操作をしないと、ワイヤレスバッテリー共有機能は自動的に終了します。

パソコンを使って充電する

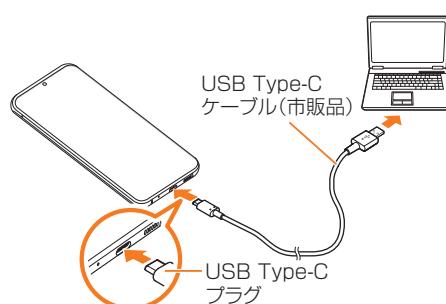
USB Type-Cケーブル(市販品)とパソコンを使って充電することができます。接続方向をよくご確認のうえ、正しく接続してください。無理に接続すると破損の原因となります。

1 USB Type-Cケーブル(市販品)のUSB Type-Cプラグを本製品の外部接続端子にまっすぐに差し込む

2 USB Type-Cケーブル(市販品)のUSBプラグをパソコンのUSBポートに差し込む

- 本製品で「端末のデータへのアクセスを許可しますか?」と表示されたら「拒否」をタップしてください。
- パソコン上に新しいハードウェアの検索などの画面が表示された場合は、「キャンセル」を選択してください。

3 充電が終わったら、USB Type-Cケーブル(市販品)を本製品とパソコンから取り外す



電源を入れる／切る

電源を入れる

1 ⌂(サイドキー)を2秒以上長押し

ロック画面が表示されます。

2 画面を上下左右にスワイプして、画面ロックを解除

- ・画面を左にスワイプすると、「ダイナミックロック画面」(▶P.114)の設定画面が表示される場合があります。



- ◎ 電源を入れたとき、画面が表示されるまで時間がかかる場合があります。
- ◎ 初めて電源を入れたときは初期設定画面が表示されます。初期設定について、詳しくは「初期設定を行う」(▶P.34)をご参照ください。
- ◎ 「画面ロックの種類を設定する」(▶P.115)で解除方法を設定している場合は、設定した方法で画面ロックを解除してください。

電源を切る

1 ⌂(サイドキー)を2秒以上長押し

端末オプション画面が表示されます。

2 [電源OFF] → [電源OFF]

- ・通知パネル(▶P.42)にある「」をタップしても、「電源OFF」を実行できます。

再起動する

1 ⌂(サイドキー)を2秒以上長押し

端末オプション画面が表示されます。

2 [再起動] → [再起動]

- ・通知パネル(▶P.42)にある「」をタップしても、「再起動」を実行できます。

強制的に再起動する

通常の方法で電源が切れなくなったり、画面が動かなくなつた場合は強制的に再起動することができます。

1 ⌂(サイドキー)と音量キーの下側を同時に7秒以上長押し



- ◎ 強制的に再起動する操作のため、データおよび設定した内容などが消えてしまう場合がありますのでご注意ください。

セーフモードで起動する

動作不安定などの問題が生じたときは、診断用の起動モード「セーフモード」で起動します。

1 ⌂(サイドキー)を2秒以上長押し

2 Galaxyのロゴが表示されたら、音量キーの下側を押し続ける

セーフモードが起動すると画面の左下端に「セーフモード」と表示されます。

- ・セーフモードを終了するには、電源を入れ直してください。



- ◎ ⌂(サイドキー)を2秒以上長押し → 「電源OFF」をロングタップ → [セーフモード]と操作するとセーフモードで再起動できます。
- ◎ 必要なデータを事前にバックアップしたうえでセーフモードをご利用ください。
- ◎ お客様ご自身で作成されたウィジェットが正常に動作しない場合があります。
- ◎ セーフモードは通常の起動状態ではないため、通常はセーフモードを終了してご利用ください。

画面をロックする／画面ロックを解除する

画面をロックする

画面ロックを設定すると、画面が消灯し、タッチパネルの誤動作を防止できます。

また、本製品では、設定した時間が経過すると、自動的に画面が消灯して約5秒後に画面ロックがかかります。

1 画面点灯時に ⌂(サイドキー)を押す

画面が消灯し、画面ロックが設定されます。



- ◎ 「画面のタイムアウト」(▶P.113)で画面が消灯するまでの時間を変更できます。
- ◎ 本製品をかばんなどに入れて持ち運ぶ際は、誤操作防止のため、必ず画面ロックを設定してください。また、かばんなどで本製品の ⌂(サイドキー) が押されないようにしてください。

画面ロックを解除する

ロック画面は、電源を入れたときや、⌂(サイドキー)を押して画面を点灯させたときに表示されます。

1 画面消灯時に ⌂(サイドキー)を押す

ロック画面が表示されます。

2 画面を上下左右にスワイプして、画面ロックを解除

- ・画面を左にスワイプすると、「ダイナミックロック画面」(▶P.114)の設定画面が表示される場合があります。



- ◎ 「画面ロックの種類」(▶P.114)で解除方法を設定している場合は、設定した方法で画面ロックを解除してください。解除方法を「なし」に設定している場合は、ロック画面は表示されません。

初期設定を行う

電源を入れた後に初期設定画面が表示されたときは、画面の指示に従って、各機能の設定を行います。

- ・ネットワークとの接続や設定の省略などによっては操作が異なります。
- ・「スキップ」などをタップすると該当の設定を省略できます。

1 「日本語」が表示されていることを確認→[開始]

2 「確認すべき法的項目」の内容を確認してチェックを入れる→[次へ]

3 Wi-Fi接続設定を行う(▶P.104)→[次へ]

4 必要に応じて、アプリとデータの移行を設定

5 Googleアカウントを設定

- ・Googleアカウントの設定画面が表示されます。Googleアカウントをお持ちでない場合は、「Googleアカウントの設定をする」(▶P.34)をご参照ください。
- ・文字入力方法について詳しくは、「文字入力」(▶P.49)をご参照ください。

6 必要に応じて、利用するGoogleサービスを設定

7 必要に応じて、「端末を保護」を設定

- ・Googleアシスタントの設定画面が表示された場合は、必要に応じて設定してください。

8 必要に応じて、Galaxyアカウントを設定

- ・Galaxyアカウントの設定について詳しくは「Galaxyアカウントの設定をする」(▶P.34)をご参照ください。

9 [完了]

- ・初期設定が完了するとau IDの設定画面が表示されます。

Googleアカウントの設定をする

本製品にGoogleアカウントを設定すると、Gmail、Google PlayなどのGoogleサービスを利用できます。

Googleアカウントの設定画面は、Googleアカウントが必要なアプリケーションを初めて起動したときなどに表示されます。

1 Googleアカウントの設定画面→[アカウントを作成]→[自分用]／[子供用]

Googleアカウントをすでにお持ちの場合は「メールアドレスまたは電話番号」をタップし、メールアドレスを入力して「次へ」をタップします。以降は、画面の指示に従って設定してください。

memo

- ◎ Googleアカウントを設定しない場合でも本製品をお使いになれます。Gmail、Google PlayなどのGoogleサービスがご利用になれます。
- ◎ ログインするためにはGoogleアカウントおよびパスワードが必要です。
- ◎ すでにGoogleアカウントを設定しており、新しいGoogleアカウントを作成する場合、表示される選択肢が異なる場合があります。

Galaxyアカウントの設定をする

「端末リモート追跡」(▶P.115)や「Galaxy Store」(▶P.84)の一部の機能など、Galaxyサービスを利用するには、あらかじめGalaxyアカウントの設定を行う必要があります。

Galaxyアカウントの設定は、Galaxyアカウントが必要なアプリケーションを初めて起動したときなどに表示されます。

- ・リモートコントロールはFind My Mobile(端末リモート追跡)から操作できます。

Find My Mobile(端末リモート追跡)の詳細については、以下のホームページをご参照ください。

<https://findmymobile.samsung.com/login.do>

1 Galaxyアカウントの設定画面→[アカウントを作成]

Galaxyアカウントをすでにお持ちの場合はメールアドレス*とパスワードを入力→[●]と操作してください。
※一部の国／地域では電話番号も入力可能です。

2 利用規約などの内容を確認しチェックを入れる→[同意する]

3 必要な項目を入力・設定→[アカウントを作成]

4 画面の指示に従って操作し、アカウントを認証する

memo

- ◎ 設定したGalaxyアカウントのパスワードは、本製品を初期化するときなどに必要になります。メモを取るなどしてお忘れにならないようお気をつけください。

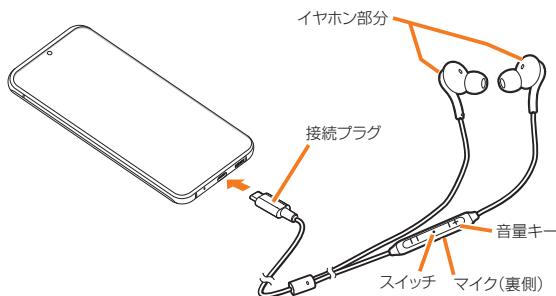
イヤホンを使用する

AKGチューニングマイク付き高音質イヤホン(USB Type-C)(試供品)を接続して使用します。

- ・ AKGチューニングマイク付き高音質イヤホン(USB Type-C)(試供品)以外は本製品に対応しない場合があります。

AKGチューニングマイク付き高音質イヤホン(USB Type-C)(試供品)を使用する

1 AKGチューニングマイク付き高音質イヤホン(USB Type-C)(試供品)の接続プラグを本製品の外部接続端子に接続



- ◎ AKGチューニングマイク付き高音質イヤホン(USB Type-C)(試供品)のスイッチで以下の操作ができます。
 - ・スイッチを押す:「YT Music」などの音楽アプリで音楽の再生／一時停止を切り替えます。電話の着信時は、電話を受ける／終了することができます。
 - ・スイッチを1秒以上長押し:Googleアシスタントを起動できます。
- ◎ AKGチューニングマイク付き高音質イヤホン(USB Type-C)(試供品)は、本製品のデジタル出力に対応した専用品で、本製品以外の機器には対応しない場合があります。

■電話をかける

1 AKGチューニングマイク付き高音質イヤホン(USB Type-C)(試供品)を接続した状態で電話をかける

電話をかける操作は、「電話をかける」(▶P.54)をご参照ください。

2 通話を終了するには、スイッチを押す

■電話を受ける

1 AKGチューニングマイク付き高音質イヤホン(USB Type-C)(試供品)のスイッチを押す

電話がつながり、通話できます。
着信時にスイッチを1秒以上長押しして離すと、着信を拒否することができます。

2 通話を終了するには、再度スイッチを押す



- ◎ AKGチューニングマイク付き高音質イヤホン(USB Type-C)(試供品)を接続して音楽を聴いている場合に着信したときも、スイッチを押して電話に出ることができます。音楽は通話状態では一時停止して、通話が終了すると再開します。

基本操作

基本操作	38
タッチパネルの使いかた	38
ナビゲーションバーの使いかた	38
ホーム画面を利用する	39
分割画面表示で表示する	40
アプリケーションを起動する	41
本製品の状態を知る	41
クイック検索ボックスを利用する	43
緊急時長持ちモードを有効にする	43
基本的な操作を覚える	43
便利な機能	45
便利な機能の使いかた	45
エッジパネルを利用する	46
Always On Displayを設定する	47
顔認証機能を利用する	47
指紋認証機能を利用する	48
Galaxy Dailyを利用する	49
Bixby Routinesを利用する	49
文字入力	49
文字を入力する	49
文字列を選択／切り取り／コピー／貼り付ける	50
文字入力の設定をする	51

基本操作

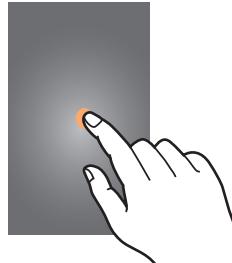
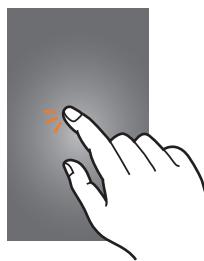
タッチパネルの使いかた

本製品のディスプレイはタッチパネルになっており、指で直接触れて操作します。

- ・タッチパネルは指で軽く触れるように設計されています。指で強く押したり、先がとがったもの(爪／ボールペン／ピンなど)を押し付けないでください。
- ・以下の場合はタッチパネルに触れても動作しないことがあります。また、誤動作の原因となりますのでご注意ください。
 - 手袋をしたままでの操作
 - 爪の先での操作
 - 異物を操作面に乗せたままでの操作
 - 保護シートやシールなどを貼っての操作
 - ディスプレイに水滴が付着または結露している状態での操作
 - 濡れた指または汗で湿った指での操作
 - 水中での操作

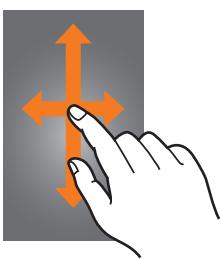
■ タップ／ダブルタップ

画面に軽く触れて、すぐに指を離します。また、2回連続で同じ位置をタップする操作をダブルタップと呼びます。



■ スライド

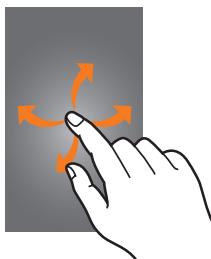
画面内で表示しきれないときなど、画面に指を軽く触れたまま、目的の方向へなぞります。



■ フリック(スワイプ)

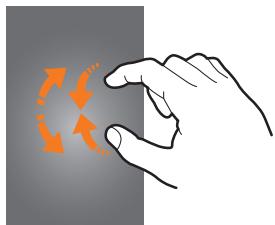
画面を指ですばやく上下左右にはらうように操作します。

- ・最初はゆっくりと、最後は軽くはらうように指を動かしてください。



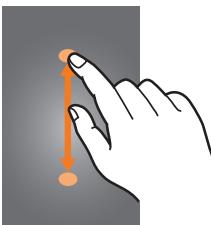
■ ピンチ

2本の指で画面に触れたまま指を開いたり(ピンチアウト)、閉じたり(ピンチイン)します。



■ ドラッグ

項目やアイコンを移動するときなど、画面に指を軽く触れたまま目的の位置までなぞります。



ナビゲーションバーの使いかた

画面下部に表示されるナビゲーションバーに、画面を操作するためのアイコンが表示されます。アイコンの名称と動作は次のとおりです。

アイコン	概要
☰	履歴ボタン 起動中のアプリケーション一覧やおすすめのアプリなどを表示します。 最近使用したアプリがある場合は、履歴一覧も表示します。
□	ホームボタン ホーム画面を表示します。また、ロングタッチするとGoogleアシスタントを起動できます。
↶	戻るボタン 1つ前の画面に戻ります。
⟳	回転ボタン 表示画面を回転します。 <ul style="list-style-type: none">・自動回転(▶P.43)がオフのときに、本製品を回転すると回転ボタンが表示されます。
⋮	キーボードボタン 利用するキーボードを選択します。 <ul style="list-style-type: none">・アプリ一覧画面で[設定]→[ディスプレイ]→[ナビゲーションバー]と操作すると、ナビゲーションタイプの設定などができます。・☰→検索ボックスの[?]→[設定]と操作すると、おすすめのアプリの履歴画面の表示／非表示などを設定できます。

memo

- ◎ アプリ一覧画面で[設定]→[ディスプレイ]→[ナビゲーションバー]と操作すると、ナビゲーションタイプの設定などができます。
- ◎ ☰→検索ボックスの[?]→[設定]と操作すると、おすすめのアプリの履歴画面の表示／非表示などを設定できます。

ホーム画面を利用する

ホーム画面は複数の画面で構成されており、左右にフリック（▶P.38）すると切り替えることができます。
□をタップすると、いつでもホーム画面を表示することができます。



① クイック検索ボックス

タップすると検索画面が表示されます（▶P.43）。

② ウィジェット

タップすると起動や操作ができます。

③ アプリ／フォルダ

- ・**アプリ**：タップするとアプリを起動できます。
- ・**フォルダ**：複数のアプリアイコンをまとめたものをフォルダといいます。タップすると、フォルダ内のアプリ一覧が表示されます。

④ ホーム画面の位置

現在表示中の位置が表示されます。

⑤ 電話アイコン

タップすると電話が起動します。

⑥ ナビゲーションバー（▶P.38）

⑦ エッジパネルハンドル（▶P.46）



◎ Galaxy Notesや連絡先など一部のアプリでは、ホーム画面やアプリ一覧画面でアイコンをロングタッチすると、アプリの特定の画面へ直接移動できるショートカット（「ノートを作成」や「連絡先を新規作成」など）のリストが表示されます。

ホーム画面をカスタマイズする

■ ショートカット／ウィジェットを追加する

ホーム画面にアプリケーションやブックマークなどのショートカットや、ウィジェットを追加できます。
ウィジェットとは、ホーム画面に追加して利用できるアプリケーションです。

- ・ブックマークのショートカットを追加する方法はアプリケーションごとに異なります。

1 ホーム画面でアイコンのない壁紙部分をロングタッチ

- ・アプリケーションのショートカットを追加する場合は、ホーム画面を上にフリックし、手順④へ進みます。

2 [ウィジェット]

3 ホーム画面に追加したいウィジェットの種類を選択

4 画面を左右にフリック→ホーム画面に追加したいウィジェットをロングタッチ

- ・アプリケーションのショートカットを追加する場合は、ホーム画面に追加したいアイコンをロングタッチ→[ホームに追加]と操作します。

5 ウィジェット／ショートカットアイコンを追加したい位置までドラッグして指を離す

データの選択や設定の画面が表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。

- ・ウィジェット／ショートカットアイコンをホーム画面の左端／右端までドラッグすると、他のページに移動できます。
- ・サイズを変更できるウィジェットの場合は、サイズ調節の枠が表示されます。枠をドラッグしてサイズを変更することができます。

■ フォルダを追加する

1 ホーム画面でフォルダにしたいアイコンをロングタッチ

2 フォルダとしてまとめたいアイコンまでドラッグして指を離す

3 フォルダ名を入力→[完了]

■ショートカット／ウィジェット／フォルダを移動／削除する

ホーム画面に追加したショートカットやウィジェット、フォルダの表示位置を変更したり、削除したりできます。

1 ホーム画面で移動したいアイコンをロングタッチ

2 アイコンを移動したい位置までドラッグして指を離す

- ・アイコンをホーム画面の左端／右端までドラッグすると、他のページに移動できます。
- ・アイコンをロングタッチ→[削除]／[アンインストール]などと操作すると、アイコンを削除できます。



◎ ホーム画面に追加したアプリケーションのショートカットを削除しても、アプリケーションそのものを削除(アンインストール)するわけではありません。ただし、アイコンをロングタッチ→[アンインストール]→[OK]と操作すると、アプリケーションを削除できます。

■ホーム画面を並べ替える

ホーム画面の位置を入れ替えたり、追加／削除したりできます。

■ホーム画面を並べ替える場合

1 ホーム画面でアイコンのない壁紙部分をロングタッチ

ホーム画面がサムネイル表示されます。

2 移動したいホーム画面を選択してサムネイルをロングタッチ→移動したい位置までドラッグして指を離す

- ・ホーム画面のサムネイルの「■」をタップすると、ホーム画面を削除できます。
- ・ホーム画面のサムネイルに「+」が表示されている場合は、タップするとホーム画面を追加できます。



◎ 「■」をタップすると、標準ホーム画面(□をタップしたときに表示されるホーム画面)を切り替えることができます。
◎ ホーム画面でアイコンのない壁紙部分をロングタッチして、サムネイルで「Galaxy Daily」の「●」／「○」をタップすると、Galaxy Dailyの非表示／表示を切り替えることができます。

かんたんモードに切り替える

スマートフォン初心者でも使いやすいように、よく使う連絡先や設定などを大きなアイコンでホーム画面に表示することができます。

1 アプリ一覧画面で[設定]→[ディスプレイ]→[かんたんモード]

2 「かんたんモード」の「○」をタップして「○」にする

ホーム画面が切り替わります。

- ・元のホーム画面に戻す場合は、ホーム画面で[アプリ]→[設定]→[ディスプレイ]→[かんたんモード]→「かんたんモード」の「○」をタップして「○」にします。

分割画面表示で表示する

2つの画面を表示したり、ポップアップで異なるアプリを同時に使用することができます。

※一部のアプリケーションでは、本機能を利用できない場合があります。



① 選択しているウィンドウ

1 分割画面の上部に表示するアプリを起動した状態で III

- ・起動中のアプリのサムネイルが表示されます。

2 アプリのサムネイル上部のアイコンをタップ→[分割画面表示で起動]

3 分割表示したいもうひとつのアプリをエッジパネル(▶P.46)から選択



◎ 分割画面表示を終了するには、III→分割画面のサムネイルを上にフリックしてください。

アプリケーションを起動する

アプリ一覧画面には、本製品にインストールされているアプリケーションのアイコンが表示され、アイコンをタップしてアプリケーションを起動できます。

- ・アプリケーションアイコンをタップしてそれぞれの機能を使用すると、機能によっては通信料が発生する場合があります。

1 ホーム画面を上にフリック

アプリ一覧画面が表示されます。

- ・1画面におさまらない場合は、左右にフリック(▶P.38)すると、画面を切り替えられます。

2 使用するアプリケーションのアイコンをタップ

■ アプリ一覧画面をカスタマイズする

アプリ一覧画面に表示されるアイコンの並べ替えができます。

1 アプリ一覧画面で任意のアイコンをロングタッチ→移動したい位置までドラッグして指を離す

- ・アプリ一覧画面の左端／右端までアイコンをドラッグすると、アイコンを他のページに移動できます。
- ・アイコンをロングタッチして、表示される「アンインストール」や「無効」をタップすると、アプリケーションをアンインストールしたり、無効にしたりすることができます。フォルダの場合は、フォルダをロングタッチ→[フォルダを削除]→[削除]と操作するとフォルダのみが削除され、フォルダ内のアプリケーションはアンインストールされません。

本製品の状態を知る

画面上部のステータスバーには本製品の状態を示すアイコンが表示されます。ステータスバーの左側には不在着信や新着メール、実行中の動作などをお知らせする通知アイコン、右側には本製品の状態を表すステータスアイコンが表示されます。



■ アイコンの見かた

■ 主な通知アイコン

アイコン	概要
📞	発信中／着信中／通話中／バックグラウンドで着信中
📞 (点滅)	バックグラウンドで発信中／バックグラウンドで通話中
✉	不在着信あり
✉	新着Gmailあり
✉	新着PCメールあり
✉	新着auメールあり
✉	新着+メッセージあり／新着SMSあり
⬇	データダウンロード中／完了
⬆	データアップロード中／完了
⏰	アラーム通知あり
📅	カレンダーの通知あり
⚠	エラーメッセージあり
▶	Google Playからインストール済みアプリケーションのアップデート通知
⟳	ソフトウェア更新設定
▲	Googleマップの道案内起動中
VPN	VPN接続中
✉	緊急速報メールあり
📸	スクリーンショット完了
●	非表示の通知情報あり
🔇	「通知をミュート」設定中
🔌	ワイヤレスバッテリー共有で他の製品を充電中



◎ 通知アイコンには、複数件の通知があったことを示す、アイコンが重なったデザインで表示されるものもあります。

■主なステータスアイコン

アイコン	概要	ページ
■ / ○	電波の強さ ■ レベル4 / ○ 番外	—
■	電波の強さ(海外利用中)	—
5G / 5G	5Gデータ通信状態 ^{※1} 5G 5Gデータ使用可能 / 5G 5Gデータ通信中	—
4G / 4G	4G(LTE / WiMAX 2+)データ通信状態 ^{※2} 4G 4G(LTE / WiMAX 2+)データ使用可能 / 4G 4G(LTE / WiMAX 2+)データ通信中	—
■ / ■ / ■ / ■	無線LAN(Wi-Fi [®])通信状態 ■ 無線LAN(Wi-Fi [®])使用可能 / ■ 無線LAN(Wi-Fi [®])通信中 / ■ IEEE802.11axの無線LAN(Wi-Fi [®])使用可能 / ■ IEEE802.11axの無線LAN(Wi-Fi [®])通信中	P.104
＊	Bluetooth [®] デバイスと接続中	P.105
空	機内モード設定中	P.110
マナーモード(パイプ)	マナーモード(パイプ)設定中	P.112
マナーモード(サイレント)	マナーモード(サイレント)設定中	P.112
■ / ■	電池レベル状態 ■ 100% / ■ 充電中	—
アラーム	アラーム設定中	P.89
NFC ^{※3}	NFC / オサイフケータイロック設定中	P.87
位置	位置情報測位中	—
Wi-Fi	Wi-Fi [®] テザリング機能をオン	P.107

※1 「5G」エリア外では「4G」のネットワークをご利用いただけます。

※2 「LTE」「WiMAX 2+」の2つのネットワークをご利用いただけます。いずれの場合も画面表示は「4G」となります。回線の混雑状況などに応じ、より混雑が少ないと当社が判断したネットワークに接続します。

※3 Galaxy S20 5G/Galaxy S20+ 5Gのみ表示されます。

■通知パネルについて

ステータスバーに通知アイコンが表示されているときは、ステータスバーを下にスライドして通知パネルを開くと、通知の概要を確認できます。



また、通知パネルのアイコン(クリック設定ボタン)をタップして機能を設定したり、通知情報を確認したりすることができます。通知パネルの画面(左下図)を下にフリックすると、表示されていないクリック設定ボタンを確認できます(右下図)。また、通知パネルの画面(左下図)を上にフリックすると、通知パネルを閉じます。

1 ステータスバーを下にスライド



- ① 日付と時刻が表示されます。
- ② 各種機能のオン／オフを切り替えます(クリック設定ボタン)。右上図が表示された状態で、左右にフリックすると、すべてのクリック設定を確認できます。
- ③ 進行中情報や通知情報が表示されます。
 - ・✿などが表示されるまで、進行中情報や通知情報を左右にドラッグ、または進行中情報や通知情報をロングタッチすると、アプリの通知などを設定できます。
 - ・進行中情報や通知情報を左右にフリックすると、情報を削除できます。
- ④ 通知に関する設定(通知ポップアップのスタイルや通知のミュートなど)を行います。
- ⑤ 設定メニュー画面が表示されます。
- ⑥ 通知情報(お知らせ)の表示を消去します。
- ⑦ 接続中のネットワークの通信事業者名が表示されます。
- ⑧ ディスプレイの明るさを調整します。
- ⑨ クリック設定ボタンの変更やステータスバーの通知アイコン表示設定などができます。
- ⑩ 電源OFFや再起動などができます。
- ⑪ アイテムを検索できます。

memo

- ◎ 通知情報の種類によっては、消去できない場合があります。
- ◎ クリック設定ボタンは、オンに設定されている場合は青色で表示されます。

クイック検索ボックスを利用する

本製品やWebページの情報を検索できます。

1 ホーム画面でクイック検索ボックスをタップ

⌚ : Google音声検索に切り替えます。

- Googleアカウントのログインに関する画面が表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。

2 入力欄にキーワードを入力

入力した文字が含まれるアプリケーションや検索候補などが入力欄の下に一覧表示されます。

3 一覧表示から項目を選択／キーボードの[🔍]

Google検索の検索結果を表示します。

一覧からアプリケーションを選択した場合は、アプリケーションが起動します。

Google音声検索を利用する

検索するキーワードを音声で入力できます。

1 ホーム画面でクイック検索ボックスの[⌚]

Google音声検索画面が表示されます。

2 送話口／マイク(下部)に向かってキーワードを話す

Google検索の検索結果が表示されます。

検索時のメニューを利用する

1 ホーム画面でクイック検索ボックスをタップ

2 [G]→[その他]→[設定]

3 設定したい項目をタップ

- [⋮]→[ヘルプとフィードバック]と操作すると、ヘルプを表示することができます。

緊急時長持ちモードを有効にする

緊急時長持ちモードを有効にすると、以下の設定を自動的に変更することで電池の消費を抑えることができます。

- 必要最低限のアプリのみ使用可能
- 画面消灯時にデータネットワークを制限
- Wi-Fi®やBluetooth®などの接続機能をオフ
- 位置情報をオフ

1 ⌂(サイドキー)を2秒以上長押し

2 [緊急時長持ちモード]→[ON]

- 初めて起動したときは利用規約に同意する必要があります。内容をご確認のうえ、画面の指示に従って操作してください。

memo

◎ 緊急時長持ちモードを無効にするには、⌂(サイドキー)を2秒以上長押し→[緊急時長持ちモード]と操作します。

◎ 緊急時長持ちモードを有効にすると、一部の機能が制限されます。

◎ 緊急時長持ちモードを有効から無効にすると、ホーム画面の一部ウィジェットが表示されなくなり、再配置が必要になることがあります。

基本的な操作を覚える

ここでは、本製品でよく使う操作を説明します。

縦横表示を切り替える

本製品の向きに合わせて、自動的に画面の縦／横表示を切り替えることができます。

memo

◎ ステータスバーを下にスライド→[⌚]と操作して自動回転をオフにすると、画面表示が固定されます。自動回転がオフのときは、本製品を回転して表示される ⌂(▶P.38) をタップすると画面が回転します。

◎ ホーム画面など、表示中の画面によっては、本製品の向きを変えて画面表示が切り替わらない場合があります。

項目を選択する

表示された項目やアイコンを選択するには、画面を直接タップします。

タブを切り替える

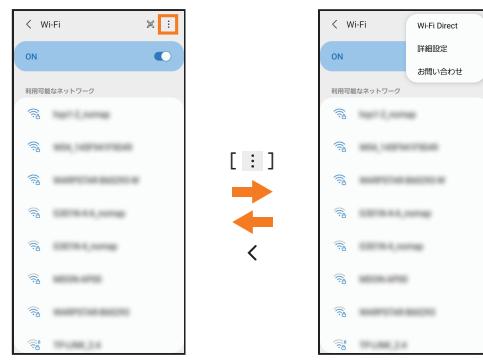
タブが表示されている画面では、表示／確認したいタブをタップすると画面を切り替えられます。



メニューを表示する

画面のメニューを表示するには、「⋮」をタップ／入力欄や項目をロングタッチして表示する方法などがあります。

例：Wi-Fi設定画面で「⋮」をタップする場合



例：Wi-Fi設定画面で項目をロングタッチする場合



設定を切り替える

設定項目の横にチェックボックスやラジオボタンまたはオン／オフスイッチが表示されているときは、チェックボックスやラジオボタンまたはオン／オフスイッチをタップすることで設定のオン／オフを切り替えることができます。

アイコン	説明
✓ / ○ / ●	設定がオンの状態です。
○ / ○ / ○	設定がオフの状態です。

データを複数選択する

データを移動／保存／削除などする際に、複数のデータを選択できます。

選択するデータをタップすると、チェックボックスにチェックが入り、データが選択された状態になります。

チェックボックスにチェックが入った項目をもう一度タップすると、チェックボックスのチェックが外れて選択が解除されます。

最近使用したアプリケーションを表示する

最近使用したアプリケーションを表示してアクセスできます。

1 [III]

- 最近使用したアプリケーションが一覧で表示されます。
- 一覧からアプリケーションをタップすると、アプリケーションが起動します。
 - 「全て閉じる」をタップすると一覧からすべてのアプリケーションを削除します。
 - アプリケーションのサムネイル上部のアイコンをタップすると、アプリ情報の確認や分割画面表示などを実行できます。
 - アプリケーションのサムネイル上部のアイコンをタップ → [ポップアップ表示で起動]と操作すると、一部のアプリをポップアップで起動できます。
 - アプリケーションのサムネイル上部のアイコンをタップ → [起動状態を維持]と操作してロックしたアプリは、「全て閉じる」をタップしても一覧から削除されません。

起動中のアプリケーションを確認／終了する

1 アプリ一覧画面で[設定]→[バッテリーとディバイスケア]→[メモリ]



①メモリステータス

メモリの使用状況を確認します。

②今すぐ確保

「今すぐ確保」をタップすると、チェックが入っているアプリケーションなどを終了します。

③起動中のアプリケーション一覧

④最近使用していないアプリ

タップすると最近使用していないアプリを確認できます。

⑤除外するアプリ

メモリ使用量の監視対象から除外するアプリを選択します。

画面の表示内容を画像として保存する

音量キーの下側と[](サイドキー)を同時に押すと、現在表示されている画面を画像として保存(スクリーンショット)できます。動作が完了するとステータスバーに[]が表示されます。



◎ 画像は、「ギャラリー」(▶P.81) の「画面キャプチャ」アルバムから見ることができます。

◎ 起動中のアプリケーションによっては、スクリーンショットが動作しない場合があります。

便利な機能

便利な機能の使いかた

本製品を動かすなどの動作で、次の操作ができます。

- 利用する前に、アプリ一覧画面で[設定]→[便利な機能]→利用する機能をオンにしてください。

※一部のアプリケーションでは、本機能を利用できない場合があります。

■ Windowsにリンク

本製品をPCに接続すると、テキスト、通知、最新の写真などにアクセスできます(▶P.101)。

■ Samsung DeX

対応するテレビにDeXをワイヤレスで接続したり、端末をケーブルでモニター、テレビ、PCに接続したりすることができます(▶P.101)。

■ Android Auto

本製品を自動車内の利用に最適化することができます。

■ サイドキー

□(サイドキー)を2回押して起動するアプリを設定できます。

- 「アプリを起動」を選択して、「⚙」をタップすると、起動するアプリを設定できます。

■ モーションとジェスチャー

▶P.45 「モーションとジェスチャーの使いかた」

■ 片手モード

「片手モード」をONにし、「画面表示サイズの縮小方法」「ジェスチャー」を選択すると、画面の下端中央で下にスワイプして、画面サイズを縮小することができます。「ボタン」を選択すると、□をダブルタップして、画面サイズを縮小することができます。

■ Bixby Routines

▶P.49 「Bixby Routinesを利用する」

■ 画面キャプチャと画面録画

スクリーンキャプチャ後に画面キャプチャツールバーの表示や画面キャプチャの保存形式などを設定できます。また、画面録画のサウンドや画質などを設定できます。

■ コンテンツを共有時に連絡先を表示

コンテンツを共有する時に連絡先を表示するかどうかを設定します。

■ Game Launcher

「Game Launcher」をONにすると、Game Launcherアプリですべてのゲームを自動的にまとめて管理できます。

■ ビデオエンハンサー

動画の画質を向上させます。



- 「利用可能なアプリ」の「動画プレーヤー」は本製品での標準動画再生アプリです。
- 「動画プレーヤー」はアプリ一覧画面では表示されませんが、ギャラリーアプリなどで動画を再生する場合に使用されます。

■ デュアルメッセンジャー

同じアプリをそれぞれ個別のアカウントで使用します。デュアルメッセンジャーが利用可能なアプリはデュアルメッセンジャー画面に記載されているアプリのみです。

SOSメッセージを送信

設定した送信先に緊急メッセージを送信できます。

モーションとジェスチャーの使いかた

■ 持ち上げて画面ON

本製品を持ち上げると画面がONになります。

■ ダブルタップして画面をON

ダブルタップ操作で画面をONにするかどうかを設定します。

■ ダブルタップして画面をOFF

ホーム画面およびロック画面の何もないスペースをダブルタップすると、画面がOFFになります。

■ 閲覧中は画面を常にON

画面を見ている間はディスプレイの点灯を継続します。

■ 端末を持ち上げたときにお知らせ

不在着信がある状態で、本製品を持ち上げると振動して通知します。

■ ジェスチャーで消音

着信音やアラームの鳴動中などに、手のひらで画面をタッチするか本製品を伏せると、消音します。



◎ 暗い色の手袋などを着用したり、センサーの認識範囲外でジェスチャー動作をした場合は、センサーの特性により「ジェスチャーで消音」機能が正しく動作しない場合があります。

◎ 端末本体に過度な動き(揺れ、衝撃など)を与えた場合、センサーの特性によって「ジェスチャーで消音」機能が正しく動作しない場合があります。

■ スワイプキャプチャ

手の側面で画面上を右から左、または左から右にスワイプすると、画面の表示内容を画像として保存します。

エッジパネルを利用する

よく使うアプリや連絡先にすばやくアクセスしたり、ニュースなどの情報を表示したりできます。

1 エッジパネルハンドルを画面の中央に向かってスワイプ

エッジパネルが表示されます。



- ◎ エッジパネルをスワイプすると、エッジパネルを切り替えられます。
- ◎ エッジパネルがオフに設定されている場合、アプリ一覧画面で [設定] → [ディスプレイ] → [エッジパネル] → [] をタップして [] にすると、エッジパネルをオンに設定できます。

エッジパネルを設定する

1 エッジパネルハンドルを画面の中央に向かってスワイプ

エッジパネルが表示されます。

2 []

パネル設定画面が表示されます。

3 追加／削除したいエッジパネルにチェックを入れる／外す

- ・エッジパネルの「編集」をタップすると、エッジパネルを編集できます。

■ 登録するアプリを設定する

1 パネル設定画面で「アプリ」の「編集」をタップ

2 登録するアプリをタップ

- ・アプリをロングタッチ→登録したい位置までドラッグして指を離しても、アプリを登録できます。
- ・登録中のアプリの左上の「-」をタップすると、登録しているアプリをエッジパネルから削除できます。
- ・「：」をタップすると、分割画面の表示方法や最近使用したアプリをエッジパネルに表示するかどうかを設定できます。
- ・分割画面表示中(▶P.40)に画面中央に表示される [] → [] と操作すると、エッジパネルにアプリペアを作成できます。

■ エッジパネルハンドルを設定する

1 アプリ一覧画面で[設定]→[ディスプレイ]

2 [エッジパネル]→[ハンドル]

3 位置、スタイルなどを設定

Always On Displayを設定する

画面がオフのときに、時計や通知を表示することができます。

- 1 アプリ一覧画面で[設定]→[ロック画面]
- 2 [Always On Display]→「」をタップして「」にする
- 3 表示するタイミングや画面の向きなどを設定



- ◎ Always On Displayの表示を終了するには、』(サイドキー)を押すか、Always On Display画面をダブルタップします。
- ◎ Always On Displayを表示するタイミングを変更するには、アプリ一覧画面で[設定]→[ロック画面]→[Always On Display]→[タップして10秒間表示]／[常に表示]／[特定の時間のみ表示]と操作します。
- ◎ Always On Displayの時計のスタイルを変更するには、アプリ一覧画面で[設定]→[ロック画面]→[Always On Display]→[時計のスタイル]と操作します。

顔認証機能を利用する

本製品の所有者の顔を認識してセキュリティの認証ができます。

■顔認証利用時の注意事項

- ・双子などの見た目が似ている他の人でもロック解除ができる場合があります。
- ・顔認証の安全性はパターン、PIN、パスワードまたは指紋よりも劣ります。

■顔登録時の注意事項

- ・登録の際は、メガネ、帽子、マスクの着用、ひげや化粧の濃さなどの状態をよく確認してください。
- ・薄暗い環境やカメラのレンズが汚れたまま登録しないでください。
- ・認識の成功率を高めるために、画像がぼやけていないことを確認してください。

顔認証を登録する

1 アプリ一覧画面で[設定]→[生体認証とセキュリティ]→[顔認証]

- ・すでにいずれかのセキュリティ解除方法を設定している場合は、認証操作を行ってください。

2 表示内容を確認→[続行]

3 「パターン」、「PIN」、「パスワード」のいずれかをタップ

4 メガネをかけているかどうかを選択し、画面の指示に従って操作

顔認証の操作をする

1 ロック画面で顔認証を行う



- ◎ 顔が正しく認識されない場合は、顔認証登録時に指定したロック解除方法を使用しても、画面ロックを解除できます。

顔認証の設定をする

1 アプリ一覧画面で[設定]→[生体認証とセキュリティ]→[顔認証]

2 登録したロック解除方法を入力

3 各項目を設定

指紋認証機能を利用する

指紋認証機能は、指紋センサーに指を押し当てて行う認証操作です。指紋認証機能を使用すると、ロック画面の解除やGalaxyアカウントへの認証操作などを簡単に行うことができます。

■ 指紋認証利用時の注意

- 保護フィルムを使用する場合、指紋センサーに対応した製品であることを確認してください。
- ディスプレイに市販の保護フィルムを貼り付けると、指紋認証に失敗する場合があります。
- 本機能は指紋の特徴情報を認証に利用するためのものです。このため、指紋の特徴情報が少ないお客様の場合は、指紋認証機能が利用できないことがあります。
- 指紋の登録には同じ指で繰り返し読み取る必要があります。異なる指で登録を行わないでください。
- 認証性能(正しく指を押し当てた際に指紋が認証される性能)は、お客様の使用状況により異なります。指が濡れている、汗をかいしている、または手が乾燥しているなど、指の状態によっては指紋の登録が困難になったり、認証性能が低下することがあります。その場合、手を洗う、手を拭く、認証する指を変えるなど、お客様の指の状態に合わせて対処することで、認証性能が改善されることがあります。
- 指紋の登録の際は、画面上のセンサーに指を置き、振動したら指を離し、これを繰り返します。指紋の端までスキャンできるように毎回指の位置を変えてください。
- 指を曲げたり、指先だけで指紋センサーに触れたりすると、正常に認識できないことがあります。
- 指の押し当て方が弱かったり指の離し方が速すぎたりすると、正常に認識できないことがあります。
- できるだけ指紋の渦の中心を指紋センサーの中心に押し当ててください。
- 『』(サイドキー)を押してからロック画面が表示されるまでの間は、指紋センサーに触れないでください。指紋センサーが機能しなくなることがあります。
- 指紋センサーに指を置いたまま指紋の登録や認証を開始すると、起動できない場合があります。指を離して操作をやり直してください。
- 指紋認証技術は完全な本人認証・照合を保証するものではありません。異なる2つの指紋を指紋センサーが誤認識する可能性は非常に低いですが、特徴が非常に似た異なる指紋を同一の指紋と認識する可能性があります。当社では本製品を使用されたこと、または使用できなかったことによって生じるいかなる損害に関しても、一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

■ 指紋センサー利用時の注意

- 指紋センサー表面や操作する指先に水滴や汚れが付着した場合は誤動作の原因となります。柔らかい布で水滴・汚れを取り除いてご使用ください。また、水分により指先がふやけた場合でも、誤動作の原因となる場合があります。
- ぶつけたり、強い衝撃を与えたりしないでください。故障および破損の原因となることがあります。また、指紋センサー表面をひっかいたり、先のとがったものでつづいたりしないでください。
- 爪やストラップの金具など硬いものを押し付けると、指紋センサー表面に傷が付くことがあります。
- 泥などで指紋センサー表面が汚れたり、表面に傷が付いたりすると、故障および破損の原因となることがあります。

- ほこりや皮脂などの汚れ、汗などの水分が付着したり結露が発生すると、指紋の読み取りが困難になったり、認証性能が低下することがあります。指紋センサー表面はときどき清掃してください。
- 指紋の登録失敗や認証失敗が頻発する場合は、指紋センサー表面を清掃してください。現象が解消されることがあります。

指紋認証機能を設定する

指紋を登録したり、利用する機能を設定したりします。

- ロック画面の解除操作の設定については「画面ロックの種類を設定する」(▶P.115)をご参照ください。

■ 指紋を登録する

1 アプリ一覧画面で【設定】→【生体認証とセキュリティ】→【指紋認証】

- すでにいずれかのセキュリティ解除方法を設定している場合は、認証操作を行ってください。

2 表示内容を確認→【続行】

3 「パターン」、「PIN」、「パスワード」のいずれかをタップし、画面の指示に従って操作

■ 画面ロックの解除方法として利用する場合

以下は、指紋を登録してある場合の操作です。

1 アプリ一覧画面で【設定】→【ロック画面】

2 【画面ロックの種類】→登録したロック解除方法を入力

3 「指紋認証」の「○」をタップして「●」にする

■ 指紋を削除する

1 アプリ一覧画面で【設定】→【生体認証とセキュリティ】→【指紋認証】

2 登録したロック解除方法を入力

3 削除する指紋をロングタッチ→【削除】→【削除】

指紋認証を行う

1 画面消灯時またはロック画面表示中に、指紋センサーに指を置く

- 正しく認証されない場合は、指を指紋センサーから離し、もう一度指紋センサーに指を置いてください。



◎ 指紋が正しく認証されない場合は、指紋登録時に指定したロック解除方法を使用しても、画面ロックを解除できます。

Galaxy Dailyを利用する

Galaxy Dailyではアプリの通知情報などをまとめて表示することができます。

1 一番左のホーム画面で画面を右にフリック

- 初めて起動したときは利用規約などに同意する必要があります。内容をご確認のうえ、画面の指示に従って操作してください。

2 画面を上下にスライドして、情報を見る



memo

- Galaxy Dailyで表示される情報は定期的に自動更新されます。手動更新するには、画面を下にスワイプします。
- [?]→[設定]と操作すると、「Galaxy Daily」アイコンのアプリ一覧画面への追加やプライバシーの確認などができるます。
- Galaxy Dailyを閉じるには、Galaxy Daily表示中に□をタップするか、画面を左にフリックしてください。

Bixby Routinesを利用する

よく行う操作を、条件を指定してルーチンとして自動的に行なうように設定できます。

1 アプリ一覧画面で[設定]→[便利な機能]

2 [Bixby Routines]

3 「ルーチンを追加」タブをタップ

4 「条件」の[+]

5 画面の指示に従って条件を選択

6 「実行内容」の[+]

7 画面の指示に従って実行内容を選択

8 [次へ]

9 ルーチン名を入力→[完了]

- 「マイルーチン」タブにルーチンが作成されます。



memo

- 「おすすめ」タブをタップすると、すでに実行内容が設定してあるルーチンを編集できます。
- 作成したルーチンを削除するには、「マイルーチン」タブで削除したいルーチンをタップ→[?]→[削除]と操作します。
- [?]→[設定]と操作すると、Bixby Routinesの設定ができます。
- 実行中のルーチンは通知パネルで確認できます。通知パネルで[Bixby Routines]→[中止]と操作すると、ルーチンを停止できます。
- 一部のルーチンを利用するにはGalaxyアカウントへのサインインが必要です。

文字入力

文字を入力する

文字入力には、ソフトウェアキーボードを使用します。

ソフトウェアキーボードは、連絡先の登録時やメール作成時などの文字入力画面で入力欄をタップすると表示されます。初期状態ではGalaxyキーボードを利用することができます。

また、その他に「Google音声入力」機能を使って文字を入力することもできます。



memo

- 使用状態によって各キーボードの表示や動作が異なる場合や、利用するアプリケーションや機能専用のキーボードが表示される場合があります。
- 本書ではGalaxyキーボード(日本語)を基準に説明しています。Galaxyキーボード(English (US))では、画面上のボタン、操作手順などが異なる場合があります。

入力方法を切り替える

1 アプリ一覧画面で[設定]→[一般管理]→[キーボードリストと初期設定]→[標準キーボード]

2 利用したい入力方法を選択

キーボードのタイプを選択する

1 アプリ一覧画面で[設定]→[一般管理]→[Galaxyキーボード設定]

2 [言語とタイプ]

3 [日本語]

- 「English (US)」をタップすると、英語のキーボードタイプを設定できます。

4 タイプを選択



memo

- アプリ一覧画面で[設定]→[一般管理]→[キーボードリストと初期設定]→[ナビゲーションバーにキーボードボタンを表示]をオンにすると、キーボードを利用すると表示される(▶P.38)をタップしたときにキーボードのタイプなどを設定できます。

Galaxyキーボードで入力する

Galaxyキーボードは、QWERTYキーボード、テンキーフリックなしキーボード、テンキーフリックキーボード、テンキー8フリックキーボードの4種類のキーボードを利用できます。

- ・ QWERTYキーボード：パソコンなどと同じキー配列のキーボードです。日本語はローマ字入力で行います。
- ・ テンキーキーボード：一般的な携帯電話のようなキー配列のキーボードです。入力したい文字が割り当てられているキーを文字が入力されるまで数回タップして入力します。テンキーフリックキーボード、テンキー8フリックキーボードに設定している場合は、キーをロングタッチするとキーポップアップが表示され、入力したい文字が表示された方向にフリックしても入力できます。



《QWERTYキーボード》



《テンキーキーボード》
(表示例:テンキーフリックなし
キーボード/テンキーフリック
キーボード)

① キーボード追加機能が表示されます。

絵文字／スタンプ／顔文字／記号の入力、音声入力やキーボードの設定などの機能を利用できます。

- ・「…」をタップすると、追加機能の表示領域を広げます。キーボード追加機能の並び順を変更できます。
- ・文字が入力されている場合は、予測変換候補／通常変換候補が表示されます。候補をタップすると文字を入力できます。

② スペースを入力します。

- ・文字が入力されている場合は、通常変換候補から文字を選択できます。

③ カーソルを左に移動します。

④ 数字／記号一覧を表示します。

⑤ 日本語／英語入力モードに切り替えます。

⑥ カーソルを右に移動します。

- ・同じキーに割り当てられている文字を続けて入力するときにもタップしてください。
- ・「ワイルドカード予測」をオンにしている場合は、タップするとワイルドカード予測を利用できます。

⑦ カーソルの左側にある文字や記号などを削除します。

⑧ 操作状態や選択中の入力欄に対応したキーが表示され、入力した文字の確定や、改行、次の入力欄への移動などができます。

⑨ 確定前の文字を、キーをタップしたときと逆順に切り替えます(フリック入力時は切り替わりません)。

⑩ 大文字／小文字に切り替えたり、濁点／半濁点を付けたりします。

- ・英語入力モードの場合は「A/a」と表示されます。

■ワイルドカード予測を利用する

・「ワイルドカード予測」をオンに設定している場合に利用できます。

「ワイルドカード予測」をオンに設定するには、アプリ一覧画面で[設定]→[一般管理]→[Galaxyキーボード設定]→[日本語入力オプション]→「ワイルドカード予測」の「○」をタップして「●」にしてください。

■例:「携帯」を入力する場合

1 キーボード表示中に「け」を入力

2 「>」を3回タップ

予測変換候補に「携帯」が表示されます(必要に応じて「…」をタップして予測変換候補の表示エリアを拡大してください)。

- ・読みの文字数を変更するには、「<」「>」をタップします。

3 予測変換候補から【携帯】

文字列を選択／切り取り／コピー／貼り付ける

1 入力した文字列をロングタッチ

アイコン(●／○など)が表示され、間にある文字列が選択されます。アイコンをドラッグして、選択範囲を変更できます。

2 利用する機能をタップ

切り取り	選択した文字列を切り取り／コピーします。
コピー	切り取り／コピーした文字列はクリップボードに保存されます。
貼り付け ^{*1}	切り取り／コピーした文字列を貼り付けます。

*1 切り取り／コピーの操作後など、クリップボードにテキストデータが保存されている場合に表示されます。



◎ アプリケーションによっては、利用できない機能があります。

◎ 手順2以外の文言が表示される場合があります。

◎ 文字入力欄をタップすると、アイコン(●)が表示されます。アイコンをドラッグすると、カーソルを移動できます。アイコンをタップすると「貼り付け」「クリップボードを表示」などを利用できます。

◎ 文字入力欄で文字が入力されていないエリアをロングタッチしても、「貼り付け」「クリップボードを表示」などを利用できます。

文字入力の設定をする

Galaxyキーボードの設定を行う

Galaxyキーボードを利用して文字を入力する際の入力動作や、キーボードのレイアウトなどを設定できます。

- 1 アプリ一覧画面で[設定]→[一般管理]→[Galaxyキーボード設定]

2	言語とタイプ	入力言語やそのキーボードタイプなどを設定します。
	日本語入力オプション	フリック入力、音声入力、マッシュルームなどの設定をします。
	予測テキスト	予測変換候補を表示するかどうかを設定します。
	絵文字の候補を表示	絵文字の候補を表示するかどうかを設定します。
	入力中にスタンプの候補を表示	入力中にスタンプの候補の表示方法などを設定します。
	自動置換	文字を入力すると入力候補が提示されます。スペースボタンなどをタップすると、提示された候補が入力されます。
	自動スペルチェック	スペルミスをしている箇所に赤い下線と修正候補を表示します。
	他の入力オプション	トグル入力、自動カーソル移動などの設定をします。
	高コントラストキーボード	Galaxyキーボードの色をより鮮明に変更します。
	テーマ	キーボードのテーマを設定します。
	モード	縦横画面でのキーボードの表示モードを設定します。
	サイズと透明度	キーボードのサイズと透明度を調整します。
	レイアウト	キーボードの数字キーを表示するかどうかなどのレイアウトを設定します。
	文字サイズ	キーボード上の文字サイズを設定します。
	カスタム記号	キーボード上に表示する記号をカスタマイズします。
	予測テキスト行数	予測変換候補／通常変換候補の表示行数を設定します。
	スワイプ、タッチ、フィードバック	キーボードのスワイプコントロールや長押しの認識時間などの設定をします。
	使用する他社のコンテンツを選択	キーボードを利用時に関連するコンテンツを取得します。
	初期設定にリセット	キーボード設定をリセットしたり、予測テキストの学習データを消去したりできます。
	Galaxyキーボードについて	Galaxyキーボードのバージョンなどを確認します。
	お問い合わせ	Galaxy Membersに移動します。 <ul style="list-style-type: none">Galaxy Membersアプリをアンインストールすると、「お問い合わせ」は表示されなくなります。

電話・連絡先

電話	54
電話をかける	54
電話を受ける	56
伝言メモを利用する	57
自分の電話番号を確認する	57
通話関連機能の設定をする	57
連絡先	58
連絡先を登録する	58
連絡先を確認／編集する	59
連絡先から電話をかける	60
連絡先のメニューを利用する	60
連絡先をインポート／エクスポートする	60

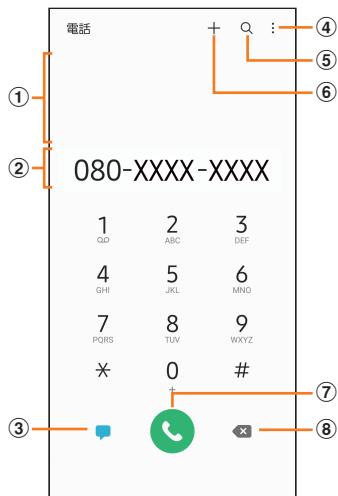
電話

通話中の手順は、通話画面が最大化の場合で記載しています。

電話をかける

1 ホーム画面で []

- キーパッド画面が表示されない場合、「キーパッド」タブをタップしてください。



①検索結果欄

番号を入力するごとに連絡先や履歴などが検索され、入力候補が表示されます。

②電話番号入力欄

入力した電話番号が表示されます。

③メッセージキー

メッセージを作成・送信します(▶P.64)。

④ :

メニューを表示します(▶P.54)。

⑤ Q

タップすると、名前や電話番号で連絡先や通話履歴を検索できます。

⑥ +

入力した電話番号を連絡先に登録します。

⑦発信キー

⑧バックスペースキー

最後に入力した番号またはカーソルの左側にある番号を削除します。ロングタッチすると、入力した番号またはカーソルの左側にある番号をすべて削除できます。

2 相手の電話番号を入力

一般電話へかける場合には、同一市内でも市外局番から入力してください。

- スピードダイヤル番号(▶P.55)を登録済みの場合は、短縮番号を割り当てたキーをロングタッチすると、スピードダイヤル番号で発信できます。

3 []

通話中画面が表示されます。

- 通話中に音量キーを押すと、通話音量(相手の方の声の大きさ)を調節できます。

4 通話が終了したら []



◎本製品を顔に近づけるなどしてディスプレイをおおったとき(イヤホンなどを取り付けている場合を除く)や、操作せずに「画面のタイムアウト」(▶P.113)の設定時間が経過すると、通話中画面は自動的に消えます。ディスプレイから顔などを離す、または[](サイドキー)を押すと、通話中画面を表示できます。

◎通話画面が最大化のときに[]をタップすると、ホーム画面が表示され、ステータスバーに通話状態が表示されます。ステータスバーを下にスライドして通知パネルの通知をタップすると、通話画面(最大化)に戻ります。

◎送話口/マイク(上部、下部)をおおっても、相手の方には声が伝わりますのでご注意ください。

■ キーパッド画面のメニューを利用する

1 キーパッド画面→[:]

2 2秒間の停止を追加^{*1}

[,]を入力します。電話番号に続けて[,]と番号を入力して発信すると、発信してから約2秒後にプッシュ信号(番号)が自動的に送信されます。

待機を追加^{*1}

[;]を入力します。電話番号に続けて[;]と番号を入力して発信すると、電話がつながって「はい」をタップしたときにプッシュ信号(番号)が送信されます。

メッセージを送信^{*1}

メッセージを作成・送信します。

スピードダイヤル番号

▶P.55「スピードダイヤル番号を登録する」

キーパッドで起動／前回の表示で起動

「電話」アプリを起動したときに表示する画面を設定します。

設定

▶P.57「通話関連機能の設定をする」

お問い合わせ

Galaxy Membersに移動します。

- Galaxy Membersアプリをアンインストールすると、「お問い合わせ」は表示されなくなります。

*1 キーパッド画面で番号を入力すると表示されます。

■ 通話中に利用できる操作

通話中は以下の操作が行えます。

操作	説明
録音／録音を停止	通話の録音を開始／停止します。
通話を保留／通話を再開	通話を保留／再開します。
Bluetooth	Bluetooth®対応機器と接続してハンズフリーで通話します。
スピーカー	相手の声をスピーカーから流してハンズフリーで通話します。
消音	自分の声を相手に聞こえないようにします。
キーパッド／非表示	キーパッドを表示／非表示します。

■ 通話中画面のメニューを利用する

1 通話中画面→[:]

2 通話を追加

別の相手に電話をかけることができます。

連絡先に追加

入力した電話番号を連絡先に登録します。

- 電話番号を連絡先に登録した場合、「連絡先を表示」と表示されます。タップすると、連絡先の詳細を表示します。

メッセージを送信

メッセージを作成・送信します。

■スピードダイヤル番号を登録する

スピードダイヤル番号を登録すると、キーパッド画面で短縮番号をロングタッチして簡単に電話をかけることができます。

- ・2桁以上の短縮番号を利用する場合は、最後の桁をロングタッチしてください。

1 キーパッド画面→[:]→[スピードダイヤル番号]

スピードダイヤル番号設定画面が表示されます。

2 短縮番号(2~999)を選択

3 []→連絡先を選択



- ◎ 短縮番号1には留守番電話が登録されており、変更／削除できません。
- ◎ スピードダイヤル番号設定画面では、登録済みの短縮番号をタップしてメッセージ送信や電話発信ができます。
- ◎ 短縮番号を削除するには、スピードダイヤル番号設定画面で短縮番号の「-」をタップします。

■緊急通報位置通知について

本製品は、警察・消防機関・海上保安本部への緊急通報の際、お客様の現在地(GPS情報)が緊急通報先に通知されます。



- ◎ 警察(110)・消防機関(119)・海上保安本部(118)について、ここでは緊急通報受理機関と記載します。
- ◎ 日本国内の緊急通報受理機関に接続する場合は、auのVoLTE(LTEネットワーク)を利用します。3G(回線交換ネットワーク)を利用しての接続はできません。
- ◎ 本機能は、一部の緊急通報受理機関でご利用いただけない場合もあります。
- ◎ 緊急通報番号(110, 119, 118)の前に「184」を付加した場合は、電話番号と同様にお客様の現在地を緊急通報受理機関に知らせることができません。
- ◎ GPS衛星または基地局の信号による電波を受信しづらい地下街・建物内・ビルの陰では、実際の現在地と異なる位置が、緊急通報受理機関へ通知される場合があります。
- ◎ GPS測位方法で通知できない場合は、基地局信号により、通知されます。
- ◎ 緊急通報受理機関への緊急通報の際には、必ずお客様の所在地をご確認の上、口頭でも正確な住所をお伝えくださいますようお願いいたします。なお、おかげになった地域によっては、管轄の通報先に接続されない場合があります。
- ◎ 緊急通報した際は、通話中もしくは通話切後一定の時間内であれば、緊急通報受理機関が、人の生命、身体などに差し迫った危険があると判断した場合には、発信者の位置情報を取得する場合があります。
- ◎ 着信拒否を設定した状態で緊急通報を発信した場合、緊急通報受理機関からの着信を受けるため、着信拒否設定は自動的に解除されます。
- ◎ au ICカード以外のSIMカードが挿入されている場合、110(警察)・119(消防機関)・118(海上保安本部)への緊急通報が発信できない可能性があります。
- ◎ 一部のネットワークでは、緊急通報が利用できない場合があります。

■履歴を利用して電話をかける

履歴では、発信履歴、着信履歴、不在着信履歴、着信拒否履歴を一覧で確認できます。

1 ホーム画面で[]→「履歴」タブ

履歴画面が表示されます。

- 📞 : 着信
- 📞 : 発信
- 📞 : 不在着信
- 📞 : 拒否した着信
- 📞 : 「番号指定拒否」(▶P.57)に登録した電話

2 かけたい相手を選択

3 []

「[]」をタップすると履歴詳細画面が表示されます。



- ◎ 「[]」をタップするとビデオ通話を実行できます。
- ◎ 「[]」をタップするとメッセージを作成できます。
- ◎ 履歴画面で履歴を左にスライドするとメッセージ送信、右にスライドすると電話発信ができます。

■履歴画面のメニューを利用する

1 履歴画面→[:]

2	表示する通話履歴	表示する通話履歴の種類を「全ての通話」、「不在着信」、「着信拒否」、「発信」、「着信」に切り替えできます。
	削除	履歴を選択し削除できます。
	拒否した着信を非表示／拒否した着信を表示	「番号指定拒否」(▶P.57)を設定することで自動的に拒否した着信の通話履歴を表示するかどうかを設定できます。
	録音済み伝言メモ	録音した伝言メモの一覧を表示します。
	合計通話時間	直前の通話、発信、着信およびすべての通話の通話時間を表示します。
	キーパッドで起動／前回の表示で起動	「電話」アプリを起動したときに表示する画面を設定します。
	設定	▶P.57「通話関連機能の設定をする」
	お問い合わせ	Galaxy Membersに移動します。 ・ Galaxy Membersアプリをアンインストールすると、「お問い合わせ」は表示されなくなります。

au電話から海外へかける(au国際電話サービス)

本製品からは、特別な手続きなしで国際電話をかけることができます。

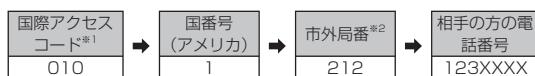
例: 本製品からアメリカの「212-123-XXXX」にかける場合

1 ホーム画面で []

- キーパッド画面が表示されない場合、「キーパッド」タブをタップしてください。

2 国際アクセスコード、国番号、市外局番、相手の方の電話番号を入力→[]

国際アクセスコードは国によって異なります。



※1 「0」をロングタッチすると、「+」が入力され、発信時に「010」が自動で付加されます。

※2 市外局番が「0」で始まる場合は、「0」を除いて入力してください(イタリアなど一部例外もあります)。



- au国際電話サービスは毎月のご利用限度額を設定させていただきます。auにて、ご利用限度額を超過したことが確認された時点から同月内の末日までの期間は、au国際電話サービスをご利用いただけません。
- ご利用限度額超過によりご利用停止となっても、翌月1日からご利用を再開します。また、ご利用停止中も国内通話は通常通りご利用いただけます。
- 通話料は、auより毎月のご利用料金と一緒に請求となります。
- ご利用を希望されない場合は、お申し込みによりau国際電話サービスを取り扱わないようにすることもできます。
au国際電話サービスに関するお問い合わせ:
au電話から(局番なしの) 157番(通話料無料)
一般電話から 0077-7-111 (通話料無料)
受付時間 9:00 ~ 20:00(年中無休)

電話を受ける

1 「[]」を円の外までドラッグ／スライド

- 「着信中」ポップアップ画面が表示された場合は、「応答」をタップしてください。

2 通話が終了したら []

■ 着信を拒否する場合

1 「[]」を円の外までドラッグ／スライド

- 着信音が止まって電話が切れ、相手の方には音声ガイダンスでお知らせします。
- 「着信中」ポップアップ画面が表示された場合は、「拒否」をタップしてください。

■ 電話がかかってきた場合の表示について

初期状態では、着信すると次の内容が表示されます。

- 相手の方から電話番号の通知があると、電話番号が表示されます。電話帳(連絡先)に登録されている場合は、名前が表示されます。
- 相手の方から電話番号の通知がないと、ディスプレイに理由が表示されます。
「非通知設定」「公衆電話」「通知不可能」
※相手の方が通知できない電話からかけている場合です。
着信時に相手の方の電話番号や名前を表示しないようにすることもできます(▶P.125)。



- 5G NET、5G NET for DATAをご契約いただいている場合、通知パネルを開いて「モバイルデータ」をオフにしてご利用ください(▶P.42)。
- 「番号指定拒否の設定をする」(▶P.58)で着信を自動的に拒否するように設定できます。

かかってきた電話に出なかった場合は

- ステータスバーに [] が表示されます。ステータスバーを下にスライドして通知パネルを開くと、着信の電話番号、または電話帳(連絡先)に登録されている名前が表示されます。

着信時に着信音、バイブレーターを無効にするには

- 着信中に [] (サイドキー) / 音量キーを押すと、着信音、バイブレーターを無効することができます。

他の機能をご利用中の着信に応答した場合は

- 動画を録画していた場合は、電話を受けると、録画が停止され、録画していたデータは保存されます。
- ボイスレコーダーなどで録音していた場合は、電話を受けると、録音が一時停止されます。通話終了後、録音が再開されます。

着信に伝言メモで応答する

伝言メモを設定していないなくても、手動で起動できます。

1 着信中に「メッセージを送信」を上にスライド

- 「着信中」ポップアップ画面が表示された場合は、「メッセージを送信」をタップしてください。

2 [伝言メモ]

着信を拒否してメッセージ(SMS)を送信する

1 着信中に「メッセージを送信」を上にスライド

- 「着信中」ポップアップ画面が表示された場合は、「メッセージを送信」をタップしてください。

2 送信するクイック拒否メッセージをタップ

- 「新しいメッセージを作成」をタップすると、メッセージを作成して送信できます。



◎ 既存のクイック拒否メッセージを編集することができます。操作については、「クイック拒否メッセージを編集する」(▶P.58)をご参考ください。

伝言メモを利用する

伝言メモを設定すると、お留守番サービスEXを契約していない場合でも、電話に応答できないときに応答メッセージを再生し、相手の音声を録音することができます。1件あたりの最大録音時間は約13時間です。

1 ホーム画面で [:] → [設定] → [伝言メモ設定]

2 メッセージで自動応答	伝言メモでの応答を毎回自動で行うかどうかを設定します。
応答メッセージを再生するまでの時間	伝言メモ機能で応答するまでの時間を設定します。
言語	応答メッセージの言語を設定します。
録音済み伝言メモ	録音された伝言メモの一覧を表示します。



◎ 録音された伝言メモがある場合は、ステータスバーを下にスライド→「新しい録音メッセージ」→「新しい録音メッセージ」と操作すると、録音済み伝言メモ一覧画面が表示され、録音された伝言メモを確認できます。

◎ 録音された伝言メモを削除するには、録音済み伝言メモ一覧画面で [:] → [編集] → 削除する伝言メモにチェックを入れる、または「全て」にチェックを入れる→ [:] → [削除] → [OK] と操作します。

自分の電話番号を確認する

1 アプリ一覧画面で [設定] → [端末情報]

- 「電話番号」に自分の電話番号が表示されます。

通話関連機能の設定をする

1 ホーム画面で [:] → [設定]

通話設定画面が表示されます。

2 番号指定拒否

通話を録音	録音後に通知を表示	特定の電話番号からの着信などを拒否します。
通話の自動録音	通話の自動録音	選択した番号に発着信した通話を自動的に録音するかどうかを設定します。
通話の録音ファイル	通話時に録音したファイルを確認できます。	
保存先	録音ファイルの保存先を設定します。 ・ microSDメモリカードを挿入している場合のみ表示されます。	
発着信画面の背景		発着信時に表示する画像などを設定します。
通話通知 と着信音	通話開始時のバイブ	通話応答時に本製品を振動させるかどうかを設定します。
	通話終了時のバイブ	通話が終了したときに本製品を振動させるかどうかを設定します。
	通話開始時に音を再生	通話開始音を鳴らすかどうかを設定します。
	通話終了時に音を再生	通話終了音を鳴らすかどうかを設定します。
	通話中にアラーム／通知音を許可	通話中にアラームなどの通知音を許可するかどうかを設定します。
	着信音	電話着信音を設定します。
	バイブパターン	バイブレーションのパターンを設定します。
	着信時にバイブ	電話の着信時に、バイブレーションも動作するかどうかを設定します。
通話応答 ／終了	キーパッドタップ時に音を再生	キーパッドをタップしたときに音を鳴らすかどうかを設定します。
	キーパッドタップ時のバイブ	キーパッドをタップしたときにバイブレーションが動作するかどうかを設定します。
	発信者名を読み上げ	発信者の名前を読み上げるかどうかを設定します。
	自動応答	ヘッドセットやBluetooth®デバイスが接続された状態で通話がかかつてきたり、設定した時間が経過すると自動的に応答します。
	音量アップキーを押して応答	音量キーの上側を押して着信に応答するかどうかを設定します。
	サイドキーを押して通話終了	〔サイドキー〕を押して通話を終了するかどうかを設定します。
	クイック拒否メッセージ	クイック拒否時に送信するメッセージを作成したり編集したりできます。
	アプリ使用中の着信の表示	他のアプリを使用時の着信表示方法を設定します。
伝言メモ設定		▶P.57 「伝言メモを利用する」
auサービス	留守番電話と通話転送	▶P.124 「着信転送サービスを利用する(標準サービス)」 ▶P.126 「お留守番サービスEXを利用する(オプションサービス)」
	自動着信拒否	迷惑電話撃退サービス(▶P.131)の対象にする電話番号を管理したり、非通知の着信を拒否するかどうかを設定します。
	割込通話	▶P.130 「割込通話サービスを利用する(オプションサービス)」 通話中に着信通知を受信するかどうかを設定します。

auサービス	発信者番号表示	電話をかけるときに、自分の電話番号を表示するかどうかを設定します。
	海外設定	海外利用中に留守番電話や転送電話を開始／停止するかどうかを設定します。
	ガイド言語を変更	ガイダンスのガイド言語を変更できます。
	オプションサービスを使用	オプションサービス申し込み画面に移動します。
	Webサイトに移動	auのWebサイト画面に移動します。
	電話(157)	お客様センター(157／通話料無料)へ電話をかけます。
その他の通話設定	近くの場所を検索	近くの店舗および施設の情報を「スポット」タブに表示します。
	番号が未登録の連絡先を非表示	電話番号が登録されている連絡先のみを「連絡先」タブに表示します。
	発信者情報を表示	各発信者の最新の連絡先情報を表示します。
	スワイプして発信／メッセージ送信	「電話」または「連絡先」アプリで、連絡先または電話番号をスワイプして発信やメッセージ送信を行うかどうかを設定します。
	ローミングアシスタンス	海外旅行中に簡単に自國の人へ発信することができます。
	補聴器使用時の補正	補聴器使用時、より聴こえやすくなるように、本製品のオーディオを調整します。
電話アプリについて	カスタマイズサービス	本製品の使用状況に基づいて、ユーザーに合わせてカスタマイズされたコンテンツを取得します。
	電話アプリについて	本アプリについての情報を確認します。

■ 番号指定拒否の設定をする

あらかじめ「番号指定拒否」(▶P.57)に電話番号を追加しておくと、着信を自動的に拒否します。

■ 「番号指定拒否」に電話番号を追加する

着信を拒否する電話番号を登録します。

1 通話設定画面→[番号指定拒否]

- 「通知不可能／非通知番号をブロック」をオンにすると、通知不可能および非通知の番号からの着信を拒否します。

2 拒否したい電話番号を入力

- 「履歴」／「連絡先」をタップすると、通話履歴や連絡先から電話番号を選択できます。

3 [+]

■ クイック拒否メッセージを編集する

電話に応答できないときに送信するメッセージ(SMS)を編集します。

1 通話設定画面→[クイック拒否メッセージ]

クイック拒否メッセージ一覧画面が表示されます。

2 編集したいクイック拒否メッセージを選択

3 クイック拒否メッセージを編集→[保存]

memo

- クイック拒否メッセージを新規作成する場合は、「新規メッセージを作成」欄にクイック拒否メッセージを入力→[+]と操作します。
- クイック拒否メッセージ一覧画面で、削除したいクイック拒否メッセージの「-」をタップすると、クイック拒否メッセージを削除することができます。

連絡先

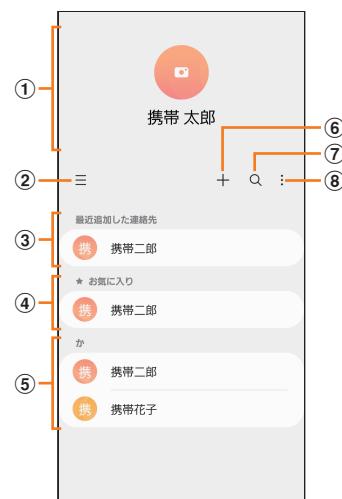
連絡先を登録する

電話帳(連絡先)の連絡先画面では、連絡先の各種情報が表示されます。連絡先に写真を追加することもできます。

memo

- 連絡先に登録された電話番号や名前は、事故や故障によって消失してしまうことがあります。大切な電話番号などは控えておかれることをおすすめします。事故や故障が原因で登録内容が変化・消失した場合の損害および逸失利益につきましては、当社では一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 「アカウントを登録する」(▶P.118)を利用して、サーバーに保存されたGoogleの連絡先などと本製品の連絡先を同期できます。

1 アプリ一覧画面で【連絡先】



《連絡先画面》

① プロフィール(▶P.59「プロフィールを編集する」)

② ≡

タップするとアプリの設定、連絡先一覧の表示切替、グループの編集、連絡先の管理などの操作ができます。

③ 最近追加した連絡先

④ お気に入りの連絡先

⑤ 連絡先一覧

連絡先をタップすると連絡先詳細画面が表示され、アイコンをタップして電話発信やメッセージ送信などの操作ができます。

⑥ +

連絡先を新規登録します。

⑦ Q

名前や電話番号などで、連絡先を検索できます。

⑧ :

メニューを表示します。

2 [+]

連絡先の新規登録画面が表示されます。

- GoogleアカウントやGalaxyアカウントなどを設定した場合、「連絡先の保存先」画面が表示されます。画面の指示に従って、保存先を選択してください。

3 名前を入力

名前入力欄の右側に表示されている「▼」をタップすると敬称などを入力できます。

4 必要に応じて、他の項目を入力・設定

電話番号やメールアドレスを入力したり、着信音などを設定できます。

- 「電話番号を追加」などをタップすると項目を追加、「-」をタップすると項目を削除できます。
- 電話番号入力欄などの上に表示されている電話番号タイプ欄をタップすると、電話番号タイプを変更できます。

5 [保存]

連絡先をお気に入りに追加する

■ 連絡先画面から追加する

1 連絡先画面→追加したい連絡先をタップ

連絡先詳細画面が表示されます。

2 「お気に入り」の「☆」(白色)をタップして「★」(黄色)にする

連絡先画面の「お気に入り」欄に追加されます。

プロフィールを編集する

1 連絡先画面→プロフィールをタップ

- プロフィール未登録の場合、本製品の電話番号が表示されます。
- 初期設定時にGalaxyアカウントなどを登録した場合、アカウントに登録している情報は自動的にプロフィールに反映されます。

2 [編集]→必要な項目を入力→[保存]

連絡先を確認／編集する

1 連絡先画面→確認／編集したい連絡先をタップ

連絡先詳細画面が表示されます。

:電話をかけることができます。

:メッセージを作成できます。

:ビデオ通話を実行できます。

/ :メールを作成できます。

:マップを表示できます。

:ウェブサイトを表示できます。

:連絡先に登録した人の誕生日など大切な日を表示できます。

■ 連絡先を編集する場合

連絡先詳細画面→[編集]と操作します。



◎ 連絡先画面で連絡先を左にスワイプするとメッセージを作成して送信、右にスワイプすると電話発信ができます。

グループ分けした連絡先を確認する

連絡先の登録時に設定したグループ別に、連絡先を管理・利用できます。

1 連絡先画面→[≡]→[グループ]

グループ一覧が表示されます。

2 確認したいグループをタップ→連絡先をタップ

連絡先詳細画面が表示されます。

■ グループを追加／編集する

1 連絡先画面→[≡]→[グループ]→[グループを作成]

- 登録済みのグループを編集するには、連絡先画面→[≡]→[グループ]→編集したいグループをタップ→[◆]と操作します。

2 グループ名を入力

3 [グループ着信音]→画面の指示に従って着信音を選択

4 [メンバーを追加]→追加したい連絡先にチェックを入れる→[完了]

5 [保存]



◎ 連絡先画面→[≡]→[グループ]→削除したいグループをタップ→[⋮]→[削除]→[グループのみ] / [グループとメンバー]と操作すると、グループを削除することができます。「グループのみ」を選択した場合、メンバーは連絡先から削除されません。

連絡先から電話をかける

1 連絡先画面→電話をかけたい連絡先をタップ

- 連絡先を右にスワイプしても、電話をかけられます。

2 [📞]

連絡先のメニューを利用する

連絡先画面で「⋮」をタップするとメニュー項目が表示され、連絡先の削除、共有などの操作が行えます。

連絡先をインポート／エクスポートする

連絡先をシステムメモリ(本体)やmicroSDメモリカード、au ICカードへインポート／エクスポートできます。

- 連絡先によっては、データの一部がインポート／エクスポートされない場合があります。

インポートする

システムメモリ(本体)やmicroSDメモリカード、au ICカードに保存されている連絡先をインポートします。

1 連絡先画面→[☰]→[連絡先を管理]→[連絡先をインポート／エクスポート]

2 [インポート]→[端末またはクラウドのストレージ]／[SIMカード]→連絡先を選択→[完了]

- 「端末またはクラウドのストレージ」を選択した場合は「内部ストレージ」や「外部SDカード」などをタップして、連絡先がエクスポートされているフォルダを選んで、インポートしたい連絡先を選択してください。

3 [本体]→[インポート]

Googleアカウントなどを設定している場合は、アカウント名を選択できます。

4 [OK]

エクスポートする

連絡先をシステムメモリ(本体)やmicroSDメモリカード、au ICカードへエクスポートします。

1 連絡先画面→[☰]→[連絡先を管理]→[連絡先をインポート／エクスポート]

2 [エクスポート]→[内部ストレージ]／[外部SDカード]／[SIMカード]→[エクスポート]

- 「内部ストレージ」と「外部SDカード」を選択した場合は、すべての連絡先がエクスポートされます。
- 「SIMカード」を選択した場合は、エクスポートしたい連絡先または「全て」にチェックを入れる→[完了]→[エクスポート]→[OK]と操作します。
- au ICカードにエクスポートできる連絡先は最大50件です。

3 [OK]

メール

メールについて	62
auメール	62
auメールのご利用にあたって	62
auメールを利用する	62
迷惑メールフィルターを設定する	63
+メッセージ(SMS)	64
+メッセージのご利用にあたって	64
+メッセージのご利用方法を確認する	64
連絡先を登録する	64
公式アカウントを登録する	64
メッセージを送信する	64
グループを作る・グループに送信する	65
+メッセージを設定する	65
PCメール	66
PCメールのアカウントを設定する	66
PCメールを送信する	66
PCメールを受信する	66
PCメールを返信／転送する	66
PCメールを削除する	66
Gmail	67
Gmailを送信する	67
Gmailを受信する	67
Gmailのメニューを利用する	67

メールについて

本製品では、次のメールが利用できます。

■ auメール

auメールは、メールアドレスの利用に対応した携帯電話やパソコンとメールのやりとりができるauのサービスです(▶P.62)。

■ +メッセージ(SMS)

電話番号を宛先としてメールのやりとりができるサービスです。他社携帯電話との間でもメッセージの送信および受信をご利用いただけます(▶P.64)。

■ PCメール

「Outlook」アプリを利用して、普段パソコンなどで利用しているメールアカウントを本製品に設定し、パソコンと同じようにメールを送受信できます(▶P.66)。

■ Gmail

Googleが提供するメールサービスです。本製品からGmailの確認・送受信などができます(▶P.67)。

auメール

auメールのご利用にあたって

- auメールを利用するには、5G NETのお申し込みが必要です。ご購入時にお申し込みにならなかった方は、auショップ/au Styleまたはお客さまセンターまでお問い合わせください。
- auメールサービスの詳細については、auホームページをご参照ください。
<https://www.au.com/support/service/mobile/email/>
- 操作方法や画面表示が予告なく変更される場合があります。

auメールの初期設定について

- auメールアプリを利用するには、あらかじめ初期設定が必要です。初回起動時に初期設定画面が表示されます。画面の指示に従って操作してください。
- 初期設定は、日本国内の電波状態の良い場所で行ってください。電波状態の悪い場所や、移動中に行うと、正しく設定されない場合があります。Wi-Fi®通信では初期設定ができません。
- 時間帯によっては、初期設定の所要時間が30秒～3分程度かかります。「Eメールアドレスの設定中です。しばらくお待ちください。」と表示された画面のまま、お待ちください。



◎ auメールの送受信には、データ量に応じて変わるデータ通信料がかかります。海外でのご利用は、通信料が高額となる可能性があります。詳しくは、au総合カタログおよびauホームページをご参照ください。

◎添付データが含まれている場合やご使用エリアの電波状態によって、auメールの送受信に時間がかかることがあります。

auメールを利用する

1 ホーム画面→[✉]

auメールのトップ画面が表示されます。

auメールの利用方法を確認する

auメールの「アプリ操作ガイド」で利用方法を確認できます。

1 auメールのトップ画面→[☰]→[アプリ操作ガイド]

auメールアプリの操作説明がブラウザで表示されます。

2 確認する利用方法をタップ

「au動画ガイド」で動画による説明も確認できます。



◎データセーバー(▶P.111)設定中の場合、メールを受信するときは、auメールのトップ画面を下方向にスワイプしてください。

◎auメールの利用方法確認には、データ通信料がかかります。海外でのご利用は、通信料が高額となる可能性があります。詳しくは、au総合カタログおよびauホームページをご参照ください。

迷惑メールフィルターを設定する

迷惑メールフィルターには、特定のメールを受信／拒否する機能と、携帯電話・PHSなどになりすましてくるメールを拒否する機能があります。

1 auメールのトップ画面→[≡]→[アドレス変更／迷惑メール設定]

- 確認画面が表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。

■ おすすめの設定にする場合

2 [オススメの設定はこちら]→[OK]

なりすましメール・自動転送メールおよび迷惑メールの疑いのあるメールを拒否します。本設定により大幅に迷惑メールを削減できます。

■ 詳細を設定する場合

2 [迷惑メールフィルターの設定／確認へ]→暗証番号入力欄をタップ→暗証番号を入力→[送信]

3 ヘルプ	迷惑メールフィルターの各種機能の説明を表示します。
オススメ設定をする	とにかく迷惑メールでお悩みの方にオススメします。なりすましメール・自動転送メールおよび迷惑メールの疑いのあるメールを拒否します。
個別設定 受信リストに登録／アドレス帳受信設定をする	個別に指定したメールアドレスやドメイン、「@」より前の部分を含むメールを優先受信します。 <ul style="list-style-type: none">受信リストに登録したメールアドレス以外のメールをすべてブロックする場合は、「個別設定」の「携帯／PHS以外からのメールを拒否する」を「設定する」に設定し、「携帯／PHS等の事業者毎に受信／拒否設定する場合はコチラ」の「事業者毎の設定」ですべての事業者を「受信しない」に設定してください。「必ず受信」にチェックを入れることにより、「なりすまし規制」を回避して、メーリングリスト、転送メールを受信することができます。ただし、「ご自身のauメールアドレス」またはその一部(@au.com/@ezweb.ne.jp)などを設定する場合は、「必ず受信」のチェックを外してください。 <p>アドレス帳受信設定へ： 「auアドレス帳」もしくは「データお預かり」に保存したメールアドレスからのメールを受信することができます。</p>
拒否リストに登録する	個別に指定したメールアドレスやドメイン、「@」より前の部分を含むメールの受信を拒否します。
携帯／PHS以外からのメールを拒否する	PCメールは拒否し、携帯電話とPHSからのメールのみ受信します。また、携帯／PHS事業者ごとにメールを一括で受信／拒否します。

個別設定 その他の詳細設定をする	迷惑メールおまかせ規制： メールサーバーで受信したメールの中で、迷惑メールの疑いのあるメールを自動検知して規制します。 なりすまし規制： 送信元のアドレスを偽って送信してくるメールの受信を拒否します。(高)(低)の2つの設定を選択いただけます。 ※ 以前ご利用の携帯電話で(中)を設定されている場合も(高)(低)のみ選択可能です。 ※「受信リスト設定」の「必ず受信」にチェックを入れて登録することにより、「なりすまし規制」を回避して、メーリングリスト、転送メールを受信することができます。 HTMLメール規制： メール本文がHTML形式で記述されているメールを拒否することができます。 URLリンク規制： 本文中にURLが含まれるメールを拒否することができます。 ウイルスメール規制： 添付ファイルがウイルスに感染している送受信メールをメールサーバーで規制します。
全ての設定を一括解除する	迷惑メールフィルターの設定を一括で解除できます。

※ 最新の設定機能およびパソコンからの迷惑メールフィルター設定は、auのホームページをご確認ください。



◎ 暗証番号を同日内に連続3回間違えると、翌日まで設定操作はできません。

◎ 迷惑メールフィルターの設定により、受信しなかったメールをもう一度受信することはできませんので、設定には十分ご注意ください。

+メッセージ(SMS)

+メッセージ(SMS)アプリはau電話番号でメッセージのやりとりができるアプリケーションです。au電話番号宛だけでなく、国内他事業者(NTTドコモ、ソフトバンク)にもメッセージが送れ、企業の公式アカウントとメッセージのやりとりができます。

+メッセージのご利用にあたって

初めて起動したときは許可画面や利用規約などの確認画面が表示されます。内容をご確認のうえ、画面に従って操作してください。

+メッセージのモードについて

+メッセージは、相手が+メッセージを利用している場合は、スタンプや写真や動画などのコンテンツを送ることができます。相手が+メッセージを利用してない場合は、SMSとしてテキスト文のみを送ることができます。

+メッセージのご利用方法を確認する

1 アプリ一覧画面で[+メッセージ(SMS)]

2 [マイページ]→[ヘルプ]

以下の内容がブラウザで確認できます。ご希望の操作説明をご確認ください。

- よくあるご質問
- 使い方ガイド

※なるべくの使い方練習(右記QRコードにアクセスすると、基本的な使い方を実際に体験できます。)



連絡先を登録する

QRコードによる連絡先登録

+メッセージ利用者同士であれば、+メッセージ専用QRコードを読み込むことで、連絡先として登録できます。

1 アプリ一覧画面で[+メッセージ(SMS)]

2 [連絡先]→[+]→[QRコードで追加]



◎専用のQRコードを表示するには、アプリ一覧画面で[+メッセージ(SMS)]→[マイページ]→[QRコード]と操作します。

新しい連絡先を登録

1 アプリ一覧画面で[+メッセージ(SMS)]

2 [連絡先]→[+]→[新しい連絡先]

連絡先アプリの連絡先新規登録画面が表示されます。新規連絡先を登録できます。

公式アカウントを登録する

1 アプリ一覧画面で[+メッセージ(SMS)]

2 [公式アカウント]または[連絡先]→[公式アカウントを探す]→[]または[]

おすすめやカテゴリごとに分けられた公式アカウントが表示されます。登録した公式アカウントは「[]」に表示されます。

メッセージを送信する

漢字・ひらがな・カタカナ・英数字・記号・絵文字のメッセージ(メール本文)に加え、スタンプや写真や動画などのコンテンツを送信できます。

1 アプリ一覧画面で[+メッセージ(SMS)]

- 「連絡先」をタップすると、連絡先一覧画面が表示されます。
- 「メッセージ」をタップすると、メッセージ一覧画面が表示されます。

2 [メッセージ]→[+]→[新しいメッセージ]

メッセージの作成画面が表示されます。

- 同じ相手にメッセージを送信するときは、メッセージ一覧画面で相手をタップしてメッセージを作成できます。

3 連絡先一覧から相手先を選択

- 「名前や電話番号を入力」欄に、名前を入力すると連絡先一覧から相手先を検索できます。
- 「名前や電話番号を入力」欄に、相手先電話番号を直接入力することもできます。
- SMSを海外へ送信する場合は、相手先電話番号の前に「010」と「国番号」を入力します。

010 + 国番号 + 相手先電話番号

相手先電話番号が「0」で始まる場合は、「0」を除いて入力してください。

4 [メッセージを入力]→本文を入力

- 本文は、相手先が+メッセージを利用している場合、2,730文字相当まで入力できます。
- SMSモード利用の場合、全角最大670／半角最大1,530文字まで入力できます。

5 []

メッセージが送信されます。

- 送信したメッセージをロングタッチすると、コピー、転送、削除ができます。

グループを作る・グループに送信する

- 1 アプリ一覧画面で[+メッセージ(SMS)]
- 2 [メッセージ]→[]→[新しいグループメッセージ]
- 3 連絡先一覧から相手先を選択
 - ・「名前や電話番号を入力」欄に、名前を入力すると連絡先一覧から相手先を検索できます。
 - ・「名前や電話番号を入力」欄に、相手先電話番号を直接入力することもできます。
※ グループは100人まで選択できます。
- 4 [OK]
- 5 [グループ名(入力スキップ可)]→任意の名称を入力
 - ・「」をタップしてグループのプロフィール写真を設定することもできます。
- 6 [OK]
- 7 メッセージを入力し、送信
 - ・メッセージの送信方法については、「メッセージを送信する」(▶P.64)をご参照ください。

+メッセージを設定する

- 1 アプリ一覧画面で[+メッセージ(SMS)]
- 2 [マイページ]→[設定]

+メッセージの設定メニューが表示されます。

メッセージ	バックアップや連絡先未登録者フィルタリングなどの設定を行うことができます。
公式アカウント	公式アカウントの通知音設定を行うことができます。
写真や動画	写真や動画のダウンロード設定、サイズ設定などを行うことができます。
テーマカラー・背景	テーマカラーや背景設定を行うことができます。
通知	メッセージ着信時の通知関連の設定を行うことができます。
プライバシー	パスコード、ブロックリストなどの設定を行うことができます。
その他	ユーザー情報引き継ぎ設定、初期化などの設定を行うことができます。

ブロックリストを設定する

相手とのやり取りをブロックすることができます。ブロック／ブロック解除の設定ができます。

- 1 アプリ一覧画面で[+メッセージ(SMS)]
- 2 [マイページ]→[設定]→[プライバシー]→[ブロックリスト]
- 3 [ブロックリスト編集]
- 4 []
ブロックしたい相手を以下の方法から選択します。
 - ・「名前や電話番号を入力」欄に、ブロックしたい電話番号を入力し、電話番号を選択します。
 - ・「名前や電話番号を入力」欄に、ブロックしたい相手の名前を入力し、連絡先を選択します。
 - ・連絡先一覧に表示されている連絡先からブロックしたい相手を選択します。

公式アカウントとのやりとりをブロックする

- 1 アプリ一覧画面で[+メッセージ(SMS)]
- 2 [メッセージ]

ブロックしたい公式アカウントを選択します。

- 3 公式アカウントのメッセージ画面→[]
- 4 [ブロック]



◎ 公式アカウントをブロックすると、同時に利用を停止されます。また「」から削除されます。

PCメール

「Outlook」アプリを利用して、普段パソコンなどで利用しているメールアカウントを本製品に設定し、パソコンと同じようにメールを送受信できます。

- ・PCメールをご利用になるには、あらかじめPCメールのアカウントを設定する必要があります。

PCメールのアカウントを設定する

初めてPCメールを使用するときには、PCメールのアカウントを設定します。

- ・設定を手動で入力する必要がある場合は、PCメールサービスプロバイダまたはシステム管理者に、正しいPCメールアカウント設定を問い合わせてください。
- ・登録するメールアカウントによって操作が異なる場合があります。

1 ホーム画面で[Microsoftアプリ]→[Outlook]

2 [始める]

3 PCメールのメールアドレスを入力→[続行]

- ・選択するEメールの種類によって、操作が異なる場合があります。

4 画面の指示に従って操作

別のPCメールアカウントを設定する

1 ホーム画面で[Microsoftアプリ]→[Outlook]

2 画面の左上の[]→[]

- ・設定するEメールの種類によって、左上のが異なる場合があります。

3 画面の指示に従って操作

PCメールアカウントを削除する

1 ホーム画面で[Microsoftアプリ]→[Outlook]

2 画面の左上の[]→[]

- ・設定するEメールの種類によって、左上のが異なる場合があります。

3 削除したいアカウントをタップ

4 [アカウントの削除]

5 [このデバイスから削除]／[すべてのモバイルデバイスから削除]→[削除]

PCメールを送信する

1 ホーム画面で[Microsoftアプリ]→[Outlook]

2 []

メール作成画面が表示されます。

- ・複数のPCメールアカウントを設定している場合は、メール作成画面で「新しいメッセージ」欄をタップすると、メールアカウントを切り替えられます。

3 「宛先」欄に送信先のメールアドレスを入力

- ・Cc/Bccを追加する場合は、「▼」をタップして「CC」欄または「BCC」欄にアドレスを入力します。

4 「件名」欄に件名を入力

5 本文欄に本文を入力

6 必要に応じて、添付／挿入操作を行う

- ・添付する場合は「○」をタップします。

7 []

PCメールを受信する

1 ホーム画面で[Microsoftアプリ]→[Outlook]

2 メール一覧を下にスライド

3 メールをタップ

メール詳細画面が表示されます。

PCメールを返信／転送する

1 ホーム画面で[Microsoftアプリ]→[Outlook]

2 メールをタップ

3 []→[返信]／[転送]

- 「転送」をタップした場合は、「宛先」欄に送信先のメールアドレスを入力します。

4 本文を入力

5 []／[]

PCメールを削除する

1 ホーム画面で[Microsoftアプリ]→[Outlook]

2 削除したいメールをロングタッチ→削除したいメールにチェックを入れる

3 []



◎ メール詳細画面→[]と操作しても、メールを削除できます。

Gmail

Gmailとは、Googleが提供するメールサービスです。本製品からGmailの確認・送受信などができます。

- Gmailの利用にはメールアドレスの設定が必要です。メールアドレスの設定画面が表示された場合は、画面の指示に従って設定してください。

Gmailを送信する

1 ホーム画面で[Google]→[Gmail]

- 機能紹介などの画面が表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。

2 [+]

3 [To]→宛先を入力

4 [件名]→件名を入力

5 [メールを作成]→本文を入力

6 [>]

[:]→[下書きを保存]と操作すると下書き保存されます。

Gmailを受信する

1 ホーム画面で[Google]→[Gmail]

- メール一覧を下にスライドすると、メール一覧を更新できます。

2 受信したメールをタップ

Gmailのメニューを利用する

Gmail画面で「≡」をタップするとメニュー項目が表示され、設定などの操作が行えます。

- [≡]→[設定]→設定するメールアドレスをタップ→[ラベルの管理]と操作すると、メールの同期と通知設定画面が表示されます。

インターネット

インターネット接続	70
インターネットに接続する	70
ブラウザ	70
Webページを表示する	70
ブックマークを利用する	71
履歴を利用する	71
ブラウザを設定する	72

インターネット接続

インターネットに接続する

データ通信または無線LAN (Wi-Fi[®]) 機能を使用してインターネットに接続できます。

- ・データ通信(▶P.70「データ通信を利用する」)
- ・無線LAN (Wi-Fi[®]) 機能(▶P.104「無線LAN (Wi-Fi[®]) 機能」)



◎ 5G NETまたは5G NET for DATAに加入していない場合は、データ通信を利用することができます。

データ通信を利用する

本製品は、「5G NET」や「5G NET for DATA」のご利用により、手軽にインターネットに接続してデータ通信を行うことができます。本製品にはあらかじめ5G NETでインターネットへ接続する設定が組み込まれており、インターネット接続を必要とするアプリケーションを起動すると自動的に接続されます。5G NET for DATAでインターネットへ接続するには、アプリ一覧画面で[設定]→[接続]→[モバイルネットワーク]→[APN]→「5G NET for DATA」を選択してください。



◎ 5G NET、5G NET for DATA、データ通信料定額／割引サービスについては、最新のau総合カタログ／auホームページをご参照ください。

■ データ通信ご利用上のご注意

- ・画像を含むホームページの閲覧、動画データなどのダウンロード、通信を行うアプリケーションを使用するなど、データ量の多い通信を行うとデータ通信料が高額となるため、データ通信料定額サービスの加入をおすすめします。
- ・ネットワークへの過大な負荷を防止するため、一度に大量のデータ送受信を継続した場合やネットワークの混雑状況などにより、通信速度が自動的に制限される場合があります。

■ ご利用データ通信料のご確認方法について

ご利用データ通信料は、次のURLでご照会いただけます。

<https://www.au.com/support/>

ブラウザ

ブラウザを利用して、パソコンと同じようにWebページを閲覧できます。

Webページを表示する

1 ホーム画面で[□]

ブラウザ画面が表示されます。

- ・初めて起動したときは利用規約などに同意する必要があります。内容をご確認のうえ、画面の指示に従って操作してください。



◎ ブラウザ画面では、本製品を横表示にして閲覧することもできます。本製品を横表示にしても自動的に画面の向きが変わらないときは、通知パネルを開く→[□]と操作します。

◎ ブラウザ画面では、ピンチアウト／ピンチイン操作で画面の拡大／縮小、スクロール／フリック操作で画面のスクロール、ロングタッチ操作でテキストのコピーなどができます。

Webページを移動する

1 ブラウザ画面→画面上部のアドレスバーをタップ

検索／URL入力欄が表示されます。

2 URLまたは検索したいキーワードを入力

検索候補の一覧が検索／URL入力欄の下に表示されます。

3 検索候補から目的の項目を選択／キーボードの[移動]

Google検索の検索結果が表示された場合は、目的の項目を選択します。



◎ 検索／URL入力欄の[?]をタップすると、音声で検索したいキーワードを入力できます。

ブラウザ画面のメニューを利用する

1 ブラウザ画面→[≡]

- ・Webページのダウンロードやブックマークに追加、ブラウザの設定などの操作が行えます。

タブを利用する

Webページを表示中に新しいタブを開くことができます。

■ 新しいタブを開く

1 ブラウザ画面→[□]

初めてタブ一覧を表示する場合、タブ一覧の表示方法を設定する画面が表示されます。画面の指示に従って操作してください。

2 [新規タブ]

新しいタブが開かれ、ホームページに設定したWebページが表示されます。

■ タブを切り替える

1 ブラウザ画面→[□]

2 表示するタブをタップ

■ タブを閉じる

1 ブラウザ画面→[□]

2 閉じるタブの[×]／[X]

■ シークレットタブを開く

- 1 ブラウザ画面→[□]
- 2 [シークレットモードをON]
- 3 [開始]

- ・「シークレットモードをロック」をオンにして、パスワードなどを登録すると、シークレットモードをロックして最大限の保護を受けることができます。
- ・ブラウザ画面→[□]→[■]→[シークレットモード設定]と操作しても、パスワードなどを登録できます。



memo

- ◎ シークレットモードをオフにする場合、ブラウザ画面→[□]→[シークレットモードをOFF]と操作する、またはブラウザアプリを再起動してください。
- ◎ シークレットモードで閲覧中のウィンドウはグレーで表示されます。
- ◎ テキストのWeb検索などの操作について、シークレットモードがオンのときに実行できない場合があります。
- ◎ シークレットタブで閲覧したウェブページは、閲覧履歴や検索履歴に表示されません。また、Cookieは本製品に保存されません。ただし、シークレットタブで閲覧中にダウンロードしたファイルやブックマークなどは保存されます。
- ◎ シークレットタブで保存したブックマークやWebページなどはシークレットのみで確認できます。

Webページ内の画像をダウンロードする

- 1 ブラウザ画面→ダウンロードする画像／画像を含むリンクをロングタッチ

2 [画像を保存]



memo

- ◎ ダウンロードした画像は、ギャラリーアプリなどから確認できます。

リンクを操作する

- 1 リンクを操作するWebページを開く
- 2 リンクをタップ

■ リンクのメニューを利用する

テキストのリンクをロングタッチするとメニュー項目が表示され、リンク先のWebページを開く、リンクを保存、リンクをコピーなどの操作が行えます。

画像を含むリンクをロングタッチすると、画像の保存やコピーなどの操作が行えます。

- ・リンクのない画像をロングタッチしても、画像の保存やコピーなどの操作ができます。



memo

- ◎ リンクやWebページによっては、ロングタッチしてもメニューが表示されない場合や、選択した操作を実行できない場合があります。

ブックマークを利用する

ブックマークの確認や追加などができます。

■ ブックマークを確認する

- 1 ブラウザ画面→[≡]

ブックマーク画面が表示されます。

2 開くブックマークをタップ

■ ブックマークを追加する

- 1 ブラウザ画面→[≡]→[ページを追加]

2 [ブックマーク]

3 タイトルを確認／編集

- ・ブックマークを保存するフォルダを変更したい場合は、「保存先」欄をタップ→保存したいフォルダを選択します。

4 [保存]



memo

- ◎ ブラウザ画面で「☆」(白色)をタップして「★」(黄色)にしても、ブックマークに追加できます。

■ ブックマーク画面のメニューを利用する

ブックマーク画面で「⋮」をタップするとメニュー項目が表示され、ブックマークの編集(ブックマークの削除／並べ替えなど)、フォルダの作成の操作が行えます。

履歴を利用する

履歴の確認や消去などができます。

■ 履歴を確認する

- 1 ブラウザ画面→[≡]→[履歴]

履歴画面が表示されます。

2 「今日」「昨日」など閲覧した時期をタップ

3 確認するURLをタップ

■ 履歴を消去する

- 1 ブラウザ画面→[≡]→[履歴]

履歴画面が表示されます。

2 [⋮]→[履歴を全て削除]

すべての履歴が消去されます。

ブラウザを設定する

ホームページの設定や標準検索エンジンの設定、プライバシーの設定などを行うことができます。

1 ブラウザ画面→[≡]→[設定]

インターネット設定画面が表示されます。

2 必要な項目を設定



- ◎ インターネット設定画面→[ホームページ]→[現在のページ]と操作すると、表示されているWebページがホームページに設定されます。また、設定されたURLは「▲」をタップすると表示されます。
- ◎ キャッシュなどの一時的に本製品に保存されたファイルを消去するには、インターネット設定画面→[プライバシーとセキュリティ]→[閲覧データを削除]→消去したい項目にチェックを入れる→[削除]と操作してください。
- ◎ アプリ一覧画面で[設定]→[アプリ]→[ブラウザ]→[ブラウザ設定]と操作してもインターネット設定画面を表示できます。

アプリケーション

アプリケーション一覧	74
カメラ	75
カメラをご利用になる前に	75
静止画／動画を撮影する	76
Bixby Visionを利用する	79
シングルティクで撮影する	79
ライブフォーカスで撮影する	79
ライブフォーカス動画で撮影する	79
スーパースローモーションで撮影する	80
ARゾーンを使用する	80
インテリジェント機能を利用する	81
ギャラリー	81
ギャラリーを利用する	81
ギャラリーでBixby Visionを利用する	82
カレンダー	82
カレンダーを表示する	82
カレンダーのメニューを利用する	83
イベントやタスクを作成する	83
イベントやタスクの通知を解除または スヌーズを設定する	83
カレンダーの設定を変更する	83
Galaxy Notes	83
Galaxy Notesを作成する	83
Galaxy Notesを編集する	84
作成したノートを確認する	84
Galaxy Notesのメニューを利用する	84
Galaxy Store	84
ボイスレコーダー	85
音声を録音する	85
音声を再生する	85
ボイスレコーダーのメニューを利用する	85
辞書	85
辞書のメニューを利用する	85
NFC／おサイフケータイ®	86
おサイフケータイ®とは	86
おサイフケータイ®を設定する	87
NFC/FeliCaに対応したサービスを利用する	88
非接触型決済	88
NFC	88
NFCとは	88
NFCと非接触型決済機能をオンにする	88
非接触型決済	88
時計	89
アラームを利用する	89
世界時計を利用する	89
ストップウォッチを利用する	89
タイマーを利用する	89
S Health	90
My au	90
故障紛失サポート	91
あんしんフィルター for au	91
Androidアプリ	92
Google Playを利用する	92
アプリケーションを管理する	93

アプリケーション一覧

アプリケーション	概要	ページ
サービスTOP	ニュース、天気、乗換案内などはもちろん、プレゼントやクーポン、auのスマートフォンを楽しむためのお得で便利な情報を届けします。	—
auスマートパス	「auスマートパスプレミアム／auスマートパス」を最大限活用するためのアプリです。お得で、楽しく、あんしんなスマホライフを提供します。	—
ニュースパス	あなたの興味や関心にあった記事を読むことができるニュースアプリです。ニュースに加え、いろいろなお店で使えるおトククーポンなど、生活に役立つ情報も掲載中です。	—
au PAY	au WALLETアプリはau PAYアプリに生まれ変わりました。au PAYの利用、au PAYプリペイドカードへのチャージやカード残高の確認、au PAYカードの請求額の確認、auかんたん決済の情報の確認、ポイントの残高・お買い物履歴・特典の確認などをご利用いただけます。	—
au PAYマーケット	日用品・グルメ・ファッショングから家電まで豊富な品ぞろえからお買い物が楽しめるKDDI公式の総合通販サイトです。	—
ブラウザ	インターネットに接続します。	P.70
マイファイル	静止画や動画、音楽などのデータを表示・管理できます。	P.99
ボイスレコーダー ^{*1}	音声を録音できます。	P.85
S Health ^{*1}	本製品の各種センサーを利用して、消費カロリーの記録などを行い、健康管理をサポートします。	P.90
Galaxy Wearable ^{*1}	Galaxy Gearを本製品に接続し、Galaxy Wearableの機能およびGear Appsからインストールしたアプリを管理および監視します。	—
ARゾーン	さまざまなARアプリを使用できます。	—
辞書	辞書を利用して単語を調べることができます。	P.85
取扱説明書	本製品のさまざまな機能の操作方法や設定方法を確認できます。	P.1
おサイフケータイ ^{*2}	本製品をリーダー／ライターにかざすだけで、電子マネーでのショッピングやクーポン情報の取得などができます。	P.86
Google	本製品やWebページの情報を検索できます。	P.43
Chrome	インターネットに接続します。	—
Gmail	Gmailを利用します。	P.67
マップ	現在地の確認／他の場所の検索／経路の検索などが行えます。	—
YouTube	YouTubeで動画を再生します。	—
ドライブ ^{*1}	画像や動画などをGoogle ドライブに保存したり、共有したりすることができます。	—
Playムービー&TV ^{*1}	Google Playの映画やテレビ番組をレンタルしたり、本製品に保存した動画を再生したりできます。	—
Duo	ビデオ通話を行います。	—
フォト ^{*1}	写真や動画を閲覧できます。Google フォトにログインして、バックアップすることもできます。	—
Office ^{*1*3}	Android向けのMicrosoft Officeアプリです。	—

アプリケーション	概要	ページ
OneDrive	ファイルや写真をOneDriveに保存すれば、スマートフォン、タブレット、PCからアクセスして共有できます。	—
LinkedIn ^{*1*3}	プロフィールを設定し、世界に向けてお客様のキャリアをアピールできます。また、各種機能でお客さまのビジネスを支援します。	—
Outlook ^{*1}	Android向けのMicrosoftのメールアプリです。	P.66
auメール	auメールの送受信ができます。	P.62
au Market	auスマートパスのアプリ取り放題に対応したAndroidアプリをインストールできます。	—
SATCH	QRコードやバーコードを読み取ることができます。その他、ARを楽しむことができます。ARとは対象物をカメラにかざして、動画やCGなどを表示できる機能です。アプリ内のキャンペーンページの案内に沿ってお楽しみください。	—
データお預かり	写真やアドレス帳などスマートフォンに保存されている様々なデータをauのサーバーに預けたり、microSDメモリカードに保存したりするアプリです。 機種変更時のデータ移行のツールとしてもご利用できます。	P.100
あんしんフィルター for au	お子さまが「スマートフォン」「タブレット」を安心してご利用いただけるよう、不適切と思われるウェブページへのアクセスやアプリケーションの利用を制限するフィルタリングアプリです。	P.91
My au	毎月のご請求額や、データ残量(ギガ)、ご契約情報、ポイントなどが簡単に確認できるアプリです。各種お手続き、お問い合わせもスムーズに行えます。	P.90
故障紛失サポート	定期的にご利用いただくことで、スマートフォンを快適にお使いいただくことができます。また、簡単操作で故障紛失サポートセンターへチャットや電話相談、インターネットでの交換申込などをサポートするアプリです。	P.91
au災害対策	災害用伝言板や、緊急速報メール(緊急地震速報、災害・避難情報(アラートからの配信含む)、津波警報、特別警報)、災害用音声お届けサービス、災害関連情報を利用することができます。	—
Facebook ^{*3}	友達や家族などの親しい人々や、それを越えた新しい人々とつながり、コミュニティを築くことができます。世界で何が起きているか発見したり、自分に関連することをシェアしたり表現したりすることができる無料の『実名制』コミュニケーションアプリです。	—
Messenger ^{*3}	友達や知り合いとリアルタイムにメッセージのやりとりやグループチャット・ビデオチャットができる無料アプリです。Botサービスで、自分が興味のあるニュースやサービスも受信することができます。	—
Instagram ^{*3}	写真や動画を自由に編集・投稿し、ビジュアルを通して家族や友達、そして世界中の利用者と簡単につながることができるアプリです。	—
Twitter	Twitterは多くの人々とつながったり、自分を表現したり、大好きなものについていろいろ知ることができます。世界中の利用者とつながることができます。	—
Galaxy Members ^{*1}	Galaxy Membersを起動します。	—
Galaxy Store	役に立つアプリケーションのダウンロードや、インストールしたアプリケーションのアップデートができます。	P.84
Playストア	Google Playからアプリケーションをダウンロード／購入します。	P.92
Spotify ^{*1}	5,000万以上の曲へのアクセスを提供するデジタル音楽配信サービスです。	—

アプリケーション	概要	ページ
電話	電話の発信／着信、通話履歴などを表示します。	P.54
+メッセージ(SMS)	au電話番号でメッセージのやりとりができるアプリケーションです。	P.64
カメラ	静止画を撮影、動画を録画します。	P.75
ギャラリー	静止画や動画を閲覧します。	P.81
時計	アラームの設定や時計などを表示します。	P.89
連絡先	連絡先を管理します。	P.58
設定	本製品の各種設定を行います。	P.110
カレンダー	スケジュールを管理できます。	P.82
YT Music ^{*1}	YouTubeで音楽を探して再生できます。	—
ヒント	本製品の新機能などを確認できます。	—
電卓 ^{*1}	基本的な計算ができます。	—
Galaxy Notes ^{*1}	テキスト入力や手書きのメモを作成できます。	P.83
Game Launcher	すべてのゲームを自動的にまとめて管理することや、ゲームプレイ中に便利な追加機能を使用することができます。	—
Galaxy Global Goals ^{*1}	このアプリを使用することで、国連のグローバルゴールについてさらに理解することや、寄付するお金を探し、あなたが気にしている特定のゴールを支援するために寄付することができます。	—
auセルフケア	お客様の端末における設定状態の確認や設定の変更を支援するアプリです。	—
au Wi-Fi接続ツール	auの公衆無線LANサービス「au Wi-Fi SPOT」をご利用いただくためのアプリです。	—
Amazonショッピング	商品を調べたいときも、今すぐ買いたいときも、Amazonショッピングアプリは、「探す」「比べる」「買う」「受け取る」を簡単、便利にする機能で、お客様のお買い物をサポートします。	—
ウイルスバスター for au	不正アプリのインストールを防止したり、不適切なサイトへのアクセスをブロックできるアプリです。	—

- ※1 「本製品を初期化する」(▶P.120)を行うとアンインストールされます。
一部のアプリはショートカットアイコンが残り、使用時には再インストールが必要です。
- ※2 Galaxy S20 5G/Galaxy S20+ 5Gのみ対応します。
- ※3 簡単にダウンロード／アップデート(更新)できるショートカットアプリです。利用するにはダウンロード／インストールが必要です。

memo

- ◎ アプリ一覧画面には、いくつかのフォルダ内にまとめられているアプリケーションもありますが、表ではフォルダを示していません。
- ◎ ショートカットアプリを利用してインストール、アプリのアップデートまたはアプリの起動などを行うと、アプリ名称やアイコンが変更されたり、表示位置が移動する場合があります。
- ◎ 表に記載のアプリケーション以外にも、機種変更前にご利用・ご契約いただいたアプリケーションがアプリ一覧画面に表示される場合があります。

カメラ

本製品のリアカメラは広角カメラ、望遠カメラ、超広角カメラ、深度測位カメラ^{*}で構成されています。
※ Galaxy S20 5Gは深度測位カメラを対応しません。

カメラをご利用になる前に

- ・レンズに指紋や油脂などが付くと、鮮明な静止画／動画を撮影できなくなります。
撮影する前に、柔らかい布などでレンズをきれいに拭いてください。
- ・撮影時にはレンズ部に指や髪などがかからないようにご注意ください。
- ・手振れにご注意ください。画像がブレる原因となりますので、本製品が動かないようにしっかりと持って撮影するか、セルフタイマー機能を利用して撮影してください。
特に室内など光量が十分でない場所では、手振れが起きやすくなりますのでご注意ください。
また、被写体が動いた場合もブレた画像になりやすいのでご注意ください。
- ・動画を録画する場合は、送話口／マイク(上部、下部)、マイク(背面)を指などでおおわないようにご注意ください。
また、録画時の声の大きさや周囲の環境によって、送話口／マイク(上部、下部)の音声の品質が悪くなる場合があります。
- ・カメラ撮影時に衝撃を与えると、ピントがずれる場合があります。ピントがずれた場合はもう一度カメラを起動してください。
- ・次のような被写体に対しては、ピントが合わないことがあります。
 - 無地の壁などコントラストが少ない被写体
 - 強い逆光のもとにある被写体
 - 光沢のあるものなど明るく反射している被写体
 - ブラインドなど、水平方向に繰り返しパターンのある被写体
 - カメラからの距離が異なる被写体がいくつもあるとき
- 暗い場所にある被写体
 - 動きが速い被写体
- ・本製品は強い光が出ますので、フラッシュを目に近づけて点灯させないでください。フラッシュ点灯時は発光部を直視しないようにしてください。また、他の人の目に向けて点灯させないでください。視力低下などの障害を起こす原因となります。
- ・本製品の温度が高くなると、フラッシュがオフになる場合があります。本製品の温度が下がった後、フラッシュをオンにできます。
- ・マナーモード設定中でも静止画撮影時のシャッター音、動画録画の開始音や終了音は鳴ります。
- ・不安定な場所に本製品を置いてセルフタイマー撮影を行うと、着信などでバイブレータが振動するなどして本製品が落下するおそれがあります。
- ・本製品を利用して撮影または録音したものを複製、編集などする場合は、著作権侵害にあたる利用方法をお控えいただることはもちろん、他人の肖像を勝手に使用、改変などすると肖像権を侵害することになりますので、そのような利用方法もお控えください。なお実演や興行、展示物などの中には、私的使用目的であっても、撮影または録音などが禁止されている場合がありますので、ご注意ください。

- お客様が本製品のカメラ機能を利用して公衆に著しく迷惑をかける不良行為などを行った場合、法律や条例／迷惑防止条例などに従って罰せられることがあります。

静止画／動画を撮影する

撮影画面の見かた

ここでは、本製品を縦表示にした状態の画面で説明しています。

1 ホーム画面で []

操作アイコンは初期状態です。



① タイマー設定

② フラッシュ設定

③ 設定(▶P.76)

④ カメラの切り替え

広角カメラ([])、望遠カメラ([])、超広角カメラ([])を切り替えます。

⑤ カメラモードの切替(▶P.77)

⑥ プレビュー縮小表示

直前に撮影した静止画／動画のプレビューが縮小表示され、タップするとプレビュー画面(▶P.78)を表示できます。

⑦ シャッターボタン^{※1}

⑧ 縦横比設定

「[]」(Galaxy S20 5G/Galaxy S20+ 5G)/「[]」(Galaxy S20 Ultra 5G)をタップすると、高解像度で撮影できます。

⑨ モーションフォト設定

モーションフォト(写真を撮影する前の短いシーンのビデオクリップを撮影できます)のオン／オフを切り替えます。

⑩ フィルター

選んだ写真の色合いに基づいたフィルターを作成することができます。

⑪ ステータス

設定の状況をお知らせする各種アイコンが表示されます。

⑫ シーン別に最適化(▶P.81)

⑬ フロントカメラ／リアカメラの切り替え

撮影画面で上または下にフリックしても切り替えられます。

^{※1} シャッターボタンをドラッグすると、画面上の任意の場所に移動できるシャッターボタン(フローティングシャッターボタン)を追加できます。



memo

◎ カメラを起動して約2分間何も操作をしないと、カメラは自動的に終了します。

◎ [](サイドキー)を2回押してもカメラを起動できます(▶P.45)。

◎ 超広角カメラを使用することによる写真や動画の歪みは、本製品の問題ではありません。

◎ 高解像度の写真や動画を撮影する、または高倍率のズームで撮影するときに、被写体との距離が近すぎるときれいに撮影できない場合があります。十分な距離を確保して、撮影してください。

撮影前の設定をする

撮影画面やカメラの設定メニューから、撮影の各種設定ができます。

1 静止画／動画撮影画面を表示

2 [](カメラ設定)

3 各項目を設定

シーン別に最適化	撮影画面に [] / [] を表示させるかどうかを設定します。
撮影ガイド	▶P.81「撮影ガイドを利用する」
QRコードをスキャン	静止画撮影画面で、QRコードをスキャンするかどうかを設定します。
シャッターボタンをスワイプ	シャッターボタンをUSB Type-C接続端子側にドラッグしたときの動作について、写真を連続撮影するかGIFを作成するかを選択できます。
形式と拡張オプション	<ul style="list-style-type: none"> ・「HEIF画像」：写真モードでは、HEIF形式で写真を撮影することで容量を節約します。一部のアプリやサイトは、この形式に対応していない場合があります。 ・「RAWファイルのコピー」：「RAWファイルのコピー」をオンになると、プロモードで撮影した写真のJPEGとRAWのコピーを保存します。 ・「超広角形状補正」：超広角レンズ(超広角カメラ)で撮影された写真の歪みを自動的に補正します。
グループ自分撮りで広角を使用	自分撮りのフレーム内に2人以上の人があると、自動的に広角カメラに切り替わります。
プレビュー通りに自分撮りを保存	自分撮りの画像を左右反転せずプレビューに表示されたとおりに保存します。
自分撮りの色調	自分撮りの画像に寒色系または暖色系の色合いを加えます。
リア動画サイズ	<p>リアカメラの動画撮影サイズを設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・動画撮影サイズを「16:9」に設定した場合、「解像度」の欄をタップすると、解像度を選択できます。
フロント動画サイズ	<p>フロントカメラの動画撮影サイズを設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・動画撮影サイズを「16:9」に設定した場合、「解像度」の欄をタップすると、解像度を選択できます。
プロ動画サイズ	<p>「プロ動画」モードでの動画撮影サイズを設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・動画撮影サイズを「16:9」または「21:9」に設定した場合、「解像度」の欄をタップすると、解像度を選択できます。

録画の拡張オプション	<ul style="list-style-type: none"> 「HEVC形式」: HEVC形式で動画を保存して、容量を節約します。HEVC形式の動画は、他のデバイスでの再生や、オンラインでの共有ができない場合があります。 「HDR10+動画」: リアカメラのときにHDR10+で録画すると、シーンごとにコントラストと色が最適化されます。HDR10+動画を正常に再生するには、対応するデバイスなどが必要です。 「マイクをズームイン」: 動画を撮影中にマイクのズームをカメラのズームに合わせるかどうかを設定します。
動画手振れ補正	動画撮影時の手振れ補正機能のオン／オフを設定します。
自動HDR	自動HDR(リッチトーン)機能をオンにするかどうかを設定します。オンにすると、明るい部分と暗い部分の差を検出し、より鮮やかな写真を撮影できます。
追尾オートフォーカス	選択した被写体が移動しても、ピントを合わせ続けます。
グリッドライン	グリッドラインを表示するかどうかを設定します。
位置情報タグ	撮影した静止画／動画に位置情報を付加するかどうかを設定します。
撮影方法	音量キーで写真や動画を撮影、音声入力で写真や動画を撮影、フローティングシャッターボタンを追加、手のひらに向けて写真を撮影などの機能のオン／オフを設定します。
設定を保持	カメラを前回使用時と同じカメラモードやフィルターなどで起動するかどうかを設定します。
保存先	撮影した静止画／動画の保存先を設定します。 <ul style="list-style-type: none"> microSDメモリカードを挿入している場合のみ表示されます。 設定した保存先に関わらず、連写した写真、8KまたはUHD(60fps)の高解像度で撮影した動画などは内部ストレージに保存されます。
タッチ操作バイブ	シャッターボタンなどをタップしたとき、本製品を振動させるかどうかを設定します。
設定をリセット	設定をリセットします。
お問い合わせ	Galaxy Membersに移動します。 <ul style="list-style-type: none"> Galaxy Membersアプリをアンインストールすると、「お問い合わせ」は表示されなくなります。
カメラについて	カメラアプリのバージョン情報などを表示します。

4 設定が終了したら[<]



- ◎メニュー項目によっては、同時に設定できない場合があります。
- ◎以下の場合は追尾オートフォーカス機能が動作しない場合があります。
 - ・被写体が大きすぎる、小さすぎる場合
 - ・被写体が極端に動きすぎる場合
 - ・逆光、暗い場所で撮影している場合
 - ・被写体の色やパターンと背景が同じ場合
 - ・被写体に日よけのように水平なパターンが含まれる場合
 - ・極端にカメラが揺れている場合
 - ・動画の解像度が高い場合
 - ・光学ズームを使ってズームイン、ズームアウトしている場合

カメラモードを変更する

1 ホーム画面で[]

2 画面下部のカメラモードを選択

3	シングルテイク	▶P.79「シングルテイクで撮影する」
	写真	自動的に最適に調整された露出値および色の設定で写真を撮影します。
	動画	自動的に最適に調整された露出値および色の設定で動画を撮影します。
その他	BIXBY VISION	▶P.79「Bixby Visionを利用する」
	ARゾーン	▶P.80「ARゾーンを使用する」
	プロ	露出値、シャッタースピード、ISO感度の値、色調などを手動で設定し、写真を撮影します。
	パノラマ	垂直方向または水平方向のパノラマを作成することで、より多くの被写体を1枚の写真におさめることができます。
	食事	食べ物の色を鮮明に際立たせます。
	ナイト	非常に暗い場所でも明るい写真を撮影できます。
	ライブ フォーカス	▶P.79「ライブフォーカスで撮影する」
	ライブ フォーカス 動画	▶P.79「ライブフォーカス動画で撮影する」
	プロ動画	ISO感度の値、露出値などを調整して動画を撮影します。また、マイクの収音方向を選択して高音質な録音もできます。 <ul style="list-style-type: none"> ・本製品にBluetooth®などでマイクと接続されている場合は、接続しているマイクを使用して録音もできます。
	スーパースローモーション	▶P.80「スーパースローモーションで撮影する」
	スローモーション	高フレームレートで録画することで、実際よりもゆっくりと動くスローモーション動画を撮影できます。
	ハイパークラス	動画の時間を実際の時間より速めるタイムラプス動画を撮影します。 <ul style="list-style-type: none"> ・「[]」をタップすると、夜間撮影用のタイムラプス動画が作成できます。



- ◎静止画／動画撮影画面を表示→[その他]→[+]と操作すると、カメラモードの表示順番を変更できます。
 - ・「[]」をタップすると、夜間撮影用のタイムラプス動画が作成できます。

■ 静止画を撮影する

1 ホーム画面で[]

2 被写体にカメラを向ける

- ・画面をピンチアウト／ピンチインすると、ズーム調節ができます。ただし、カメラモードの設定によっては、ズーム調整ができない場合があります。
- ・一定のズーム倍率になると、画面上に静止画のうちどこがズームされているかがわかるガイドが表示されます。
- ・画面をタップすると、フォーカスが移動してピントを合わせます。

3 []

シャッター音が鳴って撮影され、撮影した静止画が自動的に保存されます。



◎撮影した静止画はJPEG形式で保存されます。

◎カメラモードが「写真」の場合、カメラの設定メニュー→[撮影方法]→[音量キーでの操作]で「写真や動画を撮影」に設定した場合、音量キーを押しても静止画を撮影できます。

■ 動画を撮影する

1 ホーム画面で[]

2 [動画]

- ・[]をタップするとスーパー手振れ補正のオン／オフが設定できます。また、スーパー手振れ補正をオンに設定したときは、広角カメラと超広角カメラのみ利用できます。
- ・[]をタップするとAR手描きを利用できます。
- ・[]→[]と操作すると、8K(高解像度)で録画できます。

3 被写体にカメラを向ける→[]

開始音が鳴り、動画撮影が開始されます。

- ・画面をピンチアウト／ピンチインすると、ズーム調節ができます。
- ・[]をタップすると、動画撮影中に静止画も撮影できます。
- ・撮影画面をズームインすると、ズームした方向に合わせて音をマイクが拾い撮影対象の音量が大きくなります(▶P.77「録画の拡張オプション」)。

4 撮影を終了するときは[]

終了音が鳴り、撮影した動画が自動的に保存されます。



◎動画を撮影する前に、メモリに十分な空きがあることを確認してください。

◎設定した動画撮影サイズなどにより、録画時間が制限されることがあります。

◎本製品の過熱を防ぐために、8K動画を長時間撮影する際、動画画質が自動的に低下する場合があります。

◎光学ズームは暗い環境では動作しないことがあります。

◎カメラモードが「動画」の場合、カメラの設定メニュー→[撮影方法]→[音量キーでの操作]で「写真や動画を撮影」に設定した場合、音量キーを押しても動画を撮影開始／終了できます。

■ 録画を一時停止する場合

動画を録画中、「」をタップすると、録画を一時停止できます。「」をタップすると再開できます。

■ プレビュー画面を利用する

プレビュー画面を表示して、撮影した静止画／動画を確認できます。また、メールで送信したり、静止画を壁紙に設定したりできます。

1 静止画／動画撮影画面→プレビュー縮小表示をタップ

プレビュー画面が表示され、画面下部にはメニュー項目が表示されます。

- ・左右にスライドすると他の静止画／動画を確認できます。動画で「動画を再生」をタップすると、動画が再生されます。

2 画面下部のメニュー項目を選択



◎メニュー項目が表示されていない場合は、画面をタップすると表示されます。

◎メニュー項目はデータの種類により異なります。

◎アブリーライブ画面で[ギャラリー]→[アルバム]→[カメラ]と操作すると、撮影した静止画／動画の一覧が表示されます。

◎静止画で「」をタップするとメニューが表示され、静止画の印刷、壁紙に設定などができます。

Bixby Visionを利用する

Bixby Visionでは認識した画像を元に関連情報などを表示できます。

1 ホーム画面で[]

2 [その他]→[BIXBY VISION]

- Bixby Vision画面で[]→[設定]と操作して、Bixby Visionで認識させる対象をあらかじめ選択してください。

3 画面下部のツールバーを左右にスワイプして、利用するモードに切り替える

4 対象にカメラを向ける

関連情報が表示されます。

Bixby Visionを設定する

1 ホーム画面で[]

2 [その他]→[BIXBY VISION]

3 []→[設定]

ユーザー補助用 Bixby Vision	テキストの読み上げ、シーンの説明、色の検出などのモードを追加します。
モード	認識させるモードを設定します。
Bixby Visionをアプリ画面に追加	Bixby Visionのアイコンをアプリ一覧画面に追加します。
プライバシーポリシー	Bixby Visionに関するプライバシーポリシーを確認できます。
Bixby Visionについて	Bixby Visionのバージョンなどを確認します。



- 本機能を使用するにはネットワーク接続が必要です。
- Bixby Visionはギャラリーアプリからも利用できます（▶P.82）。
- ワインのラベルがうまく認識されない場合は、角度を変えて数回撮影してください。
- 画像のサイズやフォーマット、解像度などによっては、本機能が利用できなかったり、検索結果が得られない場合があります。

翻訳を利用する

1 Bixby Vision画面で、画面下部のツールバーを「翻訳」まで左右にスワイプする

2 画面上で翻訳元言語と翻訳先言語を選択

3 認識させる対象が認識領域に入るようカメラを向ける

- 認識させる対象の文字が翻訳されて表示されます。

シングルテイクで撮影する

一度の動画撮影から、様々な静止画や動画が自動生成されます。

1 ホーム画面で[]

2 [シングルテイク]

3 「[]」をタップし、カメラを動かして撮影する

- 自動的に撮影が停止します。

4 プレビュー縮小表示をタップ

- 生成された様々な撮影結果を確認します。

ライブフォーカスで撮影する

ライブフォーカス機能では、被写体と背景を分けて撮影できます。ライブフォーカスはフロントカメラでも利用できます。

1 ホーム画面で[]

2 [その他]→[ライブフォーカス]

3 []→調整バーで「ぼかし」を調節

- 調整バーの上のアイコンをタップすると、「ぼかし」以外のエフェクトを利用できます。

4 「準備完了」が表示されたら、[]

- ライブフォーカスと通常の写真の両方が保存されます。



- リアカメラで撮影する場合、本製品と被写体を約1m～1.5m離し、撮影してください。
- 十分な光がある場所で撮影してください。
- 撮影した画像はギャラリーアプリで「バックグラウンドエフェクトを変更」をタップすると、撮影後に背景のぼかし効果などを調整することができます。
- 以下の場合は背景のぼかしが適用されない場合があります。
 - 本製品や被写体が動いている場合
 - 被写体が薄いまたは透明である場合
 - 被写体が背景と同じ色である場合
 - 被写体や背景が平らである場合

ライブフォーカス動画で撮影する

ライブフォーカス動画機能では、被写体の人物の背景にエフェクトをかけて動画を撮影できます。ライブフォーカス動画はフロントカメラでも利用できます。

1 ホーム画面で[]

2 [その他]→[ライブフォーカス動画]

3 []→調整バーで「ぼかし」を調節

- 調整バーの上のアイコンをタップすると、「ぼかし」以外のエフェクトを利用できます。

4 「準備完了」が表示されたら、[]

- 開始音が鳴り、動画撮影が開始されます。

5 撮影を終了するときは[]

- 終了音が鳴り、撮影した動画が自動的に保存されます。



- 十分な光がある場所で撮影してください。
- 以下の場合は背景のぼかしが適用されない場合があります。
 - 本製品や被写体が動いている場合
 - 被写体が薄いまたは透明である場合
 - 被写体が背景と同じ色である場合
 - 被写体や背景が平らである場合

スーパースローモーションで撮影する

スーパースローモーションでは、見逃したくない瞬間を撮影後にスローモーションで見られるように撮影できます。

1 ホーム画面で []

2 [その他]→[スーパースローモーション]

3 []

- 撮影した動画はギャラリーで確認できます。
- 「」をタップして「」にすると、撮影対象が検出領域で検出されたら、自動的にスーパースローモーションで撮影することができます。検出領域をドラッグすると、領域を移動したり領域のサイズを変更できます。



- スーパースローモーションで撮影する場合は、十分な光がある場所で撮影してください。
- 十分な光がない屋内で撮影した場合は、次のような撮影結果になる場合があります。
 - 光が少ないとにより画面が暗くなる。
 - 蛍光灯のような光の下で撮影することにより、画面がちらつく。
 - ノイズが発生する。
- 撮影中に本製品が動いた場合は、意図しない瞬間が認識され、スーパースローモーションとして撮影されることがあります。
- 撮影方法で「」を選択した場合は、下記の状態になっていると意図しない瞬間が認識され、スーパースローモーションとして撮影されることがあります。
 - 本製品が動いた時
 - 四角い枠の内側で、撮影したい対象の近くで他の物体が動いている場合
 - 蛍光灯などちらつく光の下で撮影する場合
- スーパースローモーション動画はHEVC形式では保存できません。

撮影した動画をアニメーションGIFで保存する

1 アプリ一覧画面で[ギャラリー]

2 スーパースローモーションで撮影された動画を選択

3 表示された画面を上にドラッグ

4 「おすすめの編集」でビデオを選択

5 [保存]

6 [GIF]→[OK]

動画がアニメーションGIFとして保存されます。

ARゾーンを使用する

顔を認識させてAR絵文字を作成し、ギャラリーアプリなどで利用できます。作成した絵文字は顔の動きを認識して動きます。

1 ホーム画面で []

2 [その他]→[ARゾーン]→[AR絵文字カメラ]

3 []

4 画面の指示に従ってAR絵文字を作成

AR絵文字を編集する

1 ホーム画面で []

2 [その他]→[ARゾーン]→[AR絵文字スタジオ]

3 画面の指示に従ってAR絵文字を編集

AR絵文字スタンプを作成する

1 ホーム画面で []

2 [その他]→[ARゾーン]→[AR絵文字スタンプ]

3 画面の指示に従ってAR絵文字スタンプを作成

AR手描きを使用する

認識させた人物や空間上の物体に追従させながら、手描きで描くことができ、その様子を動画でも撮影できます。

1 ホーム画面で []

2 [その他]→[ARゾーン]→[AR手描き]

3 []

4 手描きで描画

5 撮影を終了するときは []

- 手描きで描画した動画が保存されます。



リアカメラで利用するには、別途AR用のアプリのインストールが必要です。

デコピクを利用する

様々な装飾をつけて自分撮り撮影ができます。

1 ホーム画面で []

2 [その他]→[ARゾーン]→[デコピク]

3 画面の指示に従って操作

インテリジェント機能を利用する

シーン別に最適化を利用する

カメラが自動的に撮影対象を検出し、写真の色設定を自動的に調整し最適な写真を撮影できます。撮影対象は食べ物、人物、花などのシーンから選択されます。

1 ホーム画面で[]

2 「」をタップして「」にする

- ・ / が表示されない場合、[] (カメラ設定) → 「シーン別に最適化」の「」をタップして「」にしてください。



- ◎ 「シーン別に最適化」のアイコンは検出した撮影対象に応じたアイコンが表示されます。
- ◎ テキストが認識され、撮影画面に「タップでスキャン」と表示された場合は、「タップでスキャン」をタップすると、正面から見たような歪みのないキャプチャを撮影できます。
- ◎ 本機能はカメラモードが「写真」の場合のみ有効です。

撮影ガイドを利用する

カメラが撮影対象の位置と角度を認識し、理想的な構図を提案します。

1 ホーム画面で[]

2 [] (カメラ設定)

3 「撮影ガイド」の「」をタップして「」にする

4 []

5 被写体にカメラを向ける

- ・理想的な構図に「ベストショット」の●が表示されます。

6 「ベストショット」の●をガイドに合わせる

- ・ガイドが黄色になります。

7 []

- ・理想的な構図の写真が撮影できます。



- ◎ 本機能はカメラモードが「写真」の場合のみ有効です。

ギャラリー

本体やmicroSDメモリカードなどに保存されている静止画や動画を閲覧したり、整理したりできます。

ギャラリーを利用する

1 アプリ一覧画面で[ギャラリー]

撮影日別に並んだ画像一覧画面、アルバム一覧画面またはストーリー一覧画面が表示されます。アルバム一覧画面が表示された場合はアルバムをタップしてデータ一覧画面を表示します。



- ◎ ギャラリーアプリ起動時は、前回終了時に表示していた種類の一覧画面が表示されます。

静止画／動画を表示する

1 データ一覧画面→表示したい静止画／動画をタップ

静止画／動画が表示されます。静止画／動画を切り替えるには画面を左右にスライド／フリックします。

- ・画面をタップすると操作アイコンなどが表示され、データの共有、編集や削除などの操作ができます。

2 動画を再生する場合は、「動画を再生」をタップ

動画が再生されます。

■ 動画を編集する

1 データ一覧画面→編集する動画をタップ

2 []

3 画面の指示に従って操作



- ◎ 8K(高解像度)の動画再生時に[]をタップすると、画像が高画質で保存されます。

ギャラリーのメニューを利用する

アルバム一覧画面／ストーリー一覧画面／アルバム内のデータ一覧画面／ストーリー内のストーリー一覧画面で「:」をタップすると、アルバム作成やストーリー作成などの操作が行えます。

また、静止画の表示画面で「:」をタップすると、静止画の詳細確認や印刷などの操作が行えます。

データを選択した状態で画面をタップすると操作メニューが表示されます。各メニューをタップすると、データの共有や編集、削除などの操作が行えます。

- ・利用できる機能はアルバム／ストーリー／データの種類や画面によって異なります。



- ◎ 静止画の印刷は、本製品に対応するプリンターでのみ印刷できます。

ギャラリーでBixby Visionを利用する

- 1 データ一覧画面→利用したい静止画をタップ
- 2 [②]
Bixby Visionが利用できます(▶P.79)。
- 3 利用する機能を選択

カレンダー

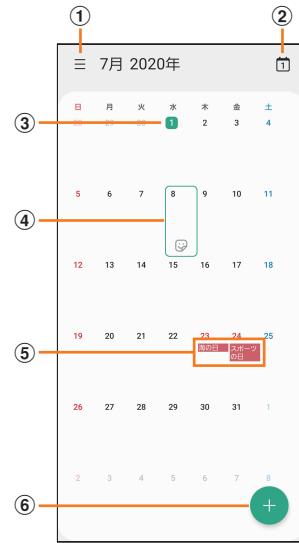
本製品にはイベントやタスクを管理するカレンダーが搭載されています。Googleアカウントを持っている場合は、Googleカレンダーと同期することができます。「Googleアカウントの設定をする」(▶P.34)をご参照ください。

カレンダーを表示する

- 1 アプリ一覧画面で【カレンダー】

カレンダー画面が表示されます。

カレンダーの内容について



- ① メニュー
- ② 今日の日付
他の月や週などが表示されているときにタップすると、今日の日付が表示されます。
- ③ 今日の表示
- ④ カーソル(緑色)
「②」をタップすると、選択している日にスタンプを設定できます。
- ⑤ イベント／タスク／祝日表示
イベント／タスクがある日付や祝日の日付をタップするとポップアップが表示され、タップすると詳細を確認できます。
- ⑥ 新規作成
イベント／タスクを新規に作成します(▶P.83)。

カレンダーのメニューを利用する

カレンダー画面で「≡」をタップするとメニュー項目が表示され、イベントやタスクの検索、カレンダーの管理などの操作が行えます。

イベントやタスクを作成する

1 カレンダー画面→[+]

2 各項目を設定

3 [保存]

イベントやタスクの通知を解除またはスヌーズを設定する

イベントやタスク作成時に通知を設定した場合、設定時刻になるとポップアップの表示と、通知音の鳴動でお知らせします。

1 アラーム画面の場合は「」を表示される円の外までドラッグ／スライド

- ・[+]／[-]でスヌーズの間隔を設定→[スヌーズ:XX分]と操作するとスヌーズを設定できます(スヌーズとは、いったん通知を消しても、一定時間が経過すると、再度通知する機能です)。
- ・「マイイベント」の通知ポップアップが表示された場合は、ステータスバーを下にスライド→「カレンダー」の[]→[解除]／[スヌーズ]と操作してください。

カレンダーの設定を変更する

カレンダーの表示設定や通知設定などの詳細を設定できます。

1 カレンダー画面→[≡]→[⚙]

2 変更したい項目を選択→設定を変更



◎ アプリ一覧画面で[設定]→[アプリ]→[カレンダー]→[カレンダー設定]と操作してもカレンダーを設定できます。

Galaxy Notes

キーボードを使ってノートを作成したり、絵を描いたりできます。また、写真などを貼り付けたり、録音したデータをノートに保存したりすることもできます。

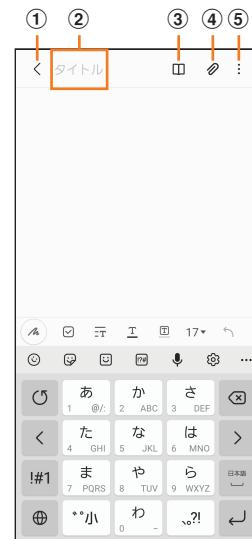
Galaxy Notesを作成する

1 アプリ一覧画面で[Galaxy Notes]

Galaxy Notes一覑画面が表示されます。

2 [+]

ノート編集画面が表示されます。



《ノート編集画面》

① 保存

- ・現在のノートを保存し、ノート表示画面に切り替えます。
- ・ノート表示画面をタップすると、再度編集ができます。

② タイトル

ノートのタイトルを入力できます。

③ 閲覧モード

編集中の記載内容を確認する閲覧モードのオン／オフを切り替えます。

④ 挿入

画像データや音声データなどを追加します。

⑤ メニュー

ノートの保存形式やノートの背景色の変更などを設定できます。

3 ツールバーでツールを選択してノートを作成

4 [<]

作成したノートが保存され、ノート表示画面に切り替わります。

メモを書きながら音声を録音する

1 アプリ一覧画面で[Galaxy Notes]

2 [+]

3 [⌂]

4 [音声録音ファイル]

録音が開始されます。

5 [■]

録音が終了します。

- ・[<]→[▶]と操作すると、録音ファイルが再生されます。

Galaxy Notesを編集する

1 Galaxy Notes一覧画面→編集したいノートをタップ→[↎]

ノート編集画面が表示されます。

- ・ノート表示画面で画面をタップしても、ノート編集画面を表示できます。

2 ツールバーでツールを選択してノートを編集

3 [<]

編集したノートが保存され、ノート表示画面に切り替わります。

作成したノートを確認する

1 Galaxy Notes一覧画面→確認するノートをタップ

Galaxy Notesのメニューを利用する

Galaxy Notes一覧画面／ノート編集画面で「：」をタップするとメニュー項目が表示されます。画面の指示に従って操作してください。

Galaxy Store

Galaxy Storeを利用して、おすすめの豊富なアプリケーションを簡単にダウンロードできます。

一部の機能を利用するにはGalaxyアカウントを設定する必要があります(▶P.34)。

1 アプリ一覧画面で[Galaxy Store]

- ・初めて起動したときは、利用規約などが表示されます。内容をご確認のうえ、画面の指示に従って操作してください。
- ・更新画面が表示された場合は、画面の指示に従って操作し、新しいバージョンに更新してください。

2 利用したいアプリケーションを検索してダウンロード

- ・Galaxyアカウントを設定する画面が表示された場合は、画面の指示に従ってGalaxyアカウントを設定(▶P.34)してください。



memo

© Galaxy Storeは、国や地域によってはご利用になれない場合があります。詳しくはGalaxy Storeサイト内のサポートページをご参照ください。

ボイスレコーダー

音声を録音する

1 アプリ一覧画面で[Galaxy]→[ボイスレコーダー]

ボイスレコーダー画面が表示されます。

- 「リスト」*をタップすると、録音ファイル一覧画面に切り替えられます。「」をタップするとボイスレコーダー画面に戻ります。
※録音ファイルがある場合のみ表示されます。
- 録音モードは、「標準」／「インタビュー」／「音声-テキスト変換」をタップして切り替えます。

2 [●]

録音が開始されます。

録音を一時停止／再開するには「」／「」をタップ、録音をキャンセルするには「」→[破棄]と操作します。

また、録音中の音声にブックマークを追加するには「ブックマーク」をタップします。

- ボイスレコーダー画面で「[:]」→[設定]→「録音中は着信をブロック」をオンにすると、録音中はすべての着信をブロックします。

3 [■]→ファイル名を入力→[保存]

録音した音声が保存され、録音ファイル一覧画面が表示されます。

音声を再生する

1 録音ファイル一覧画面→再生したいファイルをタップ

- 再生を一時停止するには「」をタップします。
- 「無音部分をスキップ」をタップすると、録音した音声の無音の部分を飛ばします。
- 繰り返す開始位置と終了位置でそれぞれ「繰り返し」をタップすると、その間の録音を繰り返します。
- 「速度」をタップして、表示されたスライドバーをドラッグすると、再生速度を設定できます。
- 「」／「」をタップすると、再生位置を変更できます。

ボイスレコーダーのメニューを利用する

録音ファイル一覧画面で「[:]」をタップするとメニュー項目が表示され、録音ファイルの共有などの操作が行えます。

辞書

辞書を利用して語句を検索できます。本製品は辞書データをダウンロードして利用できます。

1 アプリ一覧画面で[Galaxy]→[辞書]

辞書画面が表示されます。

- 初めて起動したときは、「辞書データのダウンロードおよびインストール」画面が表示されます*。画面の指示に従って操作してください。
※データ容量が大きいため、Wi-Fi®のご利用を推奨します。

2 キーワード入力欄に検索したい語句を入力

単語の一覧が表示されます。

3 単語一覧で確認したい語句をタップ

選択した語句の意味が表示されます。

- 「すべて」などのタブをタップすると表示を切り替えられます。
- 単語帳を作成するには「」→[+]→単語帳名を入力→[OK]と操作します。
- 表示中の語句を単語帳に登録するには、「」→[▲]→単語帳を選択→[保存]と操作します。

辞書のメニューを利用する

辞書画面で「[:]」／「[:]」をタップするとメニュー項目が表示され、単語帳の管理や検索履歴の表示、アプリの設定などの操作が行えます。

NFC／おサイフケータイ®

本機能はGalaxy S20 5G/Galaxy S20+ 5Gのみ対応します。

おサイフケータイ®とは

おサイフケータイ®とは、NFCと呼ばれる近接型無線通信方式を用いた、電子マネーやポイントなどのサービスの総称です。

NFCとはNear Field Communicationの略で、ISO(国際標準化機構)で規定された国際標準の近接型無線通信方式です。FeliCaを含む非接触ICカード機能やリーダー／ライター(R/W)機能などが本製品をご利用いただけます。

おサイフケータイ®を利用したサービスによっては、ご利用になりたいサービス提供会社のおサイフケータイ®対応アプリをダウンロードする必要があります。

おサイフケータイ®対応サービスのご利用にあたっては、au電話に搭載されたFeliCaチップまたはau ICカードへ、サービスのご利用に必要となるデータを書き込む場合があります。

なお、ご利用にあたっては、auホームページをあわせてご参照ください。

<https://www.au.com/mobile/service/osaifu/support/caution/>

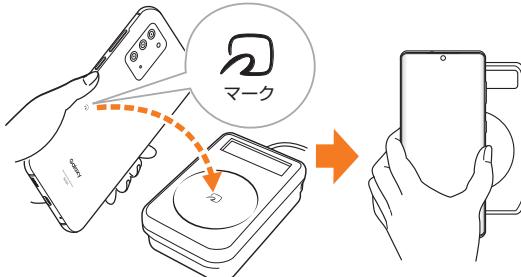
おサイフケータイ®のご利用にあたって

- 本製品の紛失には、ご注意ください。ご利用いただいているおサイフケータイ®対応サービスに関する内容は、サービス提供会社などにお問い合わせください。
- 紛失・盗難などに備え、おサイフケータイ®のロックをおすすめします。
- 紛失・盗難・故障などによるデータの損失につきましては、当社は責任を負いかねますのでご了承ください。
- 各種暗証番号およびパスワードにつきましては、お客様にて十分ご留意のうえ管理をお願いいたします。
- ガソリンスタンド構内などの引火性ガスが発生する場所でおサイフケータイ®をご利用になる際は、必ず事前に電源を切った状態でご使用ください。おサイフケータイ®をロックされている場合はロックを解除したうえで電源をお切りください。
- おサイフケータイ®対応アプリを削除するときは、各サービスの提供画面からサービスを解除してから削除してください。
- FeliCaチップ内にデータが書き込まれたままの状態でおサイフケータイ®の修理を行うことはできません。携帯電話の故障・修理の場合は、あらかじめお客様にFeliCaチップ内のデータを消去していただくか、当社がFeliCaチップ内のデータを消去することに承諾していただく必要があります。データの消去の結果、お客様に損害が生じた場合であっても、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- FeliCaチップ内またはau ICカード内のデータが消失してしまっても、当社としては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。万一消失してしまった場合の対応は、各サービス提供会社にお問い合わせください。
- おサイフケータイ®対応サービスの内容、提供条件などについては、各サービス提供会社にご確認、お問い合わせください。
- 各サービスの提供内容や対応機種は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- 対応機種によって、おサイフケータイ®対応サービスの一部がご利用いただけない場合があります。詳しくは、各サービス提供会社にお問い合わせください。
- 電池残量がなくなった場合、おサイフケータイ®がご利用いただけないことがあります。
- おサイフケータイ®対応アプリ起動中は、おサイフケータイ®によるリーダー／ライターとのデータの読み書きができない場合があります。

リーダー／ライターとデータをやりとりする

☑マークをリーダー／ライターにかざすだけでFeliCaチップ内またはau ICカード内のデータをやりとりできます。



- ☑マークをリーダー／ライターにかざす際に強くぶつけてないようにご注意ください。
- ☑マークはリーダー／ライターの中心に平行になるようにかざしてください。
- ☑マークをリーダー／ライターの中心にかざしても読み取れない場合は、本製品を少し浮かす、または前後左右にずらしてかざしてください。
- ☑マークとリーダー／ライターの間に金属物があると読み取れないことがあります。また、☑マークの付近にシールなどを貼り付けると、通信性能に影響を及ぼす可能性がありますのでご注意ください。
- ☑マークを強い力で押さないでください。通信に障害が発生するおそれがあります。

memo

- おサイフケータイ®対応アプリを起動せずに、リーダー／ライターとのデータの読み書きができます。
- 本製品の電源を切っていてもご利用いただけます。ただし電池残量がない場合はご利用できません。その場合は充電後に一度本製品の電源を入れることでご利用になります。
- 「NFC／おサイフケータイ ロック」を設定している場合はご利用いただけません。

おサイフケータイ®を設定する

おサイフケータイ®のロックや、NFCのReader/Writer機能のオン／オフを設定します。

1 アプリ一覧画面で【設定】→【接続】→【NFC／おサイフケータイ 設定】

NFC／おサイフケータイ 設定画面が表示されます。

2 NFC／おサイフケータイ ロック	▶P.87 「おサイフケータイ®の機能をロックする」
Reader/Writer	▶P.87 「Reader/Writer機能をオンにする」
NFC／おサイフケータイ ロック No.変更	「NFC／おサイフケータイ ロック」のロックNo.を変更します。 <ul style="list-style-type: none">現在のロックNo.を入力→新しいロックNo.を入力→もう一度新しいロックNo.を入力→[OK]と操作すると変更できます。
NFC／おサイフケータイ ロック No.初期化	「NFC／おサイフケータイ ロック」のロックNo.を忘れた場合は、PINロック解除コードを利用してロックNo.を再設定できます。 <ul style="list-style-type: none">PINロック解除コードを入力→[OK]→新しいロックNo.を入力→もう一度新しいロックNo.を入力→[OK]と操作すると再設定できます。
非接触型決済	▶P.88 「非接触型決済」



◎ おサイフケータイアプリの「」からもNFC／おサイフケータイ 設定画面を表示することができます。

おサイフケータイ®の機能をロックする

「NFC／おサイフケータイ ロック」を設定すると、おサイフケータイ®対応サービスの利用を制限できます。

・おサイフケータイ®のロックは、端末の画面ロック、SIMカードロックとは異なります。

1 アプリ一覧画面で【設定】→【接続】→【NFC／おサイフケータイ 設定】

NFC／おサイフケータイ 設定画面が表示されます。

2 【NFC／おサイフケータイ ロック】→「」をタップして「」にする

3 ロックNo. (パスワード)を入力→[OK]

おサイフケータイ®の機能がロックされ、ステータスバーにが表示されます。

【NFC／おサイフケータイ ロック】を解除する

1 アプリ一覧画面で【設定】→【接続】→【NFC／おサイフケータイ 設定】

NFC／おサイフケータイ 設定画面が表示されます。

2 【NFC／おサイフケータイ ロック】→「」をタップして「」にする

3 ロックNo. (パスワード)を入力→[OK]

「NFC／おサイフケータイ ロック」が解除されます。



◎ 「NFC／おサイフケータイ ロック」を設定中に電池が切れると、「NFC／おサイフケータイ ロック」が解除できなくなります。電池残量にご注意ください。充電が切れた場合は、充電後に「NFC／おサイフケータイ ロック」を解除してください。

◎ 「NFC／おサイフケータイ ロック」のロックNo.とFelicaチップ内のデータは、本製品を初期化しても削除されません。

◎ ロックNo.はau ICカードに保存され、本製品から取り外してもau ICカード内に保持されます。ロックNo.について詳しくは、「各種暗証番号／PINコードについて」(▶P.23)をご参照ください。

◎ ロックNo.を変更するには、NFC／おサイフケータイ 設定画面で【NFC／おサイフケータイ ロックNo.変更】→現在のロックNo.を入力→新しいロックNo.を入力→もう一度新しいロックNo.を入力→[OK]と操作します。

◎ ロックNo.を忘れた場合は、PINロック解除コードを利用してロックNo.を再設定できます。ロックNo.を再設定するには、NFC／おサイフケータイ 設定画面で【NFC／おサイフケータイ ロックNo.初期化】→PINロック解除コードを入力→[OK]→新しいロックNo.を入力→もう一度新しいロックNo.を入力→[OK]と操作します。

◎ 本製品を紛失してしまった場合は、「位置検索サポート」(▶P.140)により、遠隔操作でロックをかけることができます。

Reader/Writer機能をオンにする

NFCリーダー／ライター機能を利用するには、「Reader/Writer」を有効にする必要があります。

1 アプリ一覧画面で【設定】→【接続】→【NFC／おサイフケータイ 設定】

NFC／おサイフケータイ 設定画面が表示されます。

2 「Reader/Writer」の「」をタップして「」にする

NFCのReader/Writer機能がオンになります。



◎ 非接触ICカード機能は、NFCのReader/Writer機能のオン／オフにかかわらず利用できます。

◎ 「NFC／おサイフケータイ ロック」を設定中は、NFCのReader/Writer機能をオンにできません。

NFC/FeliCaに対応したサービスを利用する

おサイフケータイアプリから対応サービスを利用できます。

1 アプリ一覧画面で[Galaxy]→[おサイフケータイ]

サービス一覧画面が表示されます。

- 初期設定画面が表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。

2 利用したいサービスを選択

サービスに対応したアプリをダウンロードしてから、またはサービス紹介サイトから、画面の指示に従って操作してください。

非接触型決済

おサイフケータイ[®]対応サービスでの決済カードの選択ができます。

1 アプリ一覧画面で[設定]→[接続]→[NFC／おサイフケータイ 設定]→[非接触型決済]

2 利用したいサービスを選択

利用したい決済カードを選択してください。

NFC

本機能はGalaxy S20 Ultra 5Gのみ対応します。

NFCとは

NFCとはNear Field Communicationの略で、ISO(国際標準化機構)で規定された国際基準の近接型無線通信方式です。

NFCと非接触型決済機能をオンにする

1 アプリ一覧画面で[設定]→[接続]→[NFCと非接触型決済]

NFCと非接触型決済設定画面が表示されます。

2 「」をタップして「」にする

NFCと非接触型決済機能がオンになります。

非接触型決済

標準決済サービスの選択ができます。

1 アプリ一覧画面で[設定]→[接続]→[NFCと非接触型決済]→[非接触型決済]

2 利用したいサービスを選択

利用したい決済カードを選択してください。

時計

アラーム、世界時計、ストップウォッチ、タイマーを利用できます。

1 アプリ一覧画面で「時計」

時計画面が表示されます。

2 各機能に切り替える

画面下部のタブをタップすると各機能に切り替えられます。



memo

- ◎ マナーモード設定中は、アラームが鳴りません。マナーモード設定中にアラームを鳴らすには、時計画面で[⋮]→[設定]→「アラームとタイマーをバイブに設定」の[○]をタップして[□]にしてください。

アラームを利用する

1 時計画面→「アラーム」タブ

アラーム一覧画面が表示されます。

2 [+]

- ・設定済みのアラームをタップすると編集できます。

3 各項目を設定・入力

- ・「スヌーズ」をオンにすると、設定した時間の経過後にアラーム画面の表示とアラーム鳴動で再通知されます(スヌーズとは、いったんアラームを停止しても、しばらくするとアラームが鳴るようにする機能です)。

4 [保存]

作成したアラームが表示されます。

- ・[○]をタップすると[□]に変わり、アラームがオフになります。



memo

- ◎ アラームを削除するには、アラーム一覧画面→削除したいアラームをロングタッチ→[削除]と操作します。
◎ アラーム設定時刻になると、受話口／スピーカーとスピーカーからアラーム音が鳴ります。

アラームを止める

設定した時刻になるとアラーム画面や「アラーム」ウィンドウが表示され、設定した種類・音量でアラームが鳴ります。画面消灯時または画面ロック中にはアラーム画面が表示され、その他の操作中には「アラーム」ウィンドウが画面上部にポップアップ表示されます。

1 アラーム画面の場合は「[x]」を表示される円の外までドラッグ／スライド

- ・「アラーム」ウィンドウが表示された場合は、「解除」をタップしてください。
- ・スヌーズをオンにしたアラームの場合は、[+]／[-]でスヌーズの間隔を設定→[スヌーズ:XX分]と操作するとスヌーズを設定できます。



memo

- ◎ アラーム画面の場合、アラーム鳴動中に[□](サイドキー)／音量キーを押す、または「アラーム」ウィンドウが表示された場合、「アラーム」ウィンドウを左右いずれかにフリックするとアラームを停止できます。スヌーズを設定したアラームの場合は、スヌーズが設定されます。

世界時計を利用する

登録した都市／国の日付と時刻を一覧で確認できます。

1 時計画面→「世界時計」タブ

世界時計画面が表示されます。

2 [+]

3 追加したい都市をタップ→[追加]

- ・[□]→都市をタップ→[追加]と操作すると、現在地を追加できます。
- ・[Q]→追加したい都市を入力→都市をタップ→[追加]と操作しても、都市を追加できます。



memo

- ◎ 追加した都市を削除するには、世界時計画面→削除したい都市をロングタッチ→[削除]と操作します。

ストップウォッチを利用する

1 時計画面→「ストップウォッチ」タブ

2 [開始]

測定が開始されます。

- ・ラップタイムを計測するには「ラップ」をタップします。

3 [停止]

測定を再開するには「再開」、測定をやり直すには「リセット」をタップします。

タイマーを利用する

1 時計画面→「タイマー」タブ

2 時間／分／秒をタップ→時間を設定

- ・[+]をタップすると、プリセットタイマーを追加できます。

3 [開始]

タイマーが開始されます。カウントダウンが終了するとタイムアップ画面や「タイマー」ウィンドウが表示され、アラームが鳴ります。画面消灯時または画面ロック中にはタイムアップ画面が表示され、その他の操作中には「タイマー」ウィンドウが画面上部にポップアップ表示されます。

- ・タイマーを停止するには「一時停止」、タイマーを終了するには「キャンセル」をタップします。
- ・一時停止中に「再開」をタップするとタイマーを再開できます。

4 タイムアップ画面の場合は「[x]」を表示される円の外までドラッグ／スライド

- ・「タイマー」ウィンドウが表示された場合は、「解除」をタップするか、または「タイマー」ウィンドウを左右いずれかにフリックしてください。
- ・タイムアップ画面または「タイマー」ウィンドウの「リスタート」をタップすると、同じ設定でもう一度カウントダウンを開始します。



memo

- ◎ タイムアップ画面でアラーム鳴動中に[□](サイドキー)／音量キーを押すとアラームを停止できます。

S Health

歩数計を使用して運動の管理を行ったり、消費カロリーや睡眠などの記録などを行い、健康管理をサポートします。

- ・サーバー上にデータをバックアップするには、Galaxyアカウントの設定が必要です。Galaxyアカウントの設定画面が表示された場合、画面の指示に従って設定を行ってから操作してください(▶P.34)。

1 アプリ一覧画面で[Galaxy]→[S Health]

S Health画面が表示されます。

- ・初めて起動したときは、「S Healthへようこそ」画面が表示されます。画面の指示に従って、操作してください。

2 アイテムをタップ

- ・S Health画面で「アイテムを管理」をタップすると、表示するアイテムを追加することができます。

My au

月々のご請求額やデータ残量(ギガ)を簡単に確認できるほか、料金プランやオプションサービスなどの申し込み・変更手続きができます。

1 アプリ一覧画面で[auツール／サポート]→[My au]

My auのトップ画面が表示されます。

- ・初めて起動したときは画面の指示に従ってログインしてください。

2 確認する項目を選択する

直近のご利用状況、ご請求額、ご契約情報の確認や、各種お手続きができます。



memo

- ◎「デバイス管理機能」(「デバイス管理アプリ」)を有効とする画面や利用規約が表示された場合は、内容をご確認のうえ、画面の表示に従って操作してください。

故障紛失サポート

「故障かな?」と思ったときのクイック診断、簡単操作で故障紛失サポートセンターへ電話相談、インターネットでの交換申込、データ移行をトータルにサポートする便利なアプリです。

1 アプリ一覧画面で[auツール／サポート]→[故障紛失サポート]

トップメニュー画面が表示されます。

- 初めて起動したときは許可画面や利用規約などの確認画面が表示されます。内容をご確認のうえ、画面の指示に従って操作してください。

2	クイック診断してみる	お客様ご自身で診断することができます。 調子が悪いと思ったら診断してください。
	詳細診断	気になる機能を細かく診断できます。
	チャットで相談	トラブルや修理・交換のご質問にお答えいたします。
	交換申し込み ^{*1}	オンライン交換受付のログイン画面をワンタッチで呼び出します。
	データ移行	ご利用の機種に対応したデータ移行アプリを起動します。
便利な機能 ^{*2}	トラブル診断を試す	調べたい項目を選択していくと、トラブルの対処方法が見つかります。
	各種設定	定期クリーニング通知で定期的に診断のお知らせをします。
	診断履歴	診断した履歴情報を確認することができます。

※1 加入条件により表示される内容は異なります。

※2 主な機能のみ記載しております。



- ◎ 各機能利用中にトップメニュー画面に戻るときは画面右上の「戻る」をタップしてください。
なお、クイック診断ご利用中は、トップメニューへ戻れません。

あんしんフィルター for au

お子さまにスマートフォンを安心して持たせられるよう、青少年に不適切なウェブサイトへのアクセスやアプリの利用を制限するフィルタリングサービスです。

お子さまの年代に合わせ、「小学生」・「中学生」・「高校生」・「高校生プラス」の4段階から制限レベルを簡単に選択できるほか、特定のウェブサイトやアプリの制限／許可を保護者が個別にカスタマイズすることも可能です。

また、保護者が夜間などスマートフォンの利用を制限したり、お子さまの居場所を確認したりすることもできます。

1 アプリ一覧画面で[auツール／サポート]→[あんしんフィルターfor au]

- 初めて起動したときは、アクセス権限の同意画面が表示されます。内容をご確認のうえ、「同意する」をタップしてください。

2 [au電話番号でログイン]

画面の指示に従って操作してください。

※ ご利用になるお子さまのau電話番号でログインしてください。

3 仮パスワードを入力→仮パスワード(確認)を入力

仮パスワードは管理者登録の際に必要となります。必ず保護者の方がご自身で設定し、忘れないように管理してください。

4 フィルタリングの強度を選択

小学生	スマホを初めて使うお子さまや操作に少し慣れたお子さま向け [制限対象] ゲーム／動画／音楽／懸賞／成人娯楽、SNS／掲示板、出会い系、アダルトなど
中学生	スマホの操作におおむね慣れたお子さま向け [制限対象] 懸賞／成人娯楽、SNS／掲示板、出会い系、アダルトなど
高校生	スマホ利用のルールやマナー、危険性を理解したお子さま向け [制限対象] SNS／掲示板、出会い系、アダルトなど
高校生プラス	SNS利用のルールやマナー、危険性を理解したお子さま向け [制限対象] 出会い、アダルトなど

5 [規約に同意してサービスを利用開始する]

利用規約を必ずご確認ください。

6 「位置情報、利用情報の取得・利用について」の内容を確認→[はい]

「いいえ」を選択するとエリア検索など一部の機能が利用できません。

7 「利用登録が完了しました」の表示を確認→[OK]

8 [開始]

9 「よく使うアプリの設定」で利用したいアプリを選択→[設定する]

事前に利用したいアプリを許可してください。

10 設定完了

ウェブサイトが表示されます。

以降は「あんしんフィルター」をブラウザアプリとしてご利用ください。

管理者情報を登録する

お子さまのスマホで設定してください。

- 1 アプリ一覧画面で[auツール／サポート]→[あんしんフィルターfor au]
- 2 画面上の「ここをタップして、あんしんフィルターfor auの管理者IDを登録してください。」の表示をタップ
- 3 仮パスワードを入力→[仮パスワードを照会する]
- 4 管理者IDを入力→管理者ID(確認)を入力→[管理者ID確認へ進む]
管理者IDには、保護者の方のメールアドレスを入力します。
- 5 [申請する]
管理者IDとして登録したメールアドレスに、「anshin-access@netstar-inc.com」よりメールが送信されます。
- 6 受信メールに記載されている管理者用パスワードを入力→[管理者登録を行う]→[OK]



◎ 管理者情報の登録は、ID登録日の翌日までに行ってください。

管理者ページを利用する

保護者の方のPCまたはスマホからご利用ください。保護者が遠隔で、お子さまのスマホの設定を行うことができます。

- 1 メールで受信した「管理者ページURLのご連絡」に記載している管理者ページのURLをタップ
<https://anshin-access.netstar-inc.com/>
- 2 管理者IDとパスワードを入力→[ログイン]
- 3 管理者メニューを表示

<主な機能>

- ・フィルタリング強度の変更
- ・個別のウェブサイトやアプリの制限／許可設定
- ・利用時間帯の設定
- ・利用状況の確認
- ・エリア検索



◎ 詳しくはauホームページをご参照ください。
<https://www.au.com/mobile/service/anshin-filter/>

Androidアプリ

Google Playを利用する

Google Playを利用すると、便利なアプリケーションやゲームに直接アクセスでき、本製品にダウンロード、インストールすることができます。また、アプリケーションのフィードバックや意見を送信したり、好ましくないアプリケーションや本製品と互換性がないアプリケーションを不適切なコンテンツとして報告したりすることができます。

- ・Google Playの利用にはGoogleアカウントの設定が必要です(▶P.34)。
- ・ダウンロードするアプリケーションやゲームには無料のものと有料のものがあり、Google Playのアプリケーション一覧ではその区別が明示されています。有料アプリケーションの購入、返品、払い戻し請求などの詳細については、「Google Playヘルプ」(▶P.92) でご確認ください。

アプリケーションを検索し、インストールする

1 ホーム画面で[Playストア]

Google Play画面が表示されます。

- ・利用規約に関する画面が表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。

2 アプリケーションを検索→インストールしたいアプリケーションをタップ

カテゴリなどから検索してアプリケーションをタップすると、アプリケーションの情報画面が表示されます。

3 説明やレビューなどの情報を確認→画面の指示に従って購入／インストール

ダウンロード・インストールが開始されます。

- ・有料アプリケーションを購入する場合は、ダウンロードする前に購入手続きをしています。支払い方法の設定と支払いに使用するクレジットカード情報を登録してください。

■ 有料のアプリケーションを購入するときは

アプリケーションが有料の場合は、ダウンロードする前に購入手続きを行います。

- ・アプリケーションに対する支払いは一度だけです。一度ダウンロードした後のアンインストールと再ダウンロードには料金がかかりません。

■ Google Playヘルプ

Google Playについてヘルプが必要なときや質問がある場合は、[≡]→[ヘルプとフィードバック]と操作します。

アプリケーションを管理する

インストールされたアプリケーションを表示したり、設定を調整したりできます。多くのアプリケーションにインストールを補助するウィザードが付属しています。

提供元不明のアプリケーションのインストール

提供元不明のアプリケーションをインストールする前に、本製品の設定でインストールを許可する必要があります。インストールするアプリケーションは発行元が不明な場合もあります。お使いの端末と個人データを保護するため、Google Playなどの信頼できる発行元からのアプリケーションのみインストールしてください。

1 アプリ一覧画面で[設定]→[生体認証とセキュリティ]→[不明なアプリをインストール]

2 インストールを利用するアプリを選択→[この提供元を許可]

- ・「○」が「●」になります。

インストールされたアプリケーションを削除する

インストールされたアプリケーションを削除する前に、アプリケーション内に保存されているデータも含めて、そのアプリケーションに関連する保存しておきたいコンテンツをすべてバックアップしておいてください。

- ・アプリケーションによっては削除できないものもあります。

1 アプリ一覧画面で[設定]→[アプリ]

2 削除するアプリケーションをタップ

3 [削除]→[OK]



- ◎ Google Playやau Marketからダウンロード、インストールしたアプリケーションはすべてアンインストールすることができます。
- ◎ アプリケーション内に保存されているデータを消去する場合は、アプリ一覧画面で[設定]→[アプリ]→データを消去するアプリケーションをタップ→[ストレージ]→[データを消去]→[OK]と操作します。
- ◎ アプリケーションのキャッシュを消去する場合は、アプリ一覧画面で[設定]→[アプリ]→キャッシュを消去するアプリケーションをタップ→[ストレージ]→[キャッシュを消去]と操作します。

ファイル管理

ファイル管理	96
本製品の保存領域について	96
microSDメモリカードを利用する	96
microSDメモリカードを取り付ける／取り外す	96
USBケーブルでパソコンと接続する	98
メモリの使用量を確認する	98
MIDI対応機器と接続する	98
マイファイルを利用する	99
au設定メニューからデータを移行する	100
データお預かりの自動バックアップ設定をする	100
Smart Switchを利用する	100
Windowsと連携する	101
DeXを利用する	101
Galaxyアカウントを利用してサーバー上にバックアップする	101

ファイル管理

本製品の保存領域について

本製品は、本体メモリとmicroSDメモリカードにデータを保存することができます。

本体メモリ	アプリケーションや各アプリケーションが使用するデータ、スクリーンショットで撮影した画像などのメディアファイルを保存します。
microSDメモリカード	メディアファイルなどを保存します。



- ◎ アプリケーションによってはmicroSDメモリカードに保存するメニュー やメッセージが表示されても、本体メモリに保存される場合があります。

microSDメモリカードを利用する

microSDメモリカード(microSDHCメモリカード、microSDXCメモリカードを含む)を本製品にセットすることにより、データを保存／移動／コピーすることができます。また、連絡先などをmicroSDメモリカードに控えておくことができます。

- ・ microSDメモリカードのデータにアクセスしているときに、電源を切ったり衝撃を与えるとデータが壊れることがあります
- ・ 本製品はmicroSDメモリカード／microSDHCメモリカード／microSDXCメモリカードに対応しています。対応のmicroSDメモリカード／microSDHCメモリカード／microSDXCメモリカードにつきましては、各microSDメモリカード発売元へお問い合わせくださいか、auホームページをご参照ください。

microSDメモリカードを取り付ける／取り外す

microSDメモリカードの取り付け／取り外しは、本製品の電源を切ってから行ってください。

また、クリアケース(試供品)を装着している場合は、取り外してください。

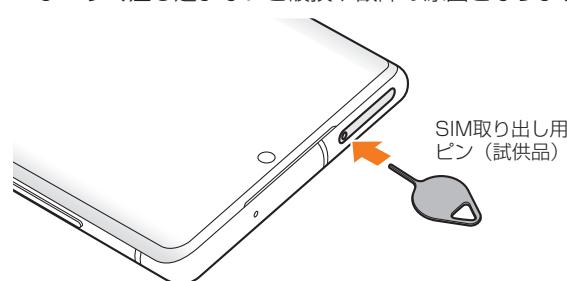
- ・ 取り付け／取り外しの際に無理な力を加えないでください。

microSDメモリカードを取り付ける

1 SIM取り出し用ピン(試供品)の先端をau ICカード／microSDメモリカードトレイのトライイジェクトホールにまっすぐ差し込む

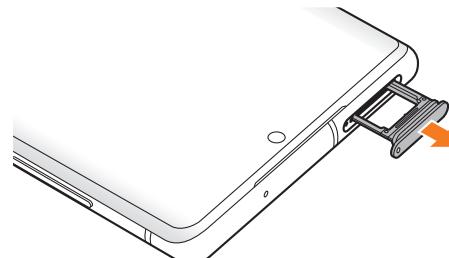
au ICカード／microSDメモリカードトレイが少し出ます。

- ・ まっすぐ差し込まないと破損や故障の原因となります。



2 au ICカード／microSDメモリカードトレイをまっすぐ引き出す

- ・ au ICカード／microSDメモリカードトレイの表裏を逆にすると、au ICカードが落下するおそれがあります。



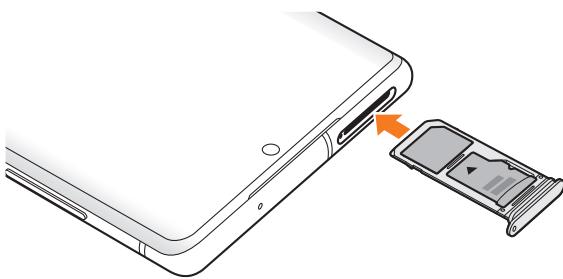
3 microSDメモリカードの端子(金属)部分を下にしてau ICカード／microSDメモリカードトレイにはめこむ

- ・ au ICカード／microSDメモリカードトレイにmicroSDメモリカードが正しくはめこまれていることを確認してください。正しくはめこまれていないと、トレイを差し込んだときにmicroSDメモリカードが本体との間に挟まるおそれがあります。



4 図の向きでau ICカード／microSDメモリカードスロットの奥までau ICカード／microSDメモリカードトレイをまっすぐ差し込む

- au ICカード／microSDメモリカードトレイの表裏を逆にすると、au ICカードやmicroSDメモリカードが落下するおそれがあります。



memo

- microSDメモリカードには、表裏／前後の区別があります。無理に入れようすると取り外せなくなったり、破損したりするおそれがあります。

microSDメモリカードを取り外す

1 SIM取り出し用ピン(試供品)の先端をau ICカード／microSDメモリカードトレイのトライイジектホールにまっすぐ差し込む

au ICカード／microSDメモリカードトレイが少し出ます。

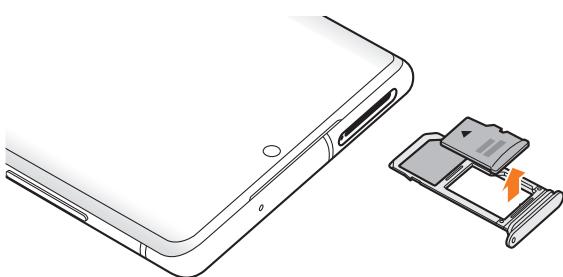
- まっすぐ差し込まないと破損や故障の原因となります。

2 au ICカード／microSDメモリカードトレイをまっすぐ引き出す

- au ICカード／microSDメモリカードトレイの表裏を逆にすると、au ICカードやmicroSDメモリカードが落下するおそれがあります。

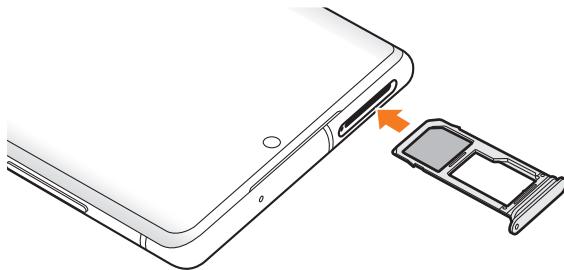


3 au ICカード／microSDメモリカードトレイからmicroSDメモリカードを取り外す



4 図の向きでau ICカード／microSDメモリカードスロットの奥までau ICカード／microSDメモリカードトレイをまっすぐ差し込む

- au ICカード／microSDメモリカードトレイの表裏を逆にすると、au ICカードが落下するおそれがあります。



memo

- マウント解除完了前に取り外すと、故障・内部データの消失の原因となります。
- 長時間お使いになった後、取り外したmicroSDメモリカードが温かくなっている場合がありますが、故障ではありません。
- マウントを解除した後に再度microSDメモリカードを認識させる場合は、microSDメモリカードを挿入したまま、アプリ一覧画面で[設定]→[バッテリーとデバイスケア]→[ストレージ]→[⋮]→[詳細設定]→[外部SDカード]→[マウント]と操作してください。
- microSDメモリカードにデータを保存中は、マウント解除操作できません。
- microSDメモリカードの端子部には触れないでください。
- microSDメモリカードを無理に引き抜かないでください。故障・内部データの消失の原因となります。
- microSDメモリカードにインストールされたアプリケーションは、microSDメモリカードを取り外すと利用できません。

USBケーブルでパソコンと接続する

USB Type-Cケーブル(市販品)で本製品とパソコンを接続すると、メディアデバイス(MTP)モードまたはカメラ(PTP)モードでパソコンとデータのやりとりができます。



- ◎ データ転送中にUSB Type-Cケーブル(市販品)を取り外さないでください。データが破損するおそれがあります。
- ◎ 著作権で保護されたデータはやりとりできない場合や、利用できない場合があります。

メディアデバイス(MTP)モードでパソコンと接続する

■ 本体メモリやmicroSDメモリカード内のデータをパソコンで操作する

本製品とパソコンをUSB Type-Cケーブル(市販品)で接続してメディアデバイス(MTP)モードにすると、本製品で保存しているファイルをパソコンに転送できます。

1 パソコンから「Galaxy S20 5G」を開く

- ・本体メモリを操作する場合は、「Phone」を開いてください。
- ・Galaxy S20+ 5Gの場合は、「Galaxy S20+ 5G」を開いてください。
- ・Galaxy S20 Ultra 5Gの場合は、「Galaxy S20 Ultra 5G」を開いてください。

2 パソコンを操作してデータを転送

3 転送終了後、USB Type-Cケーブル(市販品)を本製品から取り外す

USB Type-Cケーブル(市販品)のType-Cプラグをまっすぐに引き抜いてください。

カメラデバイスとして使用する

本製品とパソコンをUSB Type-Cケーブル(市販品)で接続してカメラ(PTP)モードにすると、本製品で撮影した静止画や動画をパソコンに転送できます。

- ・MTP非対応のパソコンなどにデータを転送する場合に使用します。

1 USB Type-Cケーブル(市販品)で本製品とパソコンを接続

2 通知パネルを開く→[USBをファイル転送に使用]→[USBをファイル転送に使用]→「画像を転送」が選択されていることを確認

3 パソコンでデータのやりとりや、同期の操作を行う

4 同期終了後、USB Type-Cケーブル(市販品)を取り外す

USB Type-Cケーブル(市販品)のType-Cプラグをまっすぐに引き抜いてください。

メモリの使用量を確認する

本体やmicroSDメモリカード内のメモリの合計容量と空き容量などを確認できます。

1 アプリ一覧画面で[設定]→[バッテリーとデバイスケア]→[ストレージ]

microSDメモリカードをフォーマットする

microSDメモリカードをフォーマットすると、microSDメモリカードに保存されているデータがすべて消去されます。

1 アプリ一覧画面で[設定]→[バッテリーとデバイスケア]

2 [ストレージ]→[:]→[詳細設定]→[外部SDカード]→[初期化]

3 [外部SDカードを初期化]→[完了]

MIDI対応機器と接続する

本製品とMIDI (Musical Instrument Digital Interface) 対応機器を接続ケーブルで接続すると、本製品をMIDIプレーヤーまたは、MIDI対応機器の入力ソースとして使用できます。

1 本製品とMIDI対応機器を接続ケーブルで接続

- ・接続方法や対応する接続ケーブルについては、MIDI 対応機器の取扱説明書をご確認ください。

2 通知パネルを開く→[USBをファイル転送に使用]→[USBをファイル転送に使用]→「MIDI」を選択する

3 接続した機器に応じて本製品または接続した機器を操作

4 終了後、USB Type-Cケーブル(市販品)を取り外す

USB Type-Cケーブル(市販品)のType-Cプラグをまっすぐに引き抜いてください。

マイファイルを利用する

本体に保存されている静止画や動画、音楽や文書などのデータを表示・管理できます。

1 アプリ一覧画面で[Galaxy]→[マイファイル]

カテゴリー一覧画面が表示されます。

2 利用したいカテゴリーをタップ

フォルダ／ファイル一覧画面が表示されます。

- 「」をタップするとカテゴリー一覧画面に戻ります。「」をタップすると1つ上の階層に移動します。

3 表示／再生したいファイルをタップ

選択したファイルが表示／再生されます。



- 「Galaxyクラウドドライブ」を利用するにはGalaxyアカウントへのサインインが必要です。
- 「Google ドライブ」を利用するにはGoogleアカウントへのサインインが必要です。

マイファイルのメニューを利用する

カテゴリー一覧画面、フォルダ／ファイル一覧画面で「:」をタップすると、以下の項目が表示されます。

編集 ^{*1}	選択したフォルダ／ファイルに対して、以下の操作を行えます。 <ul style="list-style-type: none">お気に入りに追加移動コピー削除詳細実行方法名前を変更ホーム画面に追加圧縮セキュリティフォルダに移動
共有 ^{*1}	選択したフォルダ／ファイルを共有します。データによっては共有する方法(アプリ)を指定する必要があります。
フォルダ作成 ^{*1}	フォルダを作成します。
並べ替え ^{*1}	フォルダ／ファイル一覧の表示順を設定します。
最近使用したファイルのリストを消去 ^{*2}	「最近使用したファイル」の履歴を消去します。
ストレージを分析	内部ストレージ、外部SDカードなどの使用状況を確認し、重複ファイルやキャッシュファイルなどを削除します。
ごみ箱	削除したアイテムを確認できます。 <ul style="list-style-type: none">「ごみ箱」で削除したアイテムは復元したり、完全に削除したりすることができます。
設定	隠しファイルを表示／非表示などを設定します。
お問い合わせ ^{*2}	Galaxy Membersに移動します。 <ul style="list-style-type: none">Galaxy Membersアプリをアンインストールすると、「お問い合わせ」は表示されなくなります。

*1 フォルダ／ファイル一覧画面にのみ表示されます。

*2 カテゴリー一覧画面にのみ表示されます。

本体内のデータをバックアップする

マイファイルを利用して、本体内のメモリのデータをバックアップできます。

■例:カメラで撮影したデータをバックアップする

ここでは、本製品のカメラアプリで撮影し、本体内のメモリに保存されているデータをバックアップする方法を説明します。

1 アプリ一覧画面で[Galaxy]→[マイファイル]

2 [内部ストレージ]→[DCIM]→[Camera]

3 バックアップするデータをロングタッチしてチェックを入れる→[コピー]

4 コピー先を選択→[ここにコピー]



- バックアップしたデータを本体に戻す場合は、バックアップデータの保存場所からデータを元の場所にコピーします。

本体内の主なデータ保存場所

データの種類	データ保存場所
カメラで撮影したデータ	内部ストレージ > DCIM/Camera
ブラウザから保存した画像などのデータ	内部ストレージ > Download

au設定メニューからデータを移行する

- 1 アプリ一覧画面で[設定]→[au設定メニュー]→[データを移行する]
- 2 画面の指示に従って操作する
 - auサーバーを利用する場合は、au IDの設定が必要です。

データお預かりの自動バックアップ設定をする

データお預かりアプリを利用して、写真やアドレス帳などスマートフォンに保存されている様々なデータをauのサーバーに預けたり、microSDメモリカードに保存したりすることができます。

- 1 アプリ一覧画面で[設定]→[au設定メニュー]→[データお預かり設定]
 - 「データお預かり設定」をご利用いただくにはau IDの設定が必要です。
- 2 お預かりデータ一覧で、預けるデータ種別にチェックを入れる

memo

◎ バックアップする場合は、アプリ一覧画面で[設定]→[au設定メニュー]→[データを移行する]→[auサーバーを使う]と操作します。

Smart Switchを利用する

Smart Switchを利用して、連絡先や音楽、静止画、動画などのデータを本製品と同期できます。

- Smart SwitchはSmart Switchのホームページからダウンロードします。ダウンロードや使いかたの詳細については、Smart Switchのホームページをご参照ください。
<パソコンから><https://www.galaxymobile.jp/apps/smart-switch/>

memo

◎ 以前の端末から、USBケーブル(CtoC)(試供品)を使って接続する方法については、同梱の「データ移行用試供品取扱説明書」を参照ください。

パソコンと接続してSmart Switchを起動する

- 1 USB Type-Cケーブル(市販品)で本製品とパソコンを接続
- 2 通知パネルを開く→[USBをファイル転送に使用]→[USBをファイル転送に使用]→「ファイルを転送／Android Auto」が選択されていることを確認
- 3 パソコンでSmart Switchを起動する
ポップアップウィンドウが表示されます。

memo

◎ データを転送中にUSB Type-Cケーブル(市販品)を取り外さないでください。データが破損するおそれがあります。
◎ データを転送する前に十分にバッテリー残量があることを確認してください。

ワイヤレスで接続してSmart Switchを起動する

ワイヤレスで接続することで、データを移行することができます。

例:以前のデバイスからデータを移行する

- 1 以前のデバイスのSmart Switchを起動する
 - アプリがインストールされていない場合は、PlayストアやGalaxy Storeからダウンロードしてください。
- 2 本製品のアプリ一覧画面で[設定]→[アカウントとバックアップ]→[古いデバイスからデータを移行]
- 3 データ移行する2つのデバイスを近づける
- 4 以前のデバイスで[データを送信]→[ワイヤレス]
 - デバイスにより表示や手順が異なる場合があります。
- 5 本製品で[データを受信]→以前のデバイスの種類を選択→[ワイヤレス]
- 6 画面の指示に従って操作する

Windowsと連携する

Microsoftアカウントを利用して、本製品に保存された写真やメッセージなどをパソコンから確認できます。

1 アプリ一覧画面で【設定】→【便利な機能】

2 [Windowsにリンク]

- 通知パネルのクイック設定ボタン(▶P.42)で「Windowsにリンク」をタップしても、Windowsと連携できます。
- Microsoftアカウントでサインインし、画面の指示に従って操作してください。

DeXを利用する

本製品と市販のモニタなどをつないで、本製品をパソコンのように利用できます。

DeXを利用するには、別途USBケーブル(市販品)などが必要です。

詳細は<https://www.galaxymobile.jp/apps/dex/>をご確認ください。

Galaxyアカウントを利用してサーバー上にバックアップする

Galaxyアカウントが必要です。また、無線LAN (Wi-Fi[®]) 機能でWi-Fi[®]ネットワークに接続しておく必要があります。

1 アプリ一覧画面で【設定】→【アカウントとバックアップ】→【データをバックアップ(Galaxyクラウド)】

- Galaxyアカウントを設定する画面が表示された場合は、画面の指示に従ってGalaxyアカウントを設定してください(▶P.34)。

2 バックアップ対象にチェックを入れる

3 [バックアップ]



memo

- ◎ バックアップしたデータを復元するには、アプリ一覧画面で【設定】→【アカウントとバックアップ】→【データを復元】と操作します。

データ通信

無線LAN(Wi-Fi®)機能	104
Wi-Fi®機能を利用する	104
Wi-Fi®機能をオンにする	104
Wi-Fi®ネットワークに接続する	104
Wi-Fi®接続を切断する	104
Wi-Fi®の詳細設定を行う	105
Wi-Fi Directを設定する	105
Bluetooth®機能	105
Bluetooth®機能をオンにする	105
他のBluetooth®機器を登録する	106
Bluetooth®機能でデータを送受信する	106
テザリング機能	107
テザリングについて	107
Wi-Fi®テザリング機能を利用する	107
Bluetooth®テザリング機能を利用する	107
イーサネットテザリング機能を利用する	107
USBテザリング機能を利用する	107

無線LAN(Wi-Fi®)機能

Wi-Fi®機能を利用する

家庭内で構築した無線LAN(Wi-Fi®)環境や、外出先の公衆無線LAN環境を利用して、インターネットサービスに接続できます。



- ◎ ご自宅などでご利用になる場合は、インターネット回線と無線LAN親機(Wi-Fi®ネットワーク)をご用意ください。
- ◎ 外出先でご利用になる場合は、あらかじめ外出先のWi-Fi®ネットワーク状況を、公衆無線LANサービス提供者のホームページなどでご確認ください。公衆無線LANサービスをご利用になるときは、別途サービス提供者との契約などが必要な場合があります。
- ◎ すべての公衆無線LANサービスとの接続を保証するものではありません。
- ◎ 無線LAN(Wi-Fi®)機能は、電波を利用して情報のやりとりを行ふため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続できる利点があります。その反面、セキュリティの設定を行っていないときは、悪意ある第三者により不正に進入されるなどの行為をされてしまう可能性があります。お客様の判断と責任において、セキュリティの設定を行い、使用することを推奨します。

Wi-Fi®機能をオンにする

Wi-Fi®機能を使用するには、Wi-Fi®機能をオンにしてから利用可能なWi-Fi®ネットワークを検索して接続します。

1 アプリ一覧画面で[設定]→[接続]→[Wi-Fi]

2 「」をタップして「」にする

Wi-Fi®機能が起動し、利用可能なWi-Fi®ネットワークがスキャンされます。
Wi-Fi®機能がオンになるまで、時間がかかる場合があります。



- ◎ Wi-Fi®機能がオンのときでもデータ通信を利用できます。ただしWi-Fi®ネットワーク接続中は、Wi-Fi®機能が優先されます。
また、Wi-Fi®ネットワークが切断されると、自動的にデータ通信に切り替わります。
- ◎ Wi-Fi®機能を使用するときには十分な電波強度が得られるようご注意ください。Wi-Fi®ネットワークの電波強度は、お使いの本製品の位置によって異なります。Wi-Fi®ルーターの近くに移動すれば、電波強度が改善されることがあります。

Wi-Fi®ネットワークに接続する

1 アプリ一覧画面で[設定]→[接続]→[Wi-Fi]

Wi-Fi設定画面が表示され、利用可能なWi-Fi®ネットワーク一覧が表示されます。

2 接続するWi-Fi®ネットワークを選択

- ・セキュリティで保護されたWi-Fi®ネットワークに接続する場合は、パスワード(セキュリティキー)*を入力し、「接続」をタップします。
※パスワード(セキュリティキー)は、アクセスポイントで設定されています。詳しくは、ネットワーク管理者にお問い合わせください。
- ・接続が完了すると、ステータスバーに が表示されます。



- ◎ Wi-Fi設定画面で接続中のWi-Fi®ネットワークの「」をタップすると、ネットワーク情報の詳細が表示されます。
- ◎ お使いの環境によっては通信速度が低下したり、ご利用になれない場合があります。
- ◎ 「」をタップして接続したいネットワークのQRコードをスキャンすると、パスワードの入力なしに接続できます。

Wi-Fi®ネットワークを手動で追加する

1 Wi-Fi設定画面で[ネットワークを追加]

2 追加するWi-Fi®ネットワークのネットワーク名を入力

3 セキュリティを選択

必要に応じて、追加するWi-Fi®ネットワークのセキュリティ情報を入力します。

4 [保存]



- ◎ 手動でWi-Fi®ネットワークを追加する場合は、あらかじめネットワークSSIDや認証方式などをご確認ください。

静的IPを使用して接続する

静的IPアドレスを使用してWi-Fi®ネットワークに接続するように設定できます。

1 Wi-Fi設定画面で接続するWi-Fi®ネットワークをタップ→[詳細設定]→[IP設定]欄をタップ→[静的]

設定項目が下に表示されます。

2 項目を選択→必要な情報を入力

静的IPアドレスを使用するには、「IPアドレス」「ゲートウェイ」「ネットワークプレフィックス長」「DNS 1」「DNS 2」の入力が必要です。

3 [接続]

Wi-Fi®接続を切断する

1 Wi-Fi設定画面で接続中のWi-Fi®ネットワークの []

2 [切断]



- ◎ 切断すると、再接続のときにパスワード(セキュリティキー)の入力が必要になる場合があります。

Wi-Fi®の詳細設定を行う

自動的にWi-Fi®がONになるように設定する

Wi-Fi®を頻繁に使用する場所でWi-Fi®が自動的にONになるようにします。

- 1 Wi-Fi設定画面で[:]→[詳細設定]→「自動的にWi-FiをON」の「」をタップして「」にする

不審なネットワークを検出する

Wi-Fi®ネットワークで不審な動作が検出されたときに通知を受信するかどうかを設定できます。

- 1 Wi-Fi設定画面で[:]→[詳細設定]→「不審なネットワークを検出」の「」をタップして「」にする

ネットワークの品質情報を表示する

利用可能なWi-Fi®ネットワークのリストにネットワークの品質情報を表示します。

- 1 Wi-Fi設定画面で[:]→[詳細設定]→「ネットワークの品質情報を表示」の「」をタップして「」にする

Wi-Fi®の省電力設定をする

Wi-Fi®使用時に、Wi-Fi®のトラフィックパターンを分析して、バッテリー使用量を削減するかどうかを設定します。

- 1 Wi-Fi設定画面で[:]→[詳細設定]→「Wi-Fi省電力モード」の「」をタップして「」にする

Wi-Fi®証明書をインストールする

Wi-Fi®証明書を本製品やmicroSDメモリカードからインストールできます。

- 1 Wi-Fi設定画面で[:]→[詳細設定]→[ネットワーク証明書をインストール]

以降の操作については、ネットワーク管理者の情報に従って設定してください。

Wi-Fi Directを設定する

Wi-Fi Direct対応デバイス同士をピア・ツー・ピア(P2P)型により相互通じ、データのやりとりができます。

- 1 本製品のWi-Fi設定画面で[:]→[Wi-Fi Direct]
接続する端末のWi-Fi設定画面で「Wi-Fi Direct」をタップしてください。

2 検索されたデバイス名を選択

検索されたデバイス側で「承認」をタップすると、Wi-Fi Directで接続されます。

Bluetooth®機能

Bluetooth®機能は、パソコンやハンズフリー機器などのBluetooth®デバイスとワイヤレス接続できる技術です。Bluetooth®デバイスと通信するには、Bluetooth®機能をオンにする必要があります。また、必要に応じて本製品とBluetooth®デバイスのペアリング(登録)を行ってください。



memo

- ◎ 本製品はすべてのBluetooth®機器との接続動作を確認したものではありません。したがって、すべてのBluetooth®機器との接続は保証できません。
- ◎ 無線通信時のセキュリティとして、Bluetooth®標準仕様に準拠したセキュリティ機能に対応していますが、使用環境および設定内容によってはセキュリティが十分でない場合が考えられます。Bluetooth®通信を行う際はご注意ください。
- ◎ Bluetooth®通信時に発生したデータおよび情報の漏洩につきましては、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

Bluetooth®機能使用時の注意

良好な接続を行うために、以下の点にご注意ください。

1. 本製品とほかのBluetooth®対応機器とは、見通し距離10m以内で接続してください。周囲の環境(壁、家具など)や建物の構造によっては、接続可能距離が極端に短くなることがあります。
2. ほかの機器(電気製品、AV機器、OA機器など)から2m以上離れて接続してください。特に電子レンジ使用時は影響を受けやすいため、必ず3m以上離れてください。近づいていると、ほかの機器の電源が入っているときに正常に接続できないことがあります。また、テレビやラジオに雑音が入ったり映像が乱れたりすることがあります。

無線LAN(Wi-Fi®)対応機器との電波干渉について

本製品のBluetooth®機能と無線LAN(Wi-Fi®)対応機器は同一周波数帯(2.4GHz)を使用するため、無線LAN(Wi-Fi®)対応機器の近辺で使用すると、電波干渉が発生し、通信速度の低下、雑音や接続不能の原因になることがあります。

この場合、以下の対策を行ってください。

1. Bluetooth®デバイスと無線LAN(Wi-Fi®)対応機器は、20m以上離してください。
2. 20m以内で使用する場合は、Bluetooth®デバイスまたは無線LAN(Wi-Fi®)対応機器の電源を切ってください。

Bluetooth®機能をオンにする

本製品でBluetooth®機能を利用する場合は、あらかじめ次の操作でBluetooth®機能をオンに設定します。

他のBluetooth®機器からの接続要求、機器検索への応答、オーディオ出力、ハンズフリー通話、データ送受信などが利用可能になります。

- 1 アプリ一覧画面で[設定]→[接続]→[Bluetooth]
- 2 「」をタップして「」にする



memo

- ◎ Bluetooth®機能のオン／オフ設定は、電源を切っても変更されません。
- ◎ Bluetooth®機能は本製品の電源を切った状態では利用できません。
- ◎ Bluetooth®機能をオンになると、電池の消耗が早くなります。使用しない場合は電池の消耗を抑えるためにBluetooth®機能をオフにしてください。また、航空機内や病院などでご利用になる場合は各社・各施設の指示に従ってください。

他のBluetooth®機器を登録する

本製品と他のBluetooth®機器を接続するには、あらかじめペアリング(登録)を行います。機器によって、ペアリングのみ行う場合と、続けて接続まで行う場合があります。

1 アプリ一覧画面で【設定】→【接続】→【Bluetooth】

Bluetooth設定画面が表示されます。

2 「」をタップして「」にする

接続可能なBluetooth®機器の検索が自動的に開始され、検出されたBluetooth®デバイス名が一覧表示されます。

3 ペアリングを行うBluetooth®デバイス名を選択

4 画面の指示に従って操作

パスキー入力画面が表示されたときは、本製品とBluetooth®機器で同じパスキー(最大16文字の半角英数字)を入力します。



- ◎ ペアリングを行うデバイス側で、Bluetooth®機能が有効になっていることとBluetooth®検出機能がオンになっていることを確認してください。
- ◎ 接続するBluetooth®デバイス名が表示されていないときは、「スキャン」をタップして、機器を再検索します。

■ パスキーについて

パスキーは、Bluetooth®機器同士が初めて通信するときに、お互いに接続を許可するために、本製品およびBluetooth®機器で入力する暗証番号です。本製品では、最大16桁の半角英数字を入力できます。



- ◎ パスキー入力は、セキュリティ確保のために約30秒の制限時間が設けられています。
- ◎ 接続する機器によっては、毎回パスキーの入力が必要な場合があります。

他のBluetooth®機器から検出可能にする

1 アプリ一覧画面で【設定】→【接続】→【Bluetooth】

2 「」をタップして「」にする

■ 他のBluetooth®機器からペアリング要求を受けた場合

ペアリングを要求する画面が表示された場合は、必要に応じて「OK」をタップまたはパスキーを入力し、Bluetooth®機器を認証します。

ペアリングを解除する

1 Bluetooth設定画面→ペアリング済みのBluetooth®デバイス名の[]→[ペアリングを解除]

Bluetooth®機能でデータを送受信する

あらかじめ本製品のBluetooth®機能をオンにし、相手のBluetooth®機器とペアリングを行ってください。

Bluetooth®機能でデータを送信する

連絡先、静止画、動画、音楽などのファイルを、他のBluetooth®機器に送信できます。

- ・送信は各アプリケーションの「共有」などのメニューから行ってください。

Bluetooth®機能でデータを受信する

1 ファイル転送画面が表示されたら→[承認]

ステータスバーにが表示され、データの受信が開始されます。

通知パネルで受信状態を確認できます。

テザリング機能

テザリングについて

テザリングとは一般に、スマートフォンなどのモバイル機器をモデムとして使い、データ通信を通じて無線LAN (Wi-Fi®) 対応機器、USB対応機器をインターネットに接続させることを言います。



◎ テザリング機能のご利用には別途ご契約が必要です。

Wi-Fi®テザリング機能を利用する

本製品をインターネットアクセスポイントとして利用できるようになります。

- 1 アプリ一覧画面で[設定]→[接続]→[テザリング]
- 2 「Wi-Fiテザリング」の「」をタップして「」にする
 - ・確認画面が表示されたら画面の指示に従って操作してください。



◎ Wi-Fi®テザリング機能は電池を多く消費するため、充電しながらご利用になることをおすすめします。

Wi-Fi®テザリングを設定する

無線LAN (Wi-Fi®) 対応機器から本製品に接続するための設定を行います。

- 1 アプリ一覧画面で[設定]→[接続]→[テザリング]
- 2 [Wi-Fiテザリング]→[設定]
- 3 ネットワーク名を入力
パソコンなど無線LAN (Wi-Fi®) 対応機器に表示されるアクセスポイント名(SSID)を入力します。
- 4 セキュリティを選択
必要に応じて、Wi-Fi®ネットワークのセキュリティ情報を入力します。
- 5 [保存]



◎ 「セキュリティ」を「オープン」にすると、意図しない機器からの接続のおそれがありますので、ご注意ください。

◎ 次の操作で、デバイスに接続していない場合にWi-Fi®テザリングを自動的に無効にする時間を設定できます。[設定]→[詳細設定]→[デバイス未接続のときにOFFにするまでの時間]と操作します。

Bluetooth®テザリング機能を利用する

- 1 アプリ一覧画面で[設定]→[接続]→[テザリング]
- 2 「Bluetoothテザリング」の「」をタップして「」にする
 - ・他のBluetooth®機器から検出可能(▶P.106)になっていない場合、自動的に検出可能になります。

イーサネットテザリング機能を利用する

- 1 本製品とUSBイーサネットアダプタを接続
- 2 アプリ一覧画面で[設定]→[接続]→[テザリング]
- 3 「イーサネットテザリング」の「」をタップして「」にする

USBテザリング機能を利用する

本製品とパソコンをUSB Type-Cケーブル(市販品)で接続し、インターネットに接続することができます。

- 1 USB Type-Cケーブル(市販品)で本製品とパソコンを接続
- 2 アプリ一覧画面で[設定]→[接続]→[テザリング]
- 3 「USBテザリング」の「」をタップして「」にする



◎ Windows 8.1／Windows 10以外のOSでの動作は、保証できません。

機能設定

機能設定	110
設定メニューを表示する	110
接続の設定をする	110
サウンドとバイブの設定をする	112
通知の設定をする	112
ディスプレイの設定をする	113
壁紙の設定をする	113
テーマの設定をする	113
ホーム画面の設定をする	114
ロック画面の設定をする	114
生体認証とセキュリティの設定をする	115
プライバシーの設定をする	117
位置情報の設定をする	117
au設定メニューを表示する	118
アカウントとバックアップの設定をする	118
デジタルウェルビーイングと ペアレンタルコントロールの設定をする	119
バッテリーとデバイスケアの設定をする	119
一般管理の設定をする	120
ユーザー補助の設定をする	121
ソフトウェア更新の設定をする	122
端末情報を表示する	122

機能設定

設定メニューを表示する

設定メニューから本製品の各種機能を設定、管理します。壁紙や着信音のカスタマイズ、セキュリティの設定、データの初期化などを行うことができます。

1 アプリ一覧画面で[設定]

設定メニュー画面が表示されます。

- ステータスバーを下にスライドし、通知パネルにある「」をタップしても、設定メニュー画面を表示することができます。

2 (使用者名／メールアドレス)	登録中のGalaxyアカウントのアカウント情報や個人情報を設定できます。 <ul style="list-style-type: none">Galaxyアカウントが未登録の場合、「Galaxyアカウント」と表示されます。
接続	▶P.110 「接続の設定をする」
サウンドとバイブ	▶P.112 「サウンドとバイブの設定をする」
通知	▶P.112 「通知の設定をする」
ディスプレイ	▶P.113 「ディスプレイの設定をする」
壁紙	▶P.113 「壁紙の設定をする」
テーマ	▶P.113 「テーマの設定をする」
ホーム画面	▶P.114 「ホーム画面の設定をする」
ロック画面	▶P.114 「ロック画面の設定をする」
生体認証とセキュリティ	▶P.115 「生体認証とセキュリティの設定をする」
プライバシー	▶P.117 「プライバシーの設定をする」
位置情報	▶P.117 「位置情報の設定をする」
au設定メニュー	▶P.118 「au設定メニューを表示する」
Google	Googleのアカウントやサービスを設定します。
アカウントとバックアップ	▶P.118 「アカウントとバックアップの設定をする」
便利な機能	▶P.45 「便利な機能の使いかた」
デジタルウェルビーイングとペアレンタルコントロール	▶P.119 「デジタルウェルビーイングとペイメントとペアレンタルコントロールの設定をする」
バッテリーとデバイスケア	▶P.119 「バッテリーとデバイスケアの設定をする」
アプリ	本製品にインストールしたアプリケーションの確認や設定などを行います。
一般管理	▶P.120 「一般管理の設定をする」
ユーザー補助	▶P.121 「ユーザー補助の設定をする」
ソフトウェア更新	▶P.122 「ソフトウェア更新の設定をする」
ヒント	本製品の新機能などを確認できます。
端末情報	▶P.122 「端末情報を表示する」

接続の設定をする

1 設定メニュー画面→[接続]

2 Wi-Fi	Wi-Fi®機能のオン／オフを切り替えます。 <ul style="list-style-type: none">「Wi-Fi®機能をオンにする」(▶P.104)
Bluetooth	Bluetooth®機能のオン／オフを切り替えます。 <ul style="list-style-type: none">「Bluetooth®機能をオンにする」(▶P.105)
NFC／おサイフケータイ 設定 (Galaxy S20 5G / Galaxy S20+ 5G)	モバイル決済やNFCタグの読み取り／書き込みを行うことができます。 <ul style="list-style-type: none">「おサイフケータイ®を設定する」(▶P.87)
NFCと非接触型決済(Galaxy S20 Ultra 5G)	モバイル決済やNFCタグの読み取り／書き込みを行うことができます。 <ul style="list-style-type: none">「NFCと非接触型決済機能をオンにする」(▶P.88)
機内モード	▶P.110 「機内モード」
モバイルネットワーク	▶P.110 「モバイルネットワーク」
データ使用量	▶P.111 「データ使用量」
テザリング	▶P.111 「テザリング」
その他の接続設定	▶P.111 「その他の接続設定」

機内モード

機内モードを設定すると、ワイヤレス機能(電話、データ通信、無線LAN (Wi-Fi®) 機能、Bluetooth®機能)がすべてオフになります。

1 設定メニュー画面→[接続]→[機内モード]

2 「」をタップして「」にする

「」をタップして「」にすると、機内モードはオフになります。

機内モードがオンの場合でも、無線LAN (Wi-Fi®) 機能やBluetooth®機能を、設定メニューからの操作、またはクリック設定ボタンの操作(▶P.42)で再度オンにすることができます。航空機内や病院などでご利用になる場合は各社・各施設の指示に従ってください。

モバイルネットワーク

データ通信や海外利用などのネットワークを利用できるように設定します。

1 設定メニュー画面→[接続]→[モバイルネットワーク]

2 ローミング設定	▶P.134 「海外利用に関する設定を行う」
ネットワークモード	ネットワークモードを選択します。
APN	▶P.70 「データ通信を利用する」

データ使用量

期間ごとやアプリケーションごとのモバイルデータ通信使用量(目安)を確認できます。また、アプリケーションがバックグラウンドで行うデータ通信などを制限できます。

■データ通信を設定する

- 1 設定メニュー画面→[接続]→[データ使用量]
- 2 「モバイルデータ」の「」をタップして「」にする

■データセーバーを設定する

- 1 設定メニュー画面→[接続]→[データ使用量]→[データセーバー]
- 2 「今すぐON」の「」をタップして「」にする

- ・バックグラウンドでのデータ通信が制限されます。
- ・「データセーバーON時にデータの使用を許可」をタップすると、データ通信の制限の対象外とするアプリを設定できます。

■バックグラウンドでのモバイルデータの使用を禁止する

- 1 設定メニュー画面→[接続]→[データ使用量]
- 2 [モバイルデータ使用量]→目的のアプリをタップ
- 3 「バックグラウンドデータの使用を許可」の「」をタップして「」にする

■指定したモバイルデータ使用量を超えたときに警告・制限させる

- 1 設定メニュー画面→[接続]→[データ使用量]
- 2 [モバイルデータ使用量]→[]
- 3 「データ制限を設定」の「」をタップして「」にする
 - ・使用量を変更するには、「データ制限」をタップし、数値を入力→[設定]と操作します。



◎「データ制限を設定」をオンにしていない場合でも、指定したデータ使用量を超えたときに警告が表示されます。

テザリング

Wi-Fi®、Bluetooth®やUSBテザリングなどを設定します。

1 設定メニュー画面→[接続]→[テザリング]

2 Wi-Fiテザリング	▶P.107 「Wi-Fi®テザリング機能を利用する」
Bluetoothテザリング	▶P.107 「Bluetooth®テザリング機能を利用する」
イーサネットテザリング	▶P.107 「イーサネットテザリング機能を利用する」
USBテザリング	▶P.107 「USBテザリング機能を利用する」

その他の接続設定

1 設定メニュー画面→[接続]→[その他の接続設定]

2 近くのデバイスをスキャン	接続可能なデバイスが近くにあるかをスキャンするように設定します。
印刷	対応する印刷サービスを設定します。
VPN	▶P.111 「VPNを設定する」
プライベートDNS	プライベートDNSを設定します。
イーサネット	イーサネットネットワークへの接続やイーサネットデバイスを設定します。

■VPNを設定する

仮想プライベートネットワーク(VPN: Virtual Private Network)は、保護されたローカルネットワーク内の情報に、別のネットワークから接続する技術です。VPNは一般に、企業や学校、その他の施設に備えられており、ユーザーは構内にいなくてもローカルネットワーク内の情報にアクセスできます。

本製品からVPNアクセスを設定するには、ネットワーク管理者からセキュリティに関する情報を得る必要があります。

- ・本製品は以下の種類のVPNに対応しています。

- PPTP
- L2TP/IPSec PSK
- L2TP/IPSec RSA
- IPSec Xauth PSK
- IPSec Xauth RSA
- IPSec Hybrid RSA
- IKEv2/IPSec MSCHAPv2
- IKEv2/IPSec PSK
- IKEv2/IPSec RSA

■VPNを追加する

1 設定メニュー画面→[接続]→[その他の接続設定]→[VPN]

2 []→[VPNプロファイルを追加]

3 VPN設定の各項目を設定→[保存]

VPN設定画面のリストに、新しいVPNが追加されます。

■VPNに接続する

1 設定メニュー画面→[接続]→[その他の接続設定]→[VPN]

VPN設定画面に、追加したVPNがリスト表示されます。

2 接続するVPNをタップ

3 必要な認証情報を入力→[接続]

VPNに接続すると、ステータスバーに が表示されます。

■VPNを切断する

1 ステータスバーを下にスライド→VPN接続中を示す通知をタップ→[切断]

■VPNを編集する

1 VPN設定画面→編集するVPNの「」をタップ

2 各項目を編集→[保存]

■VPNを削除する

1 VPN設定画面で削除するVPNの「」をタップ→[削除]

サウンドとバイブの設定をする

1 設定メニュー画面→[サウンドとバイブ]

2 サウンドモード	サウンドモードの設定を「サウンド」／「バイブ」／「サイレント」から切り替えます。 <ul style="list-style-type: none">「サウンド」に設定すると、「着信時にバイブ」と表示されます。着信音に加えてバイブレーション動作もするかどうかを設定します。「サイレント」に設定すると、「一時的に消音」と表示されます。設定した「消音時間」になったら本製品のサウンドモードを「サウンド」または「バイブ」に戻すかどうかを設定します。
着信音	電話の着信音を設定します。
通知音	標準通知音を設定します。
システムサウンド	タッチ操作、充電、サウンドモードの変更、キーボードに使用するサウンドテーマを設定します。
音量	▶P.112「各種音量を調節する」
バイブパターン	バイブレーションのパターンを設定します。
バイブの強度設定	▶P.112「バイブレーションの強度を設定する」
システムサウンド／バイブ設定	タッチ操作音、画面ロック音やキーボードバイブなどシステムサウンドとバイブを有効にするかどうかを設定します。
音質とエフェクト	好みの音質にカスタマイズしたり、サウンドエフェクトなどを設定します。
アプリサウンドの出力デバイスを設定	選択したアプリのメディアサウンドを、別のオーディオデバイスで再生します。

マナーモードを設定する

マナーモード(バイブ／サイレント)を設定することで、公共の場所で周囲の迷惑とならないようになります。

1 通知パネルを開く

2 「」をタップし、「」／「」に設定する



◎ マナーモード(バイブ／サイレント)に設定中でも、カメラ撮影時のシャッター音や、動画再生、音楽再生などは消音されません。

各種音量を調節する

1 設定メニュー画面→[サウンドとバイブ]→[音量]

次の項目の音量を調節します。

- ・着信音
- ・メディア
- ・通知
- ・システム

2 スライダを左右にドラッグして音量を調節

音量を下げるにはスライダを左にドラッグ、上げるにはスライダを右にドラッグします。



◎ マナーモード設定中に着信音の音量を調節すると、マナーモードは解除されます。

バイブレーションの強度を設定する

1 設定メニュー画面→[サウンドとバイブ]→[バイブの強度設定]

次の項目のバイブレーションの強度を調節します。

- ・着信
- ・通知
- ・タッチ操作

2 スライダを左右にドラッグして強度を調節

・バイブレーションを弱くするにはスライダを左にドラッグ、強くするにはスライダを右にドラッグします。

通知の設定をする

1 設定メニュー画面→[通知]

2 通知ポップアップのスタイル	通知ポップアップの表示方法を設定します。 <ul style="list-style-type: none">「概要」を選択すると、対応するアプリを設定したり、ポップアップ画面の表示設定を行うことができます。
最近通知を送信したアプリ	最近通知を送信したアプリ一覧が表示されます。 <ul style="list-style-type: none">「その他」をタップすると、アプリごとに通知をオンにするかどうか設定できます。
通知をミュート	▶P.112「通知を消音にする」
詳細設定	ステータスバーでの通知アイコンの表示方法、通知のリマインダー方法や緊急速報メールなどを設定します。

通知を消音にする

選択した例外を除いて、すべての着信および通知を消音するように設定します。

1 設定メニュー画面→[通知]→[通知をミュート]

2 通知をミュート	「通知をミュート」をすぐにオン／オフにします。 <ul style="list-style-type: none">「通知をミュート」がオフの場合に、「期間を選択」が表示され、「通知をミュート」がオフになるまでの期間を設定します。
スケジュール	「通知をミュート」するスケジュールの編集・追加することができます。
例外	「通知をミュート」のときに、例外になる通話・メッセージ、アラーム・サウンドやアプリなどを設定します。
通知を非表示	通知の非表示について、画面のオン／オフそれぞれの状況で設定ができます。

ディスプレイの設定をする

1 設定メニュー画面→[ディスプレイ]

2 ダークモード設定	表示画面を「ライト」／「ダーク」モードに設定します。また、ダークモードをオンにする時刻などを設定します。 <ul style="list-style-type: none">一部のアプリでは使用できない場合があります。ダークモードへの切り替えは通知パネルからもできます。
明るさ	画面の明るさを設定します。
明るさ自動調整	周囲の明るさに合わせて画面の明るさを自動的に調整します。
動きの滑らかさ	画面のリフレッシュレートを変更して、よりスムーズなスクロール操作などができます。
ブルーライトフィルター	画面から発するブルーライトの量を制限します。また、ブルーライトフィルターを使用するスケジュールも設定できます。
画面モード	画面表示のモードやホワイトバランスを設定します。
文字サイズとフォントスタイル	文字サイズやフォントスタイルなどを設定します。
画面のズーム	画面のズームを設定します。
画面の解像度	画面の解像度を設定します。
全画面アプリ	アプリ全画面の縦横比で使用するアプリを選択します。
画面のタイムアウト	画面が自動消灯するまでの時間を設定します。
かんたんモード	▶P.40 「かんたんモードに切り替える」
エッジパネル	▶P.46 「エッジパネルを利用する」
ナビゲーションバー	▶P.38 「ナビゲーションバーの使いかた」
誤操作を防止	ポケットやバッグの中など暗い場所に本製品があるときに、ディスプレイのタッチ操作を検出しないように設定します。
タッチ感度	保護フィルム使用時の画面のタッチ感度を向上させます。
充電情報を表示	Always On Displayがオフ、または表示されていないときに、バッテリー残量と充電完了までの推定時間を表示します。
スクリーンセーバー	▶P.113 「スクリーンセーバーを設定する」

画面のホワイトバランスを調整する

画面の色を詳細に調整できます。

1 設定メニュー画面→[ディスプレイ]→[画面モード]

2 [鮮やか]

3 「ホワイトバランス」のスライダを左右にドラッグして色を調整

- 「画面モード」が「鮮やか」のときのみ調整できます。
- 「鮮やか」モードは一部のアプリでは適用されない場合があります。
- 「ブルーライトフィルター」がオンの場合は調整できません。
- 「暖色」側に調整すると赤みが増し、「寒色」側に調整すると青みが増します。
- 「詳細設定」をタップすると、赤、緑、青の色ごとに、より詳細に色を調整できます。

スクリーンセーバーを設定する

充電中に表示するスクリーンセーバーのオン／オフ、種類を設定します。

1 設定メニュー画面→[ディスプレイ]→[スクリーンセーバー]

2 [カラー]／[フォト]／[フォトテーブル]／[フォトフレーム]

- 「フォト」を選択した場合は、[]→表示する写真に関する設定にチェックを入れる→＜と操作します。
 - 「フォトテーブル」または「フォトフレーム」を選択した場合は、[]→表示する画像が含まれるフォルダにチェックを入れる→＜と操作します。
- ※本製品やmicroSDメモリカードに撮影した写真やダウンロードした画像データなどが保存されていない場合、選択できるアルバムやフォルダが表示されません。事前に、必要な画像データをご用意ください。
- 「プレビュー」をタップすると、スクリーンセーバーをプレビュー表示できます。

壁紙の設定をする

1 設定メニュー画面→[壁紙]

2 [マイ壁紙]／[ギャラリー]

- 「壁紙サービス」をタップすると、ロック画面の壁紙を「ダイナミックロック画面」などに設定することができます。
- 「壁紙にダークモードを適用」でダークモードを設定している場合、ホーム画面の壁紙はダークモードに合わせて表示する色を変更するかどうかを設定します。
- 「他の壁紙を検索」をタップすると、壁紙のダウンロードなどができます。

3 設定したい壁紙を選択

4 画面の指示に従って設定

テーマの設定をする

1 設定メニュー画面→[テーマ]

2 [テーマ]／[壁紙]／[アイコン]／[AOD]

3 設定したいテーマなどを選択

4 画面の指示に従って設定

ホーム画面の設定をする

1 設定メニュー画面→[ホーム画面]

2	ホーム画面のレイアウト	ホーム画面のレイアウトを設定し、アプリ一覧画面の代わりにすべてのアプリをホーム画面に表示するかどうかを設定します。
	ホーム画面グリッド	ホーム画面グリッドを設定します。
	アプリ画面グリッド	アプリ一覧画面グリッドを設定します。
	アプリ画面ボタンをホーム画面に表示	「」をホーム画面に表示するかどうかを設定します。 ・「」をタップすると、アプリ一覧画面を表示します。
	ホーム画面のレイアウトをロック	ホーム画面にあるアイテムの削除や位置の変更を実行できないようにロックします。
	新しいアプリをホーム画面に追加	Playストアなどから初めてダウンロードしたアプリが自動的にホーム画面に追加されるように設定します。 ・「ホーム画面のレイアウトをロック」をオンにしている場合は、設定できません。
	アプリを非表示	非表示にするアプリを設定します。
	アプリアイコンのバッジ	アプリに通知があるとき、アプリアイコンにバッジを表示するかどうかを設定します。
	下にスワイプして通知パネルを表示	ホーム画面の任意の場所を下にフリックすると、通知パネルを表示します。
	横画面モードを使用	ホーム画面を横表示に回転できるように設定します。
	ホーム画面について	ホーム画面についての情報を確認します。

ロック画面の設定をする

1 設定メニュー画面→[ロック画面]

2	画面ロックの種類	▶P.115 「画面ロックの種類を設定する」
	Smart Lock	信頼できる条件のときに本製品の自動ロック解除を可能にするかどうかを設定します。 ・Smart Lockは画面ロックの種類を「スワイプ」、「なし」以外にすると選択できます。
	安全ロック設定^{※1}	画面ロック解除時にパターンの軌跡を表示するかどうかを設定します。
	画面がOFFになったときに自動ロック	画面が消灯してからロックがかかるまでの時間を設定します。
	サイドキーですぐにロック	□(サイドキー)を押して画面を消灯したときに、すぐロックするかどうかを設定します。
	自動初期化	端末のロック解除に15回失敗すると、端末を工場出荷時の状態にリセットするかどうかを設定します。
	ネットワークとセキュリティをロック	端末がロックされている間、ネットワークがオフにならないようにします。
	ロックダウンオプションを表示	Smart Lock、生体認証ロック解除、ロック画面の通知をオフにするサイドキーオプションを表示します。
	Always On Display	▶P.47 「Always On Displayを設定する」
	壁紙サービス	ダイナミックロック画面に設定するかどうかなどを設定できます。 ・「ダイナミックロック画面」を適用してダイナミックロック画面のカテゴリを設定すると、画面をオンにするたびにロック画面の画像が変更されます。
	時計のスタイル	ロック画面とAlways On Displayに表示する時計のタイプおよびカラーを選択します。
	ローミング時計	海外利用時に現在地の都市とホーム都市のタイムゾーンの両方の時刻を表示するよう設定します。
	ウィジェット	ロック画面やAlways On Displayから、役立つ情報などを選択します。
	自分の連絡先情報	ロック画面に表示する電話番号やEメールアドレスなどの情報を入力します。
	通知	ロック画面での通知の表示方法を設定します。
	ショートカット	ロック画面から起動するアプリを選択したり、アプリの表示レイアウトを設定したりします。
	ロック画面について	ロック画面についての情報を確認します。

※1 「画面ロックの種類」の設定によって、表示されない場合があります。

画面ロックの種類を設定する

1 設定メニュー画面→[ロック画面]→[画面ロックの種類]

2	スワイプ	画面を上下左右にスワイプして、画面ロックを解除します。
	パターン	ロック解除パターンを入力します。
	PIN	4桁以上の数字を入力します。
	パスワード	アルファベットを含む4文字以上の文字を入力します。
	なし	ロック画面を表示しないように設定します。
	顔認証	▶P.47 「顔認証機能を利用する」
	指紋認証	▶P.48 「指紋認証機能を利用する」

3 画面の指示に従って操作

■ 画面ロックをかける

画面ロックの解除方法を「なし」以外に設定している場合、□(サイドキー)を押す、または自動的に画面が消灯すると、画面ロックがかかります。

■ 画面ロックを解除する

1 □(サイドキー)を押して、ロック画面を表示

2 ロック画面で現在のロック解除方法を実行する

ロック解除を5回続けて失敗した場合は、画面に従って再試行してください。



- ◎ ロック画面をスワイプして「緊急通報」が表示されたときに「緊急通報」をタップすると、緊急通報ができます。
- ◎ 解除パターンやPIN、パスワードの入力、顔の認証、指紋の認証に5回失敗^{*1}すると、30秒後に再度入力するようメッセージが表示されます。
※1 解除パターンを3箇所以下、PIN／パスワードを3桁以下で入力した失敗、顔や指紋が正常に認識されない旨のエラーメッセージが出る場合はカウントされません。
- 解除パターンやPIN、パスワードを忘れた場合は、パソコンなどからFind My Mobileのホームページにアクセスし、「ロック解除」を実行すると画面ロックを解除できます。詳細については、Find My Mobileのホームページをご参照ください(▶P.34)。

生体認証とセキュリティの設定をする

1 設定メニュー画面→[生体認証とセキュリティ]

2	顔認証	▶P.47 「顔認証機能を利用する」
	指紋認証	▶P.48 「指紋認証機能を利用する」
	その他の生体認証の設定	生体認証利用時のロック画面解除の切り替え効果や生体認証セキュリティバッчのバージョンを確認します。
	Google Playプロテクト	お使いのアプリや端末に不正な動作がないかを定期的にチェックします。
	セキュリティ アップデート	セキュリティのアップデート状態を確認したり、アップデートがあるかをチェックしたりできます。
	Google Playシステムアップデート ^{*1}	Google Playシステムの更新状態を確認したり、更新があるかをチェックしたりできます。
端末リモート追跡 ^{*2}	(メールアドレス)	登録中のGalaxyアカウントのアカウント情報や個人情報を設定できます。 ・ Galaxyアカウントが未登録の場合、「Galaxyアカウントにサインインしていません」と表示されます。
	リモートロック解除	PIN、パターン、またはパスワードはより安全に保管されます。そのため、ロック解除方法を忘れても、端末のロックを解除できます。
	最後の位置情報を送信	バッテリー残量が一定のレベルを下回ったときに、直前の現地情報を端末リモート追跡サーバーに送信することを端末に許可します。
	オフライン検出	オフラインでも、本製品の位置を検索できます。他者のデバイスからも検索できます。
	Galaxy Pass	▶P.116 「Galaxy Passを利用する」
	セキュリティフォルダ	プライベートなコンテンツおよびアプリをロックして、セキュリティを強化します。
	不明なアプリをインストール	▶P.93 「提供元不明のアプリケーションのインストール」
	外部SDカードを暗号化または復号	microSDメモリカードに保存されているデータを暗号化し、他の端末やパソコンで使用できないようにします。 ・ 暗号化を解除する場合は、設定メニュー画面→[生体認証とセキュリティ]→[外部SDカードを暗号化または復号]→[外部SDカードを復号]と操作し、画面の指示に従って操作してください。

その他のセキュリティ設定	SIMカードロック設定	▶P.117「SIMカードロックを設定する」
	パスワードを表示	パスワードの入力画面で、入力した文字を一時的に表示するかどうかを設定します。
	デバイス管理アプリ	デバイス管理アプリを有効または無効にします。
	ストレージの種類	認証情報ストレージのバックアップ先を表示します。
	セキュリティ証明書を表示	セキュリティ証明書を表示します。
	ユーザー証明書	ユーザー証明書を表示します。
	ストレージからインストール	暗号化された証明書をシステムメモリ(本体)またはmicroSDメモリカードからインストールします。
	証明書を消去	すべての証明書データを消去します。
	トラストエージェント ^{※3}	信頼できる端末が接続されると、選択した操作を実行します。
	アプリ固定モード	端末の画面に特定のアプリを固定できるようにするかどうかを設定します。

※1 Googleアカウントを登録した場合のみ表示されます。

※2 サインインの際にID、パスワードの入力だけではなく、「Galaxy Pass」(生体認証)も利用できます。

※3 「画面ロックの種類」の設定によって、設定できない場合があります。

■ Galaxy Passを利用する

Galaxy Passを使うと指紋認証などの生体認証を使ってウェブページやアプリなどで簡単にサインインできます。

- Galaxy Passを利用するにはGalaxyアカウントへのサインインが必要です。
- Galaxy Passを使ったサインインはブラウザアプリ(▶P.70)などの一部のアプリでのみ対応しています。またいくつかのウェブページは本機能に対応していない場合があります。
- Galaxy Passを利用するには下記の生体認証を登録する必要があります。
 - 指紋認証(▶P.48)

■ Galaxy Passを登録する

- 1 設定メニュー画面→[生体認証とセキュリティ]→[Galaxy Pass]

2 Galaxyアカウントをサインイン

- Galaxyアカウントをすでにお持ちの場合は[同意]→アカウントのパスワードを入力→[OK]と操作してください。

3 以降、画面の指示に従って設定

■ Galaxy Passを設定する

- 1 設定メニュー画面→[生体認証とセキュリティ]→[Galaxy Pass]

2 登録した生体認証で保護するセキュリティを解除

3 [:]→[設定]

4 各項目を設定

■ ウェブページのサインインにGalaxy Passを使用する

1 ブラウザアプリでサインインしたいウェブページを開く

2 ユーザー名とパスワードを入力し、サインインする

3 ポップアップ画面で「Galaxy Passでサインイン」にチェックを入れる→[保存]

- Galaxy Passにサインイン情報が保存され、次回からGalaxy Passに登録した生体情報を認識してサインインできます。

■ アプリのサインインにGalaxy Passを使用する

1 サインインしたいアプリを起動

2 アカウント名とパスワードを入力し、サインインする

3 ポップアップ画面で[はい]

- Galaxy Passにサインイン情報が保存され、次回からGalaxy Passに登録した生体情報を認識してサインインできます。

■ GalaxyアカウントでのサインインにGalaxy Passを使用する

- 1 設定メニュー画面→[生体認証とセキュリティ]→[Galaxy Pass]
- 2 登録した生体認証で保護するセキュリティを解除
- 3 [:]→[設定]
- 4 [アカウントと同期]
- 5 「Galaxy Passで認証」の「」をタップして「」にする
 - ・ Galaxy Passを使用してGalaxyアカウントへのサインインができます。



◎ 保存されたサインイン情報はGalaxy Pass画面で保存した情報をタップすると確認、編集、削除できます。

SIMカードロックを設定する

au ICカードにPIN(暗証番号)を設定し、電源を入れたときにPINコードを入力することで、不正使用から保護できます。PINコードについては「PINコードについて」(▶P.23)をご参照ください。

- 1 設定メニュー画面→[生体認証とセキュリティ]→[その他のセキュリティ設定]→[SIMカードロック設定]→[SIMカードをロック]

- 2 PINコードを入力→[OK]

■ 電源を入れたときにPINコードを入力する

- 1 PINコードの入力画面→PINコードを入力→[OK]

■ PINコードを変更する

au ICカードのPINが有効に設定されているときのみ変更できます。

- 1 設定メニュー画面→[生体認証とセキュリティ]→[その他のセキュリティ設定]→[SIMカードロック設定]→[SIMカードのPINを変更]

- 2 PINコードを入力→[OK]

- 3 新しいPINコードを入力→[OK]

- 4 もう一度新しいPINコードを入力→[OK]

プライバシーの設定をする

- 1 設定メニュー画面→[プライバシー]

2 権限の管理	アプリの権限を設定します。
Samsungプライバシー	Galaxyアカウント関連の個人データを管理します。
カスタマイズサービス	本製品の使用状況に基づいて、ユーザーに合わせてカスタマイズされたコンテンツを取得します。
診断データを送信	診断情報の報告を送信するかどうかを設定します。
マーケティング情報を受け取る	マーケティング関連の通知や製品などに関する情報を受信するかどうかを設定します。
Androidバージョンナライゼーションサービス	アプリの使用状況に基づいて、ユーザーに合わせてカスタマイズされたコンテンツを取得します。
デバイスピーソナライズサービス	交流したユーザー、操作したアプリやコンテンツに基づいて候補を表示します。
Googleの自動入力サービス	Googleアカウントに保存されているパスワード、住所、クレジットカードなど自動入力する情報を確認、管理します。
Googleロケーション履歴	本製品を持って訪れた場所を保存するかどうか設定します。 データを保存すると、Googleサービス全体でさらにカスタマイズされた機能を利用できます。
アクティビティ管理	ウェブとアプリのアクティビティを保存するかどうか設定します。 データを保存すると、Googleサービス全体でさらにカスタマイズされた機能を利用できます。
広告	Google広告のカスタマイズ設定を管理します。
使用状況と診断情報	使用状況と診断情報をGoogleに自動的に送信するかどうかを設定します。

位置情報の設定をする

- 1 設定メニュー画面→[位置情報]

- 2 「」をタップして「」にする

3 アプリの権限	位置情報のアクセスを許可する／許可しないアプリを設定します。
精度を向上	Wi-Fi®機能やBluetooth®機能を使用して、位置情報の精度を向上させます。
最近の位置情報要求	位置情報を要求したアプリを表示します。
位置情報サービス	位置情報サービスの利用を設定します。

au設定メニューを表示する

auが提供するさまざまなサービスに関する設定を行います。

1 設定メニュー画面→[au設定メニュー]

2 au初期設定	以前にご利用のアプリのダウンロードや、auの便利な機能の設定など、本機種のご利用を始められる際の設定をサポートするアプリです。
おすすめアプリ一覧	おすすめアプリのダウンロードや、インストール済みのアプリの確認、アンインストールを行うことができます。
au Wi-Fi接続ツール	auの公衆無線LANサービス「au Wi-Fi SPOT」をご利用いただくためのアプリです。
データを移行する	スマートフォンで撮影した写真や連絡先など様々なデータをauサーバーに預けたり、microSDメモリカードへのバックアップやスマートフォンへの復元をしたりすることができます。また機種変更時のデータ移行にもご利用できます。 ▶P.100 「au設定メニューからデータを移行する」
コミュニケーションが遠隔操作でサポート	「スマートフォン」「タブレット」「携帯電話」などの操作で困ったとき、お客様の端末の画面を共有し、お客様の操作をサポートするアプリです。 ▶P.140 「遠隔操作サポート」
au災害対策・緊急速報メール	緊急速報メール(緊急地震速報、津波警報、災害・避難情報)の受信に関する設定を行います。
データお預かり設定	▶P.100 「データお預かりの自動バックアップ設定をする」
auセルフケア	お客様の端末における設定状態の確認や設定の変更を支援するアプリです。

アカウントとバックアップの設定をする

1 設定メニュー画面→[アカウントとバックアップ]

2 アカウントを管理	▶P.118 「アカウントを管理」
データをバックアップ(Galaxyクラウド)	連絡先や端末設定などをGalaxyアカウントを利用してバックアップします。
データを復元	Galaxyアカウントを利用してバックアップしたデータを復元します。
データをバックアップ(Google ドライブ)	バックアップ用Googleアカウントを設定したり、Googleサーバーへのバックアップを実行したりします。
古いデバイスからデータを移行	古い端末から画像、連絡先、メッセージなどのデータを転送します。USB Type-Cケーブル(市販品)またはワイヤレスで転送することができます。
外部ストレージ転送	Smart Switchを使用してデータを外部SDカードまたはUSBストレージデバイスにバックアップしたり、バックアップデータを復元したりすることができます。

アカウントを管理

本製品に登録されているアカウントを表示します。また、アカウントを追加したり、同期の設定を行います。

■ アカウントを登録する

1 設定メニュー画面→[アカウントとバックアップ]→[アカウントを管理]→[アカウント追加]

2 追加したいアカウントの種類をタップ→画面の指示に従って操作

■ アカウントを削除する

1 設定メニュー画面→[アカウントとバックアップ]→[アカウントを管理]

2 削除するアカウント名をタップ

3 [アカウントを削除]→[アカウントを削除]

- ・パスワードの確認画面が表示されたら画面の指示に従って入力します。
- ・アカウントの種類によって、操作が異なる場合があります。



◎アカウントがオンラインサービスなどとの同期を設定できる場合は、設定メニュー画面→[アカウントとバックアップ]→[アカウントを管理]→アカウントをタップ→[アカウントを同期]→同期する項目をオンにして、同期させない項目をオフにして設定します。

◎アカウントの種類によって、設定項目は異なります。

◎他のアプリケーションで使用されているアカウントは、削除できない場合があります。削除するには初期化(▶P.120)が必要になります。

デジタルウェルビーイングとペアレンタルコントロールの設定をする

本製品の日常の使用履歴やお子さまの使用状況を確認できます。画面の点灯時間やロック解除の回数などが確認できます。各アプリの使用時間を制限したり、通知設定を変更することもできます。

1 設定メニュー画面→[デジタルウェルビーイングとペアレンタルコントロール]

- 初回起動時には「デジタルウェルビーイング」と「ペアレンタルコントロール」の説明・選択画面が表示されます。「デジタルウェルビーイング」をタップすると、手順②の一覧が表示されます。

2 (スクリーンタイム)	画面点灯時間をアプリごとに確認できます。タップすると、受信通知件数やロック解除の回数も確認できます。
スクリーンタイム	本製品の1日に使用する目標時間を設定します。
アプリタイマー	各アプリの「」をタップすると、アプリの使用時間を制限できます。
フォーカスマード	自分の選択したアプリと一部のアプリのみを使用できます。
就寝モード	就寝前にゆっくりとくつろげるよう、画面をグレースケールに変更したり、着信音などをミュートにしたりできます。また、本機能を有効にする時刻の設定などができます。
音量モニター	音量レベルをモニターして、耳を安全に保護します。
ペアレンタルコントロール	コンテンツやその他の制限を追加して、お子さまが「スクリーンタイム」のバランスを取りやすくすることができます。

バッテリーとデバイスケアの設定をする

1 設定メニュー画面→[バッテリーとデバイスケア]

2 バッテリー	►P.119 「バッテリーの確認や設定をする」
ストレージ	本体メモリの空き容量などを確認できます。
メモリ	►P.44 「起動中のアプリケーションを確認／終了する」
デバイスを保護	本製品をセキュリティの脅威から保護します。
今すぐ最適化 ^{*1}	►P.119 「最適化機能を使用する」

*1 表示される内容は、端末の状態によって異なります。

バッテリーの確認や設定をする

1 設定メニュー画面→[バッテリーとデバイスケア]→[バッテリー]

2 (バッテリーの推定残り使用時間／充電完了までの時間) ^{*1}	バッテリー残量の推定残り使用時間または充電完了までの時間が表示されます。
(バッテリーの使用状況)	前回の充電完了時以降や過去7日間のバッテリー使用状況を確認できます。
省電力モード	省電力モードを設定します。 ・省電力モードに設定すると、アプリからの通知が制限される場合があります。
バックグラウンドでの使用を制限	頻繁に使用しないアプリのバッテリー使用量を制限したり、アプリをしばらく使用していない場合、スリープ状態に設定したりするかどうかを設定します。
ワイヤレスバッテリー共有	ワイヤレスバッテリー共有による給電を行うかどうかを設定します。また、給電を停止する本製品のバッテリー残量を設定します。
その他のバッテリー設定	バッテリーの最適化やバッテリー残量の表示方法などを設定します。また、ケーブル接続やワイヤレスによる急速充電などを行うかどうかを設定します。

*1 端末の設定や使用状況によっては表示が異なる場合があります。

ストレージの確認や設定をする

本体や外部SDカード^{*}などのストレージのデータ容量や空き容量を表示したり、ストレージの設定をします。

* microSDメモリカードが取り付けられているときに表示されます。

microSDメモリカードのマウントを解除する

1 設定メニュー画面→[バッテリーとデバイスケア]→[ストレージ]

2 [⋮]→[詳細設定]

3 [外部SDカード]→[マウント解除]

- microSDメモリカードをマウントするには、[外部SDカード]→[マウント]と操作します。

最適化機能を使用する

1 設定メニュー画面→[バッテリーとデバイスケア]

2 [今すぐ最適化]

処理の内容が一覧で表示されます。

3 [完了]

一般管理の設定をする

1 設定メニュー画面→[一般管理]

2 言語	言語の表示を切り替えます。
テキスト読み上げ	テキストを読み上げるための優先エンジンの設定や、読み上げ速度などを設定します。
日付と時刻	▶P.120 「日付と時刻を設定する」
Galaxyキーボード設定	▶P.51 「Galaxyキーボードの設定を行う」
キーボードリストと初期設定	標準キーボードの選択、GalaxyキーボードやGoogle音声入力の設定ができます。 ・「ナビゲーションバーにキーボードボタンを表示」をオンにすると、キーボードの利用時に表示される (▶P.38) をタップしてキーボードのタイプなどを設定できます。
ハードウェアキーボード	外付けキーボードを使用する際の設定をします。
マウスとトラックパッド	マウス／トラックパッド使用時のポインターの速度やメインマウスボタンの表示位置を設定します。
自動入力サービス	ユーザー名やパスワードなどの情報を記憶し、アプリでそれらの入力を求められた際に自動的に入力することができます。
リセット	▶P.120 「リセットを設定する」
お問い合わせ	Galaxy Membersに移動します。 ・Galaxy Membersアプリをアンインストールすると、「お問い合わせ」は表示されなくなります。

日付と時刻を設定する

1 設定メニュー画面→[一般管理]→[日付と時刻]

2 自動日時設定	ネットワーク上の日付・時刻情報を使って、自動的に補正します。
タイムゾーンを選択 ^{*1}	タイムゾーンを選択します。
日付設定 ^{*1}	▶P.120 「日付／時刻を手動で設定する」
時刻設定 ^{*1}	
24時間形式を使用	オンにすると24時間表示、オフにすると12時間表示となります。

※1 「自動日時設定」がオフのときに表示されます。

日付／時刻を手動で設定する

1 設定メニュー画面→[一般管理]→[日付と時刻]

2 「自動日時設定」の「」をタップして「」にする

3 [日付設定]／[時刻設定]→日付／時刻を設定→[完了]



- ◎「日付と時刻」の「自動日時設定」がオンになっていると、ネットワークから日付や時刻、タイムゾーンが自動で設定されます(初期状態)。
- ◎「日付と時刻」の「自動日時設定」は、海外通信事業者によっては時差補正が正しく行われない場合があります。設定メニュー画面→[一般管理]→[日付と時刻]→[タイムゾーンを選択]→設定する項目をタップして、タイムゾーンを設定することができます。

リセットを設定する

1 設定メニュー画面→[一般管理]→[リセット]

2 全ての設定をリセット	セキュリティ、言語、アカウント設定、個人データおよびダウンロードしたアプリの設定を除き、本製品の設定をリセットします。
ネットワーク設定をリセット	Wi-Fi®、Bluetooth®やモバイルデータを含むすべてのネットワーク設定をリセットします。
ユーザー補助設定をリセット	ユーザー補助設定を初期設定にリセットします。
工場出荷状態に初期化	▶P.120 「本製品を初期化する」
設定時刻に自動再起動	設定された時刻から1時間以内に自動的に再起動するかどうかを設定します。再起動によって本製品は最適化されます。このとき、保存されていないデータは失われます。

■ 本製品を初期化する

本製品を初期状態に戻します(リセット)。この操作を行うと、ご購入後に本製品にお客様がインストールしたアプリケーションとプリセットされているアプリケーションの一部が削除されます。また、登録したデータもすべて削除されます。必ず本製品の重要なデータをバックアップしてから、リセットしてください。

1 設定メニュー画面→[一般管理]→[リセット]→[工場出荷状態に初期化]→[リセット]

- ・画面ロックの設定によっては、ロック解除が必要な場合があります。

2 [全て削除]

本製品が自動的に再起動します。

本製品の再起動またはリセット中は、そのままお待ちください。



- ◎ 初期化は、充電しながら行うか、内蔵電池が十分に充電された状態で行ってください。

ユーザー補助の設定をする

1 設定メニュー画面→[ユーザー補助]

2	あなたへのおすすめ	使用状況に基づいておすすめ機能が表示されます。
	TalkBack	ユーザーの操作に音で反応したり、テキストを読み上げたりするユーザー補助サービスを有効にします。
視認性向上	高コントラストのテーマ	高コントラストのテーマを設定します。
	高コントラストフォント	フォントの色や輪郭を調整して、表示を見やすくします。
	高コントラストキーボード	Galaxyキーボードの色をより鮮明に変更します。
	ハイライトボタン	ボタンをフレーム付きで表示します。
	色を反転	画面の色を反転します。
	色の調整	画面の色設定を調整します。
	色フィルターを追加	文字が読みやすくなるために、画面全体に色フィルターを追加できます。
	アニメーションを削除	アニメーションや画面の動きが気になる場合、特定の画面エフェクトを削除します。
	ルーペウィンドウ	画面上のコンテンツを拡大表示します。
	拡大	画面の拡大操作を設定します。
	マウス/タッチパッドポインターを拡大	マウスやタッチパッドのポインターを大きくします。
	文字サイズとフォントスタイル	文字サイズやフォントスタイルなどを設定します。
	画面のズーム	画面のズームを設定します。
聴覚補助	補聴器サポート	補聴器を使用している際、聞こえやすくするために音質を向上させます。
	周囲の音に合わせて音声を増幅	会話に集中できるように、周囲の音に合わせて音声を増幅します。
	Adapt Sound	お好みの音質にカスタマイズして、通話や音楽などに利用することができます。
	左右のサウンドバランス	音楽を聴くときの音量バランスを設定します。
	モノラル再生	オーディオをステレオからモノラルに切り替えます。
	全ての音を消音	着信、通知、メディアを含む、すべての音をオフに設定します。
	音声文字変換	話を聞きながら、その内容をテキストで表示させます。
	自動字幕起こし	自動的にメディアに字幕を表示します。
	Google字幕(CC)	字幕の表示方法などを設定・確認します。
	音を検出して通知	赤ちゃんの泣き声やドアチャイムを検出すると通知するように設定します。
制御と操作	ユニバーサルスイッチ	外部アクセサリを使用して、本製品を操作したり、画面のアイテムを選択したりすることができます。
	アシスタントメニュー	アシスタントメニューを表示させるかどうかを設定します。また、アシスタントメニューのサイズや、アシスタントメニューの透明度などを設定できます。

制御と操作	通話応答／終了	かかってきた電話に出る操作方法を追加したり、〔〕(サイドキー)を押して電話を切ることができるように設定したりすることができます。 ・「サイドキーを押して通話終了」がオンの状態で、通話中にスリープモードになった場合は、〔〕(サイドキー)を押してスリープモードを解除してから〔〕(サイドキー)を押すと電話を終了できます。
	入力操作制御	入力操作制御により、III、□などボタンや着信と通知をブロックすることで、1つのアプリに集中しやすくなります。
	長押しの認識時間	ロングタッチの認識時間を設定します。
	タップの認識時間	何秒タップしたらタップとして認識されるかの時間を設定します。
	繰り返しのタッチを無効化	タップの繰り返しを無効にする時間を設定します。
	ポインター停止後に自動クリック	マウス使用時などにポインターが停止したら自動的にクリックするかどうかを設定します。
	固定キー	ハードウェアキーボードの使用時に、修飾キーを押すと、そのキーを押されたままになるかどうかを設定します。
	スローキー	ハードウェアキーボードの使用時に、キーを誤って押さないように、キーを押し続けたとき、押したと認識されるまでの時間を設定します。
	バウンスキー	ハードウェアキーボードの使用時に、同じキーを誤って複数回押さないよう、同じキーを2回押したと認識されるまでの時間を設定します。
詳細設定	ユーザー補助ボタン	ナビゲーションバーに表示するユーザー補助ボタンについて設定します。
	サイドキーと音量アップキー	〔〕(サイドキー)と音量キーの上側を同時に押して起動する機能を設定します。
	音量アップキーと音量ダウンキー	音量キーの上側と音量キーの下側を同時に長押しして起動する機能を設定します。
	フラッシュ通知	通知を受信したときや、アラームが鳴ったときにカメラのフラッシュ/ライトまたは画面が点滅します。
	画面に表示される時間	画面上に一時的に表示される通知や音声コントローラーのような、ユーザーの操作を必要とするポップアップの表示時間を設定します。
	キーボードの入力内容を読み上げ	キーボードで入力したテキストを文字または単語で読み上げるかどうかを設定します。
	ユーザー補助用Bixby Vision	オンにすると、シーンの説明、色の検出などの機能を利用できます。
	ボイスラベル	音声録音が登録された状態で、近くにNFCタグがあるときに、NFCタグの情報を音声で聞くことができます。
	インストール済みのサービス	インストール済みのサービスを設定します。
	ユーザー補助について	ユーザー補助のバージョン、オープンソースライセンスなどが確認できます。
	お問い合わせ	Galaxy Membersに移動します。 ・ Galaxy Membersアプリをアンインストールすると、「お問い合わせ」は表示されなくなります。

TalkBackを利用する

ユーザーの操作に音で反応したり、テキストを読み上げたりするTalkBack機能を有効にします。

1 設定メニュー画面→[ユーザー補助]

2 [TalkBack]

3 「」をタップ→[許可]

4 画面の指示に従って操作する



TalkBackのタッチガイド機能について

- ◎ タッチガイド機能とは、タップした位置にあるアイテムの説明を読み上げたり、表示したりすることができる機能です。
- ◎ タッチガイド機能をオンにした場合、本製品の操作の一部が通常の操作と異なります。
 - ・項目を選択する場合は、一度タップしてからダブルタップします。
 - ・スライドする場合は、2本の指で操作します。

ソフトウェア更新の設定をする

1 設定メニュー画面→[ソフトウェア更新]

2 ダウンロードおよびインストール	▶P.138「ソフトウェアをダウンロードして更新する」
Wi-Fi接続時に自動ダウンロード	Wi-Fi®ネットワーク接続時に、自動的に更新ソフトウェアをダウンロードします。ダウンロード中も本製品を使用することができます。
最終更新	最終更新情報を確認できます。

端末情報を表示する

1 設定メニュー画面→[端末情報]

2 (端末名称)	本製品の「電話番号」、「モデル名」、「モデル番号」、「シリアル番号」と「IMEI」を確認できます。 「編集」をタップすると、端末名称を設定できます。
ステータス情報	SIMカードの状態、IMEI情報などを確認できます。
法定情報	オープンソースライセンスやGoogle利用規約などに関する情報を確認できます。
認証情報	本製品の認証情報を表示します。
ソフトウェア情報	バージョンや各種情報を確認できます。
バッテリー情報	本製品のバッテリーの状態、残量などの情報を確認できます。

auのネットワークサービス

auのネットワークサービス	124
着信お知らせサービスを利用する(標準サービス)	124
着信転送サービスを利用する(標準サービス)	124
発信番号表示サービスを利用する(標準サービス)	125
番号通知リクエストサービスを利用する(標準サービス)	126
お留守番サービスEXを利用する(オプションサービス)	126
三者通話サービスを利用する(オプションサービス)	130
割込通話サービスを利用する(オプションサービス)	130
迷惑電話撃退サービスを利用する(オプションサービス)	131
通話明細分計サービスを利用する(オプションサービス)	131

auのネットワークサービス

auでは、次のような便利なサービスを提供しています。

サービス	参照先
標準サービス	+メッセージ(SMS)
	着信お知らせサービス
	着信転送サービス
	発信番号表示サービス
	番号通知リクエストサービス
有料オプションサービス*	お留守番サービスEX
	三者通話サービス
	割込通話サービス
	迷惑電話撃退サービス
	通話明細分計サービス

* 有料オプションサービスは、別途ご契約が必要になります。
お申し込みやお問い合わせの際は、auショップ／au Styleもしくはお客様センターまでご連絡ください。
各サービスのご利用料金や詳細については、auホームページ(<https://www.au.com/>)をご確認ください。

着信お知らせサービスを利用する(標準サービス)

着信お知らせサービスについて

「着信お知らせサービス」は、電波の届かない場所にいた場合など、着信があったことをSMSでお知らせするサービスです。電話をかけてきた相手の方が伝言を残さずに電話を切った場合に、着信があった時間と、相手の方の電話番号をお知らせします。



- ◎「着信お知らせサービス」を利用するには、お留守番サービスEXの圏外転送を設定してください(▶P.127)。
- ※ 有料オプションサービスをご契約されていない場合も設定を行ってください。
- ◎ 電話番号通知がない着信についてはお知らせしません。ただし、番号通知があっても番号の桁数が20桁以上の場合はお知らせしません。
- ◎ お留守番サービスセンターが保持できる着信お知らせは、最大4件です。
- ◎ 着信があってから約6時間経過してもお知らせできない場合、お留守番サービスセンターから着信お知らせは自動的に消去されます。
- ◎ ご契約時の設定では、着信お知らせで相手の方の電話番号をお知らせします。お留守番サービス総合案内(▶P.126)で着信お知らせ(着信通知)を停止することができます。
- ◎ 通話中などすぐにお知らせできない場合があります。その場合は、お留守番サービスセンターのリトライ機能によりお知らせします。

着信転送サービスを利用する(標準サービス)

電話がかかってきたときに、登録した別の電話番号に転送するサービスです。
電波が届かない地域にいるときや、通話中にかかってきた電話などを転送する際の条件を選択できます。



- ◎ 緊急通報番号(110、119、118)、時報(117)など一般に転送先として望ましくないと思われる番号には転送できません。
- ◎ 着信転送サービスと番号通知リクエストサービス(▶P.126)を同時に開始すると、非通知からの着信を受けた場合、番号通知リクエストサービスを優先します。
- ◎ au国際電話サービスでの転送はご利用いただけません。また、一部の国際電話事業者でも転送できない場合があります。

ご利用料金について

月額使用料	無料
相手先から本製品までの通話料	有料 ※ 電話をかけてきた相手の方のご負担となります。
本製品から転送先までの通話料	有料 ※ お客様のご負担となります。 ※ 海外の電話に転送した場合は、ご契約された国際電話通信事業者からのご請求となります。

応答できない電話を転送する(無応答転送)

かかってきた電話に出ることができないときに電話を転送します。

- 1 ホーム画面で[:]→[:]→[設定]→[auサービス]
- 2 [留守番電話と通話転送]→[応答しない時に転送]
- 3 [通話転送]
「無効」をタップすると転送サービスを停止できます。
- 4 [転送までの時間や無応答時に転送する番号を設定]→[有効]
 - ・転送までの時間は5秒～55秒の間で設定できます。
 - ・登録済みの転送先番号がある場合や「留守番電話」に設定されている場合は、「更新」をタップします。



- ◎ 無応答転送を設定しているときに電話がかかってくると、着信音が鳴っている間は、電話に出ることができます。

通話中にかかってきた電話を転送する(話中転送)

- 1 ホーム画面で[]→[]→[設定]→[auサービス]
- 2 [留守番電話と通話転送]→[通話中に転送]
- 3 [通話転送]
「無効」をタップすると転送サービスを停止できます。
- 4 転送先番号を設定→[有効]
 - ・登録済みの転送先番号がある場合や「留守番電話」に設定されている場合は、「更新」をタップします。



◎ 話中転送と割込通話サービス(▶P.130)を同時に設定している場合は、割込通話サービスが優先されます。

応答できない電話を転送する(圏外転送)

電波の届かない場所にいるときや、電源が切ってあるときなどに電話を転送します。

- 1 ホーム画面で[]→[]→[設定]→[auサービス]
- 2 [留守番電話と通話転送]→[電波が悪い時に転送]
- 3 [通話転送]
「無効」をタップすると転送サービスを停止できます。
- 4 転送先番号を設定→[有効]
 - ・登録済みの転送先番号がある場合や「留守番電話」に設定されている場合は、「更新」をタップします。

かかってきたすべての電話を転送する(フル転送)

- 1 ホーム画面で[]→[]→[設定]→[auサービス]
- 2 [留守番電話と通話転送]→[常に転送]
- 3 [通話転送]
「無効」をタップすると転送サービスを停止できます。
- 4 転送先番号を設定→[有効]
 - ・登録済みの転送先番号がある場合や「留守番電話」に設定されている場合は、「更新」をタップします。



◎ 「常に転送」(フル転送)を設定している場合は、お客様の本製品は呼び出されません。

着信転送サービスを遠隔操作する(遠隔操作サービス)

お客様の本製品以外のau電話、他社の携帯電話、PHS、NTT一般電話、海外の電話などから、着信転送サービスの転送開始・転送停止ができます。

- 1 090-4444-XXXXに電話をかける

上記のXXXXには、サービス内容によって次の番号を入力してください。

サービス内容	番号
フル転送起動	1428
フル転送停止	1429
全転送停止	1430

ご利用の本製品の電話番号を入力

- 2 ご利用の本製品の電話番号を入力

3 暗証番号(4桁)を入力

暗証番号については「各種暗証番号／PINコードについて」(▶P.23)をご参照ください。

- 3 暗証番号(4桁)を入力
- 4 ガイダンスに従って操作



- ◎ 暗証番号を3回連続して間違えると、通話は切断されます。
◎ 遠隔操作には、プッシュトーンを使用します。プッシュトーンが送出できない電話を使って遠隔操作を行うことはできません。

発信番号表示サービスを利用する(標準サービス)

電話をかけた相手の方の電話機にお客様の電話番号を通知したり、着信時に相手の方の電話番号をお客様の端末のディスプレイに表示したりするサービスです。

お客様の電話番号の通知について

相手の方の電話番号の前に「184」(電話番号を通知しない場合)または「186」(電話番号を通知する場合)を付けて電話をかけることによって、通話ごとにお客様の電話番号を相手の方に通知するかどうかを指定できます。



- ◎ 発信者番号(お客様の電話番号)はお客様の大切な情報です。お取り扱いについては十分にお気を付けください。
◎ 電話番号を通知しても、相手の方の電話機やネットワークによっては、お客様の電話番号が表示されないことがあります。
◎ 海外から発信した場合、相手の方に電話番号が表示されない場合があります。

相手の方の電話番号の表示について

電話がかかってきたときに、相手の方の電話番号が本製品のディスプレイに表示されます。

相手の方が電話番号を通知しない設定で電話をかけてきたときや、電話番号が通知できない電話からかけてきた場合は、その理由がディスプレイに表示されます。

表示	説明
「非通知設定」(Private number)	相手の方が発信者番号を通知しない設定で電話をかけている場合に表示されます。
「公衆電話」(Pay Phone)	相手の方が公衆電話からかけている場合に表示されます。
「通知不可能」(Not Support)	相手の方が国際電話、一部地域系電話、CATV電話など、発信者番号を通知できない電話から電話をかけている場合に表示されます。

電話番号を通知する

- ホーム画面で[]→[]→[設定]→[auサービス]
- 「発信者番号表示」の「」をタップして「」にする



- 電話をかけるときに、「184」または「186」を相手の方の電話番号に追加して入力した場合は、「発信者番号表示」の設定にかかわらず、入力した「184」または「186」が優先されます。
- 発信番号表示サービスの契約内容が非通知の場合は、「発信者番号表示」をオンにしていても相手の方に電話番号が通知されません。電話番号を通知したい場合は、お客さまセンターまでお問い合わせください。
- 「発信者番号表示」をオフに設定しても、緊急通報番号(110、119、118)への発信時や、SMS送信時は発信者番号が通知されます。

番号通知リクエストサービスを利用する(標準サービス)

電話をかけてきた相手の方が電話番号を通知していない場合、相手の方に電話番号の通知をしてかけ直して欲しいことをガイダンスでお伝えするサービスです。



- 初めてご利用になる場合は、停止状態になっています。
- お留守番サービスEX(▶P.126)、着信転送サービス(▶P.124)、割込通話サービス(▶P.130)、第三者通話サービス(▶P.130)のそれぞれと、番号通知リクエストサービスを同時に開始すると、番号通知リクエストサービスが優先されます。
- 番号通知リクエストサービスと迷惑電話撃退サービス(▶P.131)を同時に開始すると、番号通知リクエストサービスが優先されます。
- サービスの開始・停止には、通話料はかかりません。

番号通知リクエストサービスを開始する

- ホーム画面で[]→[1][4][8][1]→[]→[]



- 電話をかけてきた相手の方が意図的に電話番号を通知してこない場合は、相手の方に「お客様の電話番号を通知しておかけ直してください。」とガイダンスが流れ、相手の方に通話料がかかります。
- 次の条件からの着信時は、番号通知リクエストサービスは動作せず、通常の接続となります。
 - 公衆電話、国際電話
 - SMS
 - その他、相手の方の電話網の事情により電話番号を通知できない電話からの発信の場合

番号通知リクエストサービスを停止する

- ホーム画面で[]→[1][4][8][0]→[]→[]

お留守番サービスEXを利用する(オプションサービス)

お留守番サービスEXについて

電源を切っているときや、電波の届かない場所にいるとき、機内モード(▶P.110)を有効にしているとき、一定の時間が経過しても電話に出られなかったときなどに、留守応答して相手の方からの伝言をお預かりするサービスです。

お留守番サービスEXをご利用になる前に

- 本製品ご購入時や、機種変更や電話番号変更のお手続き後、修理時の代用機貸し出しと修理後返却の際にお留守番サービスEXに加入中の場合、お留守番サービスは開始されています。
- お留守番サービスと番号通知リクエストサービス(▶P.126)を同時に開始すると、非通知からの着信を受けた場合に番号通知リクエストサービスが優先されます。

お留守番サービスEXでお預かりする伝言・ボイスメールについて

お留守番サービスEXでは、次の通りに伝言・ボイスメールをお預かりします。

お預かり(保存)する時間	7日間まで ^{*1}
お預かりできる件数	99件まで ^{*2}
1件あたりの録音時間	3分まで

*1 お預かりから7日間以上経過している伝言・ボイスメールは、自動的に消去されます。

*2 件数は伝言とボイスメール(▶P.128)の合計です。100件目以降の場合は、電話をかけてきた相手の方に、伝言・ボイスメールをお預かりできないことをガイダンスでお知らせします。

ご利用料金について

月額使用料	有料
特番へのダイヤル操作	入力する特番にかかわりなく、蓄積された伝言・ボイスメールを聞いた場合は通話料がかかります。伝言・ボイスメールがないときなど、伝言・ボイスメールを聞かなかつた場合は通話料がかかりません。
遠隔操作	遠隔操作を行った場合、すべての操作について遠隔操作を行った電話に対して通話料がかかります。
伝言・ボイスメールの録音	伝言・ボイスメールを残す場合、伝言・ボイスメールを残した方の電話に通話料がかかります。お留守番サービスに転送する旨のガイダンス中に電話を切った場合には通話料は発生しません。転送され応答メッセージが流れ始めた時点から通話料が発生します。

お留守番サービス総合案内(141)を利用する

総合案内からは、ガイダンスに従って操作することで、伝言・ボイスメールの再生、応答メッセージの設定(録音/確認/変更)、英語ガイダンスの設定/日本語ガイダンスの設定、不在通知(蓄積停止)の設定/解除、着信お知らせの開始/停止ができます。

- ホーム画面で[]→[1][4][1]→[]

- ガイダンスに従って操作

応答できない電話を転送する(無応答転送)

かかってきた電話に出ることができないときに電話を留守番電話サービスに転送します。

- 1 ホーム画面で[]→[]→[設定]→[auサービス]
- 2 [留守番電話と通話転送]→[応答しない時に転送]
- 3 [留守番電話]
「無効」をタップすると転送サービスを停止できます。
- 4 転送までの時間を設定
・転送までの時間は5秒～55秒の間で設定できます。
- 5 [有効]
・「通話転送」に設定されている場合は、「更新」をタップします。



◎ 無応答転送を設定しているときに電話がかかってくると、着信音が鳴っている間は、電話に出ることができます。

通話中にかかってきた電話を転送する(話中転送)

通話中にかかってきた電話を留守番電話サービスに転送します。

- 1 ホーム画面で[]→[]→[設定]→[auサービス]
- 2 [留守番電話と通話転送]→[通話中に転送]
- 3 [留守番電話]
「無効」をタップすると転送サービスを停止できます。
- 4 [有効]
・「通話転送」に設定されている場合は、「更新」をタップします。



◎ 話中転送と割込通話サービス(▶P.130)を同時に設定している場合は、割込通話サービスが優先されます。

応答できない電話を転送する(圏外転送)

電波の届かない場所にいるときや、電源が切ってあるときなどに、電話を留守番電話サービスに転送します。

- 1 ホーム画面で[]→[]→[設定]→[auサービス]
- 2 [留守番電話と通話転送]→[電波が悪い時に転送]
- 3 [留守番電話]
「無効」をタップすると転送サービスを停止できます。
- 4 [有効]
・「通話転送」に設定されている場合は、「更新」をタップします。

かかってきたすべての電話を転送する(フル転送)

- 1 ホーム画面で[]→[]→[設定]→[auサービス]
- 2 [留守番電話と通話転送]→[常に転送]
- 3 [留守番電話]
「無効」をタップすると転送サービスを停止できます。
- 4 [有効]
・「通話転送」に設定されている場合は、「更新」をタップします。



◎ 「常に転送」(フル転送)を設定している場合は、お客様の本製品は呼び出されません。

電話をかけてきた方が伝言を録音する

ここで説明するのは、電話をかけてきた方が伝言を録音する操作です。

1 お留守番サービスで留守応答

かかってきた電話がお留守番サービスに転送されると、本製品のお客様が設定された応答メッセージで応答します(▶P.128「応答メッセージの録音／確認／変更をする」)。電話をかけてきた相手の方は「#」を押すと、応答メッセージを最後まで聞かずに(スキップして)手順②に進むことができます。ただし、応答メッセージのスキップ防止が設定されている場合は、「#」を押しても応答メッセージはスキップしません。

2 伝言を録音

録音時間は、3分以内です。
伝言を録音した後、手順③へ進む前に電話を切っても伝言をお預かりします。

3 「#」を押して録音を終了

録音終了後、ガイダンスに従って次の操作ができます。
[1]：録音した伝言を再生して、内容を確認する
[2]：録音した伝言を「至急扱い」にする
[9]：録音した伝言を消去して、取り消す
[*]：録音した伝言を消去して、録音し直す

4 電話を切る



◎ 電話をかけてきた方が「至急扱い」にした伝言は、伝言やボイスメールを再生するとき、他の「至急扱い」ではない伝言よりも先に再生されます。
◎ お留守番サービスに転送する旨のガイダンス中に電話を切った場合には通話料は発生しませんが、転送されて応答メッセージが流れ始めた時点から通話料が発生します。

ボイスメールを録音する

相手の方がau電話でお留守番サービスをご利用の場合、相手の方を呼び出すことなくお留守番サービスに直接ボイスメールを録音できます。また、相手の方がお留守番サービスを停止していてもボイスメールを残すことができます。

1 ホーム画面で[]→[1][6][1][2]+相手の方のau電話番号を入力→[]

2 ガイダンスに従ってボイスメールを録音

伝言お知らせについて

お留守番サービスセンターで伝言やボイスメールをお預かりしたことをSMS（「伝言お知らせ」と表示）でお知らせします。



- ◎ 同じ電話番号から複数の伝言をお預かりした場合は、最新の伝言のみについてお知らせします。
- ◎ お留守番サービスセンターが保持できる伝言お知らせの件数は99件です。
- ◎ 伝言・ボイスメールをお預かりしてから約7日間経過してもお知らせできない場合、お留守番サービスセンターから伝言お知らせは自動的に消去されます。
- ◎ 通話中などすぐにお知らせできない場合があります。その場合は、お留守番サービスセンターのリトライ機能によりお知らせします。

伝言・ボイスメールを聞く

1 ホーム画面で[]→[1]をロングタッチ

ホーム画面で[]→[冒号]→[設定]→[auサービス]→[留守番電話と通話転送]→[留守番電話メッセージを再生]→[発信]と操作しても伝言・ボイスメールを聞くことができます。

ホーム画面で[]→[1][4][1][7]→[]と操作しても伝言・ボイスメールを聞くことができます。

2 ガイダンスに従ってキー操作

キーパッド画面が表示されない場合は、「キーパッド」をタップします。
[1]：同じ伝言をもう一度聞く
[4]：5秒間巻き戻して聞き直す
[5]：伝言を一時停止(20秒間)^{*1}
[6]：5秒間早送りして聞く
[7]：再生済みの伝言をすべて消去
[9]：伝言を消去
[0]：伝言再生中の操作方法を聞く
[#]：次の伝言を聞く
[*]：前の伝言を聞く
※1 「」以外のキーをタップすると、伝言の再生を再開します。

3 []



- ◎ お留守番サービスの留守応答でお預かりした伝言も、ボイスメール([P.127](#))と同じものとして扱われます。

応答メッセージの録音／確認／変更をする

新しい応答メッセージの録音や現在設定している応答メッセージの内容の確認／変更や、スキップ防止などの設定を行うことができます。

1 ホーム画面で[]→[1][4][1][4]→[]

ホーム画面で[]→[冒号]→[設定]→[auサービス]→[留守番電話と通話転送]→[応答メッセージの設定]→[発信]と操作しても変更できます。

■すべてお客様の声で録音するタイプの応答メッセージを録音する場合(個人メッセージ)

2 [1]→[1]→3分以内で応答メッセージを録音→[#]→[#]→[]

キーパッド画面が表示されない場合は、「キーパッド」をタップします。

■電話番号の代わりに読み上げるお客さまのお名前を録音するタイプの応答メッセージを録音する場合(名前指定メッセージ)

2 [1]→[2]→10秒以内で名前を録音→[#]→[#]→[]

キーパッド画面が表示されない場合は、「キーパッド」をタップします。

■設定／保存されている応答メッセージを確認する場合

2 [3]→応答メッセージを確認→[]

キーパッド画面が表示されない場合は、「キーパッド」をタップします。

■蓄積停止時の応答メッセージを録音する場合(不在通知)

2 [1]→[3]→3分以内で応答メッセージを録音→[#]→[#]→[]

キーパッド画面が表示されない場合は、「キーパッド」をタップします。



- ◎ 録音できる応答メッセージは、各1件です。

- ◎ ご契約時は、標準メッセージに設定されています。

- ◎ 応答メッセージを最後まで聞いて欲しい場合は、応答メッセージ選択後の設定でスキップができないようにすることもできます。

- ◎ 録音した応答メッセージがある場合に、ガイダンスに従って[2]→[1]と操作すると標準メッセージに戻すことができます。

- ◎ 録音した蓄積停止時の応答メッセージ(不在通知)がある場合に、ガイダンスに従って[1]→[4]と操作すると標準メッセージに戻すことができます。

伝言の蓄積を停止する(不在通知)

長期間の海外出張やご旅行でご不在の場合などに伝言・ボイスメールの蓄積を停止することができます。
あらかじめ蓄積停止時の応答メッセージ(不在通知)を録音しておくと、お客様が録音された声で蓄積停止時の留守応答ができます。
詳しくは、「応答メッセージの録音／確認／変更をする」(▶P.128)をご参照ください。

1 ホーム画面で[]→[1][6][1][0]→[]

2 ガイダンスを確認→[]



- ◎ 蓄積を停止する場合は、事前にお留守番サービスを開始しておく必要があります。
- ◎ 蓄積を停止した後、お留守番サービスを停止／開始しても、蓄積停止は解除されません。お留守番サービスで伝言・ボイスメールをお預かりできるようにするには、「1611」にダイヤルして蓄積停止を解除する必要があります。

伝言の蓄積停止を解除する

1 ホーム画面で[]→[1][6][1][1]→[]

2 ガイダンスを確認→[]



- ◎ 蓄積を停止した後、お留守番サービスを停止／開始しても、蓄積停止は解除されません。お留守番サービスで伝言・ボイスメールをお預かりできるようにするには、「1611」にダイヤルして蓄積停止を解除する必要があります。

お留守番サービスを遠隔操作する(遠隔操作サービス)

お客様の本製品以外のau電話、他通信事業者の携帯電話、PHS、NTT一般電話、海外の電話などから、お留守番サービスの開始／停止、伝言・ボイスメールの再生、応答メッセージの録音／確認／変更などができます。

1 090-4444-XXXXに電話をかける

上記のXXXXには、サービス内容によって次の番号を入力してください。

サービス内容	番号
留守番転送設定(無条件)開始	1418
留守番転送設定(無条件)停止	1419
留守番再生	1415
留守番総合案内	1416

2 ご利用の本製品の電話番号を入力

3 暗証番号(4桁)を入力

暗証番号については「各種暗証番号／PINコードについて」(▶P.23)をご参照ください。

4 ガイダンスに従って操作



- ◎ 暗証番号を3回連続して間違えると、通話は切断されます。
- ◎ 遠隔操作には、プッシュトーンを使用します。プッシュトーンが送出できない電話を使って遠隔操作を行うことはできません。

英語ガイダンスへ切り替える

標準の応答メッセージを日本語から英語に変更できます。

1 ホーム画面で[]→[1][4][1][9][1]→[]

英語ガイダンスに切り替わったことが英語でアナウンスされます。

ホーム画面で[]→[]→[設定]→[auサービス]→[ガイド言語を変更]→[英語ガイダンス(14191)]と操作し、音声ガイダンスに従って操作しても設定できます。

2 ガイダンスを確認→[]



- ◎ ご契約時は、日本語ガイダンスに設定されています。

日本語ガイダンスへ切り替える

1 ホーム画面で[]→[1][4][1][9][0]→[]

日本語ガイダンスに切り替わったことが日本語でアナウンスされます。

ホーム画面で[]→[]→[設定]→[auサービス]→[ガイド言語を変更]→[日本語ガイダンス(14190)]と操作し、音声ガイダンスに従って操作しても設定できます。

2 ガイダンスを確認→[]

三者通話サービスを利用する(オプションサービス)

通話中に他のもう1人に電話をかけて、3人で同時に通話できます。

例:Aさんと通話中に、Bさんに電話をかけて3人で通話する場合

1 Aさんと通話中に[:]→[通話を追加]→Bさんの電話番号を入力

連絡先や通話履歴から電話番号を呼び出すこともできます。

2 []

通話中のAさんとの通話が保留になり、Bさんを呼び出します。

3 Bさんと通話

4 [統合]

3人で通話できます。

「○」をタップすると、Aさんとの電話とBさんとの電話が両方切れます。



- ◎ 三者通話中の相手の方が電話を切ったときは、もう1人の相手の方との通話になります。
- ◎ 三者通話ではAさんとの通話、Bさんとの通話それぞれに通話料がかかります。
- ◎ 三者通話中は、割込通話サービスをご契約のお客様でも割り込みはできません。
- ◎ 三者通話の2人目の相手として、割込通話サービスをご利用のau電話を呼び出したとき、相手の方が割込通話中であった場合には、割り込みはできません。
- ◎ 三者通話を開始したお客様が電話を切って、AさんとBさんの通話にすることはできません。

ご利用料金について

月額使用料	有料
通話料	電話をかけた方のご負担(保留中でも通話料はかかります)

割込通話サービスを利用する(オプションサービス)

通話中に別の方から電話がかかってきたときに、現在通話中の電話を一時的に保留にして、後からかけてこられた方と通話ができるサービスです。



◎ 新規にご加入いただいた際には、サービスは開始されていませんので、すぐにご利用いただけます。ただし、修理からの返却時またはau ICカードを差し替えた場合には、ご利用開始前に割込通話サービスをご希望の状態(開始/停止)に設定してください。

ご利用料金について

月額使用料	有料
通話料	電話をかけた方のご負担(保留中でも通話料はかかります)

割込通話サービスを開始する

1 ホーム画面で[:]→[:]→[設定]→[auサービス]

2 「割込通話」の「○」をタップして「○」にする

ホーム画面で[:]→[1][4][5][1]→[]と操作しても開始できます。



◎ 割込通話サービスと番号通知リクエストサービス(▶P.126)を同時に開始すると、非通知からの着信を受けた場合、番号通知リクエストサービスが優先されます。

◎ 割込通話サービスと迷惑電話撃退サービス(▶P.131)を同時に開始すると、迷惑電話撃退サービスが優先されます。

割込通話サービスを停止する

1 ホーム画面で[:]→[:]→[設定]→[auサービス]

2 「割込通話」の「○」をタップして「○」にする

ホーム画面で[:]→[1][4][5][0]→[]と操作しても停止できます。

割込通話を受ける

例:Aさんと通話中にBさんが電話をかけてきた場合

- 1 Aさんとの通話中に割込音が聞こえる
ディスプレイには、着信画面が表示されます。
- 2 「」を円の外までドラッグ／スライド
- 3 「XXX-XXXX-XXXXとの通話を保留」をタップ
Aさんの通話は保留になり、Bさんと通話できます。
保留した相手の「切替」をタップすると、通話相手を切り替えることができます。



- ◎ 手順③で「XXX-XXXX-XXXXとの通話を終了」をタップすると、Aさんとの通話を終了してBさんとの通話になります。
- ◎ 手順③で保留した相手の「統合」をタップするとAさん、Bさんとの3人の通話になります。第三者通話サービスを利用する(オプションサービス)(▶P.130)をご参照ください。
- ◎ 通話中に相手の方が電話を切ったときは、保留中の相手との通話に切り替わります。
- ◎ 割込通話時の着信も通話履歴に記録されます。ただし、発信者番号通知／非通知などの情報がない着信については記録されない場合があります。

迷惑電話撃退サービスを利用する(オプションサービス)

迷惑電話やいたずら電話がかかってきて通話した後に「1442」にダイヤルすると、次回からその発信者からの電話を「お断りガイダンス」で応答するサービスです。

■ ご利用料金について

月額使用料	有料
番号登録「1442」	無料
すべての登録を削除「1449」	無料

撃退する電話番号を登録する

迷惑電話などの着信後、次の操作を行います。

- 1 ホーム画面で[]→[1][4][4][2]→[]
ホーム画面で[]→[[:]→[設定]→[auサービス]→[自動着信拒否]→[不要な通話を制限]→[直前の電話番号を追加]と操作しても登録できます。

■ 指定の電話番号を登録する場合

- 1 ホーム画面で[]→[[:]→[設定]
- 2 [auサービス]→[自動着信拒否]
- 3 [不要な通話を制限]
- 4 撃退する電話番号を入力→[]



- ◎ 登録できる電話番号は30件までです。
- ◎ 電話番号の通知のない着信についても、登録できます。
- ◎ 登録した相手の方から電話がかかってくると、相手の方に「おかけになった電話番号への通話は、お客様のご希望によりつなぎできません。」とお断りガイダンスが流れ、相手の方に通話料がかかります。
- ◎ 登録された相手の方が、電話番号を非通知で発信した場合もお断りガイダンスに接続されます。
- ◎ 登録した相手の方でも次の条件の場合は、迷惑電話撃退サービスは動作せず、通常の接続となります。
 - SMS

登録した電話番号を全件削除する

- 1 ホーム画面で[]→[1][4][4][9]→[]

■ 指定の電話番号を削除／編集する

- 1 ホーム画面で[]→[[:]→[設定]
- 2 [auサービス]→[自動着信拒否]
- 3 [不要な通話を制限]
- 4 [[:]→[削除]

- 5 保存された電話番号の「-」をタップ→[削除]

保存された電話番号の「」をタップして「」にすると、該当電話番号の着信拒否が解除されます。

通話明細分計サービスを利用する(オプションサービス)

分計したい通話について相手先電話番号の前に「131」を付けてダイヤルすると、通常の通話明細書に加えて、分計ダイヤルした通話分について分計明細書を発行するサービスです。それぞれの通話明細書には、「通話先・通話時間・通話料」などが記載されます。

- 1 ホーム画面で[]→[1][3][1]+相手先電話番号を入力→[]



- ◎ 分計する通話ごとに、相手先電話番号の前に「131」を付けてダイヤルする必要があります。
- ◎ 発信者番号を通知する／しないを設定する場合は、「186」／「184」を最初にダイヤルしてください。
- ◎ 月の途中でサービスに加入されても、加入日以前から「131」を付けてダイヤルされていた場合は、月初めまでさかのぼって分計対象として明細書へ記載されます。

■ ご利用料金について

月額使用料	有料
-------	----

海外利用

海外利用	134
au世界サービスについて	134
海外利用に関する設定を行う	134
渡航先で電話をかける	135
渡航先で電話を受ける	135
お問い合わせ方法	135
海外でのご利用上のご注意	136

海外利用

au世界サービスについて

au世界サービスとは、日本国内でご使用の本製品をそのまま海外でご利用いただけるサービスです。本製品は渡航先に合わせてGSM／UMTS／LTEネットワークのいずれでもご利用になれます。

- ・いつもの電話番号のまま、海外で通話・SMS・データ通信をご利用いただけます。
- ・特別な申し込み手続きや月額の定額料は不要で、ご利用料金は日本国内分との合算請求ですので、お支払いも簡単です。
※新規ご加入の場合、翌日から海外でのご利用が可能です。
ただし、オンラインショップでご加入の場合、日本国内で通話(発信)した翌々日よりご利用が可能です。
- ・ご利用可能国、料金、その他サービス内容など詳細につきましては、auホームページまたはお客様センターにてご確認ください。

■ 対象エリア・料金を知る

<https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/area-charge/>

■ 海外でのデータ通信ご利用方法と適用データ通信料金について

<https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/check/>

■ 海外ご利用のお客さま

(※渡航前に必ずご確認ください)

https://www.au.com/information/notice_mobile/global/



- ◎日本国内の各種割引サービス・データ通信料定額／割引サービスの対象となりません。
- ◎海外で着信した場合でも着信通話料がかかります。
- ◎発信先は、一般電話でも携帯電話でも同じ通話料がかかります。
- ◎各国際サービスのご利用料金には消費税相当額は加算されません。

海外利用に関する設定を行う

本製品は、自動的に利用できるネットワークを検出して切り替えるように設定されています。

- ・海外で電源をオンになると、海外の事業者のネットワークで通話とSMSがご利用いただけます。
- ・データ通信を行う場合は「データローミング」(▶P.134)を有効に設定します。

■ データ通信を利用する

- 1 アプリ一覧画面で【設定】→【接続】→【モバイルネットワーク】→【ローミング設定】
- 2 「データローミング」の「○」をタップして「●」にする



◎5G NETまたは5G NET for DATAにご加入されていない場合は、海外でデータ通信を利用できません。

◎サービス内容、料金、ご利用方法などの詳細はauホームページにてご確認ください。

■ 世界データ定額

<https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/sekai-data/>

■ 海外ダブル定額

<https://www.au.com/mobile/charge/data-option/kaigai-double-teigaku-lte/>

■ 海外でVoLTEを利用する

海外でVoLTEを利用できるように設定します。

- 1 アプリ一覧画面で【設定】→【接続】→【モバイルネットワーク】→【ネットワークモード】
- 2 「5G/4G/3G(自動接続)」／「4G/3G(自動接続)」のどちらかを選択



◎5G NETにご加入されていない場合は、VoLTEを利用できません。

◎VoLTEが利用できる国・地域についてはauホームページをご参照ください。

◎海外で通話やデータ通信の品質がよくない場合は、「ネットワークモード」を「3G」に切り替えると改善されることがあります。ただし、日本国内では「5G/4G/3G(自動接続)」に切り替えてご利用ください。

◎サービス内容、料金、ご利用方法などの詳細はauホームページにてご確認ください。

<https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/volte/>

渡航先で電話をかける

au世界サービスを利用して、渡航先で電話をかけることができます。

1 ホーム画面で[]

2 [0]をロングタッチ

「+」が入力され、発信時に渡航先現地からの国際アクセス番号が自動で付加されます。

3 相手先の国番号を入力

4 地域番号(市外局番)を入力

地域番号(市外局番)が「0」で始まる場合は、「0」を除いて入力してください(イタリアなど一部例外もあります)。

5 相手の電話番号を入力→[]

例: 渡航先から日本の「03-1234-XXXX」にかける場合

+81(国番号) 3(市外局番) 1234XXXX(相手の電話番号)

例: 渡航先(アメリカ)からアメリカの「123-456-XXXX」にかける場合

+1(国番号) 123(市外局番) 456XXXX(相手の電話番号)



- ◎ 電話をかける相手が日本の携帯電話の場合は、相手の渡航先にかかわらず国番号として「81」(日本)を入力してください。
- ◎ 渡航先では、一部特番などかけられない電話番号があります。
- ◎ 国番号についてはKDDI国際電話ホームページをご参照ください。
<http://www.001.kddi.com/countrycode/>

渡航先で電話を受ける

日本国内にいるときと同様の操作で、電話を受けることができます。



◎ 渡航先に電話がかかってきた場合は、いずれの国からであっても日本からの国際転送となります。発信側には日本までの通話料がかかり、着信側には着信通話料がかかります。

◎ 日本国内から渡航先に電話をかけてもらう場合は、日本国内にいるときと同様に電話番号をダイヤルして、電話をかけてもらいます。

◎ 日本以外の国から渡航先に電話をかけてもらう場合は、渡航先にかかわらず日本経由で電話をかけるため、現地からの国際アクセス番号および「81」(日本)をダイヤルしてもらう必要があります。

お問い合わせ方法

■ 海外からのお問い合わせ

■ 本製品からのお問い合わせ方法(通話料無料)

受付時間: 24時間

1 ホーム画面で[]

- ・キーパッド画面が表示されない場合、「キーパッド」タブをタップしてください。

2 [0]をロングタッチ

「+」が入力され、発信時に渡航先現地からの国際アクセス番号が自動で付加されます。

3 「81366706944」を入力→[]

■ 一般電話からのお問い合わせ方法

詳しい情報はauホームページの「海外からのお問い合わせ番号」をご参照ください。

<https://www.au.com/mobile/service/global/inquiry/>



◎ 渡航先でご利用いただけない場合、au電話の電源をオフ／オン(再起動)することでご利用可能となる場合があります。

海外でのご利用上のご注意

本製品を盗難・紛失したら

- ・海外で本製品もしくはau ICカードを盗難・紛失された場合は、お客様センターまで速やかにご連絡いただき、通話停止の手続きをおとりください。詳しくは「海外からのお問い合わせ」(▶P.135)をご参照ください。盗難・紛失された後に発生した通話料・データ通信料もお客様の負担になりますのでご注意ください。
- ・本製品に挿入されているau ICカードを盗難・紛失された場合、第三者によって他の携帯電話(海外用GSM携帯電話を含む)に挿入され、不正利用される可能性もありますので、SIMカードロックを設定されることをおすすめします。SIMカードロックについては「SIMカードロックを設定する」(▶P.117)をご参照ください。

auネットワークサービスに関するご注意

- ・以下のサービスは、au世界サービス「VoLTE」利用中以外はご利用いただけません。
 - 着信転送サービス(標準サービス)の無応答転送・話中転送・圏外転送
 - お留守番サービスEX(オプションサービス)
 - 三者通話サービス(オプションサービス)*
 - 割込通話サービス(オプションサービス)
 - 通話明細分計サービス(オプションサービス)
- ・発信番号表示サービス(標準サービス)は、海外では電話番号が通知されない場合があります。海外では「発信者番号表示」の機能は無効になります。
- ・番号通知リクエストサービスを起動したまま渡航され、着信を受けた場合、相手の方に番号通知リクエストガイダンスが流れ、着信できない場合がありますので、あらかじめ日本国内で停止してください。
- ・渡航先で着信した場合、原則として発信者番号は表示されますが、海外通信事業者の事情により「通知不可能」が表示されることがあります。また、発信側で発信者番号を通知していない場合であっても、発信者番号が表示されることがあります。
- ・迷惑電話撃退サービス(オプションサービス)は、au世界サービス「VoLTE」利用中以外は受信拒否リストへの登録ができません。
また、日本で登録した番号でも海外では迷惑電話撃退サービスが動作せず通常の接続となる場合があります。

* au世界サービス「VoLTE」利用中であっても、グアム・サイパンではご利用いただけません。

付録・索引

付録	138
ソフトウェアを更新する	138
故障とお考えになる前に	138
アフターサービス	139
auスマートサポート	140
遠隔操作サポート	140
位置検索サポート	140
SIMロック解除	140
周辺機器	141
主な仕様	141
携帯電話機の比吸収率(SAR)について(Galaxy S20 5Gのみ)	143
携帯電話機の電波防護について (Galaxy S20+ 5G／Galaxy S20 Ultra 5Gのみ)	143
FCC RF Exposure Information (Galaxy S20 5G／Galaxy S20+ 5Gのみ)	144
European RF Exposure Information (Galaxy S20 5G／Galaxy S20+ 5Gのみ)	144
Declaration of Conformity (Galaxy S20 5G／Galaxy S20+ 5Gのみ)	144
輸出管理規制	144
知的財産権について	145
索引	146

付録

ソフトウェアを更新する

最新のソフトウェアに更新することで、最適なパフォーマンスを実現し、最新の拡張機能を入手できます。

■ ご利用上のご注意

- データ通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、ご利用の回線のご契約内容に応じたデータ通信料が発生します。特にOSアップデートの場合、大容量のデータ通信が発生します。
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショッピング/au Styleもしくはお客さまセンター（157／通話料無料）までお問い合わせください。また、Galaxy S20 5G/Galaxy S20+ 5G/Galaxy S20 Ultra 5Gをより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要なGalaxy S20 5G/Galaxy S20+ 5G/Galaxy S20 Ultra 5Gをご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- 十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新に失敗します。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。本製品が使用できなくなった場合は、auショッピング/au Styleもしくはトヨタ au取扱店（一部ショッピングを除く）にお持ちください。
- 海外利用中は、ソフトウェア更新の機能を利用できない場合があります。
- ソフトウェアの更新中は操作できません。110番（警察）、119番（消防機関）、118番（海上保安本部）、157番（お客さまセンター）へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。

ソフトウェアをダウンロードして更新する

インターネット経由で、本製品から直接更新ソフトウェアをダウンロードできます。

1 アプリ一覧画面で[設定]

2 [ソフトウェア更新]→[ダウンロードおよびインストール]

3 画面の指示に従って操作する



◎ ご利用のWi-Fi®回線の状態によっては、利用可能なネットワークの自動検索を行い、Wi-Fi®からモバイルによる通信に切り替わることがあります。この場合、当初意図したものとは異なるデータ通信料が発生することがありますのでご注意ください。

故障とお考えになる前に

故障とお考えになる前に次の内容をご確認いただくとともに故障紛失サポートアプリ（▶P.91）の「クイック診断」および「トラブル診断」でご確認ください。

■ クイック診断

アプリ一覧画面で[auツール／サポート]→[故障紛失サポート]→[クイック診断してみる]

■ トラブル診断

アプリ一覧画面で[auツール／サポート]→[故障紛失サポート]→[便利な機能]→[トラブル診断を試す]

以下のauホームページからもご確認いただけます。

<https://www.au.com/trouble-check/>



こんなときは	ご確認ください	参照
電源が入らない	内蔵電池は充電されていますか？ （サイドキー）を2秒以上長押ししていますか？	P.31 P.33
充電ができない	指定のACアダプタ（別売）の電源プラグがコンセントに確実に差し込まれていますか？	P.31
電池を利用する時間が短い	（○）が表示される場所での使用が多くありませんか？ 内蔵電池が寿命となっていますか？	P.42 P.18
タッチパネルで意図したとおりに操作できない	爪の先で操作したり、異物を載せたまま操作したりしていませんか？	P.38
キー／タッチパネルの操作ができない	画面ロックが設定されていませんか？ 電源は入っていますか？ ・電源を切り、もう一度電源を入れ直してください。	P.33 P.33
画面をタップしたとき／キーを押したときの画面の反応が遅い	本製品に大量のデータが保存されているときや、本製品とmicroSDメモリカードの間で容量の大きいデータをやりとりしているときなどに起きる場合があります。	—
「SIMなし ネットワーク接続がありません」と表示される	au ICカードが挿入されていますか？	P.30
電話がかけられない	au ICカードが挿入されていますか？ 電話番号が間違っていますか？（市外局番から入力していますか？） 「機内モード」が設定されていませんか？ ネットワークモードの設定が間違っていますか？	P.30 P.54 P.110 P.134
電話がかかってこない	電波は十分に届いていますか？ サービスエリア外にいませんか？ 「機内モード」が設定されていませんか？ ネットワークモードの設定が間違っていますか？ 着信転送サービスが設定されていませんか？	P.42 P.110 P.134 P.124
着信音の鳴り始めの音量が小さい	耳に悪い影響を与えないよう、着信直後は小さな音量で鳴り、次第に設定した音量になる仕様です。	—
画面照明が暗い	「省電力モード」が設定されていませんか？	P.119

こんなときは	ご確認ください	参照
相手の方の声が聞こえない	通話音量が最小に設定されていませんか?	—
	受話口／スピーカーを耳でふさいでいませんか?受話口／スピーカーが耳の穴に当たるようにしてください。	P.26
おサイフケータイ®が使えない(Galaxy S20 5G/Galaxy S20+ 5Gのみ)	内蔵電池は充電されていますか?	P.31
	「NFC／おサイフケータイ ロック」を設定中ではありませんか?	P.87
	本製品のマークがある位置をリーダー／ライターにかざしていますか?	P.86
microSDメモリカードを認識しない	microSDメモリカードは正しくセットされていますか?	P.96
	microSDメモリカードのマウントが解除されませんか?	P.119
メディアデバイスマード(MTP)で接続しても動作しない	Smart SwitchまたはWindows Media Player 12をパソコンにインストールしてください。	P.100

アフターサービス

■修理を依頼されるときは

修理については故障紛失サポートセンターまでお問い合わせください。

保証期間中	当社無償修理規定に基づき、修理いたします。
保証期間外	修理により使用できる場合はお客様のご要望により、有償修理いたします。

※ 保証期間は、本製品をお客様が購入された日より1年間です。



- ◎ メモリの内容などは、修理する際に消えてしまうことがありますので、控えておいてください。なお、メモリの内容などが変化・消失した場合の損害および逸失利益につきましては、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ◎ 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- ◎ 交換用携帯電話機お届けサービスにて回収した今までお使いのauの端末は、再生修理した上で交換用端末として再利用します。また、auアフターサービスにて交換した機械部品は、当社にて回収しリサイクルを行います。そのため、お客様へ返却することはできません。
- ◎ 本製品を加工、改造、解析(ソフトウェアの改造、解析(ルート化などを含む)、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルを含む)されたもの、または当社などが指定する正規の修理拠点以外で修理されたものは保証対象外または修理をお断りする場合があります。
- ◎ 本体内蔵の電池は消耗品のため、保証対象外となります。
- ◎ Galaxy S20 5G/Galaxy S20+ 5G/Galaxy S20 Ultra 5G本体以外の付属品や試供品は無償修理保証の対象外です。

■補修用性能部品について

当社はこのGalaxy S20 5G/Galaxy S20+ 5G/Galaxy S20 Ultra 5G本体およびその周辺機器の補修用性能部品を、製造終了後4年間保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■無償修理規定

- 1.修理受付時は、製造番号(IMEI番号)の情報をお知らせください。製造番号(IMEI番号)は、本製品本体もしくは外装箱に貼付のシールなどで確認することができます。
- 2.保証期間内に、取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で機器が故障した場合には、無償修理をさせていただきます。
- 3.保証期間内でも、以下の場合には有償修理となります。(または、修理ができない場合があります。)
 - ①取扱説明書に従った正しい使用がなされなかった場合。
 - ②不当な修理や改造による故障や損傷の場合。
 - ③当社などが指定する正規の修理拠点以外で修理された場合。
 - ④使用上、取り扱い上の過失または事故による故障や損傷の場合。また、落下、水濡れ、湿気などの痕跡がある場合。
 - ⑤地震、風水害などの天災及び火災、塩害、異常電圧などによる故障や損傷。
- 4.機器の損傷状況によっては、修理を承れない場合もあります。
- 5.製品の機器が故障したことにより、発生した損害・損失については負担いたしません。
- 6.本製品を指定外の機器と接続して使用した場合、万一発生した事故については、責任を負いかねます。
- 7.出張による修理対応はお受けできません。
- 8.本規定は、日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)

※ 本保証は、上記に明示した期間、条件のもとで、無償修理をお約束するものです。従って、本保証によって保証責任者及び、それ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

■故障紛失サポートについて

auの端末を長期間安心してご利用いただくために、月額会員アフターサービス制度「故障紛失サポート」をご用意しています。故障や盗難・紛失など、あらゆるトラブルの補償を拡大するサービスです。

月額利用料およびサービスの詳細については、auホームページをご確認ください。

<https://www.au.com/mobile/service/kosho-funshitsu/>



- ◎ ご入会は、auの端末のご購入時のお申し込みに限ります。
- ◎ ご退会された場合は、次回のauの端末のご購入時まで再入会はできません。
- ◎ 機種変更・端末増設などをされた場合、最新の販売履歴のあるauの端末のみが本サービスの提供対象となります。
- ◎ auの端末を譲渡・承継された場合、故障紛失サポートの加入状態は譲受者に引き継がれます。
- ◎ 機種変更・端末増設などにより、新しいauの端末をご購入いただいた場合、以前にご利用のauの端末に対する故障紛失サポートは自動的に退会となります。
- ◎ サービス内容は予告なく変更する場合があります。

■au ICカードについて

au ICカードは、auからお客様にお貸し出したものになります。紛失・破損の場合は、有償交換となりますので、ご注意ください。なお、故障と思われる場合、盗難・紛失の場合は、auショップ/au Styleもしくはトヨタ au取扱店までお問い合わせください。

auスマートサポート

auスマートサポートでできること

24時間365日体制^{※1}のauスマートサポートセンターによる電話サポートでは、「遠隔操作サポート(リモートサポート)」のアプリケーションを利用して、遠隔操作によるサポートサービスを利用することができます。

その他、初期設定・基本操作や人気アプリの利用方法を、ご自宅^{※2}に訪問し丁寧にご説明する「スマホ訪問サポート(別途有料)」や、初心者の方にも分かりやすい「使い方ガイド本^{※3}」プレゼントなど、安心してスマートフォンをご利用いただけるよう各種サービス、特典をご用意しています。

ご利用にはお申込みが必要です。ご利用料金や詳細については、auホームページ(<https://www.au.com/>)でご確認ください。

※1 22時から翌9時のご利用は事前予約が必要となります。

※2 訪問先はお客様のご契約住所に限ります。

※3 本のプレゼントは一回限りとなります。



◎「遠隔操作サポート」のご利用にあたっては、「遠隔操作サポートを利用する」(▶P.140)をあわせてご参考ください。

遠隔操作サポート

スマートフォンの操作についてお問い合わせいただいた際に、オペレーターがお客様のスマートフォンの画面を共有し、お客様の操作をサポートすることで、直接問題を解決します。

※ ご利用にあたっては使い方サポートまたは、auスマートサポート、auスマートパスプレミアム、auスマートパス、故障紛失サポート等のいずれかにご加入いただくことでご利用いただけます。

詳しくはauホームページをご参考ください。

<https://www.au.com/mobile/service/support-enkaku/>

遠隔操作サポートを利用する

1 お客さまセンター、使い方サポートセンター、auスマートサポートセンターまでお問い合わせ

auスマートパスプレミアム・auスマートパス会員は局番なしの157番(au電話から／通話料無料)、**F1** 0077-7-111(一般電話から／通話料無料)までご連絡ください。

使い方サポート会員は、専用アプリからご予約、または**F2** 0120-984955(一般電話から／通話料無料)までご連絡ください。

auスマートサポート会員は、auスマートサポート加入後に送付される会員証に記載の「専任チーム専用番号」までご連絡ください。

2 アプリ一覧画面で[設定]→[au設定メニュー]→[コミュニケーションが遠隔操作でサポート]

初回起動時には許可画面や使用許諾契約書を確認する画面が表示されます。内容をご確認のうえ、画面に従って操作してください。

3 オペレーターの指示に従って操作

位置検索サポート

本製品を盗難・紛失された場合に、お客さまセンターやお客様のパソコンから本製品を遠隔操作で位置検索、ロックすることができます。

※ 本製品を遠隔操作で位置検索、ロックする場合は、auスマートサポートまたはauスマートパス、auスマートパスプレミアム、故障紛失サポートのいずれかへの加入が必要です。



◎ ご利用の際には「デバイス管理アプリ」で「My au」を有効にしてください。無効の場合は、ロックが正常に動作しません。

◎ My auのアプリ上で位置情報へのアクセスなどの確認ダイアログが表示される場合には、「許可」をタップし、機能の利用を許可してください。

位置検索をご利用いただくにあたって

位置検索をご利用いただくにあたって当社では、提供した基地局から推測される位置情報およびGPS情報に起因する損害については、その原因の内容にかかわらず一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

■ ご利用上のご注意

- My auに本製品の位置情報へのアクセス許可がされていない場合は、GPS情報による位置検索をご利用いただけません。
- サービスエリア内でも地下街など、電波の受信状態が悪い場所では、正確な位置情報が取得できない場合があります。

SIMロック解除

本製品はSIMロック解除に対応しています。SIMロックを解除すると他社のSIMカードを使用することができます。

- SIMロック解除はauホームページ、auショップ／au Styleで受付しております。
- 他社のSIMカードをご使用になる場合、一部サービス・機能などが制限される場合があります。当社では一切の動作保証はいたしませんので、あらかじめご了承ください。
- SIMロック解除後の設定は、アプリ一覧画面で[設定]→[端末情報]→[ステータス情報]→[SIMロックの状態]から行ってください。
- 詳しくは、auホームページをご参考ください。
<https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/simcard/>

周辺機器

- TypeC共通ACアダプタ01(0601PQA)^{*1}
TypeC共通ACアダプタ02(0602PQA)^{*1}
- 共通ACアダプタ05(0501PWA)^{*1*2}
- microUSBケーブル01(0301HVA)^{*1*2}
microUSBケーブル01ネイビー(0301HBA)^{*1*2}
microUSBケーブル01グリーン(0301HGA)^{*1*2}
microUSBケーブル01ピンク(0301HPA)^{*1*2}
microUSBケーブル01ブルー(0301HLA)^{*1*2}
- ワイヤレス充電台01(0101PUA)^{*1}
ワイヤレス充電台02(0102PUA)^{*1}
- MicroB-TypeC変換アダプタ(0601PHA)^{*1}
- auキャリングケースFブラック(0105FCA)^{*1*3}
auキャリングケースGブラック(0106FCA)^{*1*3}
auキャリングケースHブラック(0107FCA)^{*1*3}

※1 別売

※2 ご利用にはMicroB-TypeC変換アダプタ(別売)が必要です。

※3 Galaxy S20 5Gのみ対応します。



◎ 周辺機器は、auオンラインショップでご購入いただけます。
<https://onlineshop.au.com/>

主な仕様

■ Galaxy S20 5G

ディスプレイ	約6.2インチ 約1677万色(有機EL (Dynamic AMOLED)) Quad HD+ (3200×1440ドット)
質量	約163g
サイズ(幅×高さ×厚さ)	約69mm×152mm×7.9mm (最厚部約9.2mm)
CPU	Snapdragon 865
ストレージ(ROM/RAM)	ROM: 128GB RAM: 12GB
連続待受時間 ^{*1}	国内 約410時間 海外(GSM) 約410時間
連続通話時間 ^{*1}	国内 約1680分 海外(GSM) 約900分
Wi-Fi [®] テザリング最大接続数	10台
充電時間	TypeC共通ACアダプタ01(別売)使用時: 約130分 TypeC共通ACアダプタ02(別売)使用時: 約90分
カメラの有効画素数	リアカメラ: 約1200万画素 + 約1200万画素 + 約6400万画素 フロントカメラ: 約1000万画素
無線LAN(Wi-Fi [®])機能	IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax準拠 ^{*2}
Bluetooth [®] 機能	対応バージョン Bluetooth [®] 標準規格Ver.5.0 出力 Bluetooth [®] 標準規格Power Class 1 通信距離 ^{*3} 見通しの良い状態で10m以内 対応プロファイル ^{*4} GATT (Generic Attribute Profile) OPP (Object Push Profile) HSP (Headset Profile) HFP (Hands-Free Profile) A2DP (Advanced Audio Distribution Profile) AVRCP (Audio/Video Remote Control Profile) SPP (Serial Port Profile) apt-X SCMS-T PBAP (Phone Book Access Profile) HID (Human Interface Device Profile) PAN (Personal Area Networking Profile) PAN-NAP PAN-U SAP (SIM Access Profile) DI (Device Identification Profile) HOGP (HID over GATT Profile)
	使用周波数帯 2.4GHz帯 (2.402GHz ~ 2.480GHz)

※1 連続通話時間・連続待受時間は、充電状態・気温などの使用環境・使用場所の電波状態・機能の設定などによって半分以下になることもあります。

※2 IEEE802.11n/axは2.4GHz、5GHzに対応しています。

※3 通信機器間の障害物や電波状態により変化します。

※4 Bluetooth[®]機器同士の使用目的に応じた仕様のことと、Bluetooth[®]標準規格で定められています。

■ Galaxy S20+ 5G

ディスプレイ	約6.7インチ 約1677万色(有機EL (Dynamic AMOLED)) Quad HD+ (3200×1440ドット)
質量	約186g
サイズ(幅×高さ×厚さ)	約74mm×162mm×7.8mm (最厚部約9.1mm)
CPU	Snapdragon 865
ストレージ(ROM/RAM)	ROM : 128GB RAM : 12GB
連続待受時間 ^{※1}	国内 約470時間 海外(GSM) 約430時間
連続通話時間 ^{※1}	国内 約1800分 海外(GSM) 約960分
Wi-Fi [®] テザリング最大接続数	10台
充電時間	TypeC共通ACアダプタ01(別売)使用時:約140分 TypeC共通ACアダプタ02(別売)使用時:約100分
カメラの有効画素数	リアカメラ:約1200万画素 + 約1200万画素 + 約6400万画素 + 約30万画素 フロントカメラ:約1000万画素
無線LAN (Wi-Fi [®])機能	IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax準拠 ^{※2}
Bluetooth [®] 機能	対応バージョン Bluetooth [®] 標準規格Ver.5.0
	出力 Bluetooth [®] 標準規格Power Class 1
	通信距離 ^{※3} 見通しの良い状態で10m以内
	対応プロファイル ^{※4} GATT (Generic Attribute Profile) OPP (Object Push Profile) HSP (Headset Profile) HFP (Hands-Free Profile) A2DP (Advanced Audio Distribution Profile) AVRCP (Audio/Video Remote Control Profile) SPP (Serial Port Profile) apt-X SCMS-T PBAP(Phone Book Access Profile) HID (Human Interface Device Profile) PAN (Personal Area Networking Profile) PAN-NAP PAN-U SAP (SIM Access Profile) DI (Device Identification Profile) HOGP (HID over GATT Profile)
	使用周波数帯 2.4GHz帯 (2.402GHz ~ 2.480GHz)

※1 連続通話時間・連続待受時間は、充電状態・気温などの使用環境・使用場所の電波状態・機能の設定などによって半分以下になることもあります。

※2 IEEE802.11n/axは2.4GHz、5GHzに対応しています。

※3 通信機器間の障害物や電波状態により変化します。

※4 Bluetooth[®]機器同士の使用目的に応じた仕様のことで、Bluetooth[®]標準規格で定められています。

■ Galaxy S20 Ultra 5G

ディスプレイ	約6.9インチ 約1677万色(有機EL (Dynamic AMOLED)) Quad HD+ (3200×1440ドット)
質量	約222g
サイズ(幅×高さ×厚さ)	約76mm×167mm×8.8mm (最厚部約11.1mm)
CPU	Snapdragon 865
ストレージ(ROM/RAM)	ROM : 128GB RAM : 12GB
連続待受時間 ^{※1}	国内 約480時間 海外(GSM) 約480時間
連続通話時間 ^{※1}	国内 約1970分 海外(GSM) 約1070分
Wi-Fi [®] テザリング最大接続数	10台
充電時間	TypeC共通ACアダプタ01(別売)使用時:約150分 TypeC共通ACアダプタ02(別売)使用時:約100分
カメラの有効画素数	リアカメラ:約1200万画素 + 約10800万画素 + 約4800万画素 + 約30万画素 フロントカメラ:約4000万画素
無線LAN (Wi-Fi [®])機能	IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax準拠 ^{※2}
Bluetooth [®] 機能	対応バージョン Bluetooth [®] 標準規格Ver.5.0
	出力 Bluetooth [®] 標準規格Power Class 1
	通信距離 ^{※3} 見通しの良い状態で10m以内
	対応プロファイル ^{※4} GATT (Generic Attribute Profile) OPP (Object Push Profile) HSP (Headset Profile) HFP (Hands-Free Profile) A2DP (Advanced Audio Distribution Profile) AVRCP (Audio/Video Remote Control Profile) SPP (Serial Port Profile) apt-X SCMS-T PBAP(Phone Book Access Profile) HID (Human Interface Device Profile) PAN (Personal Area Networking Profile) PAN-NAP PAN-U SAP (SIM Access Profile) DI (Device Identification Profile) HOGP (HID over GATT Profile)
	使用周波数帯 2.4GHz帯 (2.402GHz ~ 2.480GHz)

※1 連続通話時間・連続待受時間は、充電状態・気温などの使用環境・使用場所の電波状態・機能の設定などによって半分以下になることもあります。

※2 IEEE802.11n/axは2.4GHz、5GHzに対応しています。

※3 通信機器間の障害物や電波状態により変化します。

※4 Bluetooth[®]機器同士の使用目的に応じた仕様のことで、Bluetooth[®]標準規格で定められています。

携帯電話機の比吸収率(SAR)について (Galaxy S20 5Gのみ)

この機種Galaxy S20 5Gの携帯電話機は、国が定めた電波の人体吸収に関する技術基準および電波防護の国際ガイドラインに適合しています。

この携帯電話機は、国が定めた電波の人体吸収に関する技術基準^(※1)ならびに、これと同等な国際ガイドラインが推奨する電波防護の許容値を遵守するよう設計されています。この国際ガイドラインは世界保健機関(WHO)と協力関係にある国際非電離放射線防護委員会(ICNIRP)が定めたものであり、その許容値は使用者の年齢や健康状況に関係なく十分な安全率を含んでいます。

国の技術基準および国際ガイドラインは電波防護の許容値を人体に吸収される電波の平均エネルギー量を表す比吸収率(SAR: Specific Absorption Rate)で定めており、携帯電話機に対するSARの許容値は2.0W/kgです。この携帯電話機の頭部におけるSARの最大値は1.956W/kg^(※2)、身体に装着した場合のSARの最大値は1.313W/kg^(※2)です。個々の製品によってSARに多少の差異が生じることもありますが、いずれも許容値を満足しています。

携帯電話機は、携帯電話基地局との通信に必要な最低限の送信電力になるよう設計されているため、実際に通話等を行っている状態では、通常SARはより小さい値となります。一般的には、基地局からの距離が近いほど、携帯電話機の出力は小さくなります。

この携帯電話機は、頭部以外の位置でも使用可能です。キャリングケース等のアクセサリをご使用するなどして、身体から1.5センチ以上離し、かつその間に金属(部分)が含まれないようにしてください。このことにより、本携帯電話機が国の技術基準および電波防護の国際ガイドラインに適合していることを確認しています。

世界保健機関は、『携帯電話が潜在的な健康リスクをもたらすかどうかを評価するために、これまで20年以上にわたって多数の研究が行われてきました。今日まで、携帯電話使用を原因とするいかなる健康影響も確立されていません。』と表明しています。

さらに詳しい情報をお知りになりたい場合には世界保健機関のホームページをご参照ください。

<https://www.who.int/peh-emf/publications/factsheets/en/>

SARについて、さらに詳しい情報をお知りになりたい方は、下記のホームページをご参照ください。

○総務省のホームページ：

<https://www.tele.soumu.go.jp/j/sys/ele/index.htm>

○一般社団法人電波産業会のホームページ：

<https://www.arib-emf.org/01denpa/denpa02-02.html>

○Galaxyのホームページ：

<https://www.samsung.com/jp/support/sar/sarMain.do>

○auのホームページ：

<https://www.au.com/>

※1 技術基準については、電波法関連省令(無線設備規則第14条の2)で規定されています。

※2 この値は同時に使用可能な無線機能を含みます。

携帯電話機の電波防護について(Galaxy S20+ 5G/Galaxy S20 Ultra 5Gのみ)

■ Galaxy S20+ 5G

この機種Galaxy S20+ 5Gの携帯電話機は、国が定めた電波の人体吸収に関する技術基準に適合しています。

この携帯電話機は、国が定めた電波の人体吸収に関する技術基準^(※1)を遵守するよう設計されています。この技術基準は、世界保健機関(WHO)と協力関係にある国際非電離放射線防護委員会(ICNIRP)や米国電気電子学会(IEEE)、電磁界安全に係る国際委員会(ICES)が定める電波防護許容値との整合性を考慮しつつ国が定めたものであり、その許容値は使用者の年齢や健康状況に関係なく十分な安全率を含んでいます。国の技術基準は電波防護の許容値を人体に吸収される電波の平均エネルギー量を表す比吸収率(SAR: Specific Absorption Rate, 6GHz以下の周波数の場合)および電力密度(PD: Power Density, 6GHzを超える周波数の場合)で定めており、携帯電話機に対するSAR、PDの許容値はそれぞれ2.0W/kg、2mW/cm²です。また、それぞれの指標で評価すべき無線機能が同時に動作する場合には、総合照射比で示すことを規定しています。総合照射比が1以下であれば、許容値を満足しています。

この携帯電話機の総合照射比は、側頭部における最大値：0.349^(※2)、身体に装着した場合の最大値：0.870^(※3)となっています^(※4)。携帯電話機は、携帯電話基地局との通信に必要な最低限の送信電力になるよう設計されているため、実際に通話等を行っている状態では、通常SAR、PDはより小さい値となります。個々の製品によってこれらの数値に多少の差異が生じることもありますが、いずれも許容値を満足しています。

この携帯電話機は、頭部以外の位置でも使用可能です。キャリングケース等のアクセサリをご使用するなどして、身体から1.5センチ以上離し、かつその間に金属(部分)が含まれないようにしてください。このことにより、本携帯電話機が国の技術基準に適合していることを確認しています。

世界保健機関は、『携帯電話が潜在的な健康リスクをもたらすかどうかを評価するために、これまで20年以上にわたって多数の研究が行われてきました。今日まで、携帯電話使用によって生じるとされる、いかなる健康影響も確立されていません。』と表明しています。

さらに詳しい情報をお知りになりたい場合には世界保健機関のホームページをご参照ください。

<https://www.who.int/peh-emf/publications/factsheets/en/>

携帯電話機の電波防護について、さらに詳しい情報をお知りになりたい方は、下記のホームページをご参照ください。

○総務省のホームページ：

<https://www.tele.soumu.go.jp/j/sys/ele/index.htm>

○一般社団法人電波産業会のホームページ：

<https://www.arib-emf.org/01denpa/denpa02-02.html>

○Galaxyのホームページ^(※5)：

<https://www.samsung.com/jp/support/sar/sarMain.do>

○auのホームページ：

<https://www.au.com/>

※1 技術基準については、電波法関連省令(無線設備規則第14条の2)で規定されています。

※2 この値は同時に使用可能な無線機能を含みます。

※3 この値は同時に使用可能な無線機能を含みます。

※4 この携帯電話機の総合照射比を算出するために使用した値は、側頭部：SAR 0.434W/kg、PD 0.263mW/cm²、身体装着時：SAR 0.569W/kg、PD 1.17mW/cm²です。

※5 総合照射比を算出するために使用したSAR値とホームページに掲載のSAR値は異なる場合があります。

■ Galaxy S20 Ultra 5G

この機種Galaxy S20 Ultra 5Gの携帯電話機は、国が定めた電波の人体吸収に関する技術基準に適合しています。この携帯電話機は、国が定めた電波の人体吸収に関する技術基準^{(*)1}を遵守するよう設計されています。この技術基準は、世界保健機関(WHO)と協力関係にある国際非電離放射線防護委員会(ICNIRP)や米国電気電子学会(IEEE)、電磁界安全に係る国際委員会(ICES)が定める電波防護許容値との整合性を考慮しつつ国が定めたものであり、その許容値は使用者の年齢や健康状況に関係なく十分な安全率を含んでいます。国の技術基準は電波防護の許容値を人体に吸収される電波の平均エネルギー量を表す比吸収率(SAR: Specific Absorption Rate、6GHz以下の周波数の場合)および電力密度(PD: Power Density、6GHzを超える周波数の場合)で定めており、携帯電話機に対するSAR、PDの許容値はそれぞれ2.0W/kg、2mW/cm²です。また、それぞれの指標で評価すべき無線機能が同時に動作する場合には、総合照射比で示すことを規定しています。総合照射比が1以下であれば、許容値を満足しています。

この携帯電話機の総合照射比は、側頭部における最大値: 0.414^{(*)2}、身体に装着した場合の最大値: 0.911^{(*)3}となっています^{(*)4}。携帯電話機は、携帯電話基地局との通信に必要な最低限の送信電力になるよう設計されているため、実際に通話等を行っている状態では、通常SAR、PDはより小さい値となります。個々の製品によってこれらの数値に多少の差異が生じることがあります。いずれも許容値を満足しています。

この携帯電話機は、頭部以外の位置でも使用可能です。キャリングケース等のアクセサリをご使用するなどして、身体から1.5センチ以上離し、かつその間に金属(部分)が含まれないようにしてください。このことにより、本携帯電話機が国の技術基準に適合していることを確認しています。世界保健機関は、『携帯電話が潜在的な健康リスクをもたらすかどうかを評価するために、これまで20年以上にわたって多数の研究が行われてきました。今日まで、携帯電話使用によって生じるとされる、いかなる健康影響も確立されていません。』と表明しています。

さらに詳しい情報をお知りになりたい場合には世界保健機関のホームページをご参照ください。

<https://www.who.int/peh-emf/publications/factsheets/en/>

携帯電話機の電波防護について、さらに詳しい情報をお知りになりたい方は、下記のホームページをご参照ください。

○総務省のホームページ：

<https://www.tele.soumu.go.jp/j/sys/ele/index.htm>

○一般社団法人電波産業会のホームページ：

<https://www.arib-emf.org/01denpa/denpa02-02.html>

○Galaxyのホームページ^{(*)5}：

<https://www.samsung.com/jp/support/sar/sarMain.do>

○auのホームページ：

<https://www.au.com/>

※1 技術基準については、電波法関連省令(無線設備規則第14条の2)で規定されています。

※2 この値は同時に使用可能な無線機能を含みます。

※3 この値は同時に使用可能な無線機能を含みます。

※4 この携帯電話機の総合照射比を算出するために使用した値は、側頭部:SAR 0.539W/kg、PD 0.288mW/cm²、身体装着時:SAR 0.632W/kg、PD 1.19mW/cm²です。

※5 総合照射比を算出するために使用したSAR値とホームページに掲載のSAR値は異なる場合があります。

FCC RF Exposure Information (Galaxy S20 5G/Galaxy S20+ 5Gのみ)

■ Galaxy S20 5G

詳細は、下記をご参照ください。

<https://www.samsung.com/sar>

本製品は、Federal Communications Consortium (FCC) の認証を受けています。

本製品のFCC IDは、A3LSMG981JPNです。

また、以下の方法でも確認できます。

確認方法：

アプリ一覧画面で【設定】→【端末情報】→【ステータス情報】→FCC認証

■ Galaxy S20+ 5G

詳細は、下記をご参照ください。

<https://www.samsung.com/sar>

本製品は、Federal Communications Consortium (FCC) の認証を受けています。

本製品のFCC IDは、A3LSMG986JPNです。

また、以下の方法でも確認できます。

確認方法：

アプリ一覧画面で【設定】→【端末情報】→【ステータス情報】→FCC認証

European RF Exposure Information (Galaxy S20 5G/Galaxy S20+ 5Gのみ)

詳細は、下記をご参照ください。

<https://www.samsung.com/sar>

Declaration of Conformity (Galaxy S20 5G/Galaxy S20+ 5Gのみ)

詳細は、下記をご参照ください。

https://www.samsung.com/mobile_doc/

輸出管理規制

本製品および付属品は、日本輸出管理規制(「外国為替及び外国貿易法」およびその関連法令)の適用を受ける場合があります。また米国再輸出規制(Export Administration Regulations)の適用を受ける場合があります。本製品および付属品を輸出および再輸出する場合は、お客様の責任および費用負担において必要となる手続きをお取りください。詳しい手続きについては経済産業省または米国商務省へお問い合わせください。

知的財産権について

商標について

本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

- microSDロゴ、microSDHC ロゴ、microSDXCロゴは SD-3C, LLCの商標です。
- Bluetooth®とBluetoothロゴは、 Bluetooth SIG, INC.の登録商標であり、ライセンスを受けて使用しています。
- Wi-Fi®、Wi-Fi Direct™、Wi-Fi CERTIFIED™とWi-Fiロゴは、 Wi-Fi Allianceの登録商標です。
- Excel®、PowerPoint®は、米国Microsoft Corporation の米国及びその他の国における商標または登録商標です。
- Microsoft® Word、Microsoft® Officeは、米国Microsoft Corporationの商品名称です。
- 「Qi（チー）」は、Wireless Power Consortiumの登録商標です。
- FeliCaはソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。
- FeliCaはソニー株式会社の登録商標です。
- ≪は、フェリカネットワークス株式会社の登録商標です。
- TwitterおよびTwitterロゴはTwitter, Inc.の商標または登録商標です。
- InstagramおよびInstagramロゴはInstagram, Inc.の商標または登録商標です。
- FacebookおよびFacebookロゴはFacebook, Inc.の商標または登録商標です。
- 「Google」、「Google」ロゴ、「Android」、「Android」ロゴ、「Google Play」、「Google Play」ロゴ、「Gmail」、「Google カレンダー」、「Google Chrome」、「Google Pay」、「Googleマップ」、「Google音声検索」、「YouTube」および「YT Music」は、Google LLCの商標または登録商標です。
- 文字変換は、オムロンソフトウェア株式会社のiWnnを使用しています。iWnn© OMRON SOFTWARE Co., Ltd. 2008-2020 All Rights Reserved.
- Microsoft®、Windows Media®、ActiveSync®は、米国 Microsoft Corporationの、米国またはその他の国における商標または登録商標です。
- OracleとJavaは、Oracle Corporation及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。文中の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。
- ドルビーラボラトリーズからの実施権に基づき製造されています。Dolby、ドルビー、Dolby Atmos及びダブルD記号はドルビーラボラトリーズの商標です。
- Amazon、Amazon.co.jpおよびAmazon.co.jpロゴは、 Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標または登録商標です。
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- TRENDMICRO、およびウイルスバスターは、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。
- USB Type-C™はUSB Implementers Forumの商標です。
- その他本文中に記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

Windowsの表記について

本書では各OS(日本語版)を以下のように略して表記しています。

- Windows 10は、Microsoft® Windows® 10 (Windows 10 Home、Pro、Enterprise、Education)の略です。
- Windows 8.1は、Microsoft® Windows® 8.1、 Microsoft® Windows® 8.1 Proの略です。

License

本製品に搭載されているソフトウェアまたはその一部につき、改変、翻訳・翻案、リバース・エンジニアリング、逆コンパイル、逆アッセンブルを行ったり、それに関与してはいけません。

本製品は、MPEG-4 Visual Patent Portfolio Licenseに基づきライセンスされており、お客様が個人的かつ非営利目的において以下に記載する場合においてのみ使用することが認められています。

- MPEG-4 Visualの規格に準拠する動画(以下、MPEG-4 Video)を記録する場合
 - 個人的かつ非営利的活動に従事する消費者によって記録されたMPEG-4 Videoを再生する場合
 - MPEG-LAよりライセンスを受けた提供者により提供されたMPEG-4 Videoを再生する場合
- プロモーション、社内用、営利目的などその他の用途に使用する場合には、米国法人MPEG LA, LLCにお問い合わせください。
- 本製品は、AVCポートフォリオライセンスに基づき、お客様が個人的に、且つ非商業的な使用のために(i)AVC規格準拠のビデオ(以下「AVCビデオ」と記載します)を符号化するライセンス、および／または(ii)AVCビデオ(個人的で、且つ商業的活動に従事していないお客様により符号化されたAVCビデオ、および／またはAVCビデオを提供することについてライセンス許諾されているビデオプロバイダーから入手したAVCビデオに限ります)を復号するライセンスが許諾しております。その他の使用については、默示的にも一切のライセンス許諾がされておりません。さらに詳しい情報については、MPEG LA, LLCから入手できる可能性があります。<https://www.mpegla.com/> をご参照ください。

- 本製品は、VC-1 Patent Portfolio Licenseに基づき、お客様が個人的に、且つ非商業的な使用のために(i)VC-1規格準拠のビデオ(以下「VC-1ビデオ」と記載します)を符号化するライセンス、および／または(ii)VC-1ビデオ(個人的で、且つ商業的活動に従事していないお客様により符号化されたVC-1ビデオ、および／またはVC-1ビデオを提供することについてライセンス許諾されているビデオプロバイダーから入手したVC-1ビデオに限ります)を復号するライセンスが許諾しております。その他の使用については、默示的にも一切のライセンス許諾がされておりません。さらに詳しい情報については、MPEG LA, LLCから入手できる可能性があります。<https://www.mpegla.com/> をご参照ください。

HEVC Advance

 HEVC Advance™
Covered by Patents at patentlist.hevcadvance.com

索引

記号

+メッセージ(SMS)	64
グループ	65
公式アカウント	64
ご利用方法を確認する	64
設定	65
送信	64
+メッセージのご利用にあたって	64
連絡先を登録する	64

数字

5G NET	70
5G NET for DATA	70

アルファベット

A

AKGチューニングマイク付き高音質イヤホン (USB Type-C)(試供品)	35
電話応答	35
電話発信	35
Always On Display	47
Androidアプリ	92
au ICカード	29
取り付ける	30
取り外す	30
au PAY	74
au国際電話サービス	56
au初期設定	118
au世界サービス	134
お問い合わせ方法	135
データローミング	134
auのネットワークサービス	124
英語ガイド	129
遠隔操作サービス	125, 129
応答メッセージ	128
お留守番サービスEX	126
お留守番サービス総合案内	126
海外の電話に転送	124
圏外転送	125, 127
三者通話サービス	130
受信拒否番号登録	131
蓄積停止	129
蓄積停止解除	129
着信転送サービス	124
通話明細分計サービス	131
伝言お知らせ	128
伝言再生	128
伝言の録音	127
転送停止	125
日本語ガイド	129
発信番号表示サービス	125
番号通知リクエストサービス	126
フル転送	125, 127
ボイスメール再生	128
ボイスメールの録音	127
無応答転送	124, 127
迷惑電話撃退サービス	131

話中転送	125, 127
割込通話サービス	130
割込通話停止	130
auメール	62
迷惑メールフィルター	63

B

Bixby Routines	49
Bixby Vision	79, 82
Bluetooth [®] 機能	105
起動	105
周波数帯	22
注意事項	22
データの送受信	106
パスキー	106
ペアリング	106

D

DeXを利用する	101
----------------	-----

F

FeliCaマーク	86
-----------------	----

G

Galaxy Daily	49
Galaxy Store	84
Galaxyアカウント	34
Galaxyキーボード	50
設定	51
Gmail	67
作成	67
受信	67
送信	67
メニュー	67
Google Play	92
Googleアカウント	34
Google音声検索	43

M

microSDメモリカード	96
取り付ける	96
取り外す	97
フォーマット	98
メモリ使用量	98

My au	90
-------------	----

N

NFC	88
-----------	----

P

PCメール	66
アカウント削除	66
アカウント設定	66
削除	66
作成	66
送信	66
転送	66
返信	66
PINコード	23
PINロック解除コード	23
Playストア	92

S

SAR	143
S Health	90
SIMカードをロック	117
Smart Switch	100

U

USB Type-Cケーブル	
接続	98

V

VPN設定	111
-------	-----

W

Wi-Fi®	104
Wi-Fi Direct	105
起動	104
自動的にWi-Fi®をON	105
周波数帯	22
静的IP	104
接続	104
切断	104
注意事項	22
ネットワーク追加	104
Windowsにリンク	45, 101

かな

あ

アイコン	41
ステータスアイコン	42
通知アイコン	41
アフターサービス	139
アプリケーション	41
アンインストール	93
管理	93
ショートカットの移動／削除	40
ショートカットの追加	39
アプリケーション一覧	74
アンインストール	93
カスタマイズ	41
終了	44
アラーム	89
暗証番号	23
あんしんフィルター for au	91
安全上のご注意	9
インターネット	70
LTE NET	70
ご利用データ通信料	70
データ通信	70
ウェブ	39
移動／削除	40
追加	39
英語ガイド	129
エッジパネル	46
遠隔操作サポート	140
おサイフケータイ®	86
ご利用にあたって	86
サービスの利用	88
設定	87
ロック	87

お留守番サービスEX	126
オンラインマニュアル	1
音量調節	112

か

顔認証	47
各部の名称	26
カメラ	75
ARゾーン	80
AR手描き	80
インテリジェント機能	81
カメラモード	77
撮影画面	76
スーパースローモーション	80
静止画撮影	78
設定	76
注意事項	75
動画録画	78
プレビュー画面	78
ライブフォーカス	79
ライブフォーカス動画	79
画面ロック	33
解除	33, 115
カレンダー	82
画面の見かた	82
作成	83
スヌーズ	83
設定	83
通知	83
表示	82
メニュー	83
起動中のアプリケーション	44
機内モード	110
ギャラリー	81
静止画／動画表示	81
メニュー	81
緊急時長持ちモード	43
緊急通報位置通知	55
クイック検索ボックス	43
クリアケース(試供品)	29
取り付ける	29
取り外す	29
携帯電話機の電波防護	143
携帯電話機の比吸収率	143
故障とお考えになる前に	138
故障紛失サポート	91

さ

再起動	33
最近使用したアプリケーション	44
三者通話サービス	130
辞書	85
メニュー	85
指紋認証	48
充電	31
周辺機器	141
修理	139
仕様	141
省電力モード	119
ショートカット	39
初期化	120
スクリーンショット	44
スクリーンセーバー	113
ステータスバー	41
ストップウォッチ	89
セーフモード	33
世界時計	89
セキュリティ	
SIM PINを変更	117
SIMカードをロック	117
設定の切り替え	44
設定メニュー	110
ソフトウェア更新	138
ダウンロード	138
注意事項	138

た

タイマー	89
タッチパネルの使いかた	38
縦横表示切替	43
タブを切り替え	43
着信お知らせサービス	124
着信転送サービス	124
着信履歴	55
通知パネル	42
通話設定	57
通話明細分計サービス	131
データ使用量	111
データ通信料についてのご注意	23
データの複数選択	44
テザリング	107
Bluetooth®テザリング	107
USBテザリング	107
Wi-Fi®テザリング	107
イーサネットテザリング	107
電源を入れる／切る	33
電話	54
au国際電話サービス	56
応答	56
消音	54
スピーカー	54
スピードダイヤル番号	55
着信	56
発信	54
電話番号確認	57
同梱品	1

時計	89
アラーム	89
ストップウォッチ	89
世界時計	89
タイマー	89
取り扱い上のご注意	16

な

ナビゲーションバーの使いかた	38
日本語ガイド	129

は

発信番号表示サービス	125
発信履歴	55
番号指定拒否	58
番号通知リクエストサービス	126
表記方法	2
ブックマーク	71
追加	71
ブラウザ	70
画像ダウンロード	71
設定	72
タブ	70
表示	70
ブックマーク	71
メニュー	70
履歴	71
履歴消去	71
リンク	71
分割画面表示	40
ボイスレコーダー	85
ホーム画面	39
ウィジェット	39
カスタマイズ	39
かんたんモード	40
ショートカット	39
ホーム画面位置	39

ま

マイファイル	99
メニュー	99
マナーモード	112
無線LAN (Wi-Fi®)機能	104
迷惑電話撃退サービス	131
メール	62
auメール	62
Gmail	67
PCメール	66
+メッセージ(SMS)	64
メニュー表示	43
文字入力	49
Galaxyキーボード	50
キーボードのタイプ	49
切り取り	50
コピー	50
設定	51
選択	50
入力方法の切り替え	49
貼り付け	50

5

連絡先	58
インポート	60
エクスポート	60
お気に入りへの追加	59
確認	59
グループ	59
登録	58
発信	60
プロフィール編集	59
編集	59
メニュー	60

わ

ワイヤレスバッテリー共有	32
割込通話サービス	130

auのお客さまサポート

Webサイトやアプリなら、その場で解決。

auホームページ <https://www.au.com/>

よくあるご質問

「よくあるご質問」を集めた総合 Q&A サイト。 au よくあるご質問 で検索

My au (Web版)

- パソコン・スマートフォン・タブレット・4GLTE ケータイから
<https://my.au.com/>
- 3G ケータイから
EZ ボタン▶トップメニューまたは au ポータルトップ▶My au

My au (アプリ版)

- au Market もしくは App Store から「My au」で検索

詳細は
コチラ



困ったときは、お客さまセンターへ。

メッセージ

テキスト形式で簡単・気軽にお問い合わせできる窓口です。「電話で問い合わせる時間がない」というお客さまにも最適。

お問い合わせ方法

My au アプリ、iMessage、
+ メッセージから



特長

- ✓ 24 時間いつでも気軽にお問い合わせ可能。
- ✓ チャット感覚でかんたん手軽。
- ✓ 電話がしにくい場所や時間帯でもご利用可能。

詳細は
コチラ



電話から

au ホームページではお問い合わせ内容に応じた担当者の直通番号をご案内しています。

詳細は
コチラ



お客さまセンター（年中無休 / 通話料無料）

au携帯電話から

au携帯電話以外/一般電話から

左記番号がつながらない場合

総合案内（受付 9:00～20:00）	局番なし 157	0077-7-111 [フリーコール]	0120-977-033 [沖縄の方は] 0120-977-699
盗難・紛失・故障案内（24 時間受付）	局番なし 113	0077-7-113 [フリーコール]	0120-925-314 [フリーコール]

※ご契約内容の変更や照会の場合には、ご利用の「au 携帯電話番号」と「暗証番号」が必要です。

※音声応答メニューのご利用料金照会、回線停止、再開手続きは 24 時間ご利用いただけます（メンテナンス時を除く）。

※上記の電話番号がつながらない場合があります。

故障紛失サポートセンター（年中無休 / 通話料無料）

au携帯電話 / au携帯電話以外 / 一般電話から

盗難・紛失・故障（受付 9:00～20:00）

0120-925-919
[フリーコール]

※上記の電話番号がつながらない場合があります。



やめましょう、
歩きスマホ。



濡れた状態での充電は、
異常な発熱・焼損などの原因となり
大変危険です。



モバイルリサイクルネットワーク
携帯電話・PHS のリサイクルにご協力を。

携帯電話・PHS事業者は、環境を保護し、貴重な資源を再利用するためにお客様が不要となってお持ちになる電話機・電池・充電器を、ブランド・メーカーを問わず マークのあるお店で回収し、リサイクルを行っています。



あぶない!
電池への衝撃

衝撃や過度な外圧を加えると、電池の破損・変形等により発煙・発火等の原因となり大変危険です。