

**au**

# Galaxy S20 5G

SCG01

## クイックスタートガイド

### オンラインマニュアル

さまざまな機能のより詳しい説明を記載した『オンラインマニュアル』は、右のQRコードをスキャンまたは本製品から以下の操作でご確認できます。

ホーム画面を上または下にフリック

→[Galaxy]→[取扱説明書]



### お問い合わせ先番号

#### お客様センター

総合案内 (通話料無料)  
受付時間 9:00 ~ 20:00 (年中無休)  
au携帯電話から au携帯電話以外/一般電話から  
局番なしの157番 **0077-7-111**

上記の番号がご利用になれない場合、下記の番号にお電話ください。(無料)

**0120-977-033** (沖縄を除く地域)

**0120-977-699** (沖縄)

#### 故障紛失サポートセンター

盗難・紛失・故障 (通話料無料)  
受付時間 9:00 ~ 20:00 (年中無休)  
au携帯電話/au携帯電話以外/一般電話から  
**0120-925-919**

**やめましょう、歩きスマホ。**



携帯電話・auスマートフォンを落とすと、強烈な衝撃を受ける事があります。

お問い合わせ窓口へお問い合わせください。

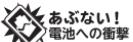
お問い合わせ窓口へお問い合わせください。

**発売元:KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)**

輸入元: SAMSUNG ELECTRONICS JAPAN Co., Ltd.

製造元: Samsung Electronics Co., Ltd.

Code No.:GH68-51807A (Rev.1.0)



**あぶない!**  
電池への衝撃



携帯電話・auスマートフォンを落とすと、強烈な衝撃を受ける事があります。

お問い合わせ窓口へお問い合わせください。

お問い合わせ窓口へお問い合わせください。

**発売元:KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)**

輸入元: SAMSUNG ELECTRONICS JAPAN Co., Ltd.

製造元: Samsung Electronics Co., Ltd.

Code No.:GH68-51807A (Rev.1.0)

(管理用コード)

2020年2月第1版

### 同梱品一覧

- ・本体(保護フィルム(試供品)貼付済み)
- ・SIM取り出し用ピン(試供品)
- ・AKGチューニングマイク付き高音質イヤホン(USB Type-C)(試供品)
- ・クリアケース(試供品)
- ・USBケーブル(CtoC)(試供品)
- ・クイックスタートガイド(本書)
- ・ご利用にあたっての注意事項
- ・データ移行用試供品取扱説明書



- ◎ 必ず指定の充電用機器(別売)を使用してください。  
◎ 本製品は本製品に内蔵されています。  
◎ 本文中に使用している同梱品および携帯電話のイラストはイメージです。実際の製品と異なる場合があります。

### au ICカード(SIMカード)を取り付ける



### 電源を入れる

① 長押し

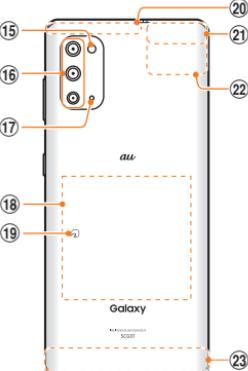
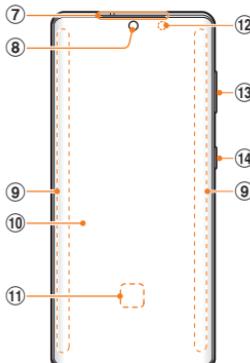


② 画面ロック解除



- ◎ 通常の方法で電源が切れなくなったり、画面が動かなくなったりした場合は、[○(サイドキー)]と音量キーの下側を同時に7秒以上長押しして、強制的に再起動してください。

## 各部の名称



- ① au ICカード／microSDメモリカードトレイ
- ② トレイイジェクトホール
- ③ 送話口／マイク(上部)<sup>※1</sup>
- ④ 送話口／マイク(下部)<sup>※1</sup>
- ⑤ USB Type-C接続端子(外部接続端子)
- ⑥ スピーカー
- ⑦ 受話口／スピーカー<sup>※2</sup>
- ⑧ フロントカメラ
- ⑨ エッジスクリーン
- ⑩ ディスプレイ(タッチパネル)<sup>※3</sup>
- ⑪ 指紋センサー
- ⑫ 近接・照度センサー<sup>※4</sup>
- ⑬ 音量キー
- ⑭ 〔(サイドキー)
- ⑮ フラッシュ／ライト
- ⑯ リアカメラ
- ⑰ マイク(背面)<sup>※1</sup>
- ⑯ ワイヤレス充電位置
- ⑰ マーク
- ⑲ 4G／GPSアンテナ部<sup>※5</sup>
- ⑳ 5G／4G／GPSアンテナ部<sup>※5</sup>
- ㉑ Wi-Fi<sup>※6</sup>／Bluetooth<sup>※6</sup>アンテナ部<sup>※5</sup>

### ㉒ 5G／4Gアンテナ部<sup>※5</sup>

※1 該当の機能利用中に、指などでふさがないようご注意ください。また破損の原因となるため、SIM取り出し用ピン(試供品)などを誤って挿さないでください。

※2 本製品は受話口とスピーカーを兼用しています。

※3 ディスプレイには保護フィルム(試供品)が貼付済みです。

※4 シールなどでおわのないようにしてください。機能が正常に動作しない場合があります。

※5 アンテナは、本体に内蔵されています。アンテナ部付近を手でおおうと通話／通信品質に影響を及ぼす場合があります。

- ・本書の内容の最新版はオンラインマニュアルまたはauホームページに掲載の「取扱説明書 詳細版」をご参照ください。  
<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/>
- ・本製品の最新情報については、以下のホームページをご確認ください。  
<https://www.galaxymobile.jp/>
- ・画面保護フィルムを使用する場合、指紋センサーに対応した製品であることを確認してください。また、ディスプレイに市販の画面保護フィルムを貼り付けると、指紋認証に失敗する場合があります。
- ・本製品のソフトウェアのバージョンアップやサービスの変更・終了等により、本書の記載内容と異なる場合があります。また、本書の内容に鑑みて、将来予告なしに変更することがあります。