安全ガイド

oppo

この安全ガイド(以下「本書」と表記します。)には製品に関する安全情報が記載されています。
本製品をお使いになる前に、本書をよくお読みください。

はじめに

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。
本製品の同梱品、および搭載されているアプリケーションは販売地域により異なる場合があります。

安全上のご注意

本製品をご使用になる前に、この「安全ガイド」をよくお読みの上、正しくお使いください。これらの安全上の注意事項に従わない場合、危険が生じる可能性や、法律などで罰せられる場合があります。

交通ルールに従ってください
自動車・原動機付自転車・自転車運転中や歩きながらの使用はしないでください。
自動車・原動機付自転車・自転車運転中の使用は法律で禁止されています。

ガソリンスタンドでは使用しないでください
ガソリンスタンド構内などでは充電をしないでください。
また、ガソリンスタンド構内などでご使用になる際は落下などに注意し、特に給油中は使用しないでください。可燃性ガスなどへの引火により爆発や火災などの原因となります。

航空機への持込時は電源を切るか機内モードにしてください
携帯電話の電波が航空機の機器に干渉を起こす場合がありますので、航空会社の指示に従ってください。航空機内で禁止行為を行った場合、法令により罰せられる場合があります。

病院では医療機関の指示に従ってください
使用を禁止されている場所では、本製品の電源を切ってください。
また、自動的に電源が入る機能を設定している場合は、設定を解除してください。
電波により電子機器や医用電気機器に悪影響を及ぼす原因となります。

適切な場所で使用、保管してください
湿気やほこりの多い場所や高温になる場所での使用、保管はしないでください。

他の機器と接続する際はご注意ください
他の機器と接続する際は、本書をよくお読みになって、正しく接続してください。

使用上のご注意

- バッテリー端子は溶接しないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- 本製品に圧力を加えたり、折損させたりしないでください。特に衣類のポケットに入れて持ち運ぶ場合は、ぶつけたり、物に挟んだりしないでください。内蔵電池の破損により、火災、やけど、けがなどの原因となります。
- 万一、本製品が破損し内蔵電池が漏液したり、異臭がしたりするときは、直ちに使用をやめて火気から遠ざけてください。漏液した液体に引火し、発火、破裂などの原因となります。
- 本製品の使用中に高温、変色、変形、膨張、漏液等の異常が見受けられる場合、直ちに使用を中止してください。また、火災や爆発を避けるため、火気や高温な場所から遠ざけてください。
- 万一、内蔵電池内部の物質が漏れた場合は、顔や手などの皮膚や衣類などにつけないでください。目や皮膚への傷害などを起こす原因となります。内部の物質が目や口などに入った場合や、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。また、目や口などに入った場合は、洗浄後直ちに医師の診療を受けてください。
- 内蔵電池の分解や改造は行わないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- 本製品を火元やヒーター、その他の高温な場所で使用しないでください。漏液、発熱、爆発、火災が発生する恐れがあります。
- 水などの液体をかけないでください。また風呂場など湿気の多い場所での使用、または濡れた手での使用は絶対にしないでください。電子回路のショート、腐食による故障の原因となります。
- 本製品を直射日光が当たる場所や、こたつの中などの高温な場所におかないでください。
  内蔵電池の性能が低下したり、発熱、発煙、腐食する恐れがあります。
- 高圧電源と接続しないでください。電子回路のショートにより火災、やけど、けがなどの原因となります。

▶ 内蔵電池は消耗品です。充電しても使用時間が極端に短いなど、機能が回復しない場合には寿命ですのでご使用をおやめください。

▶ 本製品が不要になった場合、家庭ごみとして廃棄せず、各地方自治体の条例に従って処分してください。詳しくは、各地方自治体にお問い合わせください。

▶ 本製品の内蔵電池を取り外そうとしないでください。火災、やけど、けがなどの原因となります。

⚠ 警告: バッテリーを保護し、性能の劣化を防ぐため、本製品を12時間以上連続して充電しないでください。

内蔵電池の種類は以下となります。

表示	電池の種類
Li-ion 00	リチウムイオンポリマー電池

▶ フラッシュライトの発光部を人の目に近づけて点灯、発光させないでください。特に、乳幼児に対しては十分に距離を離してください。視力障害などの原因となります。また、目がくらんだり驚いたりしてけがなどの事故の原因となります。

イヤホンマイクなどを本製品に装着し、ゲームや動画・音楽再生などをする場合は、適度なボリュームに調節してください。待ち受け中であっても、突然の着信音やアラーム音が鳴動する場合があります。大きな音を長時間連続して聞くと、難聴など耳への障害の原因となります。また、音量が大きすぎると周囲の音が聞こえにくく、事故の原因となります。

▶ 高温になる場所や熱のこもりやすい場所（火のそば、暖房器具のそば、こたつや布団の中、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など）で使用、保管、放置しないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

▶ 本製品を継続して使用される場合や充電中は温度が高くなることがありますのでご注意ください。また、衣類のポケットに入れたり、眠ってしまうなどして、意図せず継続して触れることがないようご注意ください。アプリ、通話、データ通信や動画視聴など、継続しての使用や充電中は、本製品や内蔵電池・アダプタの温度が高くなることがあります。温度の高い部分に直接継続して触れるとお客様の体質や体調によっては肌の赤みやかゆみ、かぶれ、低温やけどなどの原因となります。

充電器使用上のご注意

▶ 製造・販売元・仕様が不明確なものを使用すると、内蔵電池の漏液、発熱、火災を生じる場合があります。それにより生じた事故や問題に対する責任につきましては一切負いかねますので、ご了承ください。

▶ 指定の電源、電圧で使用してください。また、海外で充電する場合は、海外で使用可能な充電器で充電してください。誤った電源、電圧で使用すると火災、やけど、感電などの原因となります。

▶ プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるかったりするときは使用しないでください。火災、感電、故障などの原因となります。

▶ ショートした充電器を使用しないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。

▶ 本製品に充電器を接続する際、うまく取り付けや接続ができない場合は、無理に行わないでください。

▶ 電源プラグについたほこりは、拭き取ってください。ほこりが付着した状態で使用すると、火災、やけど、感電などの原因となります。

▶ 充電器を使用する際は、プラグ部分に電気を通すもの（金属類、鉛筆の芯など）が触れないように注意してコンセントに差し込むようにしてください。感電、ショート、火災などの原因となります。

▶ 充電器はコンセントに直接接続してください。火災の原因となります。

▶ 充電器をコンセントに差し込むときは、確実に差し込んでください。確実に差し込まないと、火災、やけど、感電などの原因となります。

▶ 長時間使用しない場合は、充電器を持ってプラグをコンセントから抜いてください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

▶ 充電器をコンセントに接続しているときは、引っ掛けるなど強い衝撃を与えないでください。けがや故障の原因となります。

▶ 以下の環境での充電は控えてください。
- 直射日光が当たっている場所
- 湿度が高い場所、ほこりが多い場所、または強い振動がある場所
- テレビ、ラジオ、その他の電気機器の近く

▶ 充電器の分解、改造をしないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

▶ 濡れた手で充電器のコードやUSBケーブル、充電端子、電源プラグに触れないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。

▶ 充電器のコードの上に重いものをのせたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。

▶ 充電端子が曲がるなど変形した場合は、直ちに使用をやめてください。また、変形を元に戻しての使用もやめてください。充電端子のショートにより、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

▶ 水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）が付着した場合は、直ちに電源プラグをコンセントから抜いてください。付着物などによるショートにより、火災、やけど、感電などの原因となります。

▶ 電源プラグをコンセントから抜く場合は、充電器のコードを引っ張るなど無理な力を加えず、充電器本体を持って抜いてください。充電器のコードを引っ張るとコードが傷つき、火災、やけど、感電などの原因となります。

▶ お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。抜かずに行うと、火災、やけど、感電などの原因となります。

安全運転のために

▶ 運転中の利用は危険です。本製品を使用する国や地域の法律、規則に従ってください。
使用する際は、安全なところに停車させてご利用ください。

▶ 本製品と付属品を液体や可燃性ガスと同じ場所に保管しないでください。また、エアバッグが格納されている場所の上に本製品を置かないでください。エアバッグが作動した際、エアバッグの妨げになる可能性があります。

▶ 電磁波、周囲環境、その他磁気を帯びた物はコンパスの精度に影響する場合があります。
あくまでも参考として使用してください。

▶ 位置情報を開示したくない場合、位置情報を記録するアプリを使用しないでください。

▶ 場所、建物、道順、距離を検索する場合、本製品の地図のみに頼らず、あくまで参考として使用してください。地図、道順、場所は、サービスプロバイダーが提供するものであり、その情報は常に変化しています。またいくつかの場所ではこうした機能がサポートされていませんので、地図ルートとコンパスは不正確、不完全、非対応となる場合があります。

動作環境について

▶ 携帯電話の使用が禁止されている場所にいる場合または干渉や危険を生じる可能性がある場合は、本製品のスイッチをオフにしてください。

▶ 本製品は電子機器と医療装置の正常な動作に干渉する場合があります。このような場所で本製品を使用する場合、関連規制を遵守してください。本製品の電源が自動で入らないようにするため、事前に電源オン/オフの設定を確認してください。

▶ 電波の干渉は、他の電子機器に動作不良やその他のトラブルを生じる恐れがあります。

▶ 希に、一部の車両で本製品を使用すると、車両の電子機器に影響する場合があります。
この場合、安全のため、本製品を使用しないでください。

▶ 本製品または付属品をその他の機器に接続する場合お使いになる機器の取扱説明書を読み、安全情報をよく理解してご利用ください。

▶ 本製品を、互換性のない製品に接続しないでください。

▶ 引火する危険性のある場所では、本製品の電源を切り、充電しないでください。こうした場所で火花が見られる場合、爆発や火災を起こす恐れがあります。こうした場所にはガソリンスタンド、船底、薬品工場、ガスを使用する車両、空気中に化学物質が存在する場所、車両が停止する必要がある場所を含みます。

▶ 高温になる場所（火のそば、暖房器具のそば、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など）で充電・使用・放置しないでください。また、暖かい場所や熱のこもりやすい場所（こたつや電気毛布の中、携帯カイロが入っているポケット内など）においても同様の危険がありますので、充電・放置・使用・携帯しないでください。機器の変形・故障や内蔵電池の漏液・発熱・発火・破裂の原因となります。また、ケースの一部が熱くなり、やけどなどの原因となることがあります。

▶ 歩行中の使用は危険です。歩きスマホは止めましょう。

リサイクルについて

▶ 本製品に使用していますリチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。不要になりました携帯電話機本体、電池、および充電器は、家庭ゴミとして捨てず、お近くのモバイル・リサイクル・ネットワークのマークのあるお店へお持ちください。

▶ 本製品を廃棄する場合、各自治体のルールに従ってください。自治体によって規則が異なりますので、お客様がお住まいの各自治体にご確認ください。

緊急通報について

▶ 本製品は、緊急通報位置通知に対応しており、110（警察）、119（消防機関）、118（海上保安本部）などの緊急通報をかけた場合、発信した場所の位置情報が自動的に警察、消防機関、海上保安本部（以降、緊急通報受理機関と表記します）に通知されます。お客様の発信場所や電波の受信状況により、緊急通報受理機関が正確な位置を確認できないことがあります。

▶ 日本国内では通話可能な SIM カードを取り付けていない場合や、PIN コードロック中、および PIN ロック解除コードの入力画面などでは、110、119、118 の緊急通報番号に発信できません。

▶ 本製品から 110、119、118 に緊急通報する際は、携帯電話からかけていること、および緊急通報受理機関側から確認などの電話をする場合があるため、電話番号と正確な現在地を伝えてください。

▶ 緊急通報は、途中で通話が切れないように移動せずに通報し、通報後はすぐに電源を切らず、10分程度は着信できる状態にしておいてください。

▶ かけた地域によっては、管轄の消防署・警察署に接続されない場合があります。

▶ 一部のネットワークにおいては、緊急通報が利用できない場合があります。

知的財産権について

OPPOは、Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corporation Ltd.
© 2010 OPPOの登録商標です。All rights reserved.

輸出管理規制

本製品は、日本輸出管理規制（「外国為替及び外国貿易法」およびその関連法令）の適用を受ける場合があります。また米国再輸出規制（Export Administration Reg-ulations）の適用を受ける場合があります。本製品を輸出および再輸出する場合は、お客様の責任および費用負担において必要となる手続きをお取りください。詳しい手続きについては経済産業省または米国商務省へお問い合せください。

免責事項

▶ OPPOは開発を常に行っており、本書記載のあらゆる製品について予告なく変更・改良する権利を留保しています。本書の記載内容は全て「現状有姿」にて提供します。適用法が要求する場合を除き、本書の正確さ、信頼性、または内容に関して明示的にも黙示的にもいかなる保証をしません。

▶ 適用法で許容される最大限の範囲において、OPPOまたはそのライセンシーは、いかなる場合でも、データもしくは収入のいかなる逸失、またはいかなる特別損害、付随的損害、結果的損害、もしくは間接的損害について、その原因を問わず、責任を負いません。

取り扱い上のご注意

▶ 磁気カードやスピーカー、テレビなど磁力を有する機器を本製品に近づけると故障の原因となる場合がありますのでご注意ください。強い磁気を近づけると誤動作の原因となります。

▶ キャッシュカード・クレジットカード・プリペイドカードなどの磁気カードを近づけないでください。記録内容が消失する場合があります。

▶ 本製品のスピーカー、レシーバーに磁気を発生する部品を使用しているため、金属片（カッターの刃やホチキスの針など）が付着していないことを確認してください。付着物により、けがなどの原因となります。

▶ 強く押す、たたくなど故意に強い衝撃をディスプレイや背面カバー、カメラのレンズに与えないでください。傷の発生や破損の原因となる場合があります。

▶ 鋭利なものでディスプレイや背面カバー、カメラのレンズを叩いたり、傷つけたりしないでください。また、重いものを置くなどの圧力をかけないでください。破損する恐れがあります。

▶ ディスプレイを破損し、内部の物質が漏れた場合は、顔や手などの皮膚や衣類などにつけないでください。目や皮膚への傷害などを起こす原因となります。内部の物質が目や口などに入った場合や、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。また、目や口などに入った場合は、洗浄後直ちに医師の診療を受けてください。

▶ 分解、改造をしないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

▶ 電子レンジ、IH調理器などの加熱調理器、圧力釜などの高圧容器に入れたり、近くに置いたりしないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

▶ 可燃性ガスが発生する可能性のある場所や粉塵が発生する場所に立ち入る場合は、必ず事前に本製品の電源を切り、充電をしている場合は中止してください。可燃性ガスなどへの引火により爆発や火災などの原因となります。

▶ 湿気やほこりの多い場所や高温になる場所での使用、保管はしないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。

▶ 乳幼児の手の届く場所に置かないでください。SIMカードトレイやSIM取出し用ピン（試供品）などの小さい部品の保管場所には特にご注意ください。誤飲、けが、感電などの原因となります。

▶ 使用中、充電中、保管中に、異臭、異音、発煙、発熱、変色、変形などの異常がみられた場合は安全に注意し、次の作業を行ってください。
1. 電源プラグをコンセントやアクセサリーソケットから抜く。
2. 本製品の電源を切る。
上記の作業を行わないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

▶ スピーカーで通話するときや、大きな音で着信音が鳴っているとき、待ち受け中などは、必ず本製品を耳から離してください。

▶ 本製品の使用により、皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診療を受けてください。お客様の体質や体調によっては、かゆみ・かぶれ・湿疹などが生じることがあります。

▶ SIMカードの取り外しの際は、指などの体の一部を傷つけないよう、SIM取出し用ピンの先端にご注意ください。SIM取出し用ピンの先端に触れると、けがなどの原因となります。

▶ SIM取出し用ピンの先端部は、尖っています。本人や他の人に向けて使用しないでください。本人や他の人に当たり、けがや失明の原因となります。

▶ SIM取出し用ピンは、乳幼児の手の届かない場所に保管してください。誤って飲み込むと、窒息や傷害などの原因となります。

▶ BluetoothやWi-Fiなどの通信を使用する機能がONの場合、電池の消費量が増加します。使用していない際は機能をOFFにすることをおすすめします。

▶ 画面を明るくすると、電池の消費量が増加します。ディスプレイ設定から画面の明るさを下げることによって、電池消費量を抑えることができます。

お手入れとメンテナンス

▶ 本製品は精密機械です。取り扱いには十分注意してください。
お手入れは乾いた柔らかい布（めがね拭きなど）で拭いてください。乾いた布などで強く擦ると、ディスプレイや背面カバー、カメラのレンズに傷がつく場合があります。ディスプレイや背面カバー、カメラのレンズに水滴や汚れなどが付着したまま放置すると、シミになることがあります。また、アルコール、シンナー、ベンジン、洗剤、ガラスクリーナーなどで拭くと、外装の印刷が消えたり、故障の原因となります。

▶ USB Type-C接続端子など各種接続端子をショートさせないため、指などの身体の一部や導電性異物（金属片・鉛筆の芯など）が触れたり、それらの異物が内部に入ったりしないようにしてください。故障の原因となります。

▶ ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。充電中やバイブレータ設定中は特にご注意ください。落下して、故障などの原因となります。

▶ 防水性能を有している製品においても、製品内部が濡れたり、湿気を帯びた場合は、すぐに電源を切って本書に記載のお問い合わせ先までお問い合わせください。ただし、本製品の状態によっては修理できないことがあります。

▶ 防水性能を有している製品は、その性能を維持するため、異常の有無に関わらず、2年に1回部品交換をおすすめします。部品の交換は、携帯電話端末をお預かりして有料にて承ります。

▶ 液体タイプのコーティング剤は使用しないでください。故障や損傷の原因となります。

▶ 塗装をしないでください。動作不良や故障の原因となります。

▶ USB Type-C接続端子など各種接続端子をときどき乾いた綿棒などで掃除してください。汚れていると接触不良の原因となる場合があります。また、このとき強い力を加えてUSB Type-C接続端子など各種接続端子を変形させないでください。

▶ データ送信中、または保存中にSIMカードを取り外さないでください。データの破壊や故障の原因となる場合があります。

⚠ 警告：点滅を繰り返す画面を長時間見ないでください。けいれんや意識喪失などの原因となります。

▶ 本製品のディスプレイや背面カバー、カメラのレンズが破損した場合、直ちに使用をやめてください。破損した部分に触れたり、取り外したりせず、本書に記載のお問い合わせ先までお問い合わせください。

個人情報とデータのセキュリティ

本製品のいくつかの機能やサードパーティアプリケーションを使用することで、個人情報が漏洩し、またはデータが失われることや、第三者によりアクセスされる可能性があります。当社では、個人情報と機密情報を保護するための対策をとることを推奨しています。

▶ 本製品を安全な場所に置いて、不正に利用されないようにしてください。

▶ 本製品上でパスワードや生体認証などによる画面のロックを設定することをおすすめします。

▶ 個人情報は、SIMカードや端末ストレージに定期的にバックアップしてください。別の携帯電話に変更する場合、必ず本製品から個人情報を移動または削除してください。

▶ 身に覚えのないメッセージや、メールを受信した場合、ウイルスに感染する恐れがあります。開かずにそのまま削除してください。

▶ 本製品を使用してインターネットを閲覧する際は、個人情報が盗まれないよう、セキュリティリスクが懸念されるWebサイトにはアクセスしないでください。

▶ Wi-Fiテザリングや Bluetooth にはパスワードを設定し、不正アクセスを防止してください。使用していないときは設定をOFFにしてください。

▶ 本製品は、セキュリティ向上のためのソフトウェアアップデートを定期的に行っています。本製品を安全に保つために、常に最新のソフトウェアをご利用ください。また、定期的にウィルススキャンを行うことをお勧めします。

▶ サードパーティが作成したアプリケーションは、必ず正規の場所から取得してください。また、アプリケーションをダウンロードする際は、ウィルススキャンを実行してください。

▶ 一部のアプリケーションは、位置情報の送信を要求し、アプリ作成者に位置情報が共有される場合があります。この場合、本製品は検出された情報と診断情報をサードパーティのアプリケーションプロバイダーに送信する場合があります。サードパーティベンダーがこの情報を使用して製品とサービスの改善を行います。

修理を依頼されるときは

修理については故障紛失サポートセンターまでお問い合わせください。

保証期間中	当社無償修理規定に基づいて無償/有償を判定し、修理いたします。
保証期間外	修理により使用できる場合はお客さまのご要望により、有償修理いたします。

※ 保証期間は、本製品をお客さまが新規購入された日より1年間です。

◎ メモリの内容などは、修理する際に消えてしまうことがありますので、控えておいてください。なお、メモリの内容などが変化・消失した場合の損害および逸失利益に関して、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

◎ 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

◎ アフターサービスにて交換した機械部品は、当社にて回収しリサイクルを行います。そのため、お客さまへ返却することはできません。

◎ 本製品を加工、改造、解析（ソフトウェアの改造、解析（ルート化などを含む）、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルを含む）されたもの、または当社などが指定する正規の修理拠点以外で修理されたものは保証対象外または修理をお断りする場合があります。

◎ 本体内蔵の電池および保護フィルム（貼付済み）は消耗品のため、保証対象外となります。

◎ 本製品の本体以外の付属品は無償修理保証の対象外です。

補修用性能部品について

当社は本製品本体の補修用性能部品を、製造終了後4年間保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

無償修理規定

1. 修理受付時は、製造番号（IMEI番号）の情報をお知らせください。製造番号（IMEI番号）は、本製品本体もしくは外装箱に貼付のシールなどで確認することができます。
2. 保証期間内に、取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で機器が故障した場合には、無償修理をさせていただきます。
3. 保証期間内でも、以下の場合には有償修理となります。（または、修理ができない場合があります。）
   ① 取扱説明書に従った正しい使用がなされなかった場合。
   ② 不当な修理や改造による故障や損傷の場合。
   ③ 当社などが指定する正規の修理拠点以外で修理された場合。
   ④ 使用上、取り扱い上の過失または事故による故障や損傷の場合、また、落下、水濡れ、湿気などの痕跡がある場合。
   ⑤ 地震、風水害などの天災及び火災、塩害、異常電圧などによる故障や損傷。
4. 機器の損傷状況によっては、修理を承れない場合もあります。
5. 製品の機器が故障したことにより、発生した損害および損失利益に関しては負担いたしません。
6. 本製品を指定外の機器と接続して使用した場合、万一発生した事故については、責任を負いかねます。
7. 出張による修理対応はお受けできません。
8. 本規定は、日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)

※ 本保証は、上記に明示した期間、条件のもとで、無償修理をお約束するものです。従って、本保証によって保証責任者及び、それ以外の事業者に対するお客さまの法律上の権利を制限するものではありません。

SIMカードについて

SIMカードは、au／UQ mobileからお客さまにお貸し出ししたものになります。紛失・破損の場合は、有償交換となりますので、ご注意ください。なお、故障と思われる場合、盗難・紛失の場合は、故障紛失サポートセンター、au Style/auショップもしくはトヨタ au取扱店までお問い合わせください。

<au をご契約のお客さま>

au サポート

アプリ・Web サイト

■ My au アプリ

毎月のご請求額や、データ通信量（ギガ）、ご契約情報、ポイントなどが簡単に確認できるアプリです。各種お手続き、お問い合わせもスムーズに行えます。

My au　ダウンロードはコチラ

URL

http://kddi-l.jp/mFH

■ au サポート (web)

困ったときに役に立つ各種サポート情報をご案内しています。

URL

http://kddi-l.jp/JyO

チャット

ご相談はいつでもどこでもチャットでかんたん!
AIが 24 時間素早く回答、コミュニケーターが詳しくお応えします。

URL

http://kddi-l.jp/QJo

<UQ mobile をご契約のお客さま>

UQ mobile サポート

アプリ・Web サイト

■ My UQ mobile（アプリ）

毎月のご請求額や、データ通信量（ギガ）、ご契約情報、ポイントなどが簡単に確認できるアプリです。各種お手続き、お問い合わせもスムーズに行えます。

My UQ mobile　ダウンロードはコチラ

URL

http://kddi-l.jp/FJ7

■ UQ mobile サポート (web)

困ったときに役に立つ各種サポート情報をご案内しています。

URL

http://kddi-l.jp/DHC

チャット

ご相談はいつでもどこでもチャットでかんたん!
AIが 24 時間素早く回答、コミュニケーターが詳しくお応えします。

URL

http://kddi-l.jp/NZJ

故障したときは・・・

故障紛失サポートセンター(年中無休/通話料無料)

故障相談受付（受付 9:00～20:00）

フリーコール 0120-925-919

輸入元：オウガ・ジャパン株式会社
製造元：Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd.

Copyright © Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd.
2025. All rights reserved.