

無線LAN STICK

User Guide 取扱説明書 詳細版



ごあいさつ

このたびは、無線LAN STICK(以下、「本製品」と表記します)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ご使用前に本体付属の『はじめてガイド』『ご利用にあたっての注意事項』またはauホームページに掲載の『取扱説明書 詳細版』(本書)をお読みいただき、正しくお使いください。

同梱品一覧

ご使用いただく前に、下記の同梱物がすべてそろっていることをご確認ください。



本体

- ・ USB延長ケーブル(試供品)
- ・ はじめてガイド
- ・ ご利用にあたっての注意事項

以下のものは同梱されていません。

- ・ au Nano IC Card O4 LE
- ・ 電源アダプタ



◎本文中で使用しているイラストはイメージです。実際の製品と違う場合があります。

取扱説明書について

■『はじめてガイド』、『ご利用にあたっての注意事項』

初めてお使いになる前に必要な情報や注意事項を説明しています。

■『取扱説明書 詳細版』(本書)

さまざまな機能のより詳しい説明を記載した『取扱説明書 詳細版』は、auホームページでご確認できます。

<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/>



本書の表記方法について

- ・ 本書に記載されているメニューの項目や階層、アイコンはご利用になる機能や条件などにより異なる場合があります。
- ・ 本書では「au Nano IC Card O4 LE」の名称を「au ICカード」と表記しています。
- ・ 本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。なお、本文中では、TM、®マークを省略している場合があります。

目次

| | |
|------------------------------|----|
| ごあいさつ..... | 1 |
| 同梱品一覧..... | 1 |
| 取扱説明書について..... | 1 |
| 本書の表記方法について..... | 1 |
| 目次..... | 2 |
| 注意事項..... | 3 |
| 本製品のご利用について..... | 4 |
| 安全上のご注意(必ずお守りください)..... | 4 |
| 材質一覧..... | 6 |
| 取り扱い上のご注意..... | 6 |
| 無線LAN機能をご使用の場合のお願い..... | 7 |
| 無線LAN についてのごお願い..... | 7 |
| 周波数帯について..... | 7 |
| 電波障害自主規制について..... | 7 |
| データ通信料についてのご注意..... | 7 |
| ご利用の準備..... | 9 |
| ご利用になる前に..... | 10 |
| 各部の名称と機能..... | 10 |
| LEDランプ表示の見かた..... | 10 |
| au ICカード(SIMカード)について..... | 11 |
| au ICカードを取り付ける／取り外す..... | 11 |
| au ICカードを取り付ける..... | 11 |
| au ICカードを取り外す..... | 11 |
| 使用を開始する／終了する..... | 12 |
| 使用を開始する..... | 12 |
| 使用を終了する..... | 12 |
| 工場出荷時状態に戻す(リセット)..... | 13 |
| 本製品の使いかた..... | 13 |
| 無線LANで接続する..... | 13 |
| 動作環境..... | 13 |
| 本製品と接続できる機器について..... | 13 |
| 無線LAN..... | 15 |
| 無線LANで接続する..... | 16 |
| 無線LAN機能について..... | 16 |
| au HOMEデバイスを接続する..... | 16 |
| 機能設定..... | 17 |
| 無線LAN STICK 設定ツールについて..... | 18 |
| 対応するWebブラウザ..... | 18 |
| 無線LAN STICK 設定ツールを表示する..... | 18 |
| 無線LAN STICK 設定ツールのホーム画面..... | 18 |
| インターネットの設定を行う..... | 19 |
| モバイル接続..... | 19 |
| 無線LANの設定を行う..... | 20 |
| 無線LAN設定..... | 20 |
| 各種管理を行う..... | 20 |
| データ使用量..... | 20 |
| システム管理..... | 21 |
| ソフトウェアアップデート..... | 21 |
| 付録／索引..... | 23 |
| 付録..... | 24 |
| ソフトウェアを更新する..... | 24 |
| 故障とお考えになる前に..... | 24 |
| アフターサービスについて..... | 25 |
| 周辺機器..... | 25 |
| メニュー項目／設定項目一覧..... | 26 |
| 主な仕様..... | 26 |
| データ通信端末の比吸収率(SAR)について..... | 27 |
| 輸出管理規制..... | 27 |
| 知的財産権について..... | 28 |
| 索引..... | 29 |

| | |
|--------------------------|---|
| 本製品のご利用について | 4 |
| 安全上のご注意(必ずお守りください) | 4 |
| 材質一覧 | 6 |
| 取り扱い上のご注意 | 6 |
| 無線LAN機能をご使用の場合のお願い | 7 |
| 電波障害自主規制について | 7 |
| データ通信料についてのご注意 | 7 |

本製品のご利用について

本製品をご利用になる前に、本書の「安全上のご注意」(▶P.4)をお読みのうえ、正しくご使用ください。

故障とお考えになる前に、本書の「故障とお考えになる前に」(▶P.24)で症状をご確認ください。

・通信中は、身体から1.5センチ以上離し、かつその間に金属(部分)が含まれないようにしてください。

・サービスエリア内でも電波の届かない場所(トンネル・地下など)では通信できません。また、電波状態の悪い場所では通信できないこともあります。なお、通信中に電波状態の悪い場所へ移動すると、通信が途切れることがありますので、あらかじめご了承ください。

・本製品は電波を使用しているため、第三者に通信を傍受される可能性がないとは言えませんので、ご注意ください。(ただし、LTE方式は通信上の高い秘話・秘匿機能を備えております。)

・本製品は国内でのご利用を前提としています。国外での使用はできません。

(This Product is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.)

・「本製品の保守」と「稼働状況の把握」のために、お客様が利用されている本製品のIMEI情報を自動的にKDDI(株)に送信いたします。

・地震・雷・風水害などの天災および当社の責任以外の火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失・誤用・その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

・本製品の使用または使用不能から生ずる附随的な損害(記録内容の変化・消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、当社は一切責任を負いません。

・取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

・当社が関与しない接続機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤動作などから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

・通常のゴミと一緒に捨ててください。環境保護と資源の有効利用をはかるため、不要となった本製品(オプション品含む)の回収にご協力ください。auショップ/au Styleなどで本製品の回収を行っております。

・本製品は、クラスB情報技術装置です。本製品は、家庭環境で使用することを目的としていますが、本製品がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI-B 

・本製品は持ち運びでのご利用を想定しておりません。ご自宅で電源アダプタに挿してご利用ください。

※本書で表す「当社」とは、以下の企業を指します。

発売元: KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)

輸入元: 株式会社KDDIテクノロジー

製造元: MeiG Smart Technology Co., Ltd.



◎ 本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。

◎ 本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。

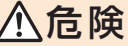

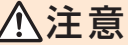
◎ 本書の内容につきましては万全を期しておりますが、万一、ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、ご連絡ください。

安全上のご注意(必ずお守りください)

■ ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、お読みになった後は大切に保管してください。

■ ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。

■ 次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。

| | |
|--|--|
|  | この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷 ^{*1} を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。 |
|  | この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷 ^{*1} を負う可能性が想定される」内容です。 |
|  | この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷 ^{*2} を負う可能性が想定される場合および物的損害 ^{*3} の発生が想定される」内容です。 |

※1 重傷: 失明・けが・やけど(高温・低温)・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものを指します。

※2 軽傷: 治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど(高温・低温)・感電などを指します。






※3 物的損害: 家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害を指します。





■ 禁止・強制の絵表示の説明

| | |
|---|--|
|  | 禁止(してはいけないこと)を示す記号です。 |
|  | 分解してはいけないことを示す記号です。 |
|  | 水がかかる場所で使用したり、水に濡らしたりしてはいけないことを示す記号です。 |
|  | 濡れた手で扱ってはいけないことを示す記号です。 |
|  | 指示に基づく行為の強制(必ず実行していただくこと)を示す記号です。 |
|  | 電源プラグをコンセントから抜く |



■ 本体、電源アダプタ、au ICカード、周辺機器共通



| | |
|--|---|
|  | 高温になる場所や熱のこもりやすい場所(火のそば、暖房器具のそば、こたつや布団の中、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など)で使用、保管、放置しないでください。 火災、やけど、けが、感電などの原因となります。 |
|  | 電子レンジ、IH調理器などの加熱調理器、圧力釜などの高压容器に入れたり、近くに置いたりしないでください。 火災、やけど、けが、感電などの原因となります。 |
|  | 砂や土、泥をかけたり、直に置いたりしないでください。また、砂などが付着した手で触れないでください。 火災、やけど、けが、感電などの原因となります。 |
|  | 水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)で濡れた状態では、使用しないでください。 火災、やけど、けが、感電などの原因となります。 |
|  | モバイルバッテリーなどの電源に接続した状態で、ポケットやかばんに入れて持ち運ばないでください。 本製品は持ち運びの利用を想定しておりません。熱のこもる環境での連続使用は、発熱・発火による火災・やけど・けが・感電などの原因となります。 |

| | |
|---|--|
|  | 分解、改造をしないでください。 火災、やけど、けが、感電などの原因となります。 |
|  | 水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)で濡らさないでください。 火災、やけど、けが、感電などの原因となります。 |
|  | USBコネクタに水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)を入れないでください。 火災、やけど、けが、感電などの原因となります。 |
|  | オプション品は、auが指定したものを使用してください。 指定以外のものを使用すると、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。 |



| | |
|---|--|
|  | 落下させる、踏みつける、投げつけるなど強い力や衝撃、振動を与えないでください。 火災、やけど、けが、感電などの原因となります。 |
|  | USBコネクタに導電性異物(金属片、鉛筆の芯など)を接触させたり、ほこりが内部に入ったりしないようにしてください。 火災、やけど、けが、感電などの原因となります。 |



使用中に、布団などで覆ったり、包んだりしないでください。
火災、やけどなどの原因となります。



使用中に、異臭、異音、発煙、発熱、変色、変形などの異常がみられた場合は本製品やケーブルを電源アダプタから抜いてください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

⚠️ 注意



破損したまま使用しないでください。
火災、やけど、けがなどの原因となります。



くらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。
落下して、けがなどの原因となります。



湿気やほこりの多い場所や高温になる場所、極端に低温になる場所での使用、保管はしないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



子供が使用する場合は、保護者を取り扱いの方法を教え、誤った使いかたをさせないでください。
けがなどの原因となります。



乳幼児の手の届く場所に置かないでください。
保護キャップなどの小さい部品の保管場所に特にご注意ください。
誤飲、けが、感電などの原因となります。



本製品を継続して使用される場合は温度が高くなる場合がありますのでご注意ください。また、衣類のポケットに入れたり、眠ってしまうなどして、意図せず継続して触れることがないようにご注意ください。
データ通信など、継続しての使用は、本製品や電源アダプタの温度が高くなる場合があります。温度の高い部分に直接継続して触れるとお客様の体質や体調によっては肌の赤みやかゆみ、かぶれ、低温やけどなどの原因となります。

■ 本体について

⚠️ 危険



火の中に投入したり、熱を加えたりしないでください。
火災、やけど、けがなどの原因となります。

⚠️ 警告



本製品内のau ICカードスロットに水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)や金属片、燃えやすいものなどの異物を入れないでください。
また、au ICカードの挿入場所や向きを間違えないでください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



病院での使用については、各医療機関の指示に従ってください。
使用を禁止されている場所では、本製品やケーブルを電源アダプタから取り外してください。
電波により電子機器や医用電気機器に悪影響を及ぼす原因となります。



医用電気機器などを装着している場合は、医用電気機器メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認のうえご使用ください。
電波により医用電気機器などに悪影響を及ぼす原因となります。



高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは、本製品やケーブルを電源アダプタから取り外してください。
電波により電子機器が誤動作するなどの悪影響を及ぼす原因となります。
※ご注意ください電子機器の例
補聴器、植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器、その他の自動制御機器など。植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器をご使用になる方は、各医用電気機器メーカーもしくは販売業者に電波による影響についてご確認ください。



ペットなどが本製品に噛みつかないようにご注意ください。
発熱により、火災、やけど、けがなどの原因となります。

⚠️ 注意



背面カバーを取り外す際は、必要以上に力を入れないでください。
背面カバーが破損し、けがなどの原因となります。



背面カバーを取り付けるときは、指などの体の一部を挟まないでください。
けがなどの原因となります。



背面カバーを外したまま使用しないでください。
やけど、けが、感電などの原因となります。



通信中の状態で本製品に継続して触れないでください。
やけどなどの原因となります。



本製品の使用により、皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診療を受けてください。
お客様の体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。各箇所の材質については、「材質一覧」(▶P.6)をご参照ください。

■ 電源アダプタについて

⚠️ 警告



雷が鳴り出したら、電源アダプタには触れないでください。
感電などの原因となります。



コンセントにつないだ状態でUSBコネクタをショートさせないでください。また、USBコネクタに手や指など、体の一部に触れさせないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



コンセントに電源アダプタを抜き差しするときは、金属製ストラップなどの金属類を接触させないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



電源アダプタに変圧器(海外旅行用のトラベルコンバーターなど)を使用しないでください。
発火、発熱、感電などの原因となります。



本製品に電源アダプタを接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



濡れた手でUSBコネクタ、電源プラグに触れないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



指定の電源、電圧で使用してください。
誤った電源、電圧で使用するとう火災、やけど、感電などの原因となります。
電源アダプタ:AC100V(家庭用交流コンセントのみに接続すること)



電源プラグに付いたほこりは、拭き取ってください。
ほこりが付着した状態で使用すると、火災、やけど、感電などの原因となります。



電源アダプタをコンセントに差し込むときは、確実に差し込んでください。
確実に差し込まないと、火災、やけど、感電などの原因となります。



電源アダプタをコンセントから抜く場合は、ケーブルのコードを引っ張るなど無理な力を加えず、電源アダプタ本体を持って抜いてください。
ケーブルのコードを引っ張るとコードが傷付き、火災、やけど、感電などの原因となります。



本製品に電源アダプタを抜き差しする場合は、コードを引っ張るなど無理な力を加えず、接続する端子に対してまっすぐ抜き差ししてください。
正しく抜き差ししないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



USBコネクタが曲がるなど変形した場合は、直ちに使用をやめてください。また、変形を元に戻しての使用もやめてください。
USBコネクタのショートにより、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



使用しない場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。
電源プラグを差したまま放置すると、火災、やけど、感電などの原因となります。



水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)が付着した場合は、直ちに電源プラグをコンセントから抜いてください。
付着物などによるショートにより、火災、やけど、感電などの原因となります。



お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。
抜かずに行くと、火災、やけど、感電などの原因となります。

⚠️ 注意



コンセントにつないだ状態で電源アダプタに継続して触れないでください。
やけどなどの原因となります。

■ USB延長ケーブル(試供品)について

⚠️ 危険



水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)で濡らさないでください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

⚠️ 警告



ケーブルのコードが傷んだら使用しないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。



ケーブルコードの上に重いものをのせたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。

⚠️ 注意



皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診療を受けてください。
お客様の体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。各箇所の材質については、「材質一覧」(▶P.6)をご参照ください。

■ au ICカードについて

⚠ 注意



au ICカードを取り扱う際は指などの体の一部を傷付けないよう、切断面にご注意ください。
指示 切断面が鋭利になっている場合があります、けがなどの原因となります。

■ 医療機器近くおよび医療機関内でのご使用について

⚠ 警告



植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着されている場合は、装着部から本製品を15cm以上離して使用してください。
電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。



自宅療養などにより医療機関の外で、植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器以外の医用電気機器を使用する場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。
電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。



医療機関内における本製品の使用については、各医療機関の指示に従ってください。
電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

取り扱い上のご注意

製品の故障を防ぎ、性能を十分に発揮できるようにお守りいただきたい事項です。よくお読みになって、正しくご使用ください。

■ 本体、電源アダプタ、au ICカード、周辺機器共通

- 本製品に無理な力がかからないように使用してください。多くのものが詰まった荷物の中に入れたり、中で重いものの下になつたりしないよう、ご注意ください。衣類のポケットに入れて座ったりすると内部基板などの破損・故障の原因となります。
また、外部機器をUSBコネクタに差した状態の場合、コネクタ破損・故障の原因となります。外部に損傷がなくても保証の対象外となります。
- 下記については、極端な高温・低温・多湿の場所では使用しないでください。
(周囲温度0℃～40℃、湿度20%～60% (結露しないこと)の範囲内でご使用ください。)
 - ・ 本体
 - ・ au ICカード(本体装着状態)
 - ・ 電源アダプタ
 - ・ 周辺機器
- ほこりや振動の多い場所では使用しないでください。故障の原因となります。
- お手入れは乾いた柔らかい布(めがね拭きなど)で拭いてください。またアルコール、シンナー、ベンジン、洗剤、ガラスクリーナーなどで拭くと、外装の印刷が消えたり、故障したりする原因となります。
- 一般電話・テレビ・ラジオなどをお使いになっている近くで使用すると影響を与える場合がありますので、なるべく離れてご使用ください。
- 通信中など、ご使用状況によっては本製品が温かくなることがありますが異常ではありません。
- 腐食性の薬品のそばや腐食性ガスの発生する場所に置かないでください。故障の原因となります。
- 屋外で雷鳴が聞こえたときは使用しないでください。落雷・感電のおそれがあります。
- 必ず指定の周辺機器をご使用ください。指定の周辺機器以外を使用した場合、故障の原因となります。
- 電子レンジなどの加熱調理機器や高圧容器に入れないでください。故障の原因となります。
- お客様による分解や改造、修理をしないでください。故障の原因となります。また、本製品の改造は電波法および電気通信事業法違反になります。
- USBコネクタをショートさせないため、指などの身体の一部や導電性異物(金属片・鉛筆の芯など)が触れたり、それらの異物が内部に入ったりしないようにしてください。故障の原因となります。
- 水などの液体をかけないでください。また風呂場など湿気の多い場所での使用、または濡れた手での使用は絶対にしないでください。電子回路のショート、腐食による故障の原因となります。
- 水濡れや湿気による故障は、保証の対象外となり有償修理となります。
- 使用中に濡れた場合には直ちに電源アダプタの電源プラグを抜いてください。
- かばんの中や布団などで覆われた状態での使用は故障の原因となります。
- 電源アダプタやケーブルをお使いになるときは、接続する端子に対してコネクタをまっすぐに抜き差ししてください。正しい方向で抜き差ししないと、故障の原因となります。
- 直射日光の当たる場所や高温になる場所、極端に低温になる場所、湿気やほこりの多い場所で使用、保管、放置しないでください。故障の原因となる場合があります。
- ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。落下して、故障などの原因となります。
- 本製品を使用する際は、たこ足配線などでコンセントや配線器具の定格を超えて使用しないでください。

■ 本体について

- 強く押す、たたくなど故意に強い衝撃を与えないでください。傷の発生や破損の原因となる場合があります。
- 改造された本製品は絶対に使用しないでください。改造された機器を使用した場合は電波法および電気通信事業法に抵触します。
本製品は電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明等、および電気通信事業法に基づく端末機器の技術基準適合認定等を受けており、その証として、「技適マーク®」が本製品本体の銘板ラベルに表示されています。
本製品本体のネジを外して内部の改造を行った場合、技術基準適合証明などが無効となります。技術基準適合証明などが無効となった状態で使用すると、電波法および電気通信事業法に抵触しますので、絶対に使用されないようお願いいたします。

材質一覧

■ 本体

| 使用箇所 | 使用材料 | 表面処理 |
|---------------|--------------|---------|
| 外装ケース | PC(ポリカーボネート) | シボ加工 |
| 外装ケース(背面カバー下) | PC(ポリカーボネート) | シボ加工 |
| USBコネクタ | 鉄、プラスチック | ニッケルメッキ |

■ USB延長ケーブル(試供品)

| 使用箇所 | 使用材料 | 表面処理 |
|---|------|---------|
| USB Type-A(オス)プラグ(金属部) | 鉄 | ニッケルメッキ |
| USB Type-A(オス)プラグ(樹脂部)／磁気リング／ケーブル | PVC | なし |
| USB Type-A(オス)プラグ(端子部)／USB Type-A(メス)プラグ(端子部) | 銅 | なし |

- 磁気カードやスピーカー、テレビなど磁力を有する機器を本製品に近づけると故障の原因となる場合がありますのでご注意ください。強い磁気を近づけると誤動作の原因となります。
- キャッシュカード・クレジットカード・プリペイドカードなどの磁気カードを近づけないでください。記録内容が消失する場合があります。
- 寒い場所から急に暖かい場所に移動させた場合や、湿度の高い場所、エアコンの吹き出し口の近くなど温度が急激に変化するような場所で使用された場合、本製品内部に水滴が付くことがあります(結露といいます)。このような条件下でのご使用は湿気による腐食や故障の原因となりますのでご注意ください。
- 通常は背面カバーを閉めた状態で使用してください。背面カバーを閉めずに使用すると、ほこり・水などが入り故障の原因となります。
- 本製品内のau ICカードスロットに液体、金属体などの異物を入れないでください。故障の原因となります。
- 落下させる、投げつける、踏みつけるなどの強い衝撃を与えないでください。故障の原因となります。
- 砂浜などの上に直に置かないでください。本製品内に砂などが混入したりすると発熱や故障の原因となります。

■ 電源アダプタについて

- USB延長ケーブル(試供品)のコードを電源アダプタ本体に巻きつけないでください。また、電源アダプタのプラグやコネクタとケーブルのコードの接続部を無理に曲げたりしないでください。ケーブルのコードの上に重いものをのせたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。故障の原因となります。
- 電源アダプタの電源プラグをコンセントから抜くときは、電源アダプタ本体を持って抜いてください。

■ USB延長ケーブル(試供品)について

- USB延長ケーブル(試供品)は取扱説明書に記載の使用目的以外では使用しないでください。故障、破損の原因となります。

■ au ICカードについて

- au ICカードの取り外し、および挿入時には、必要以上に力を入れないようにしてください。ご使用になる本製品への挿入には必要以上の負荷がかからないようにしてください。
- 他のICカードリーダー／ライターなどに、au ICカードを挿入して故障した場合は、お客様の責任となりますのでご注意ください。
- au ICカードにシールなどを貼らないでください。
- 変換アダプタを取り付けたau ICカードを挿入しないでください。故障の原因となります。
- au ICカードに損傷を与えるようなこと(高温の場所での使用、火中投下、金属部への異物の接触、衝撃を与える、曲げたり荷重をかけたりする、濡らすなど)はしないでください。データの消失や故障の原因となります。

■ 著作権・肖像権について

- お客様が本製品でインターネット上からダウンロードなどで取得したデータの全部または一部が、第三者の有する著作権で保護されている場合、私的使用目的の複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、著作権者に無断で複製、頒布、公衆送信、改変などはできません。また、他人の肖像や氏名を無断で使用・改変などをすると肖像権の侵害となるおそれがありますので、そのようなご利用もお控えください。

■ 本製品の記録内容の控え作成のお願い

- ご自分で本製品に登録された内容で、重要なものは控えをお取りください。本製品のメモリは、静電気・故障などの不測の要因や、修理・誤った操作などにより、記録内容が消えたり変化したりする場合があります。

無線LAN機能をご使用の場合のお願い

無線LAN についてのお願い

- ・本製品の無線LAN機能は日本国内規格に準拠し、認定を取得しています。海外でご利用になると罰せられることがあります。
- ・無線LANが使用する2.4GHz帯は、さまざまな機器が運用されています。場合によっては他の機器の影響によって通信速度や通信距離が低下することや、通信が切断することがあります。
- ・電気製品・AV・OA機器などの磁気を帯びているところや電磁波が発生しているところで使用しないでください。
- ・磁気や電気雑音の影響を受けると雑音が大きくなったり、通信ができなくなったりすることがあります(特に電子レンジ使用時には影響を受けることがあります)。
- ・テレビ、ラジオなどの近くで使用すると受信障害の原因となったり、テレビ画面が乱れたりすることがあります。
- ・近くに複数の無線LANアクセスポイントが存在し、同じチャンネルを使用していると、正しく検索できない場合があります。
- ・通信機器間の距離や障害物、接続する機器により、通信速度や通信できる距離は異なります。

周波数帯について

本製品の無線LAN機能の使用周波数は、2.4GHz帯です。

本製品の無線LAN機能(2.4GHz帯)は、2.4GHz帯の2.402GHzから2.480GHzまでの周波数を使用します。

- ・無線LAN機能:2.4DS/OF4

2.4 DS/OF4

本製品は2.4GHz帯を使用します。

変調方式としてDS-SS方式およびOFDM方式を採用しています。与干渉距離は40m以下です。

移動体識別装置の帯域を回避することが可能です。

利用可能なチャンネルは、国により異なります。

航空機内の使用は、事前に各航空会社へご確認ください。

2.4GHz帯無線LAN ご使用上の注意

2.4GHzの周波数帯では、電子レンジなどの家電製品や産業・科学・医療用機器のほか、ほかの同種無線局、工場の製造ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局など(以下「ほかの無線局」と略す)が運用されています。

1. 本製品を使用する前に、近くで「ほかの無線局」が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本製品と「ほかの無線局」との間に電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに本製品の使用場所を変えるか、または機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
3. ご不明な点やその他お困りのことが起きた場合は、auショップ／au Styleもしくはお客さまセンターまでご連絡ください。

memo

- ◎ 本製品はすべての無線LAN対応機器との接続動作を確認したものではありません。したがって、すべての無線LAN対応機器との動作を保証するものではありません。
- ◎ 無線通信時のセキュリティとして、無線LANの標準仕様に準拠したセキュリティ機能に対応しておりますが、使用環境および設定内容によってはセキュリティが十分でない場合が考えられます。無線LANによるデータ通信を行う際はご注意ください。
- ◎ 無線LANは、電波を利用して情報のやりとりを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続できる利点があります。その反面、セキュリティの設定を行っていないときは、悪意ある第三者により不正に侵入されるなどの行為をされてしまう可能性があります。お客様の判断と責任において、セキュリティの設定を行い、使用することを推奨します。
- ◎ 無線LAN通信時に発生したデータおよび情報の漏洩につきましては、当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

電波障害自主規制について

本製品は、VCCI自主規制措置運用規程に基づく技術基準に適合しており、その適合マークが背面カバーを外したところに貼られている銘板ラベルに表示されています。

データ通信料についてのご注意

- ・本製品は常時インターネットに接続される仕様であるため、自動的にデータ通信が行われる場合があります。
- ・本製品で各種設定を行う場合に発生する通信はインターネット経由での接続となり、データ通信は有料となります。

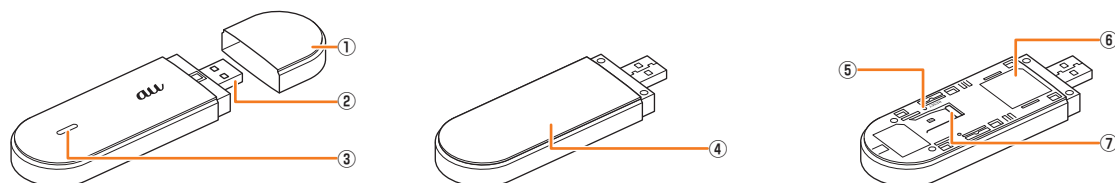
| | |
|---------------------------|----|
| ご利用になる前に..... | 10 |
| 各部の名称と機能..... | 10 |
| LEDランプ表示の見かた..... | 10 |
| au ICカード(SIMカード)について..... | 11 |
| au ICカードを取り付ける／取り外す..... | 11 |
| 使用を開始する／終了する..... | 12 |
| 工場出荷時状態に戻す(リセット)..... | 13 |
| 本製品の使いかた..... | 13 |
| 動作環境..... | 13 |

ご利用になる前に

本製品に、無線LANに対応している機器を接続し、接続した機器から本製品を経由してLTE方式を使ったインターネット接続によるデータ通信ができます。詳しくは、「無線LANで接続する」(▶P.16)をご参照ください。なお、同時に複数の機器を接続して大容量の通信を行うなど、本製品の負荷が高まった場合、通信速度の低下や通信停止が発生することがあります。接続確認済みの機器はauホームページをご確認ください。

<https://www.au.com/mobile/product/data-iot/kttd31/spec/>

各部の名称と機能



① 保護キャップ

② USBコネクタ

③ LEDランプ

本製品の状態を示します。

④ 背面カバー

⑤ RESETボタン

本製品の設定内容をお買い上げ時の状態に戻すことができます。詳しくは、「工場出荷時状態に戻す(リセット)」(▶P.13)をご参照ください。

⑥ 銘板ラベル貼付位置

⑦ au ICカードスロット

LEDランプ表示の見かた

それぞれのランプが表示する状態について説明します。

| 状態 | 説明 |
|---------------|--------------------------|
| 点灯(青) | LTE接続・通信中／ソフトウェアのダウンロード中 |
| 点滅(青・約1秒ごと) | LTE接続・通信中(電波状態:弱) |
| 点灯(赤) | au ICカード未挿入／圏外 |
| 点滅(赤・約5秒ごと) | ソフトウェア更新あり |
| 点滅(赤・青) | ソフトウェア更新あり(電波状態:弱) |
| 点滅(赤・約0.5秒ごと) | ソフトウェアのインストール中 |

※LTE接続・通信中(青点灯)に、ソフトウェア更新ありの状態(赤点滅:約5秒ごと)のときは、青点灯＋赤点滅(約5秒ごと)となります。

au ICカード(SIMカード)について

au ICカードにはお客様の電話番号などが記録されています。
・本製品はau Nano IC Card O4 LEに対応しております。



memo

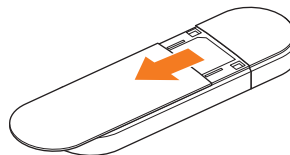
- ◎ au ICカードを取り扱うときは、故障や破損の原因となりますので、次のことにご注意ください。
 - ・ au ICカードのIC(金属)部分には触れないでください。
 - ・ 正しい挿入方向をご確認ください。
 - ・ 無理な取り付け、取り外しはしないでください。
- ◎ au ICカードを正しく取り付けしていない場合やau ICカードに異常がある場合はLEDランプが赤く点灯します。
- ◎ 取り外したau ICカードはなくさないようにご注意ください。
- ◎ 変換アダプタを取り付けたau ICカードを挿入しないでください。故障の原因となります。
- ◎ au ICカードの取り付け／取り外しは、必ず電源アダプタなどのUSBポートから本製品を抜いてください。
- ◎ au ICカードにはお客様の電話番号が記録されていますが、本製品で音声電話の発着信などはできません。

au ICカードを取り付ける／取り外す

au ICカードを取り付ける

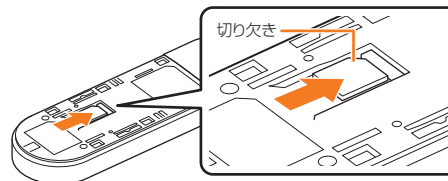
・必ず電源アダプタから取り外した状態で行ってください。

1 背面カバーを矢印の方向にスライドして取り外す



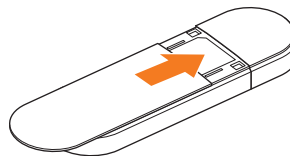
2 au ICカードのIC(金属)面を下にして、矢印の方向に挿入する

・切り欠き部分で方向を確認してから差し込んでください。



3 au ICカードが奥まで挿入されていることを確認してから、背面カバーを矢印の方向にスライドして取り付ける

・au ICカードはカチッと音がするまで挿入してください。

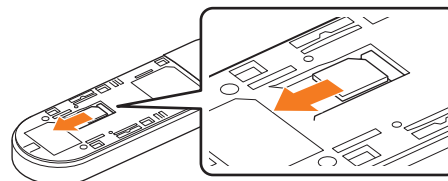


au ICカードを取り外す

1 背面カバーをスライドして取り外す

2 au ICカードを矢印の方向にスライドして取り外す


・au ICカードを挿入方向にカチッと音がするまで押し込み、ロックを外してから行ってください。



3 背面カバーをスライドして取り付ける

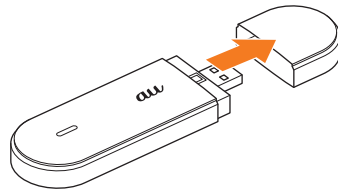
使用を開始する／終了する

本製品と電源アダプタ(別売)を使用して家庭用コンセント(AC100V)に差し込むと、自動で電源が入ります。

- ・本製品では電源アダプタ(別売)を付属していません。市販の電源アダプタを利用する場合、電源アダプタの出力が「DC5V/1A」でPSEマーク  のある製品をご利用ください。
- ・動作確認済み電源アダプタ(別売)は、以下になります。
 - Apple 5W USB電源アダプタ(MD810LLA)
 - 共通ACアダプタ03(0301PQA)
- ・電源アダプタ(別売)は、すべての市販品で本製品の動作を保証しているわけではありません。

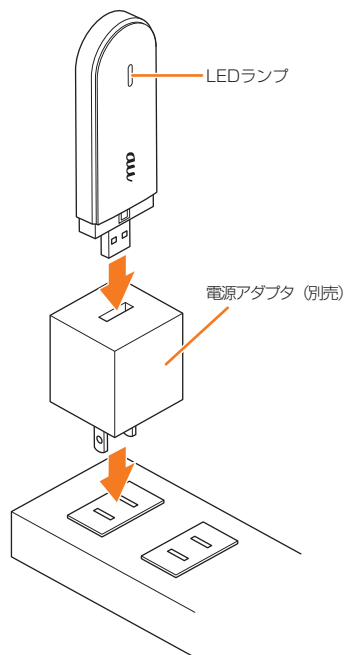
使用を開始する

1 本製品の保護キャップを取り外す



2 本製品のUSBコネクタを電源アダプタ(別売)のUSBポートに差し込み、コンセント(AC100V)に差し込む

- ・本製品を使用するときは、電源タップなどを使用して、床やテーブルなどに対して垂直に設置してください。
- ・熱のこもらない場所に設置してください。電源タップなどをご利用のうえ、壁面から一定の距離をとって設置してください。



3 LEDランプの表示を確認する

- ・本製品の起動が完了し、LEDランプが青色に点灯するまでお待ちください。

4 ご利用の対応機器を本製品の無線LANで接続(セットアップ)する(▶P.16)

- ・本製品を電源に接続してから約1時間以内に対応機器の無線LANセットアップを行ってください。本製品は、意図しない端末からの接続を回避するために、電源接続から一定時間が経過すると機器との無線LANセットアップを受け付けなくなります。その場合は手順2からやり直してください。

memo

- ◎ 本製品のLEDランプが青色に点灯している状態で、お使いの対応機器と本製品を接続すると、インターネットサービスのご利用が可能になります。お使いの対応機器と本製品との接続方法は、本製品をお買い求めのauショップ/au Style店頭で別添のガイド、およびお使いの対応機器の取扱説明書をご参照ください。
- ◎ 本製品に対応機器を接続する際、本製品のSSID、暗号化キー(パスワード)が必要になります。本製品の背面カバーの印字、または無線LAN STICK 設定ツールの「無線LAN設定」(▶P.20)をご確認ください。

使用を終了する

1 電源アダプタ(別売)をコンセント(AC100V)から抜き、本製品を電源アダプタ(別売)から抜く

- ・コンセントから電源アダプタ(別売)を取り外した後も本製品が発熱している場合、温度が下がったことを確認してから電源アダプタ(別売)から取り外してください。

2 本製品の保護キャップを取り付ける

- ・保護キャップの向きをよく確かめ、まっすぐ差し込んでください。

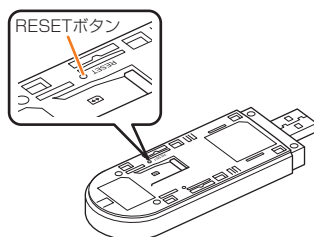
工場出荷時状態に戻す(リセット)

本製品の設定内容をお買い上げ時の状態に戻すことができます。

- ・ 本製品を電源アダプタ(別売)に接続し、家庭用コンセント(AC100V)に差し込んだ状態で行ってください。

■ 本製品を工場出荷時の状態に戻すには(リセット)

1 本製品のRESETボタンを、細いピンの先などで約5秒長押しする



本製品の使いかた

■ 無線LANで接続する

本製品は、無線LAN対応機器を接続し、データ通信ができます。

- ・ 本製品は無線LAN対応機器を同時に10台まで接続できます。
- ・ 接続方法について詳しくは、「無線LANで接続する」(▶P.16)をご参照ください。

動作環境

■ 本製品と接続できる機器について

無線LANに対応している機器と接続できます。

Amazon Echoシリーズとの接続方法につきましては、以下のサイトでご確認できます。

<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/data-iot/ktd31/>



memo

- ◎ 接続確認済みの機器はauホームページをご確認ください。
<https://www.au.com/mobile/product/data-iot/ktd31/spec/>
- ◎ 電源アダプタ以外の機器、パソコンのUSBポートやモバイルバッテリーなどへの接続による本製品の利用は、保証対象外となります。
- ◎ 同時に複数の機器を接続して大容量の通信を行うなど、本製品の負荷が高まった場合、通信速度の低下や通信停止が発生することがあります。

| | |
|------------------|----|
| 無線LANで接続する | 16 |
|------------------|----|

無線LANで接続する

無線LAN機能について

本製品はIEEE802.11b/g/nの無線LAN規格に準拠しており、本製品と無線LAN対応機器を無線LANで接続して、データ通信ができます。

本製品に設定されたSSIDと暗号化キー(パスワード)を入力するだけで簡単に接続することができます。

本製品のネットワーク名(SSID)と暗号化キー(パスワード)は、本製品の背面カバーの印字、または無線LAN STICK 設定ツールの「無線LAN設定」(▶P.20)で確認できます。他に表示されるネットワークは近隣から送信されてくる無線LANネットワークですので接続しないよう注意してください。

ここでは、本製品とau HOMEデバイスを初めて無線LAN接続する場合の操作について説明しています。



- ◎ セキュリティを確保するため、お買い上げ時に設定されているネットワーク名(SSID)および暗号化キー(パスワード)を変更してお使いいただくことをおすすめします。変更のしかたは「無線LAN設定」(▶P.20)をご参照ください。
- ◎ 無線LAN接続のための設定は、本製品と各無線LAN対応機器を初めて接続するときに行います。設定済みの無線LAN対応機器は、2回目以降、自動的に接続が再開されます(無線LAN対応機器側で「自動的に接続する」や「設定を保存する」などが設定されている場合)。
- ◎ 無線LAN対応機器は周辺に設定済みの接続可能な無線LANネットワークがあると、自動的に無線LANネットワークに接続されます。周辺に設定済みの接続可能な無線LANネットワークが複数ある場合は、最後に設定した無線LANネットワークに接続されます。
- ◎ 本製品は無線LAN対応機器を同時に10台まで接続できます。
- ◎ 必要に応じて、無線LAN機能の詳細設定を変更することもできます。詳しくは、「無線LAN STICK 設定ツールについて」(▶P.18)をご参照ください。

au HOMEデバイスを接続する

本製品とご利用のau HOMEデバイスを接続することで、インターネットサービスを利用できます。

- 1 本製品を起動する(▶P.12)**
- 2 au HOMEデバイスの電源を入れ、対応アプリを起動する**
- 3 アプリで本製品のネットワーク名(SSID)を検索して接続する**
- 4 暗号化キー(パスワード)を入力する**
本製品との接続が完了します。

| | |
|-----------------------------|----|
| 無線LAN STICK 設定ツールについて | 18 |
| インターネットの設定を行う | 19 |
| 無線LANの設定を行う | 20 |
| 各種管理を行う | 20 |

無線LAN STICK 設定ツールについて

本製品と接続したパソコンおよび携帯端末から、Webブラウザを利用して本製品の各種機能を設定できます。

ここではパソコンと無線LAN接続した場合を例にして説明します。お使いのOSやWebブラウザによって画面が異なる場合があります。

- 本製品との接続方法について詳しくは、「無線LANで接続する」(▶P.16)をご参照ください。
- 設定範囲や初期値について詳しくは、「メニュー項目／設定項目一覧」(▶P.26)をご参照ください。
- 設定後、確認画面が表示された場合は画面の指示に従って操作してください。

対応するWebブラウザ

本製品は以下のWebブラウザに対応しています。

- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Safari
- Firefox
- Google Chrome™
- Opera

無線LAN STICK 設定ツールを表示する

ここではパソコンでの操作を例に説明します。

- 必ず無線LANで接続し、パソコンのUSBポートには接続しないでください。

1 パソコンを起動し、本製品と無線LAN接続する

2 Webブラウザを起動し、アドレス入力欄に「http://192.168.1.1」と入力する

ログイン画面が表示されます。

3 ユーザー名とパスワードを入力し、「ログイン」を選択する

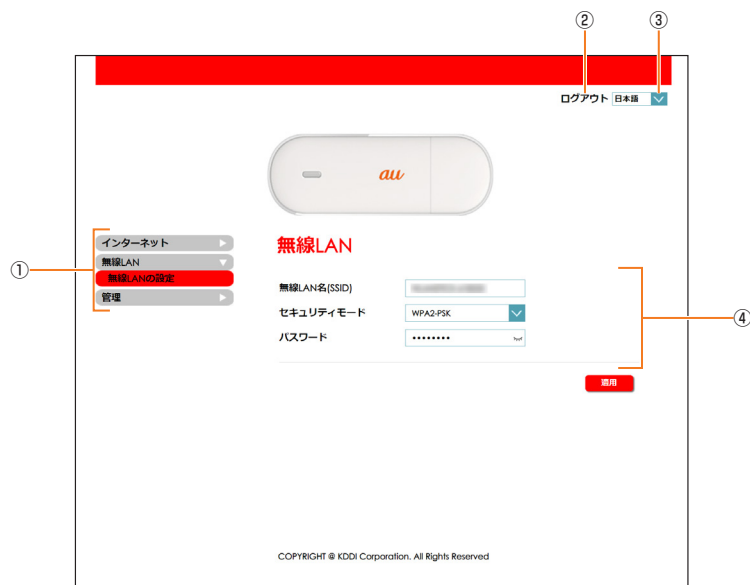
ホーム画面が表示されます。

- 初回ログイン時のユーザー名、パスワードは、いずれも「admin」です。



◎ 初回ログイン後に、新しいパスワードを設定する画面が表示されますので、画面の指示に従って操作してください。

無線LAN STICK 設定ツールのホーム画面



① 設定メニュー

② ログアウト

無線LAN STICK 設定ツールからログアウトします。

③ 言語

無線LAN STICK 設定ツールの表示言語を切り替えます。

④ 設定内容

各機能の設定／情報が表示されます。

インターネットの設定を行う

接続する通信事業者の設定を行います。

モバイル接続

- 1
- ホーム画面で「インターネット」→「モバイル接続」を選択する
- ・ スマートフォンなどから操作する場合は、ホーム画面で「モバイル接続」を選択してください。
- 2
- 各項目を設定する

ログアウト 日本語



インターネット
モバイル接続
無線LAN
管理

モバイル接続

キャリア名
認証タイプ
APN
ユーザー名
パスワード
IPタイプ

KDDI(au) (デフォルト)
CHAP
.....
.....
.....
.....
IPv4v6

追加 適用

COPYRIGHT © KDDI Corporation. All Rights Reserved

| 設定項目 | 説明 |
|-------|-----------------------|
| キャリア名 | 使用する通信事業者を選択します。 |
| 認証タイプ | 認証方式を設定します。 |
| APN | アクセスポイント名(APN)を入力します。 |
| ユーザー名 | ユーザー名を入力します。 |
| パスワード | パスワードを入力します。 |
| IPタイプ | IPタイプを選択します。 |

- 3
- 設定が完了したら「適用」を選択する
- ・ 「追加」を選択すると、ご契約されている別のSIMカードの情報を追加設定できます。SIMカードの契約内容にあわせて設定してください。

無線LANの設定を行う

無線LANの設定を行います。

無線LAN設定

1 ホーム画面で「無線LAN」→「無線LANの設定」を選択する

・スマートフォンなどから操作する場合は、ホーム画面で「無線LANの設定」を選択してください。

2 各項目を設定する

| 設定項目 | 説明 |
|--------------|----------------------|
| 無線LAN名(SSID) | ネットワーク名(SSID)を入力します。 |
| セキュリティモード | セキュリティを選択します。 |
| パスワード | 使用するパスワードを入力します。 |

3 設定が完了したら「適用」を選択する

各種管理を行う

データ通信量の確認や、ユーザー名／パスワードの変更、ソフトウェアアップデートの確認などを行います。

データ使用量

アップロード／ダウンロードおよび合計のデータ使用量を確認できます。

1 ホーム画面で「管理」→「データ使用量」を選択する

・スマートフォンなどから操作する場合は、ホーム画面で「データ使用量」を選択してください。

2 各項目を確認する



- データ通信量は目安であり、実際のデータ通信量とは異なることがあります。
- データ使用量をリセットするときは、「履歴をクリア」を選択します。

システム管理

無線LAN STICK 設定ツールにログインする際のユーザー名とパスワードの確認と設定を行います。

1 ホーム画面で「管理」→「システム管理者」を選択する

- ・スマートフォンなどから操作する場合は、ホーム画面で「システム管理者」を選択してください。

2 各項目を確認・設定する

The screenshot shows the 'System Management' page. On the left is a sidebar menu with options: インターネット, 無線LAN, 管理 (selected), データ使用量, システム管理者 (selected), アップデート. The main content area has a red header with 'ログアウト 日本語'. Below is an 'au' logo. The '管理者ユーザー名' (Administrator User Name) section has fields for '現在のユーザー名' (Current User Name), '新しいユーザー名' (New User Name), and '現在のパスワード' (Current Password), with an '適用' (Apply) button. The '管理者パスワード' (Administrator Password) section has fields for '現在のパスワード' (Current Password), '新しいパスワード' (New Password), and 'パスワードを確認' (Confirm Password), with an '適用' (Apply) button. A red note specifies password requirements: 'パスワードには大文字英字・小文字英字・数字を含めてください。>15スペースまたは全角文字、連続した英字や数字は使用できません。' (Please include uppercase letters, lowercase letters, and numbers in the password. >15 spaces or full-width characters, and do not use consecutive letters or numbers.)

3 設定が完了したら「適用」を選択する

ソフトウェアアップデート

現在のソフトウェアバージョンと、オートアップデートの設定および更新されたソフトウェアの有無が確認できます。

1 ホーム画面で「管理」→「アップデート」を選択する

- ・スマートフォンなどから操作する場合は、ホーム画面で「アップデート」を選択してください。

2 各項目を確認・設定する

| 設定項目 | 説明 |
|-------|----------------------------------|
| ステータス | オートアップデートの有効／無効を選択します(初期値:「有効」)。 |

The screenshot shows the 'Software Update' page. On the left is the same sidebar menu as before, with 'アップデート' (Update) selected. The main content area has a red header with 'ログアウト 日本語'. Below is an 'au' logo. The 'オートアップデート' (Auto Update) section has a 'ステータス' (Status) dropdown menu set to '有効' (Enabled), with an '適用' (Apply) button. The '手動アップデート' (Manual Update) section shows 'ソフトウェアアップデートタイプ: オンラインアップデート' (Software Update Type: Online Update), '現在のソフトウェアバージョン:' (Current Software Version:), and 'ハードウェアバージョン:' (Hardware Version:), with an 'アップデートを確認' (Check for Update) button. At the bottom, it says 'COPYRIGHT © KDDI Corporation. All Rights Reserved'.

3 設定が完了したら「適用」を選択する



memo

◎ 更新されたソフトウェアを確認するときは、「アップデートを確認」を選択します。

| | |
|-----------------------------|----|
| 付録..... | 24 |
| ソフトウェアを更新する | 24 |
| 故障とお考えになる前に | 24 |
| アフターサービスについて | 25 |
| 周辺機器 | 25 |
| メニュー項目／設定項目一覧..... | 26 |
| 主な仕様 | 26 |
| データ通信端末の比吸収率(SAR)について | 27 |
| 輸出管理規制..... | 27 |
| 知的財産権について | 28 |
| 索引..... | 29 |

ソフトウェアを更新する

本製品は、ソフトウェア更新に対応しています。

ソフトウェア更新は自動で開始される場合と、お客様ご自身で確認が必要な場合がございます。通常、自動で更新が開始され、その際のデータ通信にはお客様がご契約の回線にてデータ通信料が発生いたします。詳しくは、「ソフトウェアアップデート」(▶P.21)をご参照ください。

■ご利用上のご注意

- データ通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、データ通信に課金が発生します。
- 本製品は自動更新の設定にかかわらず、下記のタイミングで最新ソフトウェアの更新が必要かどうかを確認します。
 - 本製品を起動したとき
 - 本製品起動中
 - ソフトウェア更新を実行したとき
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップ／au Styleもしくはお客さまセンター(157／通話料無料)までお問い合わせください。
- ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。本製品が使用できなくなった場合は、auショップ／au Styleもしくはトヨタ au取扱店(一部ショップを除く)にお持ちください。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、本製品に登録された設定情報は変更されません。ただし、本製品の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- ソフトウェアの更新中は、本製品を電源アダプタ(別売)から抜き差ししないでください。
- ソフトウェアの更新中は、本製品を利用できません。また、更新中は無線LAN対応機器との接続は切断されます。

故障とお考えになる前に

| こんなときは | ご確認ください | 参照 |
|--------------------|---|------------|
| 無線LANがつかない | 無線LANの電波は十分に届いていますか？ | — |
| | 無線LANの設定をしましたか？ | P.20 |
| | 無線LAN対応機器の無線LAN機能が「ON」になっていることを確認してください。 | — |
| | 本製品を電源に接続してから約1時間以内に対応機器の無線LANセットアップを行ってください。本製品は、意図しない端末からの接続を回避するために、電源接続から一定時間が経過すると機器との無線LANセットアップを受け付けなくなります。接続ができない場合は、「使用を開始する」の手順②からやり直してください。 | P.12 |
| | 正しいパスワードを入力しているか、確認してください。 | P.20 |
| 通信がすぐに切れる | 電波は十分に届いていますか？ | P.10 |
| | サービスエリア外にいませんか？ | P.10 |
| | 正しいau ICカードが挿入されていますか？ | P.11 |
| | 接続されている電源アダプタの状態や、周辺環境によっては通信性能が劣化することがあります。通信状態が不安定であると感じた場合や、LEDランプの表示が青点滅(電波状態：弱)、もしくは赤点灯(圏外)となる場合は、USB延長ケーブル(試供品)を接続することで通信が改善される場合がありますので、試してください。 | — |
| | 接続先が混雑している場合があります。時間を置いて再度試してください。 | — |
| 通信速度が遅い | 電波は十分に届いていますか？ | P.10 |
| | サービスエリア外にいませんか？ | P.10 |
| | 接続先が混雑している場合があります。時間を置いて再度試してください。 | — |
| 本製品の設定を購入時の状態に戻したい | 本製品を電源アダプタ(別売)に接続し、家庭用コンセント(AC100V)に差し込んだ状態で、本製品のRESETボタンを細いピン先の先などで約5秒長押しします。 | P.13 |
| au ICカードが認識されない | au ICカードが正しく取り付けられているかどうかをご確認ください。詳しくは、「au ICカードを取り付ける」を参照してください。 | P.11 |
| | au ICカードが変形していないことをご確認ください。 | — |
| | au ICカードのIC部分にキズや腐食がないことをご確認ください。 | — |
| | au ICカード(特にIC部分)が汚れると認識できない場合もありますので、柔らかい布で軽く拭き取ってください。 | — |
| 本製品の動作が不安定 | 極端な高温または低温、多湿の環境、直射日光のあたる場所、ほこりの多い場所などで使用されていませんか。「安全上のご注意(必ずお守りください)」 「取り扱い上のご注意」をご確認のうえ、適切な環境でご使用ください。 | P.4 P.6 |

アフターサービスについて

■ 修理を依頼されるときは

| | |
|-------|------------------------------------|
| 保証期間中 | 当社無償修理規定に基づき、修理いたします。 |
| 保証期間外 | 修理により使用できる場合はお客様のご要望により、有償修理いたします。 |

※保証期間は、本製品をお客様が新規ご購入された日より1年間です。



- ◎ メモリの内容などが変化・消失した場合の損害および逸失利益につきましては、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ◎ 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- ◎ auアフターサービスにて交換した機械部品は、当社にて回収しリサイクルを行います。そのため、お客様へ返却することはできません。
- ◎ 本製品を加工、改造、解析（ソフトウェアの改造、解析（ルート化などを含む）、リパースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルを含む）されたもの、または当社などが指定する正規の修理拠点以外で修理されたものは保証対象外または修理をお断りする場合があります。
- ◎ 本製品以外の付属品は無償修理保証の対象外です。

■ 補修用性能部品について

当社はこの無線LAN STICK本体およびその周辺機器の補修用性能部品を、製造終了後4年間保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ 無償修理規定

1. 修理受付時は、製造番号（IMEI番号）の情報をお知らせください。製造番号（IMEI番号）は、本製品本体もしくは外装箱に貼付のシールなどで確認することができます。
2. 保証期間内に、取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で機器が故障した場合には、無償修理をさせていただきます。
3. 保証期間内でも、以下の場合には有償修理となります。（または、修理ができない場合があります。）
 - ① 取扱説明書に従った正しい使用がなされなかった場合。
 - ② 不当な修理や改造による故障や損傷の場合。
 - ③ 当社などが指定する正規の修理拠点以外で修理された場合。
 - ④ 使用上、取り扱い上の過失または事故による故障や損傷の場合。また、落下、水濡れ、湿気などの痕跡がある場合。
 - ⑤ 地震、風水害などの天災及び火災、塩害、異常電圧などによる故障や損傷。
4. 機器の損傷状況によっては、修理を承れない場合もあります。
5. 本書記載の機器が故障したことにより、発生した損害・損失については負担いたしません。
6. 本製品を指定外の機器と接続して使用した場合、万一発生した事故については、責任を負いかねます。
7. 出張による修理対応はお受けできません。
8. 本規定は、日本国内においてのみ有効です。（This warranty is valid only in Japan.）

※本保証は、上記に明示した期間、条件のもとで、無償修理をお約束するものです。従って、本保証によって保証責任者及び、それ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

■ au IC カードについて

au ICカードは、auからお客様にお貸し出したものになります。紛失・破損の場合は、有償交換となりますので、ご注意ください。
なお、故障と思われる場合、盗難・紛失の場合は、auショップ／au Styleもしくはトヨタ au取扱店までお問い合わせください。

周辺機器

■ Apple 5W USB電源アダプタ（MD810LLA）（別売）

■ 共通ACアダプタ03（0301PQA）（別売）

共通ACアダプタ03 ネイビー（0301PBA）（別売）

共通ACアダプタ03 グリーン（0301PGA）（別売）

共通ACアダプタ03 ピンク（0301PPA）（別売）

共通ACアダプタ03 ブルー（0301PLA）（別売）



- ◎ 周辺機器は、auオンラインショップでご購入いただけます。商品によってはお取り扱いを終了している場合がございます。
<https://onlineshop.au.com/>

メニュー項目／設定項目一覧

| メニュー項目／設定項目 | 設定範囲 | 初期値 |
|-----------------|--|------------------|
| インターネット* | | |
| モバイル接続 | | |
| キャリア名 | 最大48文字までの半角英数字と半角記号 | KDDI(au) [デフォルト] |
| 認証タイプ | なし、オート、PAP、CHAP | CHAP |
| APN | 最大48文字までの半角英数字と半角記号(<> \ ? : ; , ' ' & % + ` スペース以外) | (自動設定) |
| ユーザー名 | 最大48文字までの半角英数字と半角記号(<> \ ? : ; , ' ' & % + ` スペース以外) | (自動設定) |
| パスワード | 最大48文字までの半角英数字と半角記号(<> \ ? : ; , ' ' & % + ` スペース以外) | (自動設定) |
| IPタイプ | IPv4、IPv6、IPv4v6 | IPv4 |
| 無線LAN* | | |
| 無線LANの設定 | | |
| 無線LAN名(SSID) | 最大32文字までの半角英数字と半角記号(: ; , \ ' ` スペース以外) | (自動設定) |
| セキュリティモード | WPA2-PSK、WPA/WPA2-PSK | WPA2-PSK |
| パスワード | 最大63文字までの半角英数字と半角記号(: ; , \ ' ` スペース以外) | (自動設定) |
| 管理* | | |
| データ使用量 | | |
| アップロードデータ使用量 | — | 0B |
| ダウンロードデータ使用量 | — | 0B |
| 合計データ使用量 | — | 0B |
| 最後にクリアした履歴時間 | — | — |
| システム管理者 | | |
| 管理者ユーザー名 | | |
| 現在のユーザー名 | 最大15文字までの半角英数字と半角記号(<> \ ? : ; , ' ' & % + ` 以外) | admin |
| 新しいユーザー名 | 最大15文字までの半角英数字と半角記号(<> \ ? : ; , ' ' & % + ` 以外) | — |
| 現在のパスワード | 最大15文字までの半角英数字と半角記号(<> \ ? : ; , ' ' & % + ` スペース以外) | admin |
| 管理者パスワード | | |
| 現在のパスワード | 最大15文字までの半角英数字と半角記号(<> \ ? : ; , ' ' & % + ` スペース以外) | admin |
| 新しいパスワード | 最大15文字までの半角英数字と半角記号(<> \ ? : ; , ' ' & % + ` スペース以外) | — |
| パスワードを確認 | 最大15文字までの半角英数字と半角記号(<> \ ? : ; , ' ' & % + ` スペース以外) | — |
| アップデート | | |
| オートアップデート | | |
| ステータス | 有効、無効 | 有効 |
| 手動アップデート | | |
| ソフトウェアアップデートタイプ | — | オンラインアップデート |
| 現在のソフトウェアバージョン | — | — |
| ハードウェアバージョン | — | — |

※ スマートフォンなどから操作する場合は、表示されません。

主な仕様

■ 本体

| | |
|----------|---|
| 外形寸法 | 約35mm×103mm×14.1mm |
| 質量 | 約34g |
| インターフェイス | USB 2.0(USB端子) |
| 消費電力 | 通信時一般: 約1W(LTE) 通信時最大: 約4W(LTE) ※使用状況により消費電力は変化します。 |
| 環境条件 | 動作周囲温度範囲: 0℃～40℃ 動作周囲湿度範囲: 20%～60% |

■ WAN

| | |
|------|---------|
| 通信方式 | 国内: LTE |
|------|---------|

■ 無線LAN

| | |
|----------|-----------------------|
| 通信方式 | IEEE802.11b/g/n*準拠 |
| 対応周波数 | 2.4GHz: 1～13ch |
| セキュリティ方式 | WPA2-PSK、WPA/WPA2-PSK |
| 最大同時接続台数 | 10台 |

※ MIMOに対応しています。

■ USB延長ケーブル(試供品)

| | |
|----------|----------------|
| コードの長さ | 約50cm |
| 質量 | 約41g |
| インターフェイス | USB 2.0(AM-AF) |

データ通信端末の比吸収率(SAR)について

この機種無線LAN STICKは、国が定めた電波の人体吸収に関する技術基準および電波防護の国際ガイドラインに適合しています。

このデータ通信端末は、国が定めた電波の人体吸収に関する技術基準^(※1)ならびに、これと同等な国際ガイドラインが推奨する電波防護の許容値を遵守するよう設計されています。この国際ガイドラインは世界保健機関(WHO)と協力関係にある国際非電離放射線防護委員会(ICNIRP)が定めたものであり、その許容値は使用者の年齢や健康状況に関係なく十分な安全率を含んでいます。

国の技術基準および国際ガイドラインは電波防護の許容値を人体に吸収される電波の平均エネルギー量を表す比吸収率(SAR:Specific Absorption Rate)で定めおり、本データ通信端末に対するSARの許容値は2.0W/kgです。このデータ通信端末を本取扱説明書に記述する通常使用の場合のSARの最大値は1.70W/kg^(※2)です。個々の製品によってSARに多少の差異が生じることもありますが、いずれも許容値を満足しています。

データ通信端末は、携帯電話等基地局との通信に必要な最低限の送信電力になるよう設計されているため、実際に通信している状態では、通常SARはより小さい値となります。通信中は、身体から1.5センチ以上離し、かつその間に金属(部分)が含まれないようにしてください。このことにより、本データ通信端末が国の技術基準および電波防護の国際ガイドラインに適合していることを確認しています。

世界保健機関は、『携帯電話が潜在的な健康リスクをもたらすかどうかを評価するために、これまで20年以上にわたって多数の研究が行われてきました。今日まで、携帯電話使用によって生じるとされる、いかなる健康影響も確立されていません。』と表明しています。

さらに詳しい情報をお知りになりたい場合には世界保健機関のホームページをご参照ください。

<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/electromagnetic-fields-and-public-health-mobile-phones>

SARについて、さらに詳しい情報をお知りになりたい方は、下記のホームページをご参照ください。

○総務省のホームページ:

<https://www.tele.soumu.go.jp/j/sys/ele/index.htm>

○一般社団法人電波産業会のホームページ:

<https://www.arib-empf.org/O1denpa/denpa02-02.html>

○ auのホームページ:

<https://www.au.com/mobile/product/sar-list/>

※1 技術基準については、電波法関連省令(無線設備規則第14条の2)で規定されています。

※2 この値は同時に使用可能な無線機能を含みます。

輸出管理規制

本製品および付属品は、日本輸出管理規制(「外国為替及び外国貿易法」およびその関連法令)の適用を受ける場合があります。また米国再輸出規制(Export Administration Regulations)の適用を受ける場合があります。本製品および付属品を輸出および再輸出する場合は、お客様の責任および費用負担において必要となる手続きをお取りください。詳しい手続きについては経済産業省または米国商務省へお問い合わせください。

■ 商標について

本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

- Microsoft® Windows® の正式名称は、Microsoft® Windows® Operating System です。
- Microsoft®、Windows®、Internet Explorer®、Microsoft Edge®は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- macOS、Safariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。
- iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。
- Firefoxは、米国Mozilla Foundationの米国及びその他の国における商標または登録商標です。
- OperaはOpera Software ASAの商標または登録商標です。
- Android™、Google Chrome™は、Google LLCの商標です。
- その他の社名および商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

■ オープンソースソフトウェアについて

本製品はGNU General Public License(GPL)、およびその他のオープンソースソフトウェアのライセンス条件が適用されるソフトウェアを使用しています。詳細は、下記のホームページをご参照ください。

<https://www.kddi-tech.com/notes/index.html>

■ OpenSSL License

Copyright © 1998-2018 The OpenSSL Project. All rights reserved.

This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

【Original SSLeay License】

Copyright © 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

■ Windowsの表記について

本書では各OS(日本語版)を以下のように略して表記しています。

- Windows 10は、Microsoft® Windows® 10(Home、Pro、Enterprise、Education)の略です。
- Windows 8.1は、Microsoft® Windows® 8.1、Microsoft® Windows® 8.1 Pro、Microsoft® Windows® 8.1 Enterpriseの略です。

■ その他

本製品に搭載されているソフトウェアまたはその一部につき、改変、翻訳・翻案、リバース・エンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルを行ったり、それに関与してはいけません。

数字／アルファベット

| | |
|------------------------|----|
| au HOMEデバイスを接続する | 16 |
| au ICカード | 11 |
| LEDランプ | 10 |

あ

| | |
|----------------|----|
| アフターサービス | 25 |
| 主な仕様 | 26 |

か

| | |
|-------------|----|
| 各部の名称 | 10 |
|-------------|----|

さ

| | |
|----------------|-------|
| システム管理 | 21 |
| 周辺機器 | 25 |
| 使用を開始する | 12 |
| 使用を終了する | 12 |
| 設定項目一覧 | 26 |
| ソフトウェア更新 | 21、24 |

た

| | |
|--------------|----|
| データ使用量 | 20 |
|--------------|----|

は

| | |
|-------------|----|
| ホーム画面 | 18 |
|-------------|----|

ま

| | |
|-------------------------|----|
| 無線LAN STICK 設定ツール | 18 |
| 無線LAN機能 | 16 |
| 無線LAN設定 | 20 |
| モバイル接続 | 19 |

ら

| | |
|------------|----|
| リセット | 13 |
|------------|----|

お客様各位

このたびは、無線LAN STICKをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
『取扱説明書 詳細版』におきまして、以下のとおり記載に変更がございましたので、お知らせさせていただきます。

■該当ページ：4ページ 本製品のご利用について

変更前：

- 通常のゴミと一緒に捨てないでください。環境保護と資源の有効利用をはかるため、不要となった本製品（オプション品含む）の回収にご協力ください。auショップなどで本製品の回収を行っております。

変更後：

- 通常のゴミと一緒に捨てないでください。環境保護と資源の有効利用をはかるため、不要となった本製品（オプション品含む）の回収にご協力ください。auショップ／au Styleなどで本製品の回収を行っております。

■該当ページ：7ページ 無線LAN機能をご使用の場合のお願い

変更前：

- ご不明な点やその他お困りのことが起きた場合は、auショップもしくはお客さまセンターまでご連絡ください。

変更後：

- ご不明な点やその他お困りのことが起きた場合は、auショップ／au Styleもしくはお客さまセンターまでご連絡ください。

■該当ページ：10ページ ご利用になる前に

変更前：

本製品に無線LANに対応している機器を接続し、接続した機器から本製品を経由してLTE方式を使ったインターネット接続によるデータ通信ができます。詳しくは、「無線LANで接続する」(▶P.16)をご参照ください。なお、本製品は、接続確認済み機器以外は、ご利用いただけない場合があります。


変更後：

本製品に、無線LANに対応している機器を接続し、接続した機器から本製品を経由してLTE方式を使ったインターネット接続によるデータ通信ができます。詳しくは、「無線LANで接続する」(▶P.16)をご参照ください。なお、同時に複数の機器を接続して大容量の通信を行うなど、本製品の負荷が高まった場合、通信速度の低下や通信停止が発生することがあります。接続確認済みの機器はauホームページをご確認ください。

<https://www.au.com/mobile/product/data-iot/ktd31/spec/>


■該当ページ：12ページ 使用を開始する／終了する

変更前：

memo

- ◎ 本製品のLEDランプが青色に点灯している状態で、お使いの対応機器と本製品を接続すると、インターネットサービスのご利用が可能になります。お使いの対応機器と本製品との接続方法は、本製品をお買い求めのauショップ店頭で別添のガイド、およびお使いの対応機器の取扱説明書をご参照ください。
- ◎ 本製品に対応機器を接続する際、本製品のSSID、暗号化キー（パスワード）が必要になります。本製品の背面カバーの印字、または無線LAN STICK 設定ツールの「無線LAN設定」(▶P.20)をご確認ください。

変更後：

memo

- ◎ 本製品のLEDランプが青色に点灯している状態で、お使いの対応機器と本製品を接続すると、インターネットサービスのご利用が可能になります。お使いの対応機器と本製品との接続方法は、本製品をお買い求めのauショップ／au Style店頭で別添のガイド、およびお使いの対応機器の取扱説明書をご参照ください。
- ◎ 本製品に対応機器を接続する際、本製品のSSID、暗号化キー（パスワード）が必要になります。本製品の背面カバーの印字、または無線LAN STICK 設定ツールの「無線LAN設定」(▶P.20)をご確認ください。

■該当ページ：13ページ 本製品の使いかた

変更前：

本製品は、接続確認済み機器以外は、ご利用いただけない場合があります。

変更後：記載なし

■該当ページ：13ページ

動作環境

変更前：



◎電源アダプタ以外の機器、パソコンのUSBポートやモバイルバッテリーなどへの接続による本製品の利用は、保証対象外となります。

変更後：



- ◎接続確認済みの機器はauホームページをご確認ください。
<https://www.au.com/mobile/product/data-iot/ktd31/spec/>
- ◎電源アダプタ以外の機器、パソコンのUSBポートやモバイルバッテリーなどへの接続による本製品の利用は、保証対象外となります。
- ◎同時に複数の機器を接続して大容量の通信を行うなど、本製品の負荷が高まった場合、通信速度の低下や通信停止が発生することがあります。

■該当ページ：24ページ

ソフトウェアを更新する

変更前：

- ・ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでおお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップもしくはお客さまセンター（157／通話料無料）までお問い合わせください。
- ・ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。本製品が使用できなくなった場合は、auショップもしくはトヨタ au取扱店（一部ショップを除く）にお持ちください。

変更後：

- ・ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでおお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップ／au Styleもしくはお客さまセンター（157／通話料無料）までお問い合わせください。
- ・ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。本製品が使用できなくなった場合は、auショップ／au Styleもしくはトヨタ au取扱店（一部ショップを除く）にお持ちください。

■該当ページ：25ページ

アフターサービスについて

変更前：

au ICカードは、auからおお客様にお貸し出ししたのになります。紛失・破損の場合は、有償交換となりますので、ご注意ください。
なお、故障と思われる場合、盗難・紛失の場合は、auショップもしくはトヨタ au取扱店までお問い合わせください。

変更後：

au ICカードは、auからおお客様にお貸し出ししたのになります。紛失・破損の場合は、有償交換となりますので、ご注意ください。
なお、故障と思われる場合、盗難・紛失の場合は、auショップ／au Styleもしくはトヨタ au取扱店までお問い合わせください。

■該当ページ：25ページ

周辺機器

変更前：



◎周辺機器は、auオンラインショップでご購入いただけます。
<https://onlineshop.au.com/>

変更後：



◎周辺機器は、auオンラインショップでご購入いただけます。商品によってはお取り扱いを終了している場合がございます。
<https://onlineshop.au.com/>

■該当ページ：27ページ

データ通信端末の比吸収率(SAR)について

変更前：

<https://www.who.int/peh-emf/publications/factsheets/en/>

変更後：

<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/electromagnetic-fields-and-public-health-mobile-phones>

■該当ページ：27ページ

データ通信端末の比吸収率(SAR)について

変更前:

- auのホームページ:
<https://www.au.com/>

変更後:

- auのホームページ:
<https://www.au.com/mobile/product/sar-list/>

au サポート

- 請求金額/データ通信料/ポイントの照会
- 住所やお支払い方法などの変更手続き

- サービスのお申し込みやデータチャージ
- 操作・設定方法のご確認 & サポート



アプリや Web サイトなら、その場で解決。

au ホームページ <https://www.au.com/>



My auアプリ

ご利用料金、ポイント、ご契約内容などの確認や、各種お手続きができます。

ダウンロードは
コチラ



auサポート (web)

困ったときに役に立つ各種サポート情報をご案内しています。

詳細は
コチラ



または で検索



メッセージ

24 時間お問い合わせを受付しています。
電話しにくい場所や時間帯でも、
気軽に利用できます。

- お問い合わせ方法

QR コードへアクセスし、好きなアプリでお問い合わせください。

対応アプリ：My au、LINE、+ メッセージ



詳細は
コチラ



電話

お問い合わせ内容ごとの直通番号を au ホームページでご案内しています。

詳細は
コチラ



または で検索

お客さまセンター（年中無休 / 通話料無料）

au 携帯電話から

au 携帯電話以外 / 一般電話から

左記番号がつかない場合

総合案内（受付 9:00～20:00）

局番なし 157

0077-7-111

0120-977-033

盗難・紛失・故障案内（24 時間受付）

局番なし 113

0077-7-113

0120-925-314

※ ご契約内容の変更や照会の場合には、ご利用の「au 携帯電話番号」と「暗証番号」が必要です。

※ 音声応答メニューのご利用料金照会、回線停止、再開手続きは 24 時間ご利用いただけます（メンテナンス時を除く）。



モバイルリサイクルネットワーク
携帯電話・PHS のリサイクルにご協力。

携帯電話・PHS 事業者は、環境を保護し、貴重な資源を再利用するためにお客様が不要となってお持ちになる電話機・電池・充電器を、
ブランド・メーカーを問わず マークのあるお店で回収し、リサイクルを行っています。