

SAMSUNG Galaxy Z Flip7

取扱説明書

オンラインマニュアル

さまざまな機能のより詳しい説明を記載した「オンラインマニュアル」は、右のQRコードをスキャンしてご確認ください。



ソフトウェアは常に最新にしてご利用ください。ソフトウェアの更新方法の詳細は、ご契約された通信事業者のホームページに掲載の「取扱説明書 詳細版」をご参照ください。

本書の内容の最新版は、ご契約された通信事業者のホームページに掲載の「取扱説明書 詳細版」をご参照ください。

本製品の最新情報については、以下のホームページをご確認ください。
<https://www.samsung.com/jp/>

本製品のソフトウェアのバージョンアップやサービスの変更・終了等により、本書の記載内容と異なる場合があります。また、本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。

本書では、Galaxy Z Flip7を「本製品」と表記します。

本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。なお、本文中では、TM、®マークを省略している場合があります。

輸入元: SAMSUNG ELECTRONICS JAPAN Co., Ltd. (管理用コード)
 製造元: Samsung Electronics Co., Ltd. (管理用コード)
 Code No.: GH68-57299A (Rev.1.0) 2025年6月第1版

- ※6 保護フィルム(消耗品)が貼付済みです。
- ※7 中央に折り目がありますが、これは本製品における通常の状態で。
- ※8 フィルムやシールのような粘着性のあるものを貼り付けしないでください。
- ※9 受話口とスピーカーを兼用しています。
- ※10 本製品にFeliCa®マーク(㉔)は印字されておりません。ご利用の際は当該位置を、リーダー/ライターにかざしてください。

memo

アンテナは、本体に内蔵されています。アンテナ位置については、ご契約された通信事業者のホームページに掲載の「取扱説明書 詳細版」をご参照ください。

本製品のご利用について

本製品をご利用になる前に、本書の「安全上のご注意」をお読みの上、正しくご使用ください。

故障とお考えになる前に、「取扱説明書 詳細版」の「故障とお考えになる前にもあわせてご覧ください。」

- ・サービスエリア内でも電波の届かない場所(トンネル・地下など)では通信できません。また、電波状態の悪い場所では通信できないこともあります。なお、通信中に電波状態の悪い場所へ移動すると、通信が途切れることがありますので、あらかじめご了承ください。
- ・本製品は電波を使用しているため、第三者に通信を傍受される可能性がないとは言えませんので、ご留意ください。(ただし、5G/LTE/WiMAX 2+/GSM/GSM/UMTS方式は通信上の高い秘話・漏洩機能を備えています)
- ・日本国内の緊急通報受理機関に接続する場合は、VoLTE(LTEネットワーク)のみ利用します。
- ・本製品はau世界サービスに対応しておりますが、本書で説明しております各ネットワークサービスは、地域やサービス内容によって異なります。
- ・本製品は電波法に基づく無線局ですので、電波法に基づく検査を受ける場合があります。その際にはお使いの本製品を一時的に検査のためご提供いただく場合がございます。
- ・「携帯電話の保守」と「稼働状況の把握」のために、お客様が利用されている本製品のIMEI情報を自動的に通信事業者に送信いたします。
- ・海外でご利用になる場合は、その国/地域の法規制などの条件をあらかじめご確認ください。

4

■ 本体、内蔵電池、充電用機器、nanoSIMカード、周辺機器共通

危険

高温になる場所や熱のこもりやすい場所(火のそば、暖房器具のそば、こたつや布団の中、直射日光の当たる場所、炎下の車内など)で使用、保管、放置しないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

電子レンジ、IH調理器などの加熱調理器、圧力釜などの高压容器に入れたり、近くに置いたりしないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

充電端子や外部接続端子に水などの液体(飲料水、汗、海水、ペットの尿など)を入れたり濡らさないでください。また、濡れた状態や風呂場、加湿器のそばなどの水に触れる場所では、充電しないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。防水性能については以下をご参照ください。
 ▶P.16「防水に関するご注意」

本製品に強い圧力を加えたり、折損させたりしないでください。特に衣類のポケットに入れて持ち運ぶ場合は、ぶついたり、物に挟んだりしないでください。内蔵電池の破損により、火災、やけど、けがなどの原因となります。

※ ご注意いただきたい例

- ・ スボンやスカートのポケットに入れた状態で座ったり、しゃがんだりする
- ・ 上のポケットに入れた状態で、扉や自動車のドアに挟む
- ・ ソファやベッド、布団など柔らかい物の上や、床の上で踏みつける
- ・ 車やバスなどの座席シートに挟み込む

分解、改造をしないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

本製品の内蔵電池を取り外そうとしないでください。火災、やけど、けがなどの原因となります。

本製品の背面カバーは取り外せません。取り外そうとしないでください。また、内蔵電池の膨れ等により、本製品が膨れている場合も、背面カバーを取り外そうとしたり、無理に押し込まないでください。火災、やけど、けがなどの原因となります。

1

memo

必ず指定の充電用機器(別売)を使用してください。

電池は本製品に内蔵されています。

本文中で使用している同梱品および本製品のイラストはイメージです。実際の製品と異なる場合があります。

本製品に付属のUSBケーブル(CtoC)(試供品)は、3Aまでの充電に対応しています。

本製品を逆方向に折ろうとしないでください。本製品の破損の原因となります。

本製品を閉じる際に異物(カード、小銭、鍵など)を挟まないでください。メインディスプレイが破損するおそれがあります。

メインディスプレイに貼り付けてある保護フィルム(消耗品)は、本製品専用です。メインディスプレイを保護し、本製品の故障・破損のリスクを軽減することができますので、はがさずにご使用ください。再貼付する際は、有償修理となる場合があります。

本製品を正常に使用する際は、磁気による影響を受けないところで使用してください。

高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは、電源を切ってください。

電波により電子機器が誤動作するなどの悪影響を及ぼす原因となります。

※ ご注意いただきたい電子機器の例

- ・ 補聴器、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器、その他の自動制御機器など。植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器をご使用になる方は、各医用電気機器メーカーもしくは販売業者に電波による影響についてご確認ください。

所定の充電時間を超過しても充電が完了しない場合は、充電を中止してください。

過充電などにより、火災、やけど、けがなどの原因となります。

可燃性ガスが発生する可能性がある場所や粉塵が発生する場所に立ち入る場合は、必ず事前に本製品の電源を切り、充電をしている場合は中止してください。

可燃性ガスなどへの引火により爆発や火災などの原因となります。

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210</

● **病院での使用については、各医療機関の指示に従ってください。**

● **指示** 使用を禁止されている場所では、本製品の電源を切ってください。
電波により電子機器や医用電気機器に悪影響を及ぼす原因となります。

● **指示** ハンズフリーに設定して通話するときや、大きな音で着信音が鳴っているとき、待ち受け中などは、必ず本製品を耳から離してください。
また、イヤホンマイクなどを本製品に装着し、ゲームや動画、音楽再生などをする場合は、適度なボリュームに調節してください。
ハンズフリーに設定して通話すると、本製品から大きな音が出ます。
待ち受け中でも、突然の着信音やアラーム音が鳴動する場合があります。
大きな音を長時間連続して聞くと、難聴など耳への障がいとなります。
また、音量が大きすぎると周囲の音が聞こえにくく、事故の原因となります。

● **指示** 心臓の弱い方は、着信バイブレータ(振動)や着信音量の設定に注意してください。
突然の着信バイブレータ(振動)や着信音の鳴動に驚き、心臓に悪影響を及ぼす原因となります。

● **指示** 医用電気機器などを装着している場合は、医用電気機器メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認の上ご使用ください。
電波により医用電気機器などに悪影響を及ぼす原因となります。

● **指示** ディスプレイ部やカメラのレンズを破損した際には、割れた部分や露出した本製品の内部にご注意ください。
破損部や露出部に触れると、やけど、けが、感電などの原因となります。

● **指示** 内蔵電池が漏液したり、臭気が出るときは、直ちに使用をやめて火気から遠ざけてください。
漏液した液体に引火し、発火、破裂などの原因となります。

● **指示** ベットなどが本製品に噛みつかないようにご注意ください。
内蔵電池の発火、破裂、発熱、漏液により、火災、やけど、けがなどの原因となります。

12

■ 本体について

- 本製品の電池は内蔵されており、お客さま自身では交換できません。電池の交換については、本書巻末に記載のお問い合わせ先までお問い合わせください。
- 改造された本製品は絶対に使用しないでください。改造された機器を使用した場合は電波法および電気通信事業法に抵触します。
- 本製品は、電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明等に関する規則、および電気通信事業法に基づく端末機器の技術基準適合認定等に関する規則を順守しており、その証として、「技術マーク⑦」が本製品内で確認できるようになっております。

確認方法：ホーム画面を上フリック→[設定]→[端末情報]→[認証情報]に表示されています。
本製品本体の内部の改造を行った場合、技術基準適合証明および技術基準適合認定が無効となります。技術基準適合証明および技術基準適合認定が無効となった状態で使用すると、電波法および電気通信事業法に抵触しますので、絶対に使用されないようにお願いいたします。

■ 内蔵電池について

● **（本製品の内蔵電池は、リチウムイオン電池です）**
内蔵電池は買い上げ時には、十分充電されていません。充電してからお使いください。

防水に関するご注意

- 本製品はnanoSIMカードトレイおよびSペン(Sペン対応モデル)が完全に装着された状態で防水性能を有しております。本製品の防水性能の詳細については、『取扱説明書 詳細版』をご覧ください。
- 正しくお使いいただくために、「ご使用にあたっての注意事項」の内容をよくお読みになってからご使用ください。記載されている内容を守らずにご使用になると、浸水や砂・異物などの混入の原因となり、発熱・発火・感電・傷害・故障のおそれがあります。
- すべての状況での動作を保証するものではありません。お客さまの取り扱いの不備による故障と認められた場合は、保証の対象外となります。

16

■ nanoSIMカードについて

nanoSIMカードは、ご契約された通信事業者からお客さまにお貸し出したものになります。紛失・破損の場合は、有償交換となりますので、ご注意ください。なお、故障と思われる場合、盗難・紛失の場合は、本書巻末に記載のお問い合わせ先までお問い合わせください。

FCC RF Exposure Information

本製品は、Federal Communications Consortium (FCC)の認証を受けています。
詳しくは、『取扱説明書 詳細版』をご覧ください。

輸出管理規制

本製品および付属品は、日本輸出管理規制(外国為替及び外国貿易法)およびその関連法令の適用を受ける場合があります。詳しくは、『取扱説明書 詳細版』をご覧ください。

知的財産権について

商標について

本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

- **Bluetooth**
Bluetooth®ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc.が所有権を有します。
- **Wi-Fi**
Wi-Fi®、Wi-Fi CERTIFIED®とWi-Fiロゴは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。
- **FeliCa**はソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。
- **FeliCa**はソニー株式会社の登録商標です。
- **ふじ**は、フェリカネットワークス株式会社の登録商標です。
- 文字変換は、オムロンソフトウェア株式会社のWnnを使用しています。iWnn® OMRON SOFTWARE Co., Ltd. 2008-2025 All Rights Reserved.
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- USB Type-C™はUSB Implementers Forumの商標です。
- その他本文中に記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

20

⚠ 注意

● **禁止** モーションセンサーのご利用にあたっては、必ず周囲の安全を確認し、本製品をしっかり握り、必要以上に振り回さないでください。
けがなどの事故の原因となります。

● **禁止** ディスプレイを破損し、内部の物質が漏れた場合は、顔や手などの皮膚や衣類などにつけないでください。
目や皮膚への傷害などを起こす原因となります。内部の物質が目や口などに入った場合や、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。また、目や口などに入った場合は、洗浄後直ちに医師の診察を受けてください。

● **禁止** 一般のごゴミと一緒に捨てないでください。
火災、やけど、けがなどの原因となります。また、環境破壊の原因となります。不要となった本製品は、回収を行っている市区町村の指示に従ってください。

● **禁止** 内蔵電池内部の物質が漏れた場合は、顔や手などの皮膚や衣類などにつけないでください。
目や皮膚への傷害などを起こす原因となります。内部の物質が目や口などに入った場合や、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。また、目や口などに入った場合は、洗浄後直ちに医師の診察を受けてください。

● **指示** nanoSIMカードの取り外しの際は、指などの身体の一部を傷つけないよう、SIM取り出し用ピン(試供品)の先端にご注意ください。
SIM取り出し用ピン(試供品)の先端に触れると、けがなどの原因となります。

● **指示** 自動車内で使用する場合、自動車メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認の上ご使用ください。
車種によっては、電波により車載電子機器に影響を及ぼす原因となりますので、その場合は直ちに使用を中止してください。

● **指示** 本製品の使用により、皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診察を受けてください。
お客さまの体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。
本製品および同梱品の材質については、『取扱説明書 詳細版』をご覧ください。

13

ご使用にあたっての注意事項

- nanoSIMカードトレイおよびSペン(Sペン対応モデル)を完全に装着した状態にしてください。完全に装着していることで防水性能が発揮されます。
- 手や本体が完全に装着状態のnanoSIMカードトレイの開閉は絶対にしないでください。
- 水道水以外の液体(海水、プールの水、温泉の湯、石けん、洗剤、入浴剤の入った水、アルコール、ジュース、調味料など)に浸けたり、かけたりしないでください。また、ベットの尿がかかるところでの使用はしないでください。かかった場合には、きれいな水で洗った後、柔らかな清潔な布で拭き、完全に乾いてから使用することで防水性能を維持できます。
- 砂浜などの上に置きながらお使いください。スピーカーなどに砂などが入り音が小さくなったり、本体内に砂などが混入したりすると発熱や故障の原因となります。
- 本製品を水中で使用したり、水面に叩きつけたりしないでください。タッチ操作など一部機能が動作しなかったり、故障の原因となります。
- お風呂、台所など、湿気が多い場所での長時間の使用、保管はしないでください。
- 水抜き後も、水分が残っている場合があります。濡れては困るものそのほには置かないでください。また、服やかばんの中などに濡らすおそれがありますのでご注意ください。
- スピーカーなどに水がたまり、一時的に音が聞こえにくくなった場合は水抜きを行ってください。
- 耐水圧設計ではないので高い水圧を直接かけたり、長時間水中に沈めたりしないでください。
- 洗濯機や超音波洗浄機などで洗わないでください。
- 湯船には浸けないでください。耐熱設計ではありません。
- 急激な温度変化は、結露が発生し、故障の原因となります。寒い場所から暖かいお風呂場などに本製品を持ち込むときは、本製品が常温になってから持ち込んでください。
- 本製品は水に浮きません。
- お風呂場では充電を行わないでください。
- 水濡れ後は水抜きをし、柔らかい乾いた清潔な布で水を拭き取ってください。
- 防水性能は永続的に維持されるものではなく、使用期間や使用環境による自然劣化により、性能が低下する場合がございます。

さらに詳しい内容は、『取扱説明書 詳細版』をご覧ください。

● **指示** 本製品を開閉する際は、指などの身体の一部を挟まないようご注意ください。
すき間に挟まれると、けがなどの原因となります。

● **指示** 本製品のスピーカー、リアカメラ、バイブレータ、磁石部などに磁気発生する部品を使用しているため、金属片(カッターの刃やステープラーの針など)が付着していないことを確認してください。
付着物により、けがなどの原因となります。

● **指示** ディスプレイを見る際は、十分に明るい場所である程度の距離をとってください。
暗い場所や近くで見ると視力低下などの原因となります。

● **指示** **充電用機器について**
充電用機器の安全上のご注意について詳しくは、『取扱説明書 詳細版』をご覧ください。

■ nanoSIMカードについて

⚠ 注意

● **指示** nanoSIMカードを取り扱う際は指などの身体の一部を傷つけないよう、切断面にご注意ください。
指示 切断面が鋭利になっている場合があり、けがなどの原因となります。

● **指示** **医療機器近くおよび医療機関内でのご使用について**

⚠ 警告

● **指示** 植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除動器などの医用電気機器を装着されている場合、もしくは装着している方が周囲にいる可能性がある場合は、装着部から本製品を15cm以上離れるように携行および使用してください。
電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。身動きが自由にとれないなど、周囲の方と15cm未満に近づかない場合がある場合には、事前に本製品を電波の出ない状態に切り替えてください(機内モードまたは電源オフなど)。

● **指示** 自宅療養などにより医療機関の外で、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除動器以外の医用電気機器を使用される場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。
電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

14

その他のご注意

「Bluetooth®/無線LAN(Wi-Fi®)機能使用時のご注意」、「データ通信料についてのご注意」、「通話料についてのご注意」、および「マナーも携帯する」について詳しくは、『取扱説明書 詳細版』をご覧ください。

アフターサービス

● **指示** **修理を依頼されるときは**
修理については故障紛失サポートセンターまでお問い合わせください。

保証期間中	当社無償修理規定に基づいて無償/有償を判定し、修理いたします。
保証期間外	修理により使用できる場合はお客さまのご要望により、有償修理いたします。

- ※ 保証期間は、本製品をお客さまが新規購入された日より1年間です。
- ストレージの内容などは、修理する際に消えてしまうことがありますので、控えておいてください。なお、ストレージの内容などが変化・消失した場合の損害および消失利益に関しては、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
 - 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
 - アフターサービスにて交換した機械部品は、当社にて回収リサイクルを行います。そのため、お客さまへ返却することはできません。
 - 本製品を加工、改造、解析(ソフトウェアの改造、解析(ルート化などを含む)、リバーエンジニアリング、逆コンパイル)または逆アセンブルを含む)されたもの、または当社などが指定する正規の修理拠点以外で修理されたものは保証対象外または修理をお断りする場合があります。
 - 本体内蔵の電池ならびに保護フィルムは消耗品のため、保証対象外となります。
 - 本製品の本体以外の付属品や試供品は無償修理保証の対象外です。

● **指示** **補修用性能部品について**
当社は本製品本体の補修用性能部品を、製造終了後4年間保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

● **指示** 医療機関内における本製品の使用については、各医療機関の指示に従ってください。

● **指示** 電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

■ SIM取り出し用ピン(試供品)について

⚠ 警告

● **禁止** SIM取り出し用ピン(試供品)の先端部は、尖っています。本人や他の人に向けて使用しないでください。
本人や他の人に当たり、けがや失明の原因となります。

⚠ 注意

● **指示** SIM取り出し用ピン(試供品)の使用により、皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診察を受けてください。
指示 お客さまの体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。
本製品および同梱品の材質については、『取扱説明書 詳細版』をご覧ください。

● **指示** SIM取り出し用ピン(試供品)は、乳幼児の手の届かない場所、およびペットが触れない場所に保管してください。
指示 誤って飲み込むと、窒息や傷害などの原因となります。

■ USBケーブル(CtoC)(試供品)について

⚠ 注意

● **指示** USBケーブル(CtoC)(試供品)の使用により、皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診察を受けてください。
指示 お客さまの体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。
本製品および同梱品の材質については、『取扱説明書 詳細版』をご覧ください。

取り扱い上のご注意

製品の故障を防ぎ、性能を十分に発揮できるようにお守りいただきたい主な事項を以下に記載します。よくお読みになって、正しくご使用ください。さらに詳しい内容は、『取扱説明書 詳細版』をご覧ください。

15

■ 無償修理規定

1. 修理受付時は、製造番号(MEI番号)の情報をお知らせください。製造番号(MEI番号)は、本製品本体もしくは外装箱に貼付のシールなどで確認することができます。
2. 保証期間内、取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で機器が故障した場合には、無償修理をさせていただきます。
3. 保証期間内でも、以下の場合には有償修理となります。(または、修理ができない場合があります。)
 - ① 取扱説明書に従った正しい使用がなされなかった場合。
 - ② 不当な修理や改造による故障や損傷の場合。
 - ③ 当社などが指定する正規の修理拠点以外で修理された場合。
 - ④ 使用上、取り扱い上の過失または事故による故障や損傷の場合。また、落下、水濡れ、湿気などの痕跡がある場合。
 - ⑤ 地震、風水害などの天災及び火災、塩害、異常電圧などによる故障や損傷。
4. 機器の損傷状況によっては、修理を承れない場合もあります。
5. 製品の機器が故障したことにより、発生した損害および損失利益に関しては負担いたしません。
6. 本製品を指定以外の機器と接続して使用した場合、万一発生した事故については、責任を負いかねます。
7. 出張による修理対応はお受けできません。
8. 本規定は、日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)

※ 本保証は、上記に明示した期間、条件のもとで、無償修理をお約束するものです。従って、本保証によって保証責任者及び、それ以外の事業者に対するお客さまの法律上の権利を制限するものではありません。

■ 故障紛失サポート ワイド with Cloudiについて

- au/UQ mobileの端末を長期間安心してご利用いただくために、月額会員アフターサービス制度「故障紛失サポート ワイド with Cloudi」をご用意しています。故障や盗難・紛失など、あらゆるトラブルの補償を拡大するサービスです。月額利用料およびサービスの詳細については、au/UQ mobileホームページをご確認ください。
- auをご契約のお客さま
<https://www.au.com/mobile/service/kosho-funshitsu-wide-cloud/>
 - UQ mobileをご契約のお客さま
<https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/repair-wide-cloud/>
- ※ サービス内容は予告なく変更する場合があります。

19

<au をご契約のお客さま>

au サポート

アプリ・Web サイト

- My auアプリ
毎月のご請求額や、データ通信量(ギガ)、ご契約情報、ポイントなどが簡単に確認できるアプリです。各種お手続き、お問い合わせもスムーズに行えます。

My au

ダウンロードはコチラ

URL <http://kddi-l.jp/mFH>

- auサポート (web)
困ったときに役に立つ各種サポート情報をご案内しています。

URL <http://kddi-l.jp/3yQ>

チャット

ご相談はいつでもどこでもチャットでかんたん！ AIが24時間早く回答、コミュニケーションが詳しくお応えします。

URL <http://kddi-l.jp/Q3o>

<UQ mobile をご契約のお客さま>

UQ mobile サポート

アプリ・Web サイト

- My UQ mobile (アプリ)
毎月のご請求額や、データ通信量(ギガ)、ご契約情報、ポイントなどが簡単に確認できるアプリです。各種お手続き、お問い合わせもスムーズに行えます。

My UQ mobile

ダウンロードはコチラ

URL <http://kddi-l.jp/FJZ>

- UQ mobileサポート (web)
困ったときに役に立つ各種サポート情報をご案内しています。

URL <http://kddi-l.jp/DHC>

チャット

ご相談はいつでもどこでもチャットでかんたん！ AIが24時間早く回答、コミュニケーションが詳しくお応えします。

URL <http://kddi-l.jp/NZJ>

故障したときは・・・

故障紛失サポートセンター
(年中無休 / 通話料無料)

故障相談受付
(受付 9:00~20:00)

☎ 0120-925-919

やめましょう、歩きスマホ。

あぶない！ 電池への衝撃

濡れた状態での充電は、異常な発熱・発煙などの原因となり大気汚染です。

ケケン! 水ぬれ充電

環境を保護し、貴重な資源を再利用するためにお客様が不要となったお持ちになる携帯電話・電池・充電器を、ブランド・メーカーを問わず、マークのあるお店で回収し、リサイクルを行っています。