

オンラインマニュアル

さまざまな機能のより詳しい説明を記載したオンラインマニュアルは、右のQRコードをスキャンまたは本製品から以下の操作でご確認できます。

ホーム画面を上にリック→[Samsung]→[取扱説明書]

ソフトウェアは常に最新にてご利用ください。ソフトウェアの更新方法の詳細は、ご契約された通信事業者のホームページに掲載の「取扱説明書 詳細版」をご参照ください。

本品の内容の最新版は、ご契約された通信事業者のホームページに掲載の「取扱説明書 詳細版」をご参照ください。

本製品の最新情報については、以下のホームページをご確認ください。

<https://www.samsung.com/jp/>

本製品のソフトウェアのバージョンアップやサービスの変更終了等により、本書の記載内容と異なる場合があります。また、本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。

本書では、Galaxy S24 Ultraを「本製品」と表します。

本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。なお、本文中では、TM、®マークを省略している場合があります。

輸入元:SAMSUNG ELECTRONICS JAPAN Co.,Ltd.
製造元:Samsung Electronics Co.,Ltd.
Code No.:GH68-55926A (Rev.1.0)
2024年2月第1版

ご利用の準備

同梱品一覧

- 本体
- Sペン
- SIM取り出し用ピン(試供品)
- USBケーブル(CtoC)(試供品)
- 取扱説明書(本書)
- データ移行ガイド

memo

必ず指定の充電用機器(別売)を使用してください。
電池は本製品に内蔵されています。
本文中で使用している同梱品および本製品のイラストはイメージです。実際の製品と異なる場合があります。
本製品に付属のUSBケーブル(CtoC)(試供品)は、3Aまでの充電に対応しています。
保護フィルムを使用する場合、指紋センサーに対応した製品であることを確認してください。また、ディスプレイに市販の保護フィルムを貼り付けると、指紋認証に失敗する場合があります。

SIMカードを取り付ける



電源を入れる

- (1)(サイドボタン)を2秒以上長押し



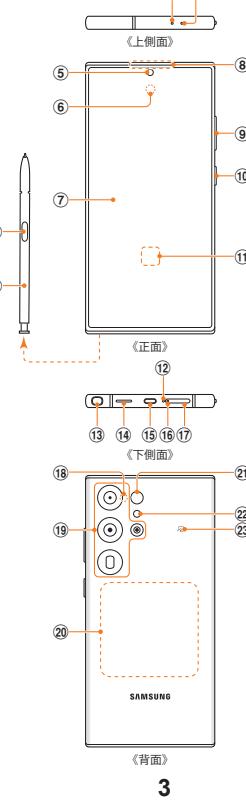
- 画面を上下左右にスワイプして、画面ロックを解除



memo

通常の方法で電源が切れなくなったり、画面が動かなくなったりした場合は、(1)(サイドボタン)と音量ボタンの下側を同時に7秒以上長押しして、強制的に再起動してください。

各部の名称



(正面)

(下側面)

(背面)

SAMSUNG

3

(上側面)

① ②

③ ④

⑤ ⑥

⑦ ⑧

⑨ ⑩

⑪ ⑫

⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱

⑲ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳ ⑳

⑳ ⑳ ⑳

自宅療養などにより医療機関の外で、植入
み心臓ペースメーカーおよび植込み型除細
動器以外の医用電気機器を使用される場合
には、電波による影響について個別に医用
電気機器メーカーなどへご確認ください。
電波により医用電気機器の作動に悪影響
を及ぼす原因となります。

■ 身動きが自由で取れないなど、周囲の方と
15cm未満に近くおそれがある場合には、事
前に本製品を電波の出ない状態に切り替えて
ください。内蔵モードまたは電源オフなど。
付近に植込み型心臓ペースメーカーおよび
植込み型除細動器などの医用電気機器を
装着している方がいる可能性があります。
電波により医用電気機器の作動に悪影響
を及ぼす原因となります。

■ 医療機関における本製品の使用について
は、各医療機関の指示に従ってください。
指示 電波により医用電気機器の作動に悪影響
を及ぼす原因となります。

■ Sペンについて

△ 危険

火の中に投入したり、熱を加えたりしな
いなどでください。
禁示 火災、やけどの原因となります。

銅線の(針などを)刺したり、熱いもの
(ハンマーなど)で叩いたり、踏みつけたり
するなど過度な力を加えなくてください。
火災、やけどの原因となります。

Sペン内部の物質が目や口などに入った
場合は、すぐにきれいな水で洗った後、直
ちに医師の診療を受けてください。
Sペン内部の物質の影響により、失明や体
調不良などの原因となります。

24

25

取り扱い上のご注意

製品の故障を防ぎ、性能を十分に発揮できるよう
にお守りいただきたい主な事項を以下に記載しま
す。よくお読みになって、正しく使用ください。さ
らに詳しい内容は、「取扱説明書 詳細版」をご覧く
ださい。

■ 本体、内蔵電池、充電用機器、SIMカード、 Sペン、周辺機器共通

下記については、極端な高温・低温・多湿の場
所では使用しないでください。(周囲温度5°C~
35°C、湿度35%~85%の範囲内でご使用くださ
い。ただし、36°C~40°Cであれば一時的な使
用は可能です。)

- 本製品本体(Sペンを含む)

- SIMカード(本製品本体装着状態)

- 下記については、極端な高温・低温・多湿の場
所では使用しないでください。(周囲温度5°C~
35°C、湿度35%~85%の範囲内でご使用くださ
い。)

- 充電用機器

- 周辺機器

- 充電端子や外部接続端子をときどき乾いた綿
棒などで掃除してください。汚れると接触
不良の原因となることがあります。このと
き強い力を加えて充電端子や外部接続端子を
変形させなくてください。

- 手入れは乾いた柔らかい布(めがね拭きなど)
で拭いてください。乾いた布などで強く擦
ると、ディスプレイに傷がつきます。

ディスプレイに水滴や汚れなどが付着したま
ま放置すると、シミになります。またアルコール、
シンナー、ベンジン、洗剤、ガラスク
リーナーなどで拭くと、外装の印刷が消えたり、
故障したりする原因になります。

- 一般電話、テレビ、ラジオをお使いにな
る近くで使用すると影響を与える場合があ
りますので、なるべく離れてご使用ください。

- 充電中など、ご使用状況によっては本製品が温
かくなることがあります異常ではありません。

30

31

■著作権・肖像権について
お客様が本製品で撮影・録音したデータや
インターネット上からダウンロードなどで取
得したデータの全部または一部が、第三者の有
する著作権で保護されている場合、私的使用目的
の複製や利用などで著作権法上認められた場
合を除き、著作権者に無断で複製、頒布、公衆送
信、改変などはできません。
また、他の人の肖像や氏名を無断で使用、改変な
どをするとき肖像権の侵害となるおそれがありま
すので、そのようなく利用をお控えください。
なお、美術や興行、展示物などを、私的使用目的
であっても、撮影・録音を制限している場合
がありますのでご注意ください。

撮影したデータなどをインターネット・ホーム
ページなどで公開する場合は、著作権や肖像権
に十分にご注意ください。

■ 補修用性能部品について
当社は本製品本体およびその周辺機器の補修用
性能部品を、製造終了後4年間保有しております。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持する
ために必要な部品です。

■ 無償修理規定

1.修理受付時、製造番号(IMEI番号)の情報
をお知らせください。製造番号(IMEI番号)
は、本製品本体もしくは外装箱に貼付の
シールなどで確認することができます。

2.保証期間内に、取扱説明書などの注意書きに
従った正常な使用状態で機器が故障した場合
には、無償修理をさせていただきます。

3.保証期間内でも、以下の場合は有償修理とな
ります。(または、修理ができない場合がありま
す)

①取扱説明書に従った正しい使用がなされな
かった場合。

②不当な修理や改造による故障や損傷の場合。

③当社などが指定する正規の修理拠点以外で
修理された場合。

④機器の損傷状況によっては、修理を承れない場
合もあります。

5.製品の機器が故障したことにより、発生した損害
および損失利益に関しては負担いたしません。

6.本製品を指定期の機器と接続して使用した場
合、万一発生した事故については、責任を負ひか
ねます。

7.出張による修理対応はお受けできません。

8.本規定は、日本国内においてのみ有効です。
(This warranty is valid only in Japan.)

36

37

■ 本製品の本体以外の付属品(Sペンを除く)や試
供品は無償修理保証の対象外です。

■ 補修用性能部品について
当社は本製品本体およびその周辺機器の補修用
性能部品を、製造終了後4年間保有しております。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持する
ために必要な部品です。

■ 無償修理規定

1.修理受付時、製造番号(IMEI番号)の情報
をお知らせください。製造番号(IMEI番号)
は、本製品本体もしくは外装箱に貼付の
シールなどで確認することができます。

2.保証期間内に、取扱説明書などの注意書きに
従った正常な使用状態で機器が故障した場合
には、無償修理をさせていただきます。

3.保証期間内でも、以下の場合は有償修理とな
ります。(または、修理ができない場合がありま
す)

①取扱説明書に従った正しい使用がなされな
かった場合。

②不当な修理や改造による故障や損傷の場合。

③当社などが指定する正規の修理拠点以外で
修理された場合。

4.機器の損傷状況によっては、修理を承れない場
合もあります。

5.製品の機器が故障したことにより、発生した損害
および損失利益に関しては負担いたしません。

6.本製品を指定期の機器と接続して使用した場
合、万一発生した事故については、責任を負ひか
ねます。

7.出張による修理対応はお受けできません。

8.本規定は、日本国内においてのみ有効です。
(This warranty is valid only in Japan.)

40

41

■ 本製品の本体以外の付属品(Sペンを除く)や試
供品は無償修理保証の対象外です。

■ 補修用性能部品について
当社は本製品本体およびその周辺機器の補修用
性能部品を、製造終了後4年間保有しております。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持する
ために必要な部品です。

■ 無償修理規定

1.修理受付時、製造番号(IMEI番号)の情報
をお知らせください。製造番号(IMEI番号)
は、本製品本体もしくは外装箱に貼付の
シールなどで確認することができます。

2.保証期間内に、取扱説明書などの注意書きに
従った正常な使用状態で機器が故障した場合
には、無償修理をさせていただきます。

3.保証期間内でも、以下の場合は有償修理とな
ります。(または、修理ができない場合がありま
す)

①取扱説明書に従った正しい使用がなされな
かった場合。

②不当な修理や改造による故障や損傷の場合。

③当社などが指定する正規の修理拠点以外で
修理された場合。

4.機器の損傷状況によっては、修理を承れない場
合もあります。

5.製品の機器が故障したことにより、発生した損害
および損失利益に関しては負担いたしません。

6.本製品を指定期の機器と接続して使用した場
合、万一発生した事故については、責任を負ひか
ねます。

7.出張による修理対応はお受けできません。

8.本規定は、日本国内においてのみ有効です。
(This warranty is valid only in Japan.)

42

43

■ 本製品の本体以外の付属品(Sペンを除く)や試
供品は無償修理保証の対象外です。

■ 補修用性能部品について
当社は本製品本体およびその周辺機器の補修用
性能部品を、製造終了後4年間保有しております。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持する
ために必要な部品です。

■ 無償修理規定

1.修理受付時、製造番号(IMEI番号)の情報
をお知らせください。製造番号(IMEI番号)
は、本製品本体もしくは外装箱に貼付の
シールなどで確認することができます。

2.保証期間内に、取扱説明書などの注意書きに
従った正常な使用状態で機器が故障した場合
には、無償修理をさせていただきます。

3.保証期間内でも、以下の場合は有償修理とな
ります。(または、修理ができない場合がありま
す)

①取扱説明書に従った正しい使用がなされな
かった場合。

②不当な修理や改造による故障や損傷の場合。

③当社などが指定する正規の修理拠点以外で
修理された場合。

4.機器の損傷状況によっては、修理を承れない場
合もあります。

5.製品の機器が故障したことにより、発生した損害
および損失利益に関しては負担いたしません。

6.本製品を指定期の機器と接続して使用した場
合、万一発生した事故については、責任を負ひか
ねます。

7.出張による修理対応はお受けできません。

8.本規定は、日本国内においてのみ有効です。
(This warranty is valid only in Japan.)

44

45

■ 本製品の本体以外の付属品(Sペンを除く)や試
供品は無償修理保証の対象外です。

■ 補修用性能部品について
当社は本製品本体およびその周辺機器の補修用
性能部品を、製造終了後4年間保有しております。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持する
ために必要な部品です。

■ 無償修理規定

1.修理受付時、製造番号(IMEI番号)の情報
をお知らせください。製造番号(IMEI番号)
は、本製品本体もしくは外装箱に貼付の
シールなどで確認することができます。

2.保証期間内に、取扱説明書などの注意書きに
従った正常な使用状態で機器が故障した場合
には、無償修理をさせていただきます。

3.保証期間内でも、以下の場合は有償修理とな
ります。(または、修理ができない場合がありま
す)

①取扱説明書に従った正しい使用がなされな
かった場合。

②不当な修理や改造による故障や損傷の場合。

③当社などが指定する正規の修理拠点以外で
修理された場合。

4.機器の損傷状況によっては、修理を承れない場
合もあります。

5.製品の機器が故障したことにより、発生した損害
および損失利益に関しては負担いたしません。

6.本製品を指定期の機器と接続して使用した場
合、万一発生した事故については、責任を負ひか
ねます。

7.出張による修理対応はお受けできません。

8.本規定は、日本国内においてのみ有効です。
(This warranty is valid only in Japan.)

46

47

■ 本製品の本体以外の付属品(Sペンを除く)や試
供品は無償修理保証の対象外です。

■ 補修用性能部品について
当社は本製品本体およびその周辺機器の補修用
性能部品を、製造終了後4年間保有しております。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持する
ために必要な部品です。

■ 無償修理規定

1.修理受付時、製造番号(IMEI番号)の情報
をお知らせください。製造番号(IMEI番号)
は、本製品本体もしくは外装箱に貼付の
シールなどで確認することができます。

2.保証期間内に、取扱説明書などの注意書きに
従った正常な使用状態で機器が故障した場合
には、無償修理をさせていただきます。

3.保証期間内でも、以下の場合は有償修理とな
ります。(または、修理ができない場合がありま
す)

①取扱説明書に従った正しい使用がなされな
かった場合。

②不当な修理や改造による故障や損傷の場合。

③当社などが指定する正規の修理拠点以外で
修理された場合。

4.機器の損傷状況によっては、修理を承れない場
合もあります。

5.製品の機器が故障したことにより、発生した損害
および損失利益に関しては負担いたしません。

6.本製品を指定期の機器と接続して使用した場
合、万一発生した事故