スマートフォン向けau別冊ガイド

「アプリ一覧画面」は、ホーム画面で画面を上にスライドすることで表示されます。
本書に記載されている内容や手順などについて、機種によって対応していない場合がございます。

目次

目次 2

アプリケーションサービス 5

auメール 6
auメールのご利用にあたって 6
auメールの初期設定について 6
auメールを利用する 7
auメールの利用方法を確認する 7
迷惑メールフィルターを設定する 7
RCS 10
RCSについて 10
ご利用にあたって 10
デフォルトのSMSアプリに設定 10
RCSをオンに変更する 10
メッセージを送信する 11
その他の使い方 11
公式アカウント 11
＋メッセージ 12
ご利用にあたって 12
＋メッセージのご利用方法を確認する 12
メッセージを送信する 12
＋メッセージを設定する 13
ブロックリストを設定する 14
My au 15
My UQ mobile 16
あんしんフィルター for au 17
管理者情報を登録する 19
管理者ページを利用する 19

auのネットワークサービス 21

auのネットワークサービス 22
着信お知らせサービスを利用する（標準サービス） 22
着信お知らせサービスについて 22

着信転送サービスを利用する(標準サービス) 23
応答できない電話を転送する(無応答・話中転送) 24
かかってきたすべての電話を転送する(フル転送) 24
着信転送サービスを停止する 24
発信番号表示サービスを利用する(標準サービス) 25
電話番号を通知する 26
番号通知リクエストサービスを利用する(標準サービス) 26
番号通知リクエストサービスを開始する 27
番号通知リクエストサービスを停止する 27
お留守番サービスEXを利用する(オプションサービス) 27
お留守番サービスEXについて 27
お留守番サービス総合案内(141)を利用する 29
応答できない電話を転送する(無応答・話中転送) 29
かかってきたすべての電話を転送する(フル転送) 29
お留守番サービスを停止する 29
電話をかけてきた方が伝言を録音する 30
ボイスメールを録音する 30
伝言お知らせについて 31
伝言・ボイスメールを聞く 31
応答メッセージの録音/確認/変更をする 32
伝言の蓄積を停止する(不在通知) 33
伝言の蓄積停止を解除する 33
お留守番サービスを遠隔操作する(遠隔操作サービス) 34
英語ガイダンスへ切り替える 34
日本語ガイダンスへ切り替える 35
三者通話サービスを利用する(オプションサービス) 35
割込通話サービスを利用する(オプションサービス) 36
割込通話サービスを開始する 36
割込通話サービスを停止する 37
割込通話を受ける 37
迷惑電話撃退サービスを利用する(オプションサービス) 37
撃退する電話番号を登録する 37
登録した電話番号を全件削除する 38
通話明細分計サービスを利用する(オプションサービス) 38

海外利用 40
海外利用 41
au世界サービスについて 41
海外利用に関する設定を行う 42
データ通信を利用する 42
渡航先で電話をかける 42
渡航先で電話を受ける 43
お問い合わせ方法 43
海外からのお問い合わせ 43
海外でのご利用上の注意 44
その他注意事項 45
各種暗証番号／PINコードについて 46
各種暗証番号について 46
PINコードについて 46
SIMカードについて 47
eSIMについて 48
データ通信料についてのご注意 48
通話料についてのご注意 48
アプリケーションについて 48
おサイフケータイ®のご利用にあたって 49
マナーも携帯する 50
付録 51
故障とお考えになる前に 52
アフターサービス 52
遠隔操作サポート 55
遠隔操作サポートを利用する 55
SIMロック解除 55
知的財産権について 56

アプリケーションサービス

auメール 6
auメールのご利用にあたって 6
auメールを利用する 7
迷惑メールフィルターを設定する 7
RCS 10
RCSについて 10
ご利用にあたって 10
メッセージを送信する 11
その他の使い方 11
公式アカウント 11
＋メッセージ 12
ご利用にあたって 12
＋メッセージのご利用方法を確認する 12
メッセージを送信する 12
＋メッセージを設定する 13
ブロックリストを設定する 14
My au 15
My UQ mobile 16
あんしんフィルター for au 17

auメール

auメールのご利用にあたって

- auメールを利用するには、5G NET／LTE NETのお申し込みが必要です。ご購入時にお申し込みにならなかった方は、au Style／auショップまたはお客さまセンターまでお問い合わせください。
- auメールサービスの詳細については、auホームページをご参照ください。
  https://www.au.com/support/service/mobile/email/
- 操作方法や画面表示は予告なく変更される場合があります。

auメールの初期設定について

- auメールアプリを利用するには、あらかじめ初期設定が必要です。初回起動時に初期設定画面が表示されます。画面の指示に従って操作してください。
- 初期設定は、日本国内の電波状態の良い場所で行ってください。電波状態の悪い場所や、移動中に行うと、正しく設定されない場合があります。Wi-Fi®通信やVPN接続では初期設定ができません。
- 時間帯によっては、初期設定の所要時間が30秒～3分程度かかります。「メールアドレスの設定中です。しばらくお待ちください。」と表示された画面のまま、お待ちください。

memo

◎ auメールの送受信には、データ量に応じて変わるデータ通信料がかかります。海外でのご利用は、通信料が高額となる可能性があります。詳しくは、auホームページをご参照ください。

◎ 添付データが含まれている場合やご使用エリアの電波状態によって、auメールの送受信に時間がかかることがあります。

auメールを利用する

1 アプリ一覧画面→[auメール]

auメールのトップ画面が表示されます。

auメールの利用方法を確認する

auメールの「アプリ操作ガイド」で利用方法を確認できます。

1 auメールのトップ画面→[≡]→[アプリ操作ガイド]

auメールアプリの操作説明がブラウザで表示されます。

memo

◎ データセーバー設定中の場合、メールを受信するときは、auメールのトップ画面を下方向にスワイプ(フリック)してください。

◎ auメールの利用方法の確認には、データ通信料がかかります。海外でのご利用は、通信料が高額となる可能性があります。詳しくは、auホームページをご参照ください。

迷惑メールフィルターを設定する

迷惑メールフィルターには、特定のメールを受信／拒否する機能と、携帯電話などになりすましてくるメールを拒否する機能があります。

1 auメールのトップ画面→[≡]→[迷惑メール設定/アドレス変更]

確認画面が表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。

■ おすすめの設定にする場合

2 [オススメの設定はこちら]→[OK]

なりすましメール・自動転送メールおよび迷惑メールの疑いのあるメールを拒否します。本設定により大幅に迷惑メールを削減できます。

■ 詳細を設定する場合

2 [迷惑メールフィルターの設定／確認へ]→暗証番号入力欄をタップ→暗証番号を入力→[送信]

3

オススメ設定	オススメ一括設定はこちら※1	迷惑メールに多く見られる「なりすまし」メールや迷惑メールの疑いのあるメールをブロックします。 何を設定したらよいか分からない方におすすめです。
	おまかせ規制(推奨)	メールサーバーで受信したメールの中で、迷惑メールの疑いのあるメールを検知して規制します。
	レポート通知	おまかせ規制で規制されたメールの受信日時やFromアドレスなどを1日1回お客さまへメールで通知します。
	なりすまし規制(推奨)	送信元のアドレスを偽って送信してくるメールの受信を拒否します。
受信／拒否リスト設定	受信リスト	指定したアドレスやドメインからのメールを受信します(最大220件まで設定可)。
	拒否リスト	指定したアドレスやドメインからのメールを拒否します(最大200件まで設定可)。
その他の設定	HTMLメール規制(非推奨)※2	メール本文がHTML形式で記述されているメールを拒否することができます。
	URLリンク規制(非推奨)※3	本文中にURLが含まれるメールを拒否することができます。
	ウイルスメール規制	添付ファイルがウイルスに感染している送受信メールをメールサーバーで規制します。
	携帯以外メール規制	特定の携帯電話からのメールを一括で受信または拒否することができます。また事業者ごとに受信拒否設定することも可能です。

※1「おまかせ規制(推奨)」の設定が「ON」、かつ「なりすまし規制(推奨)」の設定が「高」の場合は表示されません。

※2「HTML規制(非推奨)」が「規制しない」に設定されている場合は表示されません。設定は「ウィルスメール規制」から行います。
※3「URLリンク規制(非推奨)」が「規制しない」に設定されている場合は表示されません。設定は「ウィルスメール規制」から行います。

memo

◎ 最新の設定機能およびパソコンからの迷惑メールフィルター設定は、auのホームページでご確認ください。
◎ 暗証番号を同日内に連続3回間違えると、翌日まで設定操作はできません。
◎ 迷惑メールフィルターの設定により、受信しなかったメールをもう一度受信することはできませんので、設定には十分ご注意ください。

RCS

RCSについて

RCSとは、スマートフォンの電話番号を使ってやりとりができるメッセージサービスです。Android端末では「Google メッセージ」アプリでご利用いただけます。
RCSに対応している端末同士であれば、国内外の相手にテキストメッセージが送れるのはもちろん、スタンプや、高画質な写真・動画の送受信が可能です。
また、迷惑メッセージ対策の機能も備え、安心・安全にご利用いただけます。

memo

◎ 詳しくは、auホームページをご参照ください。
https://www.au.com/mobile/service/rcs/
◎ RCSはモバイルネットワークまたはWi-Fi®を利用します。Wi-Fi®を利用しない、またはデータ定額プランに未加入の場合、別途データ通信料が発生します。

ご利用にあたって

「Google メッセージ」アプリの初回起動時には、以下の手順に沿って設定を行ってください。

デフォルトのSMSアプリに設定

1 ホーム画面で[💬]→[デフォルトのアプリに設定]→[メッセージ(Google メッセージ)]を選択→[デフォルトに設定]

RCSをオンに変更する

あらかじめオンになっている場合はこの手順は不要となります。

1 ホーム画面で[💬]→右上のプロフィール写真またはアイコン→[メッセージの設定]→[RCSチャット]→RCSチャットをオンにする→ステータスが「接続済み」になると設定完了

memo

◎ 詳しくは、auホームページをご参照ください。
https://www.au.com/mobile/service/rcs/usage/android/

メッセージを送信する

1 ホーム画面で[💬]

2 [チャットを開始]

3 連絡先一覧から相手先を選択

・「宛先」欄に相手の名前、電話番号、メールアドレスのいずれかを直接入力することもできます。

4 [テキスト メッセージ]→本文を入力

・写真や動画を添付したい場合は「🖼」タップしてください。

5 [➤]

メッセージが送信されます。

memo

◎ スタンプや写真などを送信する場合、送信先もRCSに対応している必要があります。
◎ RCS未対応ユーザーとのやりとりの場合は、SMS送信料が発生します。
◎ RCSとSMSのどちらで送信されるかは、入力バーの表示、または、連絡先一覧の「RCS」表示有無で見分けることができます。詳しくは、auホームページをご参照ください。
https://www.au.com/support/faq/details/00/0000/000028/pg00002898/

その他の使い方

「Google メッセージ」アプリのその他の使い方はGoogleのサイトをご確認ください。

・Google ヘルプ
https://support.google.com/messages

公式アカウント

災害対策や、ポイ活が手軽にできるアカウントなどがご利用いただけます。
ご利用の際は公式アカウントポータルよりフォローが必要です。
※一部フォローが不要なアカウントがあります。

・公式アカウントポータル
https://portal.rcsmsg.auone.jp/

＋メッセージ

「＋メッセージ」アプリは、電話番号でメッセージのやりとりができるアプリケーションです。
au／UQ mobileの電話番号宛だけでなく、国内他事業者（NTTドコモ、ソフトバンクなど）にもメッセージを送信でき、企業の公式アカウントとメッセージのやりとりができます。

ご利用にあたって

初めて起動したときは許可画面や利用規約などの確認画面が表示されます。内容をご確認の上、画面に従って操作してください。利用規約に同意いただくことで相手が＋メッセージを利用している場合、スタンプや写真、動画などのコンテンツを送ることができます。

＋メッセージのご利用方法を確認する

1 アプリ一覧画面→[＋メッセージ]

2 [☰(マイページ)]→[ヘルプ]

以下の内容をブラウザで確認できます。ご希望の操作説明をご確認ください。

- よくあるご質問
- 使い方ガイド

メッセージを送信する

漢字・ひらがな・カタカナ・英数字・記号・絵文字のメッセージ（メール本文）に加え、スタンプや写真・動画などのコンテンツを送信できます。

1 アプリ一覧画面→[＋メッセージ]

連絡先：連絡先一覧画面が表示されます。
メッセージ：メッセージ一覧画面が表示されます。

2 [メッセージ]→[⊕]→[新しいメッセージ]

メッセージの作成画面が表示されます。

- 同じ相手にメッセージを送信するときは、メッセージ一覧で相手をタップしてもメッセージを作成できます。

3 連絡先一覧から相手先を選択

- 「名前や電話番号を入力」欄に、名前を入力すると連絡先一覧から相手先を検索できます。

・「名前や電話番号を入力」欄に、相手先電話番号を直接入力することもできます。

4 [メッセージを入力]→本文を入力

・本文は、相手先が＋メッセージを利用している場合、2,730文字相当まで入力できます。

5 [▷]

メッセージが送信されます。

・送信したメッセージをロングタッチすると、コピー、転送、削除ができます。

＋メッセージを設定する

「＋メッセージ」の各種設定ができます。

1 アプリー覧画面→[＋メッセージ]

2 [☰(マイページ)]→[設定]

＋メッセージの設定メニューが表示されます。

3

メッセージ	バックアップや連絡先未登録者フィルタリングなどの設定変更ができます。
公式アカウント	公式アカウントの通知音設定をします。
写真や動画	写真や動画のダウンロード設定、サイズ設定などができます。
テーマカラー・背景	テーマカラーや背景設定ができます。
通知	メッセージ着信時の通知関連の設定ができます。
プライバシー	パスコード、ブロックリストなどの設定ができます。
その他	ユーザー情報引き継ぎ設定、初期化などの設定ができます。

ブロックリストを設定する

相手とのやりとりをブロックすることができます。ブロック／ブロック解除の設定ができます。

1 アプリー覧画面→[＋メッセージ]

2 [(マイページ)]→[設定]→[プライバシー]→[ブロックリスト]

3 [ブロックリスト編集]

4 [⊕]

ブロックしたい相手を以下の方法から選択します。

- 「名前や電話番号を入力」欄にブロックしたい電話番号を入力し、電話番号を選択します。
- 「名前や電話番号を入力」欄にブロックしたい相手の名前を入力し、連絡先を選択します。
- 連絡先一覧に表示されている連絡先からブロックしたい相手を選択します。

My au

月々のご請求額やデータ残量(ギガ)を簡単に確認できるほか、料金プランやオプションサービスなどの申し込み・変更手続きができます。

※ 本アプリはauご契約者様専用です。

1 アプリー覧画面→[My au]

My auのホーム画面が表示されます。

・初めて起動したときは、画面の指示に従ってログインしてください。

2 確認する項目を選択する

データ利用量、ご請求額、Pontaポイントやau PAY 残高等の確認や、プラン変更など各種お手続きができます。おトクな情報をカレンダーでチェックもできます。

memo

◎ 困ったときやご契約内容の確認・変更は、My auのホーム画面右上の「お問合せ」をタップし、チャットサポート画面からお問い合わせください。
24時間いつでもお気軽にお問い合わせできます。

◎ 操作方法や画面表示は予告なく変更される場合があります。

My UQ mobile

月々のご請求額やデータ残量(ギガ)を簡単に確認できるほか、料金プランやオプションサービスなどの申し込み・変更手続きができます。

※ 本アプリはUQ mobileご契約者様専用です。

1 アプリー覧画面→[My UQ mobile]

My UQ mobileのホーム画面が表示されます。

・初めて起動した時は、画面の指示に従ってログインしてください。

2 確認する項目を選択する

データ残量、ご請求額、Pontaポイントやau PAY 残高等の確認や、プラン変更など各種お手続きができます。おトクな情報をカレンダーでチェックもできます。

memo

◎ 困ったときやご契約内容の確認・変更は、My UQ mobileのホーム画面右上の「お問合せ」をタップし、チャットサポート画面からお問い合わせください。24時間いつでもお気軽にお問い合わせできます。

◎ 操作方法や画面表示は予告なく変更される場合があります。

あんしんフィルター for au

お子さまが「スマートフォン」「タブレット」などを安心してご利用いただけるよう、不適切と思われるウェブページへのアクセスやアプリケーションのご利用を制限するフィルタリングアプリです。
お子さまの年代に合わせ、「小学生」・「中学生」・「高校生」・「高校生プラス」の4段階から制限レベルを簡単に選択できるほか、特定のウェブサイトやアプリの制限／許可を保護者が個別にカスタマイズすることも可能です。
また、保護者が夜間などスマートフォンの利用を制限することもできます。

1 アプリー覧画面→[あんしんフィルター for au]

初めて起動したときは、アクセス権限の同意画面が表示されます。内容をご確認の上、「同意する」をタップしてください。

2 [この電話番号でログイン]

画面の指示に従って操作してください。

※ ご利用になるお子さまの電話番号でログインしてください。

3 仮パスワードを入力→仮パスワード(確認)を入力

仮パスワードは管理者登録の際に必要となります。必ず保護者の方がご自身で設定し、忘れないように管理してください。

4 フィルタリングの強度を選択

小学生	スマートフォンを初めて使うお子さまや操作に少し慣れたお子さま向け。 制限対象: ゲーム／動画／音楽、懸賞、成人娯楽、SNS／掲示板、出会い、アダルトなど。
中学生	スマートフォンの操作におおむね慣れたお子さま向け。 制限対象: 懸賞、成人娯楽、SNS／掲示板、出会い、アダルトなど。

高校生	スマートフォン利用のルールやマナー、危険性を理解したお子さま向け。 制限対象： SNS／掲示板、出会い、アダルトなど。
高校生プラス	SNS利用のルールやマナー、危険性を理解したお子さま向け。 制限対象： 出会い、アダルトなど。

5 [規約に同意してサービスを利用開始する]

利用規約を必ずご確認ください。

6 「利用情報の取得・利用について」の内容を確認→[はい]

7 「利用登録が完了しました」の表示を確認→[OK]

8 [この機器管理アプリを有効にする]

9 「よく使うアプリの設定」で利用したいアプリを選択→[設定する]

事前に利用したいアプリを許可してください。

10 SNS利用の危険性について確認→[確認しました]

11 [同意して設定する]→[ダウンロードしたアプリ]→[あんしんフィルター for au アプリ規制]→「あんしんフィルター for au アプリ規制」の「○」をタップして「●」にする

12 権限の許可とリスクについて確認し、チェックマークを入れて[OK]

13 [設定画面を開く]→アラームとリマインダーの「権限を許可」をONにする

14 設定完了

ウェブサイトが表示されます。

以降は「あんしんフィルターアプリ」をブラウザアプリとしてご利用ください。

管理者情報を登録する

お子さまのスマートフォンで設定してください。

1 アプリー覧画面→[あんしんフィルター for au]

2 画面上の「ここをタップして、あんしんフィルター for auの管理者IDを登録してください。」の表示をタップ

3 仮パスワードを入力→[仮パスワードを照会する]

4 管理者IDを入力→管理者ID(確認)を入力→[管理者ID確認へ進む]

管理者IDには、保護者の方のメールアドレスを入力します。

5 [申請する]

管理者IDとして登録したメールアドレスに、「anshin-access@netstar-inc.com」よりメールが送信されます。

6 受信メールに記載されている管理者用パスワードを入力→[管理者登録を行う]→[OK]

memo

◎ 管理者情報の登録は、ID登録日の翌日までに行ってください。

管理者ページを利用する

保護者の方のパソコンまたはスマートフォンからご利用ください。保護者の方が遠隔で、お子さまのスマートフォンの設定を行うことができます。

1 メールで受信した「管理者ページURLのご連絡」に記載されている管理者ページのURLをタップ

https://anshin-access.netstar-inc.com/

2 管理者IDとパスワードを入力→[ログイン]

3 管理者メニューを表示

設定を行える主な機能は以下です。

- フィルタリング強度の変更
- 個別のウェブサイトやアプリの制限／許可設定
- 利用時間帯の設定
- 利用状況の確認

memo

◎ 詳しくは、auホームページをご参照ください。
https://www.au.com/mobile/service/anshin-filter/

auのネットワークサービス

auのネットワークサービス 22
着信お知らせサービスを利用する(標準サービス) 22
着信転送サービスを利用する(標準サービス) 23
発信番号表示サービスを利用する(標準サービス) 25
番号通知リクエストサービスを利用する(標準サービス) 26
お留守番サービスEXを利用する(オプションサービス) 27
三者通話サービスを利用する(オプションサービス) 35
割込通話サービスを利用する(オプションサービス) 36
迷惑電話撃退サービスを利用する(オプションサービス) 37
通話明細分計サービスを利用する(オプションサービス) 38

auのネットワークサービス

auでは、次のような便利なサービスを提供しています。

サービス		参照先
標準サービス	着信お知らせサービス	P.22
	着信転送サービス	P.23
	発信番号表示サービス	P.25
	番号通知リクエストサービス	P.26
有料オプションサービス※	お留守番サービスEX	P.27
	三者通話サービス	P.35
	割込通話サービス	P.36
	迷惑電話撃退サービス	P.37
	通話明細分計サービス	P.38

※ 有料オプションサービスは、別途ご契約が必要になります。
お申し込みやお問い合わせの際は、au Style／auショップもしくはお客さまセンターまでご連絡ください。
各サービスのご利用料金や詳細については、auホームページ（https://www.au.com/）でご確認ください。

着信お知らせサービスを利用する（標準サービス）

着信お知らせサービスについて

「着信お知らせサービス」は、電波の届かない場所にいた場合など、着信があったことをSMSでお知らせするサービスです。
電話をかけてきた相手の方が伝言を残さずに電話を切った場合に、着信があった時間と、相手の方の電話番号をお知らせします。

memo

◎「着信お知らせサービス」を利用するには、お留守番サービスEXの無応答・話中転送を設定してください。
※ 有料オプションサービスにご契約されていない場合にも設定を行ってください。
◎ 電話番号通知がない着信についてはお知らせしません。ただし、番号通知があっても番号の桁数が19桁以上の場合はお知らせしません。
◎ お留守番サービスセンターが保持できる着信お知らせは、最大100件です。
◎ 着信があってから約168時間経過してもお知らせできない場合、お留守番サービスセンターから着信お知らせは自動的に消去されます。
◎ ご契約時の設定では、着信お知らせで相手の方の電話番号をお知らせします。お留守番サービスEXに加入中の場合、お留守番サービス総合案内(▶P.29)で着信お知らせ(着信通知)を停止することができます。
◎ 通話中などですぐにお知らせできない場合があります。その場合は、お留守番サービスセンターのリトライ機能によりお知らせします。

着信転送サービスを利用する(標準サービス)

電話がかかってきたときに、登録した別の電話番号に転送するサービスです。
電波が届かない地域にいるときや、通話中にかかってきた電話などを転送する際の条件を選択できます。

memo

◎ 緊急通報番号(110、119、118)、時報(117)など、一般に転送先として望ましくないと思われる番号には転送できません。
◎ 着信転送サービスと番号通知リクエストサービス(▶P.26)を同時に開始すると、非通知からの着信を受けた場合、番号通知リクエストサービスを優先します。
◎ au国際電話サービスでの転送はご利用いただけません。また、一部の国際電話通信事業者でも転送できない場合があります。
◎ 緊急通報後の緊急通報受理機関からの呼び返しに限り、着信転送しません。

■ ご利用料金について

月額使用料	無料
相手先から本電話番号までの通話料	有料 ※ 電話をかけてきた相手の方のご負担となります。

本電話番号から転送先までの通話料	有料 ※ お客さまのご負担となります。 ※ 海外の電話に転送した場合は、ご契約の国際電話通信事業者からのご請求となります。

応答できない電話を転送する（無応答・話中転送）

かかってきた電話に出ることができないときに電話を転送します。

1 ホーム画面で[電話]→[1][4][2][2]→[発信]

2 ガイダンスに従い転送先電話番号を入力

3 ガイダンスに従い操作

memo

◎ 無応答・話中転送を設定しているときに電話がかかってくると、着信音が鳴っている間は、電話に出ることができます。

かかってきたすべての電話を転送する（フル転送）

1 ホーム画面で[電話]→[1][4][2][4]→[発信]

2 ガイダンスに従い転送先電話番号を入力

3 ガイダンスに従い操作

memo

◎ フル転送を設定している場合は、お客さまの端末は呼び出されません。

着信転送サービスを停止する

1 ホーム画面で[電話]→[1][4][2][0]→[発信]

memo

◎ 着信転送サービスを停止すると、お留守番サービスも停止します。お留守番サービスを再度ご利用する方法は「お留守番サービスEXを利用する（オプションサービス）」（▶P.27）をご参照ください。

発信番号表示サービスを利用する(標準サービス)

電話をかけた相手の方の電話機にお客さまの電話番号を通知したり、着信時に相手の方の電話番号をお客さまの端末のディスプレイに表示したりするサービスです。

■ お客さまの電話番号の通知について

相手の方の電話番号の前に「184」(電話番号を通知しない場合)または「186」(電話番号を通知する場合)を付けて電話をかけることによって、通話ごとにお客さまの電話番号を相手の方に通知するかどうかを指定できます。

memo

◎ 発信者番号(お客さまの電話番号)はお客さまの大切な情報です。お取り扱いについては十分にお気を付けください。
◎ 電話番号を通知しても、相手の方の電話機やネットワークによっては、お客さまの電話番号が表示されないことがあります。
◎ 海外から発信した場合、相手の方に電話番号が表示されない場合があります。

■ 相手の方の電話番号の表示について

電話がかかってきたときに、相手の方の電話番号が表示されます。
相手の方が電話番号を通知しない設定で電話をかけてきたときや、電話番号が通知できない電話からかけてきた場合は、その理由がディスプレイに表示されます。

表示	説明
「非通知設定」(Private number)	相手の方が発信者番号を通知しない設定で電話をかけている場合に表示されます。
「公衆電話」(Payphone)	相手の方が公衆電話からかけている場合に表示されます。
「不明」/「通知不可能」(Unknown / Not Support)	相手の方が国際電話、一部地域系電話、CATV電話など、発信者番号を通知できない電話から電話をかけている場合に表示されます。

memo

◎ 緊急通報後の緊急通報受理機関からの呼び返しに限り、電話がかかってきたとき、端末のディスプレイに緊急通報番号(「110」、「119」、「118」)もしくは「緊急通報番号」等が表示されます。

電話番号を通知する

1 アプリー覧画面→[設定]→[通話設定]

2 [発信者番号通知]を[ON]

memo

◎ 電話をかけるときに、「184」または「186」を相手の方の電話番号に追加して入力した場合は、「発信者番号通知」の設定に関わらず、入力した「184」または「186」が優先されます。
◎ 発信番号表示サービスの契約内容が非通知の場合は、「発信者番号通知」をオンにしていても相手の方に電話番号が通知されません。電話番号を通知したい場合は、お客さまセンターまでお問い合わせください。
◎ 「発信者番号通知」をオフに設定しても、緊急通報番号(110、119、118)への発信時や、SMS送信時は発信者番号が通知されます。

番号通知リクエストサービスを利用する(標準サービス)

電話をかけてきた相手の方が電話番号を通知していない場合、相手の方に電話番号の通知をしてかけ直してほしいことをガイダンスでお伝えするサービスです。

memo

◎ 初めてご利用になる場合は、停止状態になっています。
◎ お留守番サービスEX(▶P.27)、着信転送サービス(▶P.23)、割込通話サービス(▶P.36)、三者通話サービス(▶P.35)のそれぞれと、番号通知リクエストサービスを同時に開始すると、番号通知リクエストサービスが優先されます。
◎ 番号通知リクエストサービスと迷惑電話撃退サービス(▶P.37)を同時に開始すると、番号通知リクエストサービスが優先されます。
◎ サービスの開始・停止には、通話料はかかりません。

番号通知リクエストサービスを開始する

1 ホーム画面で[電話]→[1][4][8][1]→[発信]

memo

◎ 電話をかけてきた相手の方が意図的に電話番号を通知してこない場合は、相手の方に「お客さまの電話番号を通知しておかけ直しください。」とガイダンスが流れ、相手の方に通話料がかかります。

◎ 次の条件からの着信時は、番号通知リクエストサービスは動作せず、通常の接続となります。

- 公衆電話、国際電話
- SMS
- その他、相手の方の電話網の事情により電話番号を通知できない電話からの発信の場合

番号通知リクエストサービスを停止する

1 ホーム画面で[電話]→[1][4][8][0]→[発信]

お留守番サービスEXを利用する(オプションサービス)

お留守番サービスEXについて

電源を切っているときや、電波の届かない場所にいるとき、機内モードをオンにしているとき、一定の時間が経過しても電話に出られなかったときなどに、留守応答して相手の方からの伝言をお預かりするサービスです。

memo

◎ 緊急通報後の緊急通報受理機関からの呼び返しに限り、お留守番サービスEXに接続しません。

■ お留守番サービスEXをご利用になる前に

- 端末のご購入時や、機種変更や電話番号変更のお手続き後、修理時の代用機貸し出しと修理後返却の際にお留守番サービスEXに加入中の場合、お留守番サービスは開始されています。
- お留守番サービスと番号通知リクエストサービス(▶P.26)を同時に開始すると、非通知からの着信を受けた場合に番号通知リクエストサービスが優先されます。

■ お留守番サービスEXでお預かりする伝言・ボイスメールについて

お留守番サービスEXでは、次の通りに伝言・ボイスメールをお預かりします。

お預かり（保存）する時間	7日間まで※1
お預かりできる件数	100件まで※2
1件あたりの録音時間	3分まで

※1 お預かりから7日間以上経過している伝言・ボイスメールは、自動的に消去されます。
※2 件数は伝言とボイスメール（▶P.31）の合計です。101件目以降の場合は、電話をかけてきた相手の方に、伝言・ボイスメールをお預かりできないことをガイダンスでお知らせします。

■ ご利用料金について

月額使用料	有料
特番へのダイヤル操作	入力する特番に関わりなく、蓄積された伝言・ボイスメールを聞いた場合は通話料がかかります。伝言・ボイスメールがないときなど、伝言・ボイスメールを聞かなかった場合は通話料がかかりません。
遠隔操作	遠隔操作を行った場合、すべての操作について遠隔操作を行った電話に対して通話料がかかります。
伝言・ボイスメールの録音	伝言・ボイスメールを残す場合、伝言・ボイスメールを残した方の電話に通話料がかかります。 ※ お留守番サービスに転送する旨のガイダンス中に電話を切った場合には通話料は発生しません。転送され応答メッセージが流れ始めた時点から通話料が発生します。

お留守番サービス総合案内(141)を利用する

お留守番サービスEXに加入中の場合、総合案内からは、ガイダンスに従って操作することで、伝言・ボイスメールの再生、応答メッセージの録音／確認／変更、英語ガイダンスの設定／日本語ガイダンスの設定、不在通知(蓄積停止)の設定／解除、着信お知らせの開始／停止ができます。

1 ホーム画面で[電話]→[1][4][1]→[発信]

2 ガイダンスに従って操作

応答できない電話を転送する(無応答・話中転送)

かかってきた電話に出ることができないときに電話を留守番電話サービスに転送します。

1 ホーム画面で[電話]→[1][4][1][1]→[発信]

memo

◎ 無応答・話中転送を設定しているときに電話がかかってくると、着信音が鳴っている間は、電話に出ることができます。

かかってきたすべての電話を転送する(フル転送)

1 ホーム画面で[電話]→[1][4][1][2]→[発信]

memo

◎ フル転送を設定している場合は、お客さまの端末は呼び出されません。

お留守番サービスを停止する

1 ホーム画面で[電話]→[1][4][2][0]→[発信]

memo

◎ お留守番サービスを停止すると、着信転送サービスも停止します。着信転送サービスを再度ご利用する方法は「着信転送サービスを利用する(標準サービス)」(▶P.23)をご参照ください。

電話をかけてきた方が伝言を録音する

ここで説明するのは、電話をかけてきた方が伝言を録音する操作です。

1 お留守番サービスで留守応答

かかってきた電話がお留守番サービスに転送されると、お客さまが設定された応答メッセージで応答します(▶P.32「応答メッセージの録音／確認／変更をする」)。

電話をかけてきた相手の方は「#」を押すと、応答メッセージを最後まで聞かずに(スキップして)手順2へ進むことができます。

2 伝言を録音

録音時間は、3分以内です。

伝言を録音した後、手順3へ進む前に電話を切っても伝言をお預かりします。

3 「#」を押して録音を終了

録音終了後、ガイダンスに従って次の操作ができます。

[1]：録音した伝言を再生して、内容を確認する

[9]：録音した伝言を消去して、取り消す

[✱]：録音した伝言を消去して、録音し直す

4 電話を切る

memo

◎ お留守番サービスに転送する旨のガイダンス中に電話を切った場合には通話料は発生しませんが、転送されて応答メッセージが流れ始めた時点から通話料が発生します。

ボイスメールを録音する

相手の方がau／UQ mobile電話でお留守番サービスをご利用の場合、相手の方を呼び出すことなくお留守番サービスに直接ボイスメールを録音できます。また、相手の方がお留守番サービスを停止していてもボイスメールを残すことができます。

1 ホーム画面で[電話]→[1][6][1][2]＋相手の方のau／UQ mobile電話番号を入力→[発信]

2 ガイダンスに従ってボイスメールを録音

伝言お知らせについて

お留守番サービスセンターで伝言やボイスメールをお預かりしたことをSMS(「伝言お知らせ」と表示)でお知らせします。

memo

◎ お留守番サービスセンターが保持できる伝言お知らせの件数は100件です。
◎ 伝言･ボイスメールをお預かりしてから約7日経過してもお知らせできない場合、お留守番サービスセンターから伝言お知らせは自動的に消去されます。
◎ 通話中などですぐにお知らせできない場合があります。その場合は、お留守番サービスセンターのリトライ機能によりお知らせします。

伝言･ボイスメールを聞く

1 ホーム画面で[電話]→「1」をロングタッチ

アプリ一覧画面→[設定]→[通話設定]→[着信転送･お留守番サービス]→[伝言メッセージを再生する]と操作しても伝言･ボイスメールを聞くことができます。
ホーム画面で[電話]→[1][4][1][7]→[発信]と操作しても伝言･ボイスメールを聞くことができます。

2 ガイダンスに従ってキー操作

画面にキーパッドが表示されていない場合は、「ダイヤルキー」をタップして表示します。
[1]：同じ伝言をもう一度聞く
[7]：再生済みの伝言をすべて消去
[9]：伝言を消去
[0]：伝言再生中の操作方法を聞く
[#]：次の伝言を聞く
[✱]：前の伝言を聞く

3 [通話終了]

memo

◎ お留守番サービスの留守応答でお預かりした伝言も、ボイスメール(▶P.31)も同じものとして扱われます。

応答メッセージの録音／確認／変更をする

新しい応答メッセージの録音や、現在設定されている応答メッセージの内容の確認／変更などの設定を行うことができます。

1 アプリ一覧画面→[設定]→[通話設定]→[着信転送・お留守番サービス]→[応答内容変更]

ホーム画面で[電話]→[1][4][1][4]→[発信]と操作しても設定できます。

■ すべてお客さまの声で録音するタイプの応答メッセージを録音する場合(個人メッセージ)

2 [1]→[1]→3分以内で応答メッセージを録音→[#]→[#]→[通話終了]

画面にキーパッドが表示されていない場合は、「ダイヤルキー」をタップして表示します。

■ 電話番号の代わりに読み上げるお客さまのお名前を録音するタイプの応答メッセージを録音する場合(名前指定メッセージ)

2 [1]→[2]→10秒以内で名前を録音→[#]→[#]→[通話終了]

画面にキーパッドが表示されていない場合は、「ダイヤルキー」をタップして表示します。

■ 設定／保存されている応答メッセージを確認する場合

2 [3]→応答メッセージを確認→[通話終了]

画面にキーパッドが表示されていない場合は、「ダイヤルキー」をタップして表示します。

■ 蓄積停止時の応答メッセージを録音する場合(不在通知)

2 [1]→[3]→3分以内で応答メッセージを録音→[#]→[#]→[通話終了]

画面にキーパッドが表示されていない場合は、「ダイヤルキー」をタップして表示します。

memo

◎ 録音できる応答メッセージは、各1件です。
◎ ご契約時は、標準メッセージに設定されています。
◎ 録音した応答メッセージがある場合に、ガイダンスに従って[2]→[1]とタップすると標準メッセージに戻すことができます。
◎ 録音した蓄積停止時の応答メッセージ(不在通知)がある場合に、ガイダンスに従って[2]→[4]とタップすると標準メッセージに戻すことができます。

伝言の蓄積を停止する(不在通知)

長期間の海外出張やご旅行でご不在の場合などに伝言・ボイスメールの蓄積を停止することができます。
あらかじめ蓄積停止時の応答メッセージ(不在通知)を録音しておくと、お客さまが録音された声で蓄積停止時の留守応答ができます。
詳しくは「応答メッセージの録音／確認／変更をする」(▶P.32)をご参照ください。

1 ホーム画面で[電話]→[1][6][1][0]→[発信]

2 ガイダンスを確認→[通話終了]

memo

◎ 蓄積を停止する場合は、事前にお留守番サービスを開始しておく必要があります。
◎ 蓄積を停止した後、お留守番サービスを停止／開始しても、蓄積停止は解除されません。お留守番サービスで伝言・ボイスメールをお預かりできるようにするには、「1611」にダイヤルして蓄積停止を解除する必要があります。

伝言の蓄積停止を解除する

1 ホーム画面で[電話]→[1][6][1][1]→[発信]

2 ガイダンスを確認→[通話終了]

memo

◎ 蓄積を停止した後、お留守番サービスを停止／開始しても、蓄積停止は解除されません。お留守番サービスで伝言・ボイスメールをお預かりできるようにするには、「1611」にダイヤルして蓄積停止を解除する必要があります。

お留守番サービスを遠隔操作する(遠隔操作サービス)

お客さまの端末以外の電話などから、お留守番サービスの開始／停止、伝言・ボイスメールの再生、応答メッセージの録音／確認／変更などができます。

1 090-4444-XXXXに電話をかける

上記のXXXXには、サービス内容によって次の番号を入力してください。

サービス内容	番号
留守番転送設定(無条件)開始	1418
留守番転送設定(無条件)停止	1419
留守番再生	1415
留守番総合案内	1416

2 ご利用の端末の電話番号を入力

3 暗証番号(4桁)を入力

暗証番号については「各種暗証番号／PINコードについて」(▶P.46)をご参照ください。

4 ガイダンスに従って操作

memo

◎ 他社の携帯電話からは操作できません。
◎ 暗証番号を3回連続して間違えると、通話は切断されます。
◎ 遠隔操作には、プッシュトーンを使用します。プッシュトーンが送出できない電話を使って遠隔操作を行うことはできません。

英語ガイダンスへ切り替える

標準の応答メッセージを日本語から英語に変更できます。

1 アプリ一覧画面→[設定]→[通話設定]

2 [ガイドの言語を変更する]→[英語ガイダンス]→[通話終了]

英語ガイダンスに切り替わったことが英語でアナウンスされます。
ホーム画面で[電話]→[1][4][1][9][1]→[発信]と操作しても切り替えることができます。

memo

◎ ご契約時は、日本語ガイダンスに設定されています。

日本語ガイダンスへ切り替える

1 アプリー覧画面→[設定]→[通話設定]

2 [ガイドの言語を変更する]→[日本語ガイダンス]→[通話終了]

日本語ガイダンスに切り替わったことが日本語でアナウンスされます。
ホーム画面で[電話]→[1][4][1][9][0]→[発信]と操作しても切り替えることができます。

三者通話サービスを利用する(オプションサービス)

通話中に他のもう1人に電話をかけて、3人で同時に通話できます。

例:Aさんと通話中に、Bさんに電話をかけて3人で通話する場合

1 Aさんと通話中に[通話を追加]→Bさんの電話番号を入力

通話中に連絡先や通話履歴から電話番号を呼び出すこともできます。

2 [発信]

通話中のAさんとの通話が保留になり、Bさんを呼び出します。

3 Bさんと通話

Bさんが電話に出ないときは、「通話終了」をタップするとAさんとの通話に戻ります。
Bさんとの通話を保留にしてAさんとの通話に戻るには、「この通話に切り替える」をタップします。

4 [統合]

3人で通話できます。
「通話終了」をタップすると、Aさんとの電話とBさんとの電話が両方切れます。

memo

◎ 三者通話中の相手の方が電話を切ったときは、もう1人の相手の方との通話になります。
◎ 三者通話ではAさんとの通話、Bさんとの通話それぞれに通話料がかかります。
◎ 三者通話中は、割込通話サービスをご契約のお客さまでも割り込みはできません。
◎ 三者通話の2人目の相手として、割込通話サービスをご利用のau／UQ mobile電話を呼び出したとき、相手の方が割込通話中であった場合には、割り込みはできません。

■ ご利用料金について

月額使用料	有料
通話料	電話をかけた方のご負担（保留中でも通話料はかかります）

割込通話サービスを利用する（オプションサービス）

通話中に別の方から電話がかかってきたときに、現在通話中の電話を一時的に保留にして、後からかけてこられた方と通話ができるサービスです。

memo

◎ 新規にご加入いただいた際には、サービスは開始されていますので、すぐにご利用いただけます。
ただし、修理からのご返却時またはSIMカードを差し替えた場合には、ご利用開始前に割込通話サービスをご希望の状態（開始／停止）に設定し直してください。

■ ご利用料金について

月額使用料	有料
通話料	電話をかけた方のご負担（保留中でも通話料はかかります）

割込通話サービスを開始する

1 アプリ一覧画面→[設定]→[通話設定]→[割込通話]

2 [割込通話]を[ON]

ホーム画面で[電話]→[1][4][5][1]→[発信]と操作しても開始できます。

memo

◎ 割込通話サービスと番号通知リクエストサービス（▶P.26）を同時に開始すると、非通知からの着信を受けた場合、番号通知リクエストサービスが優先されます。

◎ 割込通話サービスと迷惑電話撃退サービス（▶P.37）を同時に開始すると、迷惑電話撃退サービスが優先されます。

割込通話サービスを停止する

1 アプリ一覧画面→[設定]→[通話設定]→[割込通話]

2 [割込通話]を[OFF]

ホーム画面で[電話]→[1][4][5][0]→[発信]と操作しても停止できます。

割込通話を受ける

例:Aさんと通話中にBさんが電話をかけてきた場合

1 Aさんと通話中に割込音が聞こえる

2 着信画面で[受話]

Aさんとの通話は保留になり、Bさんと通話できます。
「この通話に切り替える」をタップするたびにAさん・Bさんとの通話を切り替えることができます。

memo

◎ 相手の方が電話を切ったときは、保留中の相手との通話に切り替わります。
◎ 割込通話時の着信も通話履歴に記録されます。ただし、発信者番号通知／非通知などの情報がない着信については記録されない場合があります。

迷惑電話撃退サービスを利用する(オプションサービス)

迷惑電話やいたずら電話がかかってきて通話した後に「1442」にダイヤルすると、次回からその発信者からの電話を「お断りガイダンス」で応答するサービスです。

■ ご利用料金について

月額使用料	有料
番号登録「1442」	無料
すべての登録を削除「1449」	無料

撃退する電話番号を登録する

迷惑電話などの着信後、次の操作を行います。

1 ホーム画面で[電話]→[1][4][4][2]→[発信]

アプリ一覧画面→[設定]→[通話設定]→[迷惑電話撃退サービス]→[+]→[最終着信の相手を追加]と操作しても登録できます。

2 [通話終了]

■ 指定の電話番号を登録する

1 アプリ一覧画面→[設定]→[通話設定]→[迷惑電話撃退サービス]

2 [+]→[番号を追加]→撃退する電話番号を入力→[ON]

memo

◎ 登録できる電話番号は30件までです。
◎ 電話番号の通知のない着信についても、登録できます。
◎ 登録した相手の方から電話がかかってくると、相手の方に「おかけになった電話番号への通話は、お客さまのご希望によりおつなぎできません。」とお断りガイダンスが流れ、相手の方に通話料がかかります。
◎ 登録された相手の方が、電話番号を非通知で発信した場合もお断りガイダンスに接続されます。
◎ 電話番号を登録していても、次の条件の場合は、迷惑電話撃退サービスは動作せず、通常の接続となります。
・緊急通報後の緊急通報受理機関からの呼び返し
・SMS

登録した電話番号を全件削除する

1 ホーム画面で[電話]→[1][4][4][9]→[発信]

2 [通話終了]

通話明細分計サービスを利用する(オプションサービス)

分計する通話について相手先電話番号の前に「131」を付けてダイヤルすると、通常の通話明細書に加えて、分計ダイヤルした通話分について分計明細書を発行するサービスです。それぞれの通話明細書には、「通話先·通話時間·通話料」などが記載されます。

1 ホーム画面で[電話]→[1][3][1]+相手先電話番号を入力→[発信]

2 [通話終了]

memo

◎ 分計する通話ごとに、相手先電話番号の前に「131」を付けてダイヤルする必要があります。
◎ 発信者番号を通知する／しないを設定する場合は、「186」／「184」を最初にダイヤルしてください。
◎ 月の途中でサービスに加入されても、加入日以前から「131」を付けてダイヤルされていた場合は、月初めまでさかのぼって分計対象として明細書へ記載されます。

■ ご利用料金について

月額使用料	有料

海外利用

海外利用 41
au世界サービスについて 41
海外利用に関する設定を行う 42
渡航先で電話をかける 42
渡航先で電話を受ける 43
お問い合わせ方法 43
海外でのご利用上の注意 44

海外利用

au世界サービスについて

au世界サービスとは、日本国内でご使用の端末をそのまま海外でご利用いただけるサービスです。ご使用の端末によっては渡航先に合わせてGSM／UMTS／LTE／5Gネットワークでご利用いただけます。

- いつもの電話番号のまま、海外で通話・SMS・データ通信がご利用いただけます。
- 特別な申し込み手続きや月額の定額料は不要で、ご利用料金は日本国内分との合算請求ですので、お支払いも簡単です。
  ※ 新規ご加入の場合、翌日から海外でのご利用が可能です。
  ただし、オンラインショップでご加入の場合、日本国内で通話（発信）した翌々日よりご利用が可能です。
- ご利用可能国、料金、その他サービス内容などの詳細につきましては、auホームページにてご確認ください。

■ 対象エリア・料金を知る

https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/area-charge/

■ 海外でのデータ通信ご利用方法と適用データ通信料金について

https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/check/

■ 海外でご利用のお客さま

渡航前に必ずご確認ください。

https://www.au.com/information/notice_mobile/global/

memo

◎ 日本国内の各種割引サービス・データ通信料定額／割引サービスの対象となりません。
◎ 海外で着信した場合でも着信通話料がかかります。
◎ 発信先は、一般電話でも携帯電話でも同じ通話料がかかります。
◎ 各国際サービスのご利用料金には消費税相当額は加算されません。

海外利用に関する設定を行う

自動的に利用できるネットワークを検出して切り替えるように設定されています。

- 海外で電源をオンにすると、海外の事業者のネットワークで通話とSMSがご利用いただけます。
- データ通信を行う場合は「データローミング」(▶P.42)をオンに設定します。

データ通信を利用する

1 アプリ一覧画面→[設定]→[ネットワークとインターネット]

2 [SIM]

3 SIMカード／eSIMを選択

4 データローミングがONになっていることを確認する

memo

◎ 5G NETまたは5G NET for DATAなどのインターネット接続オプションにご加入されていない場合は、海外でデータ通信を利用できません。

渡航先で電話をかける

au世界サービスを利用して、渡航先で電話をかけることができます。

1 ホーム画面で[電話]

2 「0」をロングタッチ

「+」が入力され、発信時に渡航先現地からの国際アクセス番号が自動で付加されます。

3 相手先の国番号を入力

4 地域番号(市外局番)を入力

地域番号(市外局番)が「0」で始まる場合は、「0」を除いて入力してください。ただし、イタリアなど一部例外もあります。

5 相手の電話番号を入力→[発信]

例:渡航先から日本の「03-1234-XXXX」にかける場合

＋ 81(国番号) 3(市外局番) 1234XXXX(相手の電話番号)

例:渡航先(アメリカ)からアメリカの「123-456-XXXX」にかける場合

＋ 1(国番号) 123(市外局番) 456XXXX(相手の電話番号)

memo

◎ 電話をかける相手が日本の携帯電話の場合は、相手の渡航先に関わらず国番号として「81」(日本)を入力してください。
◎ 一部の特番など、渡航先ではかけられない電話番号があります。
◎ 国番号についてはauホームページをご参照ください。
https://www.au.com/mobile/service/global/call/country-code/

渡航先で電話を受ける

日本国内にいるときと同様の操作で電話を受けることができます。

memo

◎ 渡航先に電話がかかってきた場合は、いずれの国からであっても日本からの国際転送となります。発信側には日本までの通話料がかかり、着信側には着信通話料がかかります。

お問い合わせ方法

海外からのお問い合わせ

■ au/UQ mobile端末からのお問い合わせ方法(通話料無料)

受付時間:24時間

1 ホーム画面で[電話]

2 「0」をロングタッチ

「+」が入力され、発信時に渡航先現地からの国際アクセス番号が自動で付加されます。

3 「81366706944」を入力→[発信]

■ 一般電話からのお問い合わせ方法

詳しい情報はauホームページの「海外からのお問い合わせ番号」をご参照ください。
https://www.au.com/mobile/service/global/inquiry/

memo

◎ 渡航先でご利用いただけない場合、端末を再起動することでご利用可能となる場合があります。

海外でのご利用上の注意

■ 端末を盗難・紛失したら

- 海外で端末もしくはSIMカードを盗難・紛失された場合は、お客さまセンターまで速やかにご連絡いただき、通話停止の手続きをおとりください。詳しくは「海外からのお問い合わせ」(▶P.43)をご参照ください。盗難・紛失された後に発生した通話料・データ通信料もお客さまの負担になりますのでご注意ください。
- 端末に挿入されているSIMカードを盗難・紛失された場合、第三者によって他の携帯電話に挿入され、不正利用される可能性もありますので、SIMカードロックを設定されることをおすすめします。
  SIMカードロックについては、端末の設定をご確認ください。

■ auのネットワークサービス(▶P.22)に関するご注意

- 次のサービスは、au世界サービス「VoLTE」利用中以外はご利用いただけません。「VoLTE」利用中であっても、渡航先の通信事情によりご利用いただけない場合があります。
  ・着信転送サービス(標準サービス)の無応答転送・話中転送
  ・お留守番サービスEX(オプションサービス)
  ・三者通話サービス(オプションサービス)※
  ・割込通話サービス(オプションサービス)
  ・通話明細分計サービス(オプションサービス)
- 発信番号表示サービス(標準サービス)は、海外では電話番号が通知されない場合があります。海外では「発信者番号通知」の機能は無効になります。
- 番号通知リクエストサービスを起動したまま渡航して着信を受けた場合、相手の方に番号通知リクエストガイダンスが流れ、着信できない場合があります。番号通知リクエストサービスは、あらかじめ日本国内で停止してください。
- 渡航先で着信した場合、原則として発信者番号は表示されますが、海外通信事業者の事情により「不明」または「通知不可能」が表示されることがあります。また、発信側で発信者番号を通知していない場合であっても、発信者番号が表示されることがあります。
- 迷惑電話撃退サービス(オプションサービス)は、au世界サービス「VoLTE」利用中以外は受信拒否リストへの登録ができません。
  また、日本で登録した番号でも海外では迷惑電話撃退サービスが動作せず通常の接続となる場合があります。

※ au世界サービス「VoLTE」利用中であっても、グアム、サイパンではご利用いただけません。

その他注意事項

各種暗証番号／PINコードについて.....46
SIMカードについて.....47
eSIMについて.....48
データ通信料についてのご注意.....48
通話料についてのご注意.....48
アプリケーションについて.....48
おサイフケータイ®のご利用にあたって.....49
マナーも携帯する.....50

各種暗証番号／PINコードについて

各種暗証番号について

端末をご使用いただく場合に、各種の暗証番号をご利用いただきます。ご利用いただく暗証番号は次の通りとなります。設定された各種の暗証番号は各種操作・ご契約に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。
なお、初期値は必ずお客さまの独自の番号に変更の上お使いください。

■ 暗証番号

使用例	① お留守番サービスを一般電話から遠隔操作する場合 ② お客さまセンター音声応答、auホームページでの各種照会・申込・変更をする場合
初期値	申込書にお客さまが記入した任意の4桁の番号

PINコードについて

■ PINコード

第三者によるSIMカードの無断使用を防ぐため、電源を入れるたびにPINコードの入力を必要にすることができます。また、PINコードの入力要否を設定する場合にも入力が必要となります。
PINコードは3回連続で間違えるとコードがロックされます。ロックされた場合は、PINロック解除コードを利用して解除できます。

- お買い上げ時のPINコードは「1234」、入力要否は「入力不要」に設定されていますが、お客さまの必要に応じてPINコードは4～8桁のお好きな番号、入力要否は「入力必要」に変更できます。
  「入力必要」で使用する場合、必ずお客さま独自の番号に変更の上ご使用ください。
- 「PINコード」はデータの初期化を行ってもリセットされません。

■ PINロック解除コード

PINコードがロックされた場合に入力することでロックを解除できます。

- PINロック解除コードは、SIMカードが取り付けられていたプラスティックカード裏面に印字されている8桁の番号で、お買い上げ時にはすでに決められています。eSIMをご利用の場合、詳しくはauホームページをご参照ください。

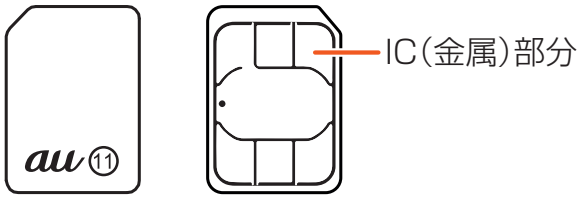
https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/id/pin-code/

- PINロック解除コードを入力した場合は、新しくPINコードを設定してください。
- PINロック解除コードを10回連続で間違えた場合は、au Style／auショップ・トヨタ au取扱店もしくはお客さまセンターまでお問い合わせください。

SIMカードについて

SIMカードにはお客さまの電話番号などが記録されています。

au Nano IC Card 05 HALFの場合



memo

◎ SIMカードを取り扱うときは、故障や破損の原因となりますので、次のことにご注意ください。
- SIMカードのIC（金属）部分には触れないでください。
- 正しい挿入方向をご確認ください。
- 無理な取り付け、取り外しはしないでください。

◎ SIMカードを正しく取り付けていない場合やSIMカードに異常がある場合はエラーメッセージが表示されます。

◎ 取り外したSIMカードはなくさないようにご注意ください。

◎ 変換アダプタを取り付けたSIMカードを挿入しないでください。故障の原因となります。

■ SIMカードが挿入されていない場合

SIMカードが挿入されていない場合は、次の操作を行うことができません。

- 電話をかける※／受ける
- SMSの送受信
- ＋メッセージの送受信
- auメールの初期設定および送受信
- SIMカードロック設定
- 端末の電話番号およびメールアドレスの確認

上記以外でも、お客さまの電話番号などが必要な機能がご利用できない場合があります。

※ 110(警察)・119(消防機関)・118(海上保安本部)への緊急通報も発信できません。ただし、海外では緊急通報に限り発信可能な場合があります(なお、緊急通報番号は国によって異なります)。

eSIMについて

eSIMをご利用の場合、詳しくはauホームページをご参照ください。
https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/sim/esim/

データ通信料についてのご注意

- 端末は常時インターネットに接続される仕様であるため、アプリなどにより自動的にデータ通信が行われる場合があります。このため、ご利用の際はデータ通信料が高額になる場合がありますので、データ通信料定額／割引サービスへのご加入をおすすめします。
- 端末でのホームページ閲覧や、アプリなどのダウンロード、アプリによる通信、メールの送受信、各種設定を行う場合に発生する通信はインターネット経由での接続となり、データ通信は有料となります。

通話料についてのご注意

- 通話を終了される際は、通話終了の操作を行って確実に通話が切断されていることをご確認ください。通話の切り忘れにより、通話料が高額になる場合があります。

アプリケーションについて

- アプリのインストールは安全であることを確認の上、自己責任において実施してください。アプリによっては、他のアプリや端末全体の動作に影響を及ぼすものもあります。また、ウイルスへの感染や各種データの破壊、お客さまの位置情報や利用履歴、端末内に保存されている個人情報などがインターネットを通じて外部に送信される可能性があります。
- 万一、お客さまがインストールを行ったアプリなどにより不具合が生じた場合、当社では責任を負いかねます。この場合、保証期間内であっても有償修理となることがありますので、あらかじめご了承ください。
- お客さまがインストールを行ったアプリなどにより、お客さまご自身または第三者への不利益が生じた場合、当社では責任を負いかねます。

- アプリによっては、microSDメモリカードを取り付けていないと利用できない場合があります。
- アプリの中には動作中、スリープモードにならなくなったり、バックグラウンドで動作して電池の消耗が激しくなったりするものがあります。
- 端末に搭載されているアプリやインストールしたアプリは、アプリのバージョンアップによって操作方法や画面表示が予告なく変更される場合があります。また、本書に記載の操作と異なる場合がありますのであらかじめご了承ください。

おサイフケータイ®のご利用にあたって

- 紛失・盗難などに備え、おサイフケータイ®のロックをおすすめします。
- 紛失・盗難・故障などによりFeliCaチップ内のデータが消失してしまっても、当社としては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。万一消失してしまった場合の対応は、各サービス提供会社にお問い合わせください。
- 当社におサイフケータイ®の修理をお申し付けになる場合は、当社がFeliCaチップ内のデータを消去することに承諾していただく必要があります。データの消去の結果、お客さまに損害が生じた場合であっても、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 各種暗証番号およびパスワードにつきましては、お客さまにて十分ご留意の上管理をお願いいたします。
- おサイフケータイ®対応サービスの内容、提供条件などについては、各サービス提供会社にご確認、お問い合わせください。
- 各サービスの提供内容や対応機種は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 対応機種によって、おサイフケータイ®対応サービスの一部がご利用いただけない場合があります。詳しくは、各サービス提供会社にお問い合わせください。
- 電池残量がなくなった場合、おサイフケータイ®がご利用いただけないことがあります。
- おサイフケータイ®対応アプリ起動中は、おサイフケータイ®によるリーダー／ライターとのデータの読み書きができない場合があります。
- 対応機種によって、リセットオプションとしてFeliCaチップ内のデータを消去することができる場合があります。一部電子マネーのサービ

スについては、登録カードや残高・ポイントがある場合でもデータの消去を行いますので、データの消去を実施する前に機種変更のお手続きを行ってください。
- 端末の初期化を実施してもFeliCaチップ内のデータは消去されませんのでご注意ください。

マナーも携帯する

■ こんな場所では、使用禁止！

- 自動車や原動機付自転車、自転車などの運転中は、音楽や動画およびテレビ（ワンセグ）を視聴しないでください。自動車・原動機付自転車・自転車運転中のご使用は法律で禁止されています。また、歩行中でも周囲の交通に十分ご注意ください。周囲の音が聞こえにくく、表示に気を取られ交通事故の原因となります。特に踏切、駅のホームや横断歩道ではご注意ください。
- 航空機内での使用については制限があるため、各航空会社の指示に従ってください。

■ 周りの人への配慮も大切

- 映画館や劇場、美術館、図書館などでは、発信を控えるのはもちろん、着信音で周囲の迷惑にならないように電源を切るか、マナーモードを利用しましょう。
- 街中では、通行の邪魔にならない場所で使いましょう。
- 画面を見ながらの歩行は大変危険です。歩行中または急に立ち止まっての通話や操作は控えましょう。
- 新幹線の車中やホテルのロビーなどでの通話は、迷惑のかからない場所へ移動しましょう。
- 通話中の声は大きすぎないようにしましょう。
- 電車の中など周囲に人がいる場合には、イヤホンなどからの音漏れに注意しましょう。
- カメラを使って撮影などする際は、相手の方の許可を得てからにしましょう。
- カメラ機能をご使用の際は、一般的なモラルを守りましょう。
- 満員電車の中など混雑した場所では、付近に心臓ペースメーカを装着している方がいる可能性があります。事前に端末を「機内モード」に設定する、もしくは電源を切っておきましょう。
- 病院などの医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止と定めている場所では、その指示に従いましょう。

付録

故障とお考えになる前に.....52
アフターサービス.....52
遠隔操作サポート.....55
SIMロック解除.....55
知的財産権について.....56

故障とお考えになる前に

故障とお考えになる前に、使い方サポートアプリのかんたん診断をお試しください。

■ かんたん診断は使い方サポートアプリから無料でご利用可能です。

診断結果に応じた解決方法もご確認いただけます。
使い方サポートアプリのDLはこちらから。
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kddi.newsupport&hl=ja

※ 使い方サポートアプリの[診断]→[かんたん診断]

アフターサービス

■ 修理を依頼されるときは

修理については故障紛失サポートセンターまでお問い合わせください。

保証期間中	当社無償修理規定に基づいて無償/有償を判定し、修理いたします。
保証期間外	修理により使用できる場合はお客さまのご要望により、有償修理いたします。

※ 保証期間は、該当のスマートフォンをお客さまが新規ご購入された日より1年間です。

memo

◎ メモリの内容などは、修理する際に消えてしまうことがありますので、控えておいてください。なお、メモリの内容などが変化・消失した場合の損害および逸失利益に関して、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
◎ 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
◎ 交換用携帯電話機お届けサービスにて回収した今までお使いの端末は、再生修理した上で交換用端末として再利用します。また、アフターサービスにて交換した機械部品は、当社にて回収しリサイクルを行います。そのため、お客さまへ返却することはできません。
◎ 加工、改造、解析（ソフトウェアの改造、解析（ルート化などを含む）、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルを含む）されたもの、または当社などが指定する正規の修理拠点以外で修理されたものは保証対象外または修理をお断りする場合があります。
◎ 本体内蔵の電池は消耗品のため、保証対象外となります。
◎ スマートフォンの本体以外の付属品は無償修理保証の対象外です。

■ 補修用性能部品について

当社はスマートフォン本体およびその周辺機器の補修用性能部品を、製造終了後4年間保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ 無償修理規定

1. 修理受付時は、製造番号（IMEI番号）の情報をお知らせください。製造番号（IMEI番号）は、スマートフォン本体もしくは外装箱に貼付のシールなどで確認することができます。
2. 保証期間内に、取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で機器が故障した場合には、無償修理をさせていただきます。
3. 保証期間内でも、以下の場合には有償修理となります。（または、修理ができない場合があります。）
   ①取扱説明書に従った正しい使用がなされなかった場合。
   ②不当な修理や改造による故障や損傷の場合。
   ③当社などが指定する正規の修理拠点以外で修理された場合。
   ④使用上、取り扱い上の過失または事故による故障や損傷の場合。また、落下、水濡れ、湿気などの痕跡がある場合。
   ⑤地震、風水害などの天災および火災、塩害、異常電圧などによる故障や損傷。
4. 機器の損傷状況によっては、修理を承れない場合もあります。

5. 製品の機器が故障したことにより、発生した損害および損失利益に関しては負担いたしません。
6. 指定外の機器と接続して使用した場合、万一発生した事故については、責任を負いかねます。
7. 出張による修理対応はお受けできません。
8. 本規定は、日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)

※ 本保証は、上記に明示した期間、条件のもとで、無償修理をお約束するものです。従って、本保証によって保証責任者および、それ以外の事業者に対するお客さまの法律上の権利を制限するものではありません。

■ 故障紛失サポート ワイド with Cloudについて

au／UQ mobileの端末を長期間安心してご利用いただくために、月額会員アフターサービス制度「故障紛失サポート ワイド with Cloud」をご用意しています。故障や盗難・紛失など、あらゆるトラブルの補償を拡大するサービスです。月額利用料およびサービスの詳細については、au／UQ mobileホームページをご確認ください。

- auをご契約のお客さま
  https://www.au.com/mobile/service/kosho-funshitsu-wide-cloud/
- UQ mobileをご契約のお客さま
  https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/repair-wide-cloud/

※ サービス内容は予告なく変更する場合があります。

■ SIMカード（au ICカード）について

SIMカードは、au／UQ mobileからお客さまにお貸し出ししたものになります。紛失・破損の場合は、有償交換となりますので、ご注意ください。なお、故障と思われる場合、盗難・紛失の場合は、故障紛失サポートセンター、au Style／auショップもしくはトヨタ au取扱店までお問い合わせください。

遠隔操作サポート

スマートフォンの操作についてお問い合わせいただいた際に、オペレーターがお客さまのスマートフォンの画面を共有し、お客さまの操作をサポートすることで、直接問題を解決します。

- ご利用にあたっては使い方サポートまたは、auスマートサポート、Pontaパス、Pontaパス ライト、故障紛失サポート ワイド with Cloud等のいずれかにご加入いただくことでご利用いただけます。詳しくはauホームページをご参照ください。
  https://www.au.com/mobile/service/support-enkaku/

遠隔操作サポートを利用する

1 お客さまセンター、使い方サポートセンター、auスマートサポートセンターまでお問い合わせ

Pontaパス・Pontaパス ライト会員は局番なしの157番（au／UQ mobile電話から・通話料無料）、
フリーコール0077-7-111（一般電話から・通話料無料）までご連絡ください。
使い方サポート会員は、フリーコール0120-984-955（一般電話から・通話料無料）までご連絡ください。
auスマートサポート会員は、auスマートサポート加入後に送付される会員証に記載の「専任チーム専用番号」までご連絡ください。

2 オペレーターの指示に従って操作

SIMロック解除

2021年10月1日以降に発売された機種にはSIMロックはされておりません。
他社のSIMカードをご使用になる場合、一部サービス・機能などが制限される場合があります。当社では一切の動作保証はいたしませんので、あらかじめご了承ください。

- 詳しくは、auホームページをご参照ください。
  https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/simcard/

知的財産権について

■ 商標について

- ＋メッセージは、株式会社ドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社の登録商標です。
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- は、フェリカネットワークス株式会社の登録商標です。
- 「おサイフケータイ®」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。
- FeliCaは、ソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。
- FeliCaは、ソニーグループ株式会社またはその関連会社の登録商標または商標です。
- その他本文中に記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

<au をご契約のお客さま>

auサポート

アプリ・Web サイト

■My auアプリ

毎月のご請求額や、データ通信量（ギガ）、ご契約情報、ポイントなどが簡単に確認できるアプリです。各種お手続き、お問い合わせもスムーズに行えます。

My au　ダウンロードはコチラ

URL https://s-link.kddi.com/L9GAxwW

■auサポート（web）

困ったときに役に立つ各種サポート情報をご案内しています。

URL https://s-link.kddi.com/a86jtZ

チャット

ご相談はいつでもどこでもチャットでかんたん！
AI が 24 時間素早く回答、コミュニケーターが詳しくお応えします。

URL https://s-link.kddi.com/nbL2zY

<UQ mobile をご契約のお客さま >

UQ mobileサポート

アプリ・Web サイト

■My UQ mobileアプリ

毎月のご請求額や、データ通信量（ギガ）、ご契約情報、ポイントなどが簡単に確認できるアプリです。各種お手続き、お問い合わせもスムーズに行えます。

My UQ mobile　ダウンロードはコチラ

URL https://s-link.kddi.com/fy5dnIg

■UQ mobileサポート（web）

困ったときに役に立つ各種サポート情報をご案内しています。

URL https://s-link.kddi.com/3t1X63

チャット

ご相談はいつでもどこでもチャットでかんたん！
AI が 24 時間素早く回答、コミュニケーターが詳しくお応えします。

URL https://s-link.kddi.com/3Cwn0A

故障したときは・・・

故障紛失サポートセンター (年中無休 / 通話料無料)

故障相談受付 (受付 9:00～20:00)	フリーコール 0120-925-919

やめましょう、歩きスマホ。

有害サイトから子供を守る!

キケン！水ぬれ充電

濡れた状態での充電は、異常な発熱・焼損などの原因となり大変危険です。

モバイル・リサイクル・ネットワーク
携帯電話・PHS のリサイクルにご協力を。

環境を保護し、貴重な資源を再利用するためにお客さまが不要となってお持ちになる電話機・電池・充電器を、ブランド・メーカーを問わず マークのあるお店で回収し、リサイクルを行っています。

あぶない！電池への衝撃

衝撃や過度な外圧を加えると、電池の破損・変形等により発煙・発火等の原因となり大変危険です。

2026年6月第3版　KDDI株式会社