

□ □ アプリやWebサイトなら、その場で解決。

My auアプリ 詳しくは P.29

ご利用料金、ポイント、ご契約内容などの確認や、各種お手続きができます。

※povoのお客さまは「povo2.0アプリ/povo1.0アプリ」、UQ mobileのお客さまは「UQ mobile ポータルアプリ」でご確認いただけます。



auホームページ <https://www.au.com/>

auサポート(Web)

困ったときに役に立つ各種サポート情報をご案内しています。

詳細はコチラ QRコード または auサポート で検索

□ メッセージ

24時間お問い合わせを受付しています。

電話しにくい場所や時間帯でも、気軽に利用できます。



●お問い合わせ方法

QRコードへアクセスし、お好きなアプリでお問い合わせください。

対応アプリ: My au、LINE、+メッセージ



□ 電話

●総合案内

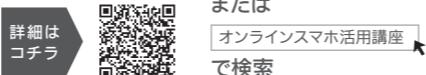
お問い合わせ内容ごとの直通番号をauホームページでご案内しています。QRコードからアクセスし、お問い合わせ内容をお選びください。



□ □ □ 動画サポート

スマートフォンの初期設定やデータ移行について動画で学べます。※Wi-Fi接続をおススメします。

オンラインスマートフォン活用講座



安心サポートパック 詳しくは P.25

☎ 故障紛失サポート

大切なスマートフォンの故障・紛失などのトラブルの際に、交換用携帯電話機お届けサービスなど、サポートが受けられるサービスです。

☎ 使い方サポート

スマートフォン・タブレットはもちろんのこと、スマートフォンで利用できるアプリやデジタル機器の設定・使い方までアドバイザーが丁寧にご案内します。



👤 店頭設定サポート(有料)

au Style/auショッップ/トヨタau取扱店(一部*)

ご利用中の携帯電話データのバックアップや機種変更後のデータ移行、LINEの設定や保護フィルム貼りなどを店頭でお手伝いします。



詳細はコチラ QRコード または 電波サポート24 で検索

☎ つながるサポート

電波サポート24

ご自宅での『発着信できない』『途切れる』など

電波に関するお困りごとの改善策をご提案します。※ご自宅以外の改善要望も受付しています。

au Online Shop

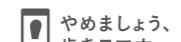
スマートフォン、タブレット、オプション品などの購入ご利用いただけます。



お客様の声から実現したサービス向上例をご紹介しています。



このマークのあるau Style/auショップ/トヨタau取扱店では、お客様が不要となられた携帯電話・電池・充電器をブランド・メーカーを問わず回収し、リサイクルを行っています。



スマートやケータイの画面を見ながらの歩行は大変危険です。歩行中または急に立ち止まっての通話や操作は控えましょう。



この創作物の脚注は、みんなの文字を使用しています。みんなの文字は、一般社団法人UCDAが「読みやすさ」を認証した書体です。

◎記載のサービス内容およびホームページなどのアクセス先などは、予告なく変更することがあります。

◎掲載の画像および画面イメージなどは、実際の商品と異なる場合があります。

◎本ガイドの記載内容は2021年10月29日現在のものです。

●「Galaxy」は、Samsung Electronics Co.,Ltd.の商標または登録商標です。●「microSD™」は、SD Card Associationの商標または登録商標です。●「FeliCa」は、ソニー株式会社の商標または登録商標です。●「FeliCa」は、ソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。●「QRコード®」は、株式会社デンソーウエーブの商標または登録商標です。●「Google」「Google Chrome」「Google Play」「Android」「Android」ロゴは、Google LLCの商標または登録商標です。●「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。●iPhone、iPad、Apple Watchは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。TM and © 2021 Apple Inc. All rights reserved.●iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。●「ウイルス・スター」は、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。●「LINE」は、LINE株式会社の商標または登録商標です。●Ponta、Pontaのサービスロゴ、サービスキャラクター「ポンタ」は株式会社ロイヤリティマーケティングの商標または登録商標です。●その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

この1冊でラクラク設定！

Android™ 設定ガイドブック

[購入日] 年 月 日 [機種名]

ホームページでもご覧いただけます <https://www.au.com/>

トップ ▶ サポート ▶ 各種サービスのサポート情報 [スマートフォン・携帯電話] ▶ Android™設定ガイドブック





Android™ スマートフォンを快適に使うための設定をしましょう。

初期設定 まずは、IDやアカウント、メールの設定をしよう！

① 安全にご利用いただくために P.06

STEP 1 Googleアカウントの設定 P.07

STEP 2 au IDの設定 P.09

STEP 3 メール/+メッセージの設定 P.11

STEP 4 au PAYの設定 (Ponta会員IDとの連携) P.13

STEP 5 データの移行 P.15

お役立ち もっと便利に、安全に使おう！

迷惑メールフィルターの設定 P.19

迷惑メッセージ・電話ブロックの設定 P.20

データのバックアップ(アドレス帳・写真・動画・パスワード管理) P.21

Wi-Fiの設定 P.23

あんしん サポートも充実！

auのあんしん P.25

遠隔操作サポート P.26

その他 お悩みや疑問を解決！

よくあるご質問 P.27

My auの便利な使い方 P.29

下記のマークのあるアプリ・コンテンツについて

ネット接続必要 パケット定額推奨

アプリダウンロード・コンテンツ購入には別途パケット通信料が発生します。アプリなどによっては、お客様が操作していない場合でも通信を行うことがありますので、ご利用の際はデータ(パケット)定額サービスのご利用を強くおススメいたします。

通信速度制限について(au回線ご利用の場合)

ご加入の料金プランにより、ご利用状況に応じて通信速度を制限させていただく場合があります。詳しくはauホームページの基本料金・料金プラン一覧のページよりご確認ください。

スマートフォンの基本的な使い方

アイコンを覚えればすぐ使えるようになります。

まず、使いたい機能のアイコンをタップしましょう。

※それぞれの操作方法・アイコンなどは機種によって異なります。
また、アイコンの位置も異なり、ホーム画面がない場合があります。

各機種のより詳しい使い方を記載した『取扱説明書』はauホームページをご確認ください。



+メッセージ

メッセージを送る時

「+メッセージ(SMS)」をタップし、「+」をタップ。
「新しいメッセージ」をタップして、メッセージを送る連絡先を選択。メッセージを入力したら、「送信アイコン」をタップすると送信できます。
「+メッセージアイコン」が表示されている連絡先には、スタンプ、写真や動画、音声メッセージを送信することも可能です。

※ご利用には設定が必要です。 [P.12](#)

※機種によってはホーム画面にアイコンがない場合があります。

電池残量を表示します。

通信モードおよび電波状態を表示します。
・5G通信 5G
・4G LTE通信 4G
・Wi-Fi通信

Google検索をする時

- 1 「URL」表示欄をタップ
- 2 検索したいキーワードを入力して「実行」をタップ
- 3 検索結果が表示されますので、表示したいページのリンクをタップ

電話

かける時

番号をタップ

うける時

応答するをタップ
もしくはスライド

発信をタップ

切る時

終了をタップ

カメラ

写真を撮る時

機種により操作は異なります。
[例]スライドやタップでズームやピントを調整して、「シャッター」ボタンをタップすれば撮影できます。

写真を見る時

機種により操作は異なります。
[例]「ギャラリー」(アルバム)をタップすれば保存した写真の一覧が表示されますので、閲覧したい写真をタップします。

バックキー

1つ前の画面に戻ります。

※機種によってはない場合があります。

ホームキー

いつもホーム画面に戻れます。

※機種によっては、位置が違う場合、ない場合があります。

アプリ一覧/利用中アプリの確認

ホーム画面の下部を下から上にフリックすると、アプリ一覧が表示されます。

※利用中のアプリがある場合は、アプリ一覧が表示される前に、利用中のアプリが表示されますが、そのまま上にフリックし続けてください。

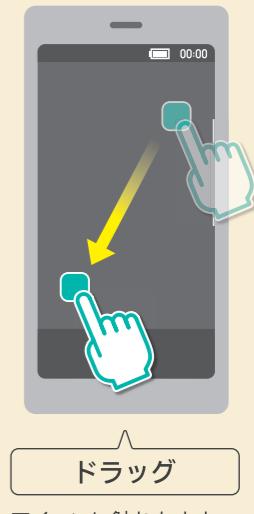
タッチパネルの操作方法

指の動かし方を感覚的に覚えましょう。

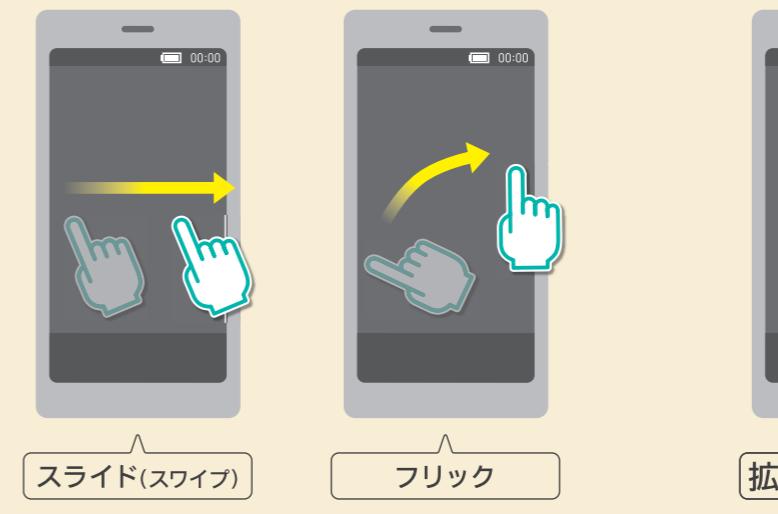
アプリの起動や選びたい場所を選択する



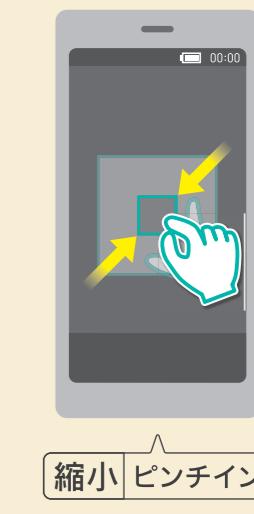
アイコンなどの移動時に使う



地図などで画面を上下左右に移動させる



地図や画像を拡大/縮小します



通話料についてのご注意

通話を終了される際は、通話終了の操作を行って確実に通話が切断されていることをご確認ください。通話の切り忘れにより、通話料が高額になる場合があります。

待ち受け画面が表示されても、以下の場合は電話がつながっています。



●画面に「」が表示されている。



●ステータスバーに「」が表示されている。

選べる文字入力方法

「フリック入力」と「テンキー入力」が選べます。

入力画面イメージ

【各ボタンの役割】

1 パックキー/戻すキー

1つ前の文字に戻ります。

2 カーソルキー

カーソルを左右に移動します。

3 記号キー

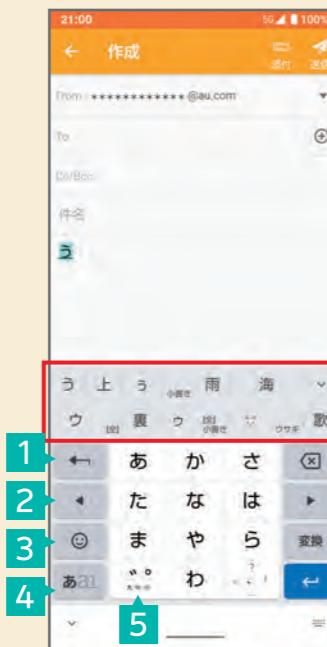
入力したキーに割り当てられている文字種(英数字、カタカナ)が表示されます。

4 文字種切替キー

入力する文字種(ひらがな、英数字)を切り替えます。

5 大文字・小文字キー

大文字、小文字を切り替えたり、濁点、半濁点をつけたりします。



文字入力イメージ…「う」を入力する場合

【フリック入力】



【テンキー入力】



スマートフォンのお取り扱いのご注意

スマートフォンの内蔵電池や充電コネクタが変形・破損すると、発熱・発煙・発火に至る場合があります。

①こんな使い方にご注意!

- ズボンやスカートのポケットに入れた状態で、座ったりしゃがんだりする際はご注意ください。
- 落下させる、踏みつけるなど、強い力や衝撃を与えないでください。
- 充電コネクタに飲料水などの液体を付着させないでください。
- スマートフォンや充電コネクタが変形・破損した場合は、直ちに使用をやめてください。



その他、安全にお使いいただくためのご注意事項はコチラ▶
(外部サイトにリンクしています。)



! 安全にご利用いただくために

各種設定に必要なIDやパスワードは、第三者に知られると、勝手に使用されたり、情報を盗まれたり、思いがけない被害を受ける可能性があります。

ID・パスワードはお客様の大切な情報です。

他人の目に触れないよう、ご自身で大切に管理しましょう。

管理が必要な情報の一例

- au ID・パスワード
- au携帯電話ご契約時の暗証番号
- メールアドレス
- Googleアカウント・パスワード
- 利用するアプリのID・パスワード など

※ID・パスワードは「パスワード管理」で管理できます。詳しくは P.22 をご覧ください。



! あなたのパスワードを狙った詐欺にご注意ください!

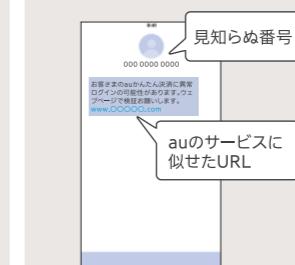
正規のサービスを装ったSMSやEメールを送り偽サイトに誘導し、IDやパスワードなどを盗む詐欺行為(フィッシング)が多発しています。盗まれたIDで買い物をされ、金銭被害が発生することがありますのでご注意ください。

【フィッシングの手口(代表的な例)】

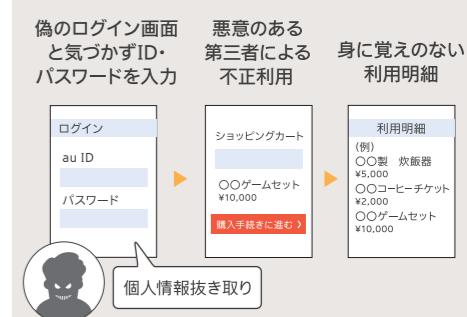
1 SMS(ショートメッセージ)やEメールでauからの緊急のお知らせやキャンペーンを装ったメールが送られてきます。



2 SMS/Eメールにはauのサービスに似せたサイトのURLが載っています。



3 そのサイトにID、パスワードを入力してしまうと、勝手に買い物をされてしまいます。



大切なIDを守るために4つのこと気に付けてください

- 1 不審なSMSやEメールにあるリンクを不用意にタップしない。
- 2 リンク先のWebサイトのURLがauの正規のURL*か疑わしい場合はID・パスワード・暗証番号を入力しない。
- 3 ID・パスワード・暗証番号は他人に教えたりしない。
- 4 ログインした覚えがないのに、2段階認証のメールが送られてきたら、絶対に「上記の端末でログインする」ボタンを押さず、「ログインしない」ボタンを押す。

*:auのドメインの例:○○○.auone.jp,△△△.au.comなど

※auだけでなく、宅配業者、ショッピングサイト、コロナ禍での寄付などを装ったSMSやEメール、偽サイトの場合もあります。

STEP-1 Googleアカウントの設定

Google Play ストアでのアプリダウンロードや、Gmailが利用できるようになります。

1 「設定」アイコンをタップ



※設定アイコンは機種によって異なります。

[設定アイコンの例]

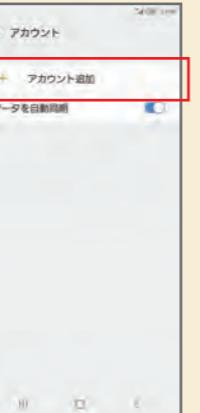


2 「アカウントとバックアップ」をタップ

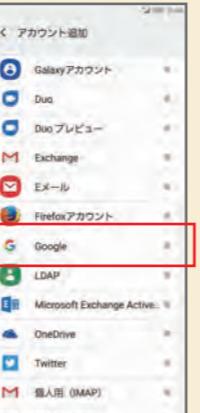


※お使いの機種によって異なる場合があります。

3 「アカウント追加」をタップ



4 「Google」をタップ



5 「アカウントを作成」をタップ



6 「自分用」をタップ



7 姓名を入力して、「次へ」をタップ



8 生年月日と性別を入力して、「次へ」をタップ



9 Googleの提示したアドレスを選択するか、ご自身でアドレスを入力し、「次へ」をタップ



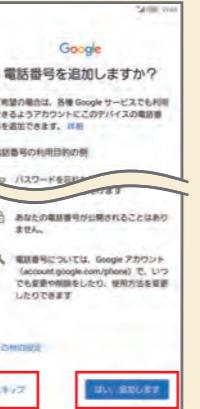
作成したGmailアドレスがGoogleアカウントになります。

10 パスワードにする8文字以上の英数字を入力し、「次へ」をタップ



①パスワードは忘れないようにしておきましょう。

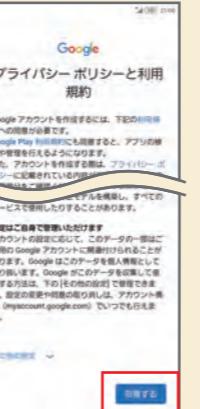
11 「はい、追加します」または「スキップ」を選択



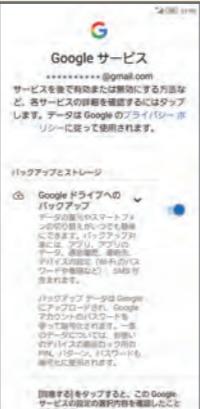
12 アカウント情報を確認後、「次へ」をタップ



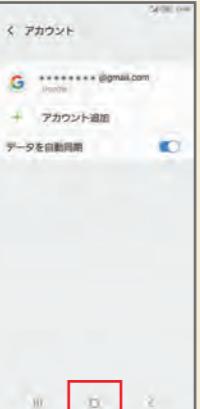
13 「プライバシー ポリシーと利用規約」を確認後「同意する」をタップ



14 GoogleサービスをONにする場合は、ONの状態にスライドして「同意する」をタップ



15 ホーム画面へ戻る



キャリア決済の設定手順が簡単に!
右記QRコードより設定が可能です。



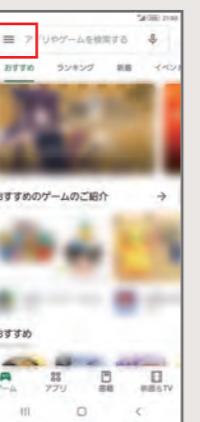
キャリア決済設定手順

※Google Play ストアでの購入料金を携帯電話の通信料金とまとめてお支払いできる便利なサービスです。
※ご利用状況確認方法「ご利用上限額変更・利用制限設定方法」「ご登録中のサービス確認方法」「ご登録中のサービス確認方法」については、P.30 の My au アプリ内をご確認ください。

16 アプリ一覧画面上の「Play ストア」をタップ



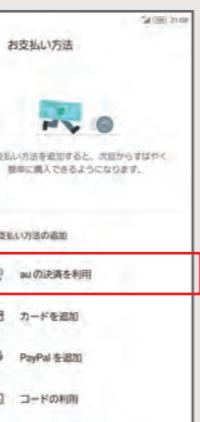
17 メニューボタンをタップ



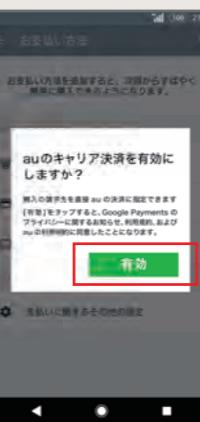
18 「お支払い方法」をタップ



19 「auの決済を利用する」をタップ



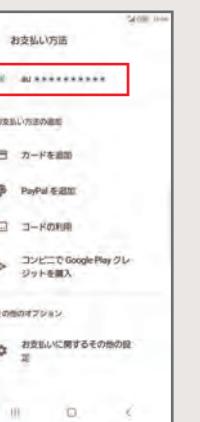
20 「有効」をタップ



21 郵便番号を入力し、「保存」をタップ



22 ご自身の携帯電話番号になっていれば完了



STEP-2 au IDの設定

au IDを設定すれば、auのいろいろなサービスが使えるようになります。

一部、初期設定手順が異なる機種があります。詳細は各機種の取扱説明書をご確認ください。



1

My auアプリがある方



My auアプリを起動

My auアプリがない方

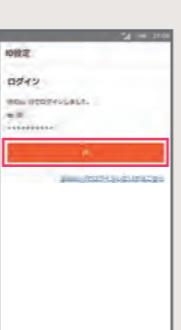


Google Play ストアから「My auアプリ」をダウンロードしアプリを起動

2 「許可」をタップ



3 「au IDでログインする」をタップ

4 au IDをお持ちの方
「OK」をタップ

新規登録の方はこちら(パスワードを設定する)

暗証番号を入力して「次へ」をタップ

パスワードを入力して「利用規約に同意して次へ」をタップ

「OK」をタップ



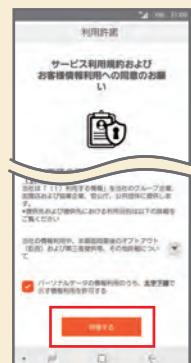
5 チュートリアル画面を右にスワイプ



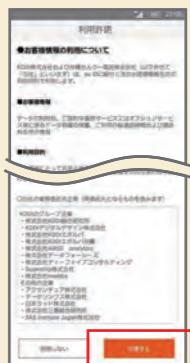
My auアプリでau IDを設定すると、毎月のご請求金額やデータ通信量、ポイントなどが確認できます。

ゲームやアプリを使ったり、写真や動画を見たりして、どのくらいデータ通信をしたか気になったとき、今月のデータ通信量がすぐにご確認いただけます。

6 「同意する」をタップ



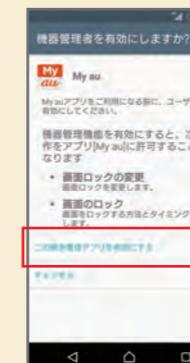
7 「同意する」をタップ



8 「同意する」をタップ



9 「この端末管理アプリを有効にする」をタップ

10 「閉じる」をタップ
し設定完了

11 個別設定画面



ケータイ(4G LTE)の場合の設定方法

「au IDサイト」
へアクセス

▶ 「au IDの設定」を選択 ▶ 登録完了

Pontaポイントについて

Pontaポイントをためる・つかうにはau IDとPonta会員IDの連携が必要です。

<アクセスはコチラ>

「au IDサイト」TOP:https://id.auone.jp
[MENU]▶[au ID会員情報]▶
「Pontaカードとの連携」から
「連携」をタップ。

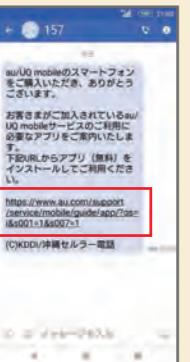
画面に従い、設定をお願いいたします。

ご契約中のauサービスのアプリインストール方法

1 端末ご購入日の翌々日までに、KDDIからのお知らせが届く



2 お知らせ(SMS)を開き、URLをタップ



3 上から順にアプリの「使う」をタップ

4 インストールされていないアプリ
「インストール」をタップインストール済みのアプリ
そのまま手順 5 へ

5 「◀」をタップ



6 次のアプリの「使う」をタップ

最後のアプリまで
以下の操作を繰り返す

- 4 インストール
- 5 アプリ一覧画面へ戻る
- 6 次のアプリの「使う」をタップ

便利なアプリのご紹介

auでは便利なアプリをたくさん取り揃えております。是非ダウンロードしてご利用ください。



詳しくはコチラ▶

※お客様ごとにURLは異なります。

※端末の設定によって一部のアプリはすでにインストールされている場合があります。

STEP-3 | ① メールの設定

この設定でauのメール(@au.com)が使えるようになります。

新しくメールアドレスを取得もしくは変更される場合は「au.com」ドメインとなります。

すでにご利用いただいている「ezweb.ne.jp」ドメインのメールアドレスは引き続きご利用いただけます。



ケータイ(4G LTE)の場合の設定方法

➡ キー▶「サブメニュー」「メニュー」または「設定」▶「Eメール設定」▶「アドレス変更・その他」または「その他設定」▶「接続する」*▶「メールアドレスの変更へ」

★:機種によっては表示されない場合があります。※機種により一部操作方法、画面イメージ等、異なる場合があります。

STEP-3 | ② +メッセージの設定

この設定でメッセージや写真・動画を電話番号で送れるようになります。

バックアップ
方法はこちら▶

「+メッセージ」をご利用いただくためには下記設定を行ってください。

※機種変更された方がメッセージの履歴などのデータを引継ぐには、以前の機種で事前にデータのバックアップが必要です。



※利用規約が表示されたら、Wi-Fi接続が可能です。データ通信料を抑えたい場合はここでWi-Fiにしてください。

※未入力でも登録できますが、名前を登録すると連絡先交換のQRコードを利用するときに便利です。

※写真も登録できます。また、入力を省略することも可能です。

※機種変更された場合は、「復元」をタップして復元するバックアップファイルを選択してください。

利用開始したら…

安心・便利・おトクな、au公式アカウントのご登録をお願いします。

〈安心〉au災害対策
auの災害関連サービスをまとめた公式アカウントです。登録した地域の緊急速報メールの通知も受け取ることができます。

〈便利〉auサポート
24時間いつでもメッセージで気軽にお問い合わせいただけます。

〈おトク〉メッセージdeポイント
届いた広告をクリックするとPontaポイントがもらえるサービスです。

au公式アカウントの登録方法

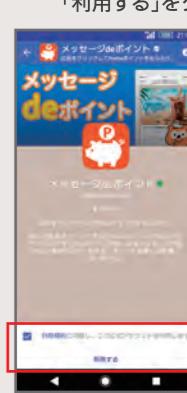
1 「公式アカウントを探す」をタップ、または画面下ボトムバーの「公式アカウント」をタップ



2 登録したい「公式アカウント」をタップ



3 「利用規約」にチェックを入れ、「利用する」をタップ



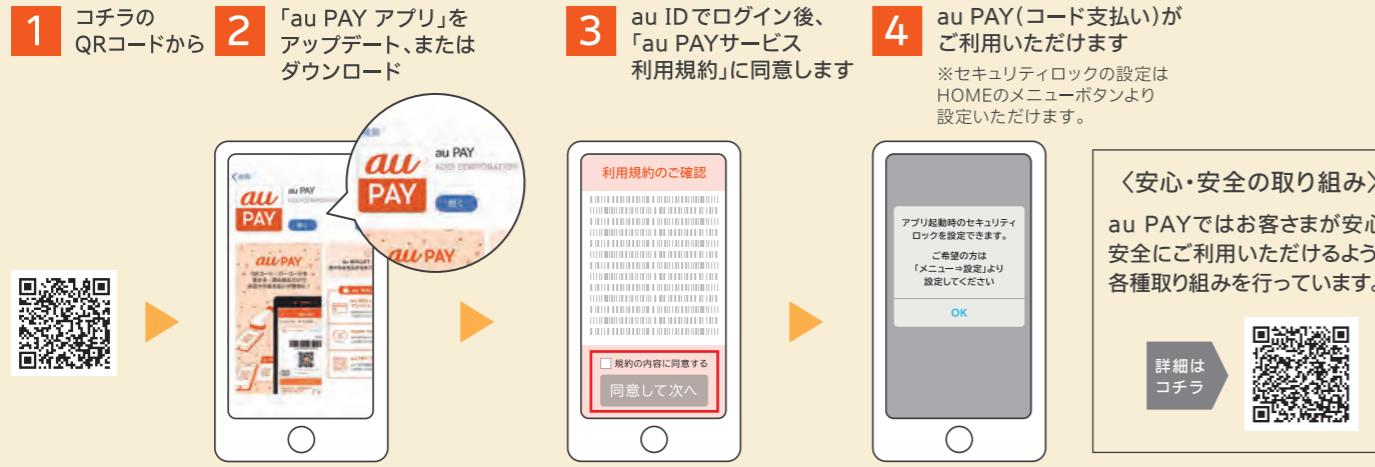
STEP-4 au PAYの設定(Ponta会員IDとの連携)

この設定でバーコードやQRコードでお支払いできるようになります。

ご利用条件

au IDとau PAYアプリが必要です。対象機種iOS 9.0以降/Android™ 4.4以降/watchOS 6以降のスマートフォン・タブレット・Apple Watch
※3G端末・iPhone 4s/5c・iPad(第2世代/第3世代/第4世代)・iPad mini(第1世代)は対象外です。※au PAY(コード支払い)でのお支払いにはau PAY 残高
へのチャージが必要です。※1回あたりのお支払い上限額は300,000円です。

au PAYご利用開始方法



au PAY 残高へのチャージ

「auかんたん決済」でau PAY 残高にチャージできます。



チャージ方法は以下から選べます ◎便利なオートチャージもおススメ!

- auかんたん決済「auかんたん決済*2」なら翌月のauのご利用料金と一緒にご請求!
- 銀行チャージ(auじぶん銀行・ローソン銀行・きらぼし銀行・八十二銀行・高知銀行・栃木銀行・トマト銀行・きらやか銀行・香川銀行)
- Pontaポイント
- au PAY カード
- クレジットカード
- au PAY スマートローン
- 現金チャージ(ローソンレジ*3・ローソン銀行ATM・セブン銀行ATM・au SaKuTTO)
- au PAY ギフトカード

*ご利用詳細については、au PAY サイト (<https://wallet.auone.jp/>) をご確認ください。

*2:au/UQ mobileをご利用のお客さまのみご利用いただけます。*3:チャージにはau PAY プリペイドカードが必要です。

au PAY(コード支払い)でのお支払い

au PAY 残高上限額 100万円(不課税) お支払い可能額 1回あたり 30万円

スマホ画面をかざすだけ!! 【コード表示】



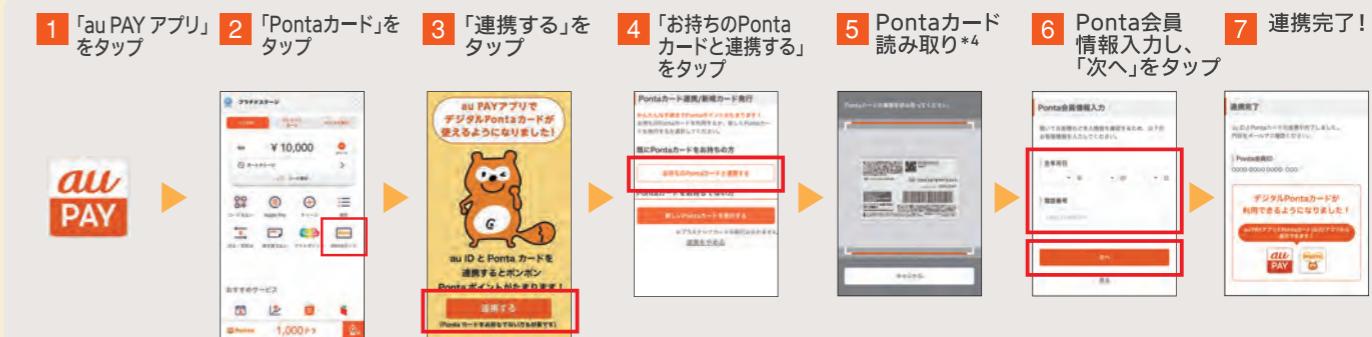
お店のQRコードを読み取るだけ!! 【コード読み取】



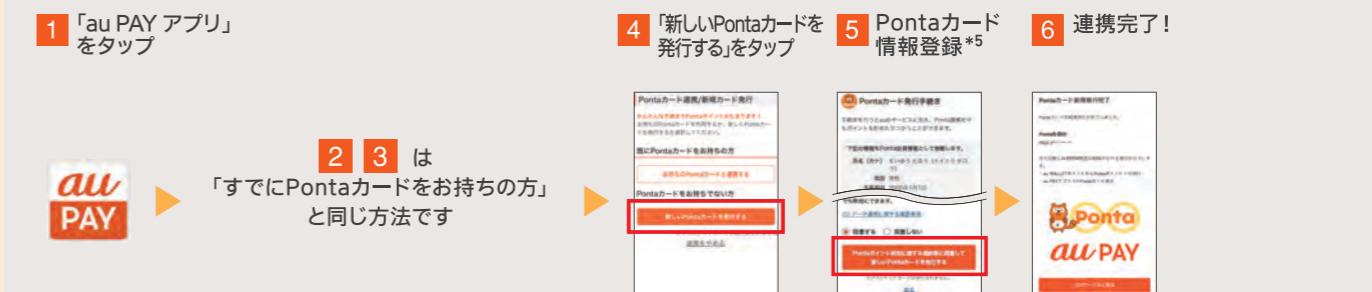
Ponta会員IDとの連携

au PAY アプリでPontaカードと連携(au IDとPonta会員IDを連携)させると、
ポイントがたまる・つかえるお店が広がります!

すでにPontaカードをお持ちの方



まだPontaカードをお持ちでない方



2 3 は
「すでにPontaカードをお持ちの方」と同じ方法です

*4:デジタルPontaカードの場合は、Ponta会員IDは手入力になります。*5:一部提携社のご利用にはPontaWebの登録が必要です。現在お持ちのau WALLET ポイントも、Ponta会員IDと連携することで、Pontaポイントとしてご利用いただけます。※Pontaカードとの連携には利用規約に同意いただく必要があります。※お客様情報の登録状態によっては上記の流れにならない場合があります。※イメージ画像は2021年9月時点のもので変更になる場合があります。

※表記の金額は特に記載のある場合を除き、すべて税込です。

STEP-5 データの移行

「データお預かり」アプリを使ってアドレス帳や写真を新しいスマホに移しましょう。

「データお預かり」アプリのサーバー保存容量

「auスマートパスプレミアム・auスマートパス*」ご加入の場合:50GB
未加入の場合: 1GB

2015年4月より前に発売のAndroid™スマートフォンをご利用の場合

① 変更前の機種でのバックアップ操作

1 「au Cloud」アプリをダウンロード

2 アプリを起動し「預ける」をタップし、画面の案内に沿ってバックアップを行ってください



2015年4月以降に発売のAndroid™スマートフォンまたはiPhoneをご利用の場合

① 変更前の機種でのバックアップ操作

1 Android™ご利用の方

Google Play ストアから「データお預かり」アプリをダウンロードしアプリを起動



iPhoneご利用の方

App Storeから「データお預かり」アプリをダウンロードしアプリを起動



または

3 預けるデータにチェックを入れて「預ける」をタップ



4 預ける処理が完了したら「完了」をタップ



機種変更後のAndroid™スマートフォンでの復元操作

② 変更後の機種での復元操作

1 Google Play ストアから「データお預かり」アプリをダウンロードしアプリを起動

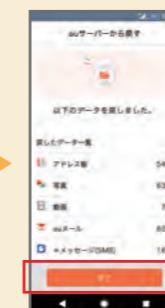
2 「戻す」をタップ



3 戻すデータにチェックを入れて「戻す」をタップ



4 「完了」をタップ



機種ごとの移行方法や、他社からのお乗り換えなどはauホームページをご覧ください。
<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/backup/>



STEP-5 データの移行

アドレス帳や写真を新しいスマホに移しましょう。

■ ケータイ(4G LTE)をご利用の場合

① 変更前の機種でのバックアップ操作



■ 機種変更後のAndroid™スマートフォンでの復元操作

② 変更後の機種での復元操作

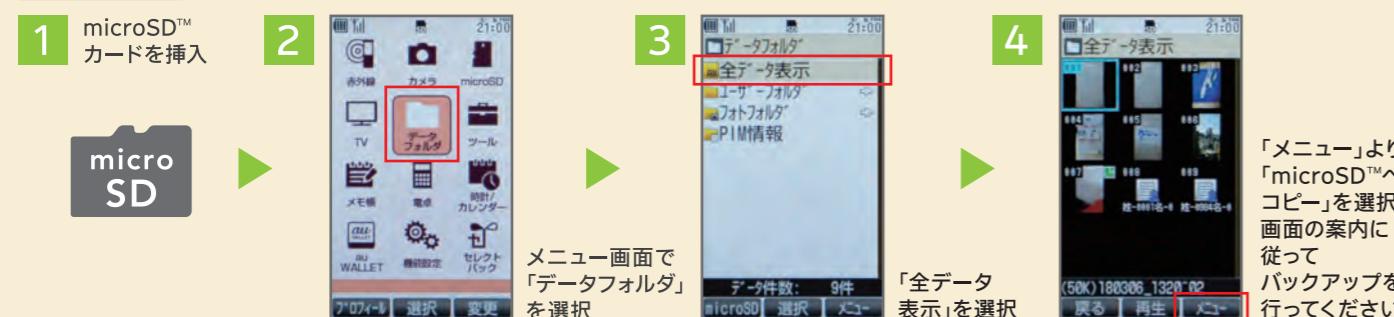


■ ケータイ(3G)をご利用の場合

① 変更前の機種でのバックアップ操作



画像・動画



機種ごとの移行方法や、他社からのお乗り換えなどはauホームページをご覧ください。
<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/backup/>



迷惑メールフィルターの設定

迷惑メールの拒否/特定のメールを受信する方法をご案内します。

迷惑メールフィルター(オススメ設定)を設定する

迷惑メールを大幅に削減できる、auがおススメする設定方法です。以下の登録をまとめて設定します。

■なりすまし規制(高) ■迷惑メールおまかせ規制 ■拒否通知メール返信(返信する)



特定のメールを拒否する

迷惑メールフィルターを設定しても迷惑メールが届く場合は「拒否リスト」をご利用ください。

利用方法:上記 4 から「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」▶「暗証番号入力」▶「拒否リストに登録する」を選択

特定のメールを受信する

特定の相手のメールを受信したい場合、「受信リスト」をご利用ください。

※連絡網などのメーリングリストからの一斉送信メールを受け取りたい場合は、「受信リスト」で「必ず受信」にチェックを付けてください。

利用方法:上記 4 から「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」▶「暗証番号入力」▶「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択

迷惑メールおまかせ規制を解除する

新たにメールアドレスを取得^{★1}もしくは、5Gまたは4G LTE対応スマートフォンを初めてご利用されるお客様は、「迷惑メールおまかせ規制」が自動適用されます。「迷惑メールおまかせ規制」は、迷惑メールの疑いのあるメールを自動規制します。また、規制したメールの概要を翌日にメールでレポート通知します。

★1:新規契約、譲渡、再利用の場合や5G NET(対象料金プランのご契約で自動適用)、LTE NETオプションを追加されたお客様が対象(メールアドレスの変更は対象外です)。

利用方法:「迷惑メールおまかせ規制」の解除は上記画面の 4 から

「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」▶「暗証番号入力」▶「その他の詳細設定をする」▶「迷惑メールおまかせ規制」▶「規制しない」を選択



□キー▶「サブメニュー」「メニュー」または「設定」▶「Eメール設定」▶「アドレス帳変更・その他」または「その他設定」▶「接続する」^{★2}▶「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」▶4桁の「暗証番号」を入力▶「送信」▶「受信リストに登録する」または「拒否リストに登録する」

★2:機種によっては表示されない場合があります。

迷惑メールの情報はこちらまで!

迷惑メール専用窓口

アクセス方法

[電話].....迷惑メール受付センター(0077-7089) 受付時間 9:00~17:00(平日)
[パソコン/スマートフォン/ケータイ(4G LTE)]..... <https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/common/report/>

※間違いメールや誹謗中傷メールの情報は、お受けしておりませんのでご了承ください。迷惑メールでお困りの場合、受信した迷惑メールに関する情報をお寄せください。

迷惑メールが届く理由はいろいろあります。気を付けましょう。

①推測されやすいメールアドレスになっている。②出会い系サイトやインターネットの掲示板に、アドレスの登録や書き込みをした。③迷惑メールに書かれていた連絡先に、配信停止を依頼した。④迷惑メールに書かれていたURLにアクセスした。⑤プレゼントや無料ダウンロードを売りにした怪しいサイトに、会員登録や応募をした。⑥「なりすましメール(実在する企業などになりますましたメール)」に書かれたURLにアクセスした。

迷惑メッセージ・電話ブロックの設定

架空請求などの迷惑メッセージを自動で振り分けます。

対象のお客さま

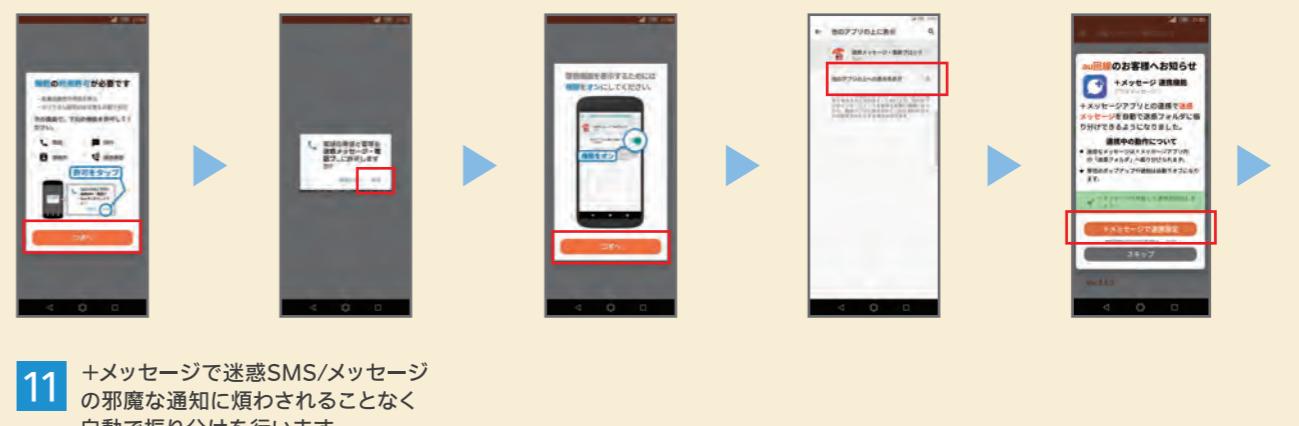
auスマートパスプレミアム/auスマートパス*(有料)ご加入のお客さま

「迷惑メッセージ・電話ブロック」を設定する

- 1 「迷惑メッセージ・電話ブロック」アプリを起動
- 2 画面に従い「次→」を3回タップ
- 3 「はじめる」をタップ
- 4 「確認しました」をタップ
- 5 「同意して始める」をタップ



- 6 「つぎへ」をタップ
- 7 画面に従い「許可」を3回タップ
- 8 「つぎへ」をタップ
- 9 「他のアプリの上への表示を許可」をタップ
- 10 「+メッセージで連携設定」をタップ



- 11 '+メッセージで迷惑SMS/メッセージの邪魔な通知に煩わされることなく自動で振り分けを行います'



「迷惑メッセージ」という
フォルダが作成され、
自動で振り分けられます。

迷惑に感じたSMS/メッセージの情報を報告する

ご報告いただくことで、迷惑SMS/メッセージの検出精度向上につなげています。

手順: +メッセージアプリを起動▶迷惑に感じたSMS/メッセージをタップ▶画面右上の①マークをタップ▶「迷惑メッセージ報告」をタップ▶報告理由を選択し、右上の送信ボタンをタップ



*:auスマートパスは2020年10月1日をもって、新規加入受付を終了しました。



「迷惑メッセージ・電話ブロック」サービスは、迷惑SMS・迷惑電話からお客様を守るサービスです。架空請求などの迷惑SMS/+メッセージを自動検知し、自動で振り分けます^{★3}。また、約600万件の事業者電話番号データベース^{★4}をもとに、公共施設や企業などからの着信時に、発信元名称を自動で表示します。

★3:すべての迷惑電話および迷惑SMSを警告できるわけではありません。★4:トビラシステムズが独自に整備した事業者電話番号のデータベースです。

迷惑メールが届く理由はいろいろあります。気を付けましょう。

①推測されやすいメールアドレスになっている。②出会い系サイトやインターネットの掲示板に、アドレスの登録や書き込みをした。③迷惑メールに書かれていた連絡先に、配信停止を依頼した。④迷惑メールに書かれていたURLにアクセスした。⑤プレゼントや無料ダウンロードを売りにした怪しいサイトに、会員登録や応募をした。⑥「なりすましメール(実在する企業などになりますましたメール)」に書かれたURLにアクセスした。

データのバックアップ (アドレス帳・写真・動画・パスワード管理)

もしものときのために「データお預かり」アプリを使ってデータをバックアップしておきましょう。

対応機種 スマートフォン:2015年夏モデル以降 ケータイ(4G LTE):2016年春モデル以降

大切なデータをサーバーに預けたり、SDカードに保存しておけば、もしものときも安心!

① auスマートパスプレミアム/auスマートパス*未加入の方でもご利用いただけます。ご利用にはau IDが必要となります。

auサーバーに預ける場合はコチラ

- 1 「データお預かり」アプリを起動
- 2 「預ける」をタップ
- 3 預けたいデータを選択して「預ける」をタップ
- 4 そのまま待つ
- 5 「完了」をタップ



※2015年3月末以前に発売された携帯電話をご利用の方は、au Cloudアプリをご利用ください。

SDカードに保存する場合はコチラ

- 1 「データお預かり」アプリを起動
- 2 「機種変更/その他」をタップ
- 3 「データ移行(機種変更はこちら)」をタップ
- 4 「SDカードを使う」をタップ
- 5 「保存する」をタップ



※初回のみアクセス権限の許可をお願いします。

- 6 保存したいデータを選択して「保存する」をタップ
- 7 そのまま待つ
- 8 「完了」をタップ



※2015年3月末以前に発売された携帯電話をご利用の方は、auバックアップアプリをご利用ください。

※実際の画面表示と多少異なる場合があります。

データお預かり

ネット接続必要 / データ定額推奨

※別途データ通信料がかかります。

※auスマートパスプレミアム/auスマートパス*にご加入の場合、サーバーの保存容量は50GBです(未加入の場合:1GB)。

詳しくは
コチラから



パスワード情報を登録する方法(パスワード管理)

- 1 「データお預かり」アプリを起動
- 2 アプリTOPで「パスワード管理」をタップ
- 3 「次へ」をタップ
- 4 生体認証や画面ロックを利用する場合は、「利用する」をタップ
利用しない場合は、「スキップして進む」をタップ



リストない場合は、一番上にサービス名の一部を入力し、検索

注意事項

- ① データお預かりアプリの他の機能と異なり、パスワード管理のご利用にあたっては、お客さまご自身で、データお預かりアプリ内にパスワード情報を入力いただく必要があります。
- ② 他のアプリやWebサイトで、ID、パスワードを変更しても、データお預かりに保存しているパスワード情報は変更されません。データお預かりに保存している情報も同時に変更してください。
- ③ 同じau IDを利用している端末で、パスワード情報が共有されます。
- ④ インターネットに接続されていない状態では、au ID認証ができないため、アプリ内のパスワード情報を閲覧することができません。au回線を解約した後は、パスワード情報は閲覧できなくなります。

パスワード管理とは

① au IDと生体認証で大事な情報を守ります。

ID・パスワードを保存している画面を開くためにはau ID認証が必要であり、さらに携帯電話の生体認証を設定できるため、紙やメモ帳で保管するよりも安全に情報を管理することができます。

② 機種変更時や、紛失時も安心です。

お客さまが登録されたパスワード情報は、auで大切にお預かりしますので、機種変更時や紛失時も、新しい携帯電話で引き続きご利用いただけます。auのサーバーに暗号化して保存されるため、お客さま以外が見ることはできません。

緊急通話停止

契約者ご本人から「お客さまセンター」(F0077-7-113)へ連絡、またはパソコン<My au(PC版)>からau携帯電話の回線を停止できます。

※電話連絡後、30分ほどで回線は停止されます。※停止・(発見時の)解除は24時間受け付けています。※お手続きには、お客さまのau電話番号と暗証番号(ご加入時にご登録いただいた4桁の数字)が必要になります。

NFCとおサイフケータイ®をロック!

NFC/おサイフケータイ®ロック・FeliCaロック

NFC/おサイフケータイ®を使えないようにする設定です。

設定方法	<p>[auスマートフォン] アプリ一覧画面 ▶ 設定 ▶ 接続機器 ▶ 接続の設定 ▶ NFC/おサイフケータイ® ▶ 画面ロック中はロック</p> <p>[auケータイ] メインメニュー ▶ 機能/設定 ▶ プライバシー ▶ セキュリティロック ▶ FeliCaロック</p>
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

※機種によって設定方法が異なる場合があります。詳しくは取扱説明書をご覧ください。

Wi-Fiの設定

外でも家でもWi-Fiが使えるようになります。

外で カフェや駅などのスポットで使える au Wi-Fi

au Wi-Fiのご利用には、以下の対応サービスにご登録ください。

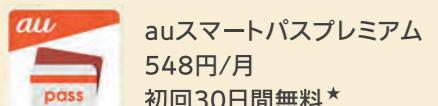
専用アプリにau IDでログインするだけで難しい設定は不要。さらにauスマートパスプレミアム会員(有料)は、フリーWi-Fiも安全になるVPN機能など、専用機能をご利用いただけます。

1 いずれか(または両方)の対応サービスに登録



au PAY
月額料金無料

詳細は P.13 へ



auスマートパスプレミアム
548円/月
初回30日間無料★

★:無料期間終了後は、自動的に月額料金がかかります。

①一部の製品をご利用の場合、初期設定が必要になります。

2 「au Wi-Fiアクセス」アプリにログイン (対象OS: Android™ 5.0以降)



対応サービス登録済の
au IDでログインするだけ

au Wi-Fiアクセス
について
詳しくはコチラ



アプリを入れておくだけでauとWi-Fiスポットへ安全に自動接続!

お子さまによるゲームの高額課金の抑止策 ①ご注意ください!

1 わかりやすい 暗証番号にしない。



2 クレジットカード 番号を教えない。



3 身に覚えのない決済は、 2段階認証を許可しない。



4 auかんたん決済、 Google Play ストアでの 利用制限の有効化。



5 通信料合算の ご利用上限額を設定する。



6 利用者登録を行い、 ご利用上限額を下げる。



設定方法は P.30 「ご利用上限額変更・
利用制限設定方法」をご確認ください。

7 サブアドレスを設定し、 お子さまの利用を都度確認する。



ご利用確認メール*設定・変更・追加方法

My auアプリ「〇月のご請求額合計」をタップ▶
「auかんたん決済利用料」をタップ▶
「MENU」をタップ▶「メール配信設定」をタップ

メールの宛先に親権者も追加することで、
お子さまのご利用状況などが確認できます。

詳細はコチラ



*:ご利用確認メールとは、auかんたん決済のご利用金額が確定した際に、ご利用情報などを配信するメールのことです。

MEMO



4 「Wi-Fi」をON



5 ご自宅の「ネットワーク名」を選択し パスワードを入力



詳細はコチラから
ご確認ください。



※実際の画面表示と多少異なる場合があります。

① Wi-Fi接続する場合はご自宅のインターネット回線と無線LANルーターが必要になります。① 機種により画面が異なる場合があります。

auのあんしん

スマートに必要なあんしんをトータルでサポート。

端末補償とサポートの安心がセットでおトク！安心サポートパック

万一の端末故障・紛失時にも！

スマートフォンの複雑な初期設定はもちろん、アプリや端末機能の使い方まで丁寧にサポート！



ご加入オプション		対応サービス	交換用携帯電話機お届けサービス	データ復旧サポート	初期設定サポート	周辺機器サポート	厳選された情報のお届け	遠隔操作サポート	位置検索サポート
安心サポートパック	故障紛失サポート		●	●	—	—	—	●	●
使い方サポート		—	—	●	●	●	●	●	●

*1: Android™スマートフォン(5G)の場合。2018年10月以降発売のスマートフォン・タブレット(4G LTE)は693円/月、2018年9月以前に発売のスマートフォン・タブレット(4G LTE)は418円/月。Galaxy Z Flip3 5G(SCG12)、Galaxy Z Fold3 5G(SCG11)など一部機種は1,309円/月となります。*2:契約機種により変動します。※au契約の解約・一時休止などをされた場合、本サービス(「故障紛失サポート」、「使い方サポート」)はいずれも自動的に解約となります。※au料金プランからpovo2.0、UQ mobileいずれかの料金プランへ変更する場合、各サービスは自動的に継続または解約されます。サービスごとの自動継続可否の詳細や「安心サポートパック」(「故障紛失サポート」および「使い方サポート」)の詳細は、店頭またはauホームページでご確認ください。

位置検索サポート (紛失時の位置検索)

なくしたスマホを、お客様のパソコンやお客様センターからお探しできます。

詳しくはコチラ▶



使い方サポート

スマートフォンや利用できるアプリ、周辺機器の使い方までアドバイザーが丁寧にご案内します。

※操作はお客様ご自身で行っていただく必要があります。

データお預かり

大切な写真やアドレス帳などのデータを、50GBまでお預かりします。

※「auスマートパスプレミアム」「auスマートパス*3」未加入の方は1GBまでご利用可能。

<故障・紛失>

データ復旧サポート

データ復旧サポートセンター 0120-924-077(無料) 受付時間 9:00~20:00(年中無休)

水濡れや破損などで電源が入らない、操作ができなくなったスマートフォンやタブレットから、画像や動画、電話帳のデータ*4を取り出します。

対象	データ復旧サポート対応機種*5で、お申し込み者ご本人さまが利用されていたau携帯電話/タブレット*6
適用条件	●auスマートパスプレミアム「加入以前に購入された端末」は、加入翌日を1日目として30日目に適用対象*7 ●auスマートパスプレミアム「加入後に購入された端末」「加入と同時に購入された端末」は、端末購入日から適用対象*7
ご利用可能回数	1回/年(1au ID単位、本サービス申し込み日を起算とします)
補償範囲*9*10	水没、破損・画面割れにより操作不可能となった端末の写真/動画/電話帳のデータ



取り出したデータをUSBメモリでお届け!*11

*4:取り出したデータはパスワードを設定しUSBメモリにお届けします。PCにてパスワードを解除いただきデータをご確認ください。ダウンロードした動画の一部は復旧対象外となります。*5:携帯電話・タブレット。「故障紛失サポート+auスマートパス*3」「故障紛失サポート」加入の場合は、2018年10月以降発売の携帯電話・タブレット。*6:画面ロックされている場合は、パスコード、もしくはパスワードをご連絡いただく必要があります。*7:データ復旧対象端末は、現在ご利用中の機種もしくは1つ前にご利用されていたKDDIに登録されている機種のみとなります。*8:「故障紛失サポート+auスマートパス*3」「故障紛失サポート」加入の場合は、5,500円/回(成功時)。*9:破損状況によりサポート対象外となる場合があります。*10:完全な形ですべての対象データの復旧を保証するものではありません。破損の状況により、データの取り出しができない場合があります。*11:データはパスワード設定されています。PCにて解除いただきデータをご確認ください。※データ復旧可否にかかわらず、お送りいただいた携帯電話は返却せずに廃棄いたします。※復旧データの送付が完了する前に「auスマートパスプレミアム」をご解約された場合は、復旧データはお送りできません。

<セキュリティ>

au Wi-Fiアクセス

フリーWi-Fi接続時に利用することで安全な通信を実現します。(対応機種などはauホームページをご確認ください。)

※ご利用にはアプリの事前設定が必要です。

ウイルスバスター™ for au/ウイルスプロック

不正なアプリや危険なWebサイトをブロックして、スマートフォンやタブレットを守ります。

※ご利用にはアプリの事前設定が必要です。

迷惑メッセージ・電話ブロック

架空請求などの迷惑SMSや迷惑電話をブロックしてスマートフォンを守ります。

※ご利用にはアプリの事前設定が必要です。

<他の安心サポート>

遠隔操作サポート 詳しくは… P.26

使い方に困ったとき、KDDIのオペレーターが遠隔操作でサポートします。
使い方サポートご加入でもご利用いただけます。

遠隔操作サポート

スマートフォンの操作がよく分からぬ…そんな方におススメ！



スマートフォンの設定・操作方法が分からぬ時でもオペレーターが遠隔で、お客様の操作をサポートします。



ご利用条件

下記、①～④いずれかにご加入の場合にご利用いただけます。(2018年秋冬モデル以降の場合)

① auスマートパスプレミアム (548円/月*1)

② 故障紛失サポート (693円/月*2)

③ 使い方サポート (649円/月*3)

④ auスマートサポート (ご加入月のみ3,300円*4 ※4ヵ月目以降418円/月*5)

*1:auスマートパス(新規受付終了)ご加入の方もご利用いただけます。*2:2018年10月以降発売のAndroid™スマートフォン・タブレット(4G LTE)の場合。

*3:「②故障紛失サポート(693円/月)」とセットでおトク。詳しくは P.25 *4:au契約10年目以上の方は、3,300円が1回無料。ただし、ご加入タイミングによって、一旦ご請求させていただいた後、翌月利用分にて同額を差し引かせていただく場合があります。2、3ヵ月目の途中で退会した場合、ご加入月の3,300円の返金はいたしかねます。

*5:2、3ヵ月目の料金は発生しません。4ヵ月目以降は退会のお申し出がない限り、自動継続となります。

【遠隔操作サポートについて】※パスワードの設定・サービス購入はお客様ご自身で操作していただきます。※お問い合わせの内容により、お電話のみのサポート対応とさせていただきます。【故障紛失サポートについて】本サービスのご加入は携帯電話ご購入時のお申し込みに限ります。退会された場合、次回の携帯電話ご購入時まで再加入できません。※各サービスの対応機種やその他サービスの詳細については、auホームページをご確認ください。

ご利用方法

(遠隔操作サポートするスマートフォンとは別のお電話にて対話しながらのご案内となります。)



お電話ください！

※auスマートサポート会員の方は会員証記載の専用番号にご連絡ください。

お客さまセンター (年中無休・受付時間 9:00~20:00)

[au携帯電話から] 局番なし 1 5 7 (無料)

[一般電話から] 0077-7-111 (無料)



スマートフォンの基本的な使い方を動画で学べます！

詳細はコチラ▶

※Wi-Fi接続をおススメいたします。



オンラインスマホ活用講座で検索

よくあるご質問

auへのお問い合わせが多いご質問です。

Q au料金の締め日や支払期日を知りたい。



またはコチラから

A 毎月1日から月末までのご利用料金を翌月ご請求いたします。

- ①携帯電話のみご利用のお客さまのお支払い期限
(口座振替ご利用の場合は振替日)は毎月25日^{*1}です。
- ②KDDIまとめて請求をご利用のお客さまは、月末日^{*1*2}となります。

*1:お支払い期限および振替日が土日祝日の場合は、翌営業日となります。なお振替日当日のご入金では、お振替ができない場合がございますのであらかじめご注意願います。クレジット支払いの場合はご利用クレジット会社の定める振替日に準じます。
*2:2015年8月以降にご契約のお客さまなど、一部のまとめて請求のお客さまは、引き落し日が毎月25日となります。

Q 【au PAY】チャージ方法をおしえてください。



またはコチラから

A 「現金」「auかんたん決済」「ポイント」「クレジットカード」「auじぶん銀行」「銀行口座」「au PAY スマートローン」でau PAY 残高へチャージが可能です。

【チャージ方法】

- 現金
セブン銀行ATM、ローソン銀行ATM、ローソン店頭、auショップ/au Styleでチャージ(入金)できます。



現金でのチャージ方法の詳細はコチラ

Q データ利用量を確認したい。



またはコチラから

A My au(ウェブ)からご確認できます。

My au(ウェブ)はコチラ



【操作方法】

1. My au(ウェブ)へログインします。
2. [データ利用量]をタップします。
※料金プランによっては「現在の残データ容量」と表示されます
3. 確認したい項目の[詳細]をタップします。
●直近3日間のデータ利用量合計 ●月間のデータ利用量合計

Q スマートフォン・携帯電話の契約情報(更新期間、au契約期間、ご利用中の料金プランなど)を確認したい。



またはコチラから

A auのスマートフォン・携帯電話の2年契約/2年契約Nの更新期間、au契約期間、料金プランなどのご契約情報はMy au(ウェブ)で確認できます。

My au(ウェブ)はコチラ



【操作方法】

1. My au(ウェブ)へログインします。
2. 項目が表示されます。閲覧したい項目をタップし、ご確認ください。
●2年契約/2年契約Nの更新期間、料金プランを確認したい場合
【ご契約情報】をタップします。
「料金プラン」「料金割引サービス」項目をご確認ください。
- au契約期間
【お客様登録情報】をタップします。
「au契約期間」項目をご確認ください。

auへのお問い合わせが多い項目を集めたQ&Aサイトです。

よくあるご質問

アクセスはコチラ! <https://www.au.com/support/faq>



またはコチラから



またはコチラから

当てはまる症状を選んで質問に答えていくと、トラブル対処の方法が見つかります。

トラブル診断 ※auケータイの方はパソコンでチェックしてください。

アクセスはコチラ! <https://www.au.com/trouble-check>



My auの便利な使い方

各種お手続きやご利用状況の確認、お問い合わせはこのアプリが便利！

※ご使用には
au IDが必要です。

ご利用状況が
すぐにわかる！



データ利用量 ご請求額

困った時も充実な
サポートメニュー。
アプリからかんたん解決！



サポート

ご自宅でもできるサポートメニューがたくさんあります！

スマートフォン・携帯電話のサポート情報



メッセージでお問い合わせ

位置検索サポート



電話でお問い合わせ

料金プラン変更などの
各種お手続きが
かんたんにできる！



ご契約情報の確認・変更

メッセージで24時間
いつでも気軽に
お問い合わせできる！



メッセージでお問い合わせ

■ アプリを使うとデータ利用量などがすぐに見られて便利！

データ利用量がわかる！



今月のデータ
利用量がわかる！



日ごとのデータ
利用量がわかる！

ご請求額がわかる！



今月のご請求額が
わかる！



ご請求額の
内訳がわかる！

■ auかんたん決済（キャリア決済）

My au アプリ画面をスクロール ▶ 「〇月のご請求額合計」をタップ ▶ 「auかんたん決済利用料」をタップ

ご利用状況確認方法	ご利用上限額変更・利用制限設定方法	ご登録中のサービス確認方法
ブルダウントップから 「確認したい月の明細」を選択  ご利用日、ご利用サービス、 お支払い金額などが 確認できます。	「MENU」をタップ  ・「ご利用上限額の設定」から変 更ができます。 ・「利用制限設定」から一部制限 などの変更ができます。	「MENU」をタップ  「ご登録中のサービス」をタップ  ご登録中のサービス名、ご利用 金額/月が確認できます。

【アプリダウンロード方法】

Google Play ストア

▶ 「My au」で検索 ▶ 「入手」をタップ ▶ ダウンロード

対応OS:Android™ 7.0以降

ダウンロードは
コチラから



ダウンロードの
あとは…

My auアプリ
初期設定

1 My au
アプリを起動



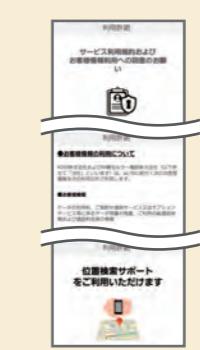
2 「許可」をタップし、
「au IDでログインする」を
タップ後、「次へ」をタップ



3 「My auをはじめる」
をタップ



4 利用許諾の各ページ
で「同意する」をタップ



5 「同意する」を
タップ



6 「閉じる」を
タップし完了

