



よくあるご質問

au/UQ mobileへのお問い合わせが多いご質問です。詳細は「もっと詳しい情報をみる」から、QRコードを読み取ってご確認ください。

ご利用料金について

au UQ Q 携帯電話の料金の締め日、支払期日(振替日)はいつですか?

A 每月1日から月末までのご利用料金を翌月にご請求いたします。
(締め日は月末、ご請求はその翌月です)
支払期日はお客様のご契約状況によって異なります。

もっと詳しい情報をみる



au Q 昨日までの利用料金(通話料・通信料の概算)を確認したい。

A My auで昨日までの利用料金(通話料・通信料の概算)を確認することができます。

もっと詳しい情報をみる



各種お手続き方法

au UQ Q 4桁の暗証番号を忘れたので再設定したい、照会したい(現在の暗証番号がわからない)。

A ご契約時にお決めいただいた4桁の暗証番号は、携帯電話の新規ご契約時の
お客様控えにてご確認ください。お客様控えがお手元にない場合は、
1.ウェブにて新しい番号へ再設定
2.ショップご来店にて新しい番号へ再設定
3.郵送による現在の番号照会
ができます。

auについてもっと詳しい情報をみる

UQについてもっと詳しい情報をみる



操作・設定について

au UQ Q +メッセージ(プラスメッセージ)に既読機能はありますか?

A はい、「+メッセージ」には既読機能があります。
相手がメッセージを閲覧すると、「青いダブルチェック」アイコンが付きます。

もっと詳しい情報をみる



auからのお乗りかえ

UQ Q UQ mobileでは、ezweb.ne.jp や au.com のメールアドレスは利用できますか?

A はい、UQ mobileへ移行後、31日以内に「auメール持ち運び」サービスをお申し込みいただければご利用できます。

「auメール持ち運び」のお申し込み方法、
サービス詳細はコチラ



※au解約から31日経過後にメールサーバ内のメールデータが削除されますので、ご注意ください。
※au回線契約にもとづき発行されたau IDが必要です。

その他よくあるご質問

au UQ Q 最も多い迷惑メール・詐欺メールの事例と特徴は何ですか?

A お客様よりKDDIにご報告が多い「迷惑メール・詐欺メール」の事例と特徴を紹介しています。

もっと詳しい情報をみる



au UQ Q KDDI、au、UQ mobileを装った迷惑メールが届きました。どのように対応したらいいですか?

A 当社を装い、無関係のサイトへ誘導し、個人情報を入力させようとする
悪質なメール・SMSが複数報告されています。対処方法としては、
1.不審なメール・SMSに記載された連絡先(URLや電話番号など)にはアクセスしない
2.迷惑メールフィルターを設定する
の2点です。

auについてもっと詳しい情報をみる



au Q 迷惑メールフィルターで拒否されたメールは確認できますか?

A いいえ、迷惑メールフィルターで拒否されたメールは確認できません。再度メールを
受信するためには、送信元に再送信の依頼をしてください。再送信の依頼の前に、
迷惑メールフィルターの「受信リスト」に送信元のメールアドレスを登録してください。

もっと詳しい情報をみる



au Q 【Pontaポイント】たまたまポイントのつかい道が知りたい。

A Pontaポイントは、さまざまなジャンルの提携店・サービスでつかえます。
また、au PAY 残高にチャージすることでau PAY 加盟店でのお買い物につかったり、
Pontaポイント(au PAY マーケット限定)に交換することでau PAY マーケットでの
お買い物につかうなど、auのサービスでもつかえます。

もっと詳しい情報をみる



au UQ Q au PAY プリペイドカード、au PAY カードの違いが知りたい。

A au PAY プリペイドカードは、前払い方式のため、
ご利用の前にあらかじめau PAY 残高へチャージ(入金)が必要です。
au PAY カードは、後払い方式の一般的なクレジットカードです。

もっと詳しい情報をみる



よくあるご質問

お問い合わせが多い項目を集めたQ&Aサイトです。



詳しくはコチラ

詳しくはコチラ

au 当てはまる症状を選んで質問に答えていくと、トラブル対処の方法が見つかります。

au トラブル診断 ※auケータイの方はパソコンでチェックしてください。

アクセスはコチラ! ➡ <https://www.au.com/trouble-check/>

またはコチラから

