



よくあるご質問

au/UQ mobileへのお問い合わせが多いご質問です。詳細は「もっと詳しい情報をみる」から、QRコードを読み取ってご確認ください。

お客さま情報の確認・変更

au UQ Q 確定した請求書の支払い情報(クレジットカード番号・口座情報)は、どこで確認できますか?

A 毎月のWEB de 請求書から、設定済みの支払い情報(クレジットカード番号・口座情報)が確認できます。参照権限を設定してからご確認ください。

もっと詳しい情報をみる



au UQ Q 携帯電話の料金の締め日、支払期日(振替日)はいつですか?

A 每月1日から月末までのご利用料金を翌月にご請求いたします。
(締め日は月末、ご請求はその翌月です)
支払期日はお客さまのご契約状況によって異なります。

もっと詳しい情報をみる



その他よくあるご質問

au UQ Q 最近多い迷惑メール・詐欺メールの事例と特徴は何ですか?

A お客さまよりKDDIにご報告が多い「迷惑メール・詐欺メール」の事例と特徴をご紹介しています。

もっと詳しい情報をみる



au UQ Q KDDI、au、UQ mobileを装った迷惑メールが届きました。どのように対応したらいいですか?

A 当社を装い、無関係のサイトへ誘導し、個人情報を入力させようとする悪質なメール・SMSが複数報告されています。対処方法としては、
1.不審なメール・SMSに記載された連絡先(URLや電話番号など)にはアクセスしない
2.迷惑メールフィルターを設定する
の2点です。

auについてもっと詳しい情報をみる



au Q 迷惑メールフィルターで拒否されたメールは確認できますか?

A いいえ、迷惑メールフィルターで拒否されたメールは確認できません。再度メールを受信するためには、送信元に再送信の依頼をしてください。再送信の依頼の前に、迷惑メールフィルターの「受信リスト」に送信元のメールアドレスを登録してください。

もっと詳しい情報をみる



au UQ Q 請求料金は、どこで確認できますか?

A 「WEB de 請求書」に「au ID」でログインして確認します。
auはMy auアプリ(P.31～P.32)、UQ mobileは
My UQ mobileアプリ(P.33～P.34)からも確認できます。

「WEB de 請求書」はコチラ

auの確認方法の
詳細はコチラ

UQの確認方法の
詳細はコチラ



au UQ Q 留守番電話を利用することはできますか?

A 電話機本体でメッセージを録音する方法と、
電話回線の留守番サービスを利用する
方法があります。

auについてもっと詳しい情報をみる

UQについてもっと詳しい情報をみる



各種お手続き方法

au UQ Q 来店予約はどこからできますか?

A auまたはUQホームページで予約します。
来店したい店舗を検索して予約してください。

auはコチラ



UQはコチラ



UQの予約方法について
もっと詳しい情報をみる



よくあるご質問

お問い合わせが多い項目を集めたQ&Aサイトです。



詳しくはコチラ

詳しくはコチラ

詳しくはコチラ

au 当てはまる症状を選んで質問に答えていくと、トラブル対処の方法が見つかります。
au トラブル診断 ※auケータイの方はパソコンでチェックしてください。

アクセスはコチラ! ➡ <https://www.au.com/trouble-check/>

またはコチラから

